

川崎市「令和8年度 市内事業者経営実態把握調査」に関する FAQ

株式会社ステージワンでは、川崎市から委託を受け、「令和8年度 市内事業所経営実態把握調査」に係るアンケート調査票の発送や回収業務を行っています。

本アンケート調査票へのご記入等にあたってご不明な点がございましたら、以下の FAQ（お問合せいただくことの多いご質問及び回答）をご覧くださいますと幸いです。

また、ご回答につきましては令和 8 年10 月 31 日(土)までにご回答を賜りたくお願い申し上げます。

<1. 調査全体について>

Q1-1.この調査はどういったものですか？

A1-1. 川崎市が実施している調査で、市内事業所における事業活動の状況や事業展望、課題等について、今回のアンケート調査を通じて把握し、川崎市の中小企業活性化につながる効果的な支援施策を構築することを目的としたものです。

Q1-2.調査は誰が実施していますか？

A1-2. 調査の実施主体は川崎市(担当部署:経済労働局 企画課)です。川崎市からの業務委託を受け、株式会社ステージワンが調査票の発送や回収業務を行っています。

Q1-3. 先日も似たような調査があったが、答える必要はありますか？

A1-3. それぞれ目的や調査実施主体が異なる調査のため、お忙しいところお手数をおかけし恐れ入りますが、ご協力をお願いいたします。

Q1-4. 回答した場合に謝礼等がありますか？

A1-4. 謝礼等はありません。皆様からお寄せいただいたご回答やご意見は、貴重な資料として今後の川崎市の産業振興施策に活用させていただきます。

Q1-5.アンケートの調査結果は公表されますか？

A1-5.調査結果を今年度中に川崎市ホームページで公表予定でございます。(※調査結果は統計的に処理し、個別企業の回答が公表されることはありません) なお、ご回答いただきました事業所様への直接のご案内は控えさせていただきます。

参考: 令和 7 年度市内事業所経営実態把握調査報告書

<https://www.city.kawasaki.jp/280/page/0000186462.html>

<2. 調査表の提出にあたって>

Q2-1. このアンケートの提出は必須ですか？

A2-1. ご提出は義務ではなく「任意」ですが、ご協力いただけますと幸いです。

Q2-2. 返信用封筒を紛失してしまったが、どうすればよいですか？

A2-2. 返信用封筒を再度送付致しますので、本文書の最後に記載しております株式会社ステージワンの連絡先までお知らせください。

Q2-3. 回答をしたのに「御協力のお礼とお願い」のハガキが届いたが、どうすればよいですか？

A2-3. 行き違いとなり申し訳ございません。「御協力のお礼とお願い」のハガキ発送時にまだご回答が確認できていない事業所様へお願いを兼ねて発送させて頂きました。恐れ入りますが届いたハガキは破棄していただいて問題ありません。
調査に御協力いただきありがとうございました。

Q2-4. 調査票を「紙」で回答し提出(またはウェブで回答)したが、回答内容を修正したい場合、どうすればよいですか？

A2-4. まず本文書の最後に記載しております株式会社ステージワンの連絡先までご連絡ください。

①ウェブ回答の場合は、「紙」の調査票を用いて再度ご回答/ご提出ください。

②既に紙の調査票でご回答いただいた場合は、修正部分のみ株式会社ステージワンまで電話か E メールにてお送りください。

<3. 調査対象事業所の選定等について>

Q3-1. 自分の会社が調査対象として選ばれたのはどうしてですか？

A3-1. 川崎市内の事業所を対象に、川崎市において無作為に選定させていただきました。

Q3-2. 無作為に選定しているとのことですが、何の情報を基に選定しているのですか？

A3-2. 総務省が管理するデータベース(※)を基に選定しています。

※正確には「事業所母集団データベース」といいます。経済統計を正確に作成するための名簿情報の提供・管理のために整備されているデータベースです。経済センサスなどの各種統計調査の結果と事業所・企業照会の結果情報を用いて、国内すべての事業所・企業情報が定期的に更新されています。

Q3-3.無作為で選定しているとのことですが、どうして毎年調査票が届くのですか？

A3-3.無作為に選定した結果、複数年連続で調査対象になっている事業所様もございます。
お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力をいただけますと幸いです。

<4. 事業所の移転等について>

Q4-1.川崎市外に移転しているが、回答した方がよいですか？

A4-1.申し訳ございません。調査票は破棄していただいて結構です。「御協力のお礼とお願い」のハガキが発送されてしまう可能性がございますので、お手数をお掛けしますが、調査票にご記載の会社名・ID を教えていただきたく、本文書の最後に記載しております株式会社ステージワンの連絡先までご連絡をお願いいたします。

Q4-2.廃業の手続きをしているが、回答した方がよいですか？

A4-2.申し訳ございません。調査票は破棄していただいて結構です。「御協力のお礼とお願い」のハガキが発送されてしまう可能性がございますので、お手数をお掛けしますが、調査票にご記載の会社名・ID を教えていただきたく、本文書の最後に記載しております株式会社ステージワンの連絡先までご連絡をお願いいたします。

Q4-3.以前この住所に入居していた事業所宛に調査票が届いていたが、どうすればよいですか？

A4-3.申し訳ございません。調査票は破棄していただいて結構です。「御協力のお礼とお願い」のハガキが発送されてしまう可能性がございますので、お手数をお掛けしますが、調査票にご記載の会社名・ID を教えていただきたく、本文書の最後に記載しております株式会社ステージワンの連絡先までご連絡をお願いいたします。

<5. 調査票への記入にあたって>

Q5-1.調査票の内容を確認したが、回答できるところがほとんどない。回答した方がよいですか？

A5-1.紙の調査票により、ご回答いただける項目だけでもご回答・ご提出をいただけますと幸いです。(なお、ウェブ回答の場合は、システムの設定上、全ての項目にご回答いただかないと回答が正常に送信できない為、「一番近いと思われる選択肢」にご回答いただき、ご提出をお願いいたします。)

Q5-2.問1の「従業員数」はアルバイトやパート等は含めた人数でよいですか？

A5-2.はい。アルバイト・パート・契約社員すべて「含めて」ご回答をお願いいたします。

<6. ウェブ回答にあたって>

Q6-1.ウェブ回答したいがログインできない。どうすればよいですか？

A6-1.株式会社ステージワンにてパスワードを確認致しますので、本文書の最後に記載しております連絡先まで、調査票に記載の ID をお知らせください。

Q6-2. ウェブ回答をしたいが回答画面(ログイン画面)が表示されない。どうすればよいですか？

A6-2.以下のいくつかの方法をお試しいただけないでしょうか。

- ①回答サイトのアドレスを「検索バー」ではなく、ブラウザ上部の「アドレスバー」に入力しているかご確認をお願いします。
- ②ご利用のパソコンやタブレット等、事業所様が導入されているセキュリティによっては、うまく動作しないことがございます。この場合は事業所様のシステムご担当者様にご相談をお願いします。
- ③ウェブ回答が難しい場合は、紙の調査票によりご回答をいただけますと幸いです。

Q6-3.ウェブで入力した回答内容を途中保存したい場合は、どうすればよいですか？

A6-3.必ず「一時保存」ボタンを押してください。一時保存後に表示される「再開用 URL」をお控えいただき、回答を再開する際は「再開用 URL」にアクセスしていただくか、再度ログイン画面から ID、パスを入力してログインしていただき、ログイン後に表示されるページで「つづきから回答する」ボタンを押して回答を再開してください。なお、どちらの方法も最後に回答してから1週間経過すると途中まで回答した内容が削除され、続きから回答ができなくなりますので、大変お手数ですがそれまでに回答を再開していただきますよう、お願いいたします。

※ウェブ回答画面の URL 及び二次元コードは下記のとおりです。

ご回答 URL	二次元コード
https://www17.webcas.net/form/pub/kawasaki/a	

■事業所管

川崎市 経済労働局 産業政策部 企画課

■<お問い合わせ先> 調査実施委託先

株式会社ステージワン 担当:吉田、田中

電話：044-328-5866 (受付時間:午前10時~午後5時(土曜・日曜・祝日を除く))

Eメール：kawasaki2026@stageone.co.jp