

苦情解決事例 令和8年3月17日更新

苦情の種類	悪臭
苦情の概要	自宅で窓を開けていると糞便のような臭いが室内に入ってくる。発生は不定期でどこから発生しているのかもわからないが、原因究明と対策をしてほしい。
対応経過	<ul style="list-style-type: none">・ 付近を確認したところ、近くの工場の地下に設置してある排水処理施設のマンホールから汚水臭を感知した。・ 原因究明を行ったところ、排水処理の臭気は送風ファンにより脱臭装置に運ばれ処理されるが、脱臭装置につながる配管が詰まっており、排水処理装置の臭気が外に漏れていたことが判明した。
対策等	<ul style="list-style-type: none">・ 配管のつまりを除去するとともに、排水処理装置から悪臭が漏れないようシール材で塞いだ。また、今後の対策として定期的に配管の点検・清掃を行うこととした。・ 上記の対策を行うことにより、近隣住民からの苦情の相談はなくなった。