

苦情解決事例 令和8年3月17日更新

苦情の種類	騒音
苦情の概要	自宅近くの事業所の換気扇から「ゴー」という騒音が鳴り響き苦痛である。
対応経過	・現地調査を行ったところ、当該事業所の換気扇から異音を含む大きな音が聞こえたため、当該事業者はその旨を伝えた。
対策等	・当該事業者が換気扇を新しいものに交換したので、再度現地調査を行ったところ、以前のような異音は無くなったが、まだ排出口の排気音が大きかった。また、相談者に状況を確認したところ、以前より良化したが、まだうるさいとのことであった。 ・そのため事業者は防音壁を設置したところ、騒音は無くなり、相談者も満足した。