

苦情解決事例 令和8年3月17日更新

苦情の種類	騒音
苦情の概要	自宅近くの事業所から「ボー」という大きな一定音がする。音がする時間は9時頃から15時頃までだと思うが、ひどい音で苦痛である。
対応経過	・現地調査を行ったところ、当該事業所から「ボー」という大きな音が聞こえることを確認した。 ・当該事業所に連絡し、その旨を伝えたところ、騒音の原因を調査するとの回答があり、その後、調査の結果、発生源は排気ダクトからの排気音であることが判明した。
対策等	・排気ダクトの出口を敷地境界から離し、消音器も設置したところ騒音は無くなった。