

苦情解決事例 令和8年3月17日更新

苦情の種類	粉じん
苦情の概要	事業場の敷地から粉じんが飛んできて困っている。
対応経過	<ul style="list-style-type: none">・事業場に立ち入りしたところ、土砂置場とがれき切断時に粉じんが発生することが考えられた。
対策等	<ul style="list-style-type: none">・対策として土砂のシート掛けと作業時に散水で対応することとしたが、敷地内に水道管が通っていないため、散水方法を検討した。社内で協議した結果、タンクと高圧洗浄機を導入して、トラックの荷台に乗せ散水を行う方法をとることとした・上記の対策を行うことにより、近隣住民からの苦情の相談はなくなった。