

【Web 口座振替受付サービス よくある問い合わせ】

NO	質問	回答
1	口座振替申込み可能である対象の料金を教えてほしい。	し尿の処理、汚泥の処理及び浄化槽等清掃手数料になります。
2	氏名が入力可能な文字数を超えている。どのように入力すればよいか。	入力できる部分までで構いませんので、ご入力をお願いいたします。
3	登録完了メールが届かない。	<p>メールで受信拒否設定等がされている可能性がありますので、ドメイン指定解除を行ってください。</p> <p>スマートフォン、パソコン及びタブレット端末の操作方法は、ご利用している機器のメーカーやプロバイダー当にご確認ください。</p>
4	金融機関サイトでの入力方法が分からない。	申し訳ございません、収集計画課では分かりかねます。金融機関サイトの操作方法等のご利用の金融機関へお問い合わせください。
5	金融機関サイトで入力中にエラーが起こった。	申し訳ございません、収集計画課では分かりかねます。金融機関サイトの操作方法等のご利用の金融機関へお問い合わせください。
6	Web 口座振替申込サービスを利用し、登録完了メールが届いたにも関わらず、納付書が届いた。	金融機関への登録が完了した時点でメールが送信されていますが、収集計画課における口座振替設定が完了しておらず、納付書をお送りする運びとなりました。申し訳ございませんが、今回は納付書でお支払いください。
7	浄化槽を複数所有しているが、1つだけ納付書のままで支払いたい。	申し訳ございません、登録されている浄化槽すべてが振替対象となりますので、1つの浄化槽だけ納付書払いはできません。納付書のままが良い場合は、口座振替ではなく、納付書でのお支払いを推奨いたします。
8	所有している浄化槽すべての支払いが振替不能になっていた。	指定された口座に振替できない事由が生じた可能性が高いです。(例: 残高不足) 申し訳ございませんが、納付書にて後日お支払いをお願いいたします。

9	請求書について確認したい。	<p>請求書については地区を所管する下記の生活環境事業所へお問い合わせください。</p> <p>【川崎区～中原区】川崎生活環境事業所 電話：044-266-5747</p> <p>【高津区～麻生区】宮前生活環境事業所 電話：044-866-9131</p>
10	「口座振替」を止めたい。	<p>口座振替から他の方法に変更を希望される場合は、各金融機関にて取消手続きを行ってください。</p> <p>※楽天銀行の場合は、納付（納税）義務者が楽天銀行カスタマーセンターに問い合わせ、取消の旨を申出る必要があります。</p>