

消費生活相談月報

川崎市消費者行政センター

第364号（7月分）

令和8年9月25日

TEL 044-200-2263

※本統計の数値は速報値です

1 令和8年7月分消費生活相談件数 (件)

苦情	問合せ	合計	(前年同月比)
1,014	45	1,059	(6.7%減)

2 月別相談件数推移 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
8年度	1,063	935	1,048	1,059									4,105 前年同期比0.9%減
7年度	987	991	1,030	1,135	984	979	1,064	908	1,044	1,036	906	960	12,024

3 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	不動産貸借	100	賃貸マンションで、来月の契約更新前に賃料の値上げを提示され合意しないと更新しないとわれ、困惑。
2	商品一般	86	信書便業者を名乗り「あなたが違法行為を行った」と電話があった。警察官を名乗る者に電話を代わり捜査すると言われた。不審。
3	役務その他サービス	59	スマホでネットの質問サイトを少額なので利用したが、その後高額がカード決済される請求があった。契約が続いているらしい。解約希望。
4	他の健康食品	53	定期購入のダイエットコーヒーの解約を求めたら、初回限りでの解約は差額負担が必要と言われ、不満。
5	工事・建築	46	「分電盤の点検をする」と業者からの電話があり、点検後交換工事を勧められ契約したが、不審。解約希望。
6	修理サービス	29	賃貸アパートのトイレが詰まりネットで見つけた業者に修理を依頼したが、高額だった。返金希望。
7	携帯電話サービス	25	父がスマホの機種変更をしようとショップに行ったら、当初希望していなかった回線の乗り換え契約もしてしまった。解約希望。
8	基礎化粧品	20	動画投稿サイトの広告から初回のみ美容液を申し込んだら高額な定期購入になっていた。解約を申し出たが応じてくれない。不納得。
9	インターネット 接続回線	15	電話で光回線、光テレビ、見守りサービスの契約をしたが、勝手に電気の契約もされていた。解約希望。
10	電気空調・冷房機器	13	ネット通販でベルトに付けられる冷風ファンを注文したが、商品はファンが回るだけで冷風は出ず、不満。
10	紳士・婦人用バッグ	13	ネットで画像検索して出てきたバッグを購入した。届いた商品が広告と全く違い返品を申し出たが無条件で対応しない。困惑。
10	教養・娯楽サービス その他	13	スマホで受けた低額のIQテストが、自動的に高額なサブスクリプションに移行しており、解約に応じられたが返金は断られて、不審。
10	医療サービス	13	友人の紹介で医療脱毛の体験に行き、その日に契約をしたが、クーリング・オフしたい。

4 販売購入形態別相談件数

形態	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)	(用語)
店舗購入	182	173	190	95.8	◇訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
店舗外購入(特殊販売)計	(589)	(601)	(592)	(99.5)	◇通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
訪問販売	114	103	97	117.5	◇マルチ商法・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
通信販売	402	410	412	97.6	◇ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
マルチ商法	4	3	6	66.7	◇訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」
電話勧誘販売	57	73	55	103.6	
ネガティブ・オプション	0	2	7	0.0	
訪問購入	6	5	6	100.0	
その他無店舗	6	5	9	66.7	
不明・無関係	288	274	353	81.6	

5 契約当事者年代別相談件数

年代	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
19歳以下	17	17	23	73.9
20歳代	139	127	136	102.2
30歳代	133	124	138	96.4
40歳代	141	147	156	90.4
50歳代	140	181	179	78.2
60歳代	156	154	157	99.4
70歳以上	256	211	257	99.6
その他・不明	77	87	89	86.5

※相談は、商品もしくは役務（サービス）を契約した当事者のほか、当事者の家族・友人など関係者からも受け付けていますが、統計上は、相談者ではなく、契約当事者を主体として集計を行っています。

※その他・不明には団体（法人・事業者）を含む

6 若者相談件数（29歳以下）

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
156	不動産貸借（21 件）	商品一般 エステティックサービス （6 件）	ミネラルウォーター インターネットゲーム 修理サービス、解錠サービス 映像配信サービス（5 件）

（件）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
8 年度	164	128	144	156									592
7 年度	156	159	152	159	156	163	149	138	137	152	143	153	1,817

7 高齢者（65歳以上）相談件数

件数 (当月)	上位商品等		
	1 位	2 位	3 位
335	商品一般（38 件）	工事・建築（31 件）	役務その他サービス （30 件）

（件）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	累計
8 年度	300	277	282	335									1,194
7 年度	277	315	299	334	243	265	296	279	302	296	269	272	3,447

8 契約当事者職業別相談件数

区分	当月(件)	前月(件)	前年同月(件)	前年同月比(%)
給与生活者	487	514	542	89.9
自営・自由	61	57	51	119.6
家事従事者	90	77	130	69.2
学生	35	34	40	87.5
無職	270	238	273	98.9
団体	31	46	32	96.9
その他・不明	85	82	67	126.9



消費者ホットライン（全国統一電話番号）

局番なし 188 いやや！

※ 本統計は、消費生活相談情報が蓄積されている「PIO-NET（パイオネット：全国消費生活情報ネットワークシステム）」のデータベースをもとに算出しています。