

苦情解決事例 令和8年3月17日更新

苦情の種類	騒音
苦情の概要	夜中の1時頃から18時頃まで、自宅の外はどこかで「キュルキュル」といった異音が継続的に聞こえる。
対応経過	<ul style="list-style-type: none">・現地調査を行ったところ、特定の建屋屋上から異音が大きく聞こえることを確認した。・当該建屋の事業者と一緒に屋上で確認したところ、冷房の室外機から異音が発生していた。
対策等	<ul style="list-style-type: none">・室外機のファンベルトが劣化していたので交換したところ、異音は無くなった。