

10 公害苦情関係資料(I-1-⑤-1、I-1-⑤-2 関係)

(1) 公害苦情の発生状況詳細

ア 種類別の苦情件数

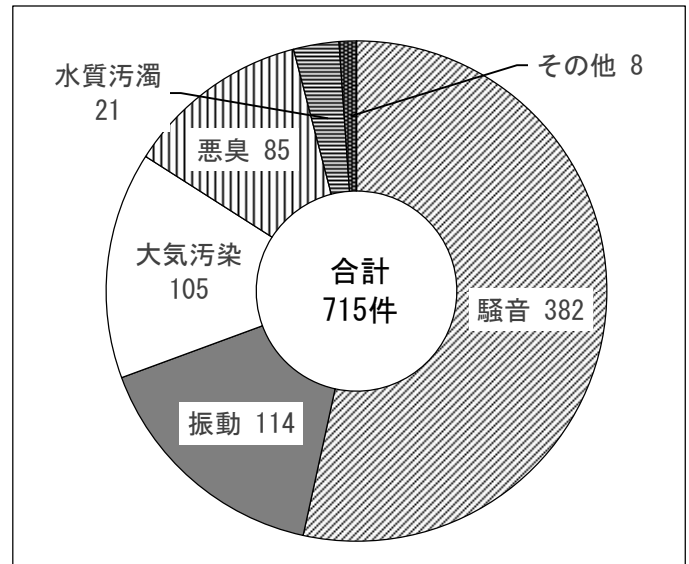
苦情件数を種類別に見ると、騒音が382件（53.4%）と最も多く、次いで振動の114件（15.9%）、大気汚染の105件（14.7%）、悪臭の85件（11.9%）の順でした。

イ 区別の苦情件数

苦情件数を区別に見ると、川崎区の151件（21.1%）が最も多く、次いで中原区の141件（19.7%）、高津区の107件（15.0%）の順でした。

ウ 発生源別の苦情件数

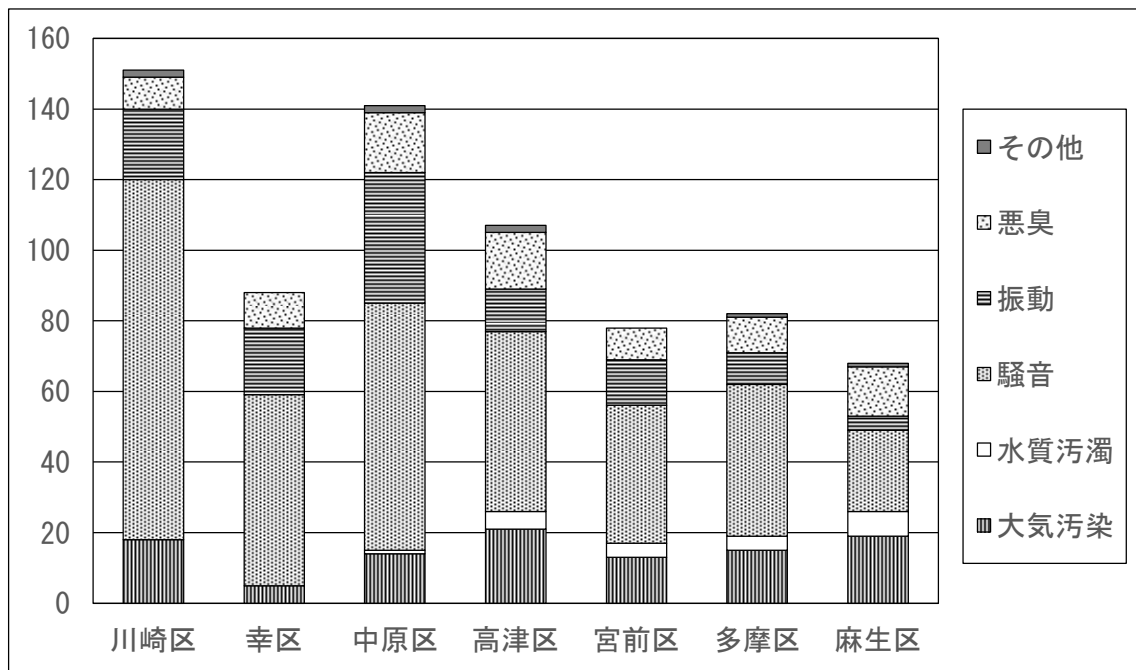
苦情件数を発生源別に見ると、建設業の304件（42.5%）が最も多く、次いで宿泊業、飲食サービス業の54件（7.6%）、農業、林業が28件（3.9%）の順でした。



令和6(2024)年度種類別公害苦情件数

令和6(2024)年度地区別苦情発生件数

地区	種類	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
		ばい煙	粉じん	ガス	その他								
川崎区	大師	1	4	1	0	0	0	27	10	0	1	0	44
	田島	0	3	1	0	0	0	26	6	0	4	0	40
	川崎	0	8	0	0	0	0	49	4	0	4	2	67
	小計	1	15	2	0	0	0	102	20	0	9	2	151
幸区		3	2	0	0	0	0	54	19	0	10	0	88
中原区		4	10	0	0	1	0	70	37	0	17	2	141
高津区		10	11	0	0	5	0	51	12	0	16	2	107
宮前区		2	9	2	0	4	0	39	13	0	9	0	78
多摩区		9	6	0	0	4	0	43	9	0	10	1	82
麻生区		12	7	0	0	7	0	23	4	0	14	1	68
区不明		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		41	60	4	0	21	0	382	114	0	85	8	715



令和6(2024)年度地区別苦情発生件数

令和6(2024)年度発生源別苦情発生件数

業種	種類	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
		ばい煙	粉じん	ガス	その他								
農業、林業		13	0	0	0	0	2	0	0	13	0	28	
漁業		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
鉱業、採石業、砂利採取業		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
建設業		1	54	1	0	2	162	75	0	6	3	304	
製造業		1	2	0	0	0	6	1	0	3	0	13	
電気・ガス・熱供給・水道業		0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	5	
情報通信業		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	
運輸業、郵便業		0	0	0	0	0	6	5	0	0	0	11	
卸売業、小売業		0	0	0	0	0	5	1	0	1	0	7	
金融業、保険業		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
不動産業、物品賃貸業		0	0	0	0	0	5	0	0	1	1	7	
学術研究、専門・技術サービス業		0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	4	
宿泊業、飲食サービス業		3	0	0	0	0	37	0	0	14	0	54	
生活関連サービス業、娯楽業		0	0	0	0	0	14	1	0	3	1	19	
教育、学習支援業		1	0	0	0	0	8	0	0	0	0	9	
医療、福祉		0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	9	
複合サービス業		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
サービス業（他に分類されないもの）		1	0	0	0	0	11	1	0	6	0	19	
公務（他に分類されるものを除く）		0	0	0	0	1	11	1	0	0	0	13	
分類不能の産業		20	4	3	0	18	96	28	0	36	2	207	
合計		41	60	4	0	21	382	114	0	85	8	715	

エ 用途地域及び月別苦情件数

用途地域別に見た苦情件数は、住居系地域が447件（62.5%）と最も多く、次いで近隣商業地域の97件（13.6%）でした。

月別苦情件数では、最も多かったのは4月の88件（12.3%）で、最も少なかったのは、8月の38件（5.3%）でした。

令和6（2024）年度用途地域別苦情発生件数

地域	種類	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
		ばい煙	粉じん	ガス	その他								
市街化区域	住居系地域	28	41	2	0	17	0	221	83	0	50	5	447
	近隣商業地域	2	8	1	0	2	0	62	11	0	11	0	97
	商業地域	2	6	0	0	0	0	65	4	0	11	3	91
	準工業地域	1	1	0	0	1	0	21	8	0	4	0	36
	工業地域	0	1	1	0	0	0	4	5	0	1	0	12
	工業専用地域	1	1	0	0	0	0	4	0	0	2	0	8
市街化調整区域		7	1	0	0	1	0	3	2	0	6	0	20
不明		0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4
合計		41	60	4	0	21	0	382	114	0	85	8	715

令和6（2024）年度月別苦情発生件数

月	種類	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
		ばい煙	粉じん	ガス	その他								
4月		3	5	0	0	2	0	58	17	0	3	0	88
5月		4	8	0	0	1	0	35	7	0	10	1	66
6月		0	7	0	0	2	0	43	8	0	6	0	66
7月		4	8	0	0	0	0	22	4	0	4	2	44
8月		1	2	0	0	3	0	20	5	0	6	1	38
9月		2	3	0	0	1	0	22	12	0	10	1	51
10月		4	4	1	0	2	0	30	6	0	14	1	62
11月		2	1	0	0	2	0	35	9	0	4	1	54
12月		7	6	2	0	1	0	31	12	0	6	1	66
1月		7	2	1	0	1	0	30	8	0	11	0	60
2月		3	11	0	0	4	0	32	12	0	8	0	70
3月		4	3	0	0	2	0	24	14	0	3	0	50
合計		41	60	4	0	21	0	382	114	0	85	8	715

(2) 公害苦情処理の状況

令和6(2024)年度内に解決した苦情は、前年度までの未解決分を含めて646件あり、種類別に見ると、騒音が378件(58.5%)、次いで振動が93件(14.4%)でした。

区別では中原区が159件(24.6%)で最も多く、次いで川崎区が122件(18.9%)でした。また、解決方法別において発生源側が講じた防止対策として、操業・行為の終了が219件(33.9%)で最も多く、次いで作業方法・使用方法の改善が30件(4.6%)でした。

月別で最も多かったのは、3月の210件(32.5%)でした。

令和6(2024)年度地区別苦情処理件数

地区	種類	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
		ばい煙	粉じん	ガス	その他								
川崎区	大師	0	1	0	0	0	0	16	5	0	1	0	23
	田島	0	1	0	0	0	0	17	8	0	1	0	27
	川崎	1	5	0	0	0	0	54	8	0	4	0	72
	小計	1	7	0	0	0	0	87	21	0	6	0	122
幸区		0	3	0	0	0	0	57	18	0	4	2	84
中原区		2	29	0	0	0	0	86	25	0	13	4	159
高津区		3	12	0	0	1	0	58	14	0	19	2	109
宮前区		6	13	0	0	1	0	24	8	0	7	1	60
多摩区		3	5	0	0	1	0	42	4	0	1	1	57
麻生区		14	6	0	0	2	0	24	3	0	5	1	55
区不明		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		29	75	0	0	5	0	378	93	0	55	11	646

令和6(2024)年度解決方法別苦情処理件数

解決方法	種類	大気汚染				水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
		ばい煙	粉じん	ガス	その他								
事業所の移転		0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
機械・施設の改善		0	0	0	0	2	0	2	1	0	2	1	8
故障の修理・復旧		0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7
作業方法・使用方法の改善		7	2	0	0	0	0	15	2	0	3	1	30
営業・作業時間の改善		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
操業・行為の中止		4	1	0	0	0	0	2	3	0	3	0	13
当事者間の話し合い		0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	3
申立人説得		0	1	0	0	1	0	5	0	0	1	0	8
原因物質の撤去・回収		0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	5
発生源不明(一過性現象)		1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5
操業・行為の終了		1	64	0	0	0	0	106	42	0	4	2	219
その他		15	5	0	0	0	0	238	45	0	36	6	345
合計		29	75	0	0	5	0	378	93	0	55	11	646

令和6(2024)年度月別苦情処理件数

種類 月	大気汚染				水質 汚濁	土壌 汚染	騒音	振動	地盤 沈下	悪臭	その他	合計
	ばい煙	粉じん	ガス	その他								
4月	0	0	0	0	0	0	24	23	0	1	0	48
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
8月	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	2	6
9月	0	0	0	0	1	0	13	0	0	0	1	15
10月	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	8
11月	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	4
12月	4	8	0	0	0	0	27	1	0	18	1	59
1月	1	9	0	0	0	0	84	16	0	5	1	116
2月	0	14	0	0	0	0	119	27	0	14	0	174
3月	24	38	0	0	1	0	101	25	0	16	5	210
合計	29	75	0	0	5	0	378	93	0	55	11	646

11 法令等に基づく改善指導の状況

(1) 文書又は口頭による改善指導

令和6(2024)年度は、文書又は口頭による改善指導については872件でした。これを現象別に見ると、大気汚染の532件、水質汚濁の3件、騒音振動の360件、悪臭の54件でした。

文書または口頭による改善指導件数

項目 地区	川崎区			幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	合計
	大師	田島	川崎							
大気汚染	32	32	30	66	101	73	57	73	68	532
水質汚濁	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
騒音振動	24	23	46	45	80	45	37	36	24	360
悪臭	2	3	0	5	10	11	7	2	14	54
合計	60	58	76	116	192	129	101	111	106	949

12 法令等に基づく改善命令、停止命令等

令和6(2024)年度は、法令等に基づく改善命令、停止命令等の発令は0件でした。