

はじめに

ビジター利用にあたっては、必ず[ビジター利用規約](#)、[特定商取引に基づく表記（ビジター利用）](#) および[プライバシーポリシー](#)を確認のうえ、ご利用ください。

資料① e-Mobility Power・ビジター利用ガイド



- 充電カードをお持ちでない方、あるいは充電カードをお忘れになった方でもビジターとしてご利用いただけます（クレジットカードが必要です）。
- **途中で充電を停止する場合は、スマートフォンからのみ途中停止操作することができます。**

ビジター利用で充電する方法は2通りあります。

今回のみビジター利用される方

QRコードから充電する方法



今後もビジター利用する予定がある方

eMPアプリから充電する方法



QRコードから充電する方法

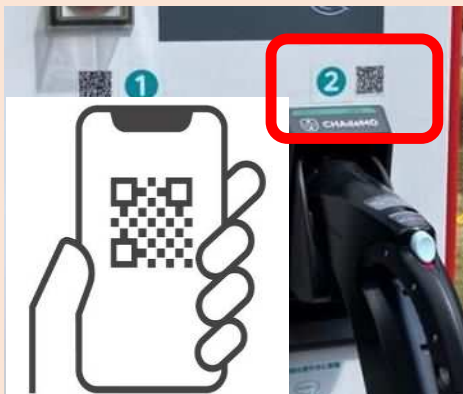
① 充電器からコネクタを外してください。



② コネクタを車両に接続してください。



- ③ スマートフォンでQRコードを読み取ってください。



- ④ “いいえ”を選択してください。



- ⑤ “接続してスワイプ”を右へスワイプしてください。



- ⑥ お名前、メールアドレスを入力後、確認欄を”✓”のうえ、“続ける”を選択してください。

プロフィール

充電の領収書を受け取るために、以下の詳細をお知らせください。

お名前（性） 必須

お名前（名） 必須

メールアドレス 必須

☒ 詳細情報を保存

☐ クーポンを使用する

☒ 会員規約とプライバシーポリシーに同意します。*

☒ ジッター料金はwebもしくはアプリの表示料金をご確認ください。

- ⑦ お名前、クレジットカード番号、有効期限、CVVコード（カード裏面3桁）を入力後、“充電を開始する”を選択してください。
充電が開始されます。

クレジットカード情報

カードに記載されたお名前 必須

1234 5678 1234 5678 ✓ 必須

有効期限 MM / YY /

CVV * 000 必須

（注意）途中で充電を停止する場合は、必ずスマートフォンから操作をお願いします。充電器本体からは停止操作ができません。

充電終了後

⑧ 車両からコネクタを外してください。



⑨ コネクタを充電器に戻してください。



途中で充電を停止する場合

”スワイプして停止”を左に
スワイプしてください。



充電が停止します。



■ 携帯の通信環境等の影響から、ごく稀に携帯の操作画面から停止操作が出来ない場合があります。この場合、最下部の2つの方法をお試しください

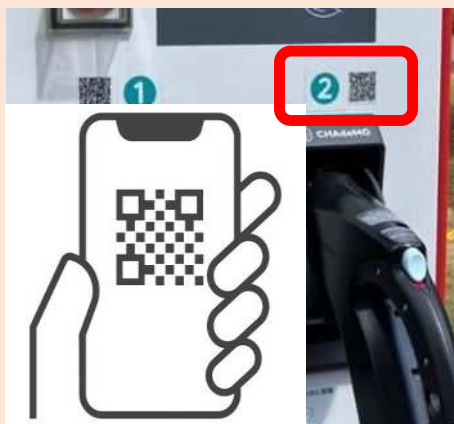
充電の途中で停止操作した時に画面が動かなくなってしまった場合の対応

これからeMPアプリをダウンロードされる方

eMPアプリダウンロード済みの方

eMPアプリダウンロード方法

- ① スマートフォンでQRコードを読み取ってください。



iOS (iPhone) の場合

- ② "アプリで開く"を選択してください。



- ③ "APP STOREへ"を選択してください。 ④ "入手"を選択してください。



Androidの場合

- ② "アプリで開く"を選択してください。



- ③ "インストール"を選択してください。



eMPアプリダウンロード済みの方の充電方法

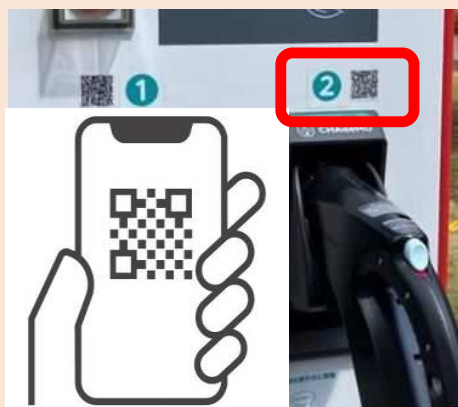
① 充電器からコネクタを外してください。



② コネクタを車両に接続してください。



③ スマートフォンでQRコードを読み取ってください。



④ "アプリで開く"を選択してください。



⑤ "アプリで開く"を選択してください。



⑥ "開く"を選択してください。



- ⑦ “接続してスワイプ”を右へスワイプしてください。



- ⑧ お名前・メールアドレス他、確認欄を ☐ に変更のうえ、右上の“次”を選択してください。

- ⑨ お名前、クレジットカード番号、有効期限、CVVコード(カード裏面3桁)を入力後、右上の“次”を選択してください。充電が開始されます。

(注意) 途中で充電を停止する場合は、必ずスマートフォンから操作をお願いします。充電器本体からは停止操作ができません。

充電を終了する時

- ⑩ 車両からコネクタを外してください。



- ⑪ コネクタを充電器に戻してください。



途中で充電を停止する場合

”スワイプして停止”を左にスワイプしてください。



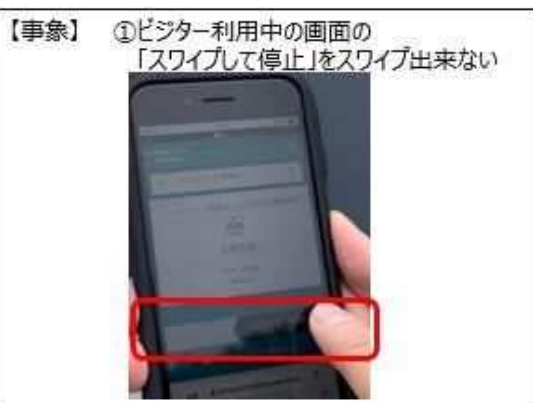
充電が停止します。



充電の途中で停止操作した時に画面が動かなくなってしまった場合の対応

■ 携帯の通信環境等の影響から、ごく稀に携帯の操作画面から停止操作が出来ない場合があります。以下の2つの方法をお試しください

① QRコードを読み取り充電を開始した場合



注）スマホの画面が消えてしまった場合は、再度「QRコード」を読み込みしてください。

② eMPアプリから充電を開始した場合

【事象】	【対応】
①ビジター利用中の画面の「スワイプして停止」をスワイプ出来ない	①eMPアプリ画面に戻る
	②eMPアプリを一度、終了させ再度、立ち上げる
	③立ち上げ直したアプリ画面「スワイプして停止」を右から左にスワイプし 充電が終了
	

注) スマホの画面が消えてしまった場合は、再度「eMPアプリ」を立ち上げてください。



eMPアプリは、左記QRコードからもダウンロードできます。

(※)充電器に記載の電話番号へおかけください。

操作方法、故障、異常時の問い合わせ先

お客さま相談窓口 0570-0000-000(※)
24時間365日受付