

# 介護保険制度の 住宅改修サービス事業者を 選ぶ際のチェックリスト



あなたやご家族が住み慣れた自宅で安心して暮らしていくために、  
身体の状態に合った住宅改修が提供されることがとても大切なことです。  
このため、介護保険制度では、住宅改修サービスが対象となっています。

住宅改修をしようと思ったとき、

住宅改修サービスを提供する事業者を選ぶのは利用者自身です。

本パンフレットは、

よりよい住宅改修サービス事業者を選ぶためのチェックリストです。

このチェックリストのすべてに

チェックがないといけないということではありませんが、

選定する際の目安としてご活用ください。

## 一般社団法人 シルバーサービス振興会

〒107-0052 東京都港区赤坂1丁目9番地3号 日本自転車会館3号館

電話 03-3568-2861(代表) FAX 03-3568-2874

ホームページアドレス: <http://www.espa.or.jp/>

介護・福祉の情報サイト「知るNAVI」: <http://www.sil-navi.com/>



一般社団法人 **シルバーサービス振興会**

シルバーサービスの安心と信頼の証、シルバーマーク

# 介護保険制度における住宅改修サービスの概要

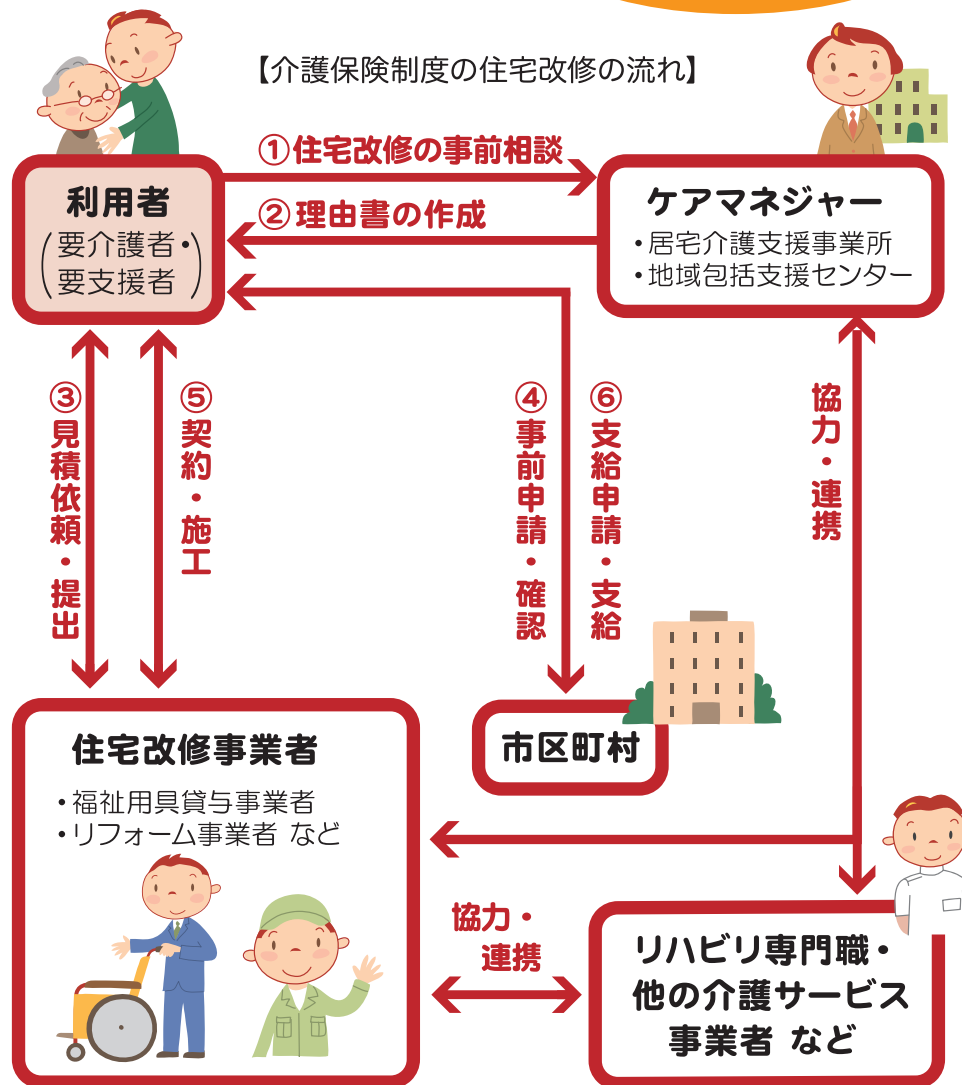
介護保険制度では、介護が必要な状態になっても、住み慣れた自宅で暮らし続けられるよう、住宅改修サービスが利用できます。こうした住宅改修では、自立した日常生活が送れるよう、医療、介護、リハビリなどの専門的なアドバイスも必要となる場合がありますので注意が必要です。また、この住宅改修サービスの具体的な運用については、市区町村によって異なりますので、必ず介護支援専門員（ケアマネジャー）や市区町村窓口にご相談しましょう。

## 【介護保険制度の対象となる住宅改修の工事種別】



まずは、ケアマネジャーに相談しよう。ケアマネジャーがいない場合は市区町村に。

## 【介護保険制度の住宅改修の流れ】





## 住宅改修サービス事業者を選定するにあたって

### □ あなたが行いたい住宅改修の内容が明確になっていますか

まず、あなたの身体の状態や生活習慣からどのような住宅改修が必要かを確認しておきましょう。どういう住宅改修を希望するかが決まっていないと、見積りも取れませんし、複数の見積りを取ったときも同じ条件でないと比較検討できません。また、契約時にも、内容や範囲を決めておかないと、希望した工事が入っていないなどのトラブルも起こる可能性があります。

### □ あなたの地域の住宅改修サービス事業者を把握していますか

お住まいの市町村の介護保険の担当課で、あなたの地域の住宅改修サービス事業者のリストがあるかどうか確認しましょう。

### □ 複数の見積りを取りましたか

住宅改修の費用の妥当性を判断するためにも、2~3社に見積りを取りましょう。その際には、比較ができるように同じ希望・条件を伝えることが重要です。比較にあたっては、金額だけでなく、見積りに記載されている内容も確認しましょう。

### □ 介護保険制度の住宅改修の実績や知識について確認しましょう

介護保険制度の住宅改修は、利用者の身体の状態に応じて、設置する手すりなどの種類や設置位置が重要となります。建築についてだけでなく、介護や福祉の知識が豊富な、実績のある事業者であるか確認しましょう。

### □ 相談の際によく話を聞いてくれますか

住宅改修は、あなたの身体の状態や生活習慣によってその内容は変わってきます。事業者の独善的な意見や判断に誘導されるのではなく、あなたやその家族、ケアマネジャーなどの意見をしっかりと聞いてくれる事業者を選ぶことが大切です。

### □ 希望が聞き入れられた内容になっていますか

あなたが希望する住宅改修の内容になっているか判断できる分かりやすい見積りが提示されていますか。また、あなたの予算に応じた適正な改修計画になっていますか。





## □ リハビリ専門職などと連携が取れる事業者ですか

住宅改修をする際には、必要に応じてリハビリ専門職などの意見をふまえ、具体的なプランを立てる場合があります。そうしたりリハビリ専門職などと連携がとれ、調整ができる事業者であるかを確認しましょう。

## □ 個人情報の取扱いの方針を確認しましたか

住宅改修をする際には、住宅改修サービス事業者があなたの個人情報を把握することになります。その事業者が個人情報の取扱いについて適切に運用するかの確認をすることが大切です。

## □ 工事中の近隣への配慮や工事後の廃棄物の扱いがしっかりできる事業者ですか

工事中は、騒音などにおいて近隣への配慮が必要です。また、工事後においても廃棄物の処理などを適切に行う必要があります。これらのことがしっかりと行える事業者が理想的です。



## 契約にあたって

### □ 工程・図面の確認がされていますか

初めに取った概算の見積りのまま契約せず、契約時には詳細な現場調査や図面などの作成を行い、具体的にすべての項目の数量や仕様などを確認するようにしましょう。

### □ 改修後のアフターサービスができる事業者ですか

工事完了報告書や保証書を発行してくれる事業者が望ましいといえます。あなたの身体の状態が変化したときに対応してもらえるように、定期的なモニタリングをしてくれる事業者を選ぶことが理想的です。

