

第3章 要介護・要支援認定者調査

1 回答者の基本属性

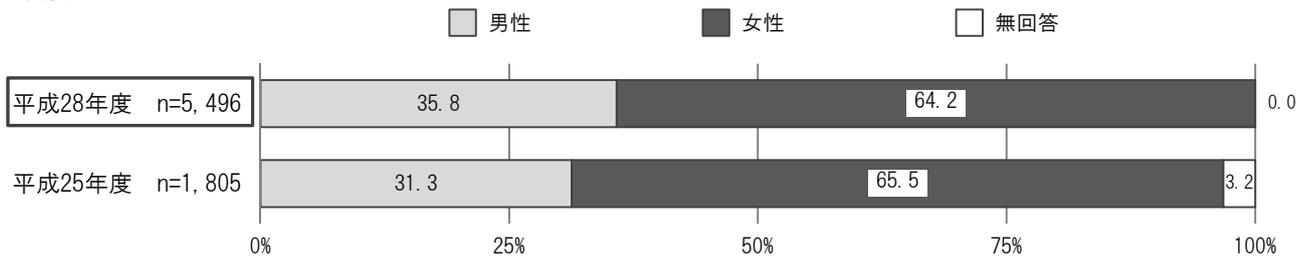
(1) 調査票の回答者

図表 3-1



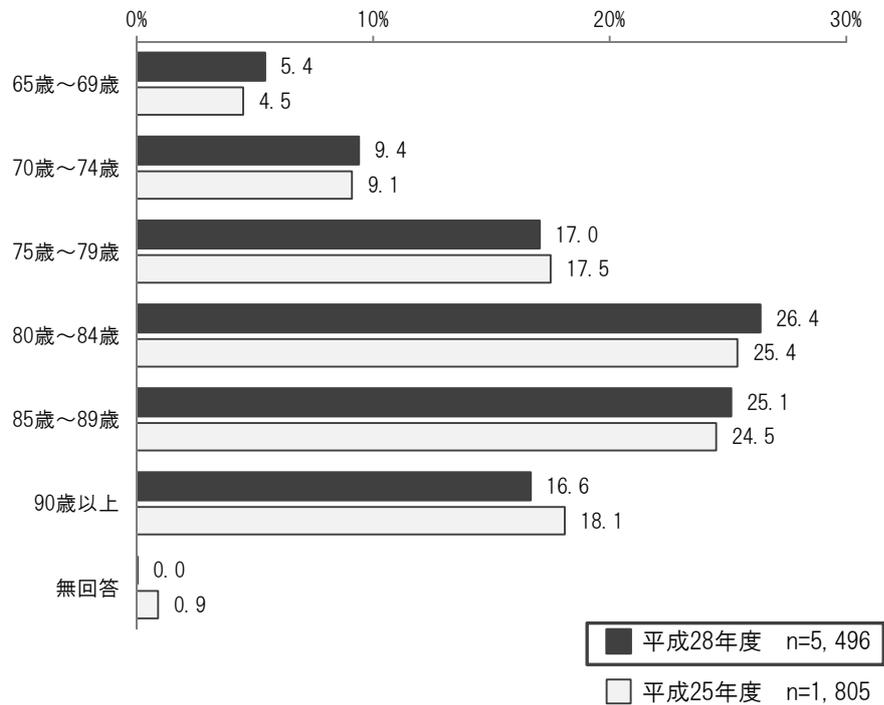
(2) 性別

図表 3-2



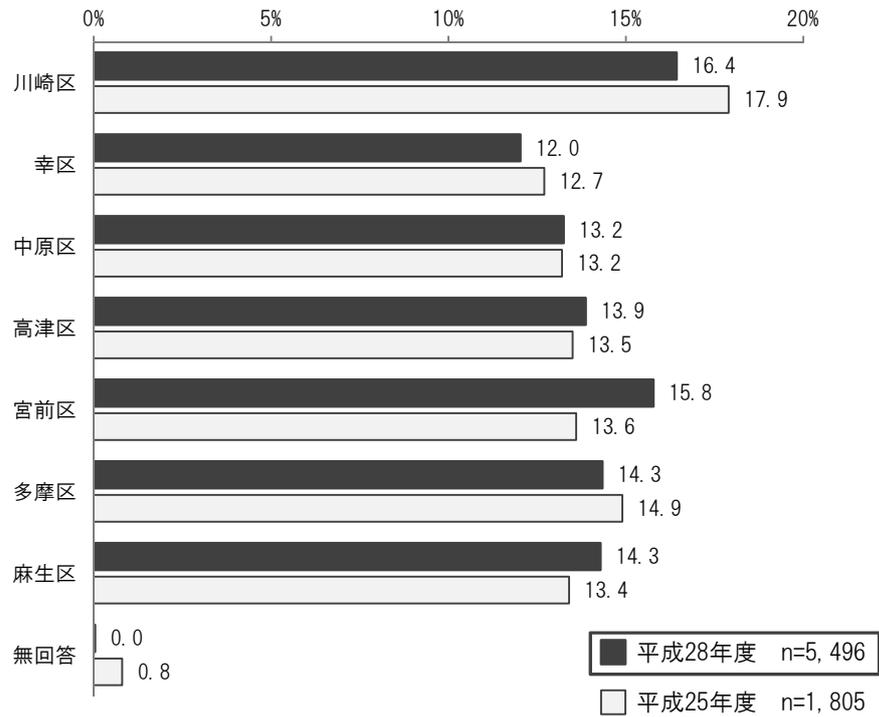
(3) 年齢

図表 3-3



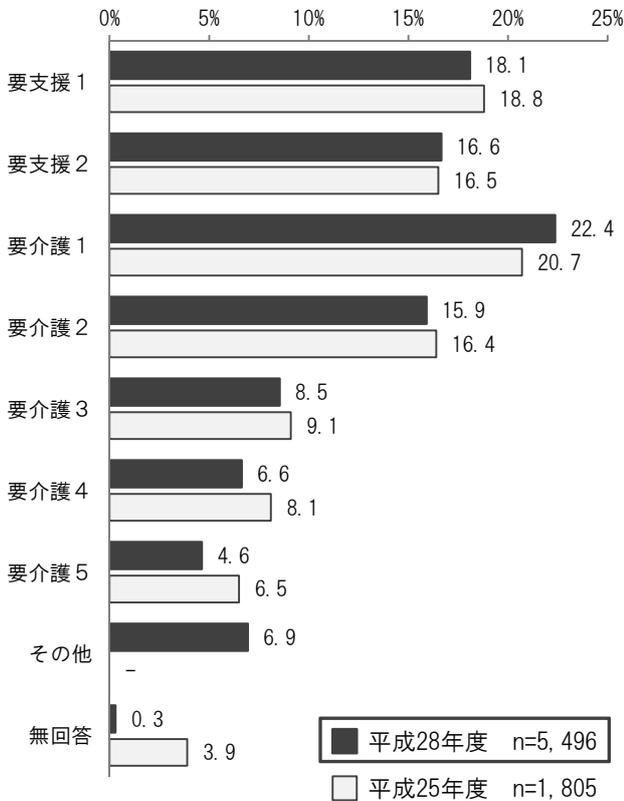
(4) 居住区

図表 3-4



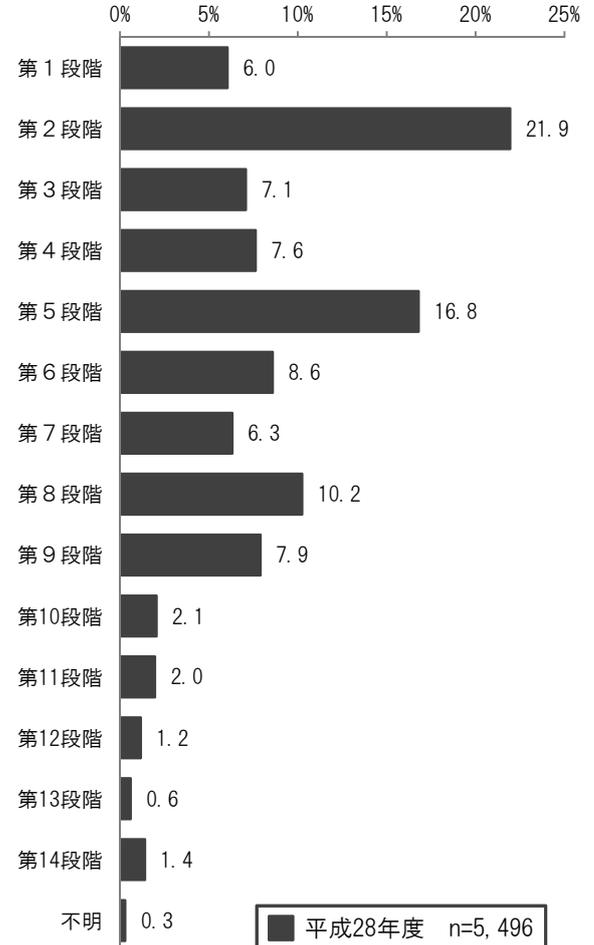
(5) 要介護度

図表 3-5



(6) 介護保険料段階

図表 3-6

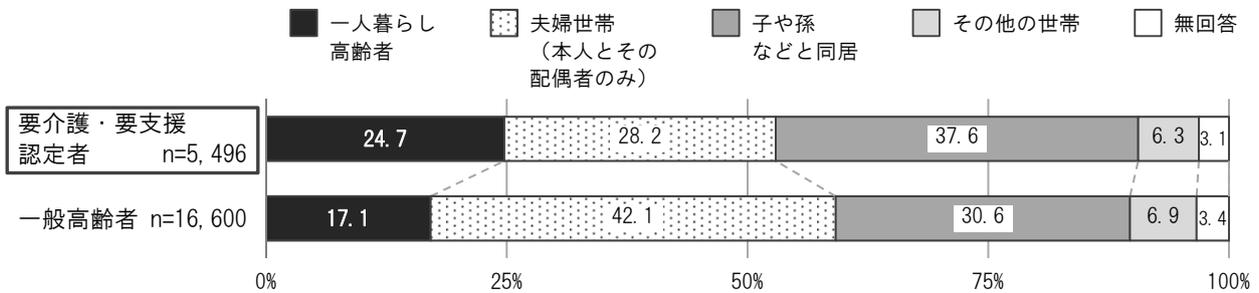


2 家族の状況

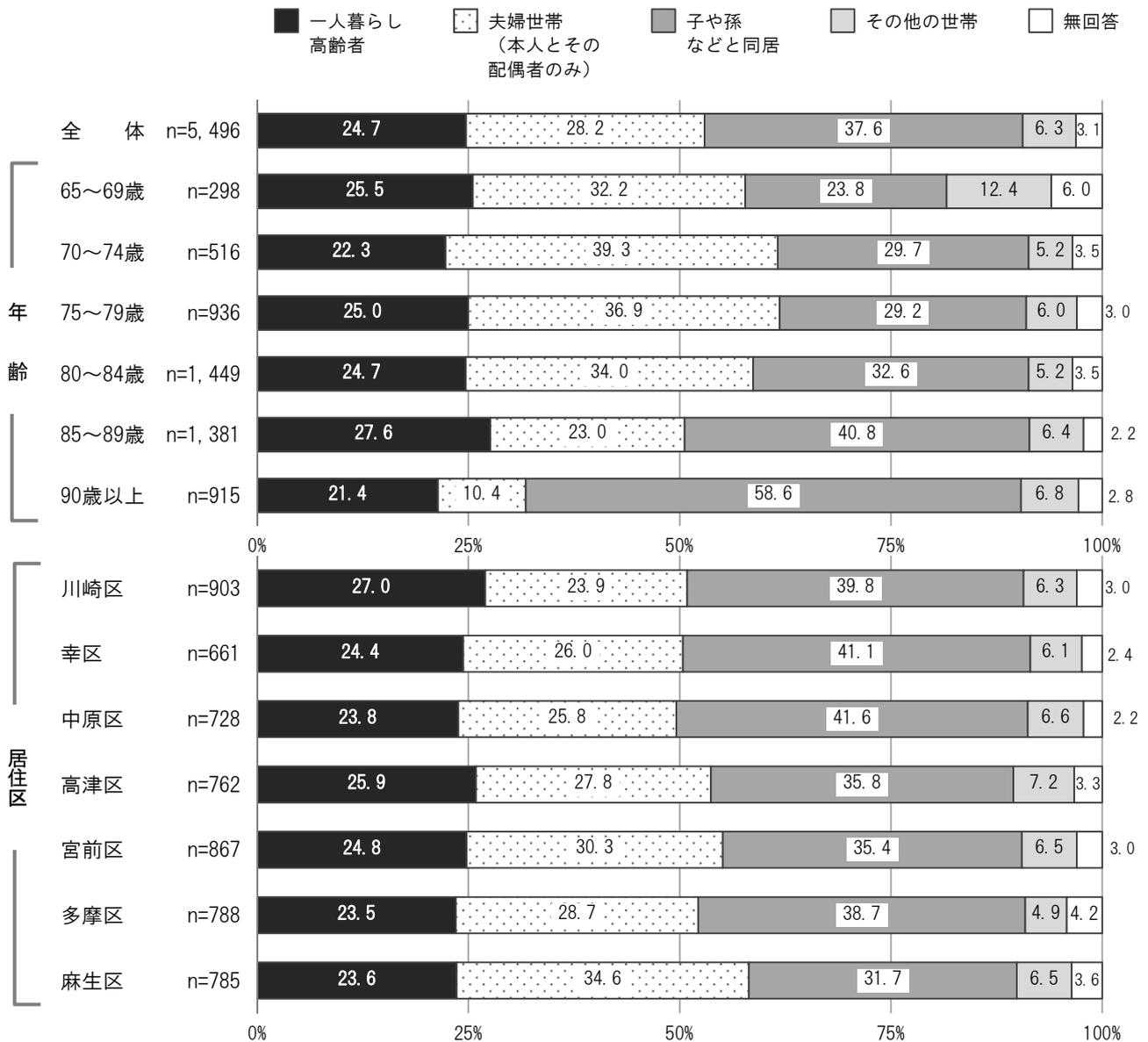
問3 あなたのご家族の状況についておうかがいします。(1つに○)

▶ 一般高齢者と比べて、「一人暮らし」の割合が高く、「夫婦世帯」の割合が少ない

図表 3-7



図表 3-8

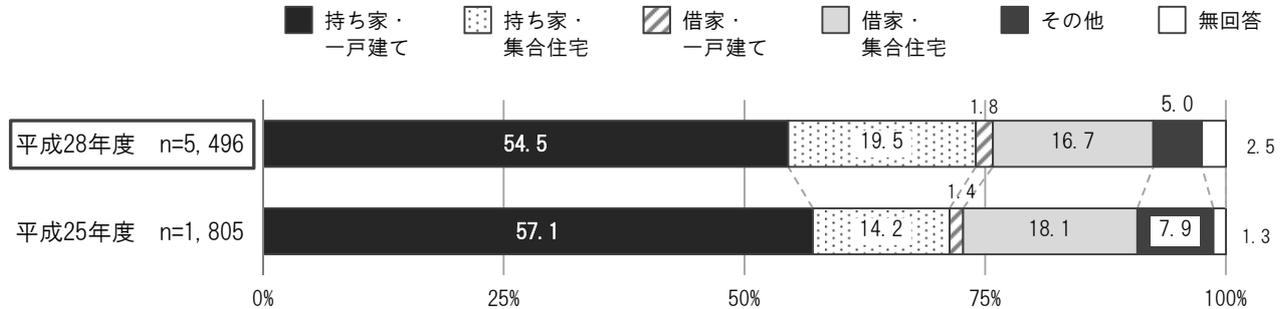


3 住まいについて

問4 あなたの現在のお住まいは次のどれですか。(1つに○)

▶ 半数以上の人「持ち家・一戸建て」に住んでいる

図表 3-9



▶ 幸区、高津区は「借家」の割合が比較的高い

図表 3-10

単位：%

項目		回答者数(人)	持ち家・一戸建て	持ち家・集合住宅	借家・一戸建て	借家・集合住宅	その他	無回答	「持ち家」	「借家」
全体		5,496	54.5	19.5	1.8	16.7	5.0	2.5	74.0	18.5
性別	男性	1,968	53.7	19.1	1.9	17.7	4.5	3.2	72.8	19.6
	女性	3,527	55.0	19.7	1.7	16.1	5.3	2.1	74.7	17.8
年齢	65～69歳	298	33.9	22.5	3.0	31.5	5.7	3.4	56.4	34.5
	70～74歳	516	42.8	25.8	1.0	22.7	4.7	3.1	68.6	23.7
	75～79歳	936	46.6	22.2	1.7	22.5	4.3	2.7	68.8	24.2
	80～84歳	1,449	56.2	18.8	2.1	16.1	3.9	2.9	75.0	18.2
	85～89歳	1,381	62.3	16.4	1.6	12.5	5.6	1.7	78.7	14.1
	90歳以上	915	61.7	17.9	1.6	9.6	6.9	2.2	79.6	11.2
家族構成	一人暮らし高齢者	1,360	40.4	19.6	1.8	29.5	7.4	1.3	60.0	31.3
	夫婦世帯	1,549	54.0	23.6	1.7	17.8	2.2	0.7	77.6	19.5
	子や孫などと同居	2,069	67.7	18.0	1.8	9.4	2.6	0.5	85.7	11.2
	その他の世帯	346	48.0	16.2	1.2	10.7	23.1	0.9	64.2	11.9
居住区	川崎区	903	56.0	19.2	2.7	15.6	3.8	2.8	75.2	18.3
	幸区	661	51.1	18.0	1.5	22.8	4.8	1.7	69.1	24.3
	中原区	728	60.2	18.1	1.4	13.2	4.9	2.2	78.3	14.6
	高津区	762	49.3	16.4	1.7	22.2	6.8	3.5	65.7	23.9
	宮前区	867	47.2	25.5	1.0	18.9	5.0	2.4	72.7	19.9
	多摩区	788	58.2	18.9	1.9	13.8	4.9	2.2	77.1	15.7
	麻生区	785	59.9	19.4	2.0	11.0	5.2	2.5	79.3	13.0

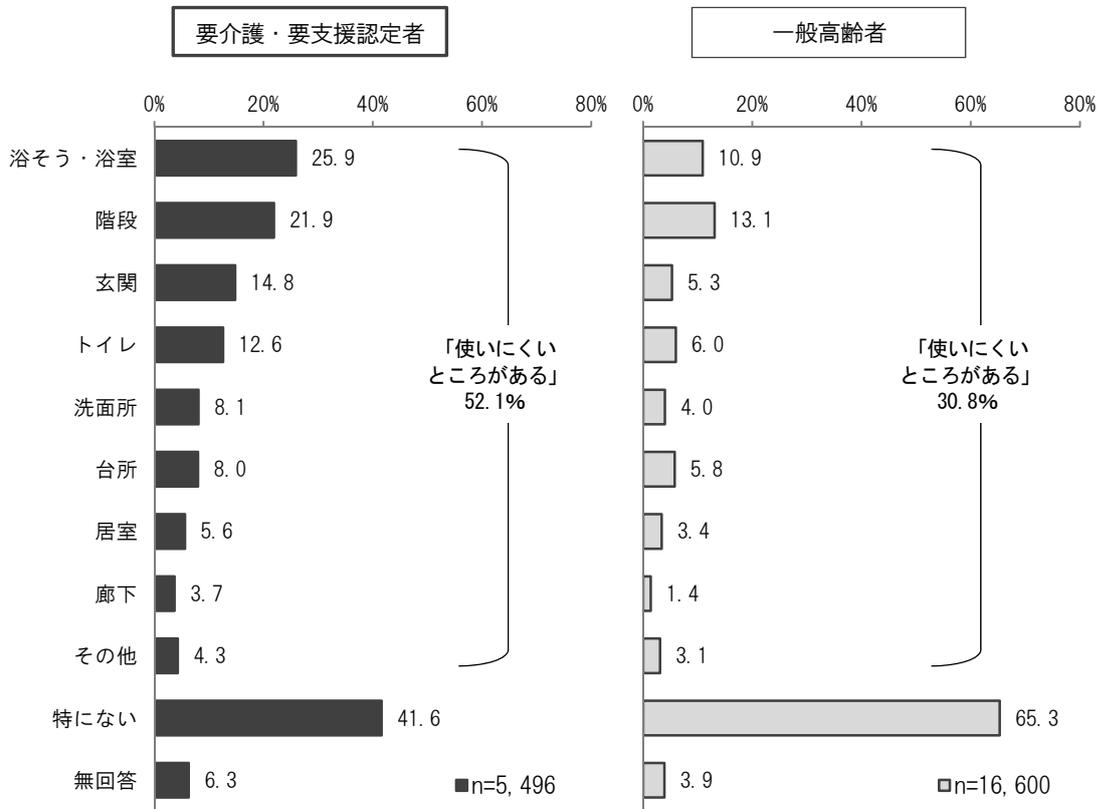
※「持ち家」＝「持ち家・一戸建て」＋「持ち家・集合住宅」

「借家」＝「借家・一戸建て」＋「借家・集合住宅」

問5 現在のお住まいで、使いにくいところはありますか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 一般高齢者と比べて、「浴そう・浴室」「階段」「玄関」「トイレ」で特に割合が高い

図表 3-11



※「使いにくいところがある」=100%-「特にない」-「無回答」

▶ 要介護3以上になると、6割以上の人「使いにくいところがある」と回答している

図表 3-12

単位：％

項目		回答者数(人)	浴そつ・浴室	階段	玄関	トイレ	洗面所	台所	居室	廊下	「使いにくいところがある」
全体		5,496	25.9	21.9	14.8	12.6	8.1	8.0	5.6	3.7	52.1
性別	男性	1,968	24.0	21.9	14.5	12.9	8.3	5.8	5.9	3.3	49.7
	女性	3,527	26.9	21.9	15.0	12.4	7.9	9.2	5.4	3.9	53.4
年齢	65～69歳	298	31.2	23.2	16.4	17.4	10.7	11.1	7.0	4.7	60.4
	70～74歳	516	26.9	21.5	13.4	14.5	8.7	9.5	5.6	3.7	53.3
	75～79歳	936	28.1	22.6	15.1	12.3	8.3	9.5	5.9	2.6	55.9
	80～84歳	1,449	25.9	23.4	15.6	12.7	8.2	8.8	6.1	3.9	53.3
	85～89歳	1,381	24.3	21.9	15.4	11.5	7.5	6.3	5.7	2.6	50.9
	90歳以上	915	23.4	18.5	12.7	11.8	7.1	5.7	3.8	5.8	44.7
要介護度	要支援1	994	19.5	21.1	9.7	8.9	5.9	7.7	5.2	2.6	47.3
	要支援2	915	23.3	22.0	11.9	8.7	5.9	8.1	4.8	3.0	51.6
	要介護1	1,229	21.2	21.4	12.0	10.0	6.3	7.0	5.3	2.1	45.8
	要介護2	874	32.5	21.2	15.9	14.6	10.0	8.6	5.4	4.3	55.5
	要介護3	469	34.8	25.2	21.3	17.3	10.7	9.4	6.0	5.8	60.2
	要介護4	364	31.3	22.3	25.8	20.3	10.7	8.0	7.4	5.2	63.7
	要介護5	254	29.9	19.7	25.2	23.2	14.6	6.3	7.9	8.3	57.5
住居の種類	持ち家・一戸建て	2,997	24.9	27.1	18.0	11.7	7.6	7.1	6.1	4.3	55.0
	持ち家・集合住宅	1,071	24.3	14.7	9.2	10.9	7.6	7.8	3.9	3.5	47.2
	借家・一戸建て	97	28.9	28.9	19.6	22.7	11.3	11.3	9.3	5.2	61.9
	借家・集合住宅	916	35.7	17.5	14.1	19.1	10.9	11.7	6.7	2.3	56.6
	その他	277	16.2	13.4	7.6	8.3	6.1	5.8	3.6	3.6	37.2

※「その他」「特にない」「無回答」は掲載を省略

※「使いにくいところがある」=100%-「特にない」-「無回答」

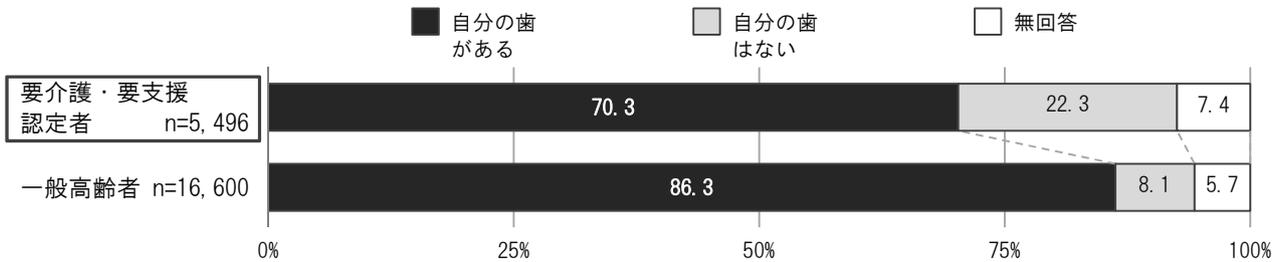
4 健康状態について

問6 あなたの身体の状態について、ご回答ください。

①現在、自分の歯は何本ありますか。（1つに○）

▶ 一般高齢者と比べて、自分の歯が「ある」人の割合は16ポイント低い

図表 3-13



▶ 要介護度が高くなると、歯の平均本数が減少している

図表 3-14

単位：%

項目		回答者数(人)	自分の歯はない	1～4本	5～9本	10～14本	15～19本	20～24本	25本以上	本数無回答	「自分の歯がある」	平均本数(本)
全体		5,496	22.3	10.7	11.6	9.9	7.7	10.8	9.6	10.0	70.3	14.0
性別	男性	1,968	21.6	10.4	10.9	9.6	8.0	10.7	9.5	10.8	69.9	14.1
	女性	3,527	22.7	10.9	12.0	10.0	7.5	10.9	9.7	9.5	70.5	14.0
年齢	65～69歳	298	10.7	5.0	9.4	9.0	10.4	12.8	17.8	16.8	81.2	17.6
	70～74歳	516	14.3	7.0	9.7	9.7	8.9	14.0	18.2	11.6	79.1	16.9
	75～79歳	936	13.8	8.1	10.2	11.4	9.0	12.9	13.7	11.4	76.7	15.8
	80～84歳	1,449	19.0	10.1	13.3	9.5	8.2	11.7	9.3	10.5	72.6	14.0
	85～89歳	1,381	26.1	12.8	12.0	10.2	6.8	9.8	7.0	8.5	67.1	12.8
	90歳以上	915	38.7	14.9	11.7	8.5	5.5	6.4	2.7	6.7	56.4	10.4
要介護度	要支援1	994	15.2	9.8	11.6	11.6	10.3	14.3	12.7	7.8	78.1	15.2
	要支援2	915	22.1	9.4	12.4	8.5	9.3	12.9	10.5	8.0	71.0	14.7
	要介護1	1,229	20.1	9.9	11.1	10.3	7.7	10.3	9.4	12.7	71.4	14.1
	要介護2	874	26.0	10.3	11.7	10.8	5.5	11.3	7.8	9.4	66.8	13.5
	要介護3	469	26.4	10.2	14.9	7.0	6.2	7.3	7.7	11.7	65.0	12.9
	要介護4	364	29.7	14.0	8.3	10.4	5.8	7.7	7.7	9.3	63.2	12.4
	要介護5	254	31.5	16.1	10.2	7.9	5.9	3.6	7.1	11.0	61.8	11.2

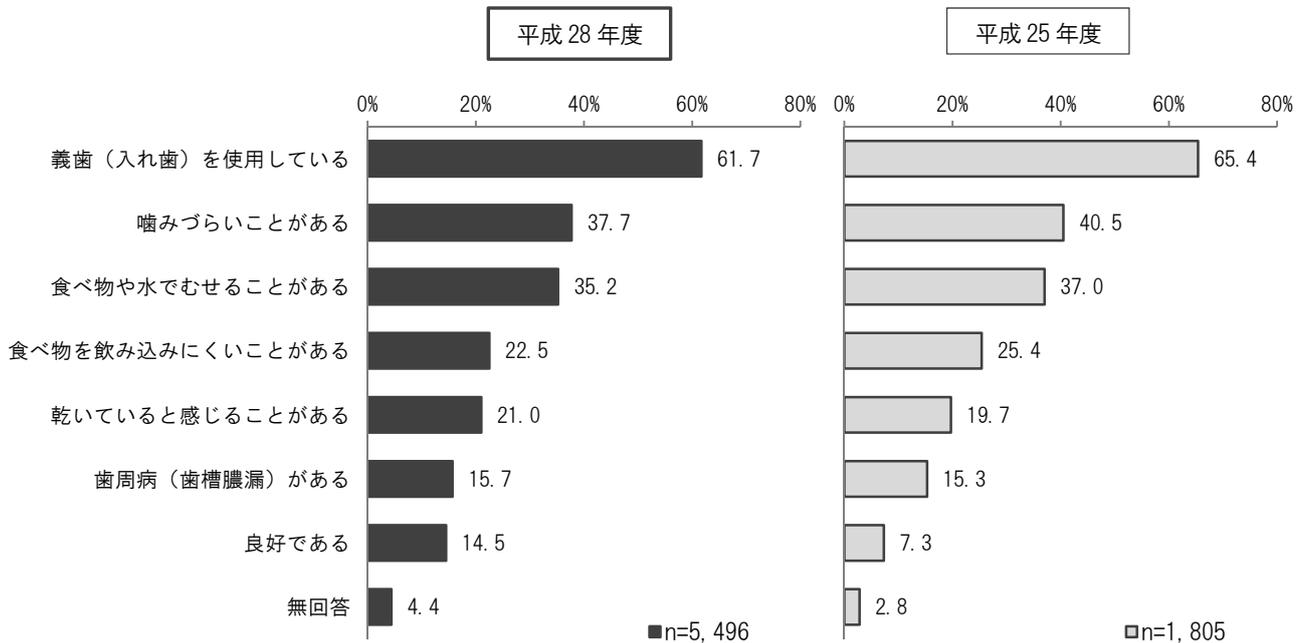
※「無回答」は掲載を省略

※「自分の歯がある」＝「1～4本」～「25本以上」＋「本数無回答」

問6 ②お口の状態について教えてください。（あてはまるものすべてに○）

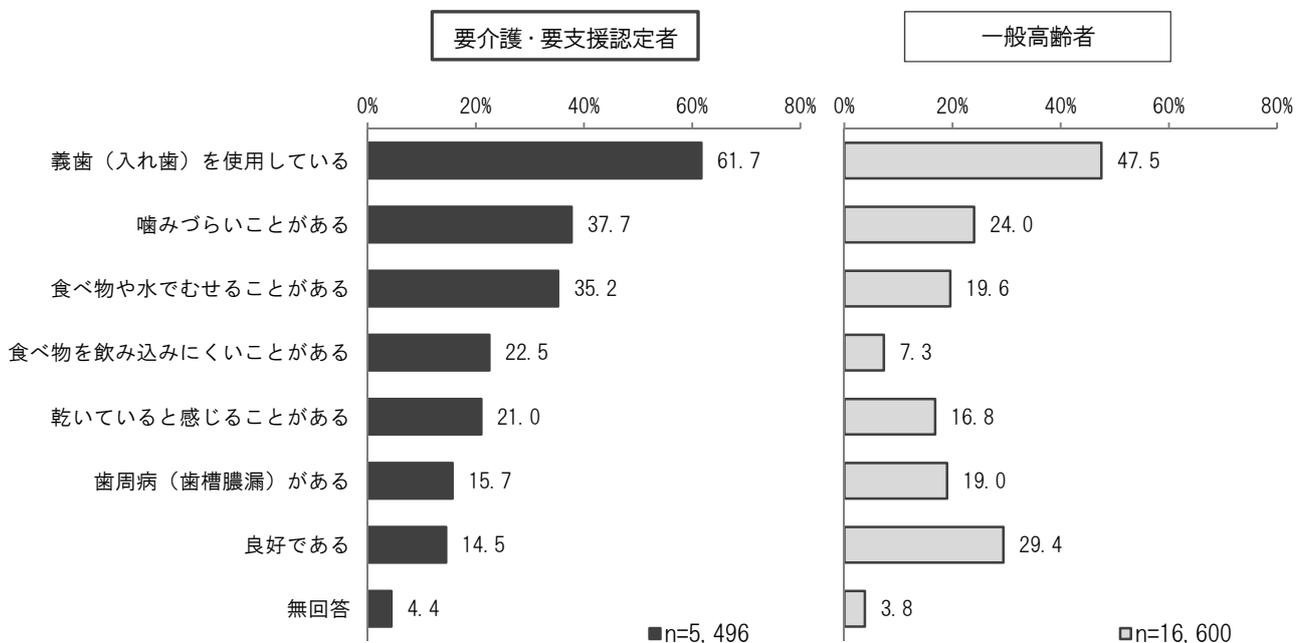
▶ 6割以上の人「義歯（入れ歯）を使用している」と回答している

図表 3-15



▶ 一般高齢者と比べて、「良好である」人の割合が低い

図表 3-16



▶ すべての年齢層で、「食べ物や水でむせることがある」人は3割を超える

図表 3-17

単位：%

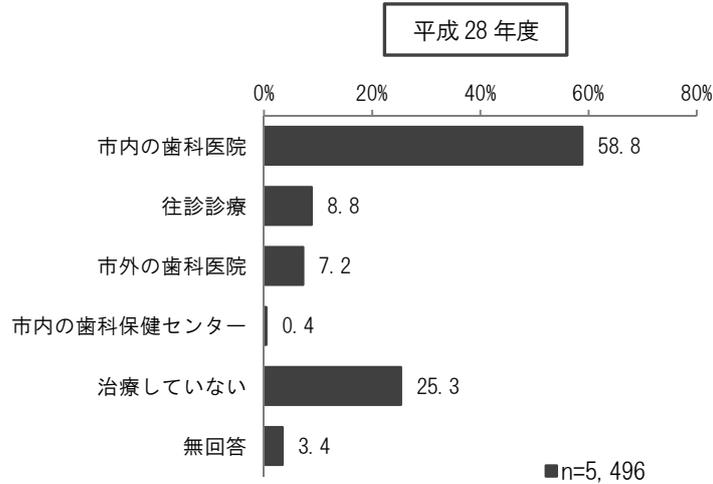
項目		回答者数(人)	義歯(入れ歯)を使用している	噛みづらいことがある	食べ物や水でむせることがある	食べ物を飲み込みにくいことがある	乾いていると感じることがある	歯周病(歯槽膿漏)がある	良好である
全体		5,496	61.7	37.7	35.2	22.5	21.0	15.7	14.5
性別	男性	1,968	59.8	36.7	36.7	24.1	15.1	15.6	14.4
	女性	3,527	62.8	38.2	34.4	21.6	24.2	15.7	14.6
年齢	65~69歳	298	37.9	34.2	33.9	21.5	21.1	24.5	14.8
	70~74歳	516	48.6	32.2	34.1	21.1	19.2	18.6	16.1
	75~79歳	936	54.0	33.7	35.5	22.5	21.8	19.8	15.5
	80~84歳	1,449	61.6	37.6	33.6	20.8	23.1	17.2	15.0
	85~89歳	1,381	69.0	39.4	35.4	22.6	20.1	13.1	15.0
	90歳以上	915	74.1	43.7	38.5	26.0	19.1	8.4	11.1
要介護度	要支援1	994	62.8	33.9	27.7	14.0	24.7	15.9	18.5
	要支援2	915	63.7	38.5	35.2	20.2	25.5	18.0	13.0
	要介護1	1,229	62.5	33.4	31.0	18.6	17.7	13.8	18.7
	要介護2	874	63.7	41.6	36.6	24.3	20.4	17.0	13.5
	要介護3	469	60.3	43.3	44.1	32.8	18.6	15.6	10.9
	要介護4	364	57.7	42.9	38.7	29.7	12.6	12.4	9.1
	要介護5	254	50.4	38.6	52.4	45.3	16.5	16.9	6.7

※「無回答」は掲載を省略

問6 ③歯科診療先について教えてください。（あてはまるものすべてに○）

▶ 約6割の人が「市内の歯科医院」と回答している

図表 3-18



図表 3-19

単位：%

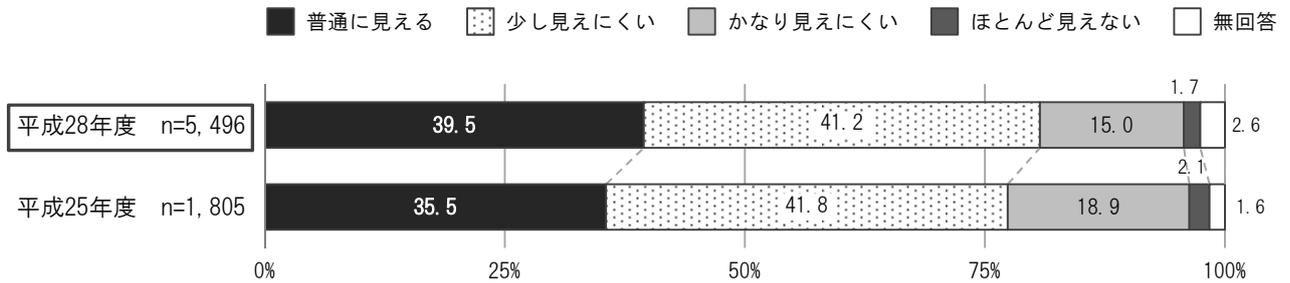
項目		回答者数 (人)	市内の 歯科 医院	往診 診療	市外 の 歯科 医院	市内 の 歯科 保健 センタ ー	治療 して いない
全 体		5,496	58.8	8.8	7.2	0.4	25.3
性 別	男 性	1,968	60.1	9.1	6.6	0.6	24.3
	女 性	3,527	58.2	8.6	7.5	0.3	25.9
年 齢	65～69 歳	298	53.0	12.1	6.0	-	27.9
	70～74 歳	516	60.9	8.5	7.4	0.4	20.3
	75～79 歳	936	66.1	5.6	8.1	0.4	19.9
	80～84 歳	1,449	62.4	6.9	7.8	0.5	21.6
	85～89 歳	1,381	58.2	9.3	7.2	0.5	26.8
	90 歳以上	915	47.5	13.1	5.4	0.2	36.7
要 介 護 度	要支援 1	994	70.6	2.0	9.2	0.3	16.8
	要支援 2	915	70.5	2.6	8.5	0.3	19.7
	要介護 1	1,229	61.0	4.9	7.2	0.4	26.7
	要介護 2	874	53.4	10.9	7.0	0.5	30.0
	要介護 3	469	45.4	16.6	4.5	0.6	34.8
	要介護 4	364	41.8	24.5	3.3	0.3	31.3
	要介護 5	254	28.7	32.7	5.1	0.4	33.1
居 住 区	川崎区	903	62.2	5.8	3.5	0.6	29.3
	幸区	661	57.9	8.0	6.4	-	28.1
	中原区	728	59.5	9.5	5.8	0.3	26.9
	高津区	762	57.3	8.9	6.6	0.4	25.7
	宮前区	867	55.4	10.1	9.7	0.1	24.6
	多摩区	788	61.9	9.0	6.9	1.0	21.8
	麻生区	785	57.3	10.2	11.5	0.4	21.0

※「無回答」は掲載を省略

問6 ④目はどの程度見えますか。※眼鏡を使用してもかまいません。（1つに○）

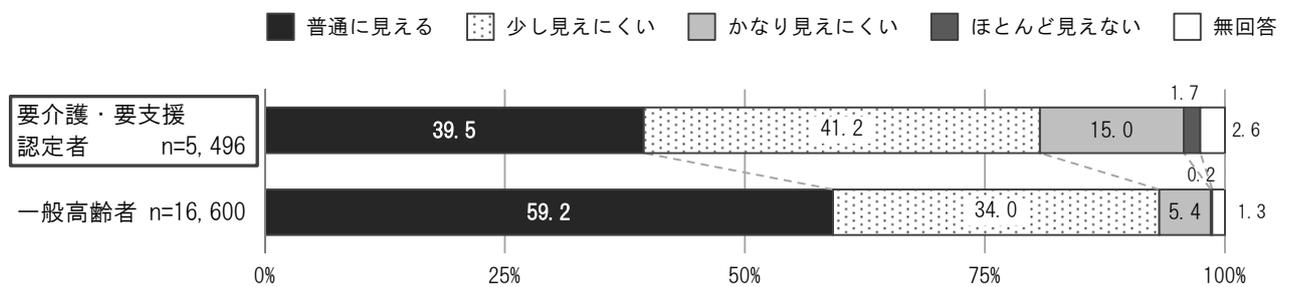
▶ 約6人に1人が「かなり見えにくい」「ほとんど見えない」と回答している

図表 3-20



▶ 一般高齢者と比べて、「普通に見える」人の割合が19.7ポイント低い

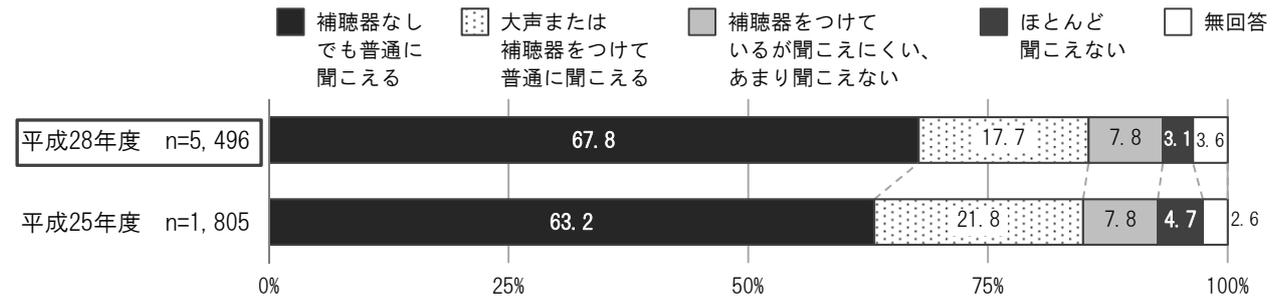
図表 3-21



問6 ⑤耳はどの程度聞こえますか。（1つに○）

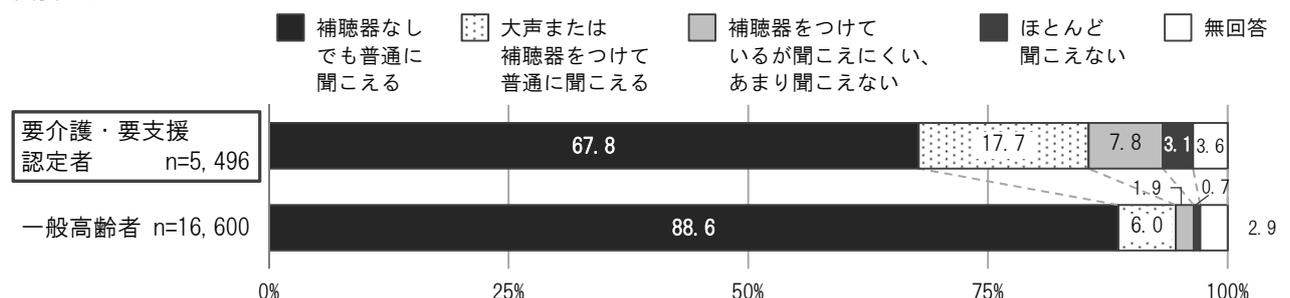
▶ 約7割の人が「補聴器なしでも普通に聞こえる」と回答している

図表 3-22



▶ 一般高齢者と比べて、「補聴器なしでも普通に聞こえる」人の割合が20.8ポイント低い

図表 3-23



図表 3-24

単位：％

項目	回答者数(人)	目の状態					耳の状態					
		普通に見える	少し見えにくい	かなり見えにくい	ほとんど見えない	「見えにくい・見えない」	補聴器なしでも普通に聞こえる	大声または補聴器をつけて普通に聞こえる	補聴器をつけているが聞こえにくい、あまり聞こえない	ほとんど聞こえない	「聞こえにくい・聞こえない」	
全体	5,496	39.5	41.2	15.0	1.7	57.9	67.8	17.7	7.8	3.1	10.9	
性別	男性	1,968	39.8	40.7	14.4	1.9	57.0	67.9	17.7	7.0	3.3	10.3
	女性	3,527	39.3	41.6	15.3	1.6	58.5	67.7	17.7	8.2	3.1	11.3
年齢	65～69歳	298	43.3	38.6	12.1	2.0	52.7	88.3	5.4	1.7	0.7	2.4
	70～74歳	516	40.3	42.8	11.4	1.7	55.9	84.1	7.8	2.5	1.7	4.2
	75～79歳	936	39.9	42.1	13.8	1.8	57.7	81.4	9.5	3.2	2.2	5.4
	80～84歳	1,449	37.8	42.2	15.5	1.5	59.2	70.2	17.5	6.6	1.7	8.3
	85～89歳	1,381	40.8	41.1	15.1	1.2	57.4	60.4	23.5	10.6	2.5	13.1
	90歳以上	915	38.0	39.0	18.3	2.5	59.8	45.2	27.5	14.9	9.1	24.0
要介護度	要支援1	994	42.4	42.5	11.7	0.8	55.0	72.4	13.5	8.1	1.5	9.6
	要支援2	915	38.9	45.5	12.7	0.7	58.9	71.3	16.1	8.2	1.0	9.2
	要介護1	1,229	43.4	40.1	13.4	0.7	54.2	67.3	18.6	8.1	2.3	10.4
	要介護2	874	37.2	40.0	18.0	2.3	60.3	62.6	20.8	8.6	5.4	14.0
	要介護3	469	36.0	41.8	17.7	2.8	62.3	66.3	20.9	6.4	3.8	10.2
	要介護4	364	36.0	40.1	17.6	3.8	61.5	62.4	22.5	7.1	4.9	12.0
	要介護5	254	28.0	39.0	24.4	5.5	68.9	68.5	15.0	4.3	7.9	12.2

※「無回答」は掲載を省略

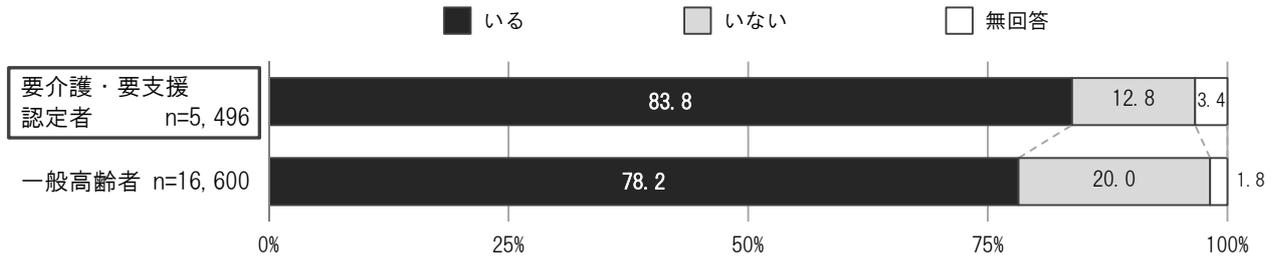
※「見えにくい・見えない」＝「少し見えにくい」＋「かなり見えにくい」＋「ほとんど見えない」

※「聞こえにくい・聞こえない」＝「補聴器をつけているが聞こえにくい、あまり聞こえない」＋「ほとんど聞こえない」

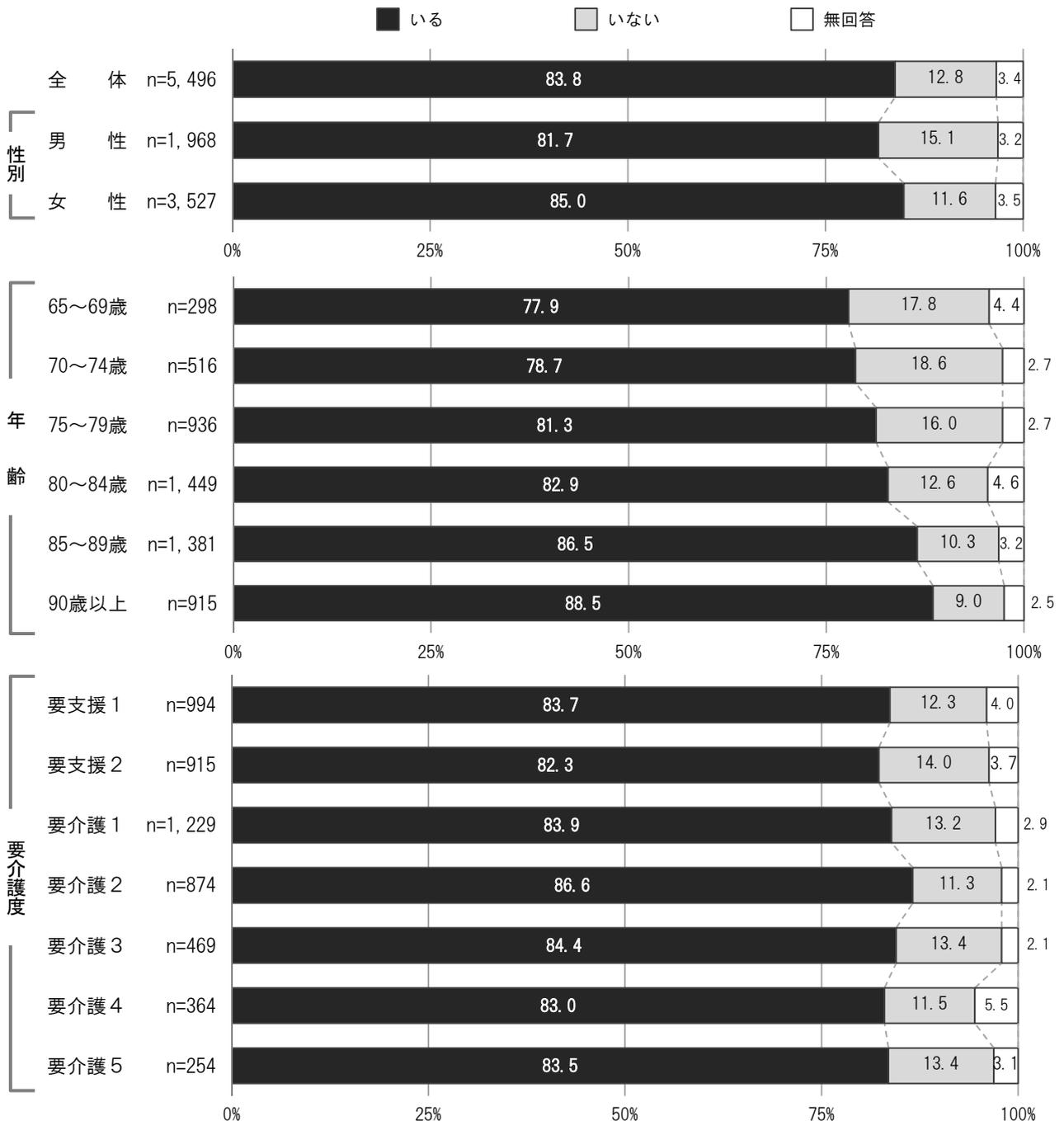
問7 あなたは、ご近所にかかりつけ医がいますか。(1つに〇)

▶ 一般高齢者と比べて、かかりつけ医がいる割合がやや高い

図表 3-25



図表 3-26

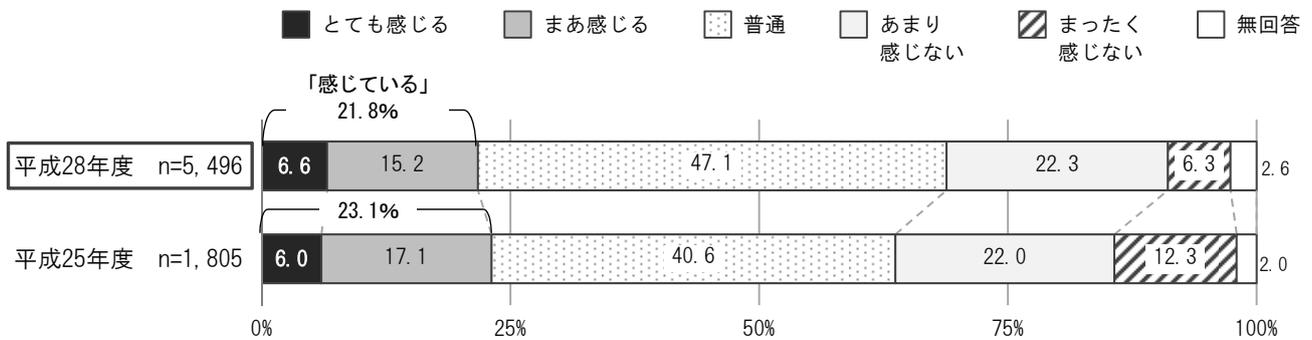


5 生きがいや交流について

問8 あなたは、現在の生活に「はり」や「楽しみ」を感じていますか。(1つに〇)

▶ 約2割の人が「感じている」と回答している

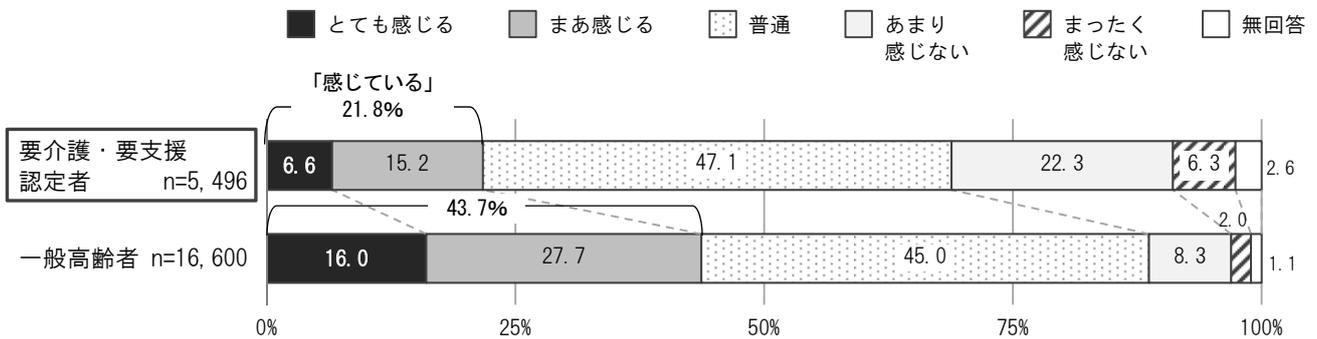
図表 3-27



※「感じている」=「とても感じる」「まあ感じる」

▶ 一般高齢者と比べて、「感じている」と回答する人の割合は約半分である

図表 3-28



※「感じている」=「とても感じる」「まあ感じる」

▶ 要介護2以上になると、はりや楽しみを「感じている」と回答した人は2割を下回る

図表 3-29

単位：%

項目		回答者数 (人)	感じる とても	感じる まあ	普通	感じる あまり 感じない	感じる まったく 感じない	「感じて いる」	「感じて いない」
全体		5,496	6.6	15.2	47.1	22.3	6.3	21.8	28.6
性別	男性	1,968	5.0	13.2	48.3	23.8	7.2	18.2	31.0
	女性	3,527	7.5	16.2	46.4	21.4	5.8	23.7	27.2
年齢	65～69歳	298	2.0	14.1	45.6	23.5	11.4	16.1	34.9
	70～74歳	516	6.8	16.7	40.5	25.2	7.0	23.5	32.2
	75～79歳	936	8.4	15.1	46.0	22.2	5.7	23.5	27.9
	80～84歳	1,449	6.1	16.4	47.0	20.8	6.3	22.5	27.1
	85～89歳	1,381	7.2	15.0	49.8	20.8	5.6	22.2	26.4
	90歳以上	915	5.7	13.1	48.4	24.7	6.0	18.8	30.7
家族構成	一人暮らし高齢者	1,360	7.5	15.8	49.7	20.3	5.4	23.3	25.7
	夫婦世帯	1,549	5.0	15.9	47.4	22.4	5.9	20.9	28.3
	子や孫などと同居	2,069	6.2	14.4	46.5	23.6	6.8	20.6	30.4
	その他の世帯	346	9.5	12.7	44.2	22.5	7.2	22.2	29.7
要介護度	要支援1	994	9.7	19.5	51.2	14.9	2.4	29.2	17.3
	要支援2	915	7.8	16.9	52.0	18.5	3.2	24.7	21.7
	要介護1	1,229	7.3	16.3	49.6	19.7	4.9	23.6	24.6
	要介護2	874	4.8	14.2	45.1	27.7	6.4	19.0	34.1
	要介護3	469	4.7	10.9	42.2	33.9	7.0	15.6	40.9
	要介護4	364	2.5	10.2	39.0	26.6	14.8	12.7	41.4
	要介護5	254	2.4	5.9	31.9	30.3	22.0	8.3	52.3
保険料段階	第1段階	332	5.7	10.2	49.4	22.9	8.4	15.9	31.3
	第2段階	1,206	6.7	15.7	46.8	22.6	6.4	22.4	29.0
	第3段階	389	8.0	17.0	45.8	19.8	6.2	25.0	26.0
	第4段階	419	7.9	13.6	47.3	21.7	6.0	21.5	27.7
	第5段階	923	6.1	15.8	45.3	24.1	6.1	21.9	30.2
	第6段階	472	6.4	16.5	46.6	20.6	6.6	22.9	27.2
	第7段階	347	6.3	14.4	49.6	19.3	6.9	20.7	26.2
	第8段階	563	4.3	14.0	50.6	22.2	6.9	18.3	29.1
	第9段階	434	6.7	15.9	50.0	22.6	3.2	22.6	25.8
	第10段階	113	8.8	17.7	37.2	29.2	3.5	26.5	32.7
	第11段階	108	12.0	14.8	42.6	18.5	10.2	26.8	28.7
	第12段階	64	9.4	10.9	50.0	20.3	6.3	20.3	26.6
	第13段階	33	9.1	12.1	45.5	21.2	9.1	21.2	30.3
	第14段階	77	3.9	20.8	42.9	23.4	7.8	24.7	31.2

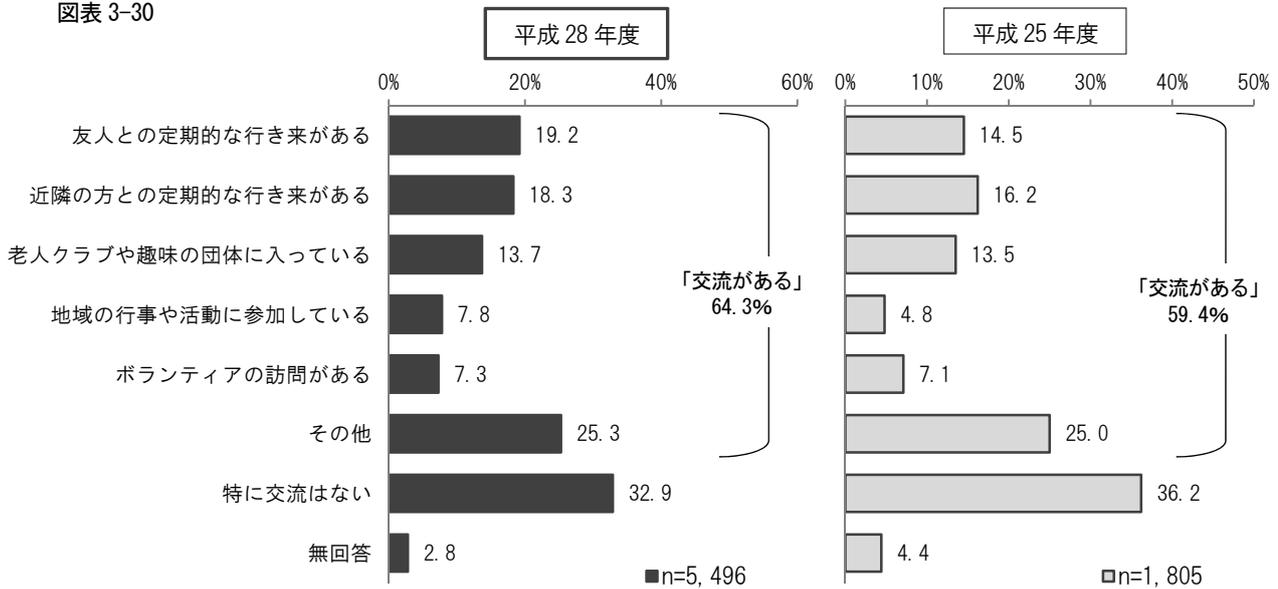
※「無回答」は掲載を省略

※「感じている」＝「とても感じる」＋「まあ感じる」、「感じていない」＝「あまり感じない」＋「まったく感じない」

問9 あなたは、近隣の方やボランティアなど、家族以外の方との交流がありますか。
(あてはまるものすべてに○)

▶ 6割以上の方が家族以外との「交流がある」と回答している

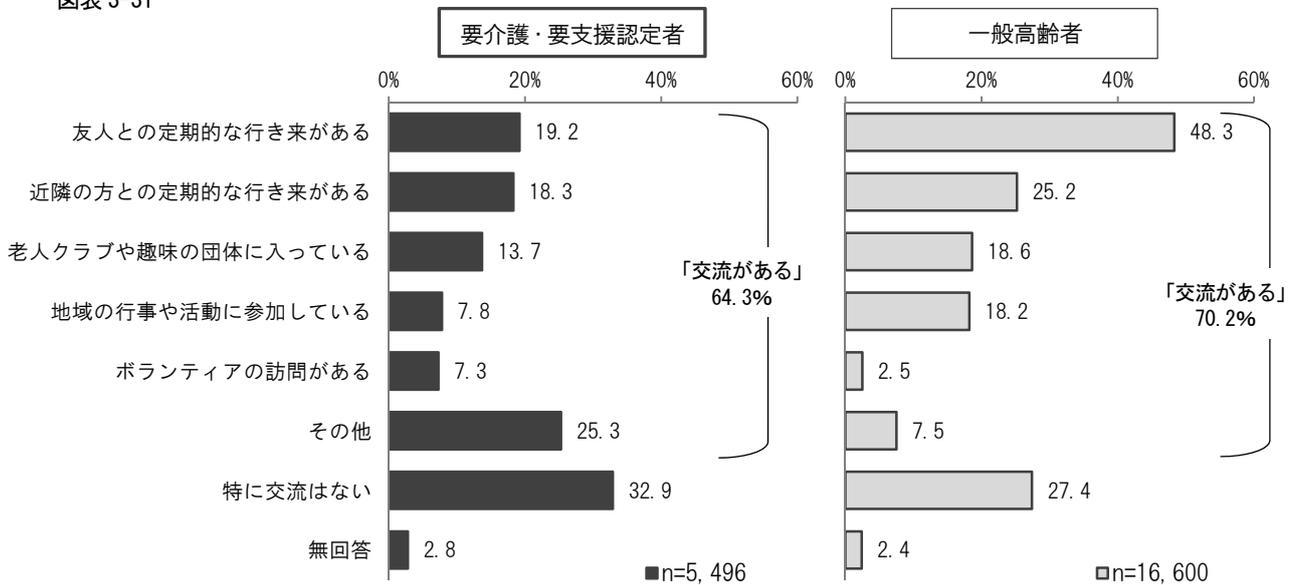
図表 3-30



※「交流がある」=100%-「特に交流はない」-「無回答」

▶ 一般高齢者と比べて、ヘルパーやケアマネジャーなどとの交流である「その他」の割合が高い

図表 3-31



※「交流がある」=100%-「特に交流はない」-「無回答」

▶ 生活のはりや楽しみを感じる人ほど「交流がある」割合が高い

図表 3-32

単位：％

項目		回答者数(人)	友人との定期的な行き来がある	近隣の方との定期的な行き来がある	老人クラブや趣味の団体に入っている	地域の行事や活動に参加している	ボランティアの訪問がある	その他	『交流がある』
全体		5,496	19.2	18.3	13.7	7.8	7.3	25.3	64.3
性別	男性	1,968	14.6	10.9	12.5	7.1	5.6	22.3	55.2
	女性	3,527	21.8	22.4	14.3	8.1	8.2	27.0	69.4
年齢	65～69歳	298	23.8	13.4	6.7	8.7	6.0	22.1	57.0
	70～74歳	516	26.4	16.3	8.5	8.5	6.4	19.2	59.3
	75～79歳	936	24.8	19.8	12.7	9.9	7.6	22.2	65.7
	80～84歳	1,449	19.7	20.5	16.7	8.5	7.8	23.8	66.3
	85～89歳	1,381	17.5	19.6	15.1	7.7	7.3	27.1	66.4
	90歳以上	915	10.1	14.2	12.9	3.7	7.0	32.7	61.9
要介護度	要支援1	994	31.0	29.1	22.6	13.9	7.2	14.8	73.3
	要支援2	915	27.3	25.1	20.1	11.8	8.6	18.9	71.4
	要介護1	1,229	18.2	16.6	13.0	6.6	7.8	25.5	64.4
	要介護2	874	12.7	14.4	9.4	4.6	7.4	31.1	61.4
	要介護3	469	9.4	10.7	6.6	3.6	5.8	39.0	59.7
	要介護4	364	7.4	4.9	4.4	2.7	3.8	34.9	49.8
	要介護5	254	6.3	6.3	1.2	1.2	4.3	31.1	46.1
生活の「はり」や「楽しみ」感	とても感じる	361	40.4	42.1	27.1	18.3	11.9	23.0	88.6
	まあ感じる	833	33.1	30.7	23.9	16.6	10.8	22.6	81.9
	普通	2,589	19.7	18.2	13.8	6.7	7.8	25.8	67.5
	あまり感じない	1,223	8.9	9.2	6.8	3.4	4.5	27.1	50.4
	まったく感じない	346	2.9	2.0	0.9	0.6	2.6	27.2	33.8
居住区	川崎区	903	19.2	20.2	13.6	8.7	7.8	22.8	63.2
	幸区	661	17.5	18.3	12.6	8.3	8.0	26.5	64.1
	中原区	728	16.9	17.7	9.5	5.9	5.8	28.3	61.2
	高津区	762	16.9	18.0	13.4	7.2	6.2	25.5	63.7
	宮前区	867	22.1	18.1	16.0	7.6	9.6	25.0	68.0
	多摩区	788	18.5	17.5	14.0	6.6	7.4	24.6	62.5
	麻生区	785	22.7	18.1	16.1	9.7	6.0	25.4	67.1

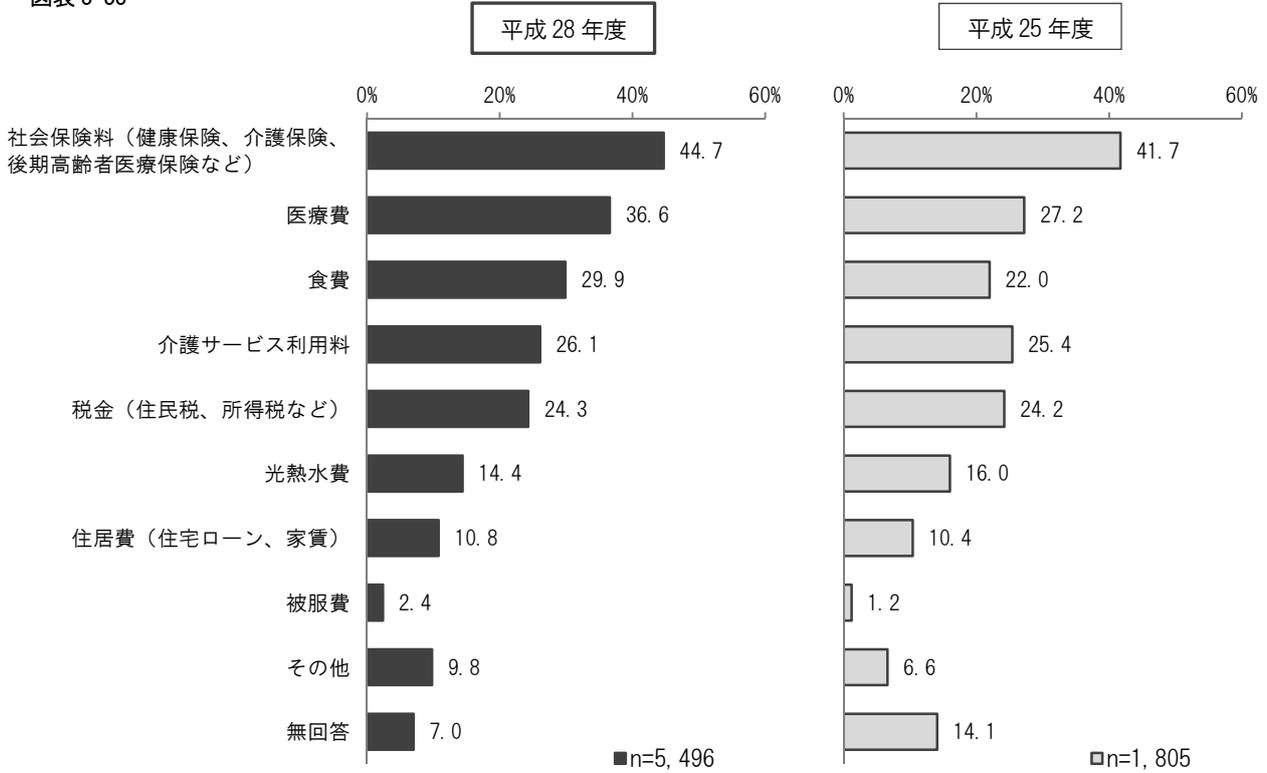
※「特に交流はない」「無回答」は掲載を省略

※『交流がある』＝100%－「特に交流はない」－「無回答」

問10 日常生活において、金銭的な負担感の大きいものはどれですか。
(あてはまるもの3つまでに○)

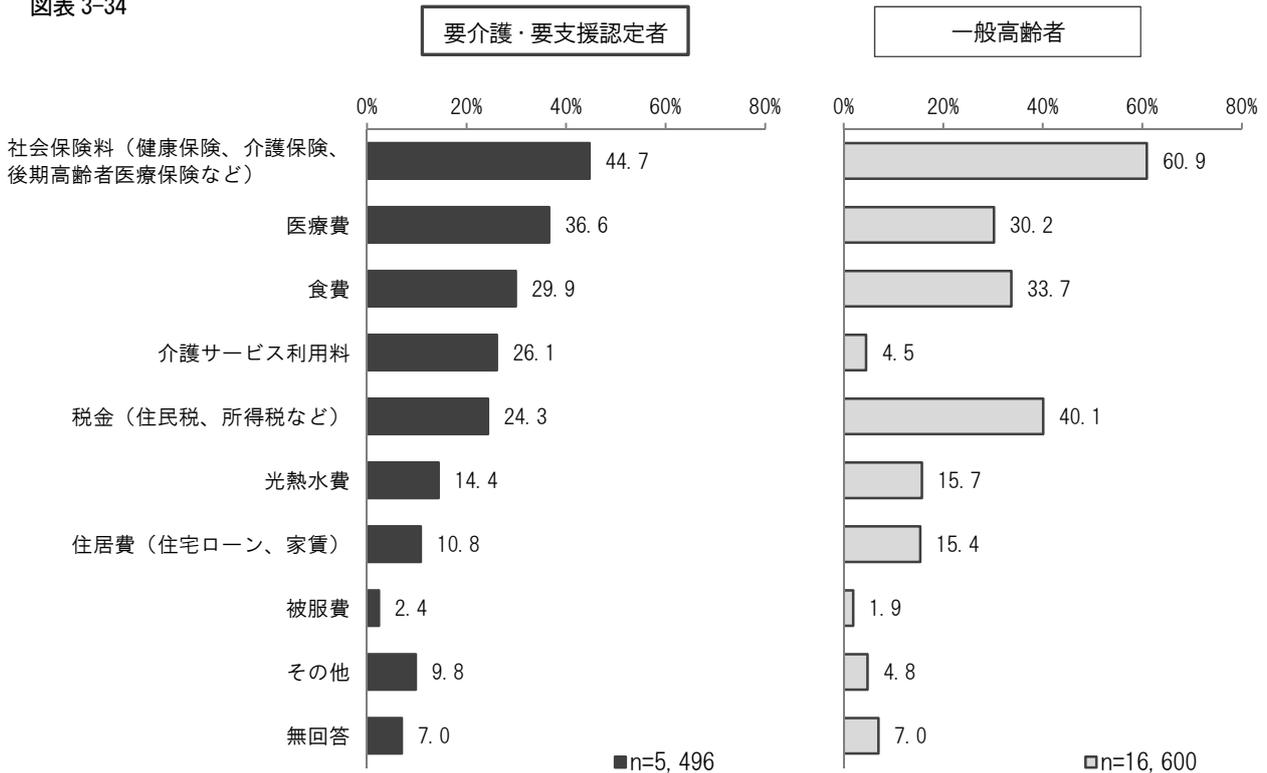
▶ 「社会保険料」の負担感が最も大きい

図表 3-33



▶ 一般高齢者と比べて、「社会保険料」の負担感がやや小さく、「介護サービス利用料」の負担感が大きい

図表 3-34



図表 3-35

単位：%

項目		回答者数(人)	社会保険料(健康保険、介護保険、後期高齢者医療保険など)	医療費	食費	介護サービス利用料	税金(住民税、所得税など)	光熱水費	住居費(住宅ローン、家賃)	被服費	その他
全体		5,496	44.7	36.6	29.9	26.1	24.3	14.4	10.8	2.4	9.8
性別	男性	1,968	53.1	37.5	29.6	23.6	31.5	13.4	10.8	2.2	8.7
	女性	3,527	40.0	36.1	30.1	27.5	20.2	15.0	10.8	2.6	10.5
年齢	65～69歳	298	37.2	36.2	37.6	21.1	20.5	19.1	21.1	6.0	8.1
	70～74歳	516	44.6	35.3	37.6	24.6	23.1	16.7	12.8	2.7	8.9
	75～79歳	936	51.8	38.0	36.3	20.3	20.7	17.1	12.8	2.6	9.6
	80～84歳	1,449	44.9	39.0	31.3	24.0	26.2	14.4	10.3	3.0	8.6
	85～89歳	1,381	42.5	36.7	24.6	26.7	26.9	13.4	8.7	1.5	10.8
	90歳以上	915	42.7	32.0	22.5	36.8	22.7	10.5	8.1	1.3	11.6
保険料段階	第1段階	332	8.1	3.9	53.9	9.3	1.2	25.9	21.7	8.4	19.6
	第2段階	1,206	29.9	35.3	33.0	32.1	11.8	16.3	11.4	2.7	13.0
	第3段階	389	37.3	38.8	36.2	23.7	12.3	20.1	12.3	2.3	11.1
	第4段階	419	46.8	38.4	38.2	25.5	8.1	18.9	14.3	2.9	8.8
	第5段階	923	48.6	37.5	27.3	31.3	21.3	13.3	8.9	2.2	7.8
	第6段階	472	50.2	43.2	32.6	24.4	18.0	13.3	10.2	2.3	7.4
	第7段階	347	56.8	40.3	26.8	19.0	34.6	11.2	12.4	1.4	7.8
	第8段階	563	58.6	36.8	22.9	24.5	41.9	10.3	8.7	1.4	9.1
	第9段階	434	62.4	37.1	19.6	27.9	47.5	9.7	5.3	0.9	5.8
	第10段階	113	61.1	51.3	21.2	27.4	53.1	11.5	8.0	0.9	9.7
	第11段階	108	56.5	50.9	11.1	17.6	62.0	4.6	2.8	0.9	7.4
	第12段階	64	60.9	50.0	10.9	23.4	71.9	4.7	4.7	-	6.3
	第13段階	33	63.6	63.6	9.1	21.2	69.7	6.1	6.1	-	3.0
	第14段階	77	59.7	41.6	7.8	13.0	74.0	3.9	13.0	1.3	2.6

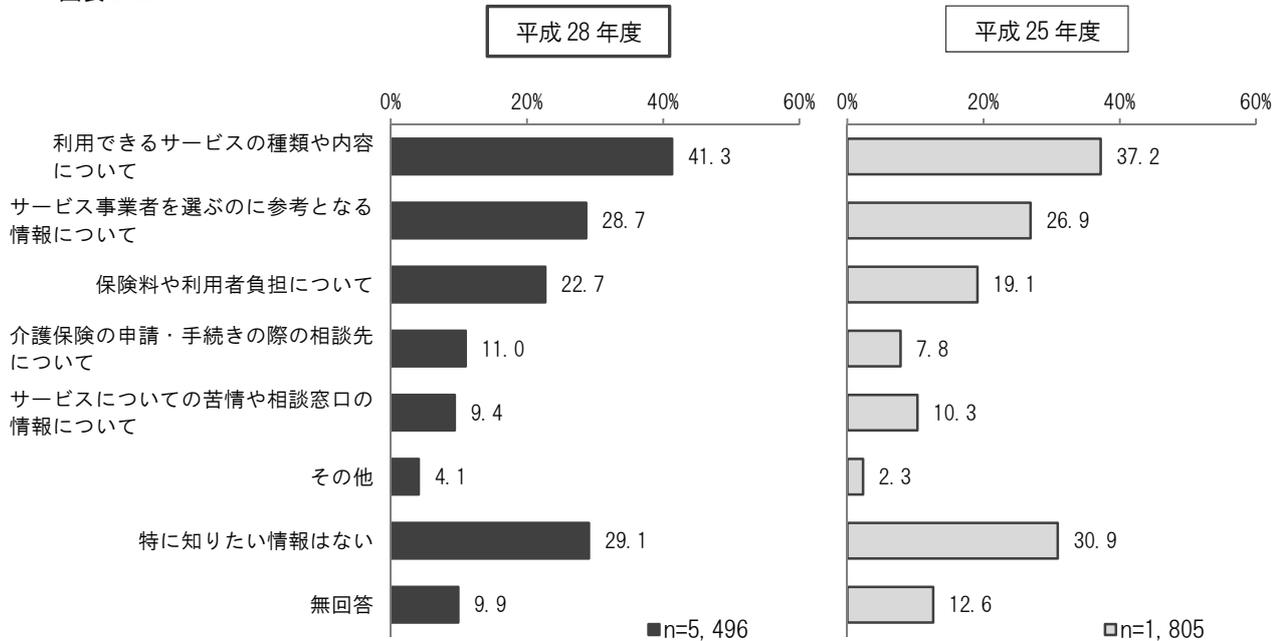
※「無回答」は掲載を省略

6 介護保険制度について

問11 介護保険制度や介護保険サービスに関して、あなたが知りたい情報は何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

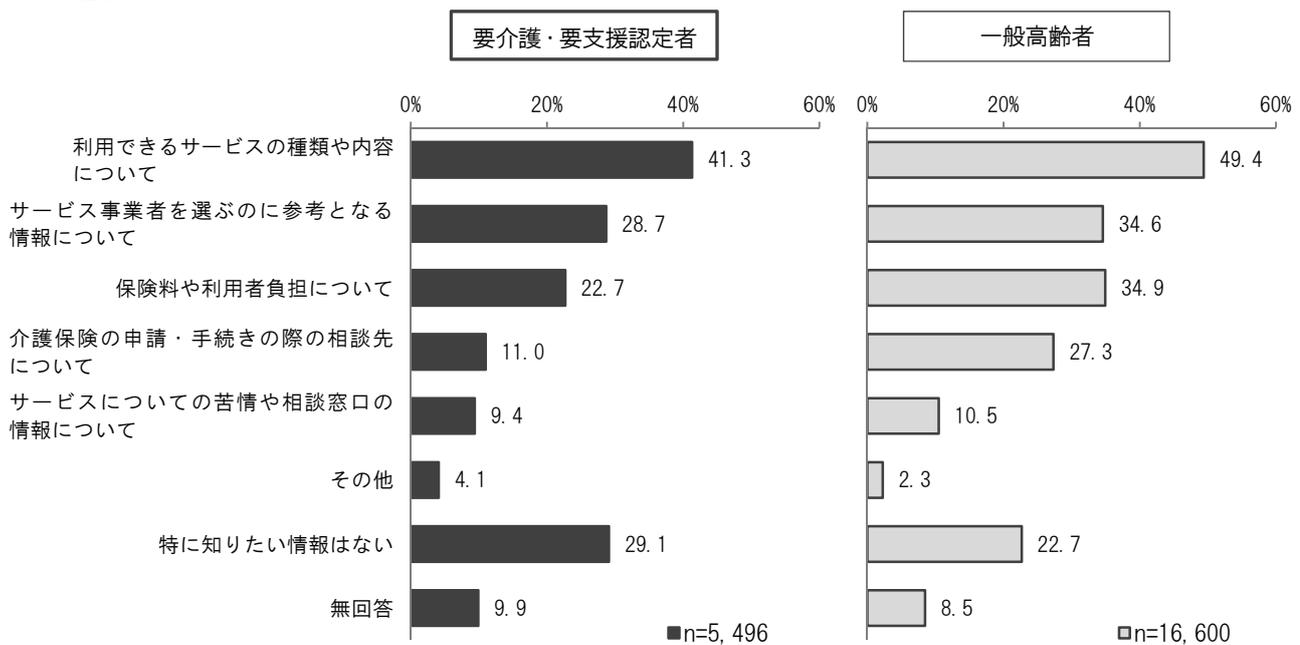
▶ 「利用できるサービスの種類や内容について」が最も多く、一方で「特に知りたい情報はない」は3割近い

図表 3-36



▶ 一般高齢者と比べて、「特に知りたい情報はない」の割合が高い

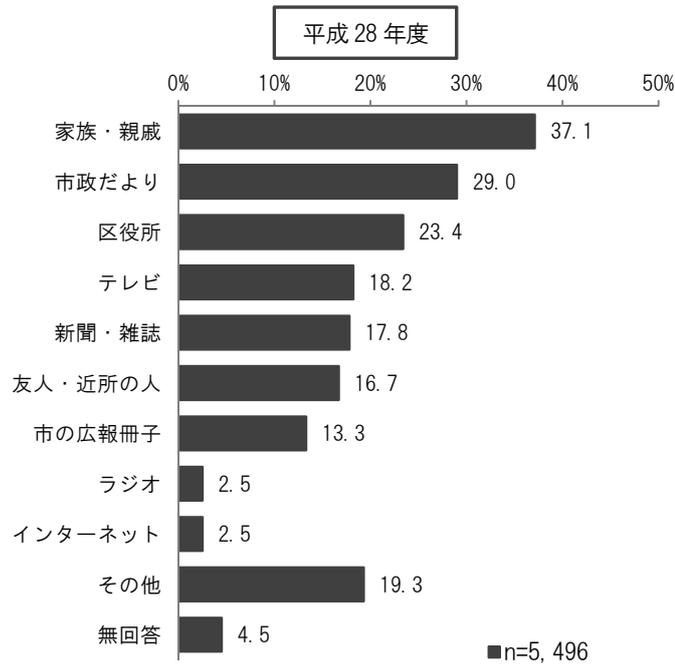
図表 3-37



問12 あなたは、高齢者福祉や介護保険などの情報を主にどこから得ていますか。
(あてはまるものすべてに○)

▶ 「家族・親戚」が最も多く、次いで「市政だより」「区役所」と続く

図表 3-38



図表 3-39

単位：%

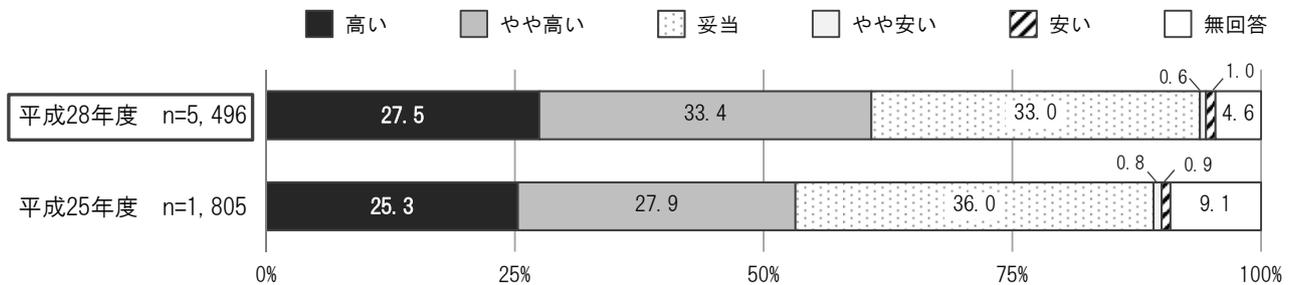
項目		回答者数(人)	家族・親戚	市政だより	区役所	テレビ	新聞・雑誌	友人・近所の人	市の広報冊子	ラジオ	インターネット	その他
全体		5,496	37.1	29.0	23.4	18.2	17.8	16.7	13.3	2.5	2.5	19.3
性別	男性	1,968	33.5	31.6	25.7	18.3	21.7	15.2	16.4	2.4	3.4	18.3
	女性	3,527	39.2	27.6	22.1	18.1	15.6	17.5	11.5	2.6	2.0	19.8
年齢	65～69歳	298	25.5	26.8	30.2	19.1	13.8	15.4	14.1	2.0	7.7	22.5
	70～74歳	516	29.5	31.2	32.8	18.4	18.4	15.5	12.2	2.7	2.3	19.8
	75～79歳	936	31.6	33.8	26.8	20.2	20.3	19.3	13.4	3.3	1.8	17.6
	80～84歳	1,449	35.1	30.2	22.5	19.8	19.0	18.8	14.6	2.6	2.7	17.5
	85～89歳	1,381	41.9	29.0	20.1	17.7	18.1	16.6	13.9	2.2	2.4	18.4
	90歳以上	915	47.1	21.5	19.0	13.8	13.8	11.8	10.5	1.9	1.3	23.9
居住区	川崎区	903	38.6	28.3	23.7	18.5	15.3	17.7	11.1	2.9	1.2	18.4
	幸区	661	39.2	29.0	22.7	15.9	15.1	15.7	12.4	1.2	1.5	18.8
	中原区	728	41.2	30.6	20.3	17.4	17.2	15.4	12.0	2.2	2.7	22.1
	高津区	762	35.7	29.1	24.7	16.0	15.2	15.0	13.0	1.6	2.6	18.5
	宮前区	867	33.2	28.1	24.1	18.7	19.7	16.8	13.1	2.3	3.2	21.5
	多摩区	788	36.4	28.6	24.6	20.1	18.7	18.0	13.1	3.6	3.6	17.1
	麻生区	785	36.4	29.4	23.4	20.1	22.8	17.6	18.5	3.4	2.4	18.7

※「無回答」は掲載を省略

問13 現在、あなたが払っている川崎市の介護保険料をどう感じますか。
(もっとも近いもの1つに○)

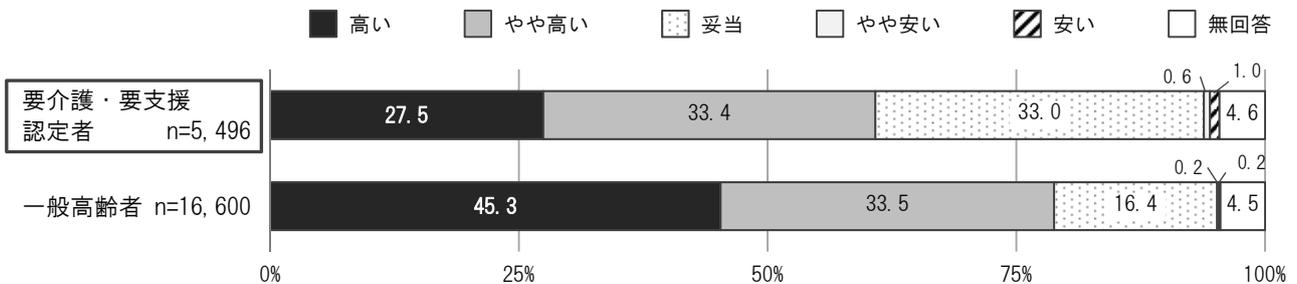
▶ 「高い」「やや高い」と感じる割合が増加している

図表 3-40

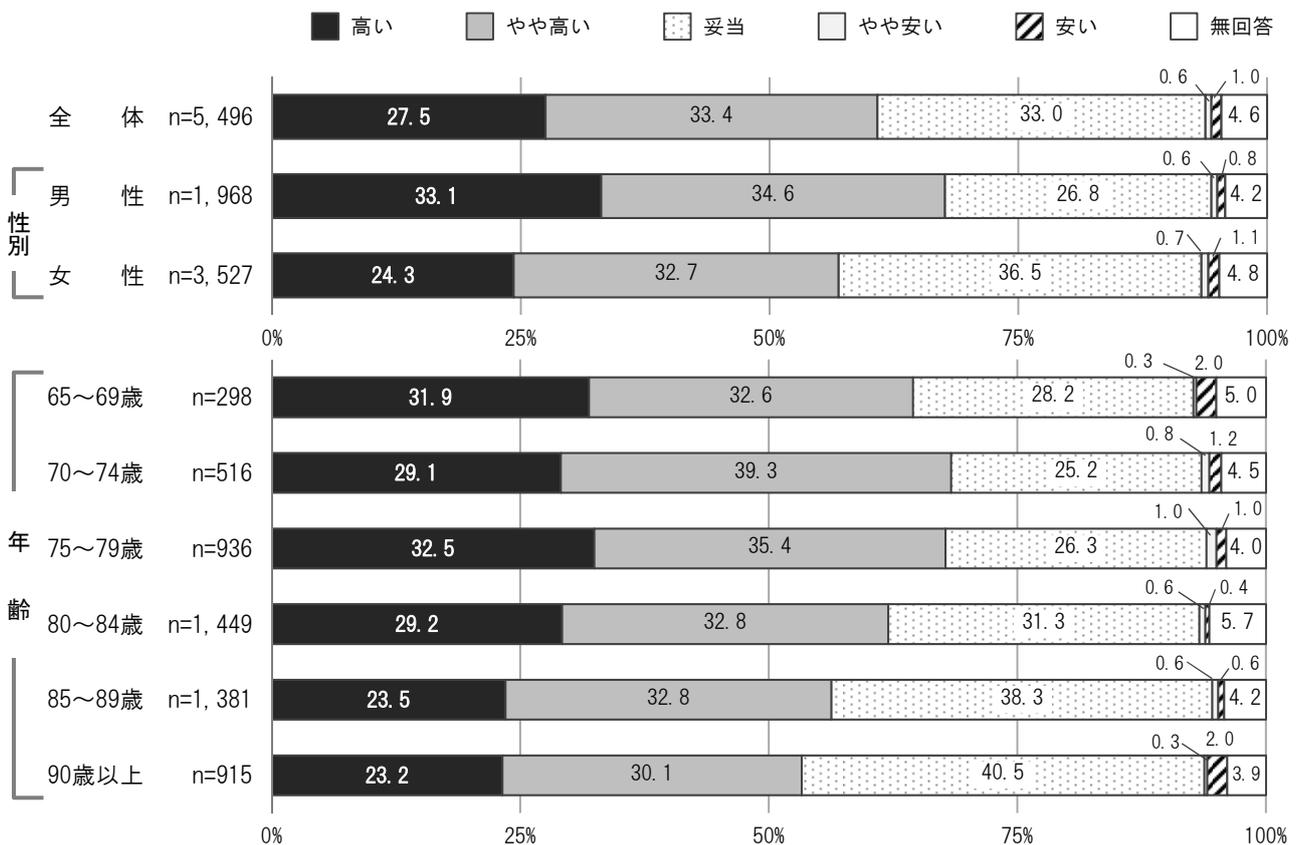


▶ 一般高齢者と比べて、「高い」と感じる割合が非常に低い

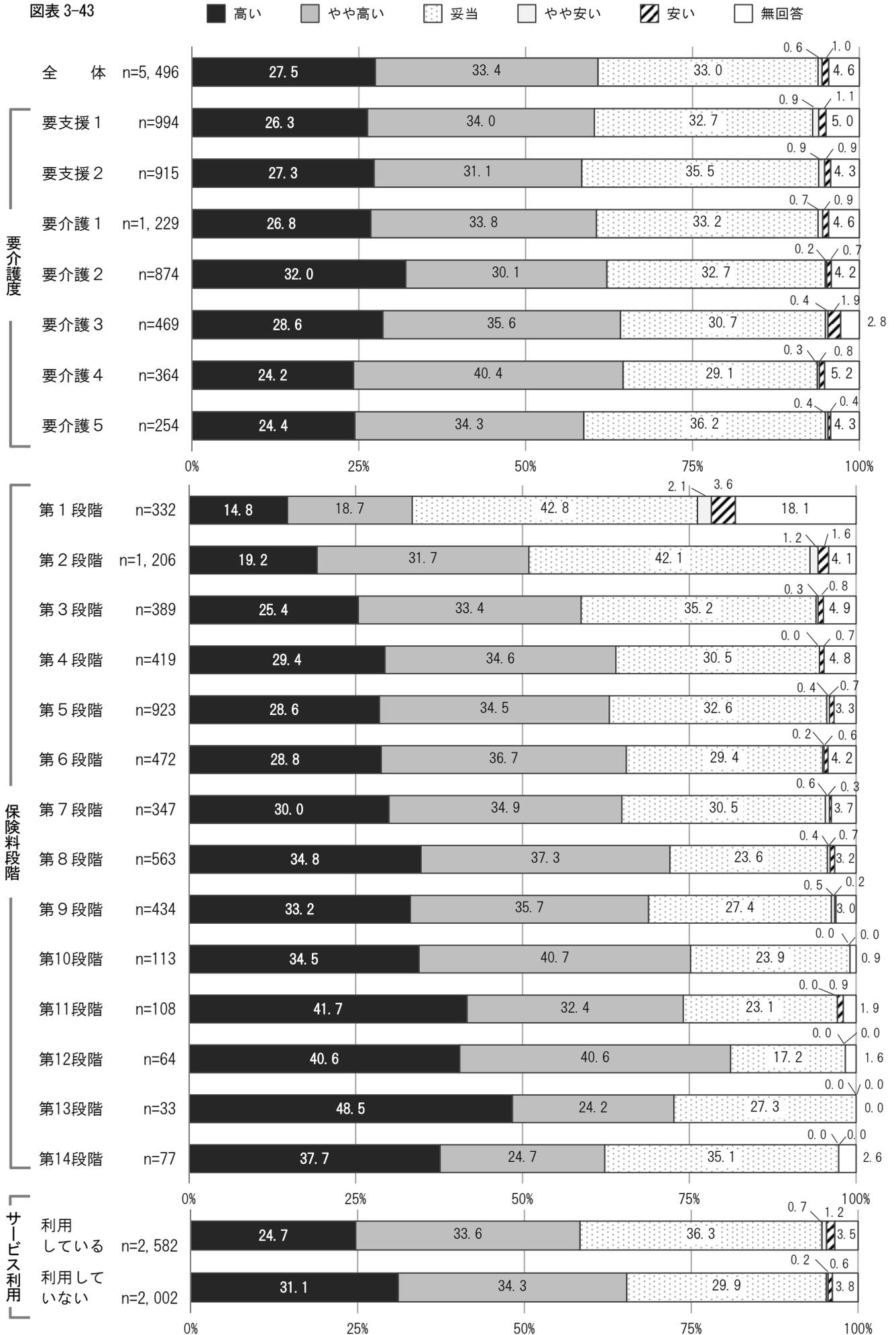
図表 3-41



図表 3-42



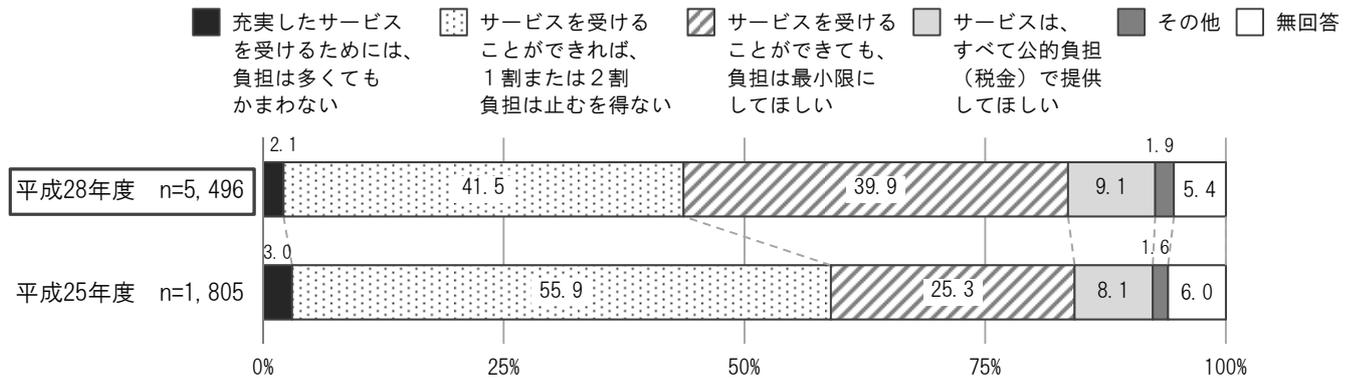
図表 3-43



問14 「介護保険制度」では、介護サービスを受けたときに、1割または2割の自己負担を必要としています。この自己負担をどのように考えますか。
(もっとも近いもの1つに○)

▶ 「サービスを受けることができても、負担は最小限にしてほしい」が14.6ポイント増加している

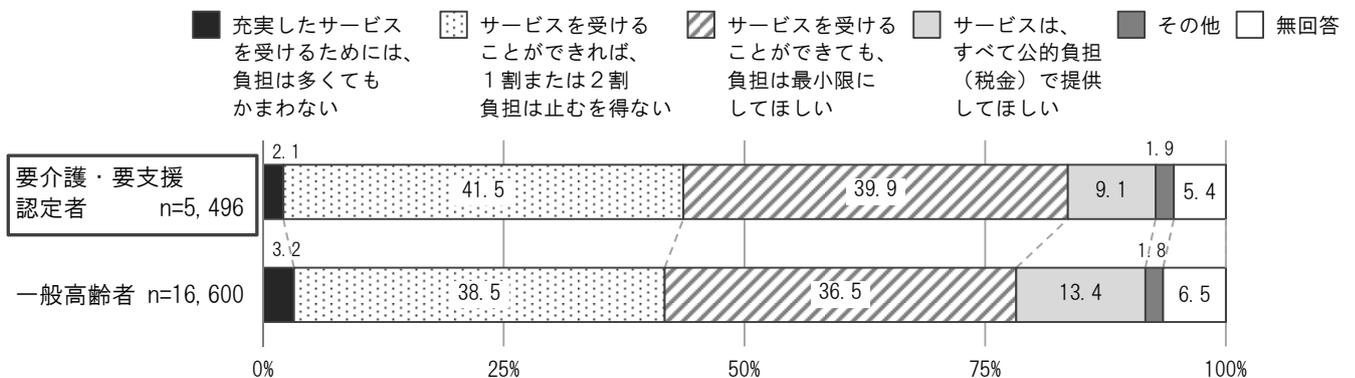
図表3-44



※平成25年度は「1割負担」であったが、平成27年8月に一定以上所得者の利用者負担の見直しにより、「1割または2割負担」となった。

▶ 一般高齢者と比べて、「サービスを受けることができれば、1割または2割負担は止むを得ない」と回答した人の割合がやや高い

図表3-45



図表 3-46

単位：%

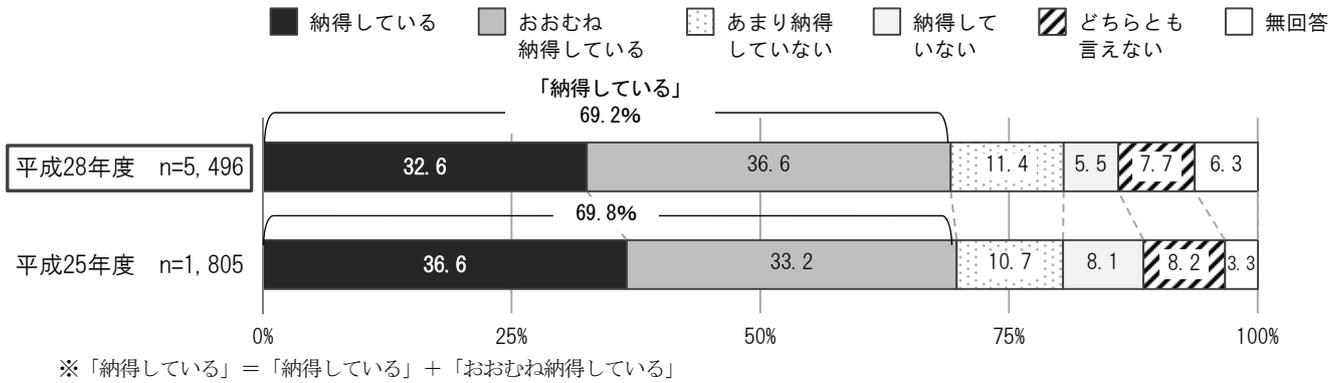
項目		回答者数(人)	充実したサービスを受けるためには、負担は多くてもかまわない	サービスを受けることができれば、1割または2割負担は止むを得ない	サービスを受けることができて、負担は最小にしてほしい	サービスは、すべての公的負担(税金)で提供してほしい
全体		5,496	2.1	41.5	39.9	9.1
性別	男性	1,968	2.5	38.6	40.2	11.2
	女性	3,527	1.9	43.2	39.8	7.9
年齢	65～69歳	298	2.3	38.9	37.2	13.8
	70～74歳	516	1.4	35.9	43.4	10.5
	75～79歳	936	1.5	36.2	40.8	12.4
	80～84歳	1,449	1.7	40.2	41.5	8.3
	85～89歳	1,381	2.7	43.6	41.3	7.1
	90歳以上	915	2.8	50.2	33.4	7.5
要介護度	要支援1	994	2.0	45.3	36.9	6.6
	要支援2	915	2.5	42.4	38.7	9.6
	要介護1	1,229	2.4	40.0	41.6	9.4
	要介護2	874	2.3	41.4	39.1	10.3
	要介護3	469	0.9	41.2	43.9	9.2
	要介護4	364	2.5	38.2	39.6	11.8
	要介護5	254	2.0	41.7	42.5	8.7
保険料段階	第1段階	332	1.8	17.2	36.1	16.9
	第2段階	1,206	1.7	41.4	42.6	8.0
	第3段階	389	1.0	38.8	44.2	10.3
	第4段階	419	1.9	37.0	44.4	9.8
	第5段階	923	2.0	46.0	37.4	7.8
	第6段階	472	2.5	45.1	38.1	10.2
	第7段階	347	1.7	41.2	39.5	9.2
	第8段階	563	2.7	44.0	37.8	9.9
	第9段階	434	3.0	42.9	42.2	6.9
	第10段階	113	2.7	50.4	40.7	3.5
	第11段階	108	1.9	52.8	32.4	8.3
	第12段階	64	6.3	51.6	29.7	7.8
	第13段階	33	3.0	39.4	51.5	6.1
	第14段階	77	5.2	57.1	23.4	6.5
サービスの利用	利用している	2,582	1.9	42.8	40.6	8.3
	利用していない	2,002	2.0	42.7	39.0	10.0

※「その他」「無回答」は掲載を省略

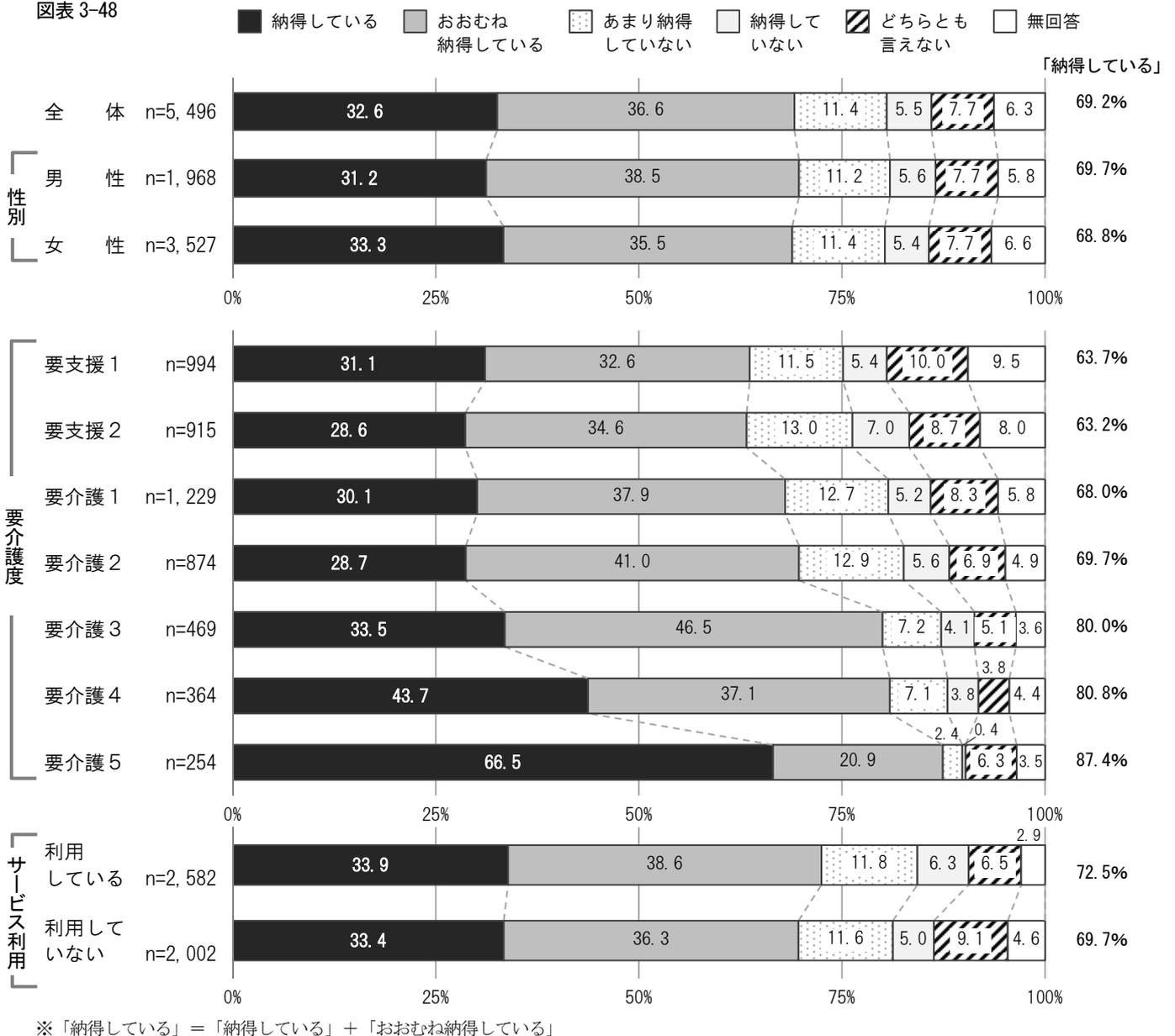
問15 あなたは、要介護認定の結果について納得していらっしゃいますか。
(もっとも近いもの1つに○)

▶ 7割近くの人が「納得している」「おおむね納得している」と回答している

図表 3-47



図表 3-48

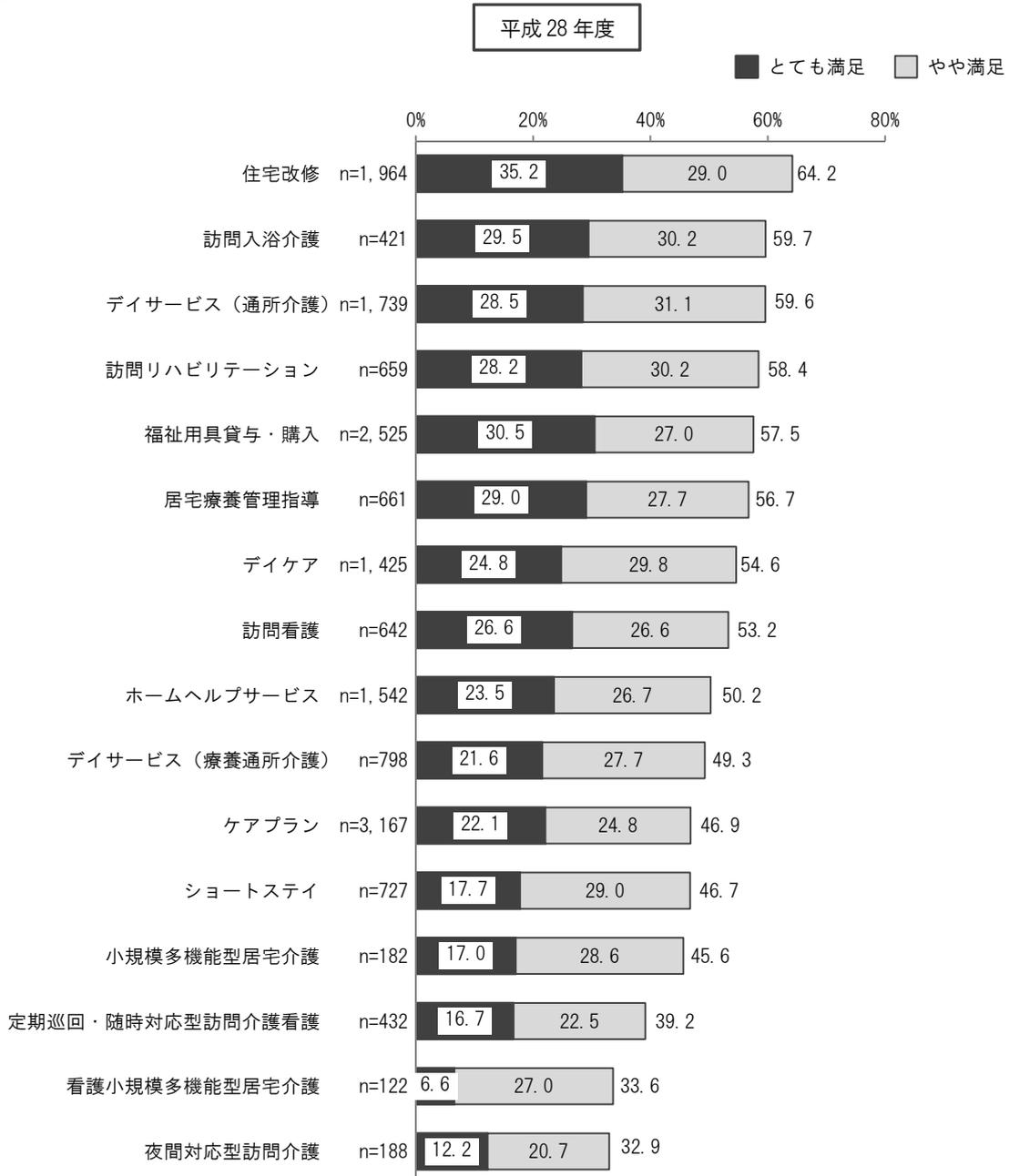


7 介護保険サービス等について

問16 現在利用している在宅サービスの満足度について、ご回答ください。
(それぞれ1つに○)

▶ 「住宅改修」の満足度が最も高く、6割を超える

図表 3-49

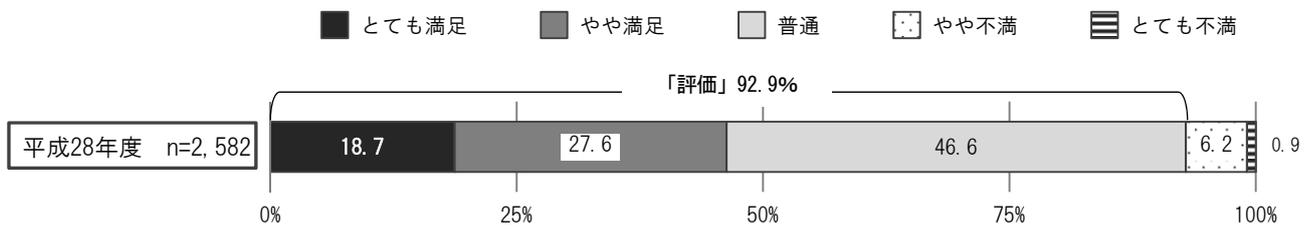


※「利用していない」「無回答」を除く回答者数 (n) のうち「とても満足」「やや満足」の割合

問17 在宅サービスの利用全体についての満足度をご回答ください。(1つに〇)

▶ 利用している在宅サービス全体の評価(「不満」のない方)の割合は92.9%である

図表 3-50



※「利用していない」「無回答」を除く回答者数のうち、満足度の割合

図表 3-51

単位：%

項目		回答者数(人)	とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	「評価」	「不満」
全体		2,582	18.7	27.6	46.6	6.2	0.9	92.9	7.1
性別	男性	865	16.0	26.4	51.0	5.8	0.9	93.4	6.7
	女性	1,716	20.0	28.2	44.4	6.5	0.9	92.6	7.4
年齢	65～69歳	152	13.2	27.0	52.6	5.3	2.0	92.8	7.3
	70～74歳	250	17.6	26.8	46.4	6.8	2.4	90.8	9.2
	75～79歳	385	16.9	29.9	47.3	4.9	1.0	94.1	5.9
	80～84歳	659	18.2	24.7	50.5	5.6	0.9	93.4	6.5
	85～89歳	678	21.4	25.8	45.7	6.6	0.4	92.9	7.0
	90歳以上	457	19.3	33.0	39.8	7.7	0.2	92.1	7.9
要介護度	要支援1	325	20.6	19.7	50.5	7.7	1.5	90.8	9.2
	要支援2	400	19.8	22.8	51.0	6.0	0.5	93.6	6.5
	要介護1	552	16.8	26.3	49.6	6.2	1.1	92.7	7.3
	要介護2	462	20.6	27.7	45.7	5.6	0.4	94.0	6.0
	要介護3	263	17.5	33.8	41.8	6.1	0.8	93.1	6.9
	要介護4	239	19.2	40.2	34.3	4.6	1.7	93.7	6.3
	要介護5	153	19.6	31.4	42.5	6.5	-	93.5	6.5
居住区	川崎区	404	18.6	22.3	51.2	6.7	1.2	92.1	7.9
	幸区	323	17.0	28.8	45.8	8.0	0.3	91.6	8.3
	中原区	362	18.0	29.8	45.3	6.4	0.6	93.1	7.0
	高津区	355	17.5	27.3	48.2	5.6	1.4	93.0	7.0
	宮前区	424	18.6	25.9	48.3	6.6	0.5	92.8	7.1
	多摩区	343	21.0	28.3	45.8	4.7	0.3	95.1	5.0
	麻生区	370	20.0	31.6	40.8	5.7	1.9	92.4	7.6

※「利用していない」「無回答」を除く

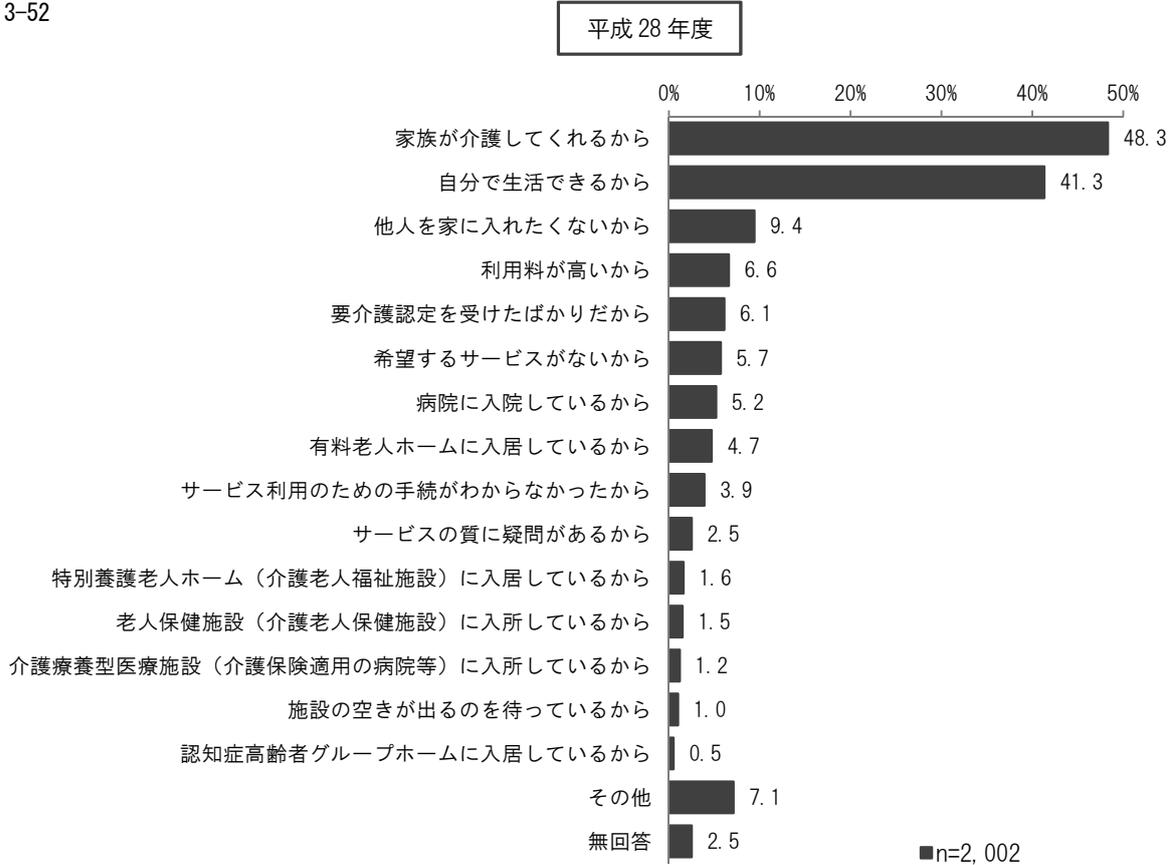
※「評価」＝「とても満足」＋「やや満足」＋「普通」

「不満」＝「やや不満」＋「とても不満」

問 17-1 「在宅サービスは、現在まったく利用していない」と答えた方におうかがいします。その理由についてご回答ください。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「家族が介護してくれるから」「自分で生活できるから」と回答した方が多い

図表 3-52



図表 3-53

単位：%

項目	回答者数（人）	から	自分	他人	利用	要	希	病	有	手	サ	サ	特	老	介	待	施	認
		家族が介護してくれるから	で生活できるから	を家に入れたいから	料が高いから	介護認定を受けたばかりだから	望するサービスがないから	院に入院しているから	料老人ホームに入居しているから	続がわからなかったから	サービスの質に疑問があるから	特別養護老人ホームに入居しているから	人保健施設に入所しているから	介護療養型医療施設に入所しているから	っているから	設の空きが出るのを待っているから	知症高齢者グループホームに入居しているから	
全 体	2,002	48.3	41.3	9.4	6.6	6.1	5.7	5.2	4.7	3.9	2.5	1.6	1.5	1.2	1.0	0.5		
性別	男 性	753	49.9	39.8	6.4	6.9	7.7	5.7	6.4	4.2	4.2	2.7	0.7	1.6	1.6	1.1	0.4	
	女 性	1,249	47.3	42.2	11.2	6.5	5.1	5.7	4.6	5.0	3.8	2.5	2.2	1.5	1.0	1.0	0.6	
年 齢	65～69 歳	110	44.5	44.5	10.9	4.5	4.5	8.2	9.1	-	4.5	4.5	0.9	1.8	1.8	-	1.8	
	70～74 歳	190	47.4	44.7	7.9	9.5	7.9	5.3	6.8	1.6	4.2	3.2	1.1	1.6	1.6	-	1.1	
	75～79 歳	369	41.7	44.2	10.0	7.0	9.5	6.8	6.5	3.3	4.3	3.0	0.8	1.4	0.5	0.8	0.5	
	80～84 歳	518	44.4	46.3	8.3	7.5	7.5	4.6	5.0	2.7	5.0	2.5	1.5	1.0	1.5	1.2	0.4	
	85～89 歳	478	50.2	41.0	10.5	5.6	3.8	7.3	4.2	7.5	4.0	1.9	1.9	2.1	0.6	1.5	0.4	
	90 歳以上	337	60.5	27.9	9.2	5.3	3.0	3.3	3.6	8.6	1.5	2.1	2.7	1.8	2.1	1.2	-	
家 族 構 成	一人暮らし高齢者	360	19.2	56.9	13.3	3.6	3.6	5.6	5.0	7.5	5.0	4.4	2.5	2.5	0.6	0.3	0.3	
	夫婦世帯	539	46.9	45.6	6.7	5.4	8.9	5.2	4.3	1.7	4.3	2.2	1.3	1.9	0.7	1.3	0.4	
	子や孫など同居	892	64.9	34.4	10.7	7.8	5.7	6.1	5.8	1.3	3.8	2.2	0.9	0.8	1.3	1.1	0.3	
	その他の世帯	157	29.9	28.0	4.5	7.6	5.7	5.1	6.4	26.1	1.9	1.3	3.2	1.9	1.9	1.3	1.9	

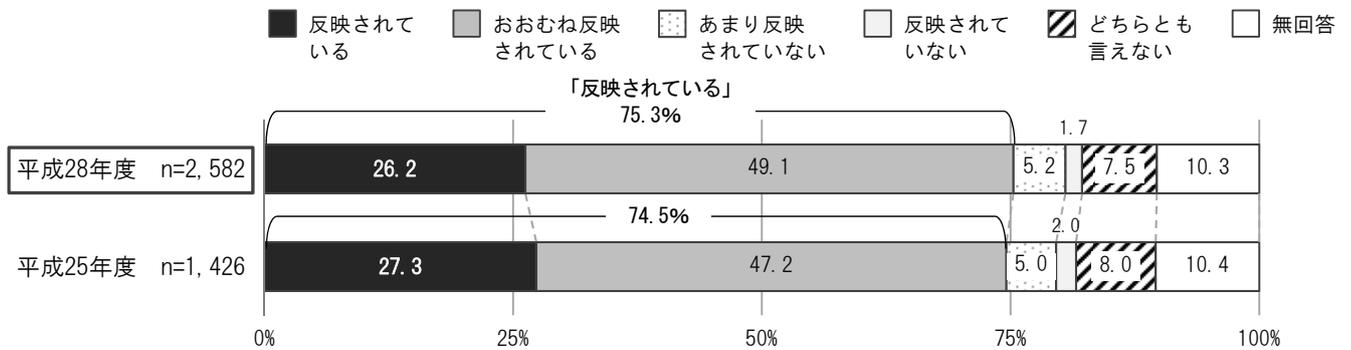
※「その他」「無回答」は掲載を省略

【問 18～問 21 は、現在在宅サービスを利用している方】

問 18 あなた、またはご家族の意向が、ケアプランに反映されていると思いますか。
 (もっとも近いもの1つに○)

▶ 約4人に3人が「反映されている」と回答している

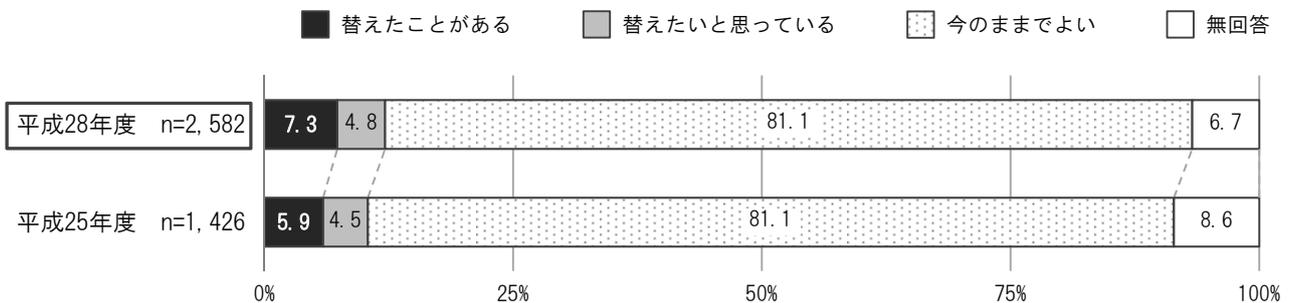
図表 3-54



問 19 ご本人やご家族の希望で、ケアマネジャーを替えたことがありますか。(1つに○)

▶ 「今のままでよい」が最も多く、8割を超える

図表 3-55



図表 3-56

単位：%

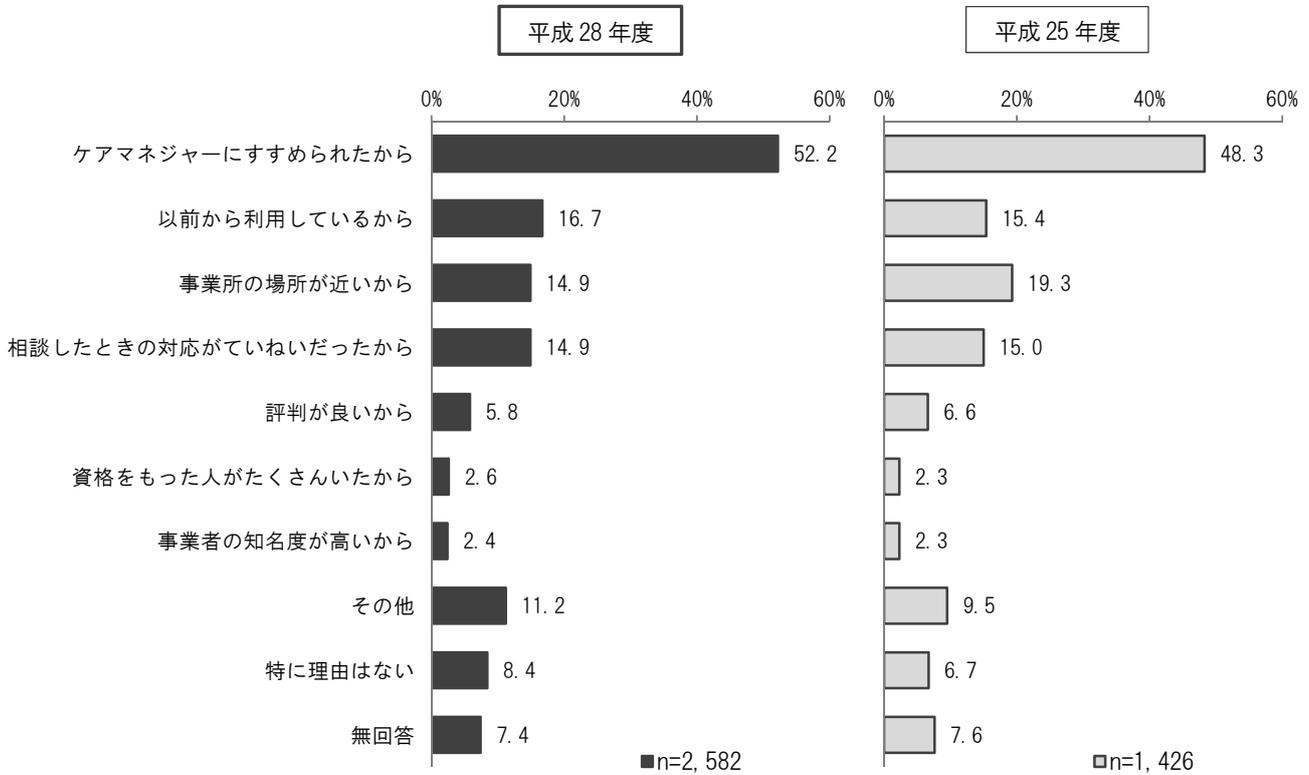
項目	回答者数(人)	ある替えたことがある	替えたいと思っている	今のままでよい	
全体	2,582	7.3	4.8	81.1	
居住区	川崎区	404	8.4	4.5	79.0
	幸区	323	7.7	6.5	79.9
	中原区	362	7.5	3.0	83.1
	高津区	355	5.1	5.1	81.7
	宮前区	424	8.0	4.7	80.4
	多摩区	343	7.9	3.8	82.2
	麻生区	370	6.5	5.9	82.2

※「無回答」は掲載を省略

問20 現在利用しているサービス事業者を選んだ理由は何ですか。
 (あてはまるものすべてに○)

▶ 半数以上の人「ケアマネジャーにすすめられたから」と回答している

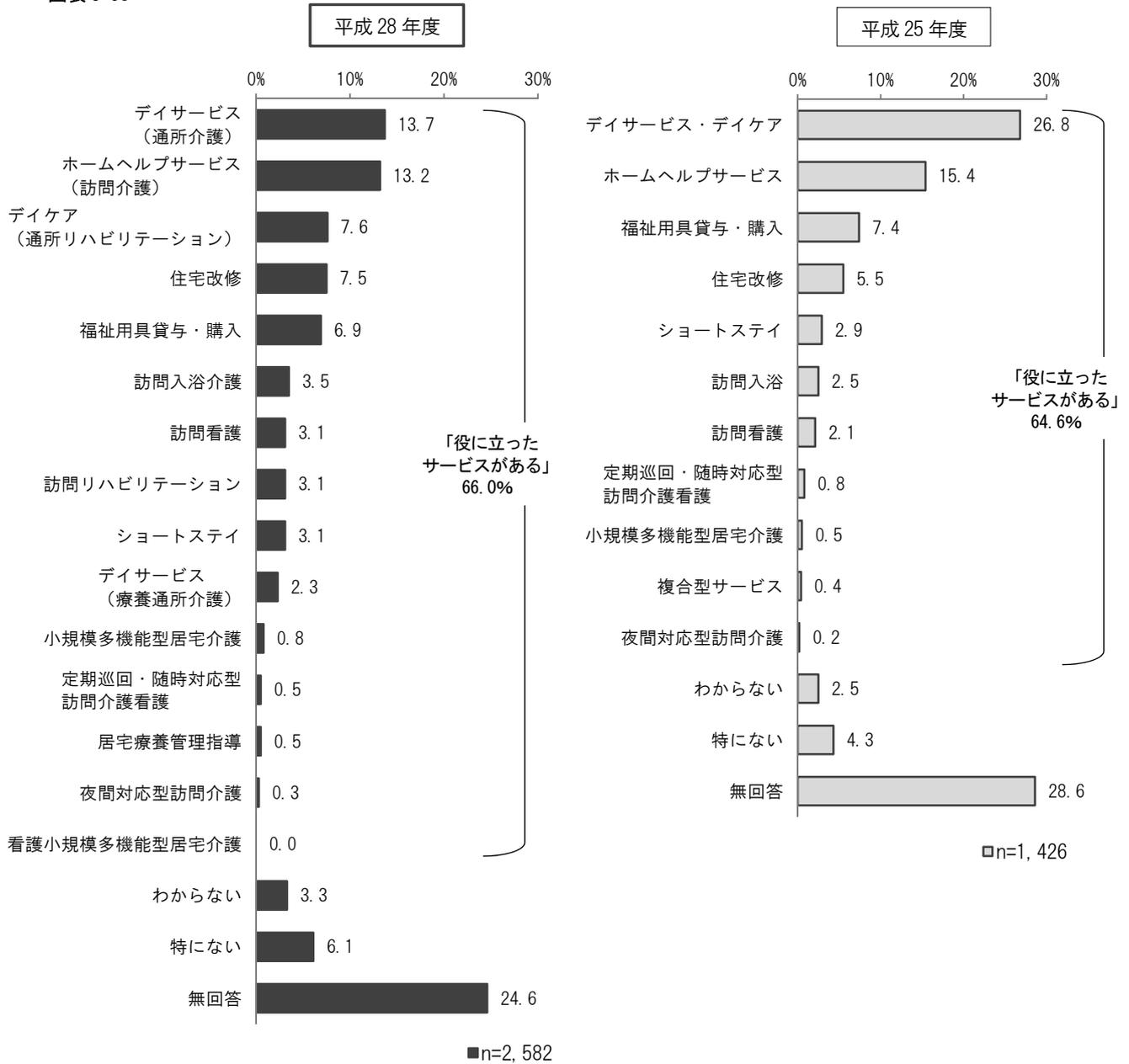
図表 3-57



問21 以下のサービスの中で、あなたやご家族の生活改善に最も役に立ったサービスはどれですか。（主なもの1つに○）

▶ 約3人に2人が生活改善に「役に立ったサービスがある」と回答している

図表 3-58



※ 「役に立ったサービスがある」 = 100% - 「わからない」 - 「特にない」 - 「無回答」

図表 3-59

単位：％

項目		回答者数(人)	デイサービス(通所介護)	ホームヘルプサービス(訪問介護)	デイケア(通所リハビリテーション)	住宅改修	福祉用具貸与・購入	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	ショートステイ	デイサービス(療養通所介護)	小規模多機能型居宅介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	居宅療養管理指導	夜間対応型訪問介護	看護小規模多機能型居宅介護	「役に立ったサービスがある」
全体		2,582	13.7	13.2	7.6	7.5	6.9	3.5	3.1	3.1	3.1	2.3	0.8	0.5	0.5	0.3	0.0	66.0
性別	男性	865	11.8	11.3	7.7	6.4	7.5	5.0	3.7	3.9	2.8	2.3	0.5	0.8	1.0	0.1	0.1	65.0
	女性	1,716	14.6	14.1	7.5	8.0	6.6	2.8	2.9	2.7	3.3	2.3	0.9	0.3	0.2	0.3	-	66.5
年齢	65～69歳	152	10.5	12.5	11.2	3.3	7.9	5.3	4.6	6.6	2.0	1.3	1.3	0.7	2.0	-	-	69.1
	70～74歳	250	12.0	12.8	8.8	7.6	5.2	2.8	4.0	6.8	3.2	1.6	-	-	1.2	0.4	-	66.4
	75～79歳	385	14.3	14.0	7.8	6.2	7.5	1.6	4.7	1.6	2.3	3.1	0.8	0.3	1.0	-	0.3	65.5
	80～84歳	659	11.7	13.4	9.7	10.0	7.0	2.7	2.0	3.0	1.5	2.7	0.5	0.3	0.3	0.3	-	65.1
	85～89歳	678	15.2	14.0	5.9	8.0	5.9	3.5	2.7	2.1	3.4	2.2	0.9	0.6	-	0.3	-	64.6
	90歳以上	457	15.8	11.4	4.8	5.5	8.3	6.1	3.3	2.8	5.9	2.0	1.3	1.1	0.2	0.4	-	68.9
家族構成	一人暮らし高齢者	771	10.0	23.0	7.1	8.3	5.1	1.0	2.5	0.8	1.3	1.8	0.4	0.4	0.4	0.5	0.1	62.6
	夫婦世帯	700	10.9	11.9	8.6	11.1	7.4	2.9	3.1	4.1	2.7	2.6	0.3	0.3	0.4	0.1	-	66.5
	子や孫など同居	914	19.1	6.0	6.7	4.8	8.4	6.1	3.7	4.5	5.3	2.3	1.4	0.3	0.7	0.2	-	69.6
	その他の世帯	129	15.5	12.4	10.9	2.3	3.1	2.3	3.9	3.1	2.3	4.7	0.8	2.3	0.8	-	-	64.3
要介護度	要支援1	325	3.4	16.3	10.5	13.5	7.4	0.3	0.6	2.5	0.9	2.8	0.3	0.3	0.6	0.3	-	59.7
	要支援2	400	7.8	18.0	8.8	13.3	6.5	0.5	1.3	2.8	0.5	1.8	0.3	1.0	-	0.3	-	62.4
	要介護1	552	19.4	12.9	6.0	6.0	5.3	2.9	3.4	3.4	2.4	1.6	0.5	0.2	0.5	0.2	-	64.7
	要介護2	462	16.9	12.1	9.7	5.2	8.7	4.5	3.2	3.2	3.7	3.2	0.9	0.6	0.2	0.2	-	72.6
	要介護3	263	17.5	10.3	6.1	4.9	6.1	5.3	3.4	4.2	6.8	2.3	1.1	0.8	0.8	0.8	-	70.4
	要介護4	239	16.7	9.6	3.3	3.8	6.3	7.9	6.7	2.1	5.9	2.1	0.8	-	0.8	-	0.4	66.5
	要介護5	153	11.8	11.8	5.2	2.0	7.8	9.8	6.5	3.3	5.9	2.6	1.3	0.7	1.3	-	-	70.0
居住区	川崎区	404	15.6	14.1	7.9	5.9	7.7	4.2	1.7	1.5	3.5	3.0	0.2	0.5	0.5	0.5	-	66.8
	幸区	323	13.3	11.5	6.5	5.9	7.7	5.3	3.7	3.4	3.1	2.2	0.9	0.6	0.9	-	-	65.0
	中原区	362	14.6	12.4	5.8	8.0	6.9	4.1	4.7	2.5	3.0	2.2	1.1	0.3	0.6	0.3	-	66.5
	高津区	355	13.5	12.1	7.9	5.9	8.2	4.5	3.4	3.4	4.2	2.8	0.6	1.1	0.6	-	-	68.1
	宮前区	424	10.8	15.3	8.5	8.7	5.0	1.4	3.5	4.2	2.8	2.1	0.9	0.7	0.2	0.2	-	64.6
	多摩区	343	16.0	10.8	7.9	9.0	7.3	2.9	2.6	2.6	2.3	2.0	0.9	-	0.6	0.6	0.3	65.9
	麻生区	370	12.2	15.1	8.1	8.6	5.9	2.7	2.4	4.1	2.7	1.9	0.8	0.3	0.3	0.3	-	65.4

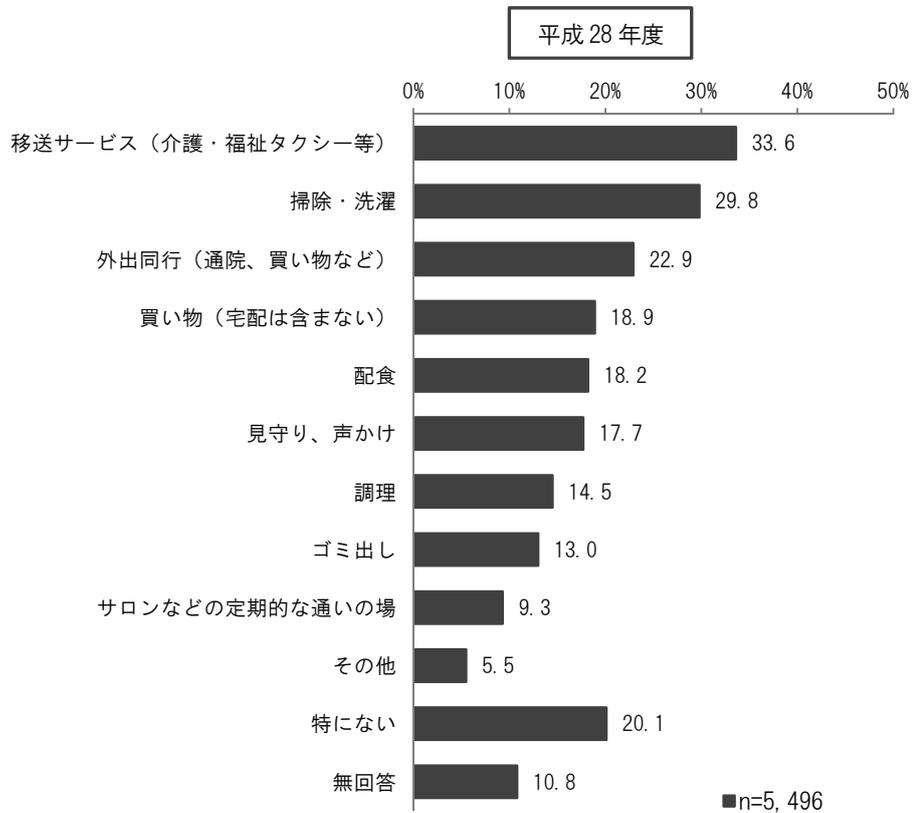
※「わからない」「特にない」「無回答」は掲載を省略

※「役に立ったサービスがある」=100%－「わからない」－「特にない」－「無回答」

問22 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているサービスも含む）はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 約3人に1人が「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」が必要と感じている

図表 3-60



▶ 一人暮らし高齢者の約半数の人が「掃除・洗濯」と回答している

図表 3-61

単位：％

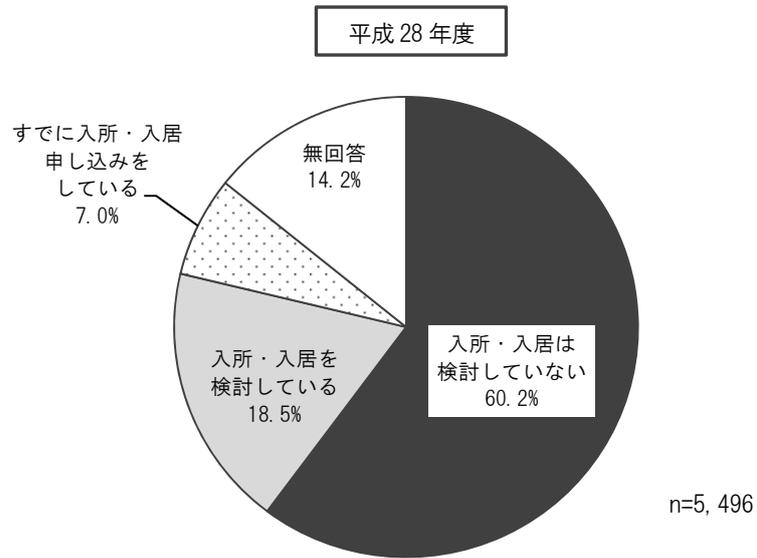
項目		回答者数(人)	移送サービス	掃除・洗濯	外出同行	買い物(宅配は含まない)	配食	見守り、声かけ	調理	ゴミ出し	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特にない
全体		5,496	33.6	29.8	22.9	18.9	18.2	17.7	14.5	13.0	9.3	5.5	20.1
性別	男性	1,968	34.3	24.2	20.6	17.7	17.2	14.2	14.2	11.4	8.5	5.0	22.1
	女性	3,527	33.3	32.9	24.2	19.6	18.8	19.6	14.6	13.9	9.8	5.8	18.9
年齢	65～69歳	298	36.9	30.2	26.2	18.8	20.8	17.1	18.8	13.8	11.7	5.7	20.8
	70～74歳	516	32.4	25.6	21.5	17.8	16.5	16.7	16.7	12.2	8.9	5.8	22.5
	75～79歳	936	32.8	28.1	23.1	17.3	14.5	17.6	13.7	9.9	10.0	5.6	19.7
	80～84歳	1,449	33.8	31.1	23.1	20.8	17.2	16.7	15.0	14.4	9.0	4.3	18.2
	85～89歳	1,381	34.6	31.7	24.0	18.6	20.4	18.4	13.6	14.2	8.7	5.7	18.8
	90歳以上	915	32.3	28.6	20.5	18.6	20.5	18.9	13.1	12.5	9.5	6.6	23.8
家族構成	一人暮らし高齢者	1,360	26.3	49.6	24.9	32.4	21.7	22.0	20.7	23.2	8.6	5.4	12.8
	夫婦世帯	1,549	34.3	29.6	21.0	17.4	16.5	14.4	14.9	12.5	7.5	5.0	19.2
	子や孫など同居	2,069	39.1	18.1	23.5	11.8	17.8	18.0	10.4	7.1	11.6	5.8	24.6
	その他の世帯	346	30.3	24.9	21.4	16.2	19.1	16.5	13.6	10.4	8.7	6.6	25.1
要介護度	要支援1	994	25.9	32.2	17.3	16.3	13.0	13.8	10.7	11.9	7.8	4.9	22.9
	要支援2	915	29.5	38.5	20.8	23.9	14.6	12.9	13.8	12.6	6.9	5.0	18.0
	要介護1	1,229	31.4	28.2	23.6	20.1	17.6	17.6	13.9	13.1	12.0	5.1	20.7
	要介護2	874	37.6	29.9	29.7	20.1	24.0	20.9	18.5	16.4	11.0	6.4	21.2
	要介護3	469	42.9	26.9	26.2	16.6	24.1	25.8	16.6	13.4	9.4	5.5	17.3
	要介護4	364	42.9	22.5	22.5	12.6	20.9	19.8	14.6	11.0	8.2	6.0	17.0
	要介護5	254	39.8	12.2	16.5	9.4	21.3	21.7	11.8	8.7	7.9	9.1	24.8
居住区	川崎区	903	29.3	28.2	23.3	18.4	15.8	16.2	13.5	9.2	6.3	4.9	22.9
	幸区	661	32.2	27.8	27.7	20.4	20.0	19.5	15.0	13.8	10.7	5.6	21.2
	中原区	728	35.9	29.4	24.6	20.7	22.7	20.2	13.7	12.5	10.3	6.5	17.2
	高津区	762	33.2	27.2	20.5	16.4	15.2	17.5	11.4	11.8	8.5	5.6	21.7
	宮前区	867	34.1	33.4	21.6	18.8	16.5	15.9	16.4	13.1	9.7	5.1	20.0
	多摩区	788	36.3	27.7	22.7	18.0	18.1	17.8	13.7	12.8	8.8	6.2	17.1
	麻生区	785	34.9	34.1	20.9	19.9	20.4	17.6	17.5	18.5	11.7	4.7	20.0
サービスの利用	利用している	2,582	36.7	38.3	26.2	23.7	21.0	19.7	19.1	16.7	9.9	6.4	15.6
	利用していない	2,002	33.0	22.3	22.3	14.8	18.1	18.7	11.3	9.9	10.3	5.3	26.5

※「無回答」は掲載を省略

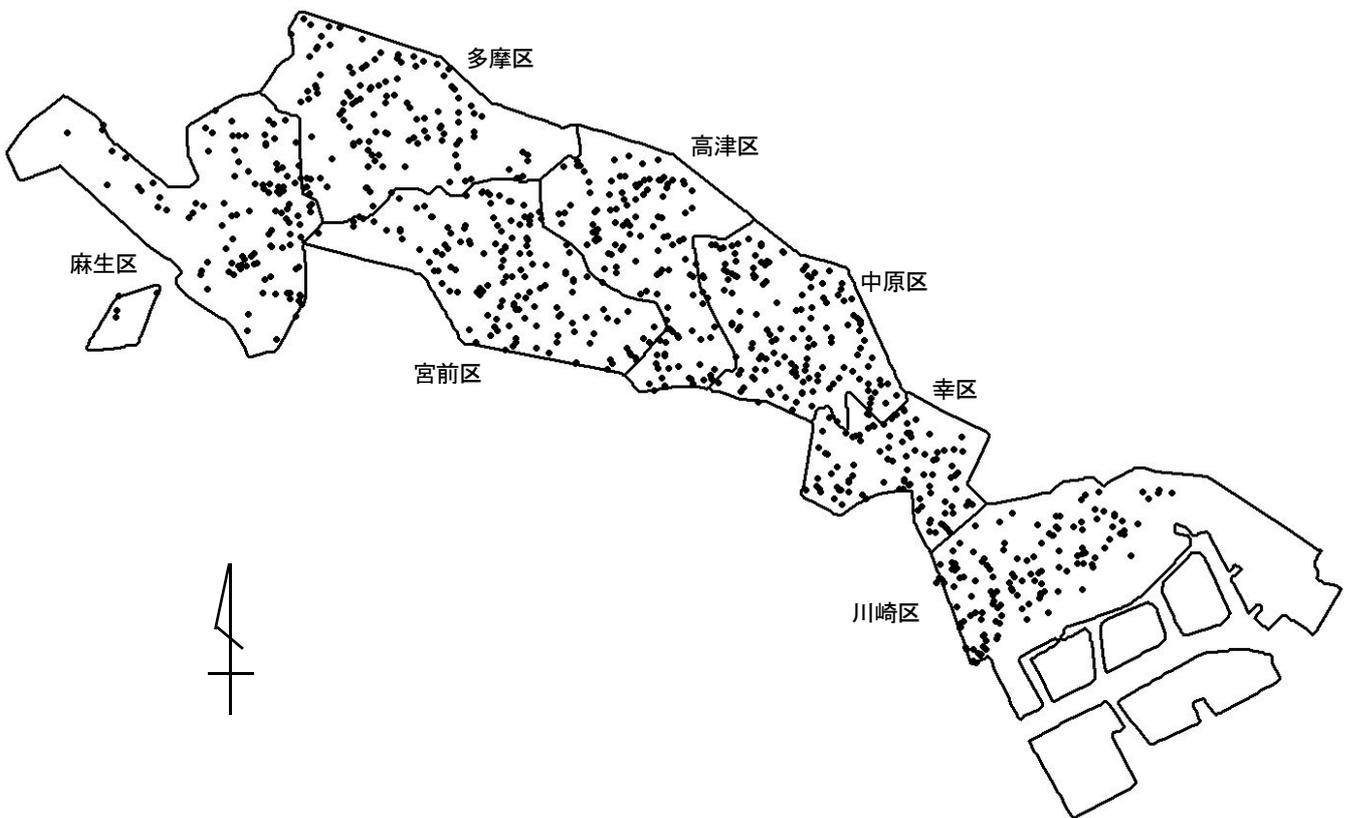
問23 現時点での、施設への入所・入居の検討状況について、ご回答ください。(1つに○)

▶ 約6割の人が施設への「入所・入居は検討していない」と回答している

図表 3-62



分布図 3-① 施設入所・入居を検討している人 (n=1,017)



図表 3-63

単位：%

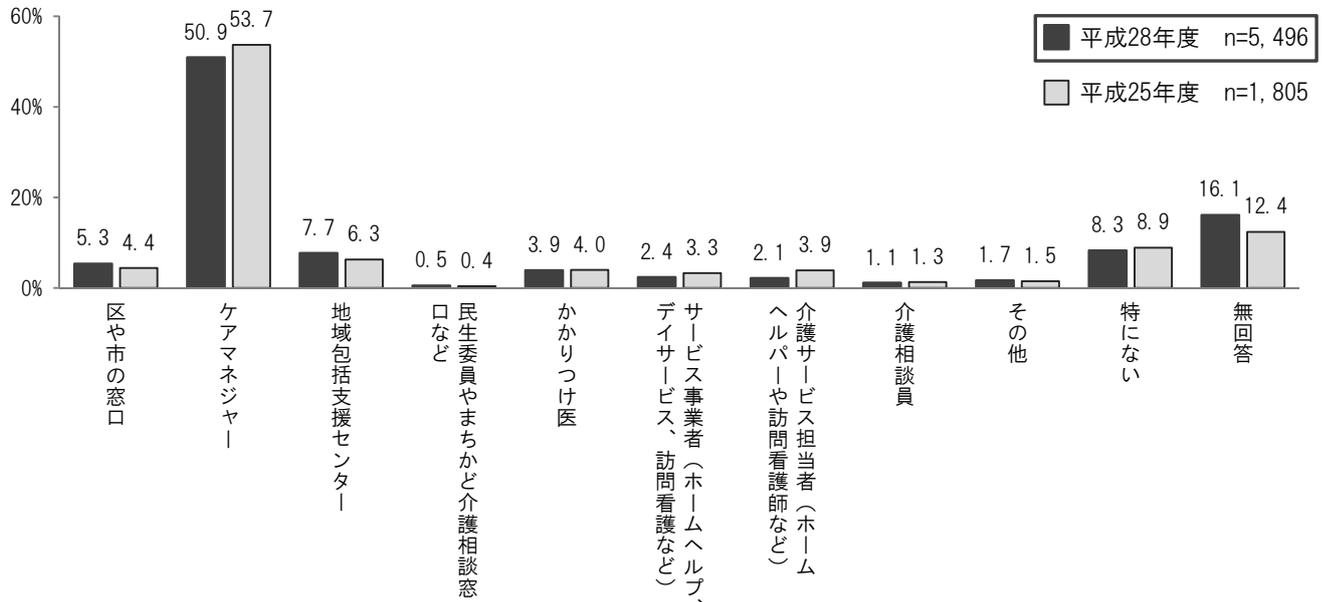
項目		回答者数 (人)	入所・入居は ない 検討して いない	入所・入居を 検討している	すでに入所・ 入居申し込み をしている
全体		5,496	60.2	18.5	7.0
性別	男性	1,968	61.4	18.1	7.4
	女性	3,527	59.5	18.7	6.8
年齢	65～69歳	298	72.5	11.7	5.4
	70～74歳	516	66.9	16.7	4.8
	75～79歳	936	59.7	18.4	5.4
	80～84歳	1,449	58.8	19.1	5.9
	85～89歳	1,381	57.5	19.5	8.5
	90歳以上	915	59.3	19.5	10.1
家族構成	一人暮らし高齢者	1,360	54.1	22.6	7.5
	夫婦世帯	1,549	60.1	19.2	5.2
	子や孫など同居	2,069	67.1	16.1	5.8
	その他の世帯	346	48.6	17.1	20.8
要介護度	要支援1	994	62.5	14.7	2.3
	要支援2	915	62.2	16.6	3.0
	要介護1	1,229	65.3	17.0	4.6
	要介護2	874	61.7	20.7	7.3
	要介護3	469	54.2	22.6	13.4
	要介護4	364	52.5	22.8	13.7
	要介護5	254	45.7	22.0	25.2
居住区	川崎区	903	61.1	16.6	5.6
	幸区	661	61.7	18.8	6.2
	中原区	728	58.2	20.5	7.0
	高津区	762	58.3	20.2	7.5
	宮前区	867	61.6	18.0	7.6
	多摩区	788	60.7	17.5	5.6
	麻生区	785	59.7	18.5	9.8
保険料段階	第1段階	332	51.2	14.5	10.5
	第2段階	1,206	57.0	20.4	8.0
	第3段階	389	55.3	20.6	6.2
	第4段階	419	59.9	17.4	8.4
	第5段階	923	64.9	17.2	5.0
	第6段階	472	61.0	20.1	4.7
	第7段階	347	62.8	21.0	5.5
	第8段階	563	61.1	16.7	6.9
	第9段階	434	63.1	19.6	7.4
	第10段階	113	70.8	11.5	8.8
	第11段階	108	63.9	17.6	8.3
	第12段階	64	64.1	17.2	7.8
	第13段階	33	63.6	24.2	9.1
	第14段階	77	59.7	14.3	7.8

※「無回答」は掲載を省略

問24 制度の内容や受けているサービスについて、あなたがもっとも相談しやすいところはどこですか。（1つに〇）

▶ 「ケアマネジャー」が最も多く、5割を超える

図表 3-64



図表 3-65

単位：%

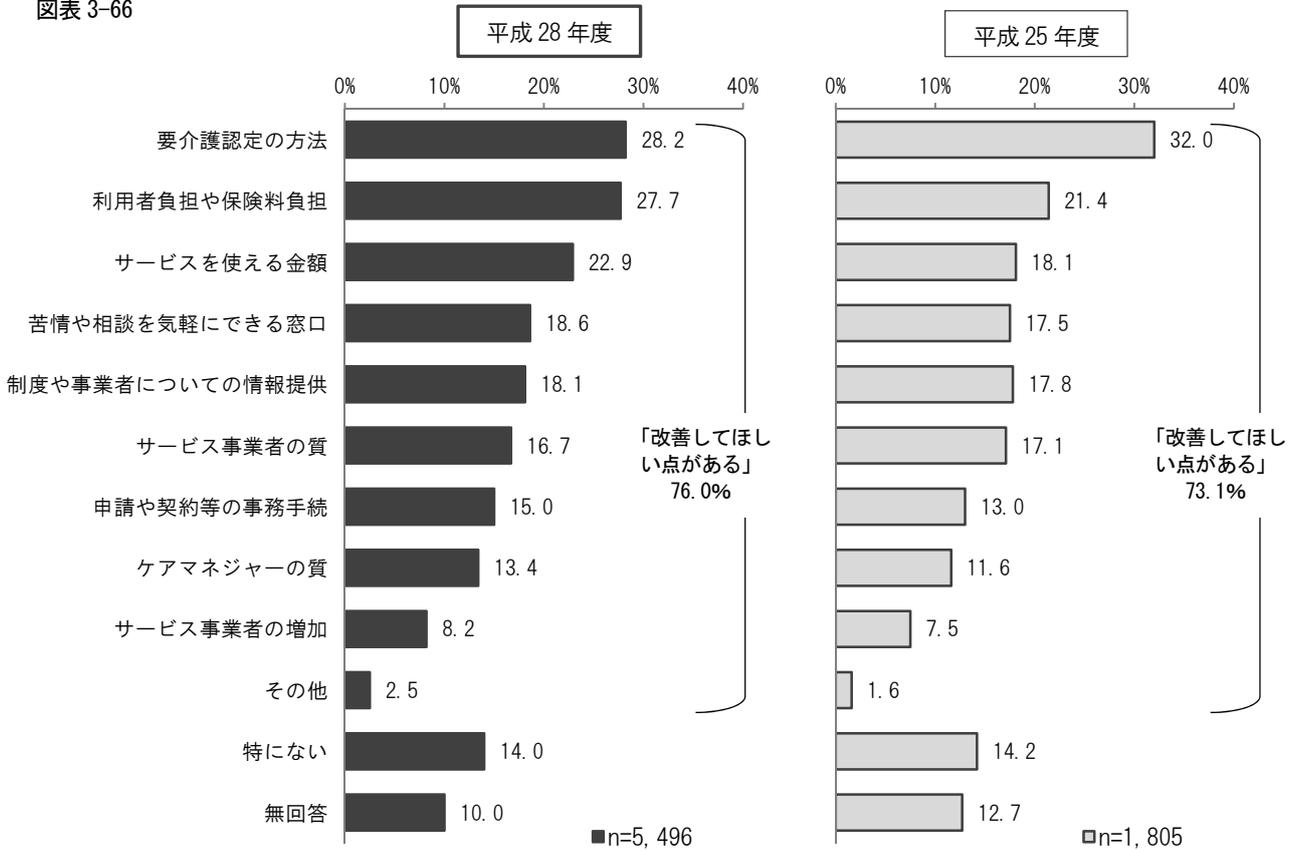
項目	回答者数(人)	区や市の窓口	ケアマネジャー	地域包括支援センター	民生委員やまちかど介護相談窓口など	かかりつけ医	サービス事業者	介護サービス担当者	介護相談員	その他	特にない	
全体	5,496	5.3	50.9	7.7	0.5	3.9	2.4	2.1	1.1	1.7	8.3	
性別	男性	1,968	6.3	49.9	7.1	0.7	3.9	2.4	2.0	1.3	9.0	
	女性	3,527	4.8	51.5	8.1	0.4	3.9	2.4	2.2	1.0	7.8	
年齢	65～69歳	298	8.1	51.0	4.7	1.0	3.4	4.0	1.3	1.3	11.4	
	70～74歳	516	5.6	48.4	9.9	0.4	2.3	1.7	2.1	1.0	10.1	
	75～79歳	936	7.4	45.9	10.1	0.4	3.7	2.8	2.0	0.7	8.9	
	80～84歳	1,449	5.9	49.1	8.1	0.6	4.7	2.1	2.5	1.2	7.4	
	85～89歳	1,381	4.7	51.6	7.8	0.5	3.8	2.5	2.4	1.3	7.5	
	90歳以上	915	2.2	59.2	4.2	0.3	3.8	2.1	1.6	1.2	2.1	8.1
家族構成	一人暮らし高齢者	1,360	6.0	44.0	10.7	0.8	3.8	3.2	3.2	1.4	7.8	
	夫婦世帯	1,549	6.5	49.5	8.1	0.5	3.9	2.1	2.4	1.0	6.8	
	子や孫など同居	2,069	4.5	57.4	5.6	0.3	4.0	2.1	1.3	0.9	9.3	
	その他の世帯	346	2.9	51.2	7.5	0.3	2.9	2.3	2.6	1.7	3.2	9.8
居住区	川崎区	903	5.8	51.6	7.3	0.4	3.4	2.3	1.6	1.0	2.0	8.5
	幸区	661	7.0	51.7	5.9	0.9	3.3	2.9	1.8	0.9	1.2	8.8
	中原区	728	4.3	54.9	6.7	0.7	4.0	1.8	2.3	1.1	1.4	7.3
	高津区	762	6.3	50.1	8.1	0.4	3.8	2.4	1.8	1.6	1.4	8.4
	宮前区	867	4.3	52.5	7.2	0.1	4.5	1.8	2.5	1.3	1.5	8.2
	多摩区	788	4.2	49.9	7.1	0.1	4.9	2.5	2.7	1.1	1.5	8.1
	麻生区	785	5.9	45.7	11.3	0.9	3.1	3.1	2.3	0.9	2.5	8.4

※「無回答」は掲載を省略

問25 今後、介護保険制度をより良いものにしていくために、どのようなことについて、改善してほしいと思いますか。（あてはまるもの3つまでに○）

▶ 約4人に3人が「改善してほしい点がある」と回答し、「要介護認定の方法」「利用者負担や保険料負担」が多い

図表 3-66



※「改善してほしいがある」=100%-「特にない」-「無回答」

図表 3-67

単位：%

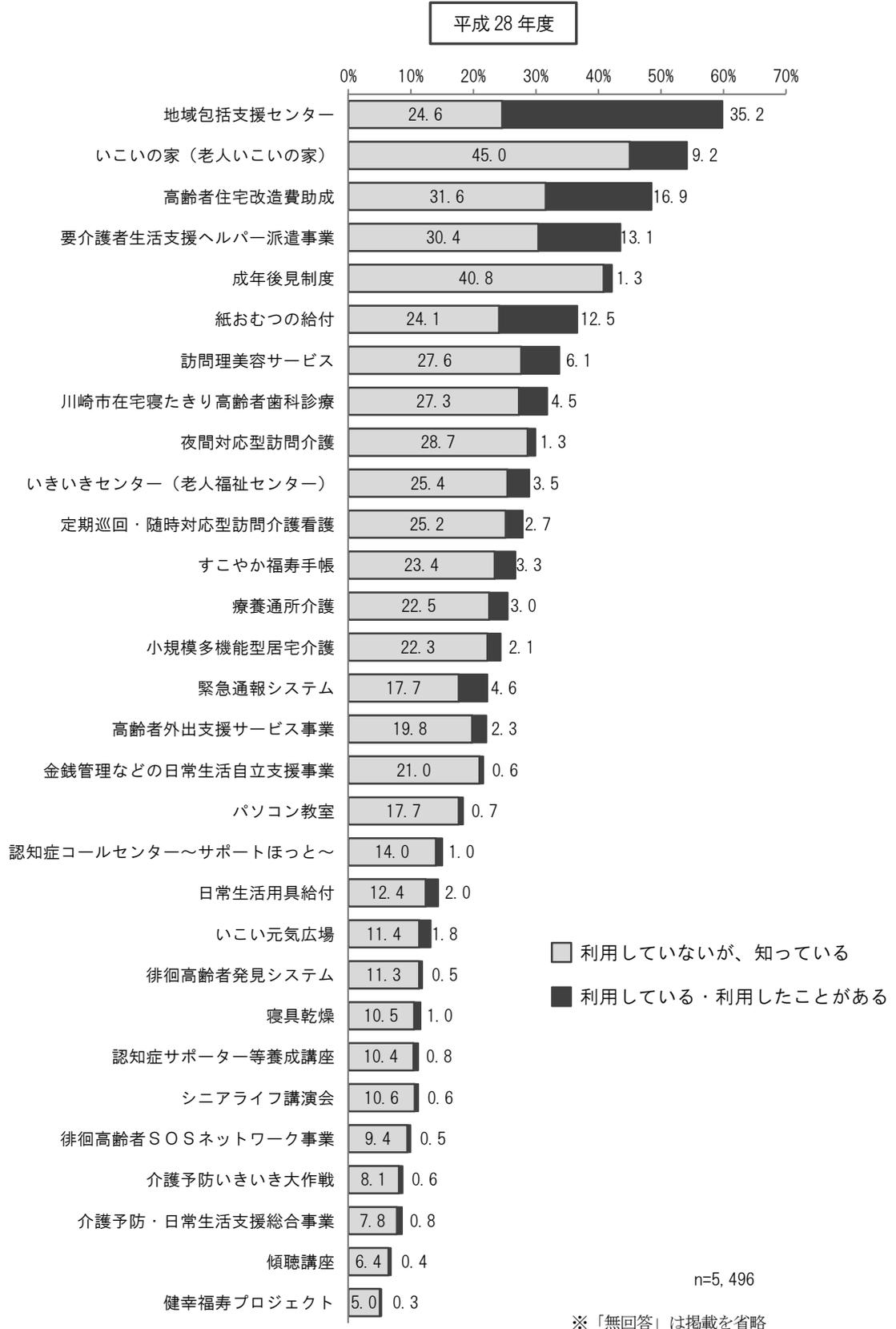
項目	回答者数(人)	要介護認定の方法	利用者負担や保険料負担	サービスを使える金額	窓口 気軽にできる	苦情や相談を 気軽にできる	情報提供	制度や事業者 についての情	サービス事業者 の質	申請や契約等 の事務手続	ケアマネジャー の質	サービス事業者 の増加
全体	5,496	28.2	27.7	22.9	18.6	18.1	16.7	15.0	13.4	8.2		
性別	男性	1,968	28.0	30.0	22.1	18.1	17.8	16.0	15.7	12.7	8.3	
	女性	3,527	28.3	26.4	23.3	18.9	18.3	17.2	14.6	13.8	8.2	
年齢	65~69歳	298	28.2	27.2	20.8	14.4	20.5	19.1	15.1	13.4	10.4	
	70~74歳	516	28.5	33.7	24.8	17.2	15.3	15.9	15.9	11.8	9.3	
	75~79歳	936	28.3	30.1	22.8	20.2	17.4	14.6	13.5	13.4	8.4	
	80~84歳	1,449	29.5	27.1	22.8	20.1	17.5	17.0	14.5	14.3	7.2	
	85~89歳	1,381	26.7	24.5	22.5	18.0	20.1	17.6	16.1	13.5	8.4	
	90歳以上	915	28.1	27.5	23.1	17.7	17.8	16.8	14.9	12.8	8.1	
要介護度	要支援1	994	27.0	21.1	17.8	23.7	18.4	12.5	14.2	12.1	6.2	
	要支援2	915	29.5	22.5	19.5	17.5	16.1	13.4	14.8	10.9	6.8	
	要介護1	1,229	29.9	26.1	21.5	17.8	18.0	16.7	14.2	14.2	8.3	
	要介護2	874	30.9	32.2	27.3	16.1	17.3	18.3	14.9	14.4	8.5	
	要介護3	469	27.7	37.3	30.1	17.1	20.0	20.5	14.5	14.5	10.9	
	要介護4	364	19.5	36.3	25.8	15.4	18.4	19.8	14.6	15.1	11.5	
	要介護5	254	13.4	32.3	25.2	20.9	19.3	29.9	20.5	15.7	10.2	

※「その他」「特にない」「無回答」は掲載を省略

8 市の高齢者施策などについて

問26 あなたは、以下の事業やサービスについて知って（利用して）いますか。
（それぞれ1つに○）

図表 3-68



▶ 「地域包括支援センター」「認知症コールセンター」などの認知度が高くなっている

図表 3-69

単位：％

項目	平成 28 年度				平成 25 年度		
	知らない	知っている 利用していないが、 利用している	利用している・ 利用したことがある	「認知度」	知っている	利用したことがある	「認知度」
地域包括支援センター	24.4	24.6	35.2	59.8	31.4	19.2	50.6
いこいの家	28.5	45.0	9.2	54.2	47.9	5.9	53.8
高齢者住宅改造費助成	31.9	31.6	16.9	48.5	34.1	10.7	44.8
要介護者生活支援ヘルパー派遣事業	35.7	30.4	13.1	43.5	35.5	9.2	44.7
成年後見制度	37.4	40.8	1.3	42.1	38.3	0.9	39.2
紙おむつの給付	45.1	24.1	12.5	36.6	21.9	9.9	31.8
訪問理美容サービス	47.1	27.6	6.1	33.7	24.0	5.5	29.5
川崎市在宅寝たきり高齢者歯科診療	48.3	27.3	4.5	31.8	19.4	2.4	21.8
夜間対応型訪問介護	49.6	28.7	1.3	30.0	26.4	0.6	27.0
いきいきセンター	50.4	25.4	3.5	28.9	23.3	1.3	24.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	50.8	25.2	2.7	27.9	23.7	1.1	24.8
すこやか福寿手帳	51.2	23.4	3.3	26.7	27.3	1.8	29.1
療養通所介護	53.3	22.5	3.0	25.5	21.6	2.5	24.1
小規模多機能型居宅介護	54.6	22.3	2.1	24.4	16.8	0.9	17.7
緊急通報システム	57.6	17.7	4.6	22.3	16.2	2.8	19.0
高齢者外出支援サービス事業	58.1	19.8	2.3	22.1	17.3	1.7	19.0
金銭管理などの日常生活自立支援事業	58.0	21.0	0.6	21.6	15.8	0.2	16.0
パソコン教室	59.9	17.7	0.7	18.4	10.9	0.3	11.2
認知症コールセンター～サポートほっと～	64.6	14.0	1.0	15.0	6.9	0.4	7.3
日常生活用具給付	65.1	12.4	2.0	14.4	8.4	1.4	9.8
いこい元気広場	65.0	11.4	1.8	13.2	-	-	-
徘徊高齢者発見システム	67.7	11.3	0.5	11.8	5.9	0.2	6.1
寝具乾燥	67.7	10.5	1.0	11.5	5.8	0.7	6.5
認知症サポーター等養成講座	66.4	10.4	0.8	11.2	5.0	0.1	5.1
シニアライフ講演会	66.3	10.6	0.6	11.2	5.7	0.1	5.8
徘徊高齢者SOSネットワーク事業	69.5	9.4	0.5	9.9	4.0	0.2	4.2
介護予防いきいき大作戦	69.1	8.1	0.6	8.7	-	-	-
介護予防・日常生活支援総合事業	69.2	7.8	0.8	8.6	-	-	-
傾聴講座	71.2	6.4	0.4	6.8	3.7	-	3.7
健幸福寿プロジェクト	72.3	5.0	0.3	5.3	-	-	-

※「無回答」は掲載を省略

※「認知度」＝「利用していないが、知っている」＋「利用している・利用したことがある」

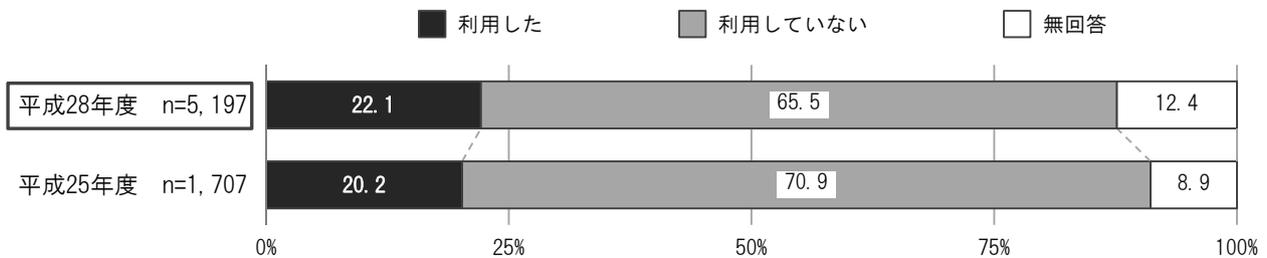
※「いこい元気広場」「介護予防いきいき大作戦」「介護予防・日常生活支援総合事業」「健幸福寿プロジェクト」は、平成28年度から新設の選択肢

【問 27 は、70 歳以上の方におうかがいします。】

問 27 ①あなたは9月中に、高齢者特別乗車証明書を使って、何回くらい市営・民営バスに
乗車しましたか。（1つに○）

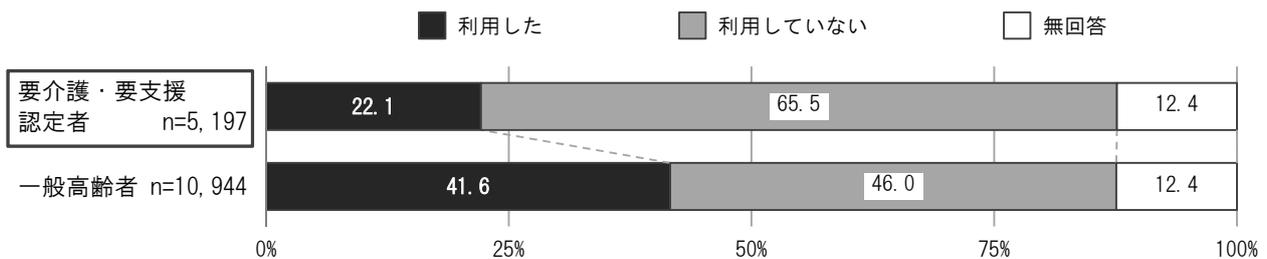
▶ 約3人に2人は「利用していない」と回答している

図表 3-70

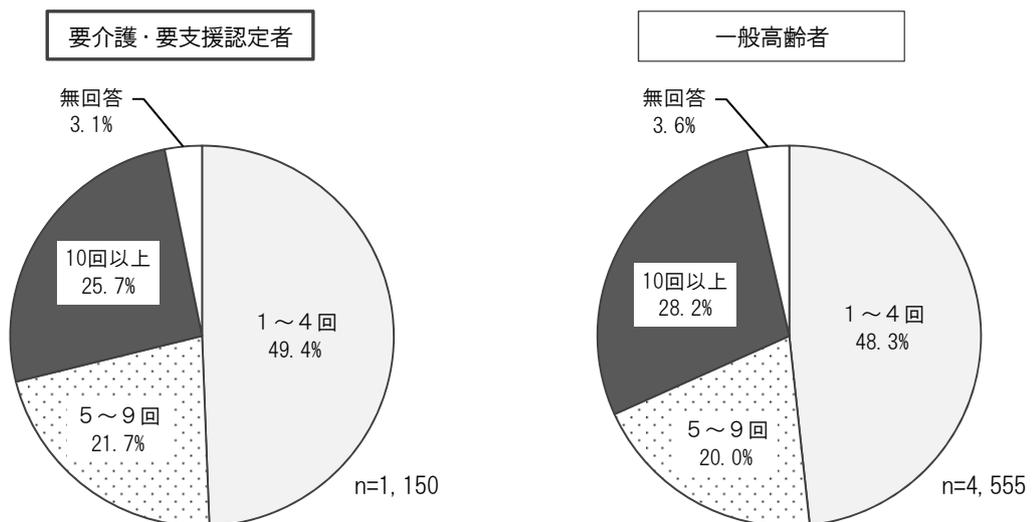


▶ 一般高齢者と比べて、「利用した」割合が非常に低い

図表 3-71

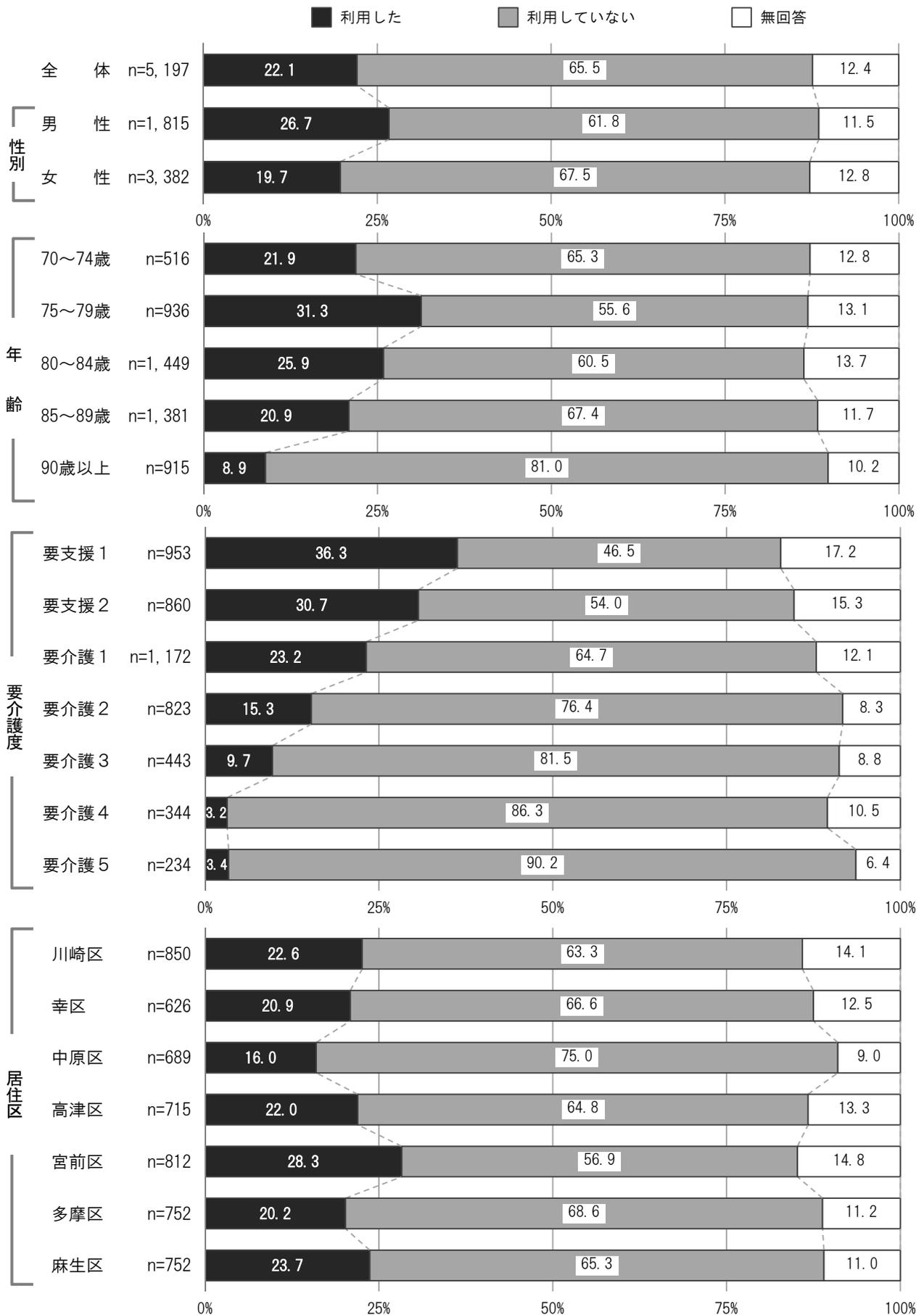


図表 3-72 利用回数



▶ 「利用した」人のうち、宮前区に居住する人の割合が高い

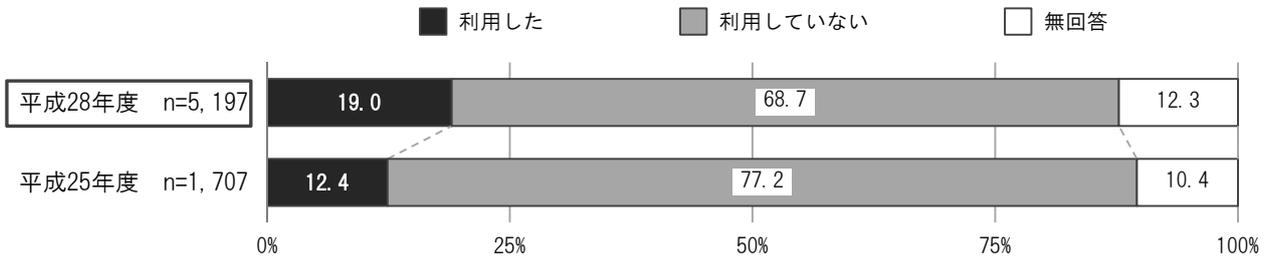
図表 3-73



問27 ②あなたは9月中に、高齢者フリーパスを使って、何回くらい市営・民営バスに乗車しましたか。(1つに〇)

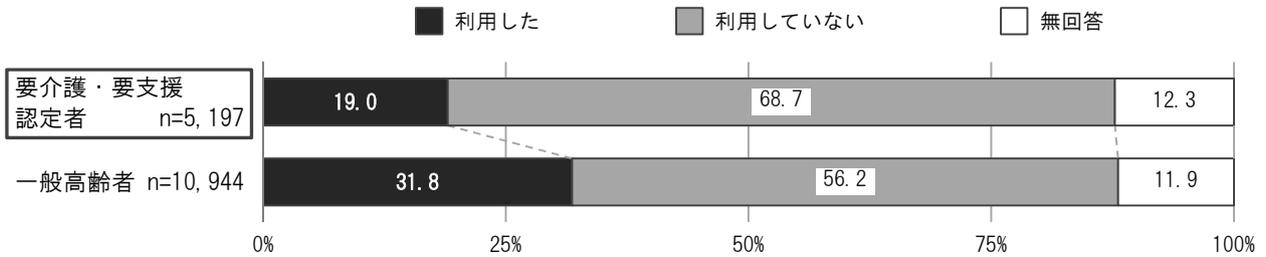
▶ 約7割の人が「利用していない」と回答している

図表 3-74

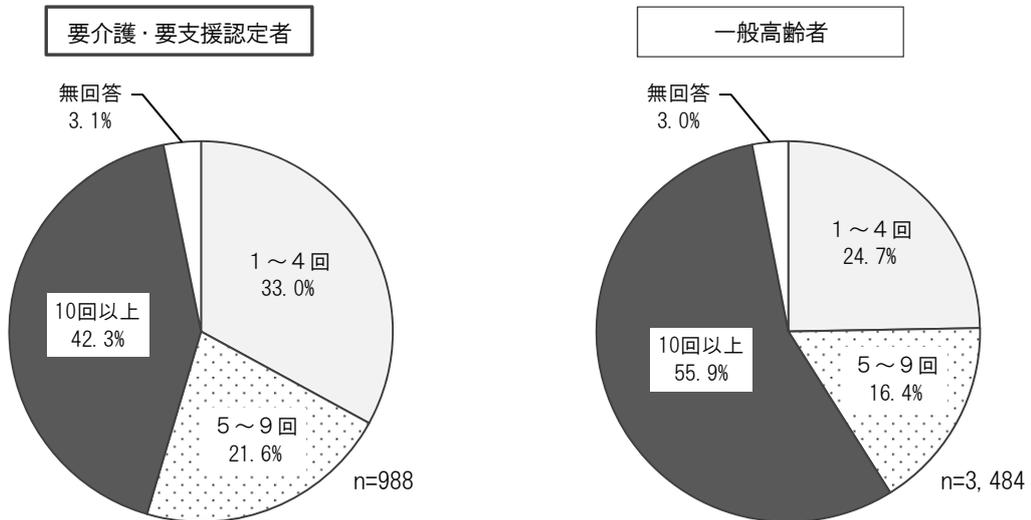


▶ 一般高齢者と比べて、「利用した」割合が低い

図表 3-75

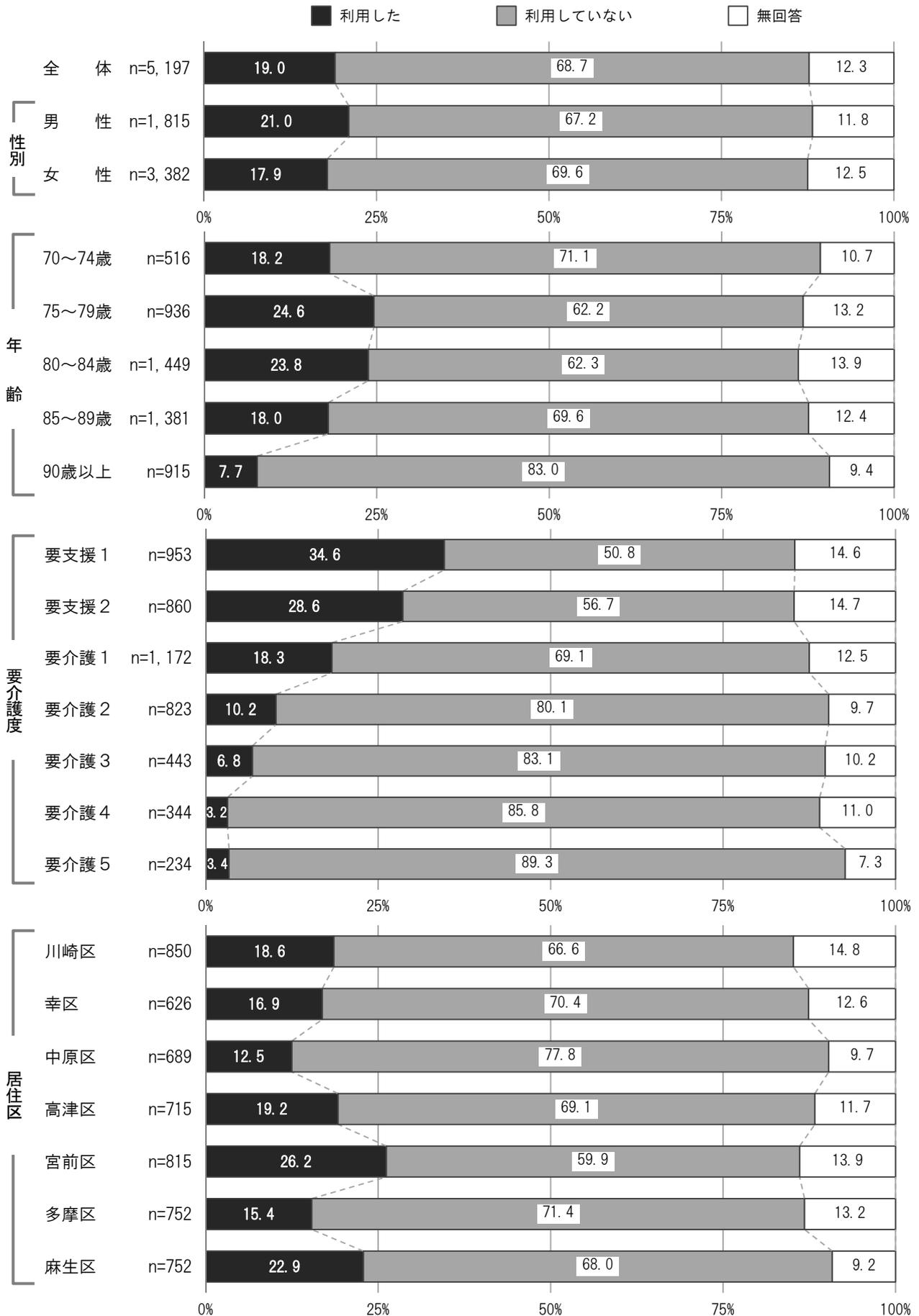


図表 3-76 利用回数



▶ 「利用した」人のうち、宮前区に居住する人の割合が高い

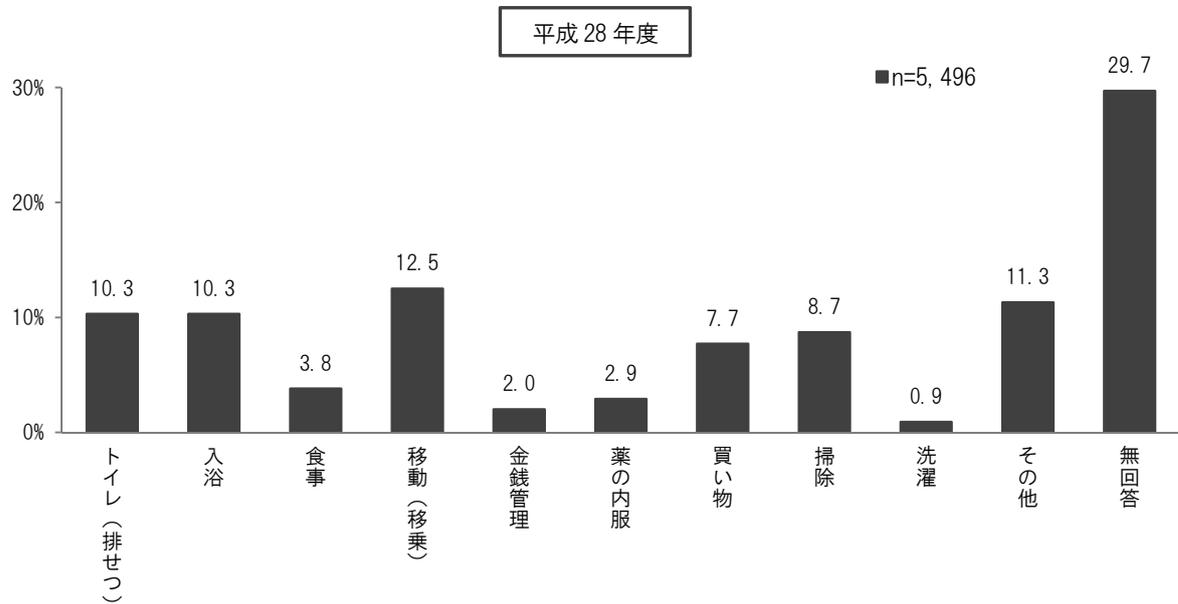
図表 3-77



問28 自宅での生活であなたがもっともお困りのことについて、ご回答ください。
(1つに○)

▶ 「移動（移乗）」が最も多く、次いで「トイレ（排せつ）」「入浴」が多い

図表 3-78



▶ 一人暮らし高齢者や要支援者は「掃除」に困っている割合が高い

図表 3-79

単位：％

項目		回答者数 (人)	トイレ (排せつ)	入浴	食事	移動 (移乗)	金銭管理	薬の内服	買い物	掃除	洗濯	その他
全体		5,496	10.3	10.3	3.8	12.5	2.0	2.9	7.7	8.7	0.9	11.3
性別	男性	1,968	11.3	10.2	4.6	14.2	2.3	3.6	6.2	5.4	1.1	11.6
	女性	3,527	9.8	10.3	3.4	11.5	1.8	2.5	8.5	10.5	0.9	11.1
年齢	65～69歳	298	10.1	11.4	3.0	11.4	4.4	2.0	8.7	9.7	0.7	10.4
	70～74歳	516	11.0	12.4	3.3	11.4	2.9	3.3	7.2	7.4	-	11.4
	75～79歳	936	6.4	10.1	4.3	13.1	2.1	2.6	7.8	10.3	1.0	12.4
	80～84歳	1,449	8.6	8.0	4.1	13.0	1.9	3.2	7.4	10.8	1.5	11.0
	85～89歳	1,381	10.8	9.3	3.7	13.0	1.7	2.9	8.8	8.8	0.7	10.7
	90歳以上	915	16.0	13.8	3.5	11.1	1.1	2.6	6.2	4.2	1.1	11.6
家族構成	一人暮らし高齢者	1,360	5.1	9.6	5.1	9.4	2.1	2.2	11.6	13.2	1.2	10.7
	夫婦世帯	1,549	10.2	8.1	3.5	12.2	2.3	3.4	7.6	8.5	0.8	11.7
	子や孫などと同居	2,069	14.0	13.1	3.6	15.3	1.4	2.9	5.3	6.0	0.9	10.7
	その他の世帯	346	9.8	6.4	2.6	9.2	3.8	2.6	7.2	6.6	0.6	18.2
要介護度	要支援1	994	2.7	4.5	2.7	12.0	1.5	0.6	11.6	17.7	0.5	14.4
	要支援2	915	3.1	9.5	2.7	13.9	1.1	0.7	11.1	14.1	1.0	11.8
	要介護1	1,229	5.4	9.5	3.7	12.8	3.3	6.1	7.2	7.3	1.4	12.0
	要介護2	874	12.1	15.3	4.3	14.1	2.5	4.0	7.1	3.8	0.8	10.6
	要介護3	469	24.9	12.6	3.6	12.8	1.1	2.8	2.6	3.0	0.6	7.7
	要介護4	364	30.2	15.4	3.6	10.4	0.8	2.5	1.9	2.2	0.8	7.7
	要介護5	254	30.3	7.5	5.1	9.8	2.0	0.4	0.4	-	0.4	13.4
居住区	川崎区	903	11.1	12.1	3.4	11.7	1.6	2.9	7.8	8.9	1.0	10.3
	幸区	661	11.6	9.8	3.2	12.3	2.7	3.8	7.1	6.7	0.9	10.6
	中原区	728	13.3	10.9	4.4	13.9	2.6	3.6	7.3	7.1	1.1	9.3
	高津区	762	10.1	10.4	4.9	13.1	1.6	2.6	6.7	7.7	1.3	11.3
	宮前区	867	7.7	9.3	3.2	12.9	1.6	3.3	8.1	9.1	0.5	11.4
	多摩区	788	10.2	10.2	4.4	13.3	1.3	1.9	7.5	9.3	0.9	12.6
	麻生区	785	8.8	9.0	3.2	10.2	2.7	2.2	9.2	11.7	1.0	13.2
サービスの利用	利用している	2,582	13.3	11.5	4.1	12.8	1.8	2.8	8.3	9.3	1.0	9.3
	利用していない	2,002	8.5	9.9	3.6	13.0	2.2	3.5	7.2	7.7	1.1	14.9

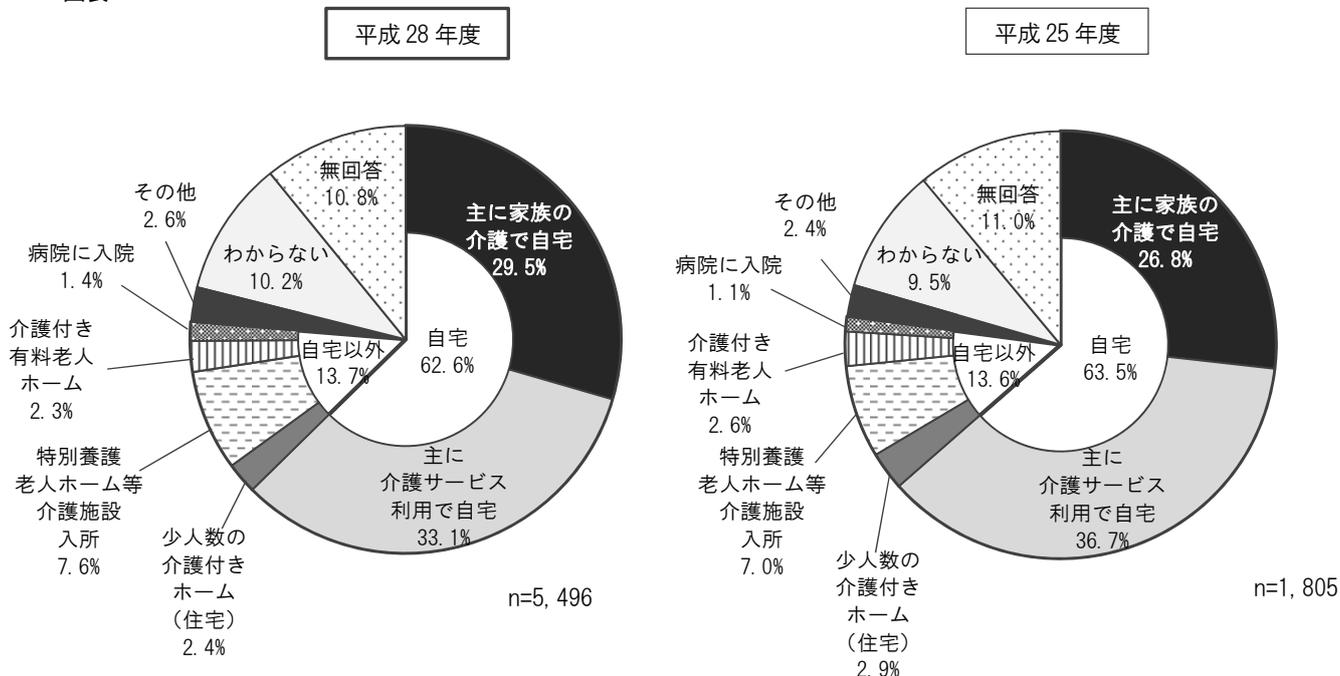
※「無回答」は掲載を省略

9 今後の暮らし方について

問29 あなたは、今後、どのようにしたいですか。（もっとも近いもの1つに○）

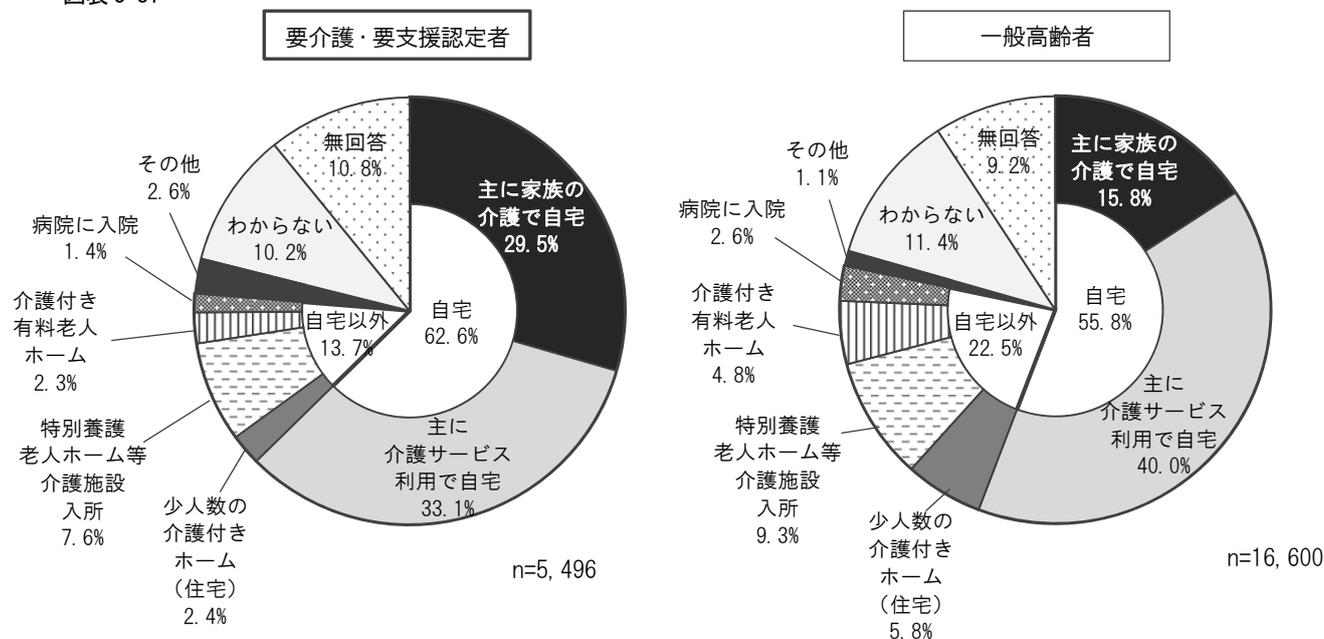
▶ 「主に介護サービスを利用して、自宅で暮らしたい」が最も多い

図表 3-80



▶ 一般高齢者と比べて、「主に家族の介護を受けながら、自宅で暮らしたい」割合が高い

図表 3-81



- 主に家族の介護で自宅 : 主に家族の介護を受けながら、自宅で暮らしたい
- 主に介護サービス利用で自宅 : 主に介護サービスを利用して、自宅で暮らしたい
- 少人数の介護付きホーム(住宅) : 少人数で生活できる介護付きホーム(住宅)で暮らしたい
- 特別養護老人ホーム等介護施設入所 : 特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい
- 介護付き有料老人ホーム : 民間の介護付き有料老人ホームに入りたい
- 病院に入院 : 病院に入院したい

図表 3-82

単位：%

項目		回答者数(人)	主に家族の介護を受けながら、自宅で暮らしたい	主に介護サービスを利用して、自宅で暮らしたい	少人数で生活できる介護付きホーム(住宅)で暮らしたい	特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい	民間の介護付き有料老人ホームに入りたい	病院に入院したい	「自宅」で暮らしたい	「自宅以外で暮らしたい」
全体		5,496	29.5	33.1	2.4	7.6	2.3	1.4	62.6	13.7
性別	男性	1,968	32.9	30.3	2.0	8.5	1.8	1.4	63.2	13.7
	女性	3,527	27.7	34.6	2.6	7.1	2.6	1.4	62.3	13.7
年齢	65～69歳	298	27.9	33.6	1.7	4.7	2.0	1.0	61.5	9.4
	70～74歳	516	25.8	33.3	3.9	7.8	1.0	1.0	59.1	13.7
	75～79歳	936	26.0	33.2	2.9	6.8	1.2	1.9	59.2	12.8
	80～84歳	1,449	28.0	33.4	2.6	7.5	3.0	1.5	61.4	14.6
	85～89歳	1,381	30.8	34.6	2.2	8.0	3.0	1.5	65.4	14.7
	90歳以上	915	36.4	29.7	1.2	8.7	2.2	1.0	66.1	13.1
家族構成	一人暮らし高齢者	1,360	11.4	42.7	4.3	8.7	4.3	1.9	54.1	19.2
	夫婦世帯	1,549	31.5	32.5	1.6	8.4	2.2	1.5	64.0	13.7
	子や孫などと同居	2,069	41.6	29.1	1.6	6.6	1.0	1.0	70.7	10.2
	その他の世帯	346	24.6	23.1	2.0	8.4	3.2	2.0	47.7	15.6
保険料段階	第1段階	332	7.5	34.9	6.9	7.2	-	0.6	42.4	14.7
	第2段階	1,206	26.0	34.9	2.4	7.0	2.7	2.0	60.9	14.1
	第3段階	389	25.7	35.0	3.1	8.5	2.3	1.0	60.7	14.9
	第4段階	419	24.3	32.5	2.6	11.5	2.1	1.7	56.8	17.9
	第5段階	923	38.8	30.0	2.1	6.5	2.0	0.8	68.8	11.4
	第6段階	472	32.4	32.0	1.9	7.6	1.9	1.3	64.4	12.7
	第7段階	347	28.2	33.4	1.7	10.7	0.9	2.6	61.6	15.9
	第8段階	563	31.8	33.0	1.2	8.3	1.8	2.3	64.8	13.6
	第9段階	434	33.2	37.1	2.1	6.0	4.8	1.2	70.3	14.1
	第10段階	113	43.4	33.6	-	5.3	1.8	-	77.0	7.1
	第11段階	108	35.2	26.9	2.8	5.6	5.6	-	62.1	14.0
	第12段階	64	34.4	28.1	1.6	9.4	4.7	1.6	62.5	17.3
	第13段階	33	33.3	33.3	-	6.1	6.1	-	66.6	12.2
	第14段階	77	36.4	23.4	1.3	2.6	3.9	-	59.8	7.8
居住区	川崎区	903	28.5	33.6	1.8	6.5	1.2	1.8	62.1	11.3
	幸区	661	33.6	32.7	1.5	7.3	1.8	1.4	66.3	12.0
	中原区	728	31.0	33.7	2.7	8.4	1.2	1.9	64.7	14.2
	高津区	762	28.5	31.8	2.1	8.0	2.6	0.7	60.3	13.4
	宮前区	867	29.3	33.4	2.5	7.5	2.8	1.4	62.7	14.2
	多摩区	788	29.9	32.2	3.4	7.7	2.3	1.4	62.1	14.8
	麻生区	785	26.8	34.0	2.4	8.0	4.3	1.4	60.8	16.1

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

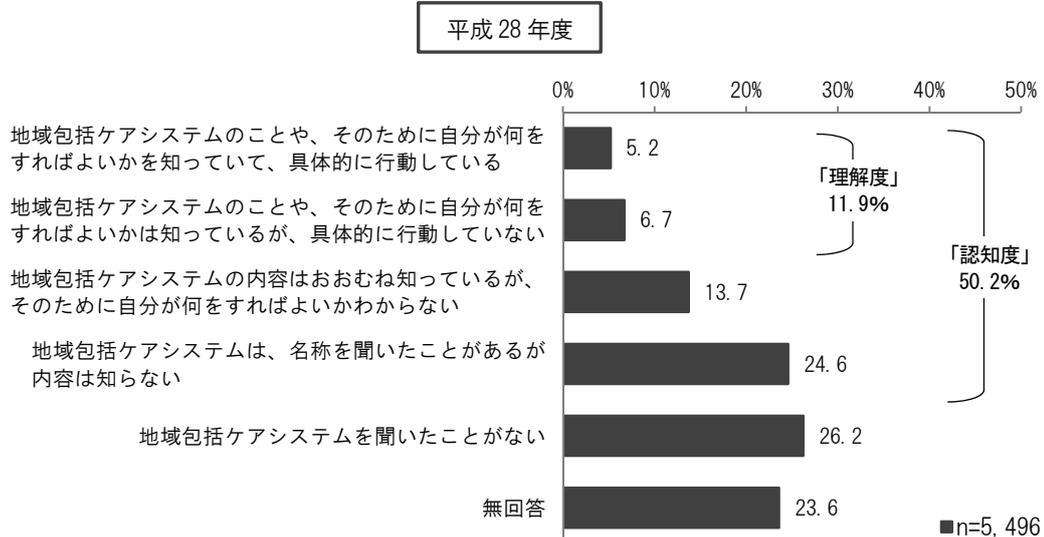
※「自宅で暮らしたい」＝「主に家族の介護を受けながら、自宅で暮らしたい」＋「主に介護サービスを利用して、自宅で暮らしたい」

※「自宅以外で暮らしたい」＝「少人数で生活できる介護付きホーム(住宅)で暮らしたい」＋「特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい」＋「民間の介護付き有料老人ホームに入りたい」＋「病院に入院したい」

問30 川崎市では、超高齢社会の到来を見据えて、「地域包括ケアシステム」の構築を進めています。あなたの「地域包括ケアシステム」の理解度や行動について、あてはまるものについて、ご回答ください。（1つに○）

▶ 地域包括ケアシステムの認知度は約5割で、理解度は1割程度である

図表 3-83



図表 3-84

単位：%

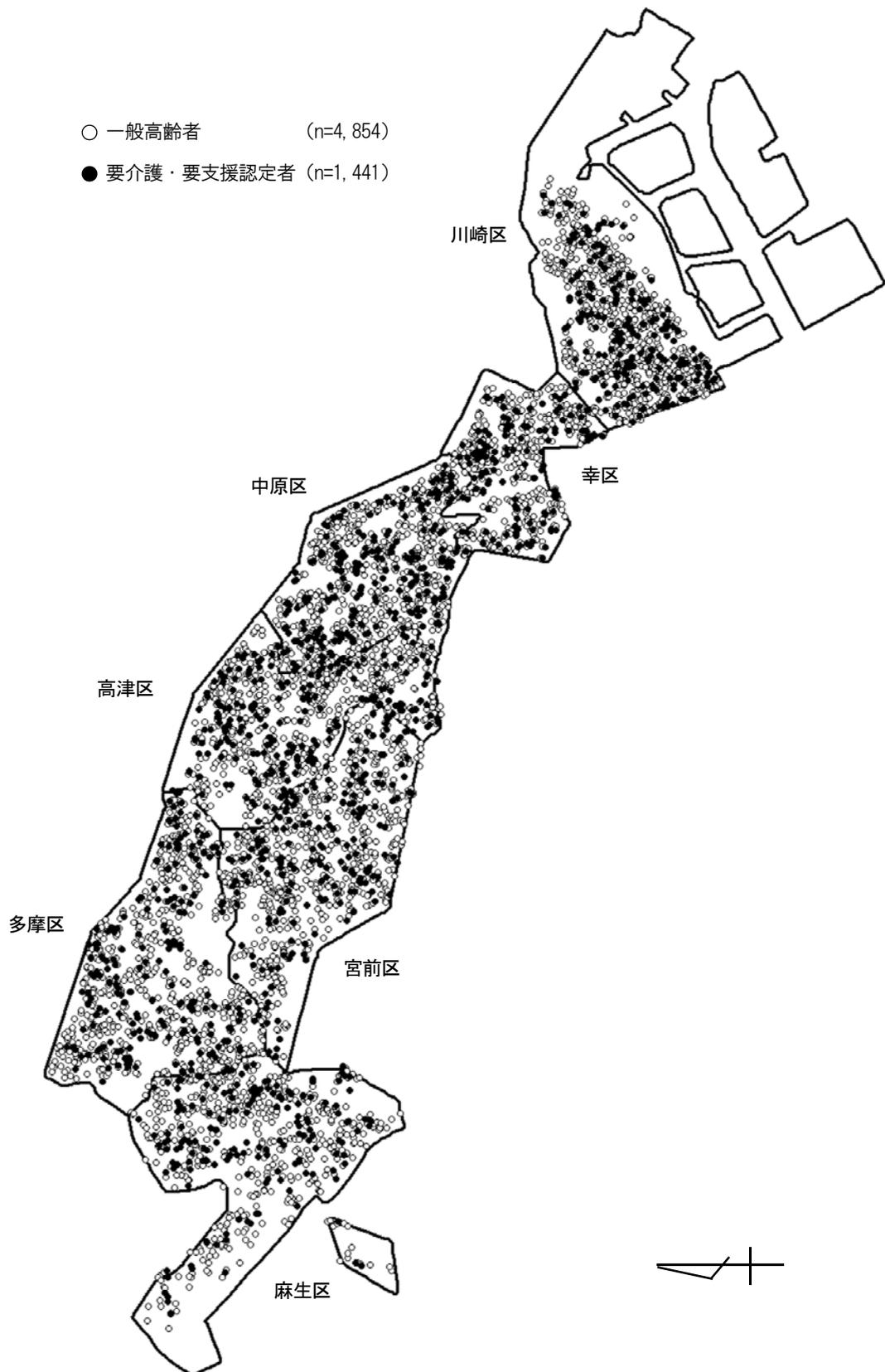
項目	回答者数(人)	「理解度」	「認知度」						
全体	5,496	11.9	50.2						
性別	男性	1,968	4.9	6.8	13.5	25.9	25.7	11.7	51.1
	女性	3,527	5.4	6.7	13.8	23.8	26.5	12.1	49.7
年齢	65～69歳	298	3.7	9.1	15.4	21.8	27.5	12.8	50.0
	70～74歳	516	4.3	7.9	14.5	24.6	25.4	12.2	51.3
	75～79歳	936	5.9	7.9	13.9	25.3	23.5	13.8	53.0
	80～84歳	1,449	5.5	6.3	14.6	24.8	24.0	11.8	51.2
	85～89歳	1,381	6.3	6.7	13.0	24.4	25.3	13.0	50.4
	90歳以上	915	3.5	4.6	12.2	24.7	34.0	8.1	45.0
居住区	川崎区	903	4.9	7.5	10.9	22.7	24.7	12.4	46.0
	幸区	661	5.0	7.4	14.2	25.7	24.2	12.4	52.3
	中原区	728	4.0	4.5	10.9	27.7	32.8	8.5	47.1
	高津区	762	4.6	4.6	12.7	24.4	28.0	9.2	46.3
	宮前区	867	5.1	9.6	17.3	22.5	25.3	14.7	54.5
	多摩区	788	5.3	5.5	14.8	24.0	25.8	10.8	49.6
	麻生区	785	7.5	7.3	15.2	26.0	23.4	14.8	56.0

※「無回答」は掲載を省略

※「理解度」＝「地域包括ケアシステムのことや、そのために自分が何をすればよいかを知っていて、具体的に行動している」＋「地域包括ケアシステムのことや、そのために自分が何をすればよいかは知っているが、具体的に行動していない」

「認知度」＝「理解度」＋「地域包括ケアシステムの内容はおおむね知っているが、そのために自分が何をすればよいかわからない」＋「地域包括ケアシステムは、名称を聞いたことがあるが内容は知らない」

分布図3-② 「地域包括ケアシステムを聞いたことがない」と回答した人 (n=6, 295)



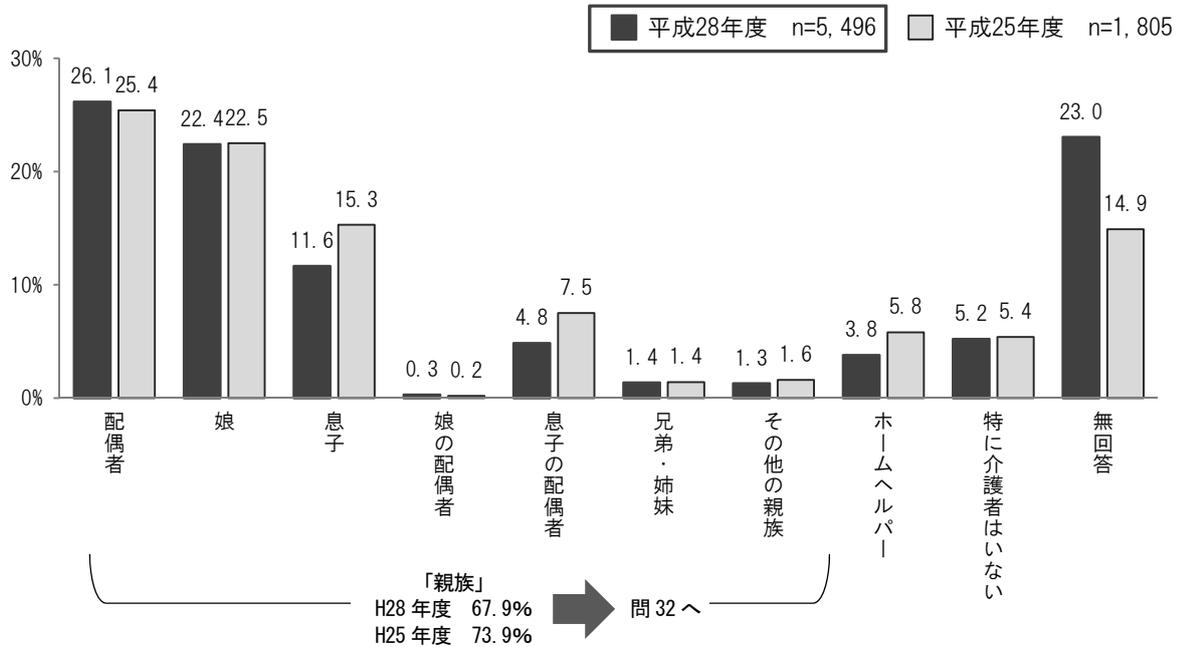
10 介護者について

■主な介護者に対する設問

問31 介護を必要とする人から見ると、あなたは、次のどれにあたりますか。（1つに○）

▶ 「配偶者」が最も多く、次いで「娘」「息子」と続く

図表 3-85



図表 3-86

単位：%

項目		回答者数(人)	配偶者	娘	息子	娘の配偶者	息子の配偶者	兄弟・姉妹	その他の親族	ホームヘルパー	特に介護者はいない	「親族」
全体		5,496	26.1	22.4	11.6	0.3	4.8	1.4	1.3	3.8	5.2	67.9
性別	男性	1,968	45.6	11.1	7.0	0.5	2.0	1.4	1.0	4.0	5.9	68.6
	女性	3,527	15.3	28.7	14.2	0.2	6.4	1.3	1.4	3.7	4.8	67.5
年齢	65～69歳	298	40.6	8.7	3.4	-	-	5.4	1.3	6.4	6.4	59.4
	70～74歳	516	43.6	11.0	4.5	-	1.0	1.4	1.0	4.3	7.0	62.5
	75～79歳	936	36.5	14.5	7.5	0.2	1.4	1.8	0.9	5.6	7.1	62.8
	80～84歳	1,449	29.7	20.4	10.3	0.4	3.4	1.0	1.1	3.2	5.0	66.3
	85～89歳	1,381	18.3	29.6	13.3	0.4	6.5	1.1	1.4	3.9	5.0	70.6
	90歳以上	915	7.1	33.6	22.3	0.2	11.9	0.7	2.1	1.6	2.5	77.9
家族構成	一人暮らし高齢者	1,360	1.6	21.4	10.1	0.4	2.1	3.1	2.1	11.1	12.2	40.8
	夫婦世帯	1,549	62.3	6.5	3.6	0.1	0.6	0.1	0.5	1.2	3.9	73.7
	子や孫など同居	2,069	17.0	35.9	18.4	0.3	10.0	0.1	0.7	0.5	1.7	82.4
	その他の世帯	346	15.3	21.7	14.2	0.6	5.8	6.6	5.2	6.6	5.2	69.4

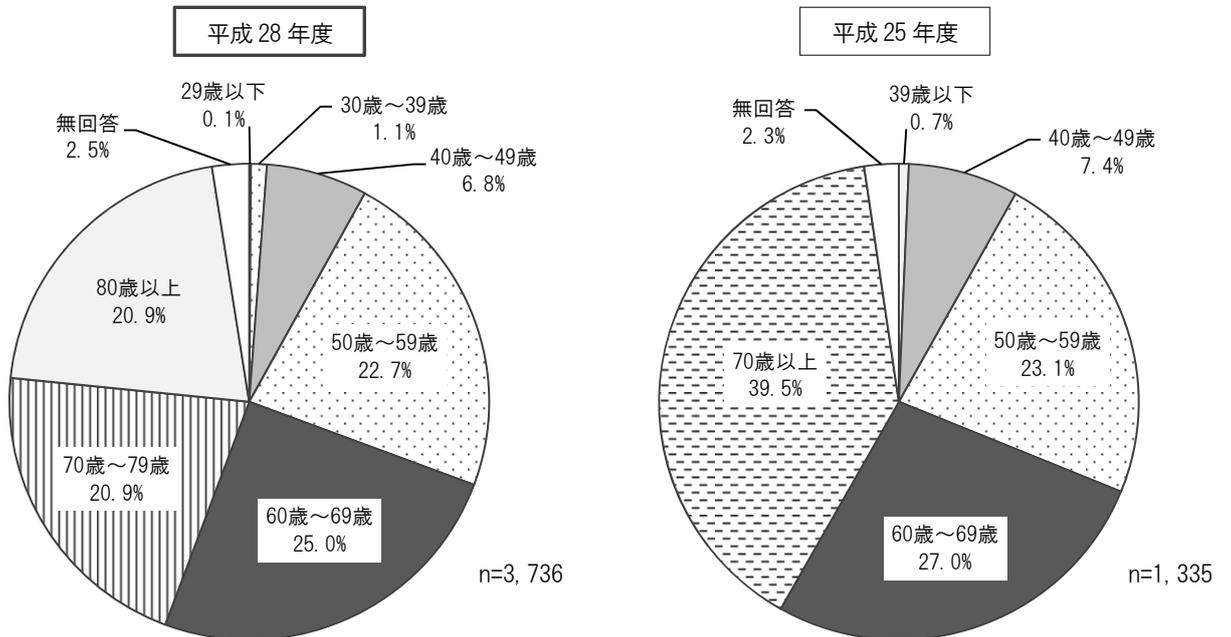
※「無回答」は掲載を省略

※「親族」＝「配偶者」＋「娘」＋「息子」＋「娘の配偶者」＋「息子の配偶者」＋「兄弟・姉妹」＋「その他の親族」

問 32 主な介護者の年齢はおいくつですか。（1つに○）

▶ 70歳代の主介護者が約2割で、80歳以上の主介護者も約2割いる

図表 3-87



▶ 90歳以上の人の主な介護者は、約6割が60歳代である

図表 3-88

単位：%

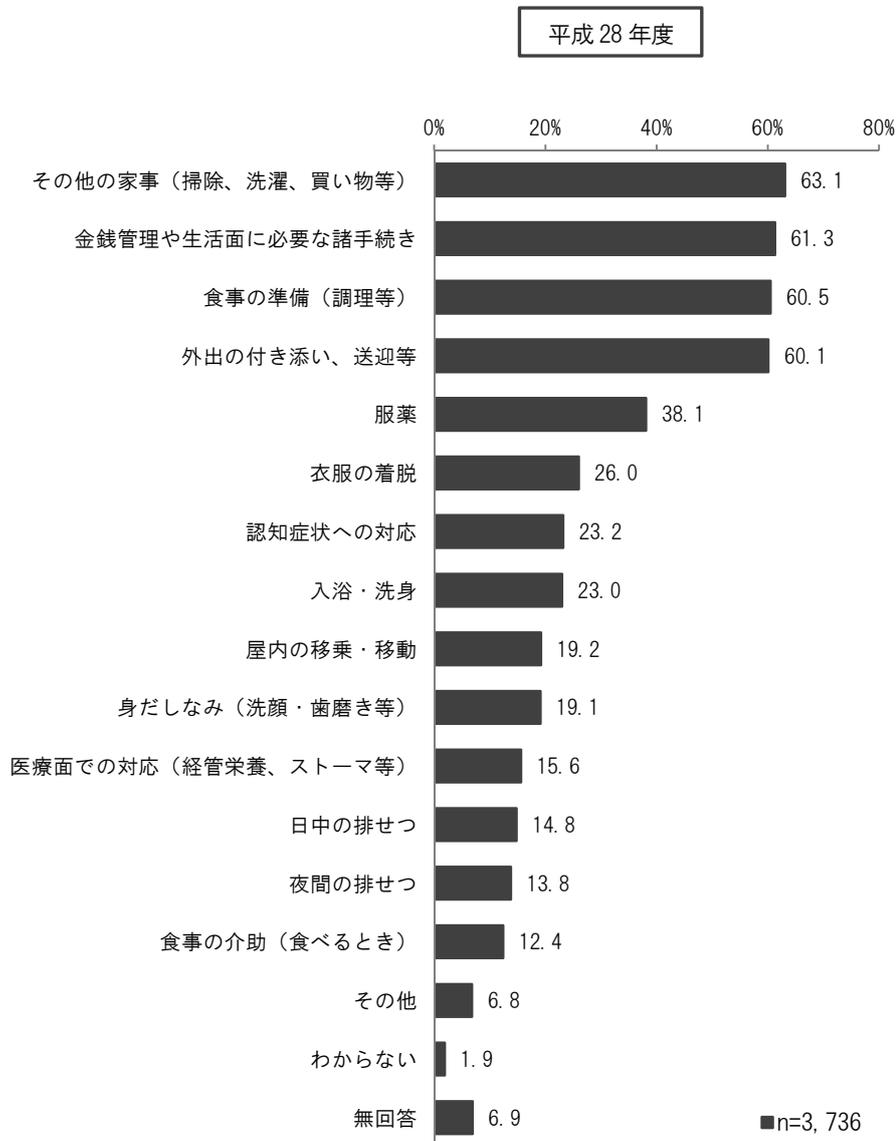
項目	回答者数(人)	29歳以下	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	
		全体	3,736	0.1	1.1	6.8	22.7	25.0	20.9
要介護認定者の年齢	65～69歳	177	-	8.5	7.9	4.5	53.1	21.5	0.6
	70～74歳	322	-	1.9	13.4	3.7	19.6	56.2	2.5
	75～79歳	588	-	1.4	15.1	15.0	4.1	49.7	12.6
	80～84歳	961	0.3	0.3	7.8	33.3	6.2	15.6	34.0
	85～89歳	976	-	0.3	2.8	32.8	28.9	4.7	27.9
	90歳以上	712	0.1	0.7	1.0	13.9	57.9	10.4	13.9

※「無回答」は掲載を省略

問33 現在、主な介護者が行っている介護について、ご回答ください。
 (あてはまるものすべてに○)

▶ 約6割の介護者が掃除、洗濯、買い物、金銭管理、食事の準備、外出の付き添い、送迎等の介護を行っている

図表 3-89



▶ 要介護3以上になると、「医療面での対応」の割合が高くなる

図表 3-90

単位：％

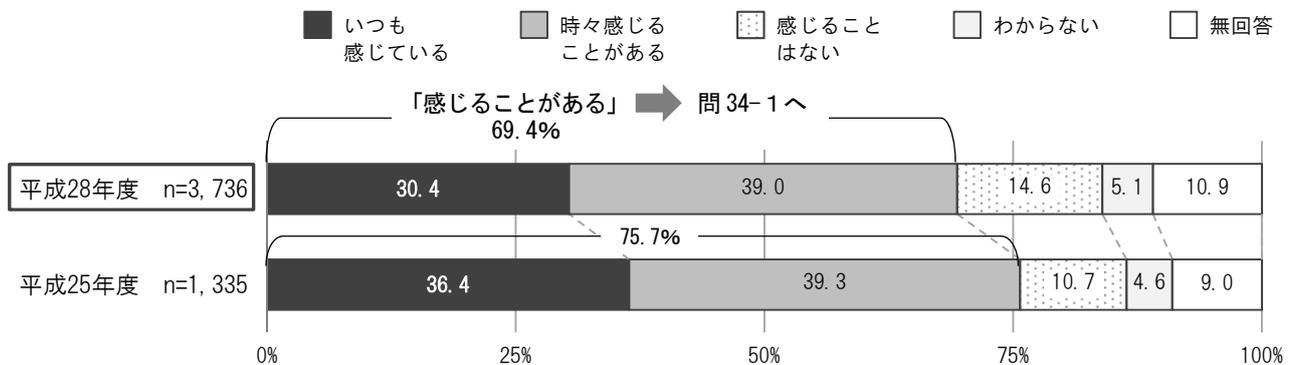
項目		回答者数(人)	洗濯、買い物等)	その他の家事(掃除)	必要な諸手続き	金銭管理や生活面に	食事の準備(調理等)	迎等	外出の付き添い、送	服薬	衣服の着脱	認知症状への対応	入浴・洗身	屋内の移乗・移動	歯磨き等)	身だしなみ(洗顔・	管栄養、ストーマ等)	医療面での対応(経	日中の排せつ	夜間の排せつ	食事の介助(食べる	
全体		3,736	63.1	61.3	60.5	60.1	38.1	26.0	23.2	23.0	19.2	19.1	15.6	14.8	13.8	12.4						
性別	男性	1,349	61.9	59.2	65.5	54.9	40.8	30.3	22.6	24.6	18.4	21.0	18.2	15.4	14.5	13.1						
	女性	2,387	63.7	62.5	57.7	63.1	36.6	23.5	23.6	22.0	19.7	18.1	14.2	14.5	13.4	12.1						
年齢	65～69歳	177	64.4	55.4	59.3	65.0	33.9	31.6	15.3	27.7	24.3	24.3	16.9	18.6	19.2	16.4						
	70～74歳	322	63.0	51.9	57.1	59.0	36.3	30.7	16.5	28.3	19.9	19.9	13.7	14.0	14.3	14.9						
	75～79歳	588	56.8	58.7	56.3	55.3	34.9	23.1	18.7	23.0	17.5	14.8	14.1	12.9	11.4	9.5						
	80～84歳	961	57.2	57.2	55.9	59.3	33.7	23.9	22.9	23.1	18.1	16.9	14.5	13.3	12.9	11.6						
	85～89歳	976	64.4	62.6	60.3	60.3	37.8	22.0	28.0	19.0	16.6	18.3	16.5	13.4	12.0	10.8						
	90歳以上	712	73.9	73.0	72.3	64.2	48.9	32.9	26.0	24.7	24.2	25.1	17.8	19.7	18.0	16.3						
家族構成	一人暮らし 高齢者	556	46.2	53.2	31.5	50.0	16.7	8.6	13.8	11.5	7.9	7.6	9.4	4.1	4.0	4.5						
	夫婦世帯	1,141	61.3	56.1	61.6	53.9	36.4	27.9	21.7	23.9	18.3	18.7	14.4	12.9	13.1	12.6						
	子や孫など と同居	1,707	72.1	68.5	71.5	69.4	47.8	30.6	29.1	26.8	24.2	23.8	18.3	19.5	17.8	15.0						
	その他の 世帯	240	53.8	63.8	51.7	55.0	30.8	27.1	15.8	17.1	16.7	15.4	17.9	17.1	13.8	12.9						
要介護度	要支援1	507	43.8	32.7	37.1	40.0	10.1	6.3	7.7	7.7	5.3	3.7	6.3	1.6	1.8	1.8						
	要支援2	487	53.6	39.6	41.7	50.7	8.0	6.2	2.7	12.1	6.0	3.5	7.6	1.4	1.4	2.7						
	要介護1	881	65.0	64.1	63.8	64.6	40.2	13.4	29.1	19.3	8.3	12.7	14.3	3.6	3.6	3.7						
	要介護2	683	73.9	72.6	74.2	73.2	46.7	30.7	29.0	34.1	23.0	17.4	18.0	11.9	11.6	11.0						
	要介護3	390	75.4	77.9	78.7	69.0	61.0	53.8	32.8	40.3	37.2	37.4	22.1	34.1	32.1	23.6						
	要介護4	296	68.6	75.7	68.6	60.5	62.5	60.8	31.8	27.4	47.0	46.3	20.6	47.6	42.9	36.1						
	要介護5	222	65.8	84.2	63.1	55.9	65.3	60.8	35.6	27.0	51.8	54.5	35.1	58.1	52.7	50.5						
主な介護者の属性	続柄	配偶者	1,437	62.4	57.8	65.8	55.3	40.8	32.0	22.1	27.2	21.3	20.7	16.1	16.7	16.2	14.6					
		娘	1,231	67.5	67.4	61.1	67.4	38.4	23.8	27.3	23.7	18.3	21.9	15.6	14.8	13.3	11.9					
		息子	640	55.0	61.1	47.8	60.8	32.2	19.5	19.1	17.2	19.2	14.4	15.8	12.5	12.7	10.9					
		娘・息子の 配偶者	282	71.6	62.1	69.1	64.9	45.7	28.0	27.0	17.4	19.1	14.2	14.9	16.0	11.7	11.3					
		その他の 親族	146	50.7	43.8	43.2	33.6	19.2	8.9	11.6	11.0	6.8	11.0	11.6	4.1	3.4	4.8					
	年齢	39歳以下	44	70.5	54.5	63.6	77.3	36.4	18.2	18.2	20.5	29.5	13.6	20.5	13.6	13.6	11.4					
		40歳～49歳	255	63.5	66.3	51.0	69.4	34.9	22.7	24.3	19.6	18.4	17.3	15.7	14.9	13.7	11.4					
		50歳～59歳	847	64.8	67.1	59.4	68.1	37.4	21.6	27.7	19.5	17.4	17.4	15.1	13.5	11.6	10.0					
		60歳～69歳	935	71.4	71.7	68.8	67.5	45.1	28.8	26.2	24.7	21.8	24.0	18.1	17.0	15.6	13.8					
		70歳～79歳	781	64.4	59.5	64.5	56.6	41.2	31.9	20.6	30.0	21.6	21.5	16.4	17.4	17.4	15.6					
80歳以上		781	54.8	48.7	56.5	47.8	31.8	25.1	19.7	21.3	17.3	15.2	13.7	12.0	11.7	11.4						
サービスの利用	利用している	1,775	69.1	65.4	65.2	64.0	43.1	32.6	24.8	25.4	25.2	25.1	17.2	21.2	19.4	16.6						
	利用していない	1,456	59.8	61.0	58.7	58.8	35.3	20.1	23.2	21.6	13.7	14.0	14.7	8.8	8.7	8.6						

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

問34 主な介護者は、介護をする上で困難や負担を感じることはありませんか。（1つに○）

▶ 約7割の人が介護をする上で困難や負担を感じている

図表 3-91



※ 「感じることはない」 = 「いつも感じている」 + 「時々感じることがある」

▶ 要介護2以上になると、約8割の介護者が負担を感じている

図表 3-92

単位：%

項目		回答者数(人)	いつも感じている	時々感じることがある	感じることはない	わからない	「感じることもある」	
全 体		3,736	30.4	39.0	14.6	5.1	69.4	
要介護認定者の属性	性別	男 性	1,349	34.5	35.7	13.2	4.8	70.2
		女 性	2,387	28.0	40.9	15.4	5.2	68.9
	年 齢	65～69 歳	177	28.8	41.2	13.0	8.5	70.0
		70～74 歳	322	29.8	39.4	16.1	5.3	69.2
		75～79 歳	588	29.1	35.7	15.0	7.0	64.8
		80～84 歳	961	32.5	36.5	14.3	5.4	69.0
		85～89 歳	976	30.2	38.6	14.3	4.0	68.8
		90 歳以上	712	29.4	44.9	14.7	3.7	74.3
	家族構成	一人暮らし高齢者	556	21.2	36.9	16.9	7.6	58.1
		夫婦世帯	1,141	32.9	35.5	14.0	4.8	68.4
		子や孫など同居	1,707	32.3	42.8	13.6	4.1	75.1
		その他の世帯	240	27.9	36.3	17.1	8.8	64.2
	要介護度	要支援1	507	15.2	31.4	22.9	8.5	46.6
		要支援2	487	13.3	37.4	23.8	8.0	50.7
		要介護1	881	26.8	44.9	13.7	4.9	71.7
		要介護2	683	38.9	40.1	12.4	2.6	79.0
		要介護3	390	42.3	41.5	7.2	2.6	83.8
		要介護4	296	43.9	36.1	7.4	4.1	80.0
		要介護5	222	47.7	36.9	7.7	3.2	84.6
	主な介護者の属性	続 柄	配偶者	1,437	34.7	35.6	14.0	4.8
娘			1,231	27.1	43.8	13.9	4.5	70.9
息子			640	27.5	38.0	16.9	6.4	65.5
娘・息子の配偶者			282	32.3	43.6	13.8	3.2	75.9
その他の親族			146	24.0	28.8	17.8	10.3	52.8
年 齢		39 歳以下	44	31.8	36.4	13.6	11.4	68.2
		40 歳～49 歳	255	34.1	39.2	14.9	5.1	73.3
		50 歳～59 歳	847	30.0	44.4	14.3	4.5	74.4
		60 歳～69 歳	935	28.0	44.0	15.6	5.2	72.0
		70 歳～79 歳	781	31.5	37.3	16.6	3.8	68.8
		80 歳以上	781	33.2	33.2	12.8	6.5	66.4
サービスの利用		利用している	1,775	34.0	40.1	13.2	4.8	74.1
		利用していない	1,456	27.9	40.0	16.8	5.1	67.9

※「無回答」は掲載を省略

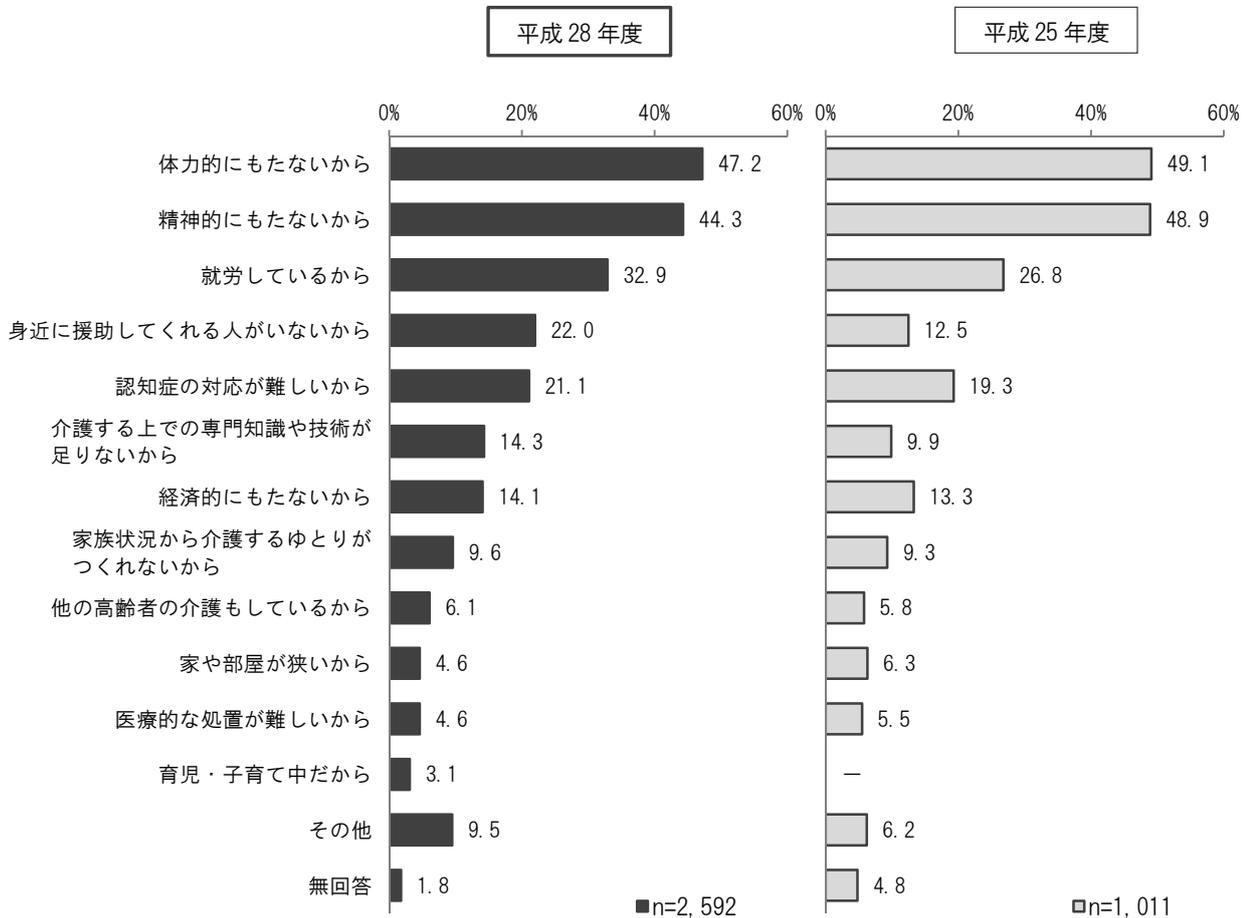
※「感じることもある」＝「いつも感じている」＋「時々感じることがある」

問 34-1 介護をする上で困難や負担を「いつも感じている」「時々感じることもある」と答えた方にうかがいます。

困難や負担を感じる理由は何ですか。（あてはまるもの3つまでに○）

▶ 半数近くの人が「体力的にもたないから」「精神的にもたないから」と回答している

図表 3-93



※「育児・子育て中だから」は、平成 28 年度から新設の選択肢

▶ 介護者が息子、娘の場合は「就労しているから」の割合が高く、将来的に介護離職につながる可能性もある

図表 3-94

単位：％

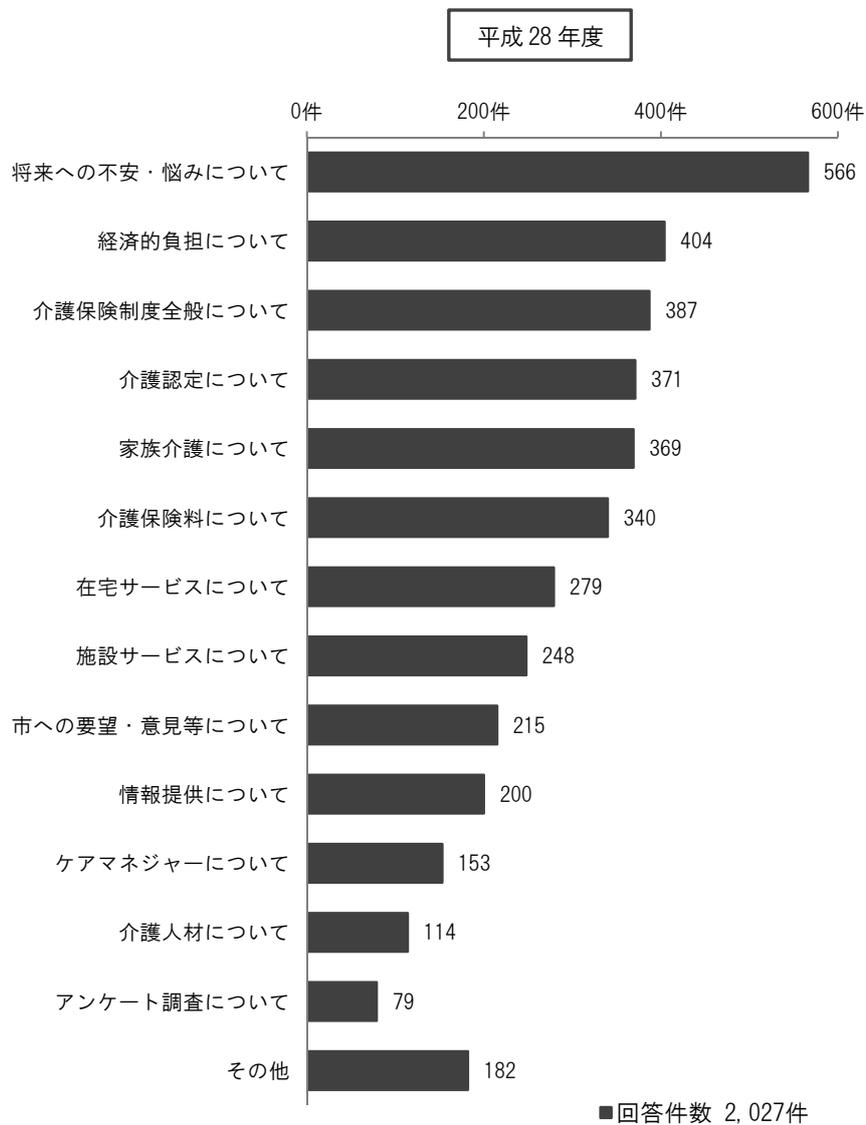
項目		回答者数(人)	体力的にもたないから	精神的にもたないから	就労しているから	身近に援助してくれる人がいないから	認知症の対応が難しいから	介護する上での専門知識や技術が足りないから	経済的にもたないから	家族状況から介護するゆとりがつかれないから	他の高齢者の介護もしているから	家や部屋が狭いから	医療的な処置が難しいから	育児・子育て中だから	
全体		2,592	47.2	44.3	32.9	22.0	21.1	14.3	14.1	9.6	6.1	4.6	4.6	3.1	
要介護認定者の属性	性別	男性	947	58.3	48.2	21.9	21.0	19.3	14.4	16.2	8.8	5.3	4.8	4.0	2.4
		女性	1,645	40.8	42.1	39.3	22.6	22.2	14.2	12.9	10.2	6.6	4.4	4.9	3.5
	年齢	65～69歳	124	51.6	44.4	37.1	25.8	10.5	10.5	15.3	8.9	4.8	10.5	1.6	7.3
		70～74歳	223	52.5	48.9	26.5	22.0	18.4	16.6	19.3	11.7	4.0	2.2	4.9	3.6
		75～79歳	381	49.3	42.0	27.0	21.5	19.9	13.9	17.6	11.0	4.5	6.3	5.2	6.0
		80～84歳	663	52.3	42.1	32.6	21.0	20.2	13.3	16.9	10.4	5.7	4.4	5.0	2.6
		85～89歳	672	42.9	44.0	39.6	21.7	24.4	13.1	10.6	8.2	8.2	4.2	4.6	2.1
		90歳以上	529	41.4	47.3	30.8	23.3	22.7	17.2	10.0	8.9	6.2	3.6	4.2	1.9
	家族構成	一人暮らし高齢者	323	41.5	35.9	46.7	26.6	15.2	12.1	12.4	13.6	7.4	2.5	5.0	6.8
		夫婦世帯	780	62.3	44.9	15.0	25.3	20.5	15.4	13.7	7.9	4.2	3.3	5.4	0.5
		子や孫など同居	1,282	39.3	45.9	40.3	19.7	23.6	14.3	13.9	9.4	6.2	5.9	4.1	3.9
		その他の世帯	154	44.2	48.1	32.5	19.5	18.8	13.6	20.1	9.7	10.4	1.9	4.5	2.6
	要介護度	要支援1	236	46.6	27.1	30.1	24.2	10.2	11.4	12.7	12.7	7.6	4.7	1.7	3.8
		要支援2	247	43.3	29.1	38.1	26.3	2.4	8.9	9.7	8.1	4.0	4.5	2.8	3.6
		要介護1	632	38.4	44.5	33.7	22.3	28.2	12.5	10.8	8.5	6.8	3.8	4.0	3.0
		要介護2	540	48.0	50.6	31.9	22.6	25.0	18.7	14.1	8.7	5.2	5.4	4.4	3.5
		要介護3	327	51.7	52.9	30.0	20.2	27.2	14.7	13.8	10.4	6.4	3.7	3.4	3.7
		要介護4	237	57.8	49.8	30.8	17.7	19.0	14.3	20.7	12.2	5.1	2.1	7.6	1.3
		要介護5	188	58.5	43.1	34.0	18.6	19.7	19.7	21.3	11.2	5.9	6.9	11.2	3.2
	主な介護者の属性	続柄	配偶者	1,010	67.9	48.6	10.2	21.5	20.3	15.5	14.0	7.1	2.1	5.1	4.0
娘			872	36.7	43.0	48.2	21.7	21.0	13.2	13.4	10.2	8.7	2.9	5.7	5.0
息子			419	24.1	36.8	54.7	23.4	22.4	16.0	16.7	14.1	6.4	7.9	4.3	3.3
娘・息子の配偶者			214	37.4	47.2	39.3	19.2	24.8	9.8	10.3	10.3	11.7	2.3	3.7	5.6
その他の親族			77	46.8	36.4	22.1	33.8	16.9	13.0	19.5	10.4	11.7	5.2	2.6	7.8
年齢			39歳以下	30	30.0	36.7	53.3	40.0	20.0	13.3	13.3	10.0	3.3	3.3	6.7
		40歳～49歳	187	29.4	38.5	62.0	19.8	18.2	9.6	17.1	12.8	9.6	4.3	7.5	18.2
		50歳～59歳	630	27.5	39.5	60.0	20.6	21.9	11.9	17.1	11.6	10.5	3.5	6.0	3.8
		60歳～69歳	673	40.6	49.2	33.4	23.5	24.2	15.6	11.3	9.2	7.6	4.2	3.1	1.6
		70歳～79歳	537	63.1	49.0	11.7	21.8	18.4	16.8	16.8	7.6	1.9	5.6	5.2	0.4
	80歳以上	518	70.7	42.3	9.5	22.2	20.1	14.5	10.4	8.7	2.1	5.4	2.7	0.2	
サービスの利用	利用している	1,314	49.8	44.6	33.9	21.5	18.8	14.0	13.7	9.2	7.0	4.7	3.7	3.0	
	利用していない	988	42.7	44.6	34.9	23.1	23.9	15.0	13.8	9.9	5.3	4.5	5.4	3.1	

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

11 介護保険制度や市の高齢者保健福祉サービスについての自由意見の件数

▶ 「将来への不安・悩みについて」のご意見が最も多い

図表 3-95



※1人の意見の中に複数の意見がある場合は重複してカウントしている。