

電気自動車カーシェアリングユーザーに対する事後アンケート

1. アンケート概要と目的

電気自動車カーシェアリング実証実験でのリーフ利用者 200 人を対象に、キャンペーンの利用による意識の変化を確認することを目的として、アンケート調査を行いました。

アンケートの実施概要は表のとおりです。

表 事後アンケート実施概要

実施日	2021/1/6～2021/3/3
実施方法	Web アンケート調査
対象者・サンプル数	EV カーシェア体感キャンペーンでのリーフ利用者 200 名
主な設問項目	・キャンペーンの利用について ・電気自動車について ・カーシェアリングについて ・EV カーシェアリングについて

2. アンケート結果まとめ

(1) 実際に EV カーシェアリングを体験した 200 名にアンケートした主な結果は以下のとおりです。

●EV に対するイメージは、利用後は「音が静か」が最多(図 6)

- 電気自動車利用後の良いイメージとして、「音が静か」、「乗り心地がよい」、「運転がしやすい」、「ガソリン車との操作性の違いに不安はない」などが挙げられました。

●EV カーシェアリングの課題は、走行距離関連と充電スタンド関連など(図 7)

- EV カーシェアリングの課題として、「一充電走行距離に不安」、「走行可能距離の予測が難しい」が半数、次いで、「ステーションが少ない」、「充電スタンドの場所や利用状況が不安」、「車種が少ない」といった回答が挙げられました。

●EV の利用意向：53%が条件付きで使いたい(図 9)

- 無料チケット等の割引がなくても、積極的に電気自動車を選択して利用したい人は 11%という結果になりました。
- 予定した走行距離が短いなど、一定の条件を満たすならば、電気自動車を選択して利用したい人は 53%という結果になりました。

●EV カーシェアの利用意向：約 8 割の人は同じ経済性ならば EV を選ぶ(図 10,図 11)

- 同じ金額なら EV を使いたい人は 79%、EV が安くないと使いたくない人は 19%
- 積極的に使いたい人は 13%。どちらかというと使いたい人は 43%

(2) EV を利用した後の利用前との変化

実際に EV を利用する前と利用した後で、カーシェアリングユーザーには以下のような変化がありました。

●EV に対するイメージ：EV の性能の良さを実感(図 6)

- 実際に EV を運転することで、「乗り心地がよい」、「運転がしやすい」、「ガソリン車との操作性の違いに不安はない」といった回答が増加しました。

●EV カーシェアリングの利用意向：56%の人が、「利用したい」と回答(図 11)

- カーシェアリングで電気自動車を今回実際に利用したのちに、今後の利用意向を確認したところ、「積極的に利用したい」が 13%、「どちらかといえば利用したいと考えるようになった。」が 43%となり、半数以上が、EV カーシェアリングを利用したいと回答しました。
- 今後の EV 利用の意向として、同じ経済性ならば EV を使うという人の比率は 6 ポイント増えて、EV が安くないと使わない人の比率は 6 ポイント減少しました。

3. アンケート結果詳細

(1) 無料チケットの利用有無と利用ステーション

アンケート回答者の「EV カーシェア体感キャンペーン」にエントリーして受け取った無料チケットの利用有無及び利用ステーションについての集計結果は図 1 のとおりです。93%の人がチケットを利用したと回答しました。利用ステーションはタイムズステーション川崎が 25%と最も多い結果になりました。

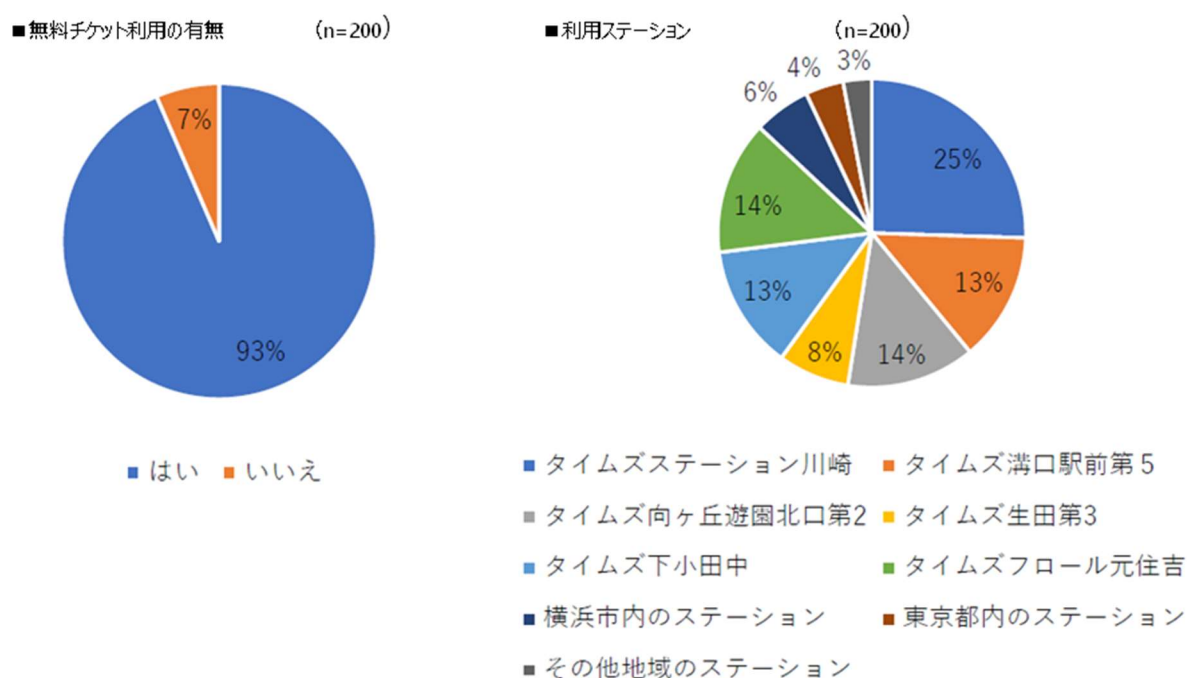


図 1 無料チケット利用有無・利用ステーション

(2) 利用目的

アンケート回答者が、電気自動車（リーフ）に乗った目的についての集計結果は図2のとおりです。「日常の買い物・用足しのため」が最も多く、次いで「電気自動車に試乗するため」が多い結果となりました。

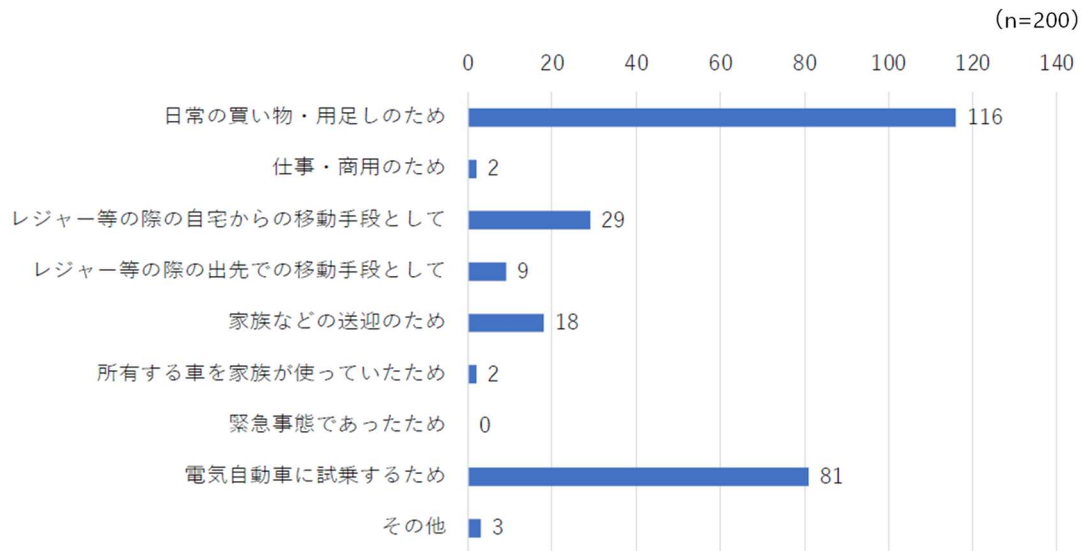


図2 電気自動車（リーフ）に乗った際の目的

(3) 利用した曜日・利用開始時間帯

アンケート回答者が、今回電気自動車（リーフ）を利用した曜日及び利用を開始した時間帯については図3のとおりです。時間帯については日中の利用が最も多い結果となりました。

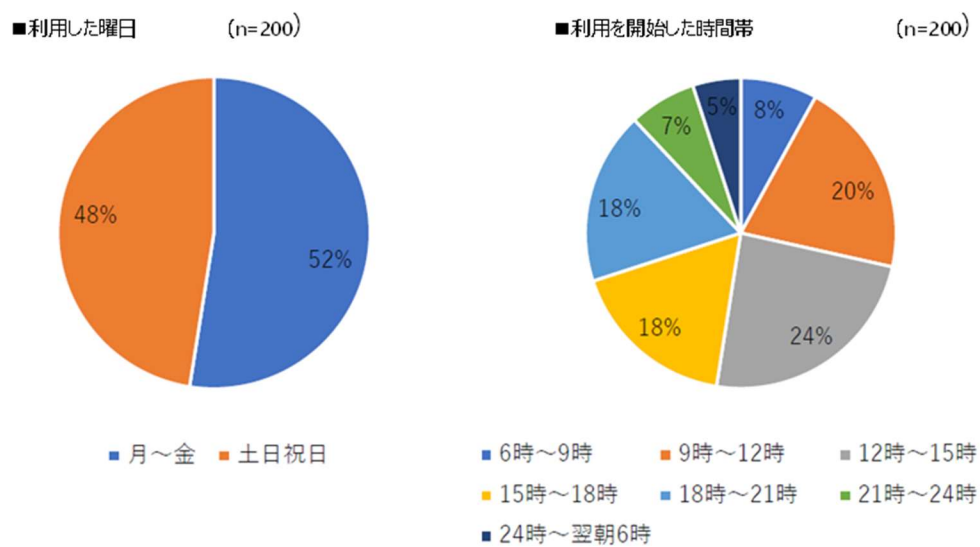


図3 電気自動車（リーフ）を利用した曜日・時間帯

(4) 利用時間

アンケート回答者が、今回電気自動車（リーフ）を利用した際の利用時間についての集計結果は図4のとおりです。1時間～3時間が59%と最も多い結果となりました。

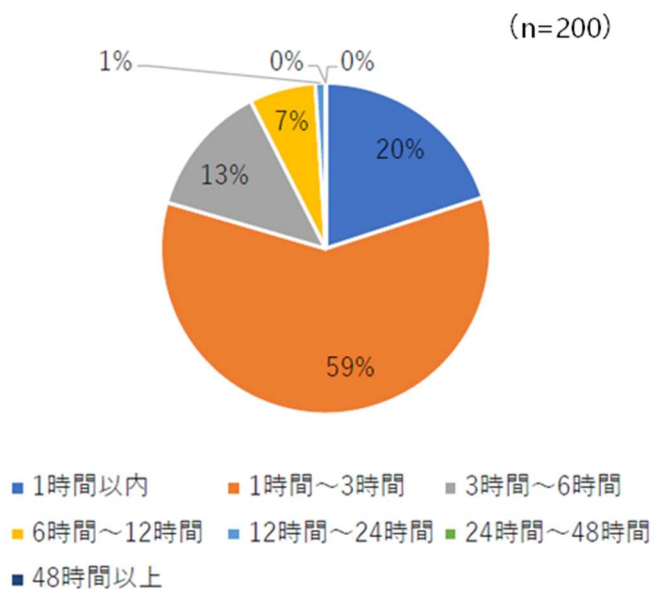


図4 電気自動車（リーフ）を利用した際の利用時間

(5) 電気自動車の運転経験

アンケート回答者のこれまでの電気自動車の運転経験の集計結果は図5のとおりです。「今回が初めて（同乗経験なし）」が58%と最も多い結果となりました。

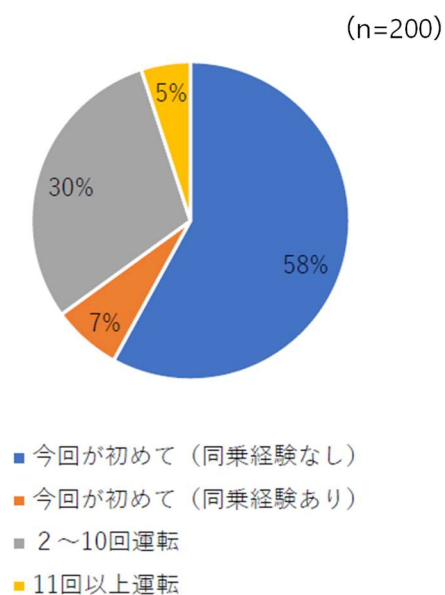


図5 電気自動車の運転経験

(6) 電気自動車利用後の良いイメージ

アンケート回答者が電気自動車の利用後に考える良いイメージについての集計結果は図6のとおりです。「音・振動が静か」が185名と最も多く、次いで「乗り心地が良い」という回答が多い結果となりました。

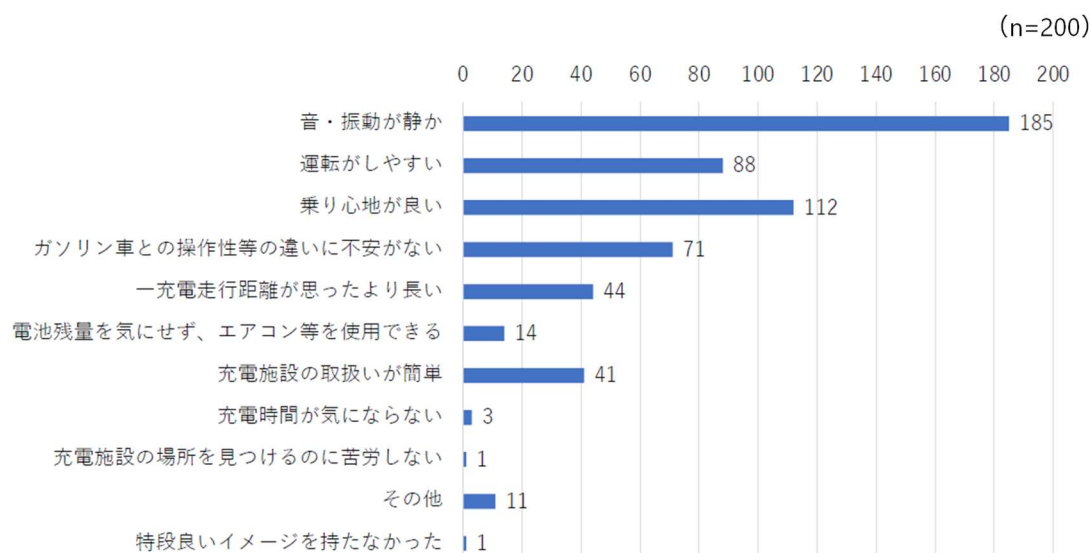


図6 電気自動車利用後の良いイメージ

(7) 電気自動車の課題

アンケート回答者が、電気自動車を利用して、課題だと考える事項についての集計結果は図7のとおりです。「連続走行距離（一充電走行距離）に不安がある」が105名と最も多く、次いで「電池切れせずに、あとどれだけ走行可能かの予測が難しそう（エアコンの使用時など）」という回答が多い結果となりました。

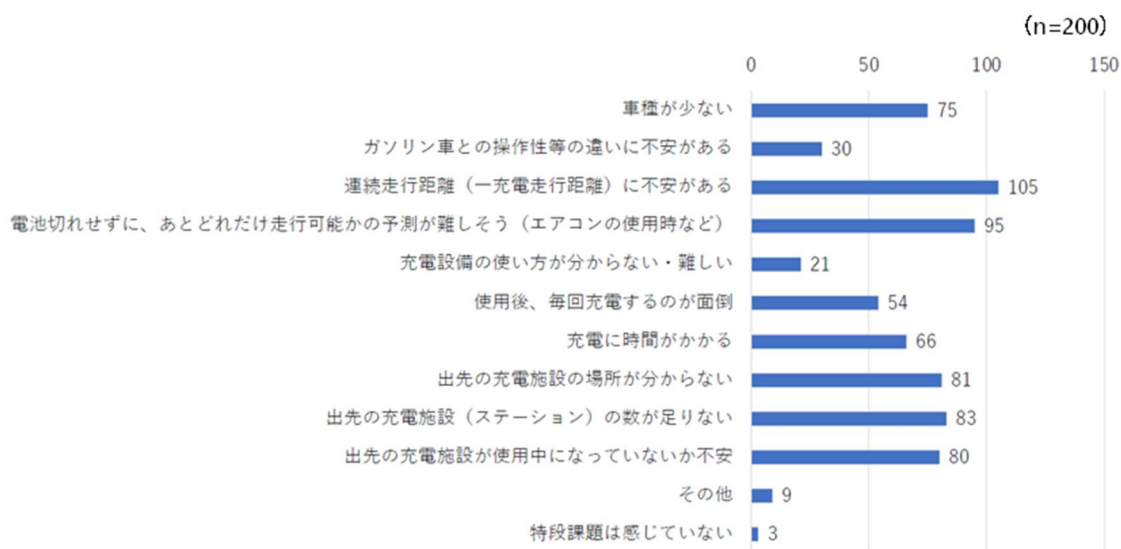


図7 電気自動車利用後に考える課題

(8) カーシェアリング利用状況の変化

アンケート回答者のコロナウイルスの影響によるカーシェアリング利用状況の変化の集計結果は図 8 のとおりです。「特に変化はなかった」が 59%と最も多い結果となりました。

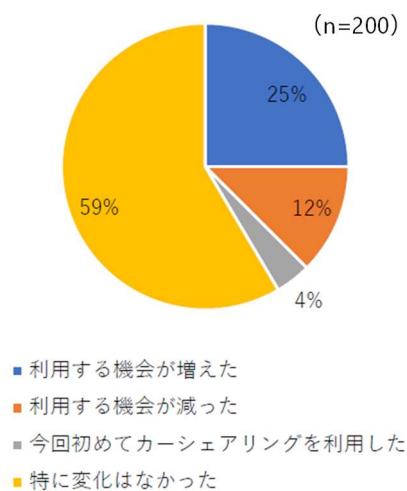


図 8 コロナウイルスの影響によるカーシェアリング利用状況の変化

(9) カーシェアリングにおける EV 選択についての考え・基準

アンケート回答者のカーシェアリングでの電気自動車選択についての考えの集計結果は図 9 のとおりです。「予定している走行距離が短いなど、一定の条件を満たすならば、電気自動車を選択して利用したい」が 53%と最も多い結果となりました。

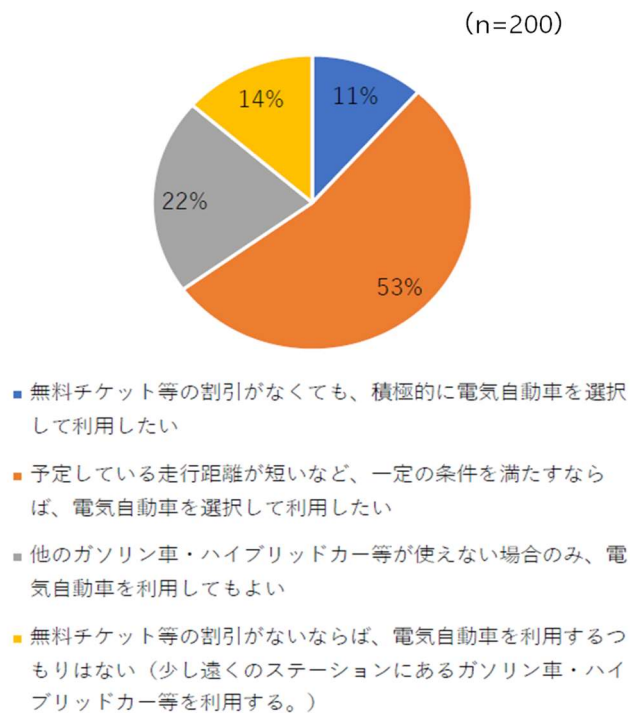


図 9 カーシェアリングで電気自動車を選択することについての考え

次に、アンケート回答者が、ガソリン車と電気自動車の料金を比較した場合に、電気自動車を選択する基準についての集計結果は図 10 のとおりです。「同じ金額であれば電気自動車を選ぶ」が 79%と最も多い結果となりました。

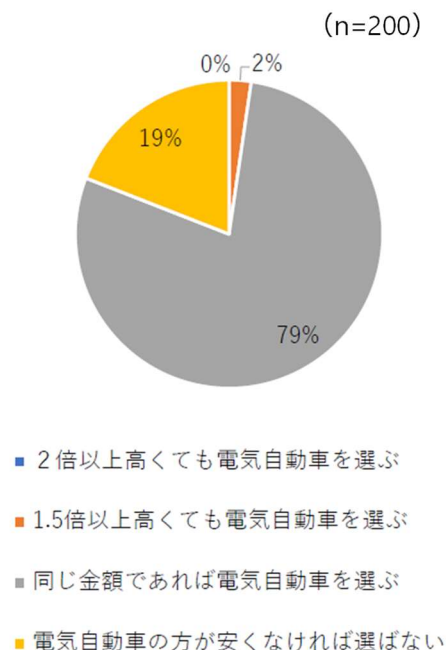


図 10 EV 選択の基準（ガソリン車との料金の比較）

(10) 利用前後の考えの変化

アンケート回答者が、カーシェアリングで電気自動車を選択することについて、今回実際に利用してみて、利用する前と比べた考えの変化についての集計結果は図 11 のとおりです。「どちらかといえば利用したいと考えるようになった。」が 43%と最も多い結果となりました。



図 11 カーシェアリングにおける EV 選択についての考えの変化