

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第362号（5月分）

令和8年7月27日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和8年5月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計	(前年同月比)
882	53	935	(5.7%減)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
8年度	1,063	935											1,998 前年同期比1.0%増
7年度	987	991	1,030	1,135	984	979	1,064	908	1,044	1,036	906	960	12,024

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	不動産貸借	84	アパートを退去したが、原状回復費用が高額になり、敷金を上回る修繕費を請求されそうで、困惑。
2	商品一般	80	スマホのキャリアから高額な請求書が届き調べたところ、プラットフォーム事業者にて不正利用されていた。請求を取り消してほしい。
3	役務その他サービス	68	自宅に訪問があり、ガス給湯器の無料点検を勧められ、点検をうっかり了承したが、断りたい。
4	他の健康食品	36	動画広告を見てネットで身長が伸びるサプリを注文した。1回限りと思っていたが定期購入だった。2回目以降は高額なので、解約したい。
5	携帯電話サービス	30	携帯電話の修理目的でショップに行くと、下取りにより残債をなくしての新規契約を勧められ契約したが残債を請求され、不満。
5	インターネット 接続回線	30	訪問販売業者から「今よりも安くなる」と言われWi-Fiルーターの契約をしたが、強引で不審なので解約したい。
7	工事・建築	23	太陽光パネルを設置していたところ「無料で点検する」という業者が来訪し、点検後にパネルコーティング契約をしたが、不審。解約したい。
8	基礎化粧品	18	ネットの広告を見てクリームを注文したら、定期購入だった。返品するには解約手数料を払うようにと言われ、不満。
9	修理サービス	17	賃貸物件の玄関の鍵が開かなかったので業者に開錠を依頼した。大家に連絡したら高すぎると言われ、困惑。
10	電気	14	訪問販売により電気契約を切り替えてしまった。クーリング・オフ希望。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
店舗購入	139	202	191	72.8
店舗外購入(特殊販売)計	(507)	(547)	(506)	(100.2)
訪問販売	89	93	95	93.7
通信販売	344	379	325	105.8
マルチ商法	3	4	3	100.0
電話勧誘販売	53	53	67	79.1
ネガティブ・オプション	0	4	3	0.0
訪問購入	5	7	6	83.3
その他無店舗	13	7	7	185.7
不明・無関係	289	314	294	98.3

(用語)

◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等

◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの

◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法

◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法

◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	21	21	20	105.0
20歳代	107	143	139	77.0
30歳代	104	130	114	91.2
40歳代	104	122	97	107.2
50歳代	159	164	160	99.4
60歳代	133	168	124	107.3
70歳以上	213	221	250	85.2
その他・不明	94	94	87	108.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
128	不動産貸借（16 件）	役務その他サービス（7 件）	電気、インターネットゲーム商品一般、解錠サービス（6 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
8 年度	164	128											292
7 年度	156	159	152	159	156	163	149	138	137	152	143	153	1,817

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
277	商品一般（31 件）	役務その他サービス（28 件）	携帯電話サービス（14 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
8 年度	300	277											577
7 年度	277	315	299	334	243	265	296	279	302	296	269	272	3,447

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	419	500	443	94.6
自営・自由	56	62	47	119.1
家事従事者	73	114	118	61.9
学生	35	38	38	92.1
無職	238	231	245	97.1
団体	35	41	41	85.4
その他・不明	79	77	59	133.9



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。