10　公害苦情関係資料（Ⅰ－1－⑤－1、Ⅰ－1－⑤－2関係）

(1) 公害苦情の発生状況詳細

ア　種類別の苦情件数

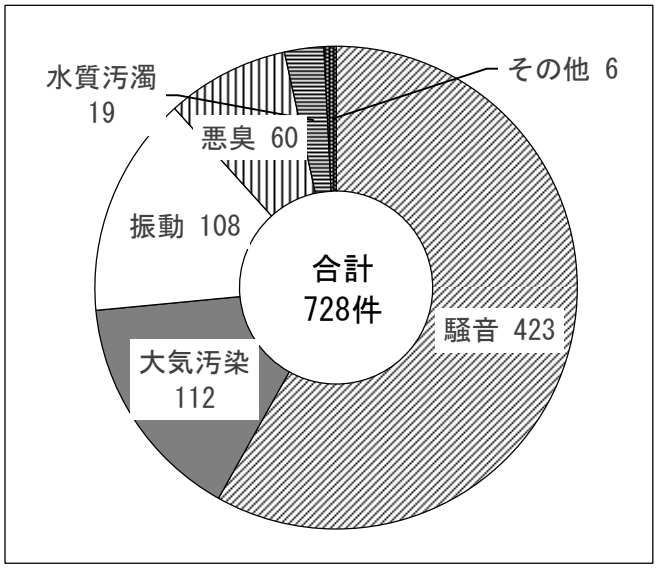
苦情件数を種類別に見ると、騒音が423件（58.1%）と最も多く、次いで大気汚染の112件（15.4%）、振動の108件（14.8%）、悪臭の60件（8.2%）の順でした。

イ　区別の苦情件数

苦情件数を区別に見ると、中原区の145件（19.9%）が最も多く、次いで川崎区の134件（18.4%）、高津区の119件（16.3%）の順でした。

ウ　発生源別の苦情件数

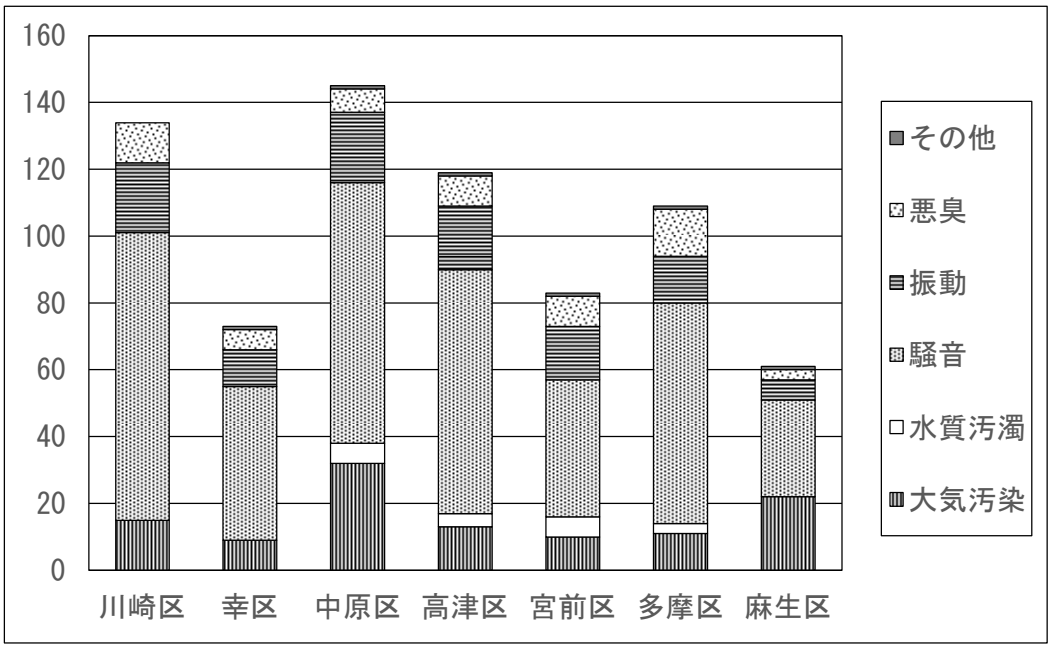
苦情件数を発生源別に見ると、建設業の318件(43.7%)が最も多く、次いで宿泊業、飲食サービス業の52件（7.1%）、製造業が24件（3.3%）の順でした。



令和５(2023)年度種類別公害苦情件数

令和５(2023)年度地区別苦情発生件数

種類 / 地区		大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
		ばい煙	粉じん	ガス	その他								
川崎区	大師	2	5	0	0	0	0	16	5	0	5	0	33
	田島	1	2	0	0	0	0	21	4	0	6	0	34
	川崎	0	5	0	0	0	0	49	12	0	1	0	67
	小計	3	12	0	0	0	0	86	21	0	12	0	134
幸区		0	8	1	0	0	0	46	11	0	6	1	73
中原区		2	30	0	0	6	0	78	21	0	7	1	145
高津区		2	11	0	0	4	0	73	19	0	9	1	119
宮前区		4	6	0	0	6	0	41	16	0	9	1	83
多摩区		5	6	0	0	3	0	66	14	0	14	1	109
麻生区		12	10	0	0	0	0	29	6	0	3	1	61
区不明		0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
合計		28	83	1	0	19	0	423	108	0	60	6	728



令和５(2023)年度地区別苦情発生件数

令和５(2023)年度発生源別苦情発生件数

種類 / 業種	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
	ばい煙	粉じん	ガス	その他								
農業、林業	3	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	7
漁業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鉱業、採石業、砂利採取業	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
建設業	0	71	0	0	3	0	158	80	0	3	3	318
製造業	1	3	1	0	1	0	8	0	0	10	0	24
電気・ガス・熱供給・水道業	0	2	0	0	0	0	4	2	0	0	0	8
情報通信業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
運輸業、郵便業	1	0	0	0	1	0	12	2	0	0	0	16
卸売業、小売業	0	1	0	0	0	0	7	1	0	0	0	9
金融業、保険業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不動産業、物品賃貸業	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8
学術研究、専門・技術サービス業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宿泊業、飲食サービス業	1	0	0	0	1	0	40	0	0	10	0	52
生活関連サービス業、娯楽業	0	1	0	0	1	0	9	0	0	0	1	12
教育、学習支援業	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	1	11
医療、福祉	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7
複合サービス業	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
サービス業（他に分類されないもの）	1	1	0	0	1	0	9	2	0	3	0	17
公務（他に分類されるものを除く）	0	0	0	0	1	0	8	1	0	0	1	11
分類不能の産業	20	3	0	0	10	0	138	20	0	30	0	221
合計	28	83	1	0	19	0	423	108	0	60	6	728

エ　用途地域及び月別苦情件数

用途地域別に見た苦情件数は、住居系地域が465件（58.0%）と最も多く、次いで商業地域の149件（18.6%）でした。

月別苦情件数では、最も多かったのは４月の81件（10.1%）で、最も少なかったのは、８月の48件（6.0%）でした。

令和５(2023)年度用途地域別苦情発生件数

種類／地域		大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
		ばい煙	粉じん	ガス	その他								
市街化区域	住居系地域	20	60	1	0	16	0	228	72	0	42	4	443
	近隣商業地域	1	9	0	0	1	0	50	9	0	6	1	77
	商業地域	0	7	0	0	1	0	91	16	0	4	1	120
	準工業地域	1	2	0	0	1	0	25	8	0	3	0	40
	工業地域	1	5	0	0	0	0	6	1	0	1	0	14
	工業専用地域	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	5
市街化調整区域		4	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	9
不明		0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20
合計		28	83	1	0	19	0	423	108	0	60	6	728

令和５(2023)年度月別苦情発生件数

種類／月	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
	ばい煙	粉じん	ガス	その他								
４月	2	6	0	0	2	0	53	8	0	4	0	75
５月	1	11	0	0	7	0	48	7	0	3	0	77
６月	1	8	0	0	1	0	54	8	0	11	0	83
７月	1	6	0	0	1	0	23	8	0	4	1	44
８月	0	5	0	0	1	0	19	9	0	6	0	40
９月	1	7	0	0	0	0	34	8	0	4	1	55
10月	1	10	0	0	1	0	35	9	0	3	1	60
11月	0	4	0	0	1	0	42	13	0	3	0	63
12月	6	1	0	0	2	0	27	6	0	9	0	51
１月	8	5	0	0	1	0	18	9	0	4	0	45
２月	2	8	1	0	1	0	41	12	0	5	2	72
３月	5	12	0	0	1	0	29	11	0	4	1	63
合計	28	83	1	0	19	0	423	108	0	60	6	728

(2) 公害苦情処理の状況

令和５(2023)年度内に解決した苦情は、前年度までの未解決分を含めて764件あり、種類別に見ると、騒音が479件（62.7%）、次いで振動が127件（16.6%）でした。

区別では宮前区が136件（17.8%）で最も多く、次いで麻生区が130件（17.0%）でした。また、解決方法別において発生源側が講じた防止対策として、操業・行為の終了が254件（33.2%）で最も多く、次いで作業方法・使用方法の改善が51件（6.7%）でした。

月別で最も多かったのは、３月の167件（21.9%）でした。

令和５(2023)年度地区別苦情処理件数

種類／地区		大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
		ばい煙	粉じん	ガス	その他								
川崎区	大師	0	0	0	0	1	0	25	1	0	1	2	30
	田島	1	6	0	0	0	0	14	4	0	2	0	27
	川崎	0	0	0	0	0	0	41	9	0	0	3	53
	小計	1	6	0	0	1	0	80	14	0	3	5	110
幸区		2	0	0	0	0	0	43	9	0	0	1	55
中原区		0	4	0	1	0	0	78	24	0	0	2	109
高津区		0	3	0	0	3	0	95	22	0	0	2	125
宮前区		17	11	0	0	0	0	58	29	0	18	3	136
多摩区		0	2	0	0	0	0	75	16	0	0	0	93
麻生区		35	8	0	0	1	0	45	12	0	29	0	130
区不明		0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	6
合計		55	34	0	1	5	0	479	127	0	50	13	764

令和５(2023)年度解決方法別苦情処理件数

種類／解決方法	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
	ばい煙	粉じん	ガス	その他								
事業所の移転	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
機械・施設の改善	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	0	10
故障の修理・復旧	0	0	0	0	2	0	10	0	0	0	0	12
作業方法・使用方法の改善	12	4	0	0	3	0	21	1	0	9	1	51
営業・操業時間の改善	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3
操業・行為の中止	13	3	0	0	0	0	2	1	0	4	0	23
当事者間の話合い	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
申立人説得	1	4	0	0	0	0	2	0	0	1	1	9
原因物質の撤去・回収	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
発生源不明（一過性現象）	11	1	0	0	0	0	6	2	0	17	1	38
操業・行為の終了	2	18	0	1	0	0	150	75	0	4	4	254
その他	16	4	0	0	0	0	274	46	0	14	6	360
合計	55	34	0	1	5	0	479	127	0	50	13	764

令和５(2023)年度月別苦情処理件数

種類／月	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
	ばい煙	粉じん	ガス	その他								
4月	0	2	0	0	4	0	46	3	0	0	1	56
5月	0	3	0	0	0	0	58	19	0	0	4	84
6月	0	0	0	0	1	0	87	27	0	0	0	115
7月	16	2	0	0	0	0	9	2	0	13	0	42
8月	12	9	0	0	0	0	31	9	0	10	0	71
9月	0	7	0	0	0	0	5	1	0	3	1	17
10月	2	0	0	0	0	0	38	2	0	0	0	42
11月	0	0	0	0	0	0	20	9	0	0	0	29
12月	0	0	0	0	0	0	26	4	0	0	0	30
1月	0	0	0	0	0	0	61	12	0	0	1	74
2月	2	4	0	0	0	0	20	7	0	4	0	37
3月	23	7	0	1	0	0	78	32	0	20	6	167
合計	55	34	0	1	5	0	479	127	0	50	13	764

11　法令等に基づく改善指導の状況

(1) 文書又は口頭による改善指導

令和５(2023)年度は、文書又は口頭による改善指導については872件でした。これを現象別に見ると、大気汚染の466件、水質汚濁の10件、騒音振動の367件、悪臭の29件でした。

文書または口頭による改善指導件数

地区／項目	川崎区			幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	合計
	大師	田島	川崎							
大気汚染	31	32	46	44	118	53	53	55	46	466
水質汚濁	9	1	0	0	0	0	0	0	0	10
騒音振動	16	19	40	41	69	61	43	56	22	367
悪臭	3	6	1	5	8	4	0	0	2	29
合計	59	58	87	90	195	118	96	111	70	872

12　法令等に基づく改善命令、停止命令等

令和５(2023)年度は、法令等に基づく改善命令、停止命令等の発令は０件でした。