

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第363号（6月分）

令和8年8月26日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和8年6月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計 (前年同月比)
997	51	1,048 (1.7%増)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
8年度	1,063	935	1,048										3,046 前年同期比1.3%増
7年度	987	991	1,030	1,135	984	979	1,064	908	1,044	1,036	906	960	12,024

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	不動産貸借	94	賃貸マンションを退去したら高額な原状回復の修理代金を請求された。高額すぎて、不納得。
2	商品一般	85	キャリア決済が不正利用され、プラットフォームのプリペイドカードが多数購入されていた。返金希望。
3	役務その他サービス	53	1度限りのPDF作成サービスに申し込みをしたが、勝手にサブスクリプションに移行されていた。返金希望。
4	工事・建築	46	数日前、分電盤の点検をしようと言って電話があり業者が来た。このままでは火災になるなどと言われ分電盤の交換を勧められた。不審。
5	他の健康食品	45	スマホの広告を見てダイエット用のドリンクの定期購入契約をした。解約を申し出たところ、高額の解約料を請求され、困惑。
6	基礎化粧品	32	ネット広告からクレンジングと洗顔料のセットの定期購入に申し込んだ。肌に合わず解約を伝えたら解約料を請求された。困惑。
7	映像配信サービス	24	サッカーの国際大会を視聴するため、月額料金を確認してスポーツ配信サービスに申し込んだが、年間契約だと気づき、困惑。
8	医療サービス	22	オンラインクリニックのオンライン診察を受けた。依頼していない次回の処方薬の代金がクレジットカードで決済された。不審。
9	電気	17	2か月前に訪問してきた業者から「電気代が安くなる」と勧誘されて、電気とガスの契約を変更したが、高額な代金を請求された。解約希望。
10	修理サービス	15	洗面台の排水管が詰まって床に水漏れした。ネット検索して上位に表示された業者に連絡し修理を依頼したら高額になり、不満。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)	(用語)
店舗購入	173	139	178	97.2	◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
店舗外購入(特殊販売)計	(601)	(507)	(540)	(111.3)	◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
訪問販売	103	89	104	99.0	◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
通信販売	410	344	373	109.9	◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
マルチ商法	3	3	2	150.0	◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」
電話勧誘販売	73	53	50	146.0	
ネガティブ・オプション	2	0	2	100.0	
訪問購入	5	5	4	125.0	
その他無店舗	5	13	5	100.0	
不明・無関係	274	289	312	87.8	

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	17	21	13	130.8
20歳代	127	107	139	91.4
30歳代	124	104	108	114.8
40歳代	147	104	134	109.7
50歳代	181	159	160	113.1
60歳代	154	133	174	88.5
70歳以上	211	213	227	93.0
その他・不明	87	94	75	116.0

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
144	不動産貸借（23 件）	役務その他サービス（10 件）	他の健康食品、配信映像サービス インターネットゲーム エステティックサービス（6 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
8 年度	164	128	144										436
7 年度	156	159	152	159	156	163	149	138	137	152	143	153	1,817

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
282	商品一般（30 件）	工事・建築（23 件）	役務その他サービス（19 件）

(件)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
8 年度	300	277	282										859
7 年度	277	315	299	334	243	265	296	279	302	296	269	272	3,447

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	514	419	497	103.4
自営・自由	57	56	47	121.3
家事従事者	77	73	105	73.3
学生	34	35	35	97.1
無職	238	238	260	91.5
団体	46	35	35	131.4
その他・不明	82	79	51	160.8



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや!

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。