

## 第11章 公害苦情の処理及び法令等に基づく改善指導

### 第1節 公害苦情の概況

公害に関する苦情は、大気汚染、水質汚濁、騒音、振動、悪臭等、その種類は多岐にわたっており、公害問題が産業型から生活型公害へとその比率を移しつつある中で、日常生活において発生する苦情が多くなっている。こうした中で平成24年度の苦情発生件数は273件で、前年度より41件増加した。苦情種類別にみると、大気汚染が97件と最も多く、次いで騒音の74件、悪臭の63件であった。

また、区別では、麻生区の55件が最も多く、最も少ないのは幸区の14件であった。

苦情の発生種類別の年度別推移

| 年度   | 大気汚染 |     |    | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 合計  |
|------|------|-----|----|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
|      | ばい煙  | 粉じん | ガス |      |      |    |    |      |    |     |     |
| 平成20 | 47   | 23  | 0  | 8    | 0    | 81 | 25 | 5    | 80 | 3   | 272 |
| 平成21 | 60   | 16  | 3  | 45   | 0    | 77 | 26 | 4    | 97 | 1   | 329 |
| 平成22 | 37   | 22  | 1  | 28   | 0    | 73 | 26 | 2    | 74 | 0   | 263 |
| 平成23 | 37   | 21  | 1  | 10   | 0    | 80 | 31 | 3    | 49 | 0   | 232 |
| 平成24 | 69   | 27  | 1  | 19   | 0    | 74 | 15 | 5    | 63 | 0   | 273 |

#### 1 公害苦情の発生状況

##### (1) 種類別の苦情件数

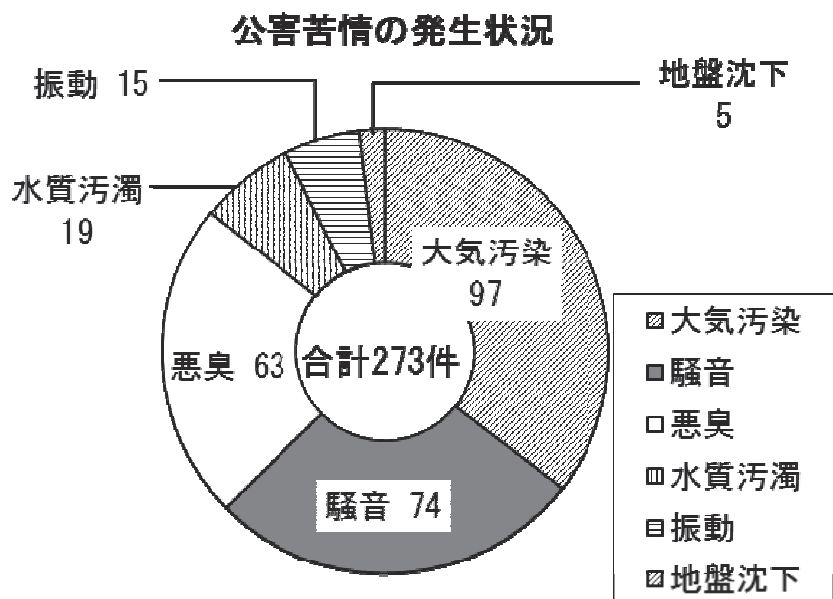
苦情件数を種類別にみると、大気汚染が97件(全体の35.5%)と最も多く、次いで騒音の74件(27.1%)、悪臭の63件(23.1%)、水質汚濁の19件(7.0%)の順であった。

##### (2) 区別の苦情件数

苦情件数を区別にみると、麻生区の55件(全体の20.1%)が最も多く、次いで高津区の49件(17.9%)、中原区の43件(15.8%)の順であった。

##### (3) 発生源別の苦情件数

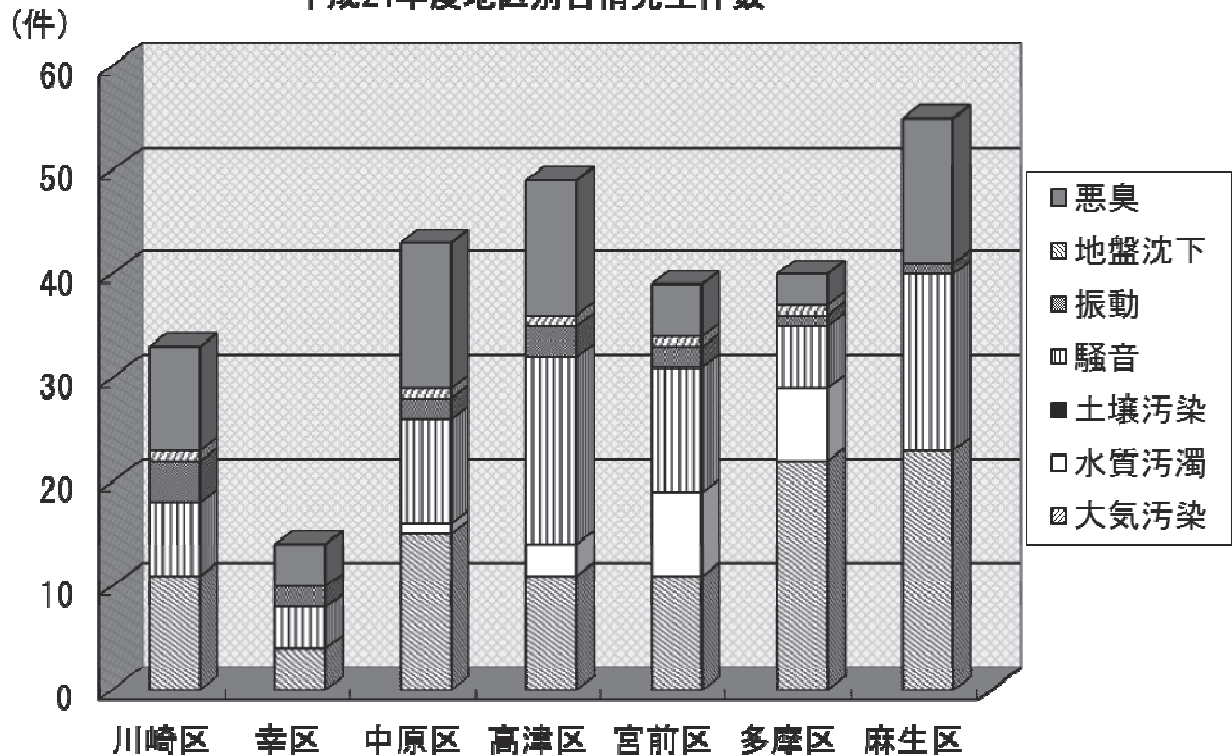
苦情件数を発生源別にみると、建設業(総合工事業及びその他の工事業)が49件(全体の17.9%)であった。大気汚染(粉じん)27件のうち17件(粉じん苦情の63.0%)と、振動15件のうち7件(振動苦情の46.7%)は、発生源が建設業であった。



平成24年度地区別苦情発生件数

| 地区  | 種類 | 大気汚染 |     |    | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 合計  |
|-----|----|------|-----|----|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
|     |    | ばい煙  | 粉じん | ガス |      |      |    |    |      |    |     |     |
| 川崎区 | 大師 | 0    | 7   | 0  | 0    | 0    | 4  | 3  | 0    | 5  | 0   | 19  |
|     | 田島 | 0    | 2   | 0  | 0    | 0    | 1  | 0  | 1    | 2  | 0   | 6   |
|     | 川崎 | 2    | 0   | 0  | 0    | 0    | 2  | 1  | 0    | 3  | 0   | 8   |
|     | 小計 | 2    | 9   | 0  | 0    | 0    | 7  | 4  | 1    | 10 | 0   | 33  |
| 幸区  |    | 2    | 2   | 0  | 0    | 0    | 4  | 2  | 0    | 4  | 0   | 14  |
| 中原区 |    | 10   | 5   | 0  | 1    | 0    | 10 | 2  | 1    | 14 | 0   | 43  |
| 高津区 |    | 9    | 2   | 0  | 3    | 0    | 18 | 3  | 1    | 13 | 0   | 49  |
| 宮前区 |    | 7    | 4   | 0  | 8    | 0    | 12 | 2  | 1    | 5  | 0   | 39  |
| 多摩区 |    | 20   | 2   | 0  | 7    | 0    | 6  | 1  | 1    | 3  | 0   | 40  |
| 麻生区 |    | 19   | 3   | 1  | 0    | 0    | 17 | 1  | 0    | 14 | 0   | 55  |
| 合計  |    | 69   | 27  | 1  | 19   | 0    | 74 | 15 | 5    | 63 | 0   | 273 |

平成24年度地区別苦情発生件数



## 平成24年度発生源別苦情発生件数

| 業種           | 種類 | 大気汚染 |     |    | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 合計  |
|--------------|----|------|-----|----|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
|              |    | ばい煙  | 粉じん | ガス |      |      |    |    |      |    |     |     |
| 耕種農業         |    | 18   | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 10   | 0  | 28  |     |
| 総合工事業        |    | 1    | 13  | 0  | 2    | 0    | 11 | 6  | 1    | 2  | 0   | 36  |
| その他の工事業      |    | 4    | 4   | 0  | 1    | 0    | 1  | 1  | 0    | 2  | 0   | 13  |
| 食料品、飲料等製造業   |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 2  | 0   | 2   |
| 木材・木製品製造業    |    | 1    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 2   |
| 出版・印刷・同関連産業  |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 1   |
| 石油・石炭製造業     |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 1   |
| 窯業・土石製品製造業   |    | 0    | 1   | 0  | 0    | 0    | 1  | 0  | 0    | 1  | 0   | 3   |
| 鉄鋼・非鉄金属・金属製品 |    | 1    | 1   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 2  | 0   | 4   |
| 鉄道業          |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 5  | 0  | 0    | 0  | 0   | 5   |
| 航空運輸業        |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 3  | 0  | 0    | 0  | 0   | 3   |
| その他の運輸・通信業   |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 5  | 1  | 0    | 0  | 0   | 6   |
| 卸売・小売業       |    | 0    | 1   | 0  | 0    | 0    | 2  | 0  | 0    | 2  | 0   | 5   |
| 飲食店          |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 2  | 0  | 0    | 11 | 0   | 13  |
| 飲食店のカラオケ     |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 4  | 0  | 0    | 0  | 0   | 4   |
| 洗濯・理容・浴場業    |    | 2    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 2  | 0   | 4   |
| 駐車場業         |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 1   |
| 生活関連サービス業    |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 1   |
| 娯楽業          |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 1   |
| 娯楽業のカラオケ     |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 1  | 0  | 0    | 0  | 0   | 1   |
| 自動車整備業       |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 1  | 0  | 0    | 0  | 0   | 1   |
| 廃棄物処理業       |    | 0    | 2   | 0  | 0    | 0    | 1  | 0  | 0    | 0  | 0   | 3   |
| 社会保険、社会福祉    |    | 1    | 0   | 0  | 1    | 0    | 0  | 0  | 0    | 0  | 0   | 2   |
| 教育、学術研究機関    |    | 2    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 0  | 0   | 2   |
| その他のサービス業    |    | 0    | 2   | 0  | 1    | 0    | 16 | 1  | 0    | 0  | 0   | 20  |
| 公務           |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 7  | 5  | 0    | 2  | 0   | 14  |
| 神社、寺院等       |    | 4    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 5   |
| その他分類不能の業種   |    | 1    | 0   | 0  | 0    | 0    | 11 | 0  | 0    | 0  | 0   | 12  |
| 個人・不明・その他    |    | 34   | 3   | 1  | 14   | 0    | 3  | 1  | 4    | 20 | 0   | 80  |
| 合計           |    | 69   | 27  | 1  | 19   | 0    | 74 | 15 | 5    | 63 | 0   | 273 |

## (4) 用途地域及び月別苦情件数

用途地域別にみた苦情件数は、住居系地域が196件(全体の71.8%)と最も多く、次いで近隣商業地域と準工業地域の20件(全体の7.3%)であった。

月別苦情件数では1月の33件(各月全体の12.1%)が最も多く、9月の12件(各月全体の4.4%)が最も少なかった。

## 平成24年度用途地域別苦情発生件数

| 地域       |        | 種類 | 大気汚染 |     |    | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 合計  |
|----------|--------|----|------|-----|----|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
|          |        |    | ばい煙  | 粉じん | ガス |      |      |    |    |      |    |     |     |
| 市街化区域    | 住居系地域  |    | 59   | 17  | 1  | 18   | 0    | 53 | 8  | 5    | 35 | 0   | 196 |
|          | 近隣商業地域 |    | 3    | 1   | 0  | 0    | 0    | 9  | 1  | 0    | 6  | 0   | 20  |
|          | 商業地域   |    | 2    | 1   | 0  | 0    | 0    | 4  | 3  | 0    | 9  | 0   | 19  |
|          | 準工業地域  |    | 1    | 6   | 0  | 1    | 0    | 4  | 3  | 0    | 5  | 0   | 20  |
|          | 工業地域   |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 3  | 0  | 0    | 3  | 0   | 6   |
|          | 工業専用地域 |    | 0    | 2   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 3   |
| 市街化調整区域他 |        |    | 4    | 0   | 0  | 0    | 0    | 1  | 0  | 0    | 4  | 0   | 9   |
| 合計       |        |    | 69   | 27  | 1  | 19   | 0    | 74 | 15 | 5    | 63 | 0   | 273 |

## 平成24年度月別苦情発生件数

| 月   | 種類 | 大気汚染 |     |    | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 合計  |
|-----|----|------|-----|----|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
|     |    | ばい煙  | 粉じん | ガス |      |      |    |    |      |    |     |     |
| 4月  |    | 4    | 3   | 0  | 0    | 0    | 6  | 4  | 0    | 4  | 0   | 21  |
| 5月  |    | 4    | 4   | 0  | 0    | 0    | 8  | 0  | 1    | 3  | 0   | 20  |
| 6月  |    | 3    | 1   | 0  | 0    | 0    | 10 | 1  | 1    | 9  | 0   | 25  |
| 7月  |    | 4    | 2   | 0  | 0    | 0    | 4  | 0  | 0    | 6  | 0   | 16  |
| 8月  |    | 4    | 2   | 0  | 0    | 0    | 6  | 0  | 0    | 7  | 0   | 19  |
| 9月  |    | 2    | 1   | 0  | 1    | 0    | 5  | 0  | 0    | 3  | 0   | 12  |
| 10月 |    | 4    | 5   | 0  | 2    | 0    | 9  | 1  | 0    | 4  | 0   | 25  |
| 11月 |    | 9    | 0   | 0  | 4    | 0    | 2  | 1  | 1    | 3  | 0   | 20  |
| 12月 |    | 11   | 5   | 1  | 5    | 0    | 4  | 1  | 0    | 5  | 0   | 32  |
| 1月  |    | 12   | 1   | 0  | 2    | 0    | 5  | 4  | 0    | 9  | 0   | 33  |
| 2月  |    | 7    | 1   | 0  | 4    | 0    | 8  | 2  | 0    | 4  | 0   | 26  |
| 3月  |    | 5    | 2   | 0  | 1    | 0    | 7  | 1  | 2    | 6  | 0   | 24  |
| 合計  |    | 69   | 27  | 1  | 19   | 0    | 74 | 15 | 5    | 63 | 0   | 273 |

## 2 公害苦情処理の状況

平成24年度内に解決した苦情は、前年度までの未解決分を含めて148件あり、種類別にみると騒音が74件(全体の50.0%)、次いで大気汚染が22件(全体の14.9%)であった。

区別では多摩区が39件(全体の26.4%)で最も多く、次いで中原区が29件(全体の19.6%)であった。また、解決方法別において発生源側が講じた防止対策として、作業方法・使用方法の改善が19件(全体の12.8%)であり、操業・行為の終了は29件(全体の19.6%)であった。

月別では、3月が61件(全体の41.2%)で最も多かった。

### 平成24年度地区別苦情処理件数

| 地区  | 種類 | 大気汚染 |     |    | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 合計  |
|-----|----|------|-----|----|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
|     |    | ばい煙  | 粉じん | ガス |      |      |    |    |      |    |     |     |
| 川崎区 | 大師 | 0    | 2   | 0  | 0    | 0    | 1  | 3  | 0    | 1  | 0   | 7   |
|     | 田島 | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 1  | 1  | 1    | 0  | 0   | 3   |
|     | 川崎 | 1    | 0   | 0  | 0    | 0    | 2  | 1  | 0    | 0  | 0   | 4   |
|     | 小計 | 1    | 2   | 0  | 0    | 0    | 4  | 5  | 1    | 1  | 0   | 14  |
| 幸区  |    | 0    | 0   | 0  | 1    | 0    | 7  | 1  | 0    | 1  | 0   | 10  |
| 中原区 |    | 1    | 3   | 0  | 1    | 0    | 18 | 4  | 1    | 1  | 0   | 29  |
| 高津区 |    | 0    | 1   | 0  | 2    | 0    | 14 | 2  | 1    | 0  | 0   | 20  |
| 宮前区 |    | 4    | 1   | 0  | 7    | 0    | 4  | 0  | 1    | 5  | 0   | 22  |
| 多摩区 |    | 7    | 2   | 0  | 6    | 0    | 14 | 4  | 1    | 5  | 0   | 39  |
| 麻生区 |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 13 | 1  | 0    | 0  | 0   | 14  |
| 合計  |    | 13   | 9   | 0  | 17   | 0    | 74 | 17 | 5    | 13 | 0   | 148 |

### 平成24年度解決方法別苦情処理件数

| 解決方法         | 種類 | 大気汚染 |     |    | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 合計  |
|--------------|----|------|-----|----|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
|              |    | ばい煙  | 粉じん | ガス |      |      |    |    |      |    |     |     |
| 事業所の移転       |    | 1    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 0  | 0   | 1   |
| 機械・施設の改善     |    | 2    | 1   | 0  | 0    | 0    | 7  | 1  | 0    | 1  | 0   | 12  |
| 故障の修理・復旧     |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 1  | 0  | 0    | 1  | 0   | 2   |
| 作業方法・使用方法の改善 |    | 2    | 1   | 0  | 0    | 0    | 14 | 2  | 0    | 0  | 0   | 19  |
| 営業・操業時間の改善   |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 2  | 0  | 0    | 0  | 0   | 2   |
| 操業・行為の中止     |    | 4    | 0   | 0  | 0    | 0    | 2  | 0  | 0    | 1  | 0   | 7   |
| 当事者間の話し合い    |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 0  | 0   | 0   |
| 申立人説得        |    | 0    | 0   | 0  | 1    | 0    | 0  | 0  | 5    | 1  | 0   | 7   |
| 原因物質の撤去・回収   |    | 0    | 0   | 0  | 3    | 0    | 1  | 0  | 0    | 1  | 0   | 5   |
| 発生源不明(一過性現象) |    | 0    | 0   | 0  | 10   | 0    | 0  | 0  | 0    | 3  | 0   | 13  |
| 操業・行為の終了     |    | 4    | 7   | 0  | 1    | 0    | 8  | 6  | 0    | 3  | 0   | 29  |
| その他          |    | 0    | 0   | 0  | 2    | 0    | 39 | 8  | 0    | 2  | 0   | 51  |
| 合計           |    | 13   | 9   | 0  | 17   | 0    | 74 | 17 | 5    | 13 | 0   | 148 |

## 平成24年度月別苦情処理件数

| 月   | 種類 | 大気汚染 |     |    | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 合計  |
|-----|----|------|-----|----|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
|     |    | ばい煙  | 粉じん | ガス |      |      |    |    |      |    |     |     |
| 4月  |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 4  | 3  | 0    | 0  | 0   | 7   |
| 5月  |    | 1    | 2   | 0  | 1    | 0    | 0  | 0  | 1    | 1  | 0   | 6   |
| 6月  |    | 1    | 0   | 0  | 0    | 0    | 1  | 1  | 1    | 0  | 0   | 4   |
| 7月  |    | 1    | 0   | 0  | 0    | 0    | 1  | 0  | 0    | 2  | 0   | 4   |
| 8月  |    | 0    | 2   | 0  | 0    | 0    | 2  | 1  | 0    | 0  | 0   | 5   |
| 9月  |    | 2    | 0   | 0  | 0    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 3   |
| 10月 |    | 0    | 0   | 0  | 0    | 0    | 5  | 0  | 0    | 1  | 0   | 6   |
| 11月 |    | 0    | 0   | 0  | 4    | 0    | 3  | 2  | 1    | 0  | 0   | 10  |
| 12月 |    | 0    | 1   | 0  | 3    | 0    | 1  | 1  | 0    | 0  | 0   | 6   |
| 1月  |    | 0    | 3   | 0  | 2    | 0    | 0  | 0  | 0    | 1  | 0   | 6   |
| 2月  |    | 4    | 0   | 0  | 6    | 0    | 9  | 6  | 0    | 5  | 0   | 30  |
| 3月  |    | 4    | 1   | 0  | 1    | 0    | 48 | 3  | 2    | 2  | 0   | 61  |
| 合計  |    | 13   | 9   | 0  | 17   | 0    | 74 | 17 | 5    | 13 | 0   | 148 |

## 第2節 法令等に基づく改善指導の状況

## 1 文書又は口頭による改善指導

平成24年度は、文書又は口頭による改善指導については823件となっている。これを現象別に見ると大気汚染の508件、水質汚濁の13件、騒音振動の279件、悪臭の23件となっている。

| 項目    | 川崎区 |    |    | 幸区 | 中原区 | 高津区 | 宮前区 | 多摩区 | 麻生区 | 合計  |
|-------|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|       | 大師  | 田島 | 川崎 |    |     |     |     |     |     |     |
| 大気汚染※ | 43  | 15 | 37 | 45 | 123 | 70  | 53  | 74  | 48  | 508 |
| 水質汚濁  | 4   | 2  | 0  | 0  | 2   | 4   | 0   | 1   | 0   | 13  |
| 騒音振動  | 18  | 27 | 14 | 28 | 46  | 76  | 27  | 26  | 17  | 279 |
| 悪臭    | 3   | 1  | 1  | 1  | 10  | 2   | 3   | 2   | 0   | 23  |
| 合計    | 68  | 45 | 52 | 74 | 181 | 152 | 83  | 103 | 65  | 823 |

※ 平成23年10月に一部改正した条例を施行したことにより、アスベストに関する指導件数が増加した。

## 2 法令等に基づく改善命令、停止命令等

平成24年度は、法令等に基づく改善命令、停止命令等の発令は0件であった。