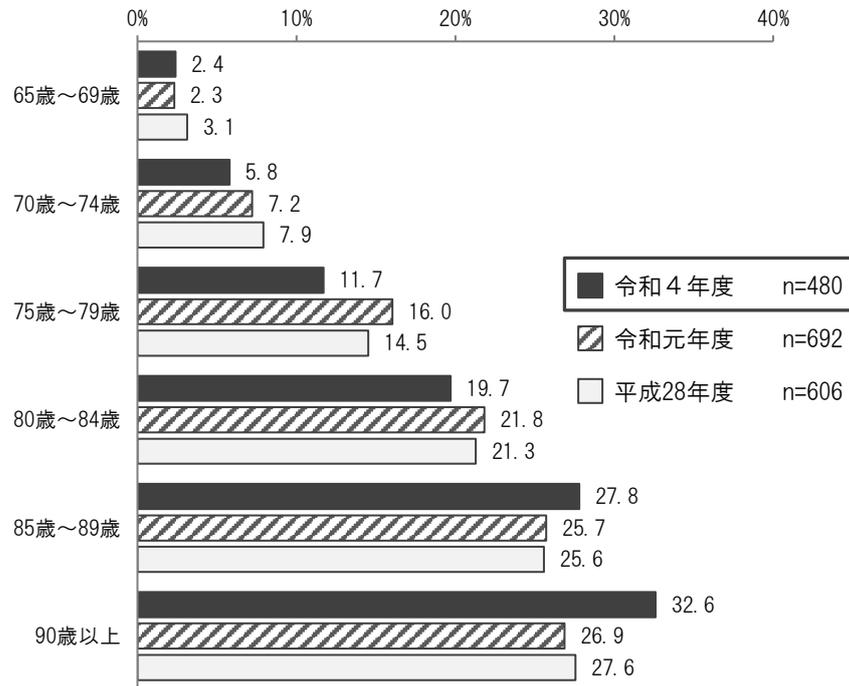


第4章 特別養護老人ホームへの入居希望者調査

1 回答者の基本属性

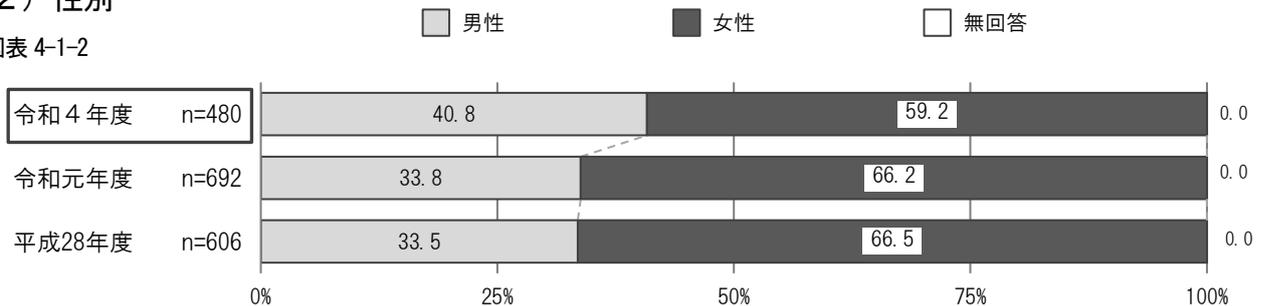
(1) 年齢

図表 4-1-1



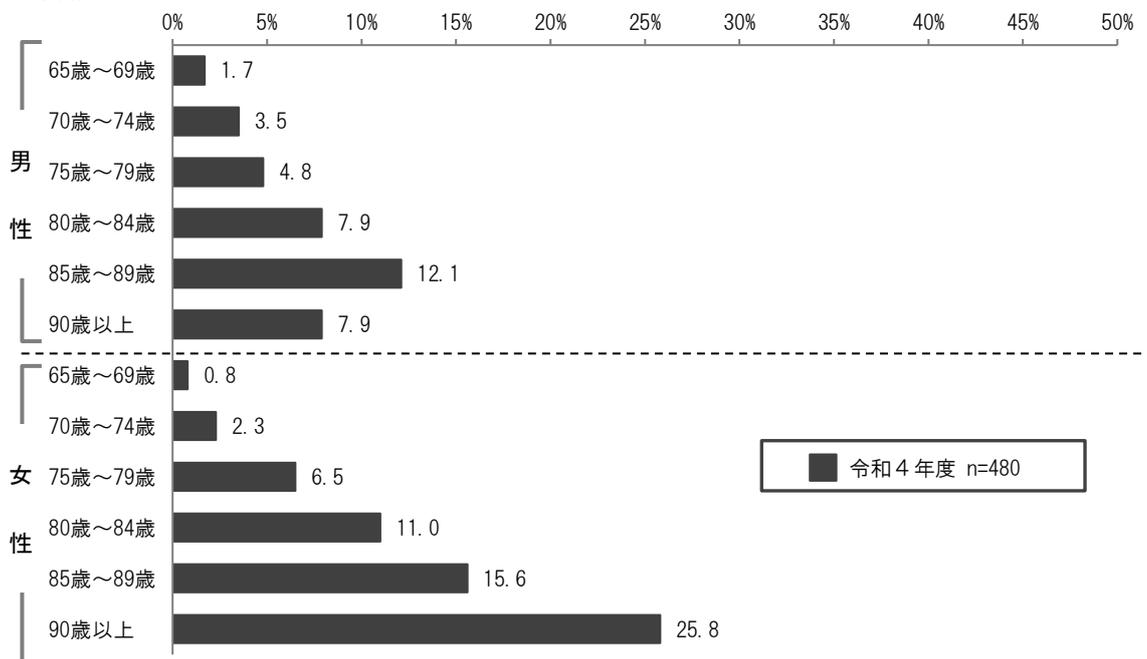
(2) 性別

図表 4-1-2



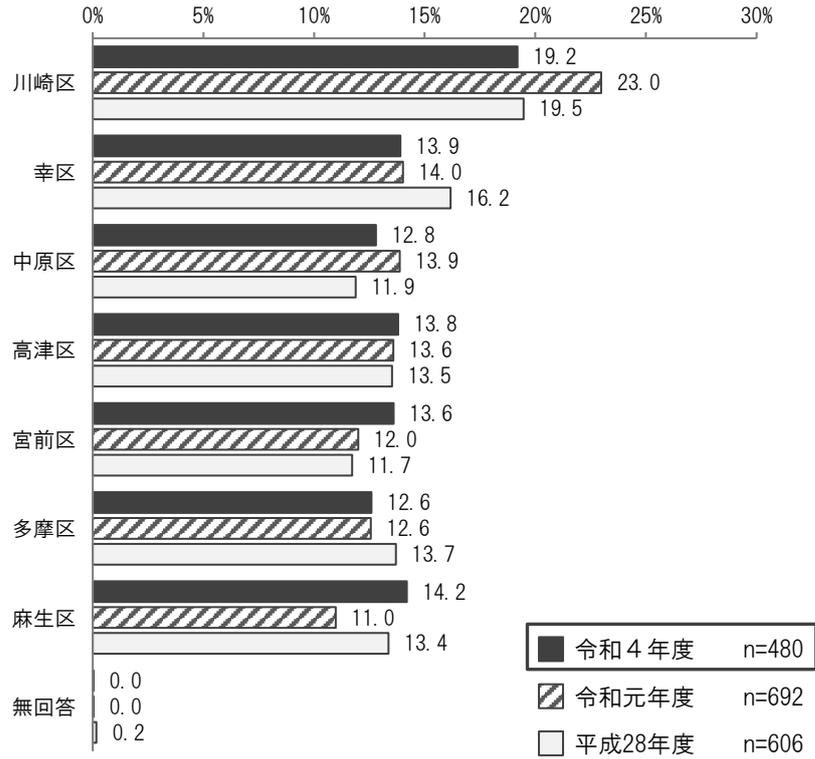
(3) 性別・年齢

図表 4-1-3



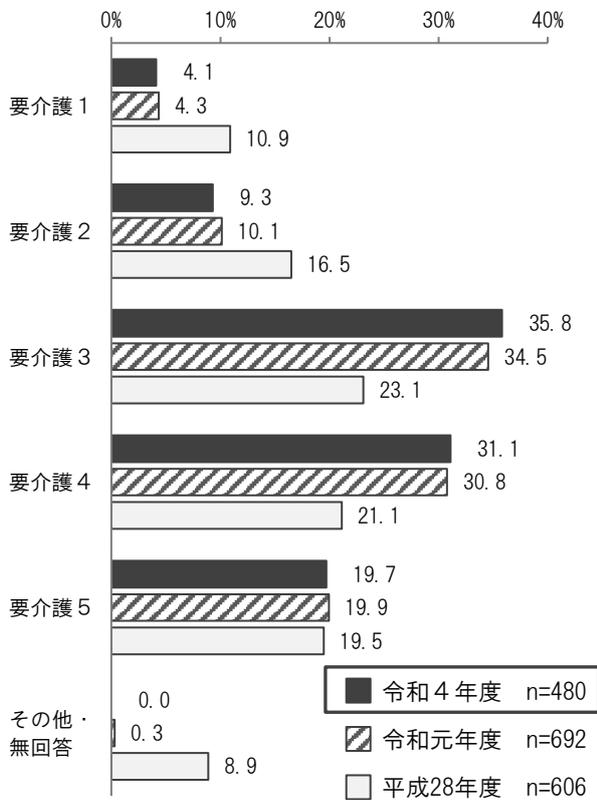
(4) 居住区

図表 4-1-4



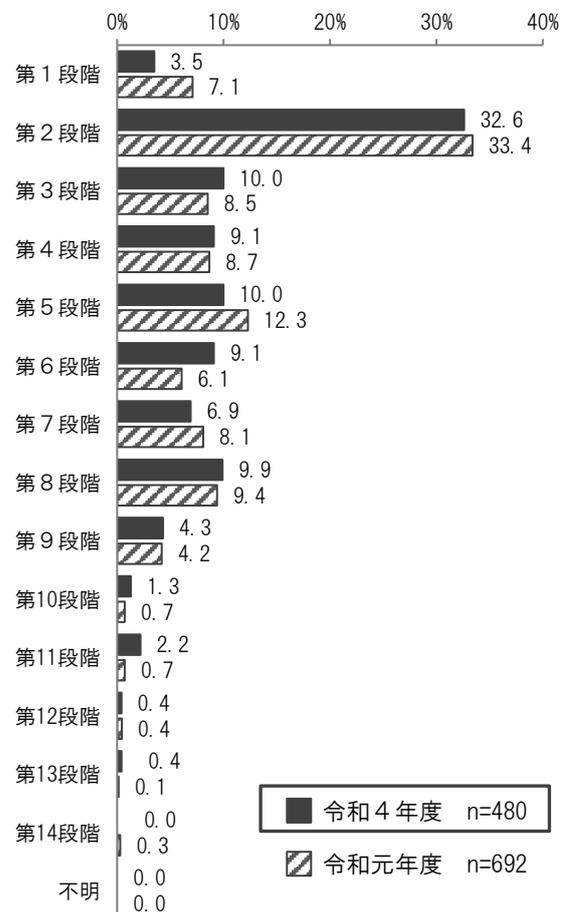
(5) 要介護度

図表 4-1-5



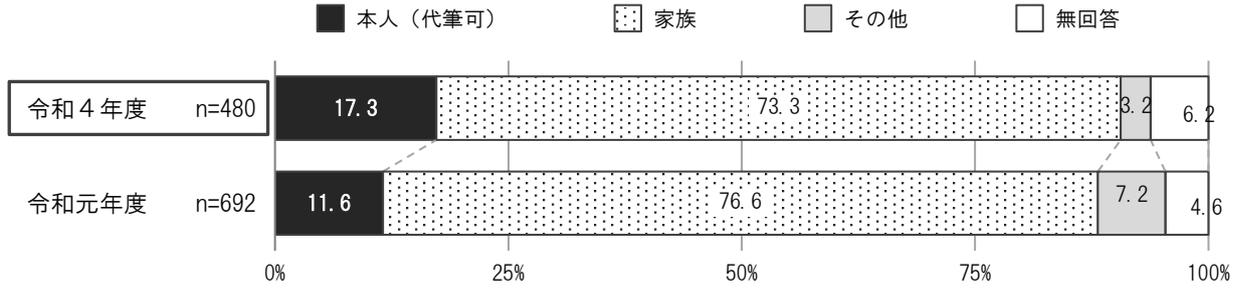
(6) 介護保険料段階

図表 4-1-6



(7) 調査票の回答者

図表 4-1-7

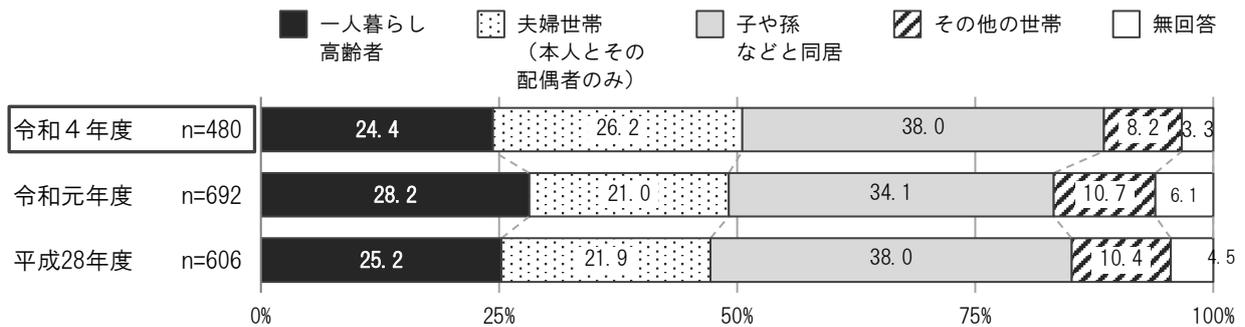


2 ご自身の状況

問 あなたの家族構成を教えてください。（1つの番号に○）

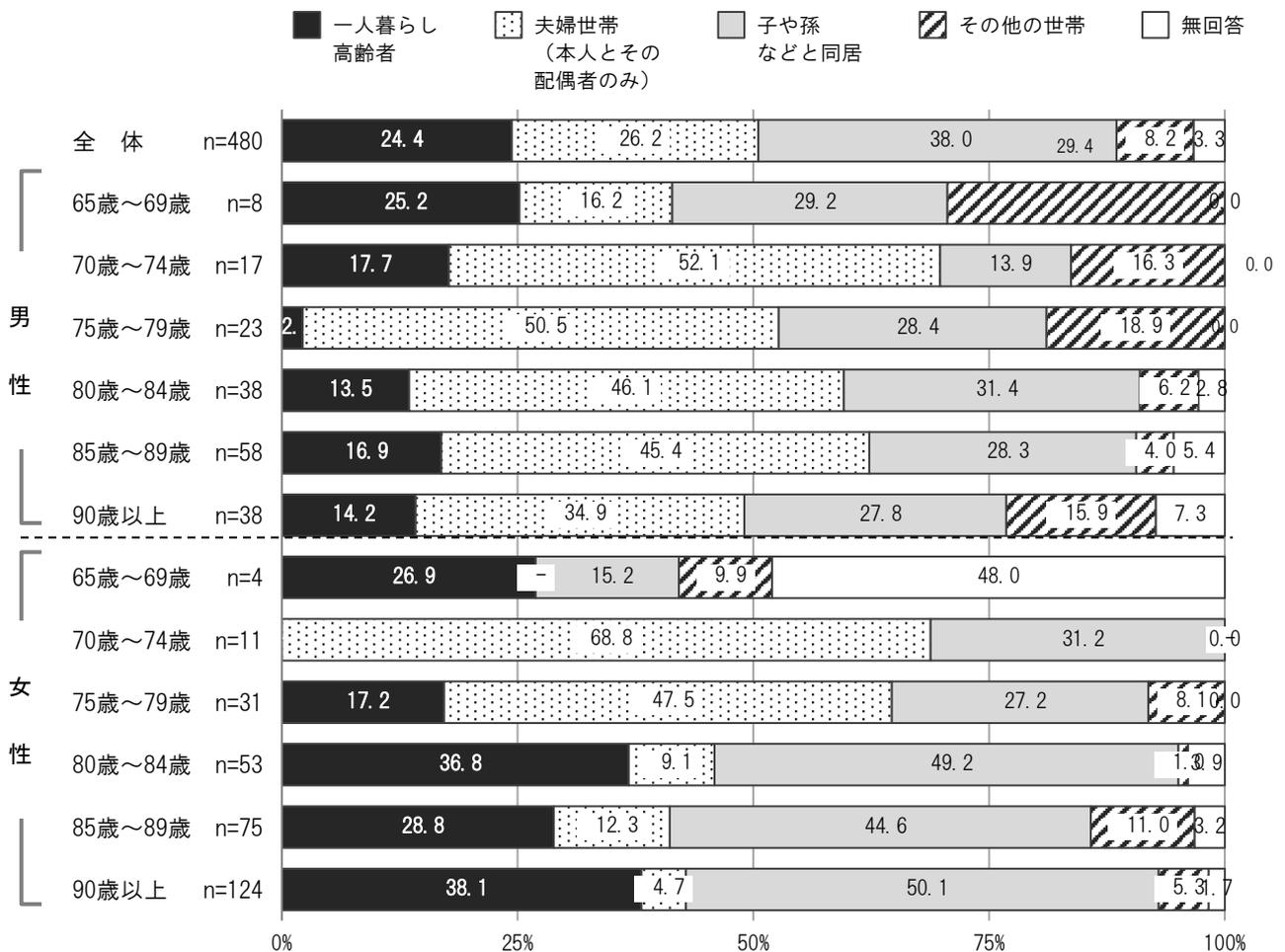
▶ 「一人暮らし高齢者」の方の割合が減少し、「夫婦世帯」「子や孫など同居」の割合が増加している

図表 4-2-1



▶ 70歳～79歳の男性は「夫婦世帯」の方の割合が5割以上となり、80歳以上の女性では「子や孫など同居」の方の割合が5割近くとなっている

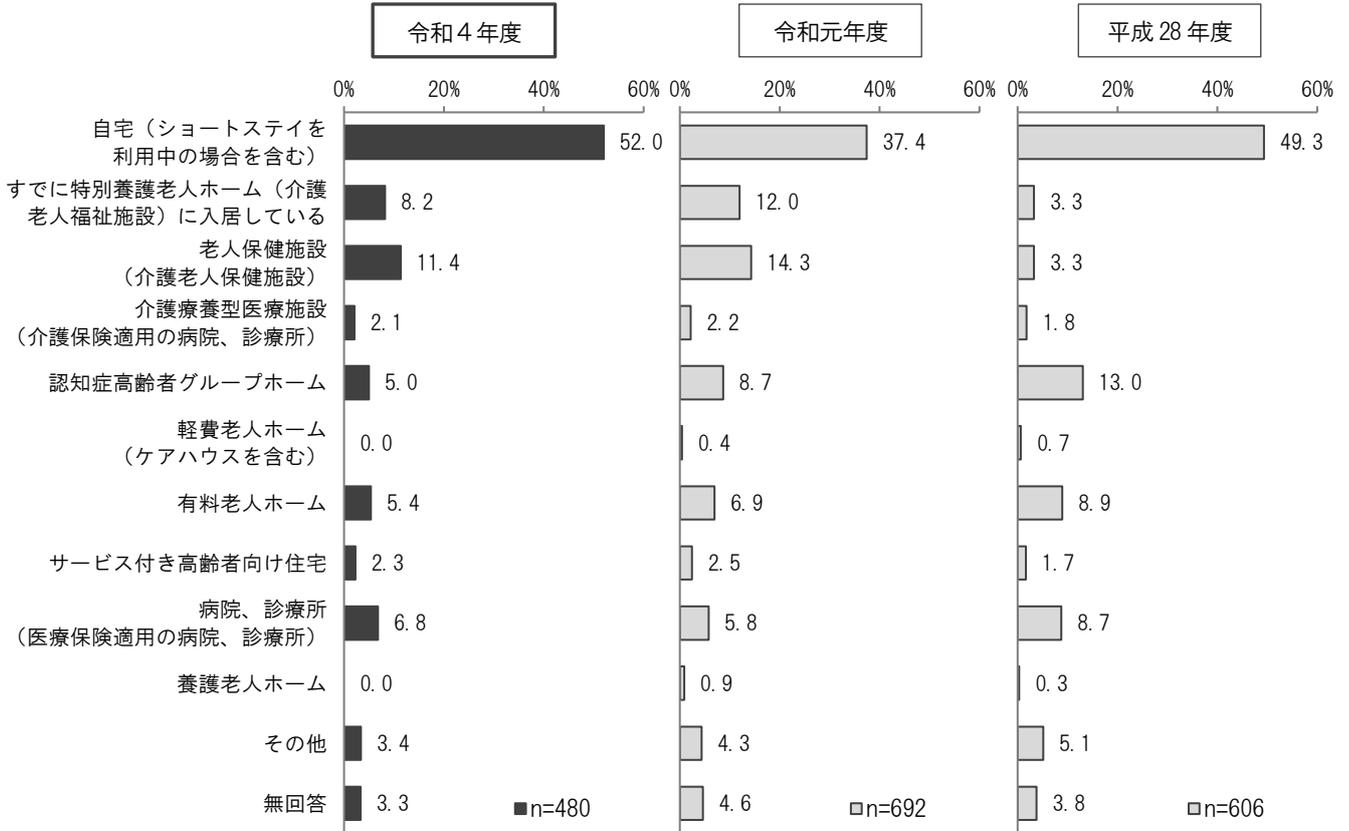
図表 4-2-2



問 あなたは、現在どちらで生活されていますか。（1つの番号に○）

▶ 現在「自宅」で生活されている方が大幅に増加し5割を超えている

図表 4-2-3



図表 4-10

単位：%

項目	回答者数（人）	『自宅以外』											
		自宅	すでに特別養護老人ホームに入居している	老人保健施設	介護療養型医療施設	認知症高齢者グループホーム	軽費老人ホーム（ケアハウスを含む）	有料老人ホーム	サービス付き高齢者向け住宅	病院、診療所	養護老人ホーム	『自宅以外』	
全体	480	52.0	8.2	11.4	2.1	5.0	-	5.4	2.3	6.8	-	41.20	
男性	65～69歳	8	8.4	-	38.0	-	-	-	8.4	13.7	16.2	-	76.3
	70～74歳	17	76.5	13.5	10.0	-	-	-	-	-	-	-	23.5
	75～79歳	23	48.9	-	21.9	-	11.6	-	6.8	-	10.9	-	51.2
	80～84歳	38	57.0	4.8	1.2	3.6	4.4	-	1.6	4.4	15.6	-	35.6
	85～89歳	58	57.1	2.2	10.9	2.6	3.0	-	5.8	-	9.2	-	33.7
	90歳以上	38	37.1	9.4	3.8	4.1	4.0	-	14.2	10.1	8.0	-	53.6
女性	65～69歳	4	15.2	-	36.8	-	-	-	-	-	-	-	36.8
	70～74歳	11	61.4	9.7	20.2	8.6	-	-	-	-	-	-	38.5
	75～79歳	31	76.3	4.5	1.4	-	7.4	-	-	-	3.1	-	16.4
	80～84歳	53	61.8	-	12.6	-	10.7	-	4.9	-	5.2	-	33.4
	85～89歳	75	38.0	16.8	14.8	1.5	4.9	-	6.0	-	8.4	-	52.4
	90歳以上	124	52.3	12.9	12.2	2.9	3.5	-	5.9	3.5	2.6	-	43.5

※「その他」「無回答」は掲載を省略

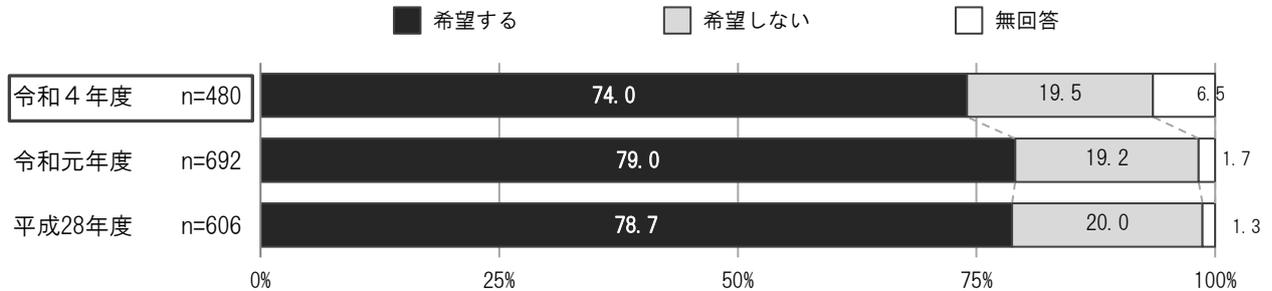
※『自宅以外』＝「すでに特別養護老人ホームに入居している」＋「老人保健施設」＋「介護療養型医療施設」＋「認知症高齢者グループホーム」＋「軽費老人ホーム」＋「有料老人ホーム」＋「サービス付き高齢者向け住宅」＋「病院、診療所」＋「養護老人ホーム」

3 特別養護老人ホームの申込みについて

問 特別養護老人ホームへの入居を引き続き希望しますか。（1つの番号に○）

▶ 特別養護老人ホームへの入居を引き続き「希望する」人の割合が減少し、74%となっている

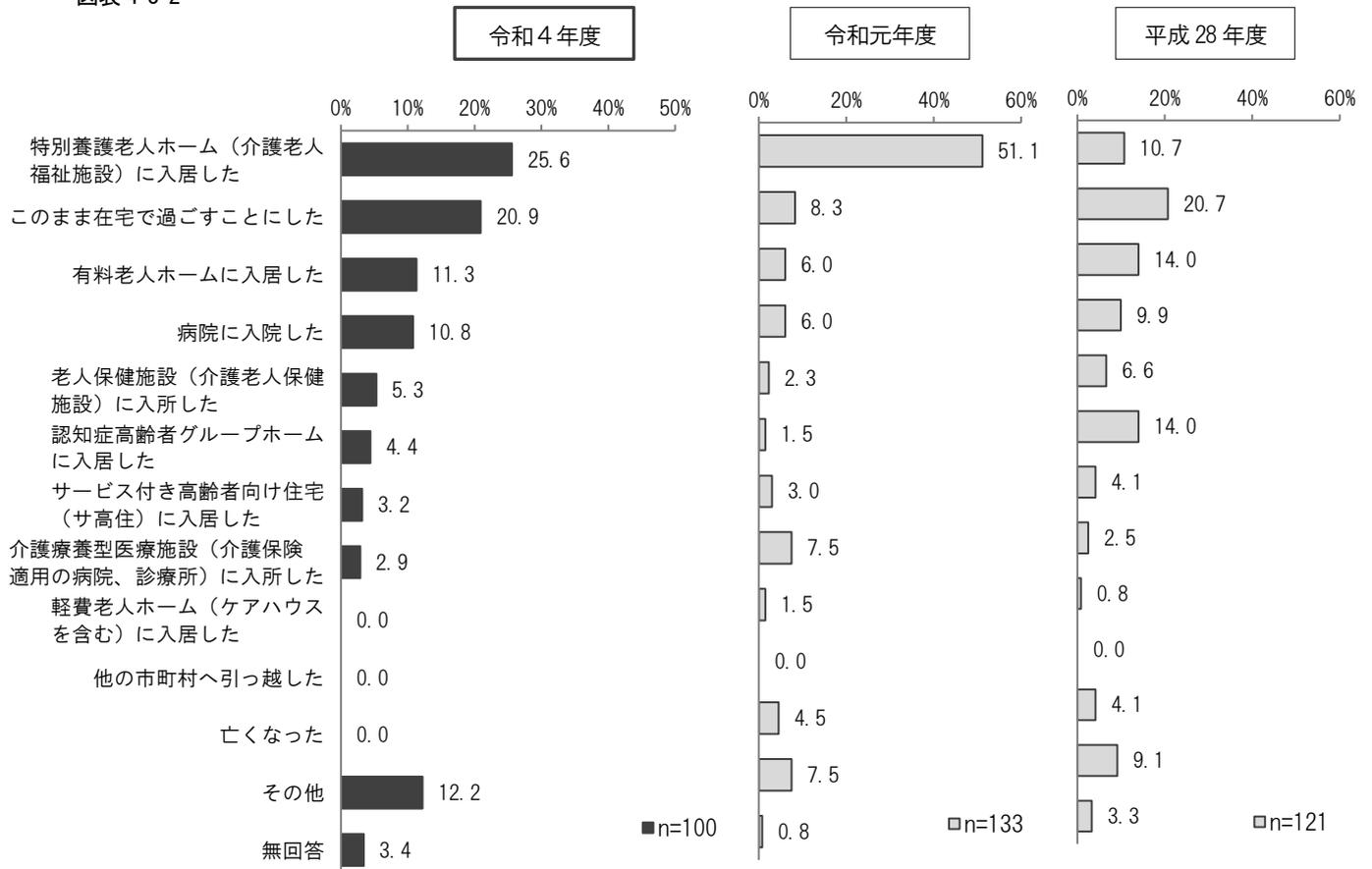
図表 4-3-1



問 「希望しない」と答えた方におうかがいします。
その理由は次のどれですか。（1つの番号に○）

▶ 入居を希望しない方の理由として、「特別養護老人ホームに入居した」が大幅に減少し、「このまま在宅で過ごすことにした」が大幅に増加している

図表 4-3-2

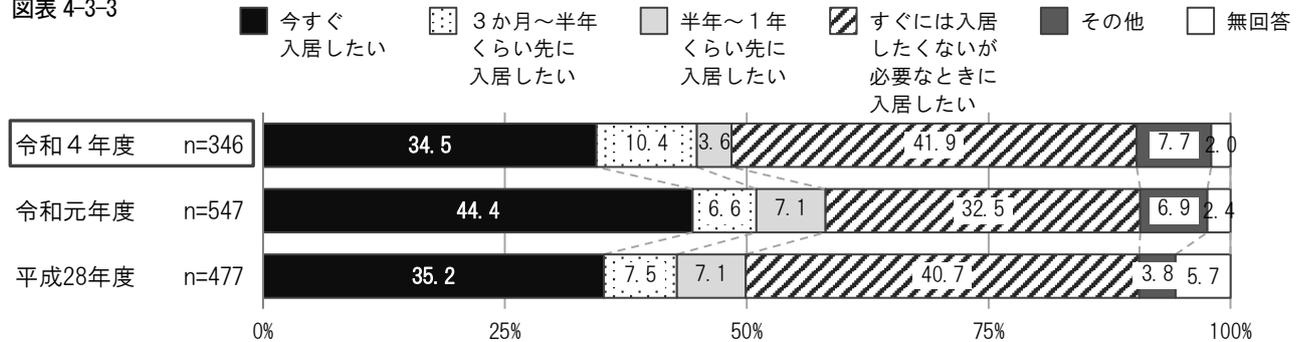


【特別養護老人ホームへの入居を希望する方への設問】

問 特別養護老人ホームに入居したい時期はいつ頃ですか。（1つの番号に○）

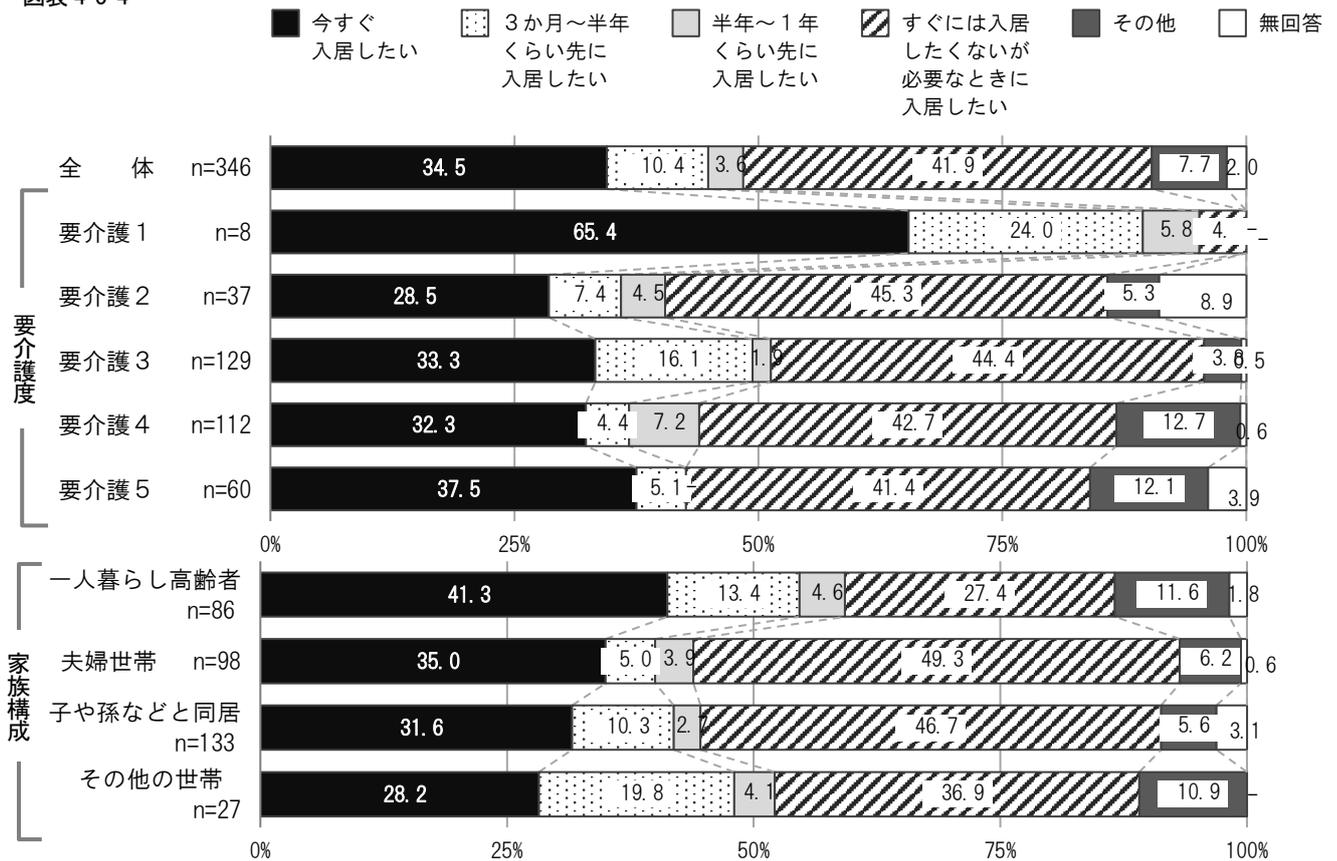
▶ 入居希望者のうち、「今すぐ入居したい」方の割合が大幅に減少し、「すぐには入居したくないが必要なときに入居したい」が大幅に増加し、4割を超えている

図表 4-3-3



▶ 「ひとり暮らし高齢者」の方について、「今すぐ入居したい」と希望する割合が高くなり4割を超えている

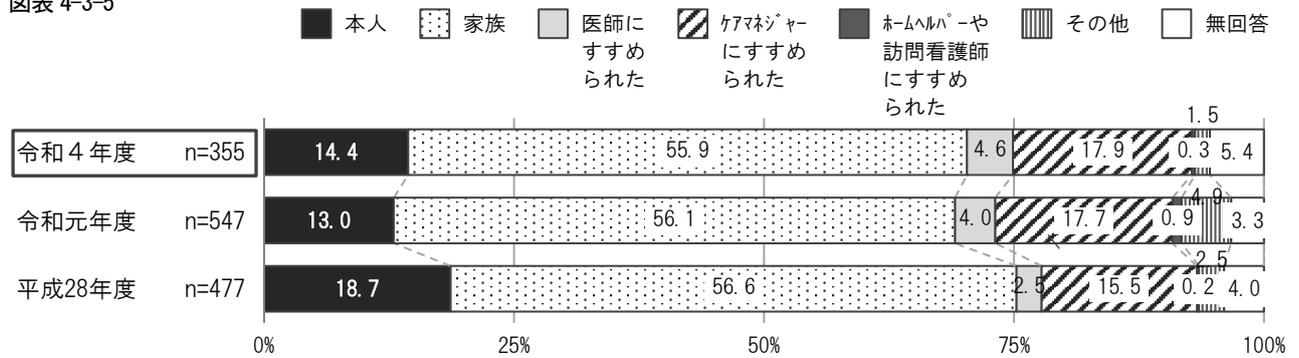
図表 4-3-4



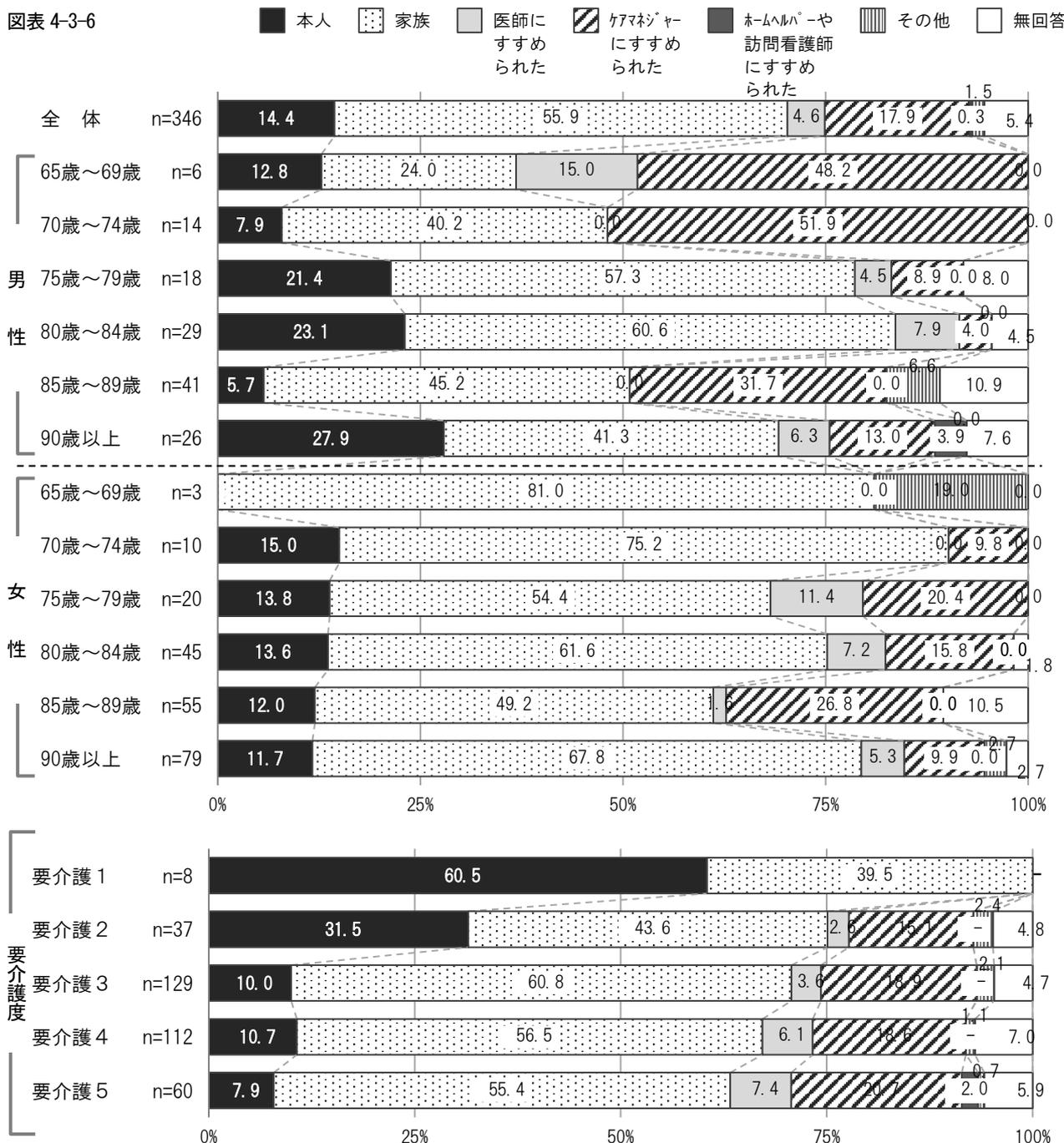
問 特別養護老人ホームへの入居の申込みをしようと考えたのは（そのきっかけは）、主にどなたですか。（1つの番号に○）

▶ 入居の申込みをしようと考えたきっかけとして「家族」が5割以上となっており、要介護3以上になるとその割合がさらに高くなっている

図表 4-3-5



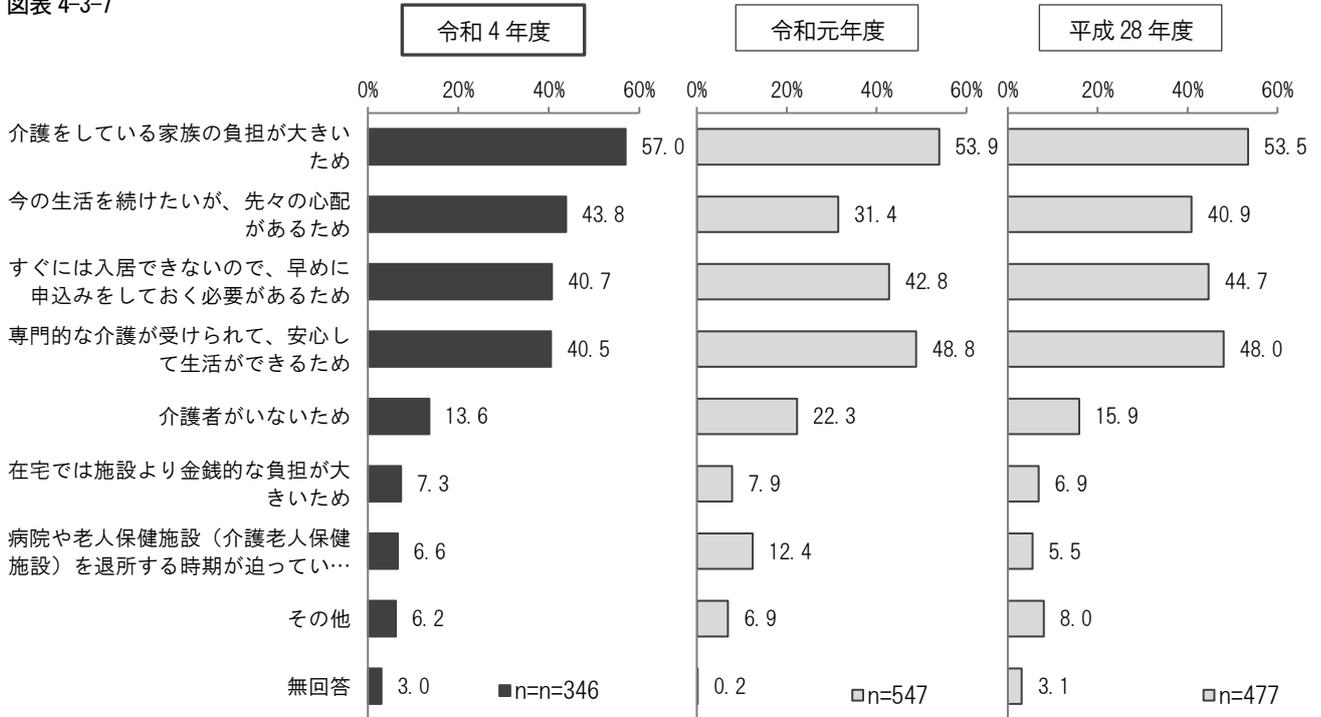
図表 4-3-6



問 あなたが特別養護老人ホームに、入居の申込みをした理由は何ですか。（あてはまるもの3つまでの番号に○）

▶ 入居の申込みをした理由として「介護をしている家族の負担が大きいため」が増加し6割となっており、「今の生活を続けたいが、先々の心配があるため」も大幅に増加している

図表 4-3-7



▶ 要介護3以上では「介護をしている家族の負担が大きいため」の割合が高くなっている

図表 4-3-8

単位：%

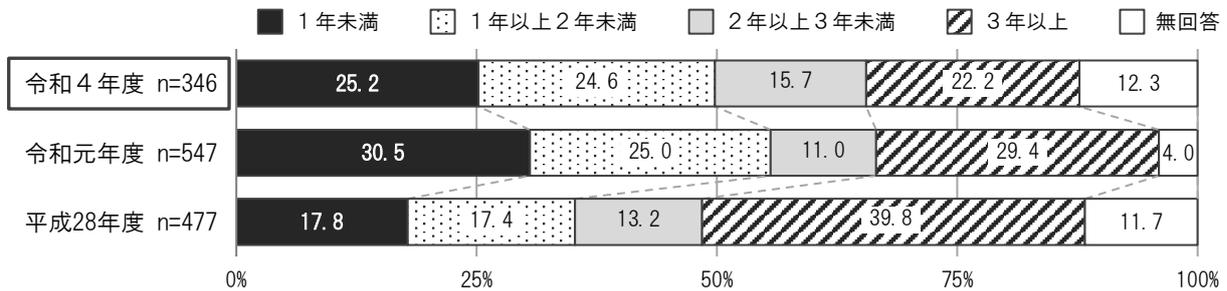
項目	回答者数(人)	介護をしている家族の負担が大きいため	今の生活を続けたいが、先々の心配があるため	すぐには入居できないので、早めに申込みしておく必要があるため	専門的な介護が受けられて、安心して生活ができるため	介護者がいないため	在宅では施設より金銭的な負担が大きいため	病院や老人保健施設（介護老人保健施設）を退所する時期が迫っているから	
全体	346	57.0	43.8	40.7	40.5	13.6	7.3	6.6	
要介護度	要介護1	8	4.8	75.0	40.5	61.9	21.5	-	-
	要介護2	37	49.5	48.3	52.3	37.1	18.1	8.5	4.3
	要介護3	129	60.0	43.5	39.1	35.4	11.2	5.7	7.3
	要介護4	112	57.0	45.7	42.8	40.5	17.8	8.0	5.7
	要介護5	0	68.6	29.8	33.1	50.1	6.3	11.1	9.8
家族構成	一人暮らし高齢者	150	32.1	48.7	45.5	45.2	34.2	13.9	11.7
	夫婦世帯	117	66.3	38.0	32.5	38.7	8.6	7.5	4.9
	子や孫など同居	189	67.4	42.8	43.5	43.4	6.0	4.2	5.7
	その他の世帯	61	55.1	55.8	41.3	24.2	5.6	1.6	-

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問 最初に特別養護老人ホームに入居の申込みをしてから、どのくらいの期間がたちますか。

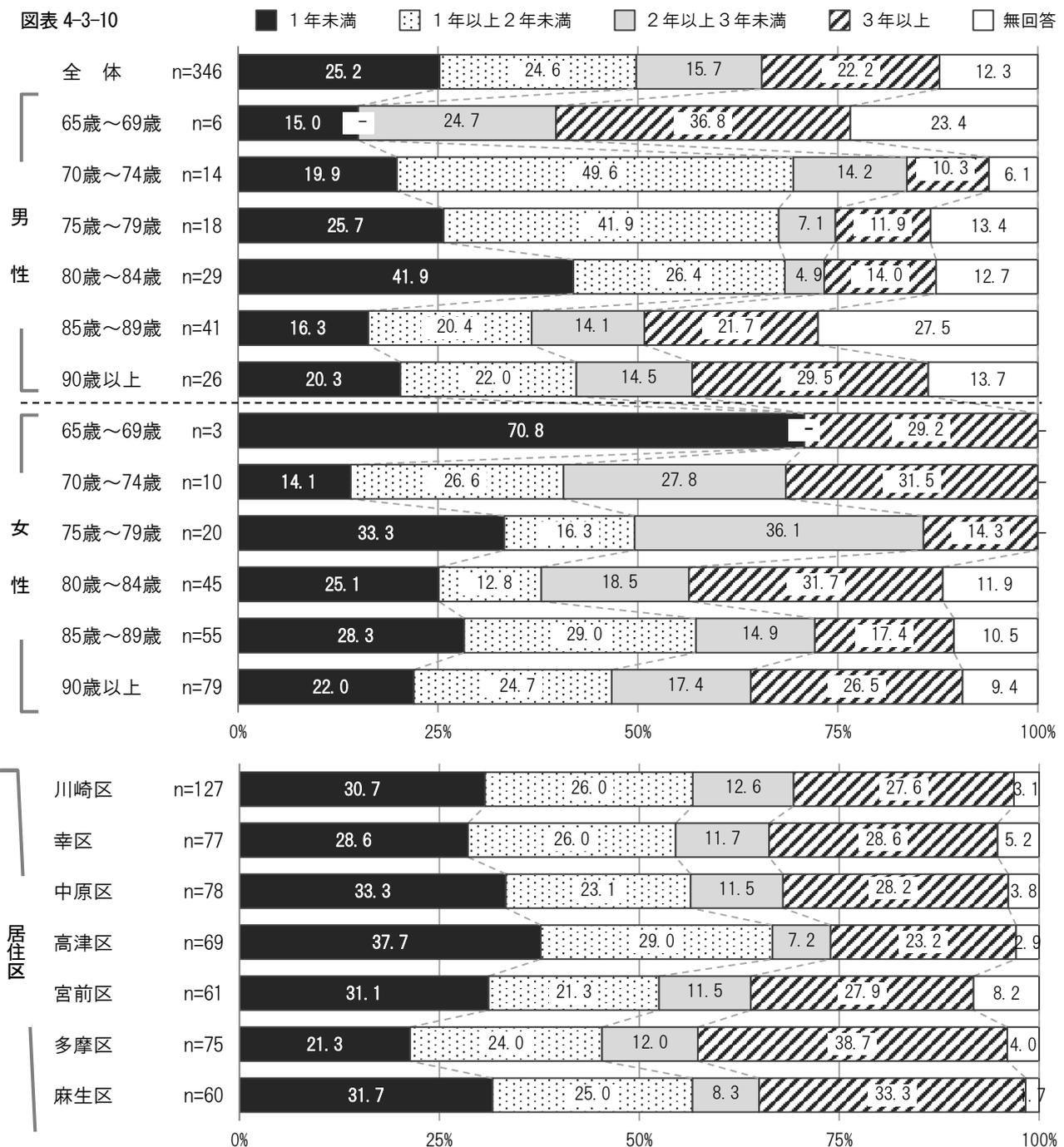
▶ 入居申込みをしてから「3年以上」経過している割合は減少し、2割に近づいている

図表 4-3-9



※特別養護老人ホームの入居要件は、平成27年4月から原則要介護3以上の方になっている。

図表 4-3-10

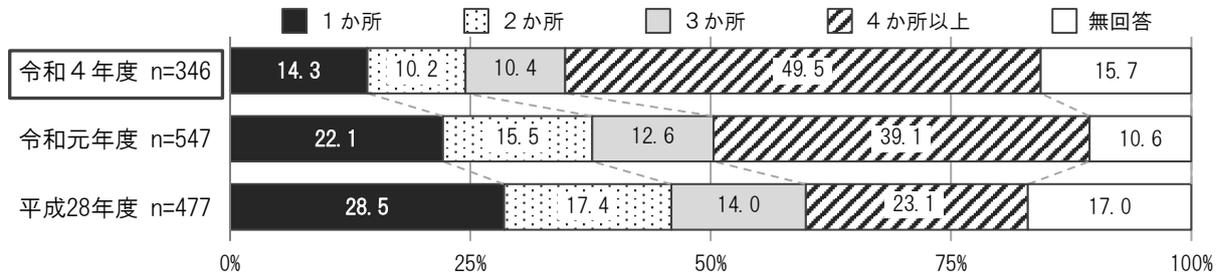


問 現在、いくつの特別養護老人ホームに入居申込みをされていますか。

①全部の箇所数

▶ 入居申込み箇所数について「4か所以上」申し込みをしている割合が大幅に増加し、約5割となっている

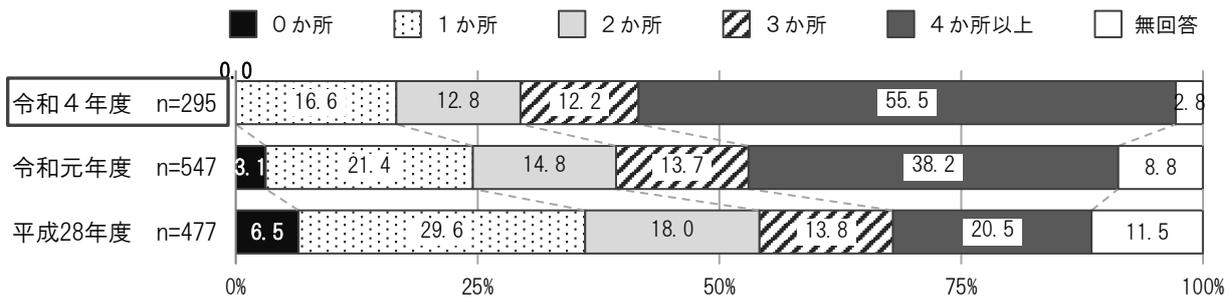
図表 4-3-11



問 ②そのうち、川崎市内の特別養護老人ホーム数

▶ 入居申込みのうち、市内の特別養護老人ホームに申込みをしている箇所数として「4か所以上」の割合が大幅に増加しており、5割以上となっている

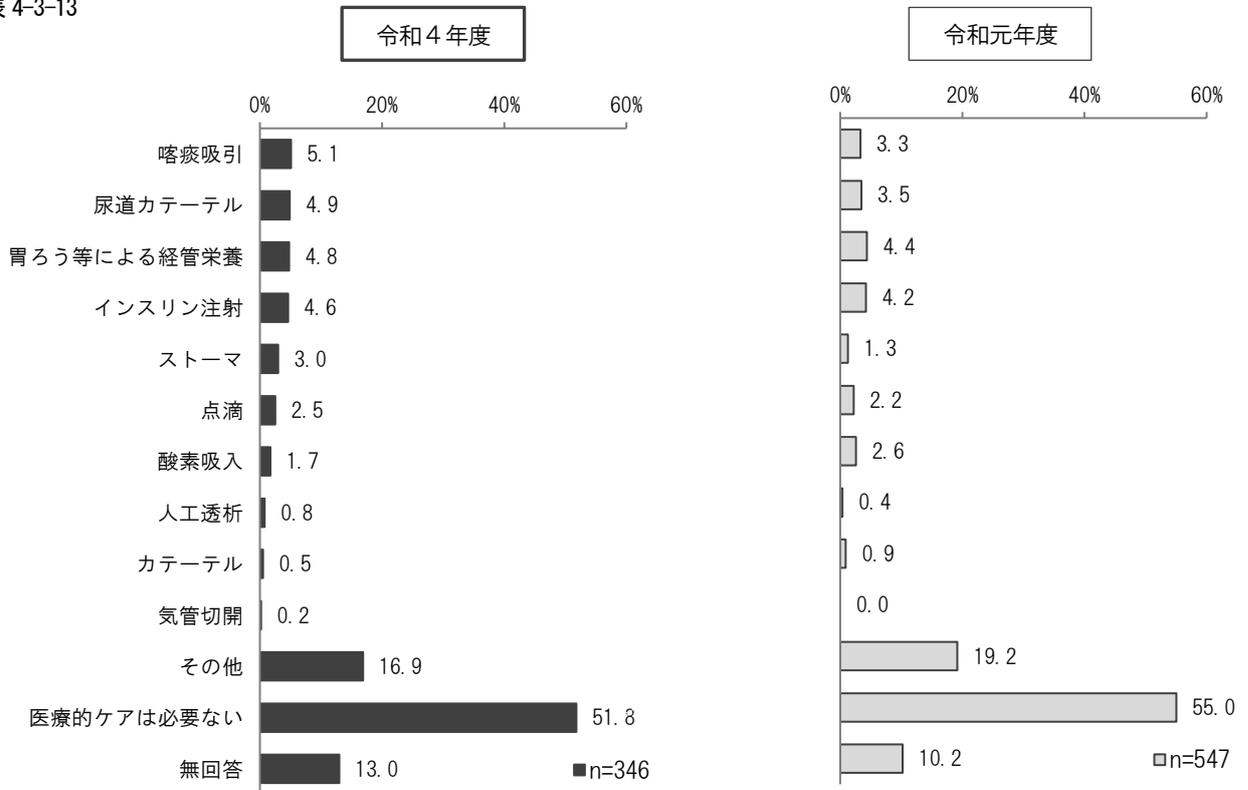
図表 4-3-12



問 あなたが必要としている医療的ケアは次のどれですか。（あてはまるものすべての番号に○）

▶ 必要とする医療的ケアについて「喀痰吸引」や「尿道カテーテル」など、ほとんどの医療的ケアについて増加傾向となっている

図表 4-3-13



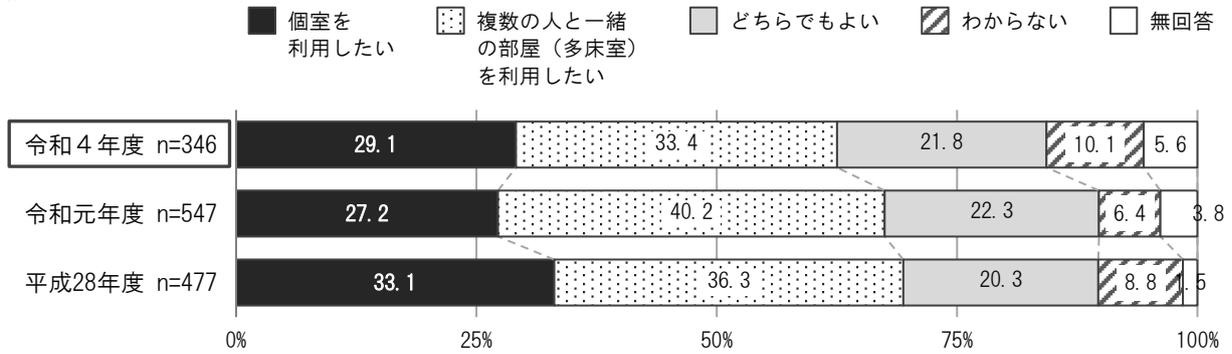
※「その他」の主な内容には、「ペースメーカー」「糖尿病」「褥そうケア」等のほか、「認知症」「高血圧」「投薬」等の回答がみられる

4 個室利用等について

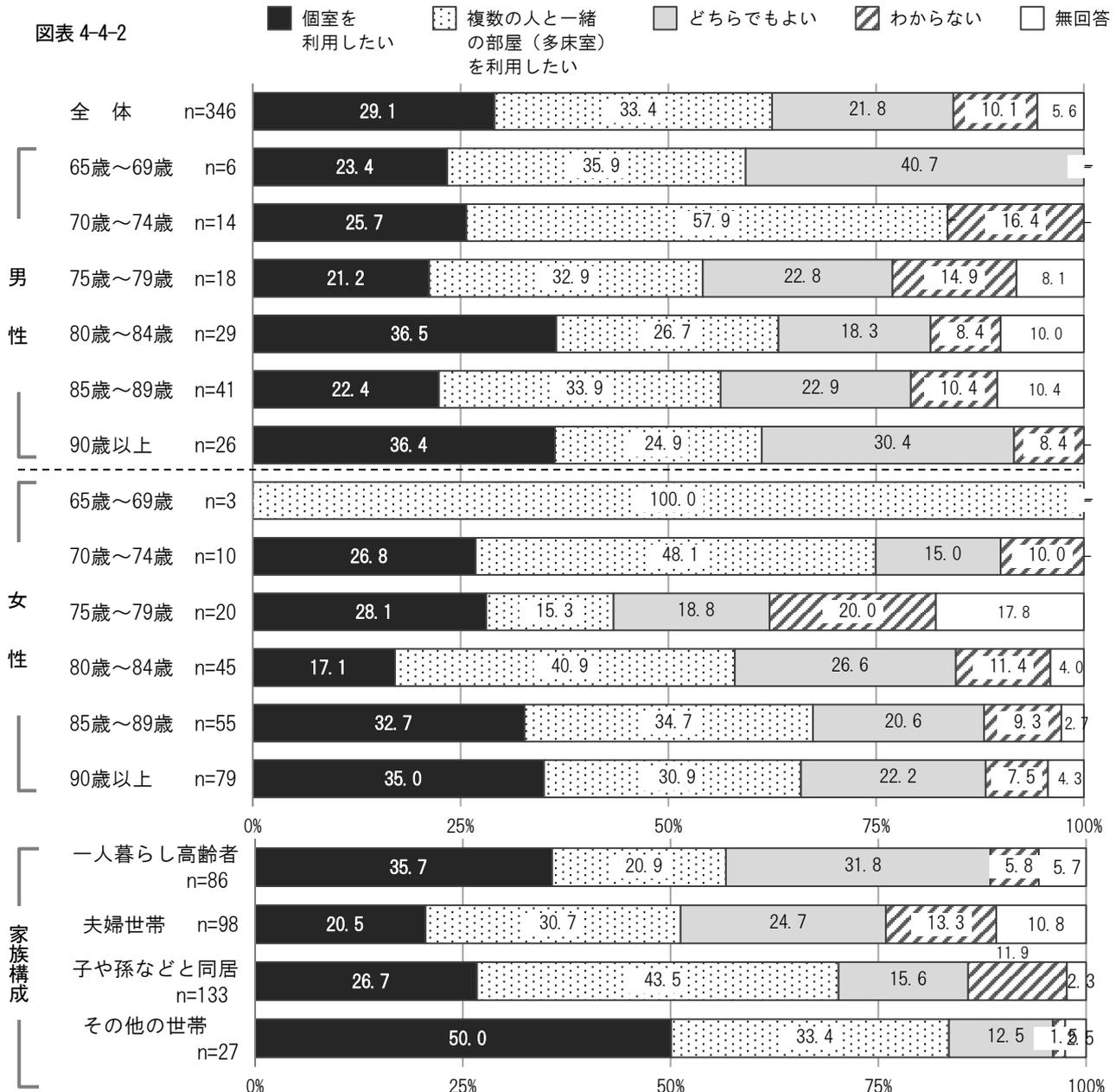
問 あなたは、将来特別養護老人ホームに入居した場合、どのような部屋を希望しますか。
(1つの番号に○)

▶ 入居希望者のうち、「複数の人と一緒の部屋（多床室）を利用したい」人の割合が減少し3割近くとなっている

図表 4-4-1

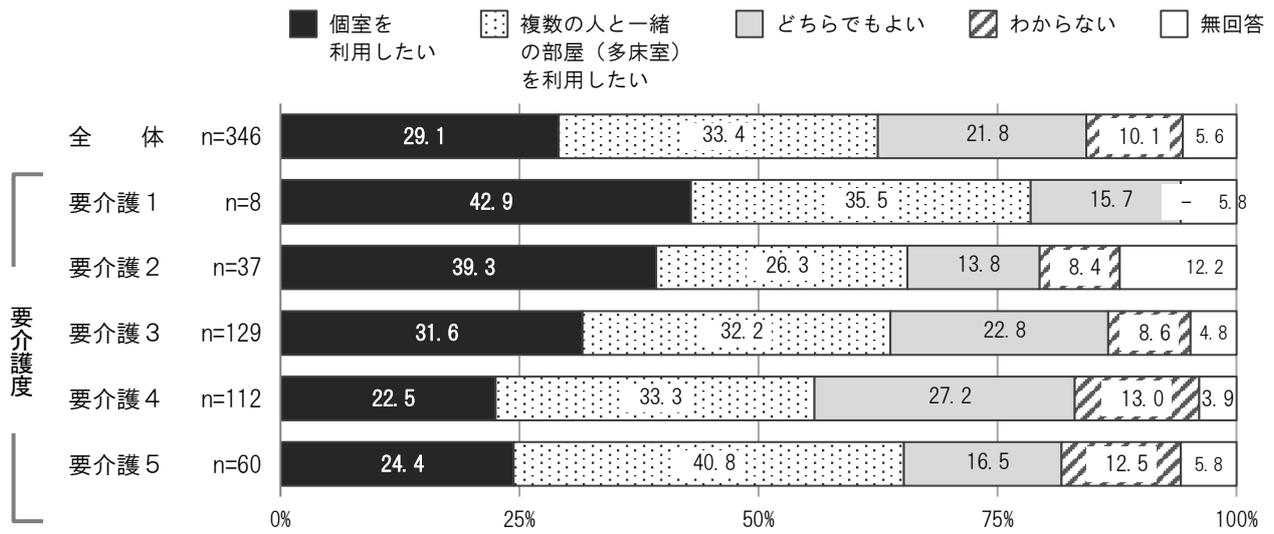


図表 4-4-2



第4章 特別養護老人ホームへの入居希望者調査

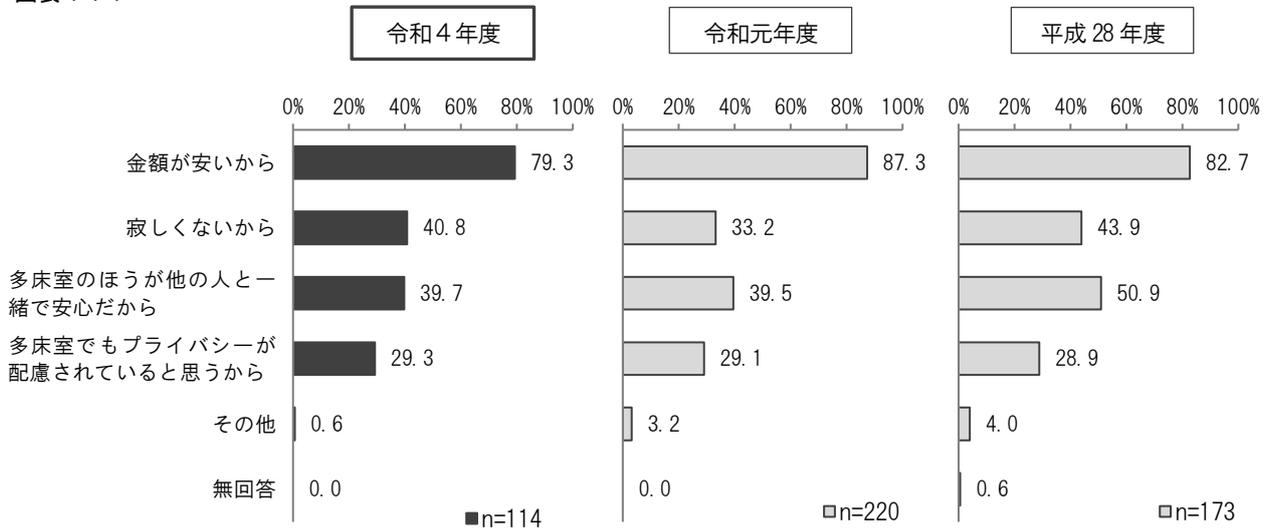
図表 4-4-3



問 「複数の人と一緒にの部屋（多床室）を利用したい」と答えた方にうかがいます。
 なぜ複数の人と一緒にの部屋（多床室）が良いですか。（あてはまるものすべての番号に○）

▶ 入居希望者のうち、多床室を希望する理由として「寂しくないから」の割合が増加している

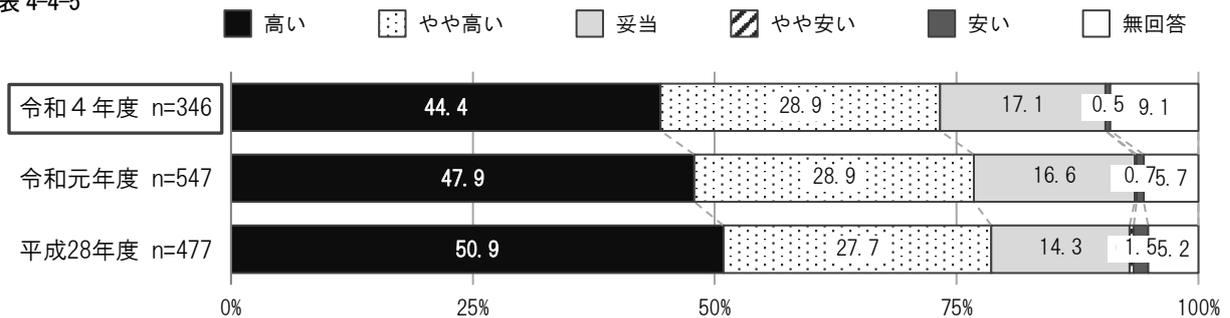
図表 4-4-4



問 特別養護老人ホームの個室を利用する場合には、通常のコ費用（月額約8～9万円）に加え、個室の利用料として月額約7～9万円程度が必要になります。これらの自己負担額をどのように考えますか。（もっとも近いもの1つの番号に○）

▶ 入居希望者のうち、自己負担額を「高い」と考える人は減少傾向となっているが、「やや高い」を含めると7割以上が高いと感じている

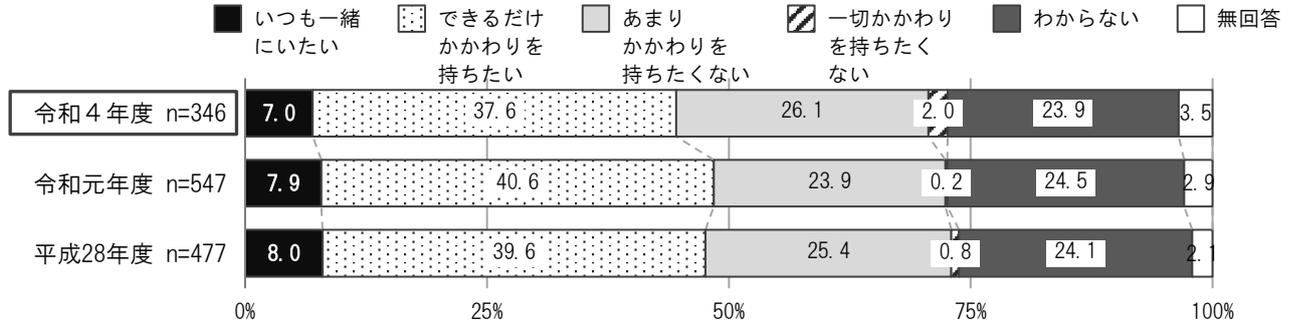
図表 4-4-5



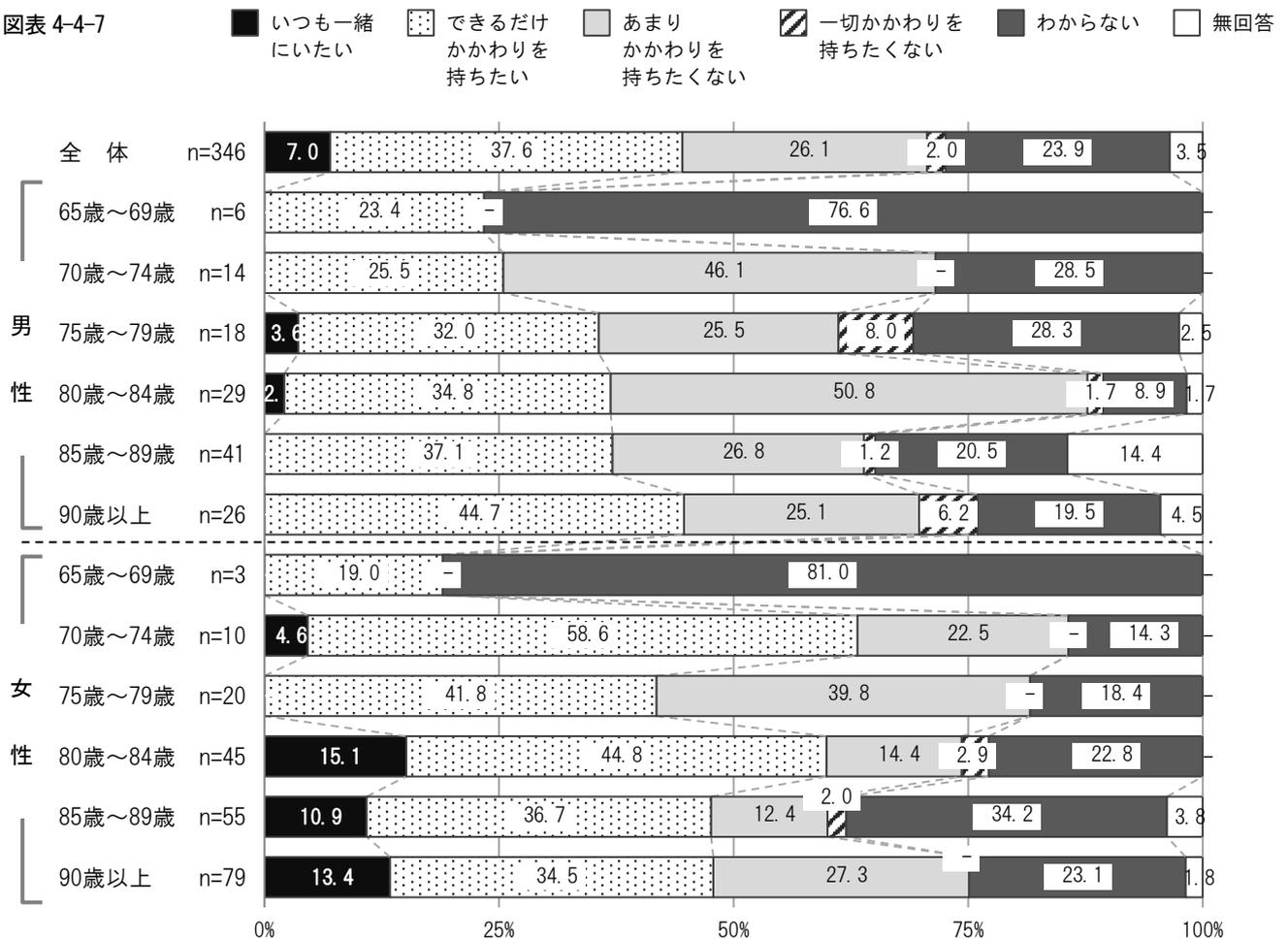
問 あなたは集団生活をするにあたって、まわりの人とのかかわりあいについてどう思いますか。（もっとも近いもの1つの番号に○）

▶ まわりの人とのかかわりあいについて、「いつも一緒にいたい」「できるだけかかわりを持ちたい」人の割合が減少傾向となっている

図表 4-4-6



図表 4-4-7

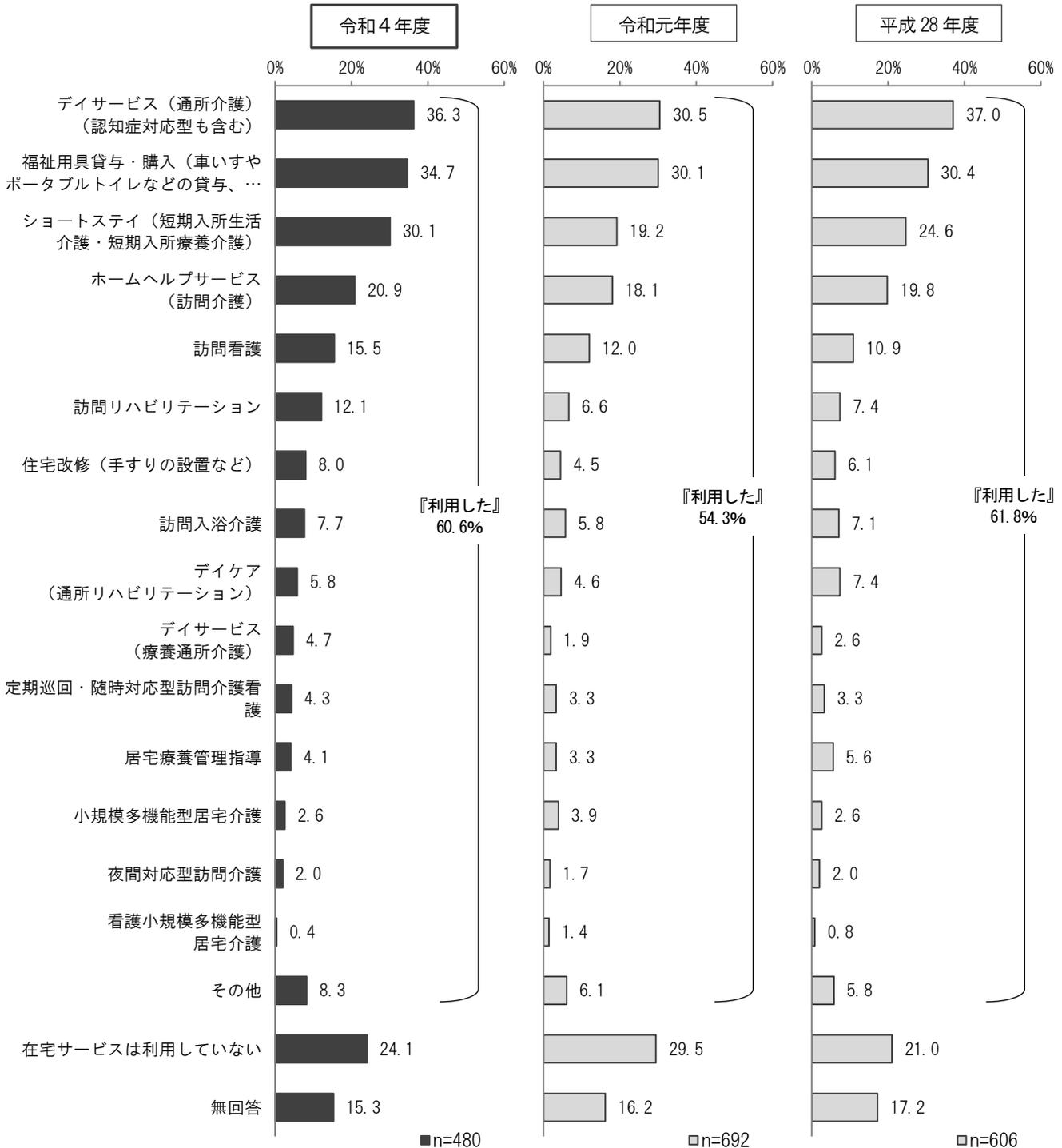


5 在宅生活について

問 あなたが、9月中に利用した在宅サービスはありますか。（あてはまるものすべての番号に○）

▶ 在宅サービスについて、「デイサービス」「福祉用具貸与・購入」の利用が増えており、特に「ショートステイ」について1割利用が増え、約3割の利用となっている

図表 4-5-1

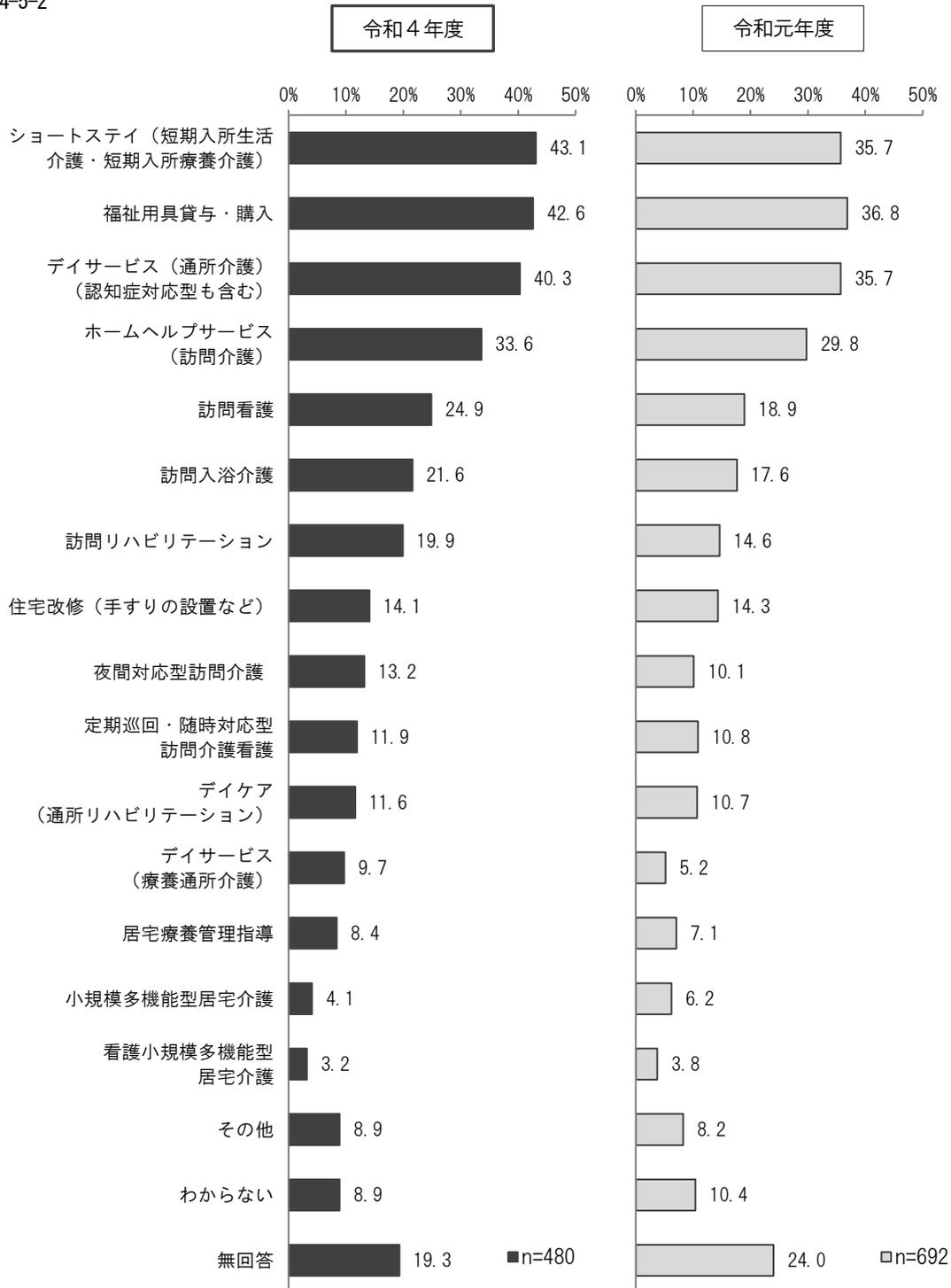


※『利用した』=100%－「在宅サービスは利用していない」－「無回答」

問 あなたが、在宅生活を続けるために必要なサービスはどれですか。（あてはまるものすべての番号に○）

▶ 在宅生活継続に必要と感じるサービスとして「ショートステイ」が大幅に増加している

図表 4-5-2



▶ 「子や孫など同居」世帯では「ショートステイ」が約5割、「一人暮らし高齢者」は「ホームヘルプサービス」が4割を超える

図表 4-5-3

単位：%

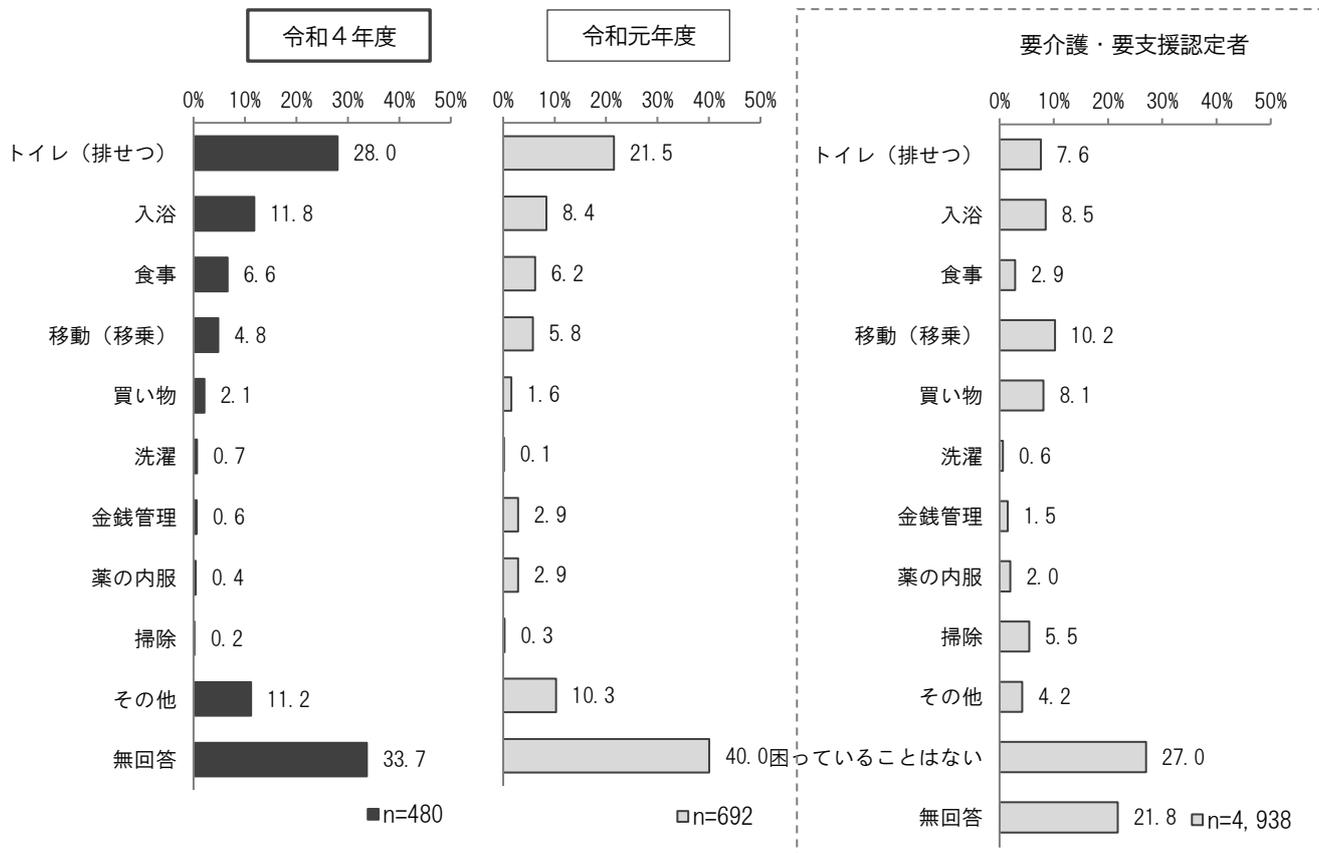
項目		回答者数(人)	ショートステイ	福祉用具貸与・購入	デイサービス(通所介護)	ホームヘルプサービス(訪問介護)	訪問看護	訪問入浴介護	訪問リハビリテーション	住宅改修	夜間対応型訪問介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	デイケア(通所リハビリテーション)	デイサービス(療養通所介護)	居宅療養管理指導	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護
全体		480	43.1	42.6	40.3	33.6	24.9	24.1	21.6	19.9	15.3	14.1	13.2	11.9	11.6	9.7	8.9
男性	65~69歳	8	7.3	7.3	7.3	29.9	16.2	18.2	16.2	16.2	37.0	-	16.2	16.2	15.3	-	-
	70~74歳	17	38.5	41.7	27.2	44.3	50.8	7.0	29.3	44.1	10.8	19.1	11.3	12.8	24.2	18.4	18.9
	75~79歳	23	52.7	44.6	56.1	17.2	17.7	35.4	14.1	16.7	22.8	18.1	9.5	6.5	9.5	19.8	12.3
	80~84歳	38	51.4	35.6	39.3	15.8	13.9	24.6	13.9	32.8	11.8	15.0	6.9	4.8	11.7	7.9	2.8
	85~89歳	58	54.9	29.4	54.8	30.8	16.8	16.1	16.1	13.4	15.1	12.7	6.5	10.4	18.1	9.2	3.8
	90歳以上	38	26.7	41.6	33.6	30.5	19.1	33.2	12.3	19.2	8.8	13.9	18.4	20.0	12.3	3.7	16.9
女性	65~69歳	4	15.2	63.2	-	48.0	-	36.8	-	48.0	-	-	-	48.0	-	-	9.9
	70~74歳	11	61.4	76.8	30.8	60.6	28.1	33.2	34.5	46.2	5.3	36.9	9.2	21.3	33.4	24.8	21.0
	75~79歳	31	40.8	46.1	37.1	44.9	39.5	22.8	25.9	18.8	11.4	14.0	17.5	12.2	12.6	8.9	10.9
	80~84歳	53	31.8	43.9	35.4	49.0	34.9	26.2	21.0	17.6	10.5	13.5	15.7	10.2	6.5	7.2	19.4
	85~89歳	75	39.0	46.0	37.3	40.2	29.4	27.1	26.9	15.1	21.6	9.4	23.7	17.7	9.0	11.5	6.5
	90歳以上	124	47.6	46.3	42.7	28.9	23.9	20.8	26.9	16.9	16.8	15.3	10.2	8.2	8.3	8.5	4.7
家族構成	一人暮らし高齢者	121	27.4	29.4	31.0	43.3	19.5	17.2	17.3	10.2	12.0	9.6	7.6	6.8	5.4	4.0	1.8
	夫婦世帯	122	47.5	41.9	34.5	32.3	28.8	23.6	20.7	17.1	13.3	16.2	17.7	14.1	6.1	2.4	4.8
	子や孫など同居	187	53.9	56.3	50.7	33.2	31.2	25.2	24.5	18.3	17.4	10.8	11.8	10.6	13.7	5.9	2.7
	その他の世帯	35	40.5	30.8	49.0	12.1	8.3	18.8	5.5	1.2	-	3.6	6.1	2.2	2.4	2.1	-
要介護度	要介護1	12	5.7	38.2	32.9	20.1	25.5	10.8	15.6	-	12.0	14.7	-	-	5.7	-	-
	要介護2	44	39.0	8.9	49.8	32.0	19.8	4.3	9.7	2.3	4.9	3.3	8.0	3.1	4.3	3.2	-
	要介護3	161	48.4	47.1	47.0	34.9	19.1	23.4	21.4	18.0	11.9	11.8	14.7	11.6	7.1	6.6	4.5
	要介護4	166	46.7	46.3	40.6	32.1	23.6	21.2	20.2	17.3	11.1	12.7	13.1	10.2	7.8	2.3	4.3
	要介護5	97	37.6	45.1	24.4	37.2	40.1	29.4	22.4	10.4	23.2	14.3	7.7	10.4	14.1	3.7	1.3

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問 自宅での生活であなたがもっともお困りのことは何ですか。（1つの番号に○）

▶ 困っていることは「トイレ（排せつ）」が約3割となっており、要介護・要支援認定者と比べても2割以上高い

図表 4-5-4



▶ 「夫婦世帯」「子や孫など同居」世帯では「トイレ（排せつ）」に困っている割合が高く約4割近くとなっている

図表 4-5-5

単位：%

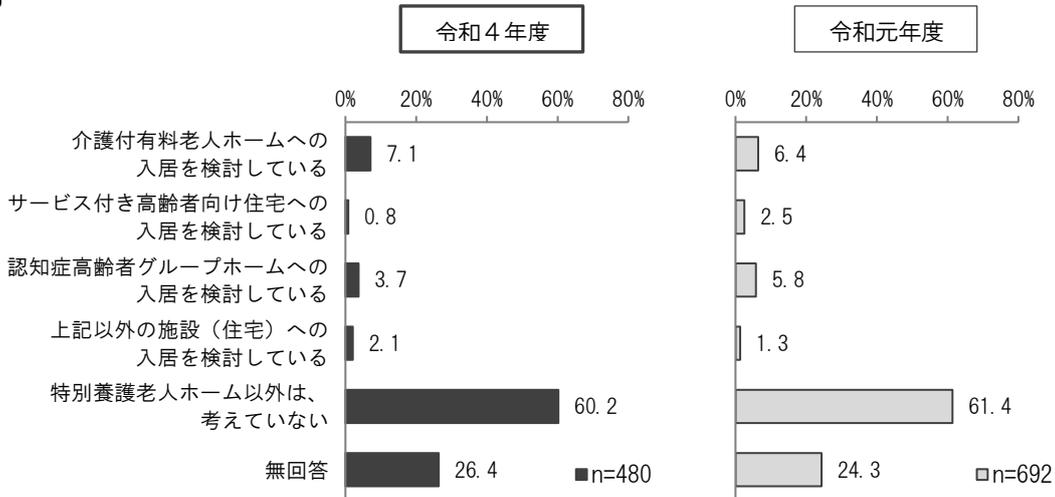
項目		回答者数 (人)	トイレ (排せつ)	入浴	食事	移動 (移乗)	買い物	洗濯	金銭管理	薬の内服	掃除
全体		480	28.0	11.8	6.6	4.8	2.1	0.7	0.6	0.4	0.2
男性	65～69歳	8	22.1	-	-	7.3	-	-	-	-	-
	70～74歳	17	30.1	3.8	5.5	5.4	-	-	-	-	-
	75～79歳	23	16.4	10.4	-	-	-	-	-	-	-
	80～84歳	38	38.9	14.2	3.4	5.8	6.5	-	-	2.0	1.1
	85～89歳	58	23.6	18.2	6.5	1.3	2.0	5.9	1.6	1.9	-
	90歳以上	38	27.6	6.9	3.9	9.8	1.1	-	-	-	-
女性	65～69歳	4	9.9	15.2	-	26.9	-	-	-	-	-
	70～74歳	11	34.6	-	13.5	-	-	-	-	-	-
	75～79歳	31	37.3	12.7	11.2	3.9	5.1	-	-	-	-
	80～84歳	53	32.4	12.3	2.2	2.6	4.2	-	-	-	0.9
	85～89歳	75	26.2	9.6	11.3	4.1	2.0	-	2.5	-	-
	90歳以上	124	25.9	13.7	8.2	6.6	0.3	-	-	-	-
家族構成	一人暮らし高齢者	195	11.9	5.7	17.9	6.6	3.8	-	2.0	-	-
	夫婦世帯	145	38.5	14.1	3.2	3.0	2.0	2.8	-	0.7	0.4
	子や孫など同居	236	35.7	15.6	3.1	4.2	1.0	-	0.3	-	0.2
	その他の世帯	74	11.4	10.1	2.6	9.4	2.8	-	-	-	-
要介護度	要介護1	12	-	-	12.0	-	-	-	-	-	-
	要介護2	44	8.1	12.5	6.0	2.1	-	1.1	-	2.5	16.0
	要介護3	161	14.7	8.6	3.5	0.8	0.6	2.8	0.3	1.4	29.4
	要介護4	166	13.9	6.4	4.5	0.3	0.6	3.1	-	-	27.8
	要介護5	97	7.6	1.7	5.3	-	-	-	0.5	-	37.1

※「無回答」は掲載を省略

問 あなたもしくは家族の方は、特別養護老人ホーム以外の施設や住宅に入居するお考えはありますか。（あてはまるものすべての番号に○）

▶ 「特別養護老人ホーム以外は、考えていない」人が約6割となっている

図表 4-5-6



▶ 「夫婦世帯」や「子や孫など同居」世帯にて「特別養護老人ホーム以外は、考えていない」の割合が高くなっている

図表 4-5-7

単位：%

項目	回答者数(人)	介護付有料老人ホームへの入居を検討している	サービス付き高齢者向け住宅への入居を検討している	認知症高齢者グループホームへの入居を検討している	上記以外の施設（住宅）への入居を検討している	特別養護老人ホーム以外は、考えていない
全体	480	7.1	0.8	3.7	2.1	60.2
男性	65～69歳	8	8.4	13.7	-	25.5
	70～74歳	17	-	-	9.9	67.1
	75～79歳	23	-	-	6.9	64.4
	80～84歳	38	6.4	-	5.5	65.9
	85～89歳	58	13.6	-	8.9	45.6
	90歳以上	38	5.8	-	-	58.7
女性	65～69歳	4	-	-	-	52.0
	70～74歳	11	-	-	-	94.7
	75～79歳	31	-	-	-	71.9
	80～84歳	53	8.8	2.1	1.1	71.5
	85～89歳	75	6.7	1.4	6.3	48.4
	90歳以上	124	9.4	0.8	2.4	62.9
家族構成	一人暮らし高齢者	195	9.0	1.2	1.4	60.7
	夫婦世帯	145	5.9	-	5.3	65.2
	子や孫など同居	236	7.9	0.9	3.5	62.8
	その他の世帯	74	1.6	2.6	7.5	43.5
要介護度	要介護1	12	4.5	-	-	26.6
	要介護2	44	12.3	3.5	1.7	71.9
	要介護3	161	7.3	0.8	6.3	61.2
	要介護4	166	5.7	-	2.6	62.4
	要介護5	97	7.1	1.1	2.3	56.5

※「無回答」は掲載を省略

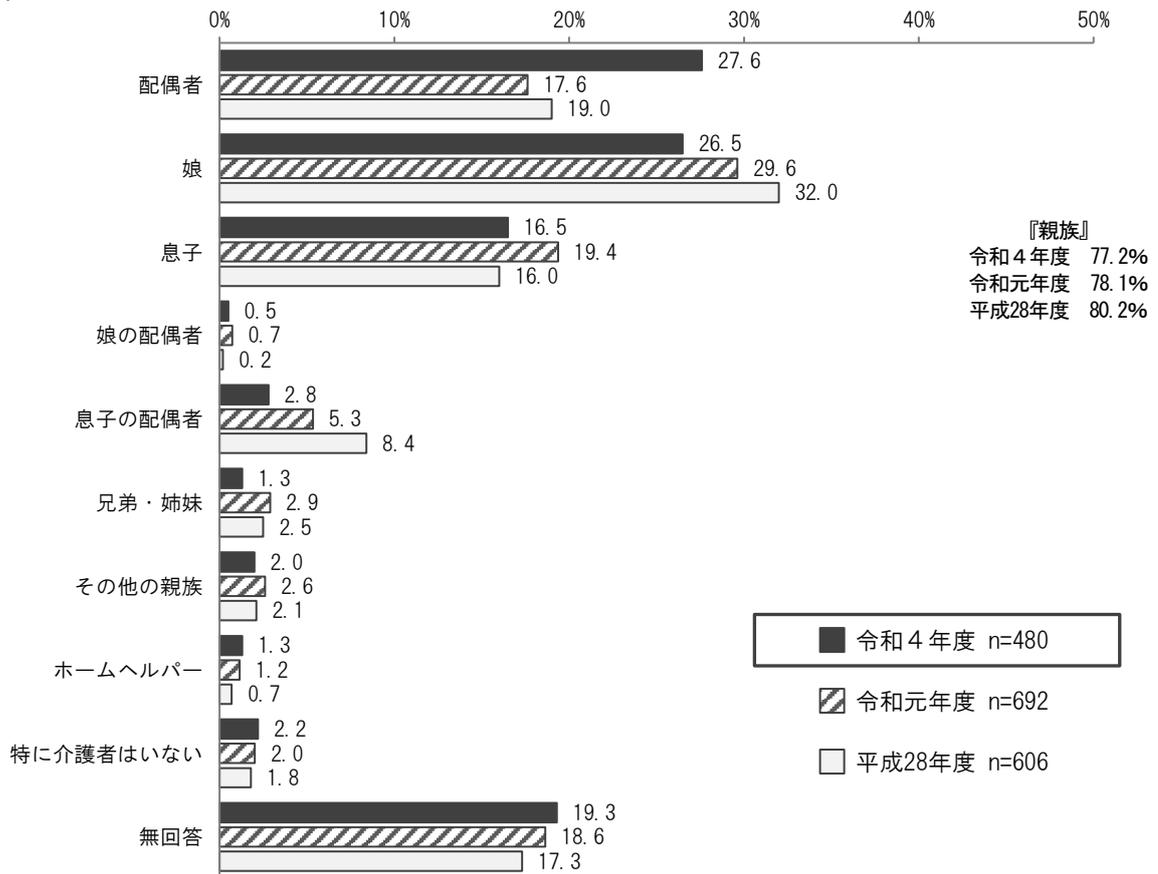
6 主な介護者について

■主な介護者に対する設問

問 介護を必要とする人から見ると、あなたは、次のどれにあたりますか。（1つの番号に○）

▶ 主な介護者として「配偶者」最も多くなり約3割となっている

図表 4-6-1



※『親族』 = 「配偶者」 + 「娘」 + 「息子」 + 「娘の配偶者」 + 「息子の配偶者」 + 「兄弟・姉妹」 + 「その他の親族」

▶ 主な介護者は、75歳から84歳の男性では「配偶者」の割合が高く、「夫婦世帯」や「子や孫など同居」世帯にて、主な介護者である割合が9割近くとなっている

図表 4-6-2

単位：%

項目		回答者数(人)	配偶者	娘	息子	娘の配偶者	息子の配偶者	兄弟・姉妹	その他の親族	ホームヘルパー	特に介護者はいない	『親族』
全体		480	27.6	26.5	16.5	0.5	2.8	1.3	2.0	1.3	2.2	77.2
男性	65～69歳	8	16.2	-	-	-	-	40.9	-	-	-	57.1
	70～74歳	17	51.0	4.5	-	-	-	5.8	3.8	17.7	-	65.1
	75～79歳	23	66.4	2.2	6.9	-	-	-	-	-	-	75.5
	80～84歳	38	66.3	8.7	4.4	-	2.0	1.6	1.8	-	1.4	84.8
	85～89歳	58	58.7	9.5	8.1	2.2	2.9	0.9	1.8	-	3.5	84.1
	90歳以上	38	27.3	34.7	18.8	-	-	-	-	-	-	80.8
女性	65～69歳	4	9.9	-	26.9	-	-	-	-	-	-	36.8
	70～74歳	11	48.6	41.5	-	-	-	-	-	-	-	90.1
	75～79歳	31	44.5	15.9	8.6	-	4.0	-	5.5	8.3	-	78.5
	80～84歳	53	9.5	42.5	14.0	-	1.7	-	2.3	-	1.2	70.0
	85～89歳	75	7.8	37.2	26.4	-	5.5	-	2.0	0.7	2.4	78.9
	90歳以上	124	-	37.8	28.3	0.8	4.3	0.8	2.3	0.5	4.8	74.3
家族構成	一人暮らし高齢者	195	-	25.1	20.4	1.9	3.4	3.0	3.5	3.9	9.1	57.3
	夫婦世帯	145	73.1	8.2	3.9	-	-	-	-	0.5	-	85.2
	子や孫など同居	236	17.1	42.0	23.5	-	3.4	0.3	0.9	-	-	87.2
	その他の世帯	74	18.3	28.0	12.8	-	8.6	5.3	9.5	2.9	-	82.5
要介護度	要介護1	12	-	34.5	35.6	-	2.7	-	-	-	-	72.8
	要介護2	44	29.5	28.0	15.2	-	1.7	4.6	-	1.2	2.1	79.0
	要介護3	161	32.5	25.0	17.1	0.8	2.7	0.4	2.2	1.1	3.7	80.7
	要介護4	166	22.0	25.4	15.8	0.6	4.8	1.9	3.4	1.8	1.9	73.9
	要介護5	97	32.3	28.7	13.2	-	0.7	0.5	0.5	1.2	0.4	75.9

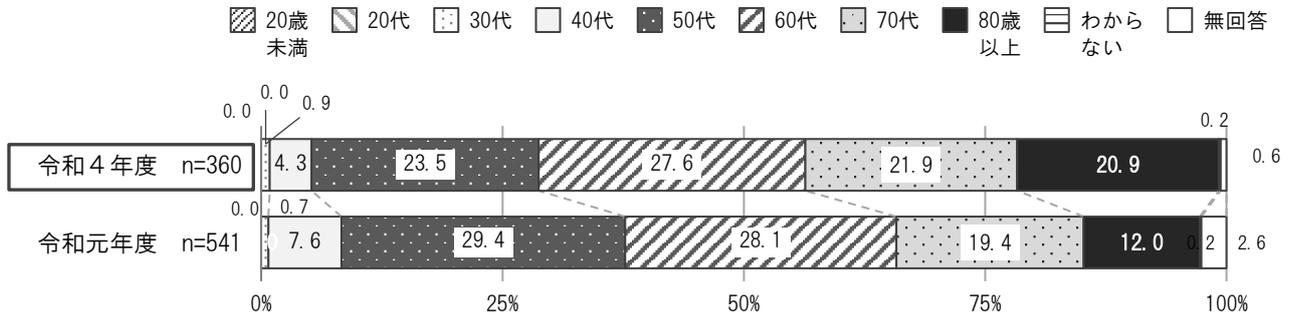
※「無回答」は掲載を省略

※『親族』＝「配偶者」＋「娘」＋「息子」＋「娘の配偶者」＋「息子の配偶者」＋「兄弟・姉妹」＋「その他の親族」

問 主な介護者の年齢はおいくつですか。(1つの番号に○)

▶ 主な介護者は60歳以上で7割を占めている

図表 4-6-3



▶ 65歳から84歳の男性の主な介護者は、70代の割合が高くなっている

図表 4-6-4

単位：%

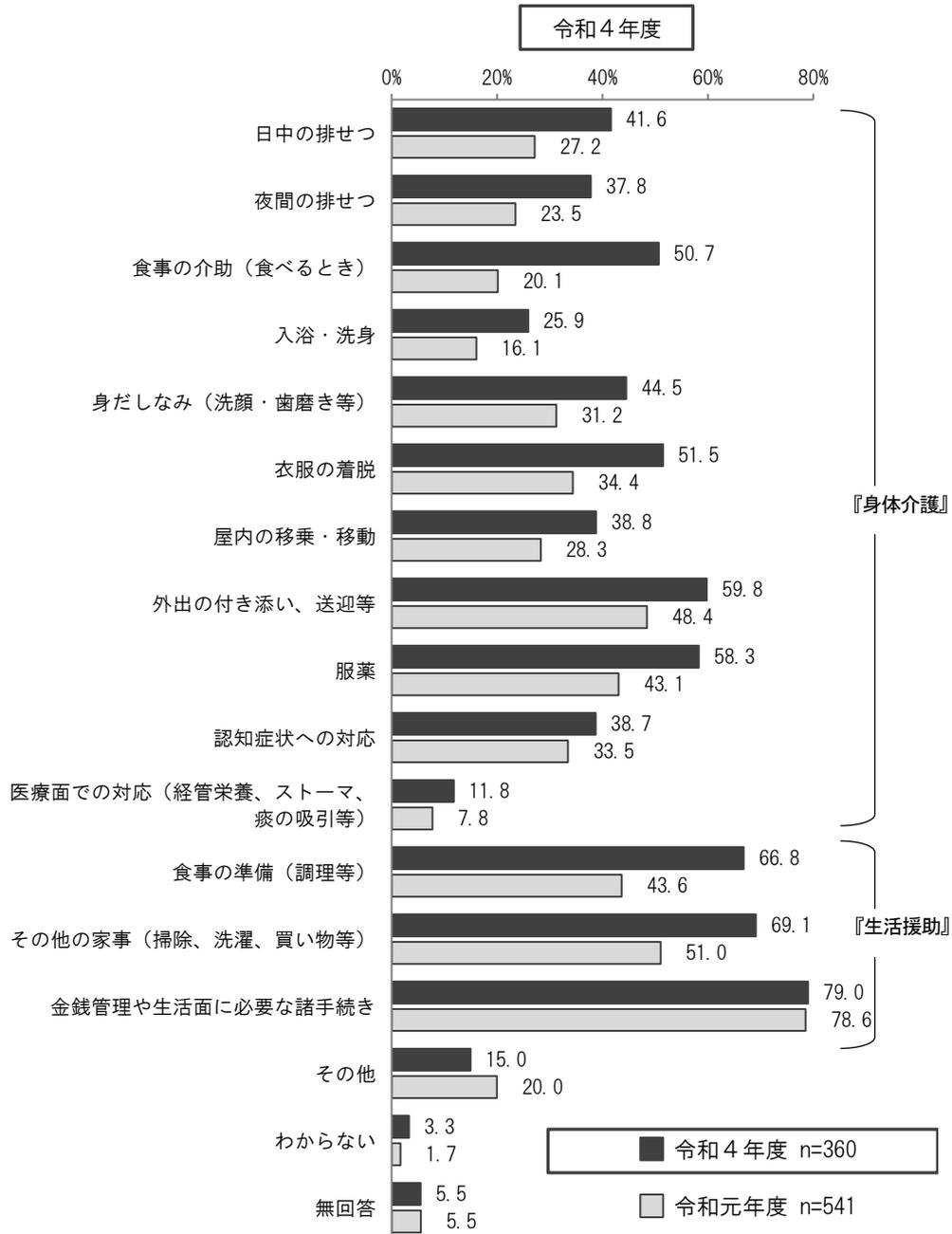
項目		回答者数(人)	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
全体		360	0.9	4.3	23.5	27.6	21.9	20.9
男性	65～69歳	5	-	-	-	58.9	41.1	-
	70～74歳	11	-	-	-	47.4	45.6	-
	75～79歳	16	-	12.0	-	2.9	60.2	24.8
	80～84歳	30	-	7.5	10.3	2.9	37.4	42.0
	85～89歳	47	-	-	18.1	8.8	18.9	50.5
	90歳以上	29	-	-	22.3	34.9	10.7	32.2
女性	65～69歳	2	73.1	-	26.9	-	-	-
	70～74歳	9	22.5	23.6	-	4.8	28.8	20.3
	75～79歳	25	-	14.3	24.0	-	28.2	33.6
	80～84歳	37	-	4.9	73.2	8.3	2.1	11.5
	85～89歳	56	-	4.1	35.8	47.3	-	12.1
	90歳以上	90	-	1.1	16.8	53.3	28.9	-

※「20歳未満」「20代」「わからない」「無回答」は掲載を省略

問 現在、主な介護者が行っている介護は次のどれですか。（あてはまるものすべての番号に○）

- ▶ 「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」以外について、介護を行っている割合が高くなっている
- ▶ 特に「食事の介助（食べる時）」や「食事の準備（調理等）」など、食事に関することを行っている割合が増加している

図表 4-6-5



▶ 主な介護者が親族の場合、行っている介護について「服薬」や「衣服の着脱」「食事の準備」などが6割を超える

図表 4-6-6

単位：%

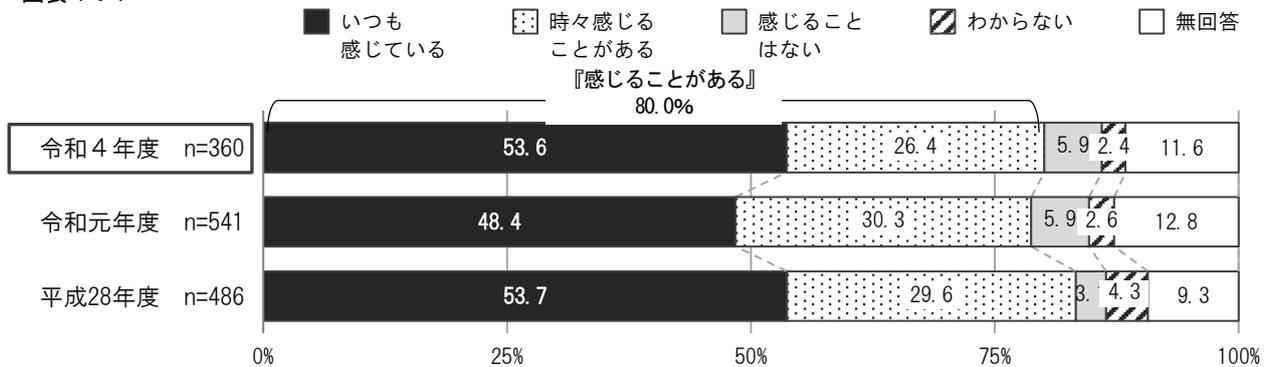
項目	回答者数(人)	『身体介護』											『生活援助』				
		日中の排せつ	夜間の排せつ	食事の介助	入浴・洗身	身だしなみ (洗顔・歯磨き等)	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	送迎等	外出の付き添い、	服薬	認知症状への対応	医療面での対応	食事の準備	除、洗濯、買い物)	その他の家事(掃	必要な諸手続き
全体	360	43.6	39.8	55.4	23.9	50.4	54.2	48.8	61.7	65.3	41.0	10.8	72.2	75.8	84.4		
要介護認定者の属性	男性	65～69歳	5	12.8	12.8	12.8	-	12.8	12.8	12.8	27.5	12.8	12.8	-	12.8	39.7	27.5
		70～74歳	11	58.1	43.0	34.9	57.1	57.8	77.7	39.4	62.6	61.4	30.3	12.0	84.7	75.7	91.1
		75～79歳	16	36.3	50.0	50.6	10.2	30.5	52.9	40.4	64.1	43.8	17.5	5.0	63.0	72.2	86.5
		80～84歳	30	39.7	38.9	59.3	33.8	44.4	55.6	35.8	64.9	69.8	36.5	21.7	75.5	78.0	70.8
		85～89歳	47	41.5	36.9	47.9	33.1	32.0	54.9	26.3	43.9	66.4	37.8	7.4	62.0	61.4	72.0
		90歳以上	29	30.3	32.6	49.9	12.5	46.7	34.2	15.1	53.0	36.4	30.0	9.4	66.9	65.4	80.5
	女性	65～69歳	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.9
		70～74歳	9	66.8	56.9	35.4	19.2	61.8	61.8	61.8	56.9	72.5	43.2	-	72.5	72.5	72.5
		75～79歳	25	38.4	23.9	51.6	21.1	33.3	41.6	32.1	64.1	45.6	48.7	10.6	72.3	67.4	64.1
		80～84歳	37	48.8	41.8	63.8	38.4	56.5	59.8	50.5	72.2	60.4	49.0	28.2	67.1	65.0	85.9
		85～89歳	56	40.9	34.7	42.4	23.5	45.4	47.7	43.4	64.1	56.6	43.7	8.6	57.8	66.4	84.3
		90歳以上	90	43.6	39.8	55.4	23.9	50.4	54.2	48.8	61.7	65.3	41.0	10.8	72.2	75.8	84.4
	家族構成	一人暮らし高齢者	67	11.1	10.9	23.7	13.2	14.0	16.0	20.2	43.3	29.6	18.3	8.2	34.3	46.9	69.2
		夫婦世帯	101	47.2	48.5	51.5	26.4	44.5	57.7	36.1	48.0	57.4	40.4	11.7	66.7	66.0	78.5
		子や孫など同居	156	53.1	43.1	61.9	30.1	55.8	63.9	49.9	70.7	73.5	47.1	16.2	78.6	79.7	84.0
		その他の世帯	27	28.3	30.0	50.0	27.7	49.1	42.2	32.6	79.0	45.5	31.9	-	77.3	74.5	79.1
	要介護度	要介護1	6	-	-	28.7	3.8	32.5	-	-	37.5	3.8	3.8	-	37.5	37.5	41.1
		要介護2	30	15.3	9.5	25.8	9.3	14.9	18.9	9.6	50.9	32.9	36.5	3.8	60.3	74.0	78.7
要介護3		130	43.3	38.5	54.0	34.6	45.7	59.7	35.4	68.6	72.8	47.7	12.1	75.1	77.2	84.0	
要介護4		118	44.7	43.3	51.0	20.9	46.4	54.1	52.2	63.4	56.7	29.5	11.7	66.3	67.1	81.2	
要介護5		73	54.9	49.6	60.4	29.6	56.3	58.2	46.8	46.0	56.2	43.6	17.7	60.6	60.6	73.7	
主な介護者の属性	続柄	配偶者	121	43.9	39.7	51.4	25.8	46.1	53.6	39.2	59.4	58.9	39.7	10.3	67.5	69.2	79.7
		娘	121	47.9	45.5	52.1	32.2	47.9	61.2	35.5	54.5	62.8	38.8	10.7	71.1	68.6	77.7
		息子	80	52.1	44.6	53.7	29.8	50.4	54.5	48.8	67.8	63.6	47.1	11.6	69.4	71.9	84.3
		娘の配偶者	2	32.5	30	51.2	13.8	38.8	46.3	35	56.3	53.8	33.8	11.3	62.5	70	81.3
		息子の配偶者	17	-	-	100	-	-	50	50	100	50	-	-	100	100	100

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

問 主な介護者は、介護をする上で困難や負担を感じることはありませんか。（1つの番号に○）

▶ 困難や負担を『感じることもある』介護者の割合は8割を占めている

図表 4-6-7



※『感じることもある』=「いつも感じている」+「時々感じることもある」

図表 4-6-8

単位：%

項目		回答者数 (人)	いつも感じている	時々感じることもある	感じることはない	わからない	『感じることもある』	
全体		360	53.6	26.4	5.9	2.4	80.0	
要介護認定者の属性	男性	65～69歳	5	55.9	26.9	-	-	82.8
		70～74歳	11	41.1	28.7	-	18.6	69.8
		75～79歳	16	59.6	17.8	-	-	77.4
		80～84歳	30	64.0	27.3	-	-	91.3
		85～89歳	47	67.5	17.5	4.7	1.0	85.0
		90歳以上	29	60.0	28.0	-	-	88.0
	女性	65～69歳	2	73.1	26.9	-	-	100.0
		70～74歳	9	48.3	29.2	22.5	-	77.5
		75～79歳	25	65.9	14.0	2.0	-	79.9
		80～84歳	37	49.8	25.8	13.2	2.3	75.6
		85～89歳	56	42.1	32.4	10.6	4.2	74.5
90歳以上		90	45.1	31.4	6.9	3.8	76.5	
要介護度	要介護1	6	49.0	-	-	3.6	49.0	
	要介護2	30	60.0	22.9	6.7	1.4	82.9	
	要介護3	130	57.4	26.8	5.4	1.4	84.2	
	要介護4	118	50.2	29.4	8.3	3.6	79.6	
	要介護5	73	49.3	28.1	4.2	2.9	77.4	
主な介護者の属性	続柄	配偶者	121	54.2	26.1	5.6	2.2	80.3
		娘	121	57	27.3	0.8	0.8	84.3
		息子	80	52.9	24.8	8.3	3.3	77.7
		娘の配偶者	2	48.8	30	7.5	3.8	78.8
		息子の配偶者	17	100.0	-	-	-	100.0

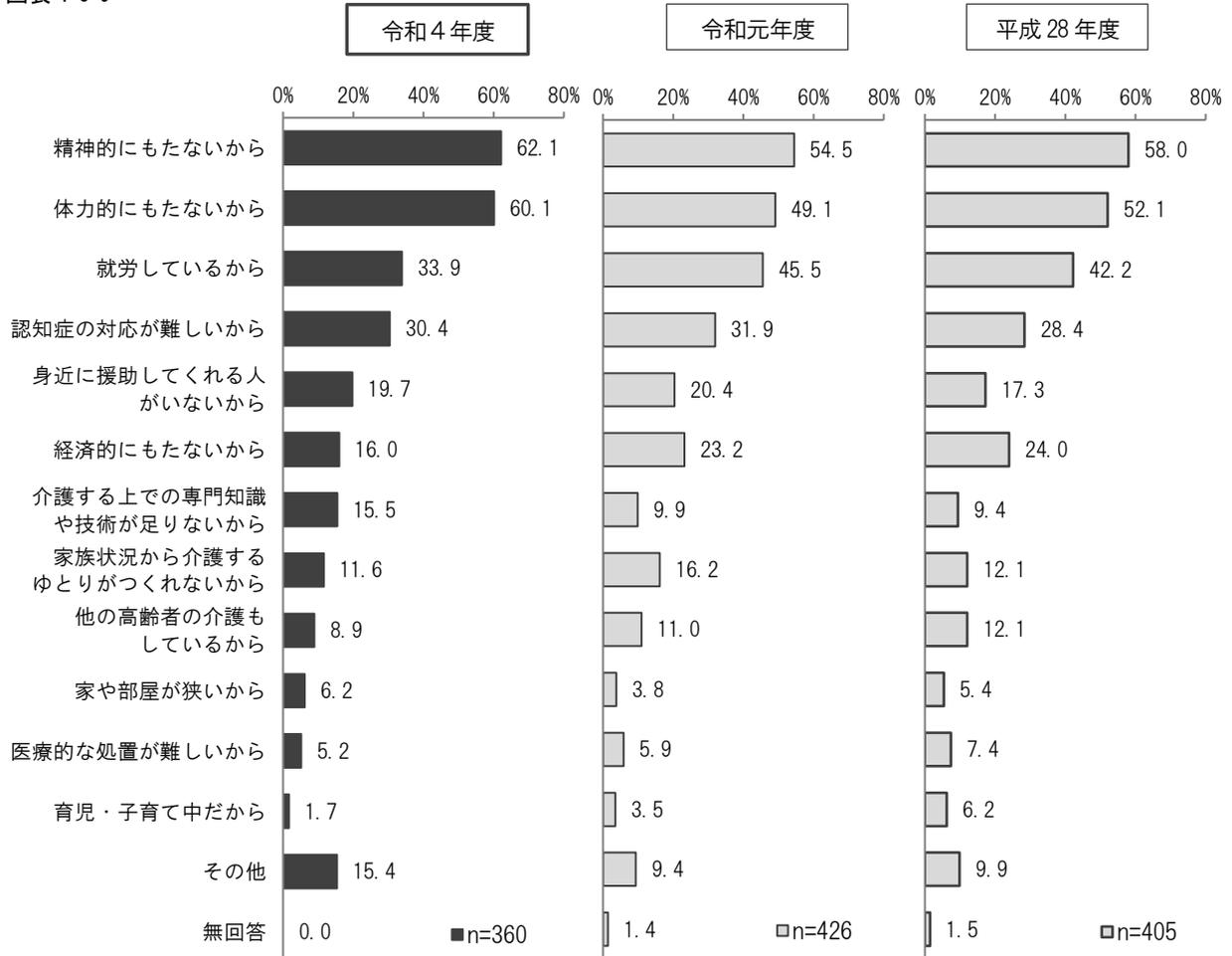
※「無回答」は掲載を省略

※『感じることもある』=「いつも感じている」+「時々感じることもある」

問 介護をする上で困難や負担を「いつも感じている」「時々感じることもある」と答えた方にうかがいます。 困難や負担を感じる理由は何ですか。（あてはまるもの3つまでの番号に○）

▶ 困難や負担を感じる理由として「精神的にもたないから」「体力的にもたないから」が大幅に増加している一方、「就労しているから」の割合が大幅に減少している

図表 4-6-9



▶ 介護者が「娘」「息子」の場合、困難や負担を感じる理由は「就労しているから」の割合が高い

図表 4-6-10

単位：％

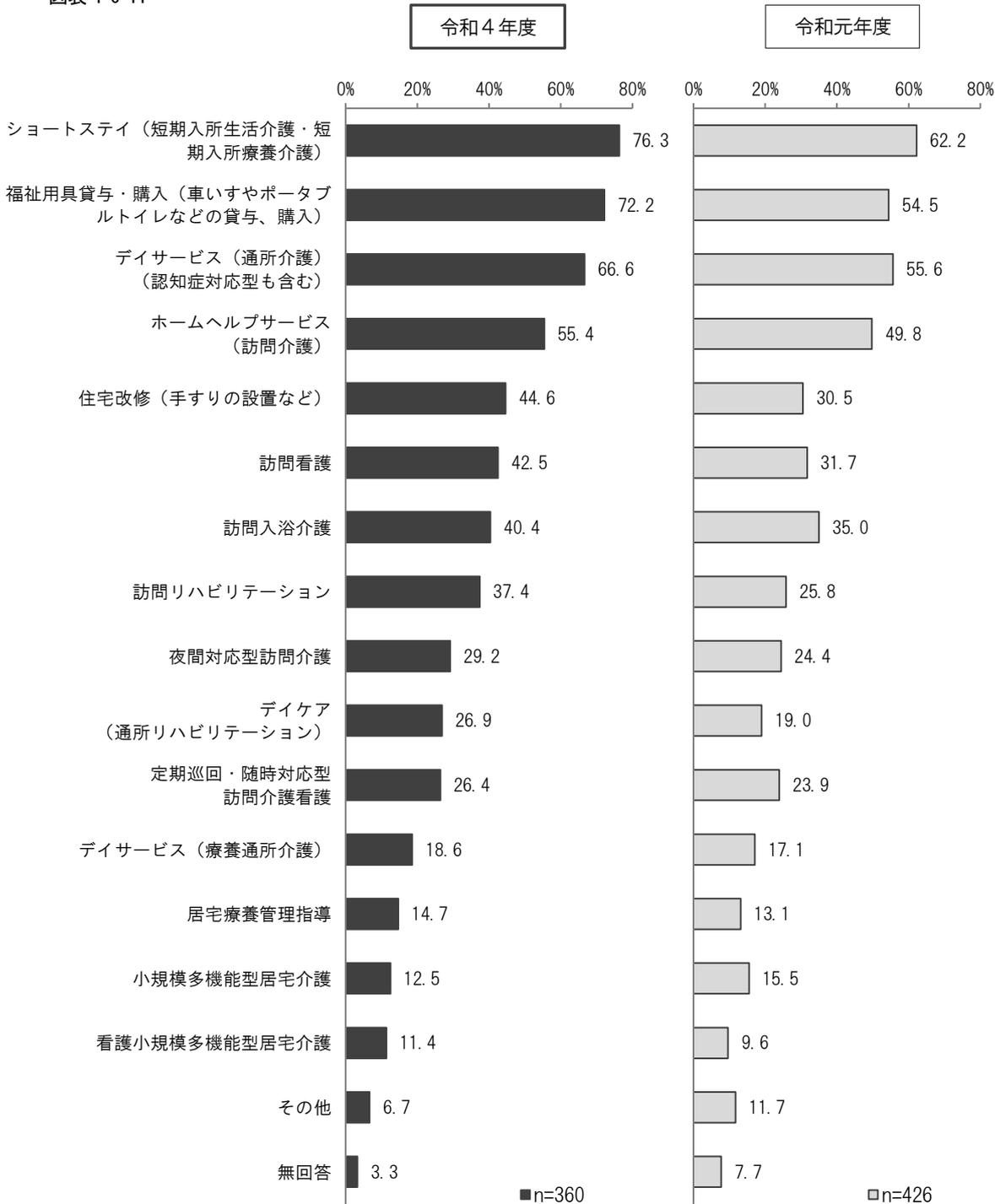
項目		回答者数(人)	精神的にもたないから	体力的にもたないから	就労しているから	認知症の対応が難しいから	身近に援助してくれる人がいないから	経済的にもたないから	介護する上での専門知識や技術が足りないから	家族状況から介護するゆとりがつかれないから	他の高齢者の介護もしているから	医療的な処置が難しいから	家や部屋が狭いから	育児・子育て中だから	
全体		360	62.1	60.1	33.9	30.4	19.7	16.0	15.5	11.6	8.9	6.2	5.2	1.7	
要介護認定者の属性	男性	65～69歳	5	49.7	49.7	17.8	15.4	100.0	-	-	-	15.4	15.4	-	-
		70～74歳	11	67.2	73.8	28.9	20.5	33.3	28.9	41.9	-	24.4	12.0	26.6	-
		75～79歳	16	96.2	74.8	35.3	22.5	31.5	14.3	13.4	22.2	11.8	6.6	-	-
		80～84歳	30	60.3	86.9	30.9	27.8	19.4	15.0	6.3	1.2	3.5	6.1	6.4	5.6
		85～89歳	47	61.0	66.0	25.8	32.0	4.7	19.9	14.3	18.2	9.9	4.3	4.7	1.5
		90歳以上	29	65.5	66.4	42.8	34.6	10.2	20.2	27.8	21.2	12.3	1.8	-	-
	女性	65～69歳	2	73.1	73.1	73.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		70～74歳	9	37.2	81.1	6.3	12.3	6.3	13.8	13.8	-	-	-	6.3	-
		75～79歳	25	48.0	46.1	33.1	33.2	54.3	23.9	18.4	4.6	4.1	-	2.3	-
		80～84歳	37	31.9	58.9	54.9	51.7	22.0	30.1	28.1	14.1	6.3	12.8	6.0	-
		85～89歳	56	59.0	28.5	40.9	27.1	17.0	11.4	3.6	9.5	11.9	3.6	8.9	3.6
		90歳以上	90	74.5	57.4	27.2	28.4	18.7	7.9	16.6	11.9	8.7	9.7	4.2	1.4
家族構成	一人暮らし高齢者	67	57.2	46.6	42.7	18.7	28.2	18.4	11.6	11.3	11.9	5.2	4.5	2.1	
	夫婦世帯	101	57.9	81.2	19.9	24.9	20.9	12.6	18.4	7.2	7.7	1.6	6.2	-	
	子や孫など同居	156	63.8	52.3	39.5	37.9	13.0	14.8	14.6	14.8	9.3	10.3	4.3	1.2	
	その他の世帯	27	70.2	57.3	32.5	27.1	37.1	28.5	18.6	11.6	7.1	1.9	3.8	9.2	
要介護度	要介護1	6	100.0	66.3	58.6	33.7	7.7	58.6	58.6	33.7	-	-	-	-	
	要介護2	30	76.1	53.5	38.3	28.6	39.8	13.7	10.5	5.4	24.0	9.8	-	-	
	要介護3	130	65.8	61.7	31.5	35.8	18.4	16.1	15.8	12.7	3.8	8.3	2.9	1.7	
	要介護4	118	61.4	54.9	28.3	29.1	17.9	7.4	13.2	17.3	12.5	5.9	7.9	3.6	
	要介護5	73	43.3	67.8	42.2	21.6	16.3	25.3	15.4	1.0	7.3	0.9	8.9	-	
主な介護者の属性	続柄	配偶者	121	59.8	79.4	14.7	33.3	21.6	13.7	21.6	5.9	2	5.9	7.8	-
		娘	121	62.8	55.3	43.6	33	17	20.2	11.7	10.6	12.8	7.4	4.3	1.1
		息子	80	65.1	38.1	52.4	22.2	12.7	15.9	15.9	19	14.3	7.9	7.9	1.6
		娘の配偶者	2	100.0	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
		息子の配偶者	17	60.0	40.0	40.0	53.3	13.3	6.7	6.7	-	13.3	-	-	6.7

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

問 介護をする上で困難や負担を「いつも感じている」「時々感じることもある」と答えた方にうかがいます。在宅生活に役立つと思うサービスはどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 困難や負担を『感じることもある』人のうち、在宅生活に役立つと思うサービスは「ショートステイ（短期入所生活介護・短期入所療養介護）」となり、大幅に増加している

図表 4-6-11



第4章 特別養護老人ホームへの入居希望者調査

図表 4-6-12

単位：％

項目		回答者数(人)	シヨートステイ	福祉用具貸与・購入	デイサービス(通所介護)	ホームヘルプサービス(訪問介護)	住宅改修	訪問看護	訪問入浴介護	訪問リハビリテーション	夜間対応型訪問介護	デイケア(通所リハビリテーション)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	デイサービス(療養通所介護)	居宅療養管理指導	居宅介護	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護
全体		360	76.3	72.2	66.6	55.4	44.6	42.5	40.4	37.4	29.2	26.9	26.4	18.6	14.7	12.5	11.4	
男性	65～69歳	5	67.5	49.7	82.2	52.1	67.5	52.1	34.3	52.1	34.3	84.6	34.3	52.1	34.3	-	-	
	70～74歳	11	78.7	56.8	51.8	52.5	56.8	64.1	56.8	44.0	28.7	44.0	23.5	32.1	16.8	16.8	16.8	
	75～79歳	16	90.2	56.7	90.3	31.1	28.0	10.1	45.9	20.6	6.6	13.2	6.6	23.3	6.6	17.6	10.1	
	80～84歳	30	73.7	65.5	54.3	34.7	28.0	31.8	43.4	39.0	17.5	31.5	13.7	20.6	7.1	12.8	15.0	
	85～89歳	47	69.3	61.0	56.6	53.4	49.4	29.6	21.1	22.8	20.2	18.1	22.3	18.4	9.3	8.7	6.7	
	90歳以上	29	70.6	81.5	52.1	57.9	45.2	48.3	39.0	43.5	22.3	31.4	30.7	3.2	10.5	14.4	6.8	
女性	65～69歳	2	-	73.1	26.9	100.0	100.0	73.1	100.0	73.1	73.1	-	100.0	-	73.1	73.1	73.1	
	70～74歳	9	100.0	87.7	49.8	51.3	42.5	52.2	45.2	55.8	36.7	66.3	30.4	-	6.6	-	-	
	75～79歳	25	70.1	63.0	53.0	55.3	31.9	12.1	20.0	34.9	19.4	31.8	9.1	16.3	8.6	13.6	7.3	
	80～84歳	37	73.5	73.8	75.4	80.5	51.3	58.6	51.7	49.0	51.2	26.5	39.7	14.0	17.7	19.4	26.2	
	85～89歳	56	74.2	77.5	74.0	75.0	33.0	54.9	43.3	31.8	47.5	25.7	35.7	24.8	20.7	14.0	16.0	
	90歳以上	90	67.5	49.7	82.2	52.1	67.5	52.1	34.3	52.1	34.3	84.6	34.3	52.1	34.3	-	-	
家族構成	一人暮らし高齢者	67	54.8	57.0	64.5	63.4	42.4	57.4	32.9	39.1	26.7	21.6	38.3	20.0	18.3	21.8	17.1	
	夫婦世帯	101	76.8	67.4	55.6	61.4	36.3	38.1	42.0	41.4	30.8	31.5	21.5	21.7	11.4	10.2	11.2	
	子や孫など同居	156	81.4	82.3	74.3	52.5	51.0	43.5	42.6	37.5	30.1	25.1	28.8	17.1	17.3	11.5	10.7	
	その他の世帯	27	83.7	64.4	64.8	36.5	38.4	26.4	34.0	20.6	20.2	28.1	8.4	10.7	5.4	9.3	5.4	
居住区	川崎市	75	76.3	75.4	69.1	50.8	41.3	22.5	35.3	30.1	22.1	19.4	25.8	14.7	16.2	6.1	8.3	
	幸区	58	73.9	83.8	73.4	54.1	54.9	52.7	46.7	40.0	30.2	28.5	29.5	20.3	23.6	17.1	11.9	
	中原区	44	72.7	63.1	72.4	69.1	32.0	51.5	42.3	51.3	36.2	21.9	30.1	21.1	24.3	13.7	9.4	
	高津区	30	92.9	77.6	64.3	57.5	53.7	46.8	51.8	30.2	33.3	20.8	14.5	10.5	10.8	7.8	20.0	
	宮前区	52	75.6	65.0	62.5	44.0	43.5	43.0	38.0	26.6	30.9	47.8	26.1	16.6	9.8	14.7	15.2	
	多摩区	40	79.8	84.4	68.4	56.2	48.2	41.9	43.7	36.3	38.5	23.8	28.9	28.5	14.0	16.3	11.7	
	麻生区	58	65.4	57.9	57.2	56.7	39.4	41.4	28.1	46.4	17.2	26.9	29.2	19.0	4.9	12.8	4.9	
要介護度	要介護1	6	92.3	100.0	41.4	-	58.6	7.7	7.7	41.4	-	66.3	7.7	7.7	7.7	-	-	
	要介護2	30	60.9	26.5	59.3	48.8	29.6	30.2	17.6	22.8	8.8	21.0	4.9	12.0	1.7	5.3	1.7	
	要介護3	130	81.9	76.3	71.6	51.7	50.7	35.1	41.4	26.5	30.2	21.6	25.1	16.8	15.5	14.3	12.9	
	要介護4	118	79.4	78.4	68.9	59.6	45.9	42.7	35.2	42.3	25.4	31.1	30.8	17.9	16.7	11.2	7.4	
	要介護5	73	65.5	74.5	59.6	66.8	35.9	68.8	62.9	59.9	47.6	29.8	35.9	28.2	17.3	16.5	20.9	
主な介護者の属性	配偶者	121	72.5	67.6	58.8	55.9	40.2	40.2	43.1	43.1	29.4	22.5	30.4	20.6	13.7	13.7	12.7	
	娘	121	86.2	87.2	80.9	64.9	52.1	50	47.9	43.6	39.4	38.3	29.8	21.3	22.3	20.2	14.9	
	息子	80	63.5	66.7	61.9	46	52.4	42.9	38.1	23.8	25.4	28.6	20.6	17.5	14.3	11.1	9.5	
	娘の配偶者	2	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	
	息子の配偶者	17	80.0	60.0	73.3	46.7	26.7	46.7	40.0	20.0	13.3	46.7	26.7	20.0	13.3	13.3	13.3	

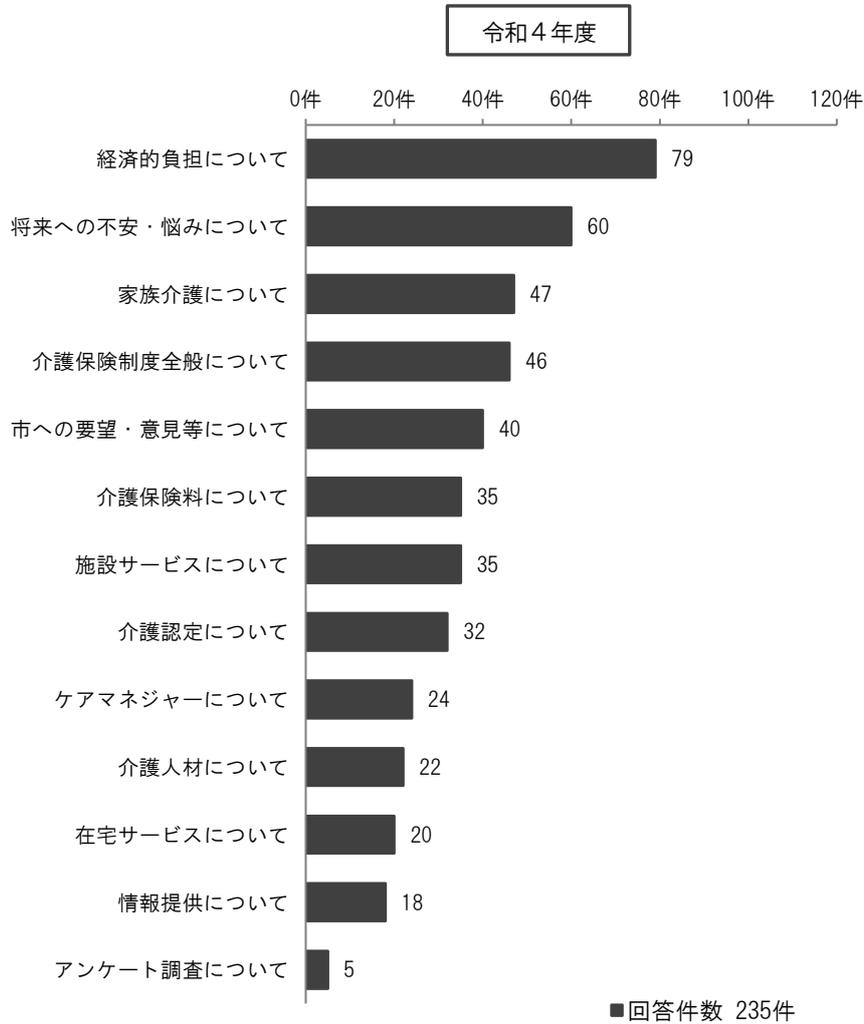
※「その他」「無回答」は掲載を省略

7 介護保険制度や市の高齢者保健福祉サービスについての自由意見の件数

介護保険制度や市の高齢者保健福祉サービスについて、ご意見があればお聞かせください。

▶ 「経済的負担について」のご意見が最も多くなっている

図表 4-7-1



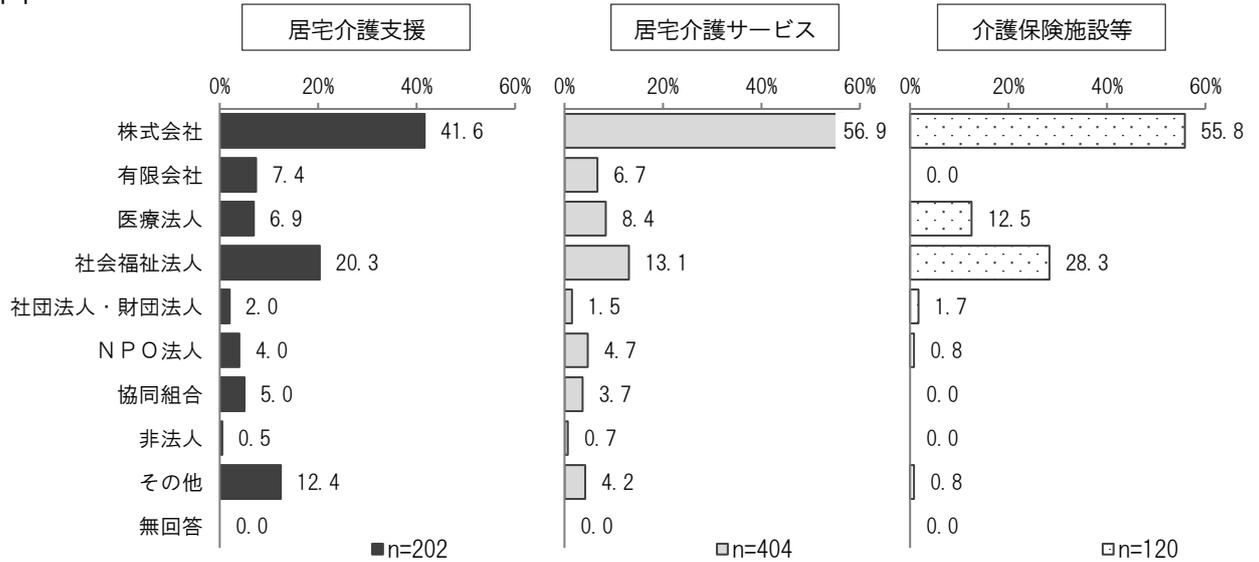
※1人の意見の中に複数の意見がある場合は重複してカウントしている。

第5章 介護保険事業者調査

1 調査対象事業所の概要

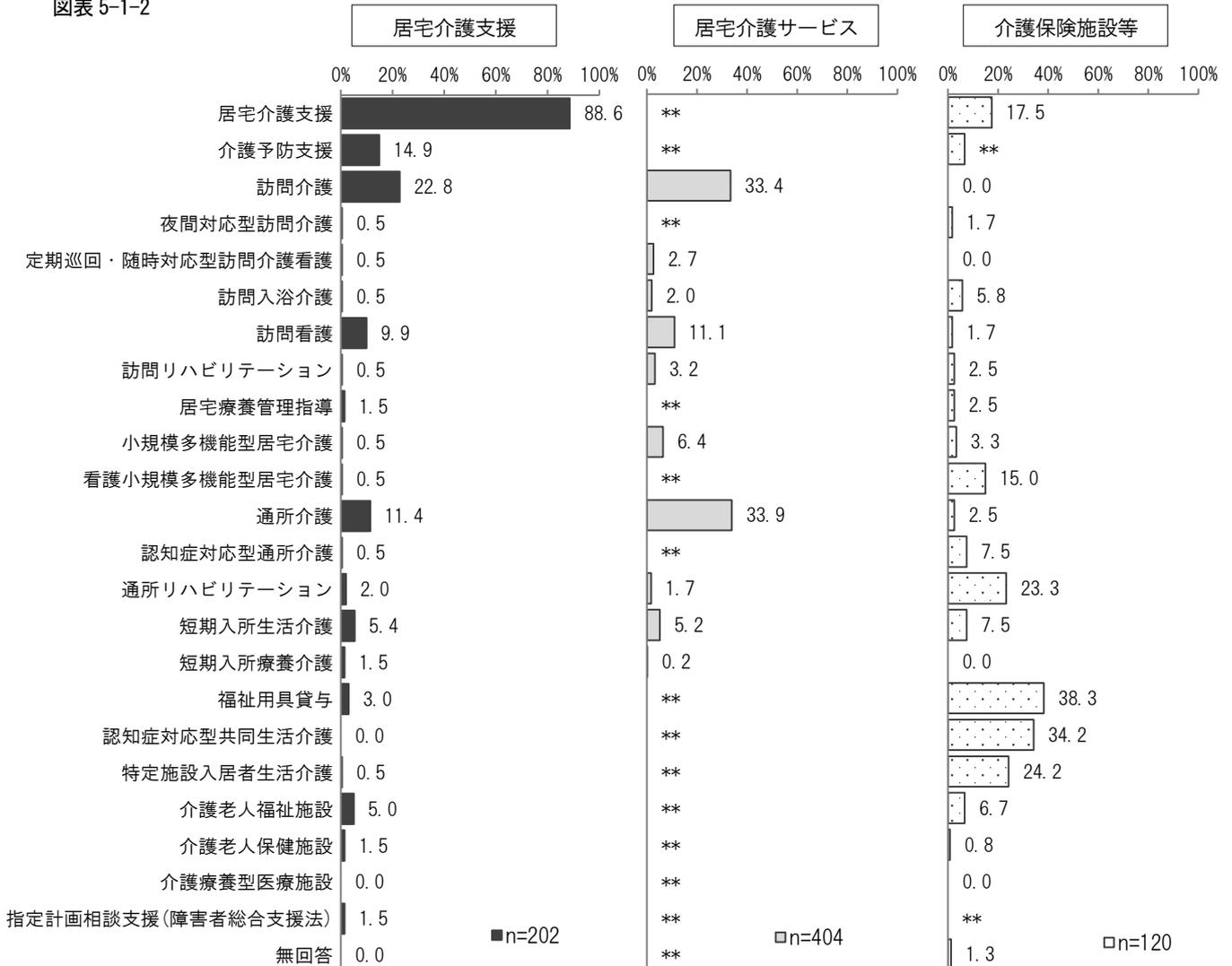
(1) 事業所の運営主体

図表 5-1-1



(2) 指定を受けているサービス（予防サービスも含む）

図表 5-1-2



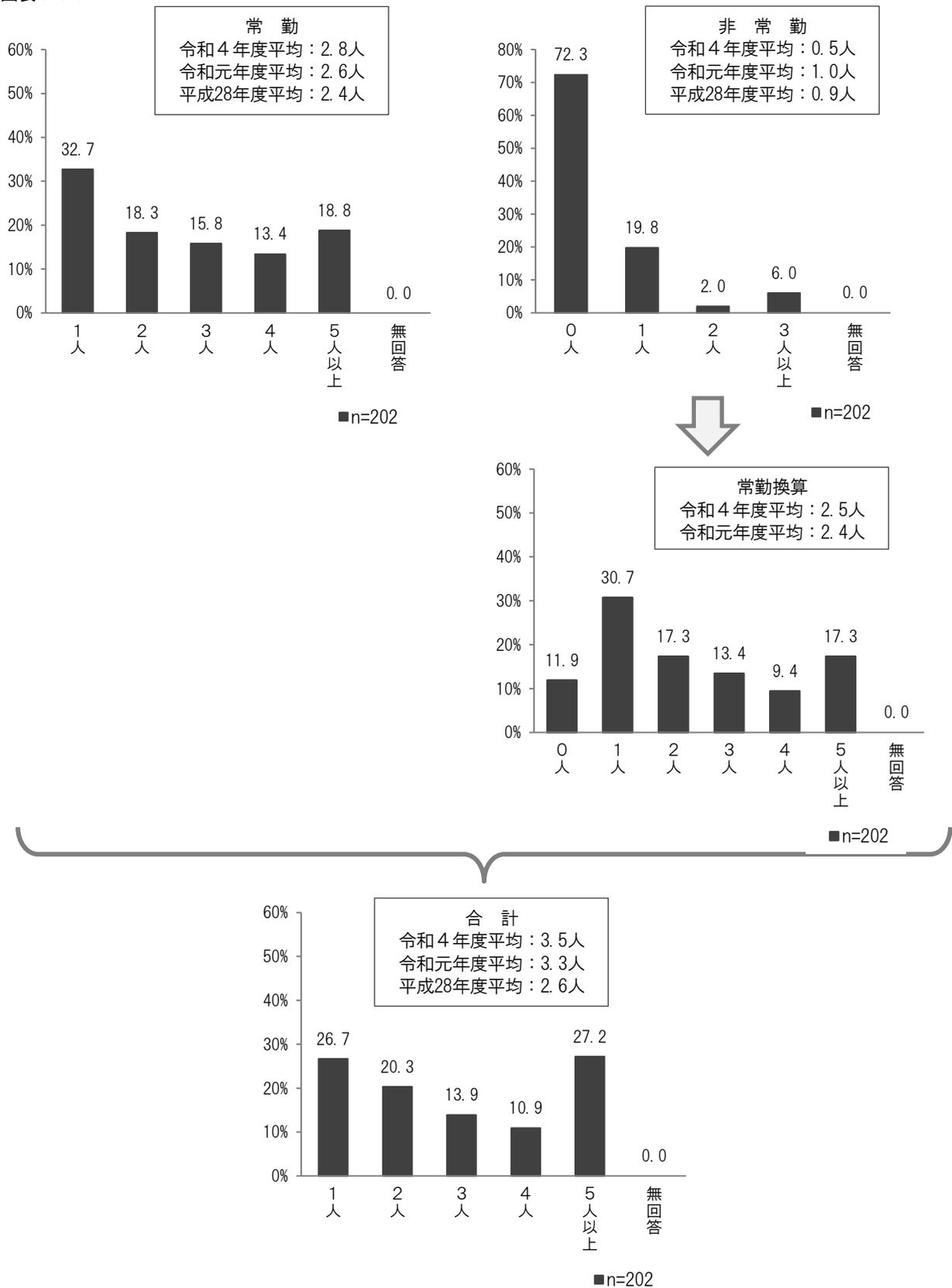
※居宅介護支援、介護保険施設等は併設サービスも対象とした複数回答、居宅介護サービスはサービス10項目を指定して調査

（3）職員の人数（令和4年10月1日現在）

（3）-1 居宅介護支援事業所

▶ 常勤の平均人数が前回調査より微増し、非常勤の平均人数が微減している

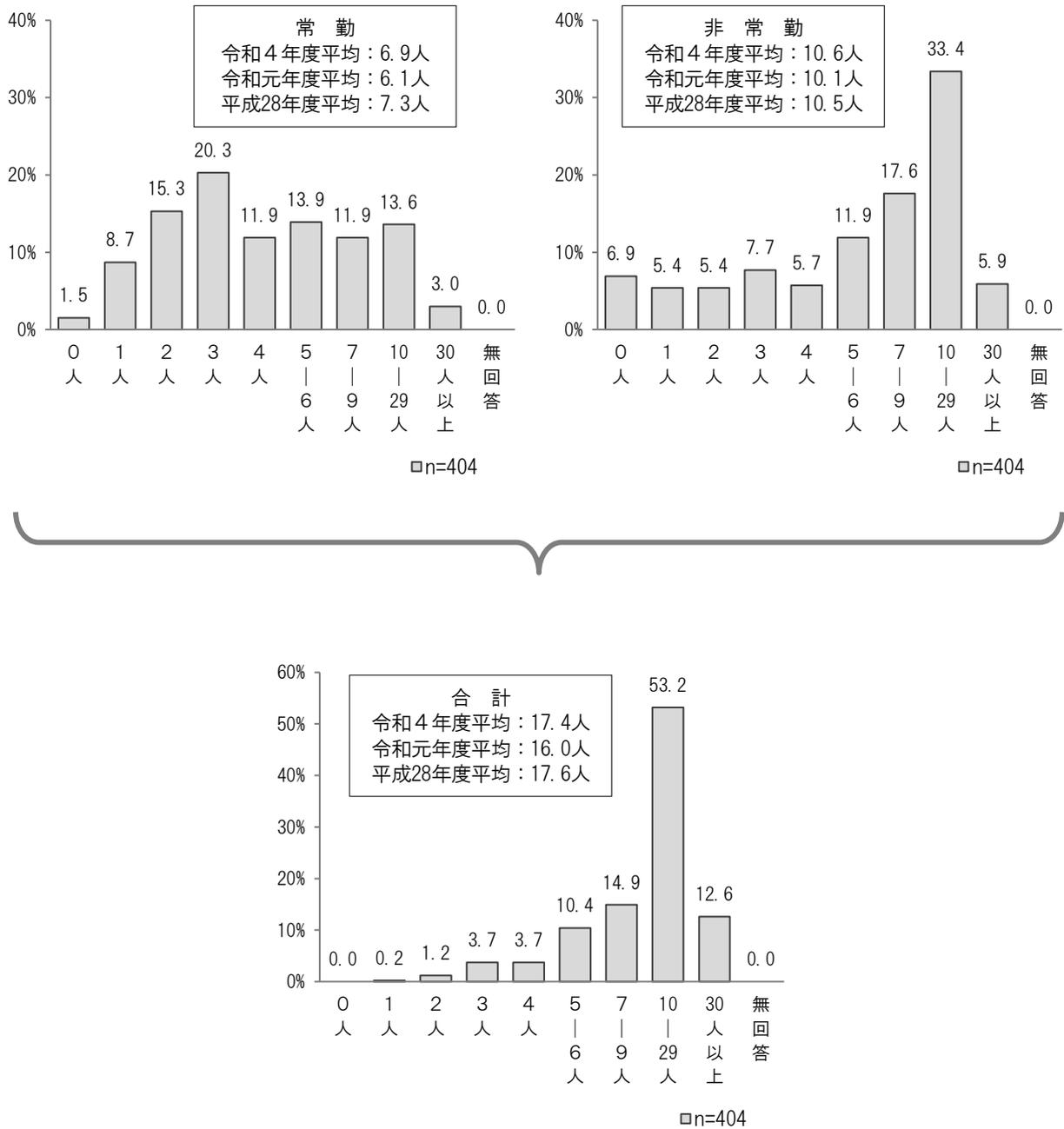
図表 5-1-3



(3) -2 居宅介護サービス事業所

▶ 常勤および非常勤の平均人数が、前回調査より微増している

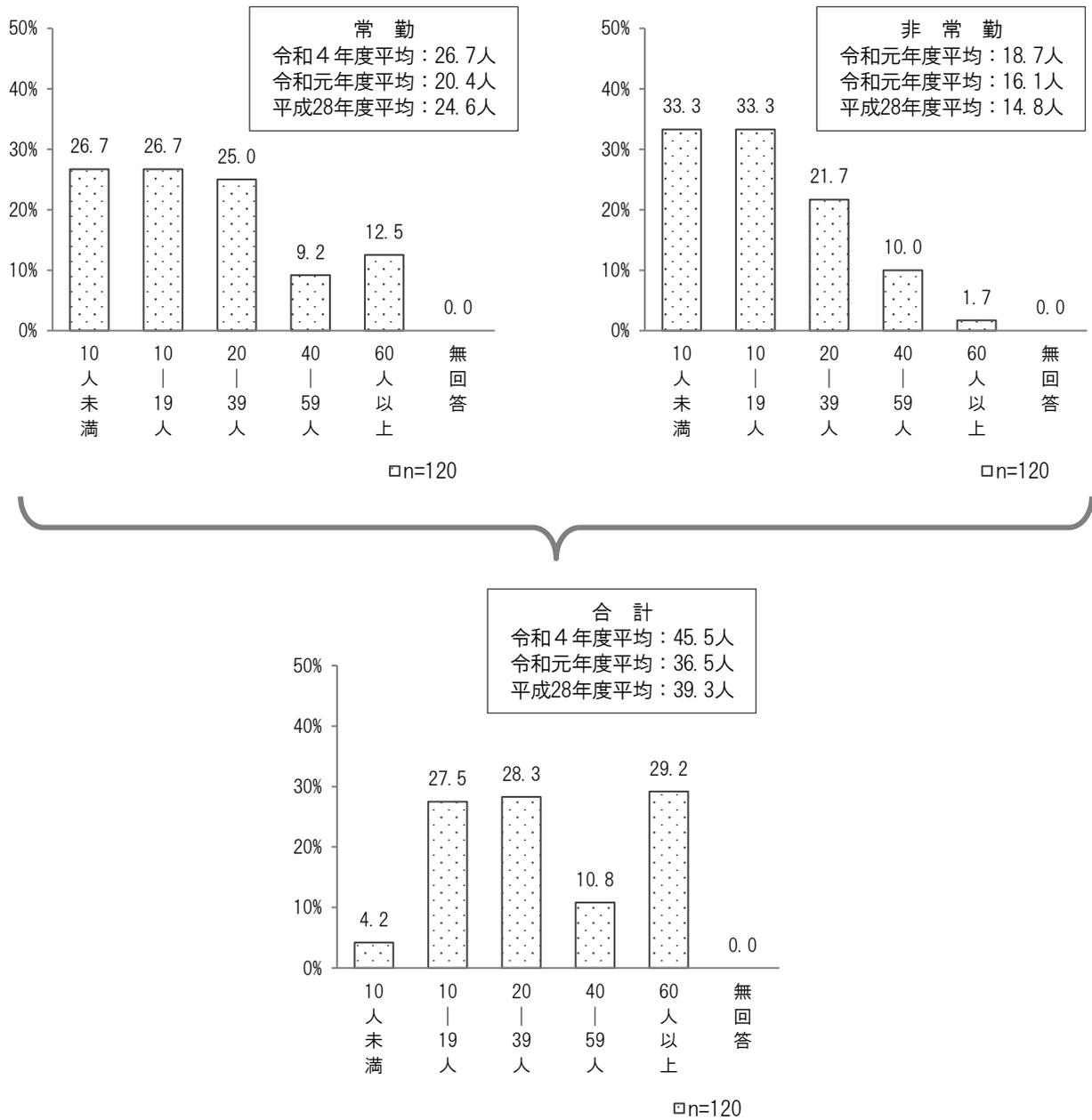
図表 5-1-4



（3）-3 介護保険施設等

▶ 常勤および非常勤の平均人数が、ともに前回調査より増加している

図表 5-1-5



2 共通設問の比較

この項では、居宅介護支援事業者調査、居宅介護サービス事業者調査、介護施設等調査における共通の設問の調査結果を比較できるように、まとめて掲載している。

なお、経年変化の分析を行う設問については、各調査結果のページに掲載している。

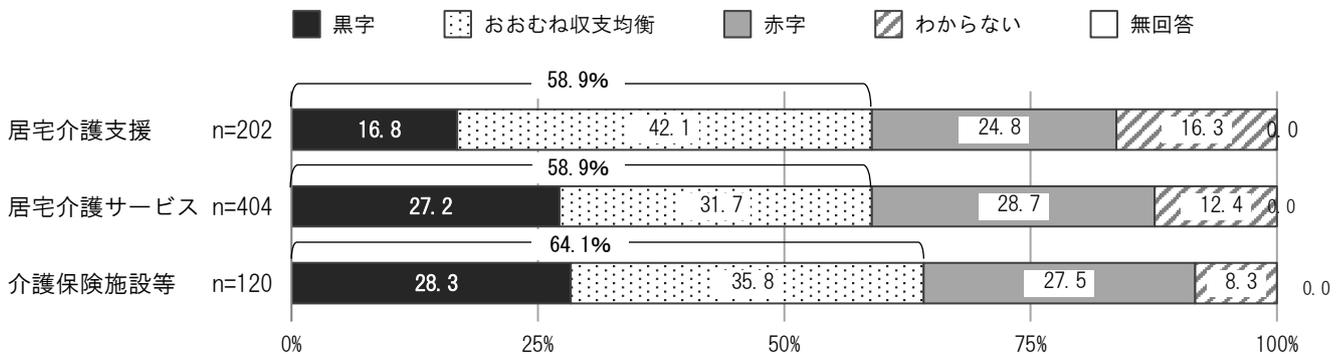
また、全国調査（「令和3年度介護労働実態調査（事業所における介護労働実態調査）」）と比較する場合、居宅介護サービス事業者調査と介護施設等調査の合計で比較している。

問 貴事業所における居宅介護支援事業/提供しているサービスについて、昨年度の収支の状況はいかがですか。（1つに〇）

〔居宅介護支援：問3、居宅介護サービス：問3、介護保険施設等：問4〕

▶ 「黒字」と「おおむね収支均衡」を合わせた割合は居宅介護支援事業所、居宅介護サービス事業所では約6割、介護保険施設等では約6割強となっている

図表 5-2-1

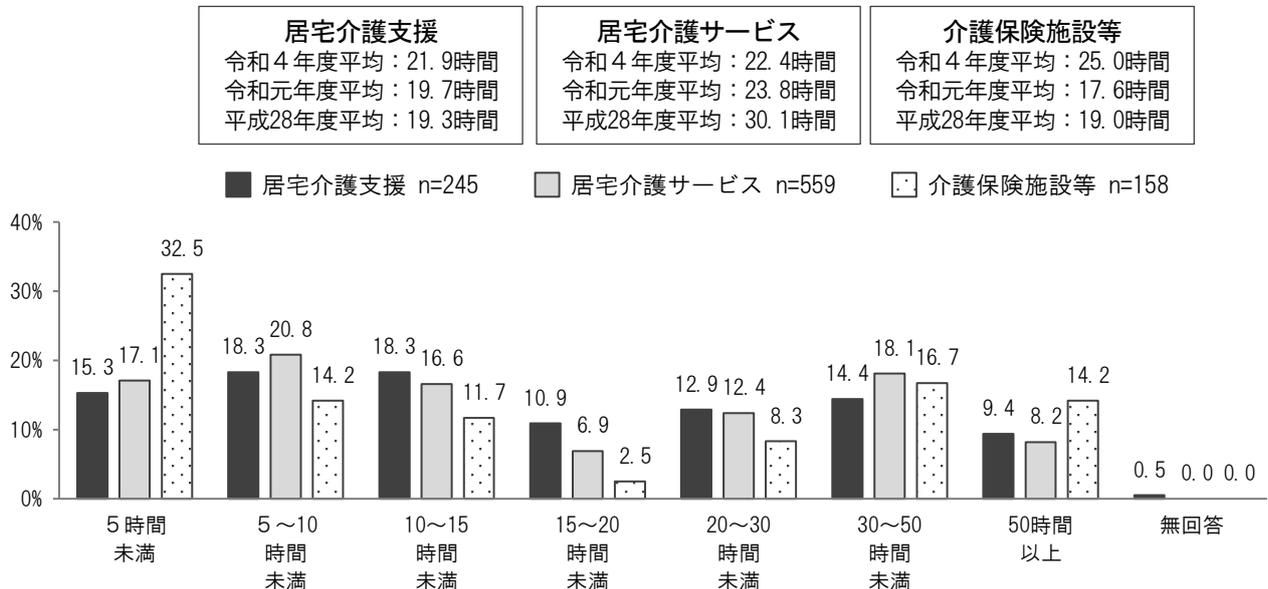


問 貴事業所において、介護報酬請求事務にかかる時間は、1か月あたりおよそ何時間程度ですか。（数字を記入）

〔居宅介護支援：問4、居宅介護サービス：問4、介護保険施設等：問5〕

▶ 請求事務にかかる時間は、居宅介護サービス事業所では前回調査より減少しているが、居宅介護支援事業所と介護保険施設等では増加している

図表 5-2-2

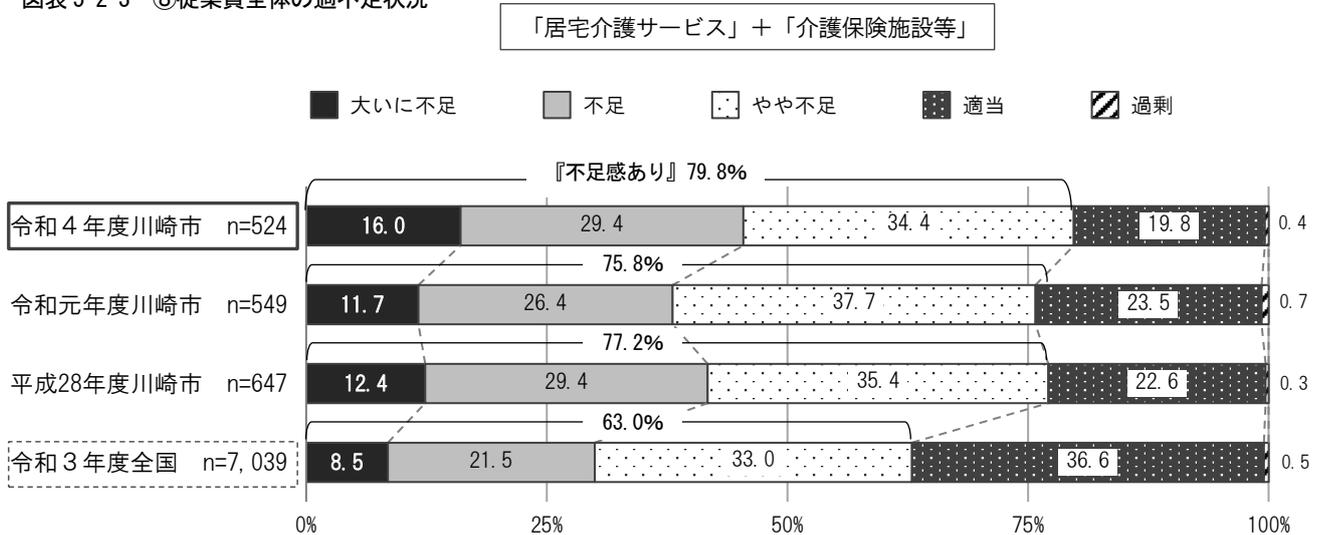


問 貴事業所では、従業員の過不足の状況はどうか。従業員全体と、職種別にご回答ください。（それぞれ1つに○）

〔居宅介護サービス：問10、介護保険施設等：問13〕

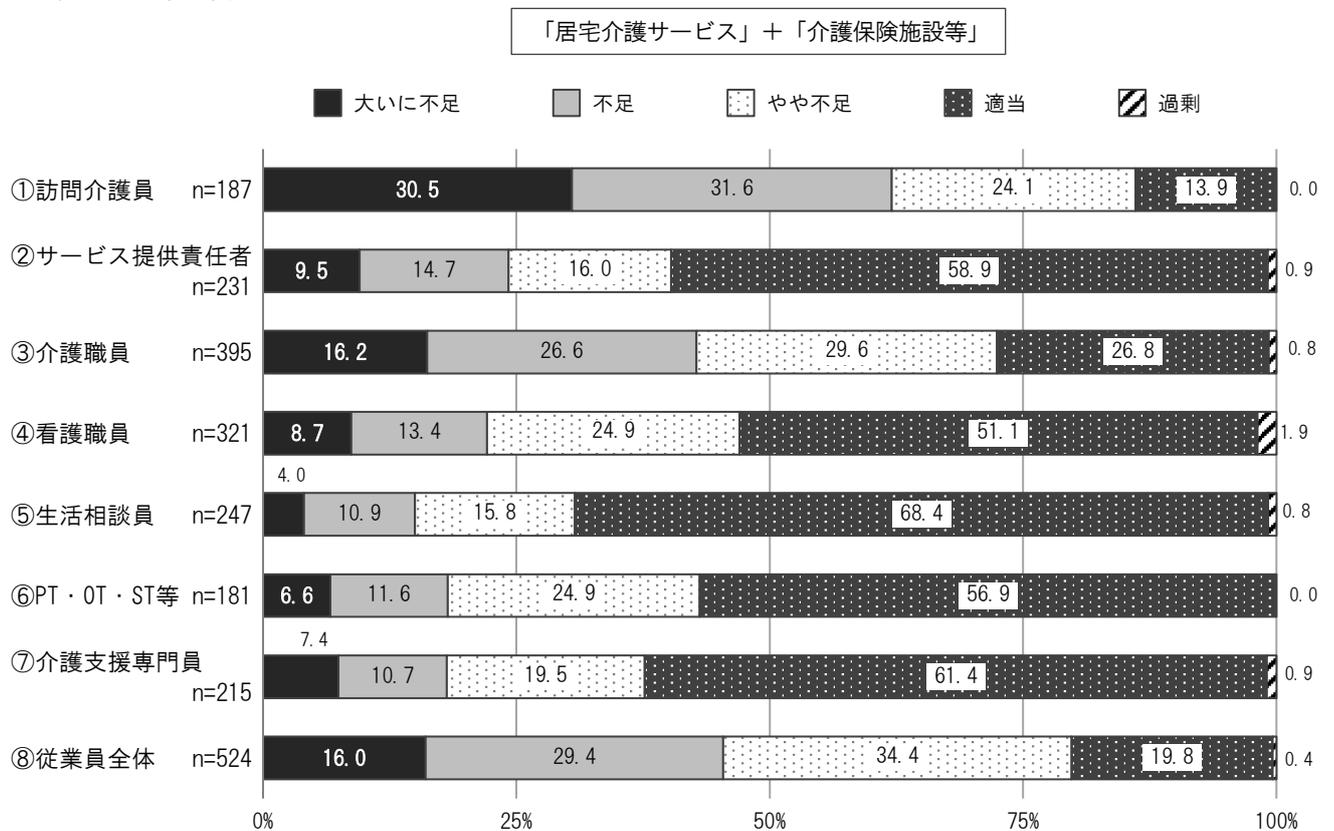
▶ 従業員全体の『不足感あり』の割合が、全国調査より17%高くなっている

図表 5-2-3 ⑧従業員全体の過不足状況



※『不足感あり』=「大いに不足」+「不足」+「やや不足」
 ※「当該職種はいない」「無回答」を除いた事業所数を母数としている

図表 5-2-4 従業員の過不足状況

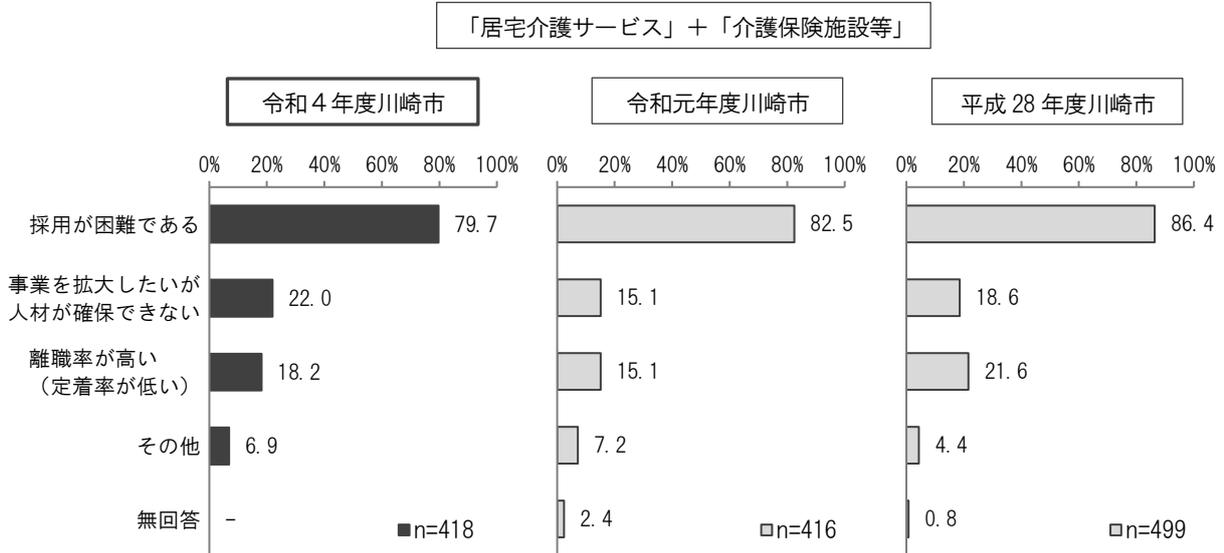


問 前問「従業員全体でみた場合」で「大いに不足」「不足」「やや不足」と回答した事業所におうかがいします。不足した理由はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護サービス：問 10-1、介護保険施設等：問 13-1〕

▶ 従業員全体で『不足感あり』と回答した事業所のうち、理由が「採用が困難である」割合が減少傾向ではあるものの、約8割となっている

図表 5-2-5

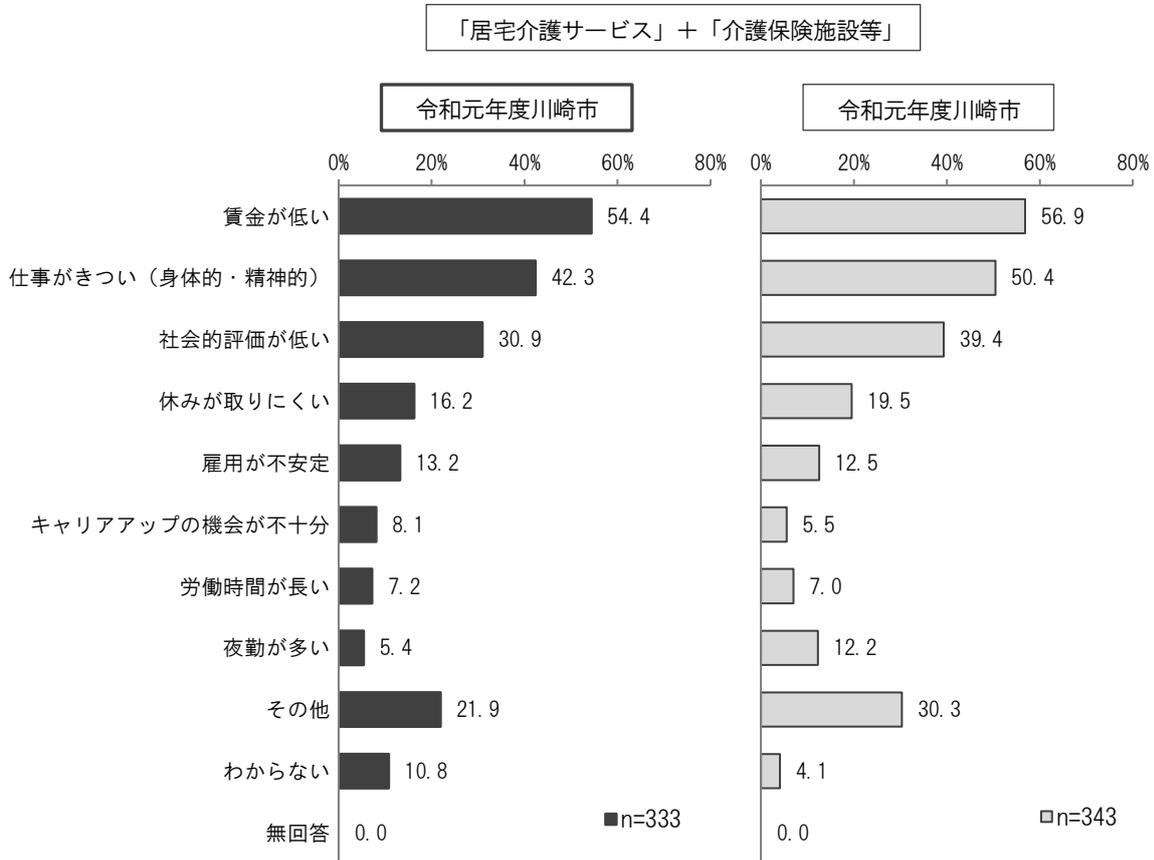


問 前問で「採用が困難である」と回答した事業所におうかがいします。
採用が困難な原因は何にあるとお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護サービス：問 10-2、介護保険施設等：問 13-2〕

▶ 採用が困難であると回答した事業所のうち、困難な原因は「賃金が低い」「仕事がつ
い」「社会的評価が低い」が上位である

図表 5-2-6

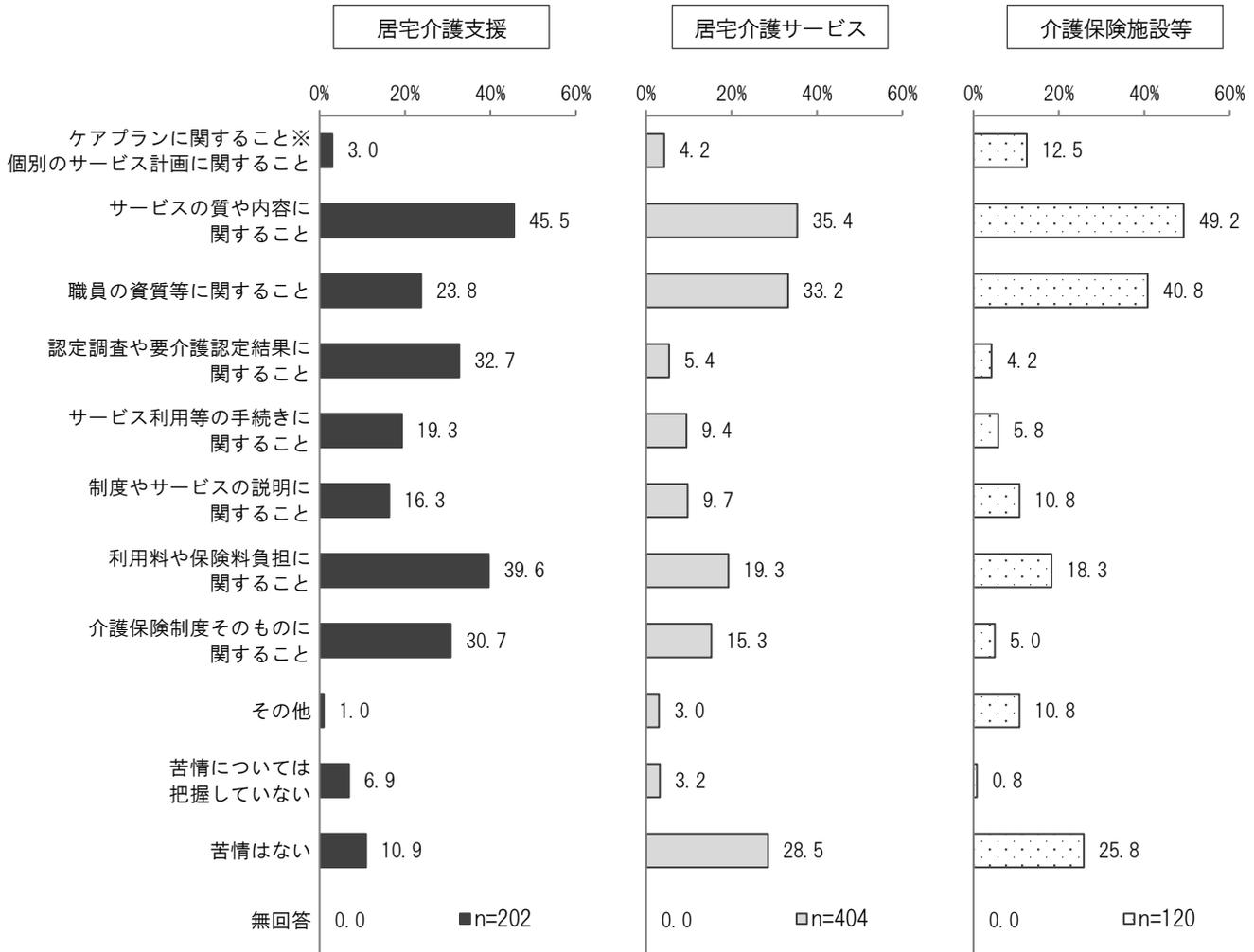


問 利用者や家族からあげられる苦情の内容について、次の中から多いもの5つ以内に○をしてください。

〔居宅介護支援：問18、居宅介護サービス：問8、介護保険施設等：問11〕

▶ いずれの事業所種別も「サービスの質や内容に関すること」の割合が3割以上となっている

図表 5-2-7



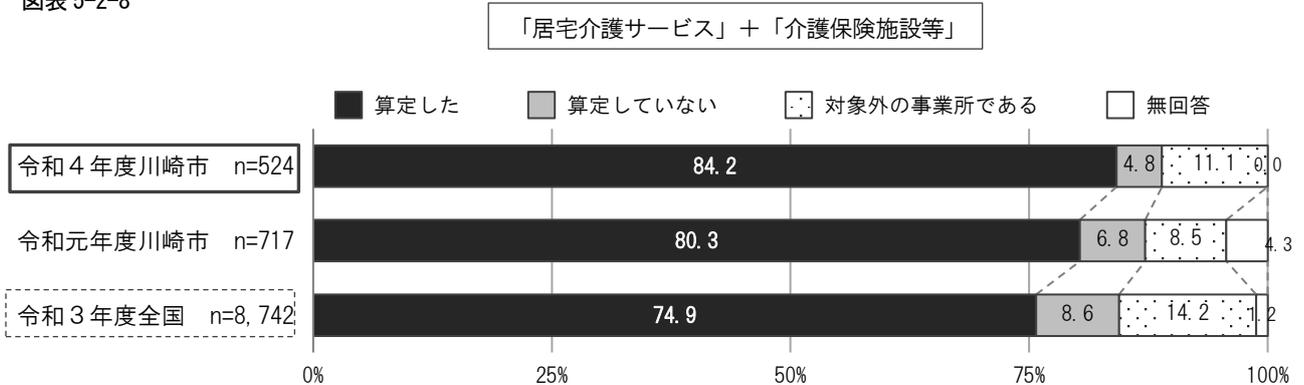
※居宅介護支援事業所の選択肢は「ケアプランに関すること」

問 貴事業所は、介護職員処遇改善加算については、どのような対応をしましたか。
（1つに○）

〔居宅介護サービス：問 15、介護保険施設等：問 18〕

▶ 市内事業所が処遇改善加算を「算定した」割合は約8割である

図表 5-2-8

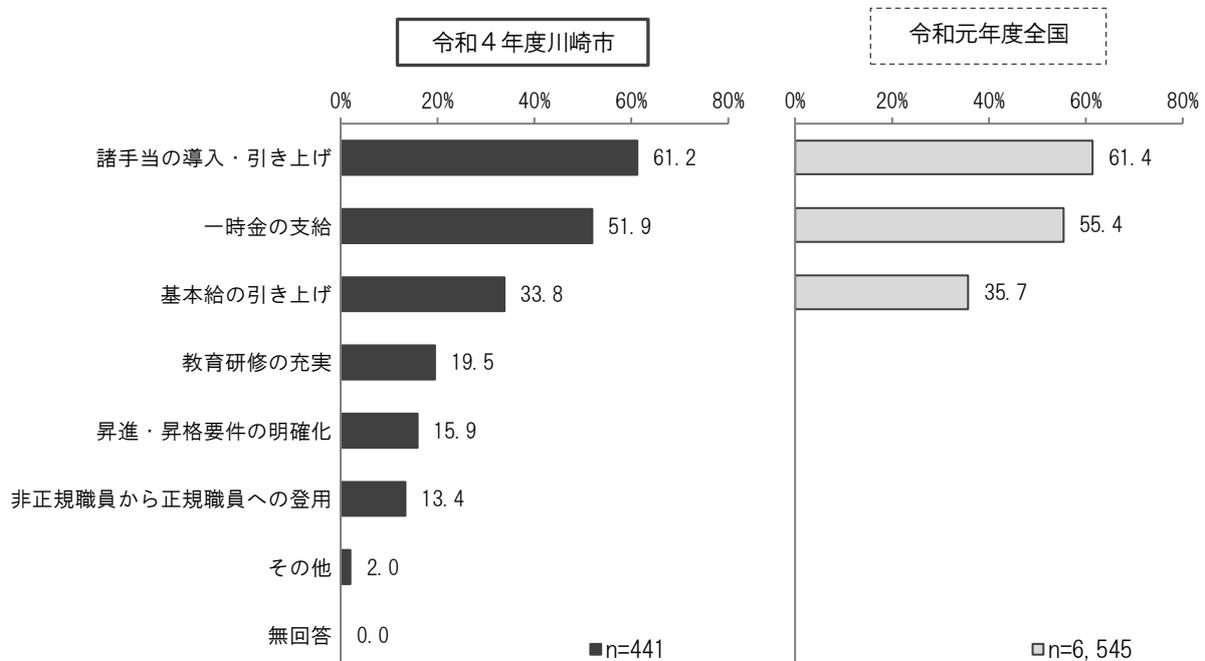


問 前問で「算定した」と答えた事業所におうかがいします。
加算を算定した結果、どのような対応をしましたか。（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護サービス：問 15-1、介護保険施設等：問 18-1〕

▶ 算定した事業所のうち、市内事業所の「諸手当の導入・引き上げ」の割合は、6割を超えている

図表 5-2-9

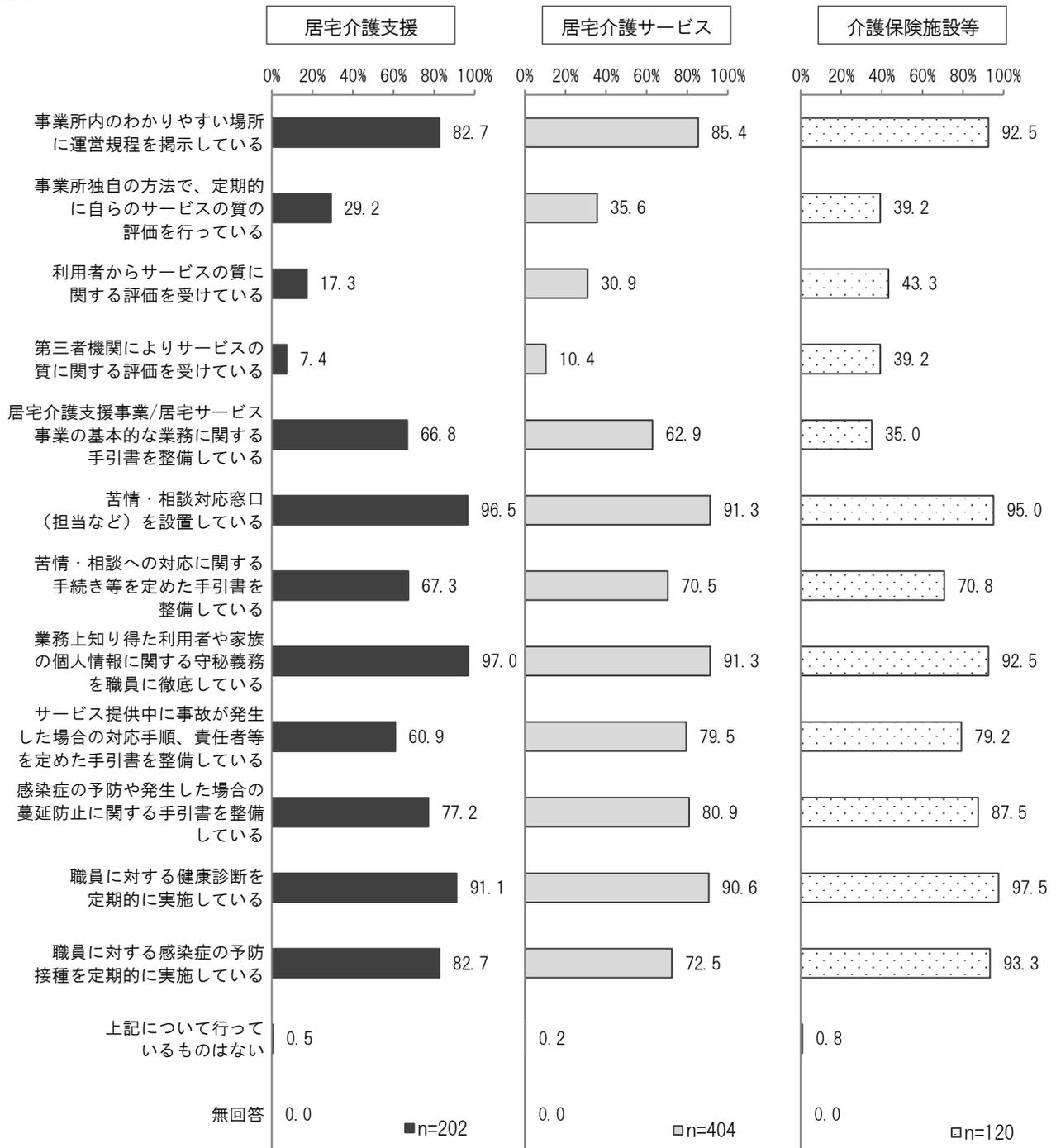


問 以下の取組について、貴事業所が実施しているものはどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問 19、居宅介護サービス：問 16、介護保険施設等：問 19〕

▶ いずれの事業所種別も「苦情・相談対応窓口（担当など）を設置している」「業務上知り得た利用者や家族の個人情報に関する守秘義務を職員に徹底している」「職員に対する健康診断を定期的実施している」などの実施割合が9割以上となっている

図表 5-2-10

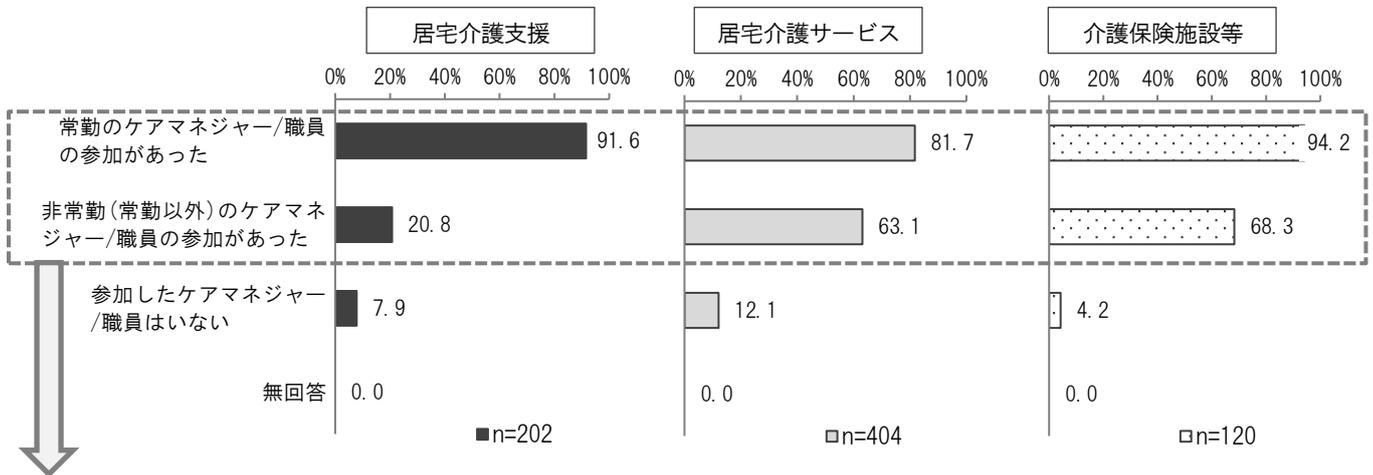


問 貴事業所におけるケアマネジャー/職員の研修参加状況についておうかがいします。
過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）のケアマネジャー/職員の研修参加状況について、あてはまるものすべてに○をしてください。

〔居宅介護支援：問20、居宅介護サービス：問17、介護保険施設等：問20〕

▶ いずれの事業所種別も「常勤のケアマネジャー/職員の参加があった」割合が8割以上である

図表 5-2-11

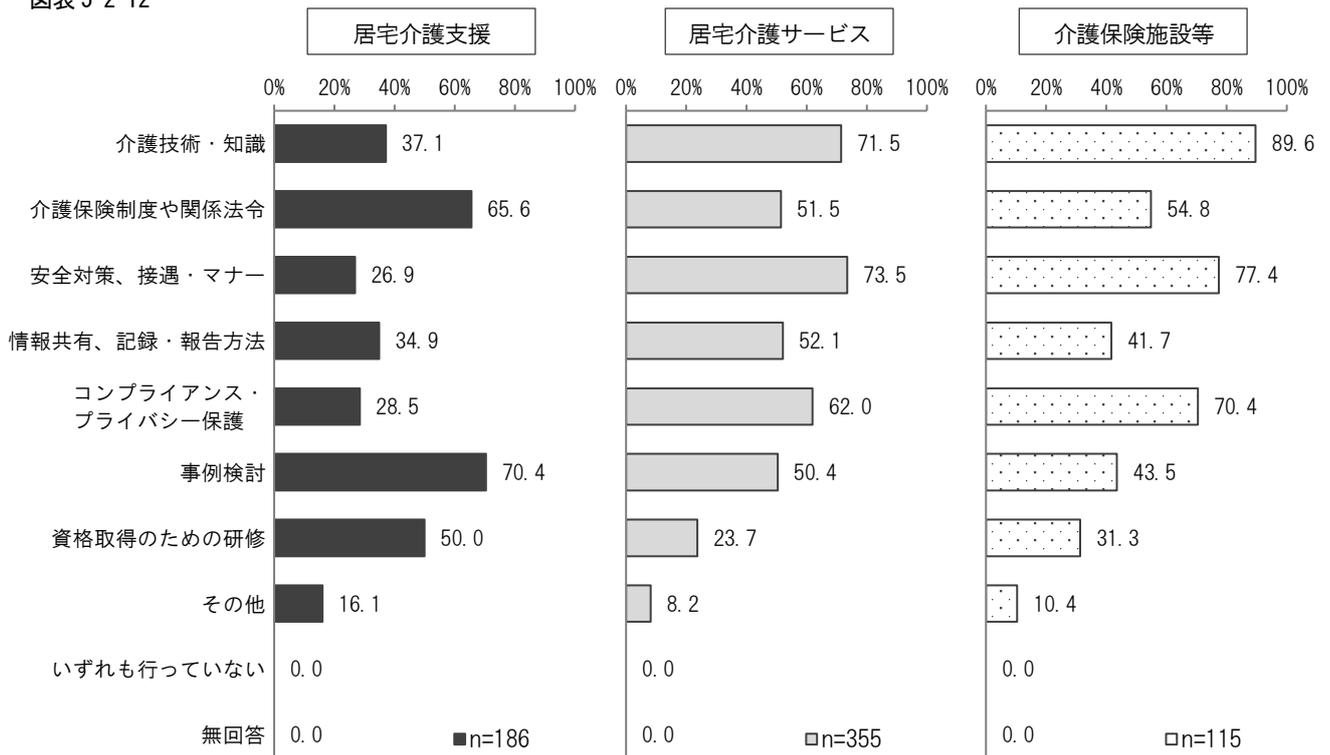


問 過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）で、ケアマネジャー/職員はどのような研修に参加しましたか。（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問20-1、居宅介護サービス：問17-1、介護保険施設等：問20-1〕

▶ 居宅介護支援事業所は「事例検討」が約7割、居宅介護サービス事業所は「安全対策、接遇・マナー」が7割強、介護保険施設等は「介護技術・知識」が約9割とそれぞれ最も高くなっている

図表 5-2-12

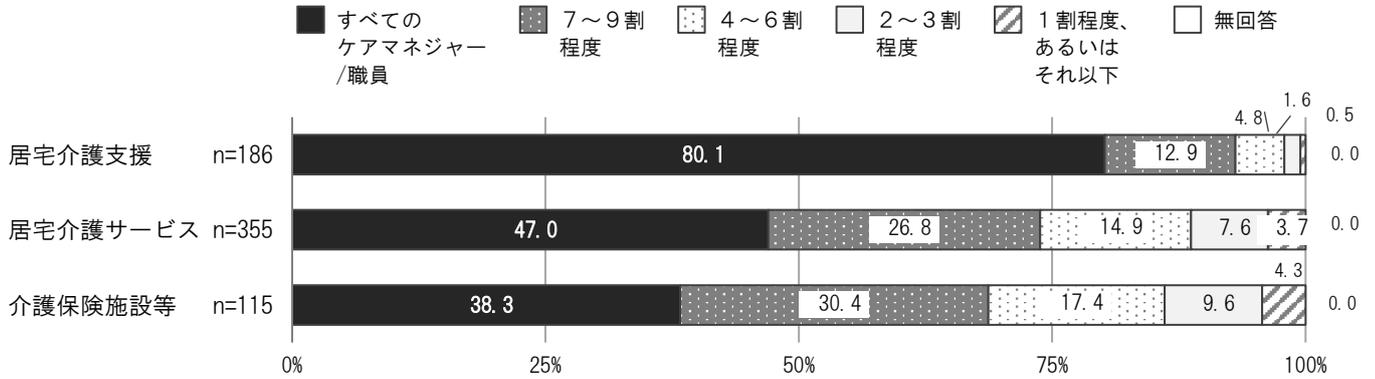


問 過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）で、ケアマネジャー/職員の、研修への参加状況はどの程度ですか。（1つに○）

〔居宅介護支援：問 20-2、居宅介護サービス：問 17-2、介護保険施設等：問 20-2〕

▶ 居宅介護支援事業所では「すべてのケアマネジャー」が何らかの研修に参加している割合が約8割となっている

図表 5-2-13



※選択肢の詳細

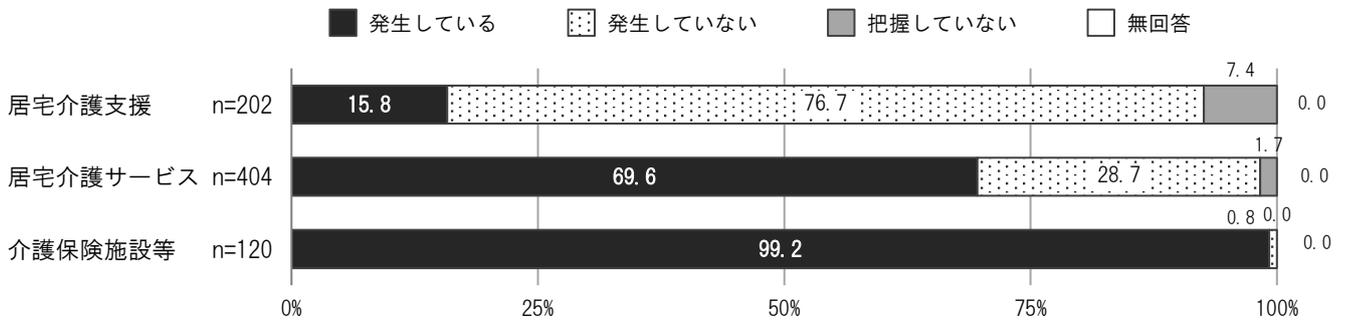
- 「すべてのケアマネジャー/職員」：「すべてのケアマネジャー/職員が何らかの研修に参加している」
- 「7～9割程度」：「すべてのケアマネジャー/職員の7～9割程度が何らかの研修に参加している」
- 「4～6割程度」：「すべてのケアマネジャー/職員の4～6割程度が何らかの研修に参加している」
- 「2～3割程度」：「すべてのケアマネジャー/職員の2～3割程度が何らかの研修に参加している」
- 「1割程度、あるいはそれ以下」：「すべてのケアマネジャー/職員の1割程度、あるいはそれ以下しか、研修に参加していない」

問 貴事業所では、事故や「ヒヤリ・ハット事例」については、ひと月に何件くらいありますか。（1つに○、数字を記入）

〔居宅介護支援：問 21、居宅介護サービス：問 18、介護保険施設等：問 21〕

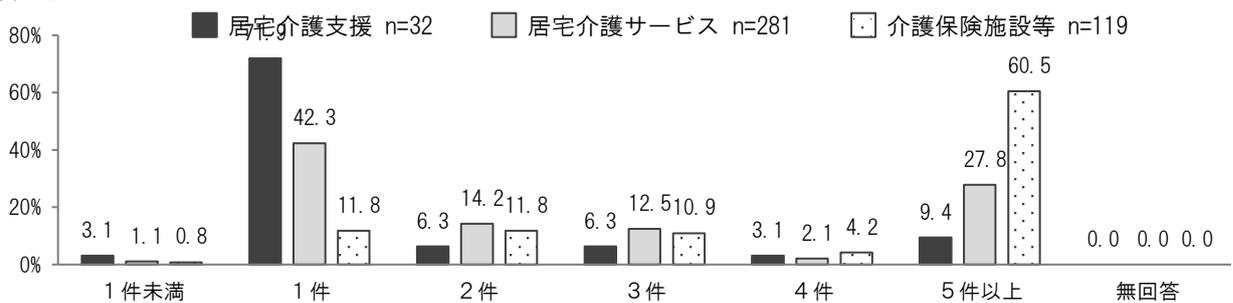
▶ 事故や「ヒヤリ・ハット事例」の発生は、居宅介護サービス事業所で約7割、介護保険施設等でほぼ全事業所となっている

図表 5-2-14



▶ 事故や「ヒヤリ・ハット事例」が発生した事業所のうち、ひと月あたりの発生件数は、介護保険施設等では「5件以上」が約6割となっている

図表 5-2-15

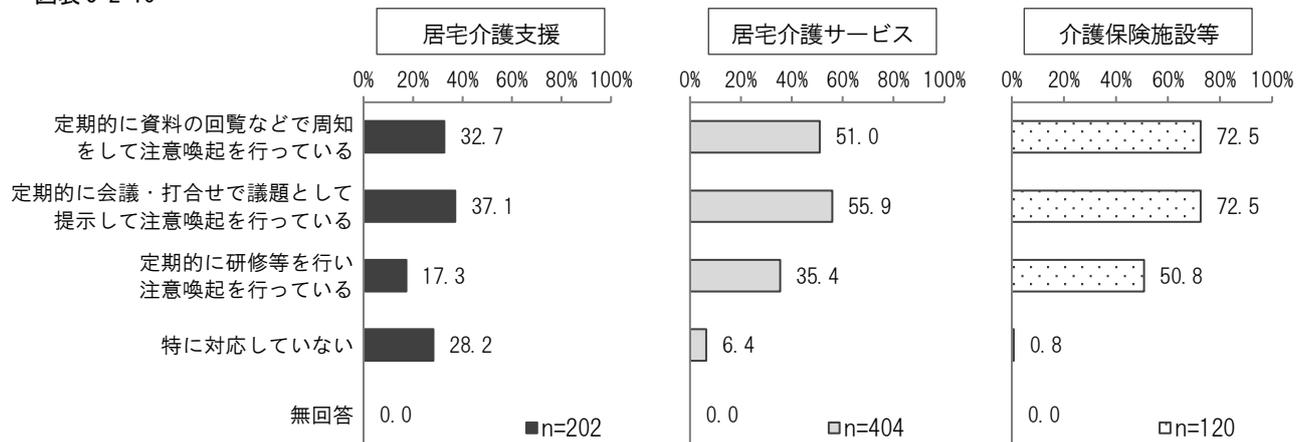


問 貴事業所では、事故や「ヒヤリ・ハット事例」に関する周知、または研修等を行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問 22、居宅介護サービス：問 19、介護保険施設等：問 22〕

▶ いずれの事業所種別も「定期的に会議・打合せで議題として提示して注意喚起を行っている」割合が最も高くなっている

図表 5-2-16

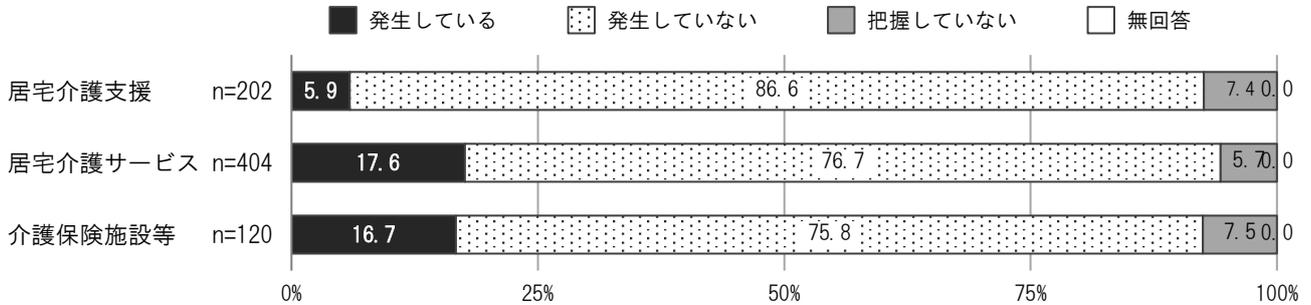


問 貴事業所では、利用者からの「セクハラ」「いやがらせ・不当な要求・暴力」の発生については、ひと月に何件くらいありますか。（1つに○、数字を記入）

〔居宅介護支援：問 23、居宅介護サービス：問 20、介護保険施設等：問 23〕

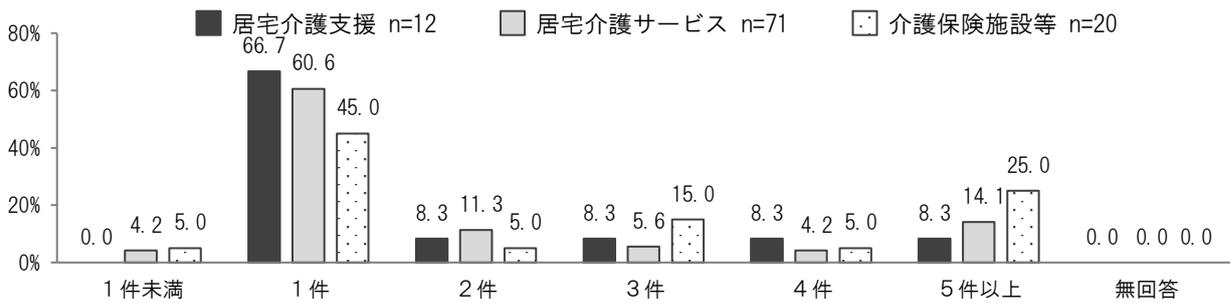
▶ 「セクハラ」の発生は、居宅介護サービス事業所や介護保険施設等で17%前後となっている

図表 5-2-17 ①「セクハラ」の発生



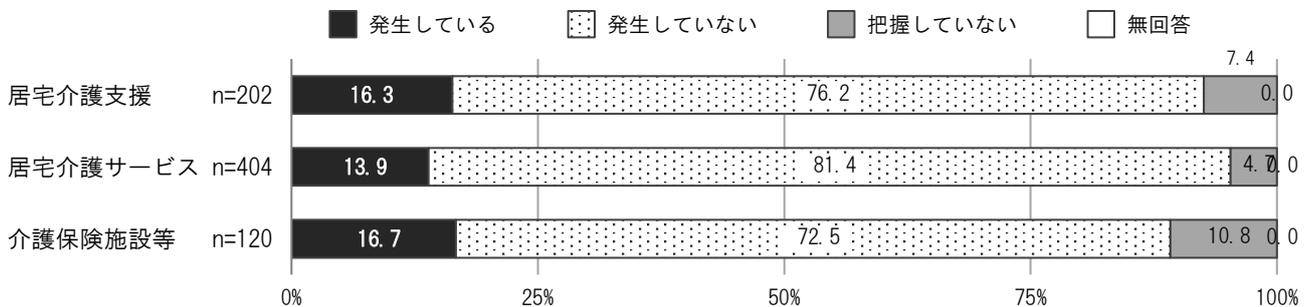
▶ 「セクハラ」が発生した事業所のうち、ひと月あたりの発生件数は、居宅介護サービス事業所では「1件」が5割を超えている

図表 5-2-18 ①「セクハラ」発生件数



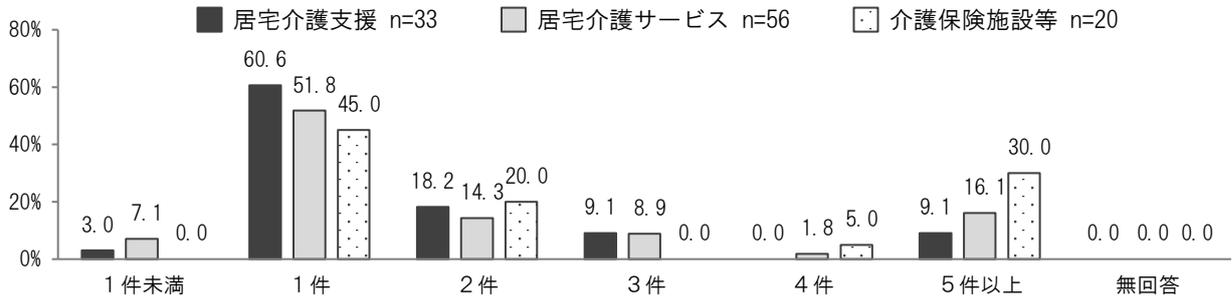
▶ 「いやがらせ・不当な要求・暴力」の発生は、居宅介護サービス事業所で約14%、居宅介護支援事業所や介護保険施設等で16%となっている

図表 5-2-19 ②「いやがらせ・不当な要求・暴力」の発生



▶ 「いやがらせ・不当な要求・暴力」が発生した事業所のうち、のひと月あたりの発生件数は、居宅介護支援事業所では「1件」が約6割となってる

図表 5-2-20 ② 「いやがらせ・不当な要求・暴力」発生件数

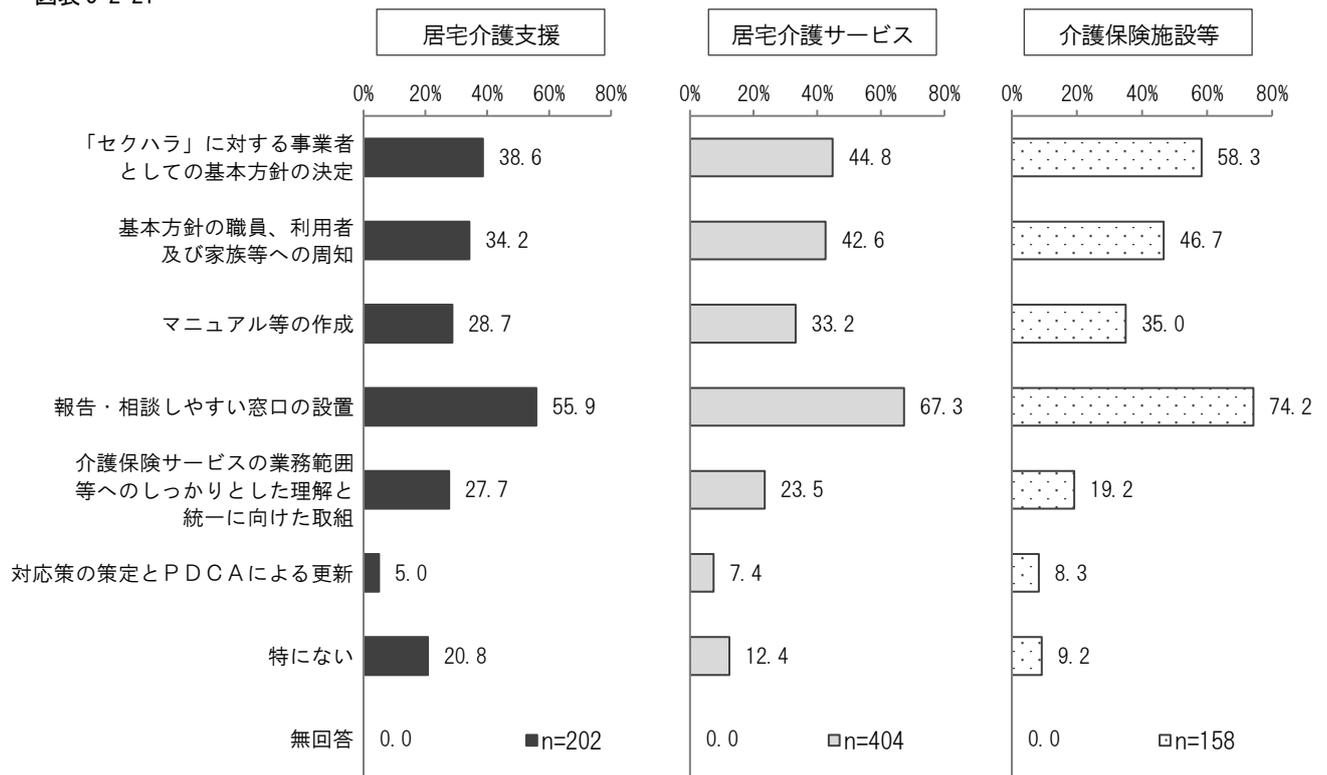


問 貴事業所で「セクハラ」の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問 24、居宅介護サービス：問 21、介護保険施設等：問 24〕

▶ いずれの事業所種別も「報告・相談しやすい窓口の設置」が最も高くなっている

図表 5-2-21

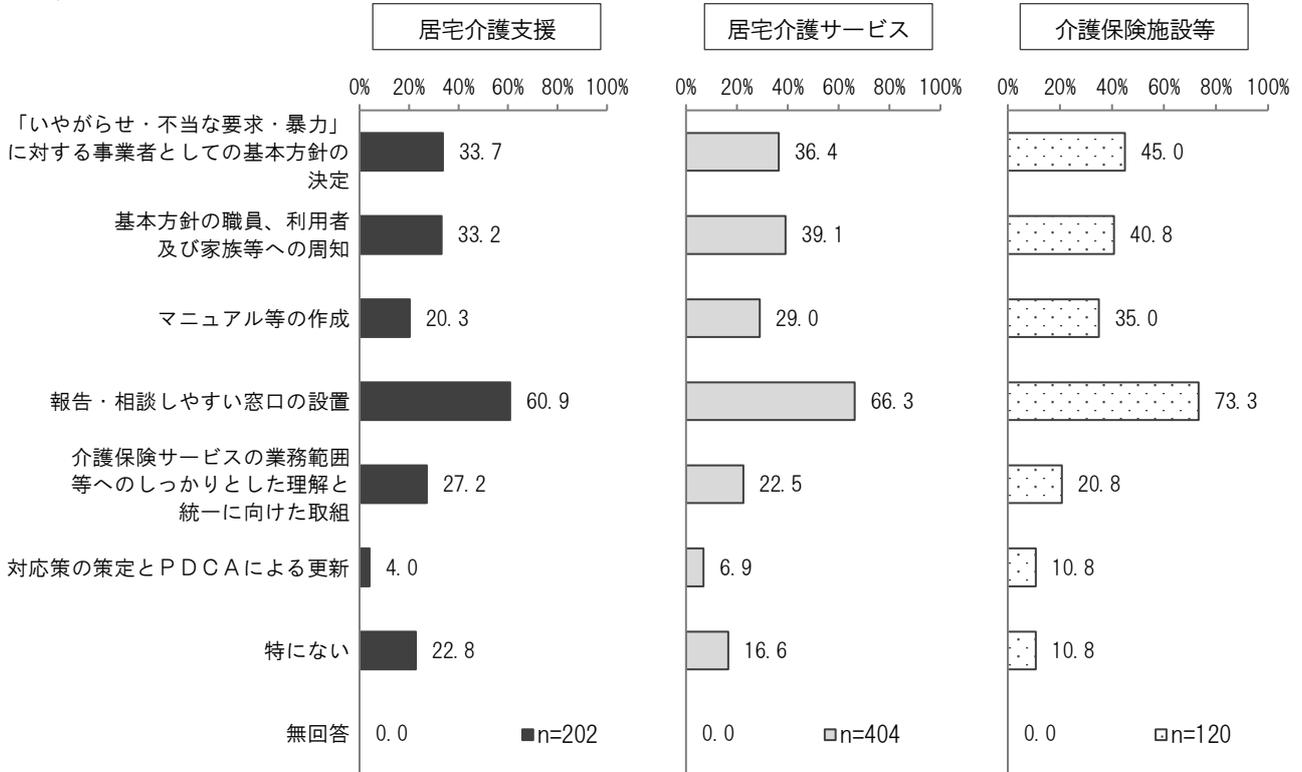


問 貴事業所で「いやがらせ・不当な要求・暴力」の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問 25、居宅介護サービス：問 22、介護保険施設等：問 25〕

▶ いずれの事業所種別も「報告・相談しやすい窓口の設置」が最も高くなっている

図表 5-2-22

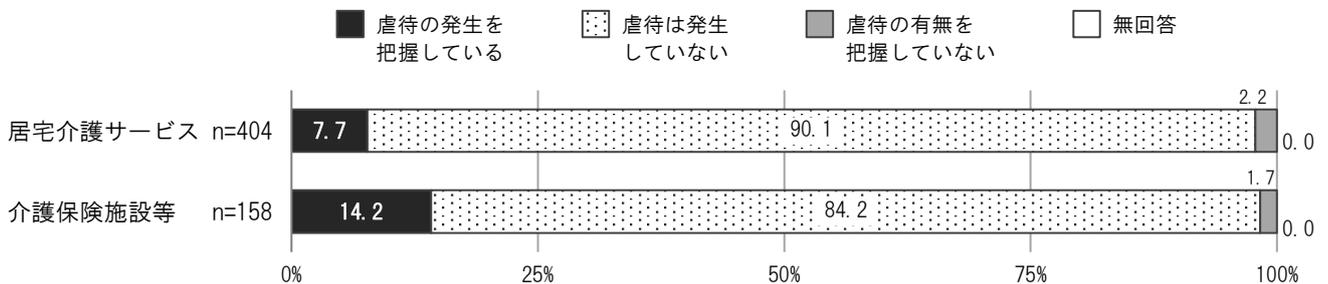


問 貴事業所では、虐待の発生については、把握していますか。（1つに○）

〔居宅介護サービス：問 23、介護保険施設等：問 26〕

▶ 「虐待の発生を把握している」割合は、居宅介護サービス事業所で1割弱、介護保険施設等で1割を超えている

図表 5-2-23

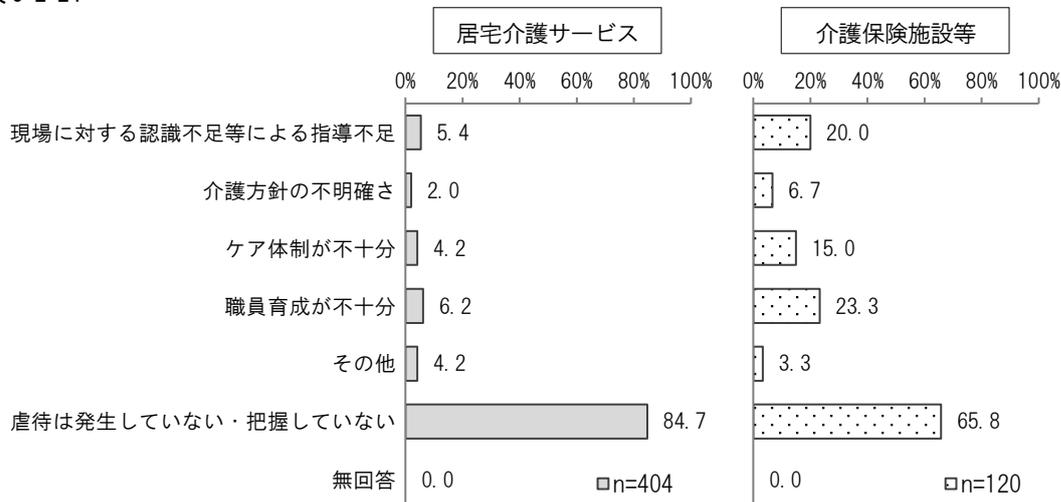


問 貴事業所でこれまで確認された虐待事例の原因はどのようなことでしたか。
（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護サービス：問 24、介護保険施設等：問 27〕

▶ いずれの事業所種別も「虐待は発生していない・把握していない」が最も高いが、原因としては「職員育成が不十分」が最も高くなっている

図表 5-2-24

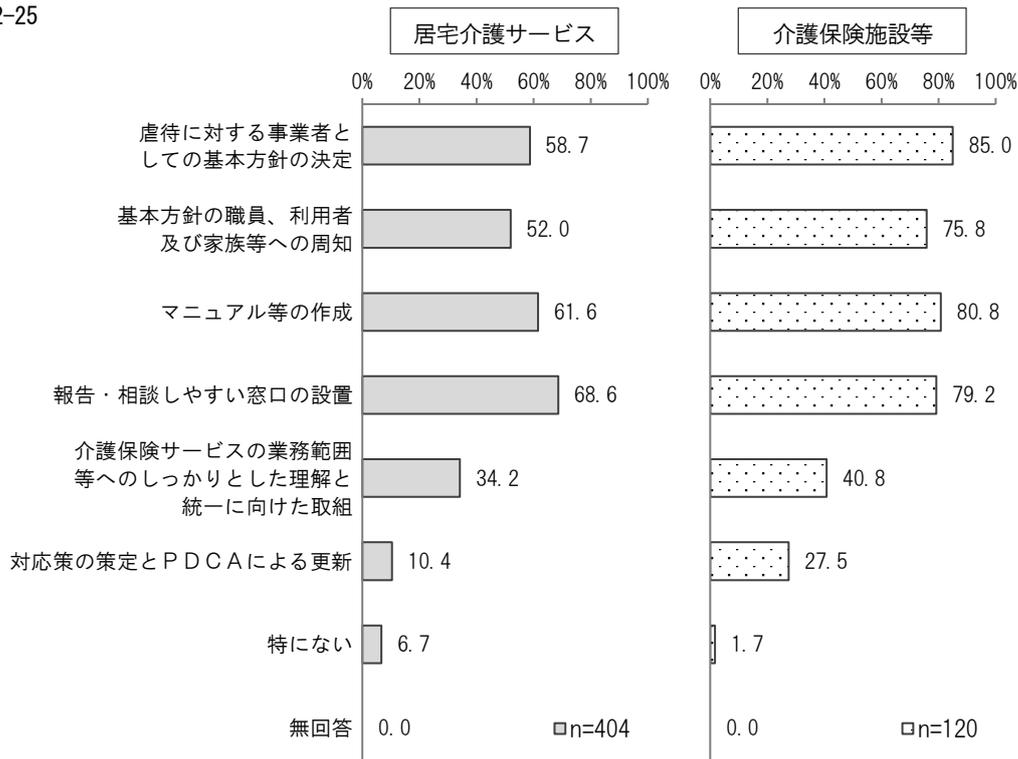


問 貴事業所で虐待の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。
（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護サービス：問 25、介護保険施設等：問 28〕

▶ 居宅介護サービス事業所では「報告・相談しやすい窓口の設置」「マニュアル等の作成」が6割以上、介護保険施設等では「虐待に対する事業者としての基本方針の決定」が8割を超えて最も高くなっている

図表 5-2-25

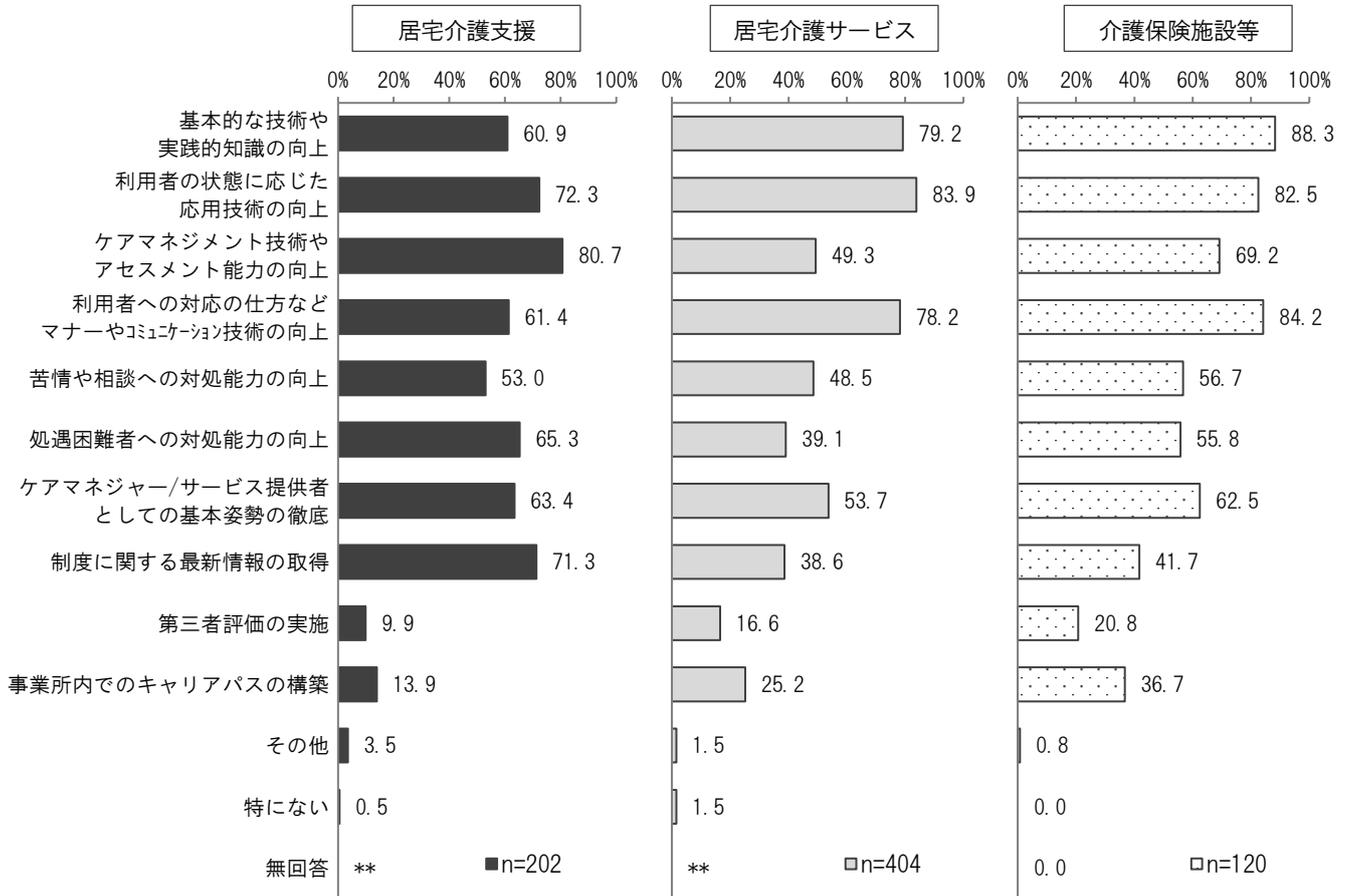


問 貴事業所では、ケアマネジャー/職員の質の確保・向上を図るために、今後どのような視点を重視した取組が必要だと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問 27、居宅介護サービス：問 30、介護保険施設等：問 34〕

▶ いずれの事業所種別も「利用者の状態に応じた応用技術の向上」が比較的多い

図表 5-2-26



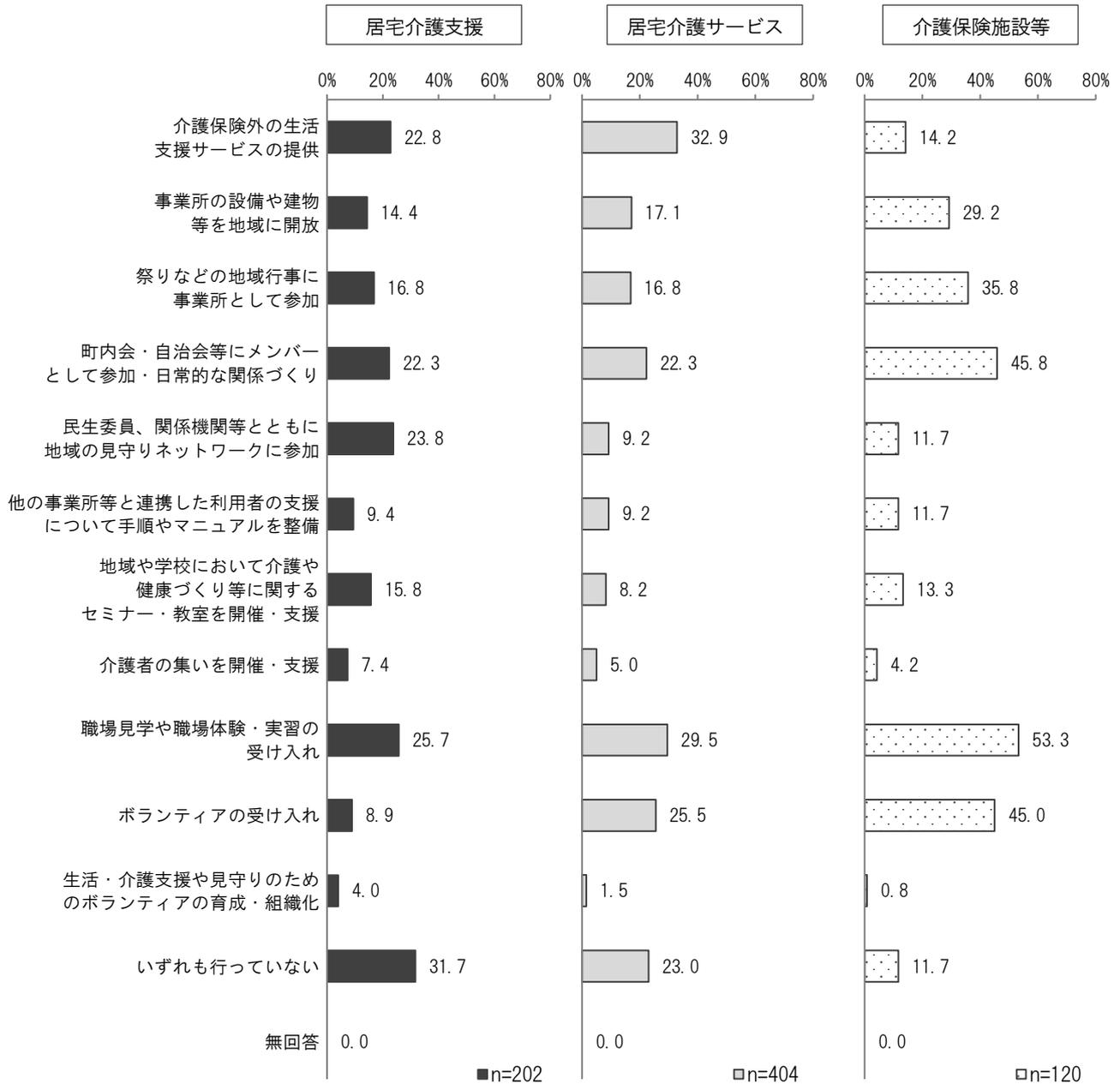
※「介護相談員の受入れ」は介護保険施設等のみの選択肢

問 貴事業所は、地域の中で次のような取組を行っていますか。
（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問 28、居宅介護サービス：問 31、介護保険施設等：問 35〕

▶ 居宅介護支援事業所や介護保険施設等では「職場見学や職場体験・実習の受け入れ」が最も高く、居宅介護サービス事業所では「介護保険外の生活支援サービスの提供」が最も高く3割を超えている

図表 5-2-27

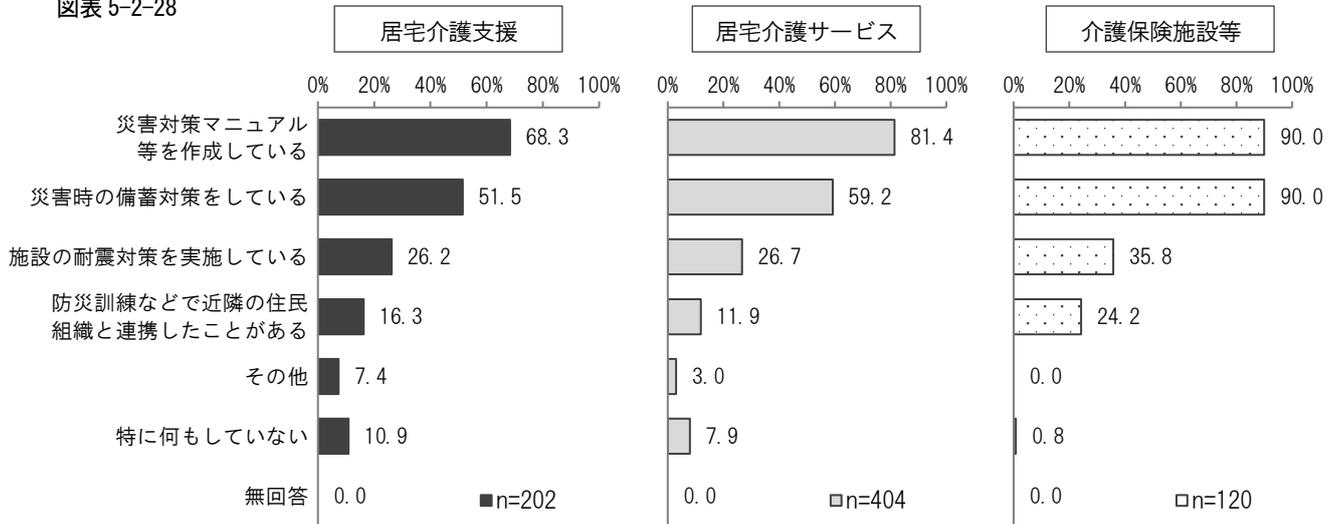


問 貴事業所では、災害時の対策を実施・計画していますか。（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問 29、居宅介護サービス：問 32、介護保険施設等：問 36〕

▶ 介護保険施設等は「災害時の備蓄対策をしている」割合が他の事業所種別と比べて非常に高い

図表 5-2-28

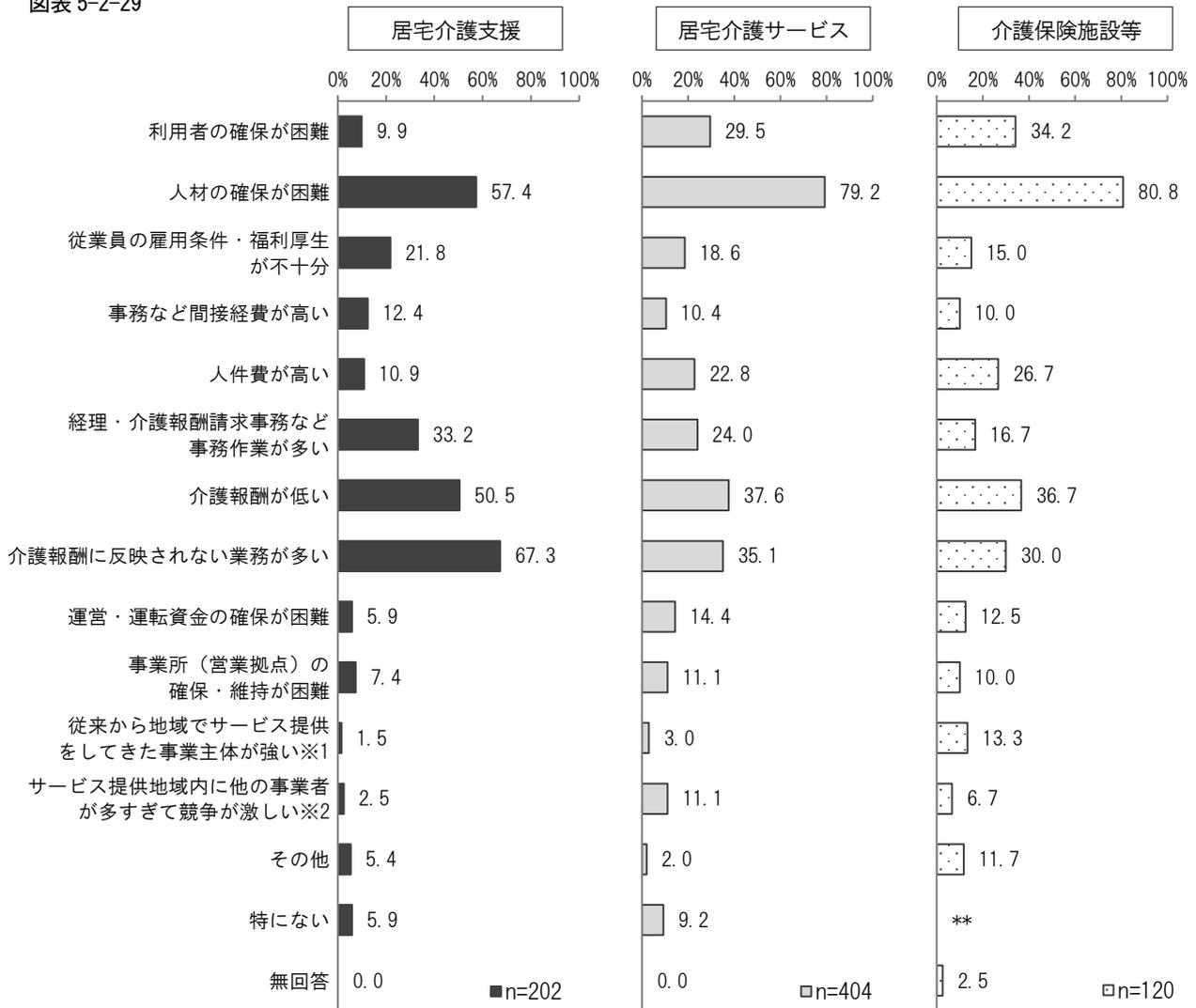


問 貴事業所において、事業を展開する上での問題点・課題はありますか。
 （あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問 30、居宅介護サービス：問 34、介護保険施設等：問 38〕

▶ 居宅介護サービス事業所と介護保険施設等では「人材の確保が困難」の割合が8割を超えて最も高く、居宅介護支援事業所では「介護報酬に反映されない業務が多い」が最も高い

図表 5-2-29



※1 「従来から地域でサービス提供をしてきた事業主体が強い」は介護保険施設等の選択肢にはない

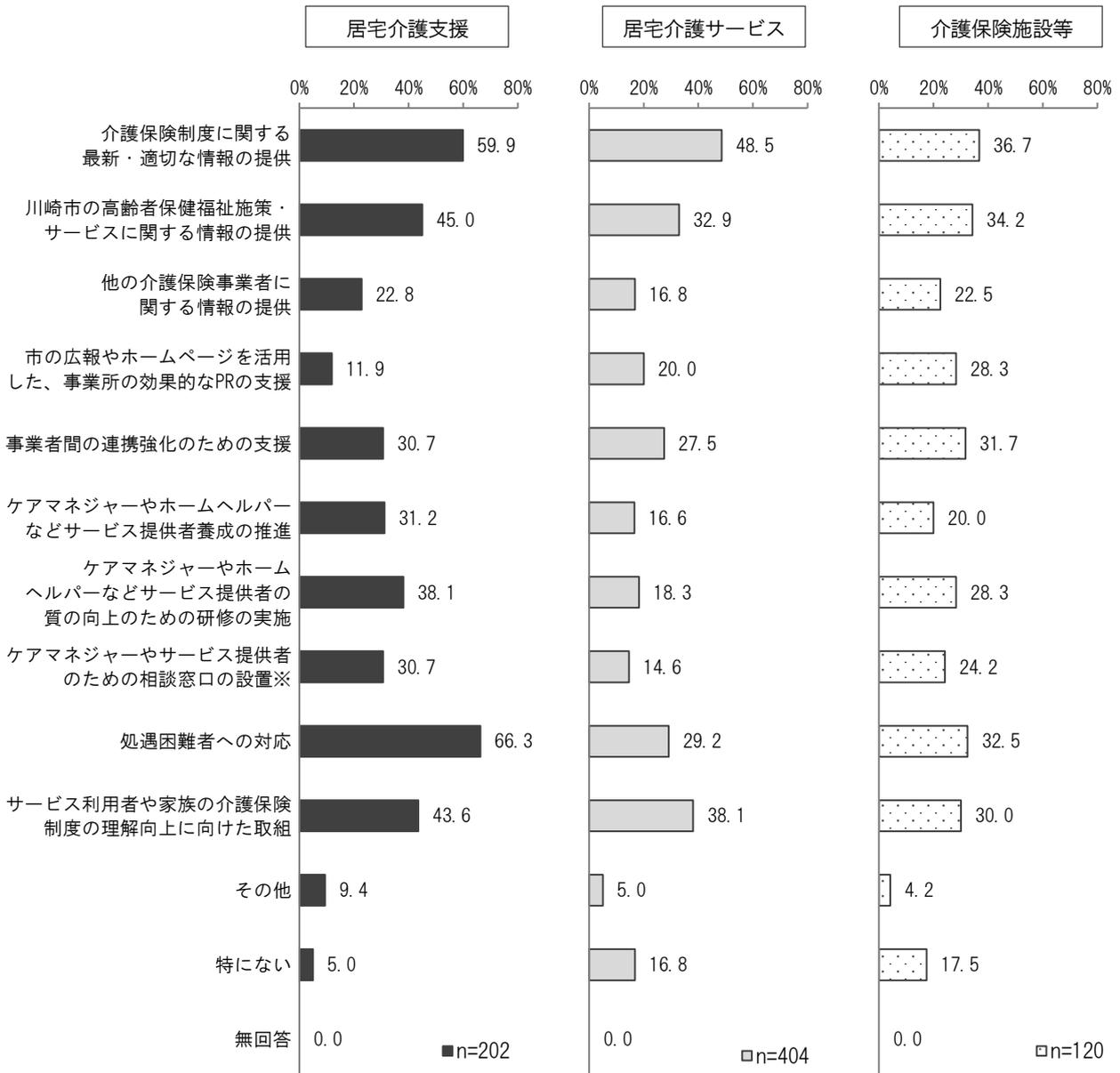
※2 介護保険施設等の選択肢は「サービス提供地域内に他の事業者が多すぎて競争が激しい」

問 川崎市内で事業を展開する上で、川崎市に支援・充実してほしいと思うことはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

〔居宅介護支援：問 31、居宅介護サービス：問 25、介護保険施設等：問 39〕

▶ 居宅介護支援事業所では「処遇困難者への対応」が66%と最も高く、居宅介護サービス事業所や介護保険施設等では「介護保険制度に関する最新・適切な情報の提供」が最も高くなっている

図表 5-2-30



※介護保険施設等の選択肢は「サービス提供者のための相談窓口の設置」

3 居宅介護支援事業者調査

問 令和4年10月1日現在、貴事業所が指定を受けているサービスすべてに○をつけてください。

→「1 調査対象事業所の概要」(P195)に掲載

問1 令和4年10月1日現在、貴事業所に所属するケアマネジャー数をご記入ください。

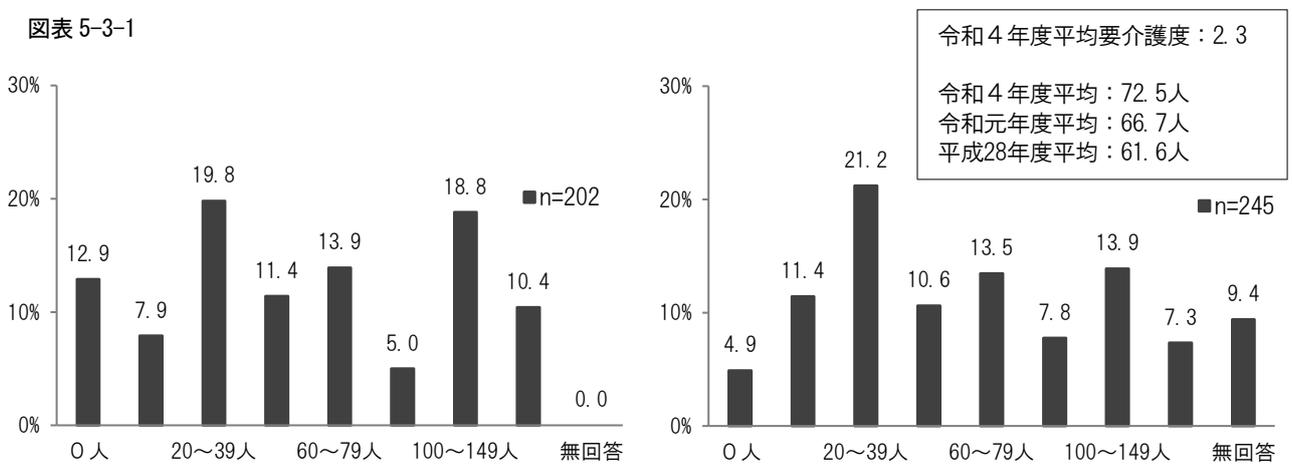
→「1 調査対象事業所の概要」(P196)に掲載

問2 貴事業所における、令和4年9月のケアプラン作成実人数をご記入ください。

▶ ケアプラン作成の平均実人数が、前回調査より5.8人増加している

① ケアプラン作成実人数9月合計（要介護1以上）

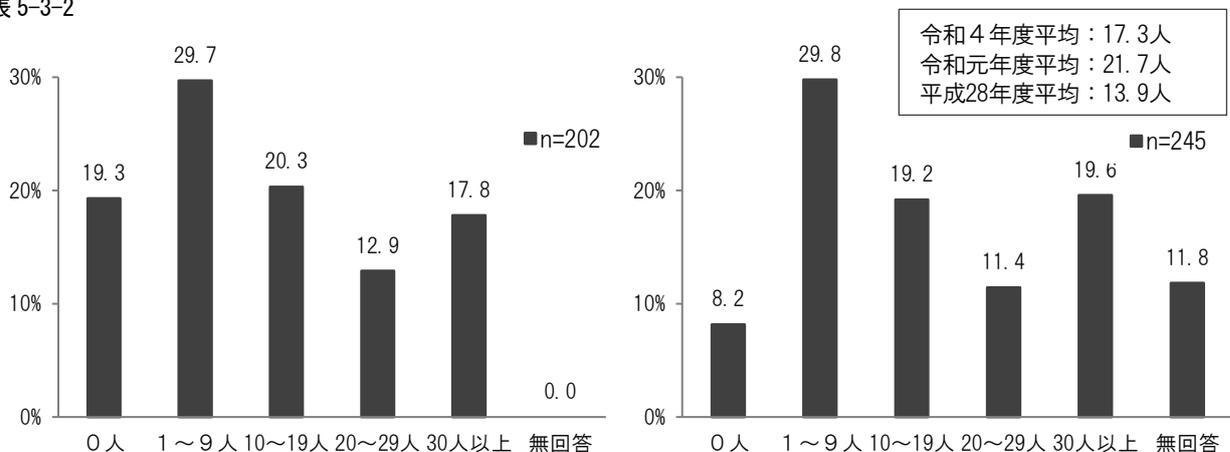
図表 5-3-1



▶ 予防プラン作成の平均実人数が、前回調査より4.4人減少している

② 地域包括支援センターから委託を受けた要支援1、2の予防プランの作成実人数9月合計

図表 5-3-2

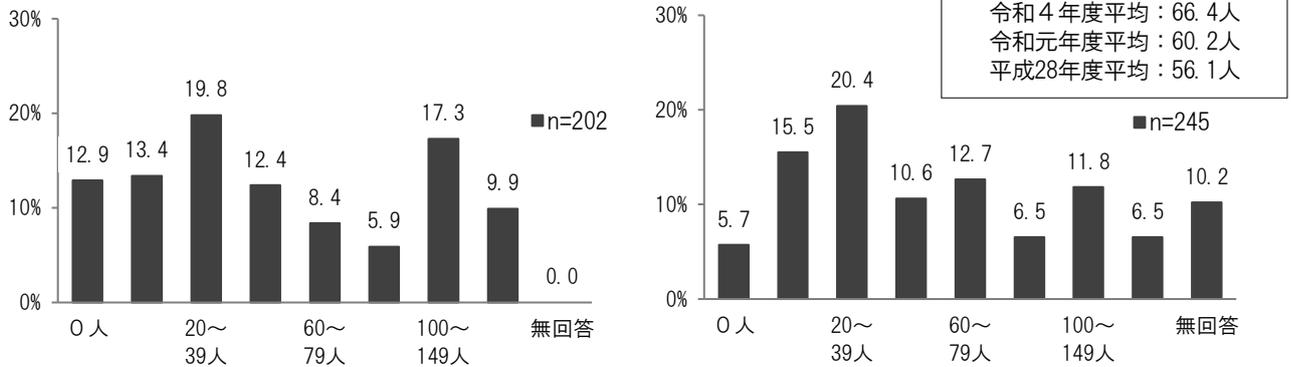


問2-1 ①の9月合計のうち、川崎市の被保険者を対象としたケアプラン作成実人数をご記入ください。

▶ 川崎市の被保険者対象のケアプラン作成の平均人数が、前回調査より6.2人増加している

(1) 川崎市の被保険者対象のケアプラン作成実人数

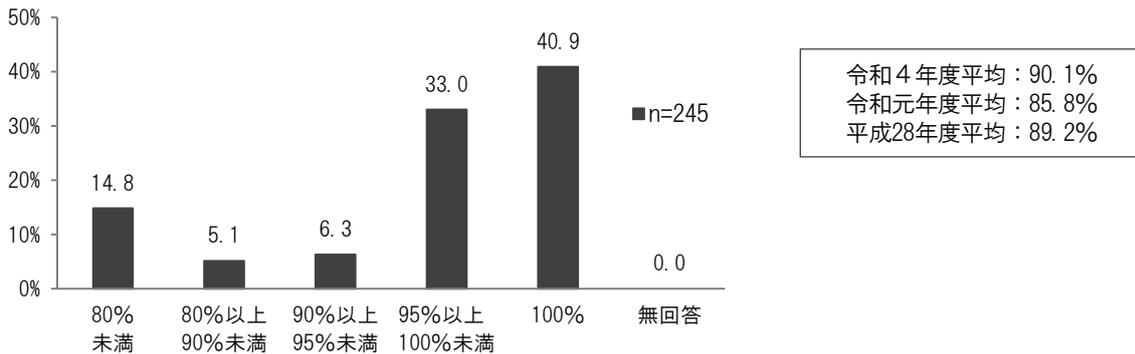
図表 5-3-3



▶ 川崎市の被保険者の割合が9割となっている

(2) ケアプラン作成実人数のうち、川崎市の被保険者の割合

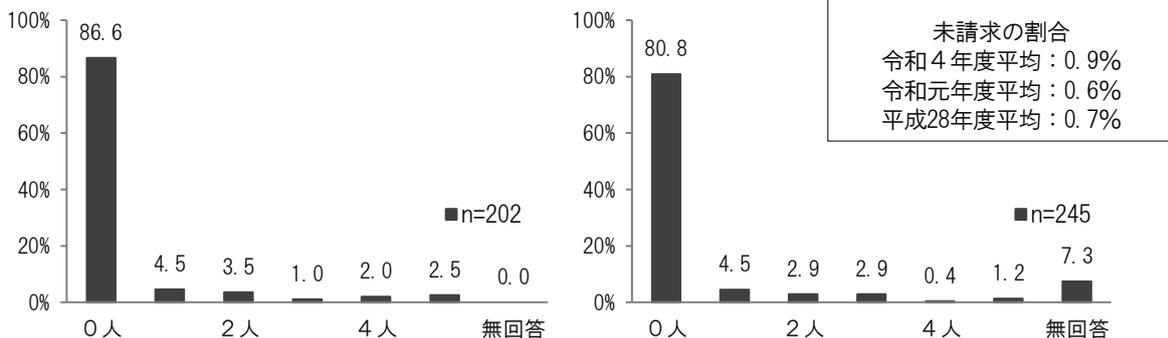
図表 5-3-4



問2-2 ①の9月合計のうち、転居等の理由で介護報酬を請求できなかったケースはありますか。実人数をご記入ください。

▶ 介護報酬を請求できなかった人数を「0人」と回答している事業所が増加し、86%となっている

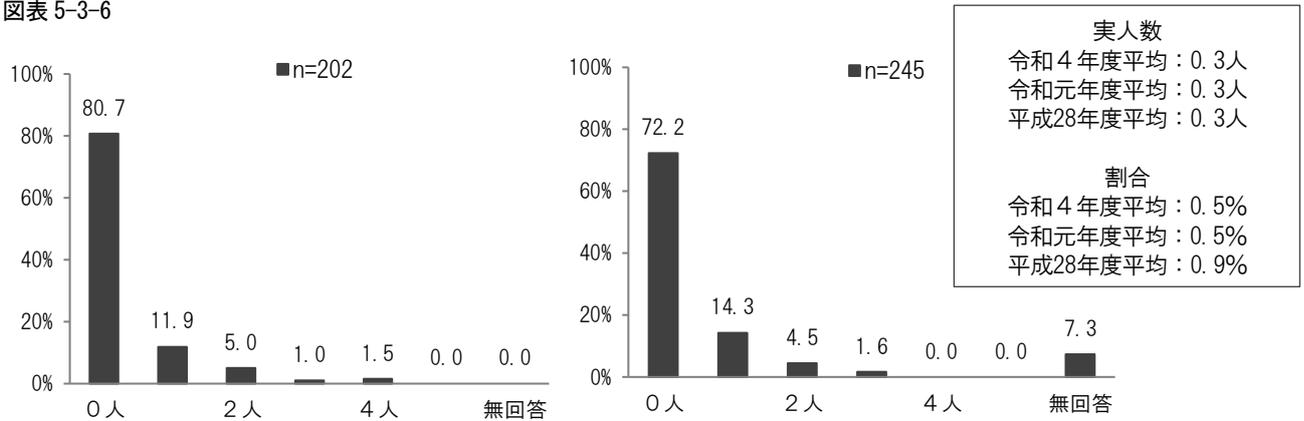
図表 5-3-5



問2-3 ①の9月合計のうち、虐待あるいは虐待が疑われるケースはありますか。実人数をご記入ください。

▶ 虐待あるいは虐待が疑われるケースは「0人」の割合が増加し、約8割となっている

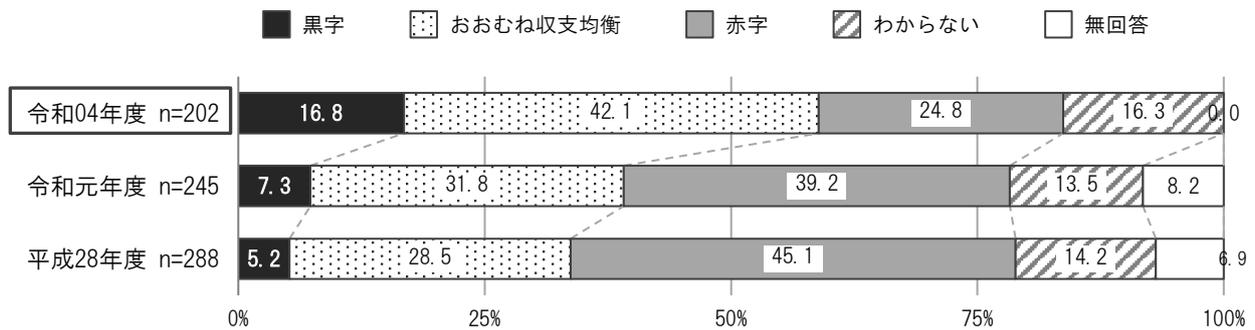
図表 5-3-6



問3 貴事業所における居宅介護支援事業について、昨年度の収支の状況はいかがですか。（1つに○）

▶ 「赤字」の事業所が約25%まで減少している

図表 5-3-7



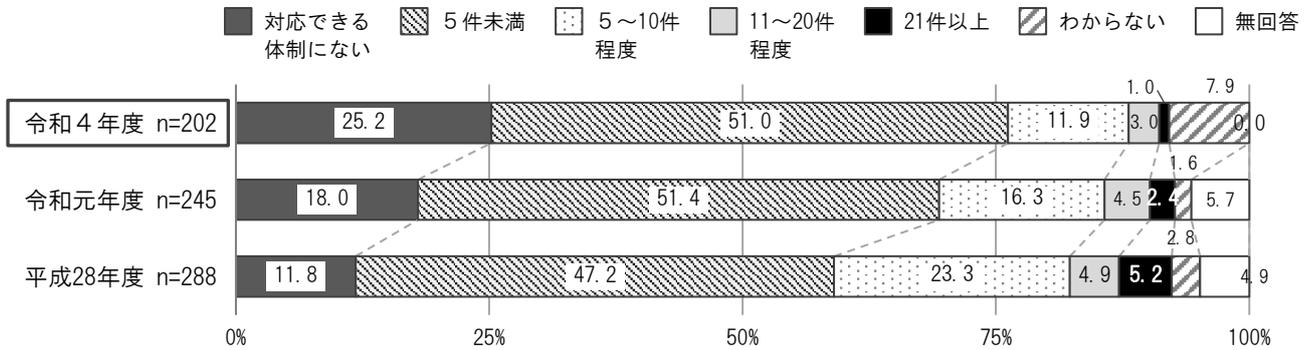
問4 貴事業所において、介護報酬請求事務にかかる時間は、1か月あたりおよそ何時間程度ですか。

→ 「2 共通設問の比較」 (P199) に掲載

問5 貴事業所では、ケアプラン作成の新規依頼があった場合に、どの程度対応（提供）できる体制にありますか。（1つに○）

▶ ケアプラン作成の新規依頼に「対応できる体制にない」割合が増加傾向となっている

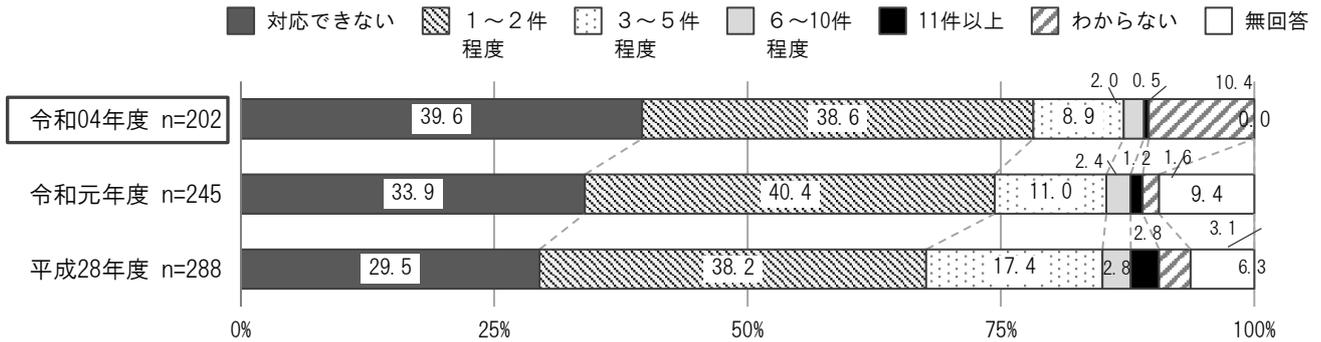
図表 5-3-8



問6 貴事業所では、地域包括支援センターから、予防ケアプラン作成の新規依頼があった場合に、どの程度対応（提供）できる体制にありますか。（1つに○）

▶ 予防ケアプラン作成の新規依頼に「対応できる体制にない」割合が増加傾向となっている

図表 5-3-9

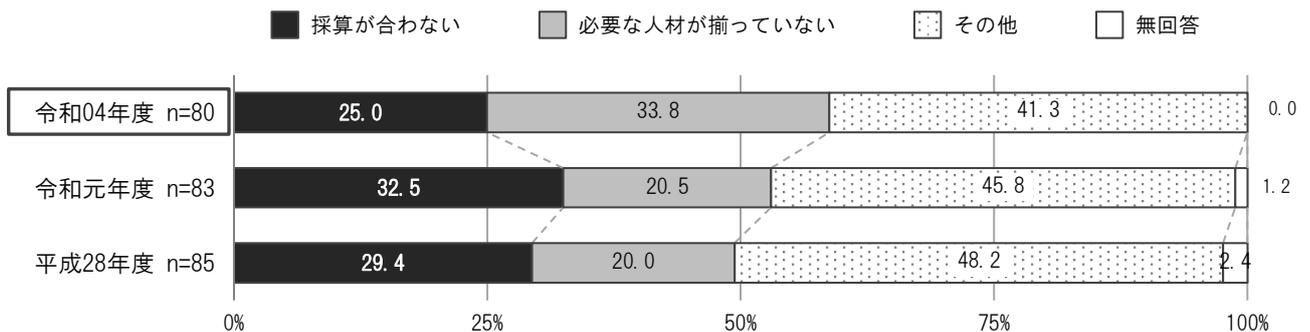


問6-1 「対応できない」と答えた事業所におうかがいします。

対応できない理由について、あてはまるものに○をしてください。（1つに○）

▶ 予防ケアプラン作成の新規依頼に対応できない理由は「必要な人材が揃っていない」が増加し、3割を超える

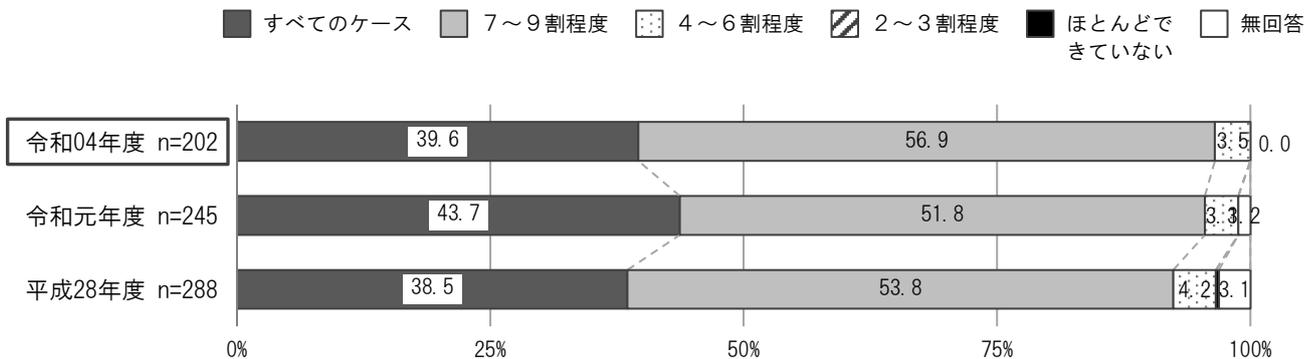
図表 5-3-10



問7 貴事業所では、ケアプランに、利用者や家族の要望・意向をどの程度反映できていますか。（1つに○）

▶ 7割以上のケースで要望や意向を反映できている事業所が9割を維持している

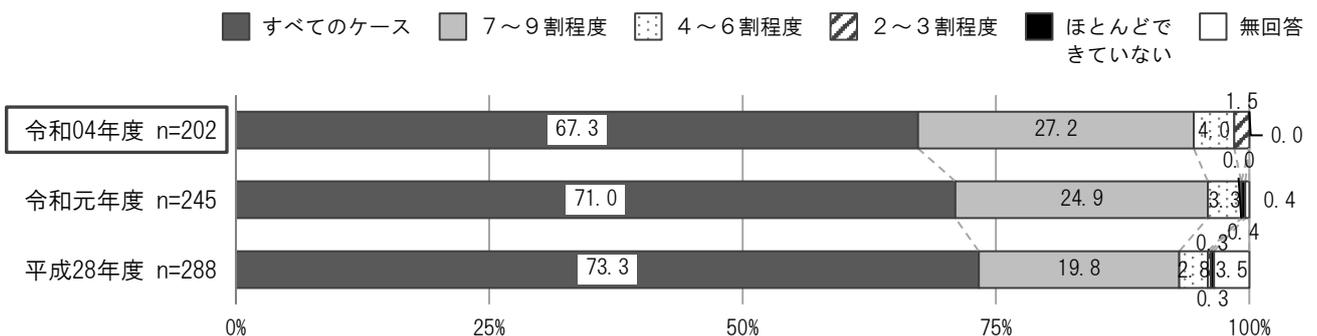
図表 5-3-11



問8 貴事業所では、ケアプランを作成するにあたり、利用者の課題の分析（アセスメント）をどの程度実施できていますか。（1つに○）

▶ 「すべてのケース」で課題の分析を実施できている事業所が減少し、7割未満となっている

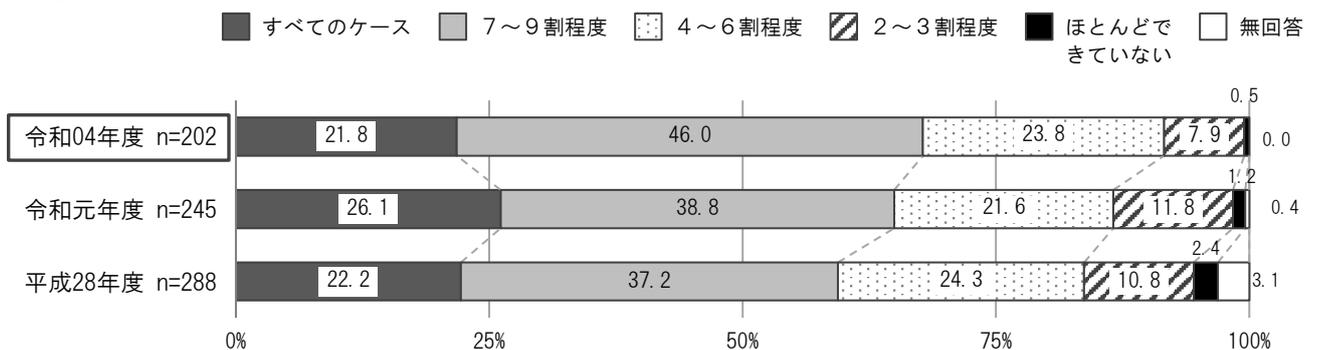
図表 5-3-12



問9 貴事業所では、介護保険サービス以外のインフォーマルサービスも含めた、総合的な視点をもったケアプランの作成をしていますか。（1つに○）

▶ 7割以上のケースで総合的な視点をもったケアプラン作成ができている事業所が増加し、約7割となっている

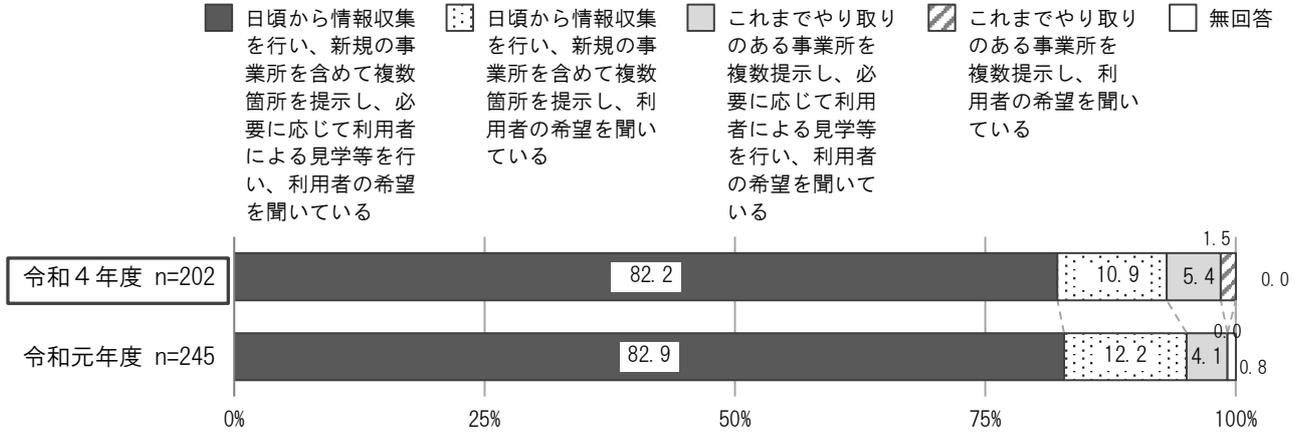
図表 5-3-13



問10 貴事業所では、利用者によるサービス事業所の選択について、どのように行っていますか。（1つに○）

▶ 「日頃から情報収集を行い、新規の事業所を含めて複数箇所を提示し、必要に応じて利用者による見学等を行い、利用者の希望を聞いている」事業所が8割を超えている

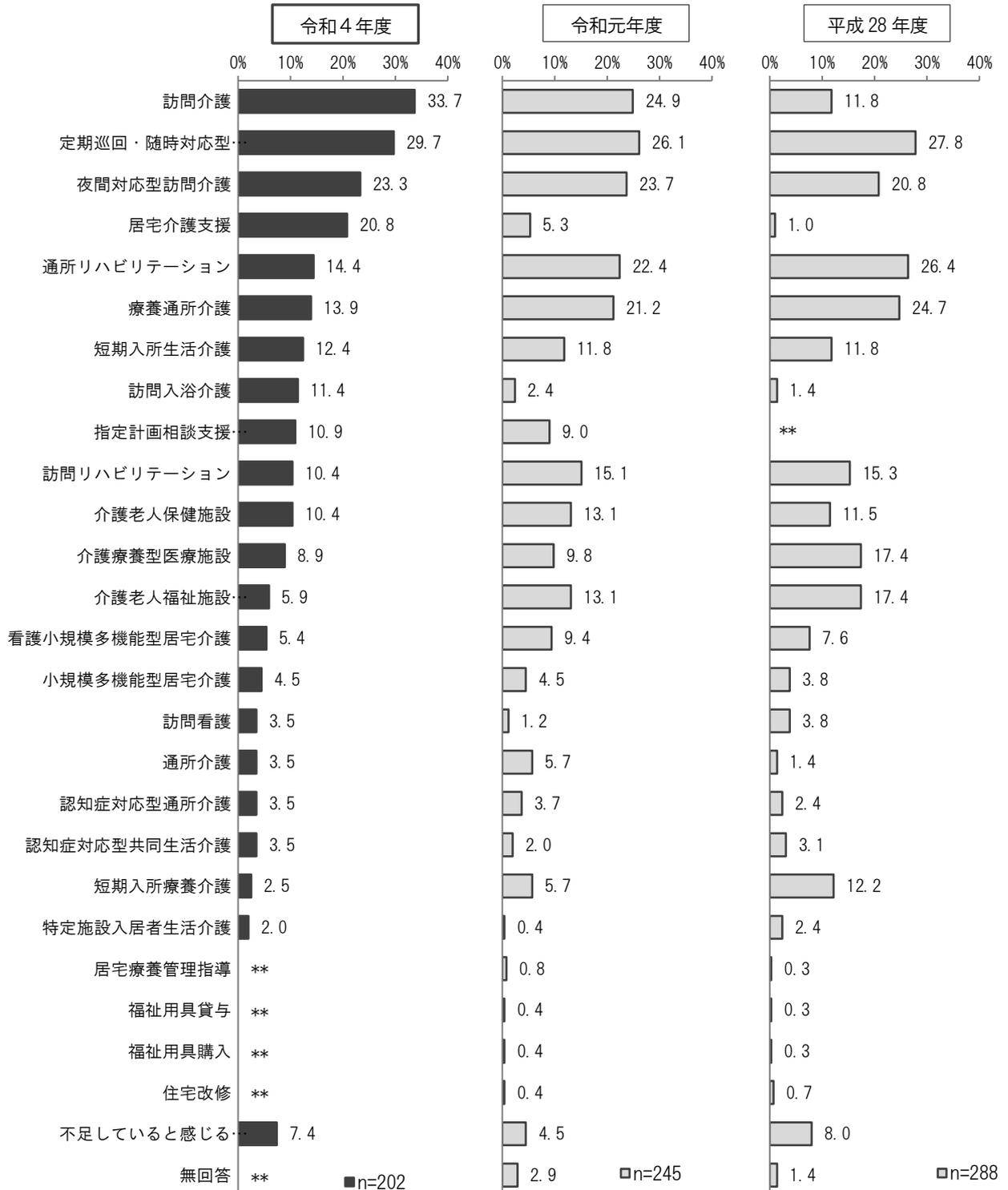
図表 5-3-14



問11 貴事業所において、川崎市で不足していると感じるサービスがありますか。特に不足していると感じるサービス3つ以内に○をしてください。（予防サービスも含む）

▶ 特に「居宅介護支援」「訪問介護」の不足感が高まっている

図表 5-3-15

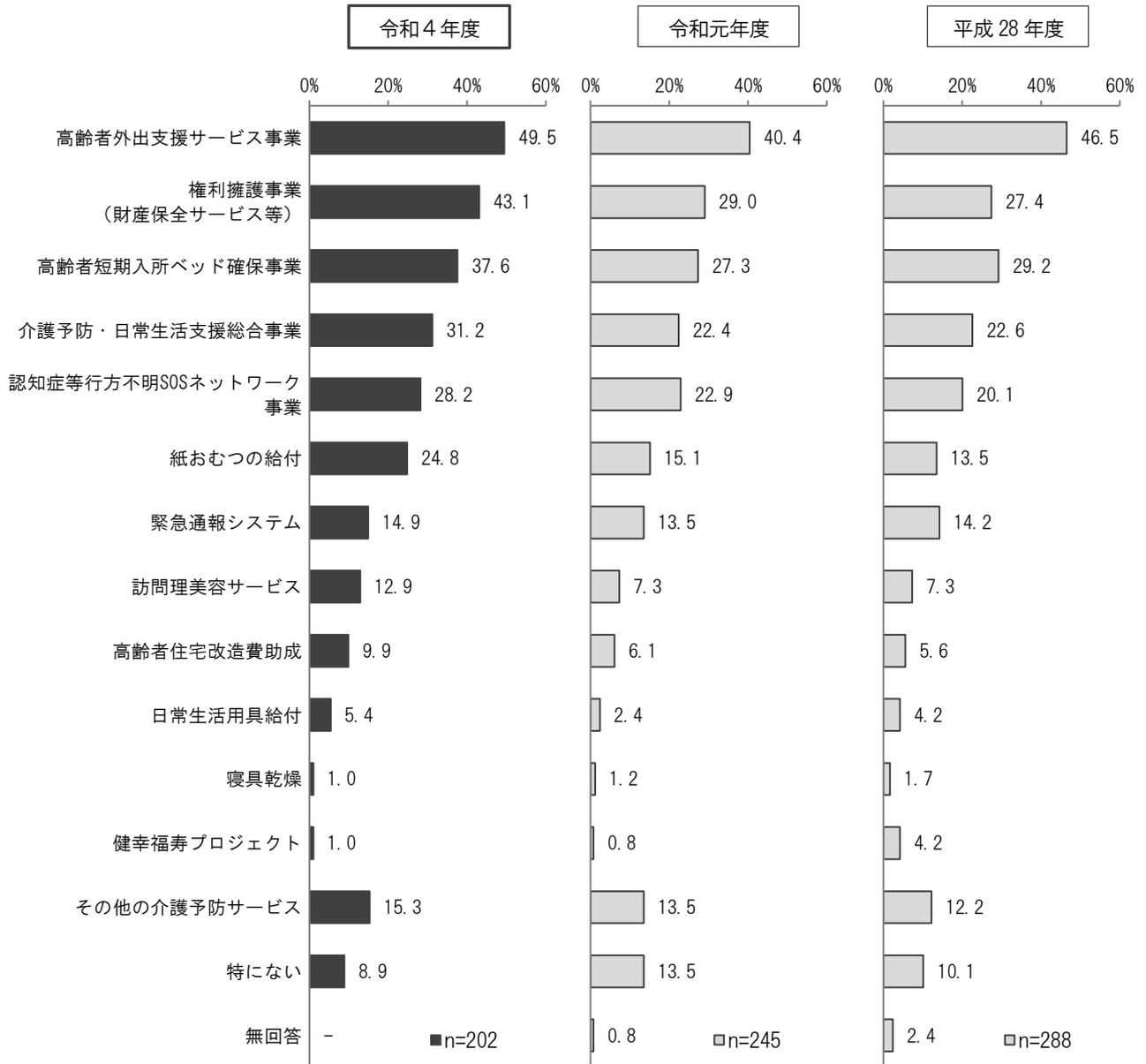


※「指定計画相談支援」は令和元年度からの選択肢

問12 ケアマネジャーとしての立場からみて、介護保険サービス以外の川崎市の保健福祉サービスについて、もっと充実すべき、あるいは新たに行うべきだと感じられるサービスはありますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「高齢者外出支援サービス事業」が大幅に増加し、約5割で最も高くなっている

図表 5-3-16

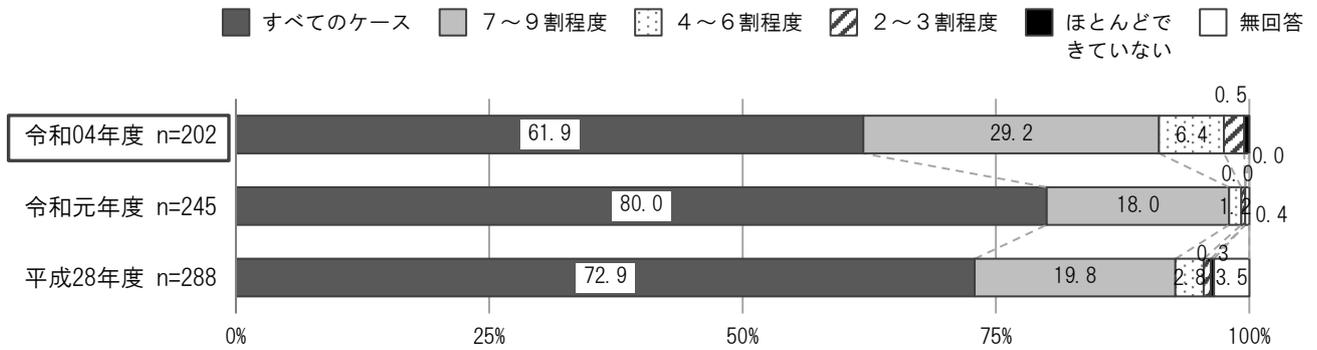


※ 認知症等行方不明 SOS ネットワーク事業は令和元年度まで徘徊高齢者発見システム

問13 貴事業所では、サービス提供開始前の居宅サービス事業者とのサービス担当者会議（ケアカンファレンス）を、どの程度実施していますか（電話のみによるものは除く）。
（1つに○）

▶ サービス担当者会議を「すべてのケースで実施できている」割合が大幅に減少し、約6割となっている

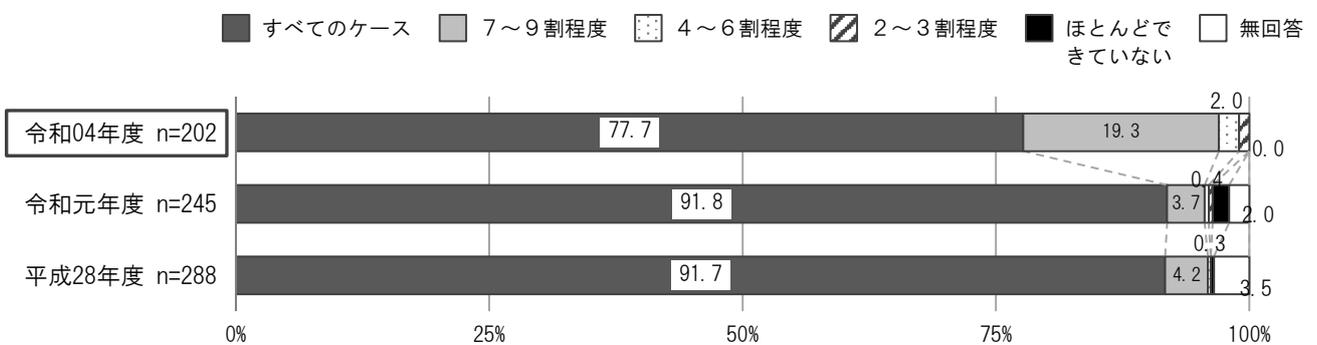
図表 5-3-17



問14 貴事業所では、ケアマネジャーによる訪問等により、利用者の状況の定期的（毎月）な把握を実施していますか。（1つに○）

▶ 利用者の定期的状況把握が「すべてのケースで実施できている」割合が大幅に減少し、8割未満となっている

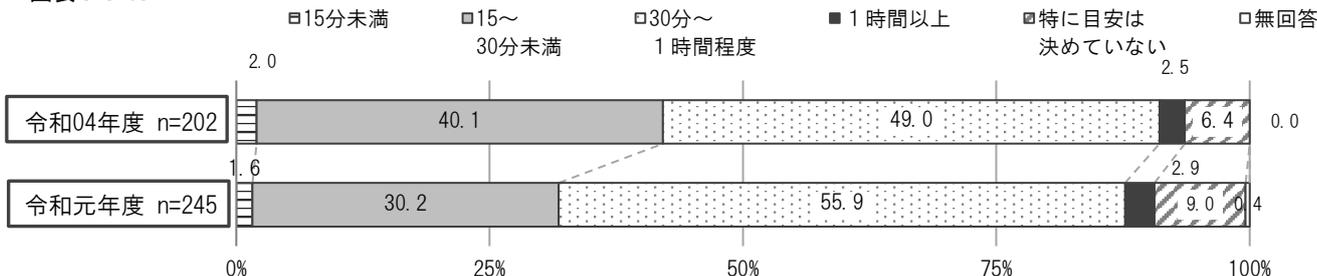
図表 5-3-18



問15 貴事業所では、モニタリングに要する時間について、1人あたりどれくらいの時間が必要と考えますか。（1つに○）

▶ 「30分未満」が大幅に増加し、4割を超えている

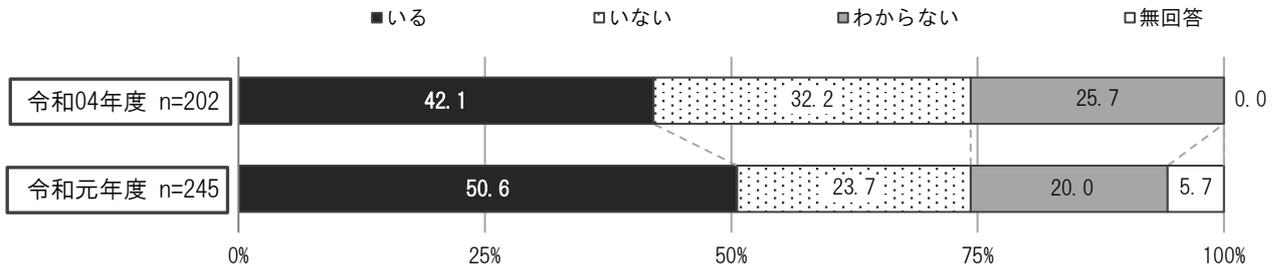
図表 5-3-19



問16 貴事業所の利用者の中で、介護医療院のニーズがありそうな方は何人くらいいますか。
（1つに○）

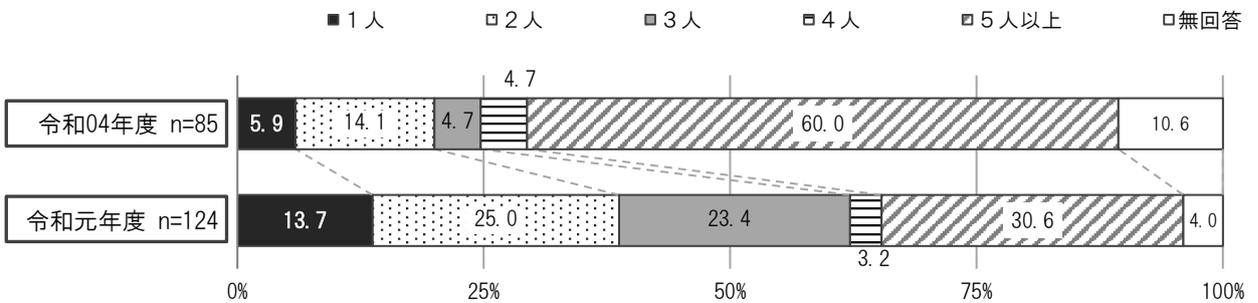
▶ 介護医療院のニーズがありそうな方が「いる」割合が減少し約4割となっている

図表 5-3-20



▶ 介護医療院のニーズがありそうな方が「いる」事業所のうち、「5人以上」の事業所が大幅に増加し6割となっている

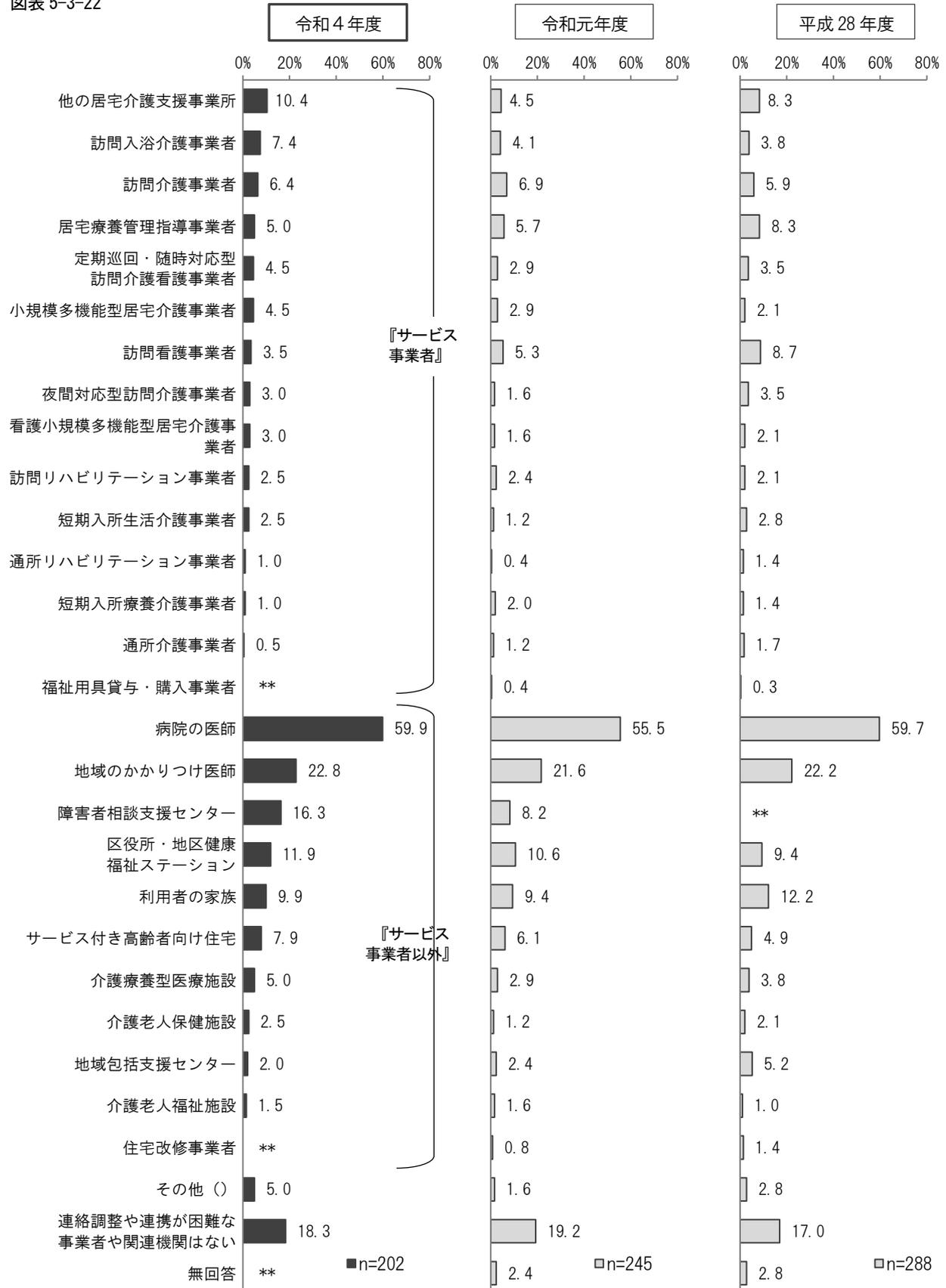
図表 5-3-21



問17 貴事業所において、連絡調整や連携が取りにくいと感じる事業者や関連機関等はありませんか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 『サービス事業者以外』の「病院の医師」が約6割となっている

図表 5-3-22

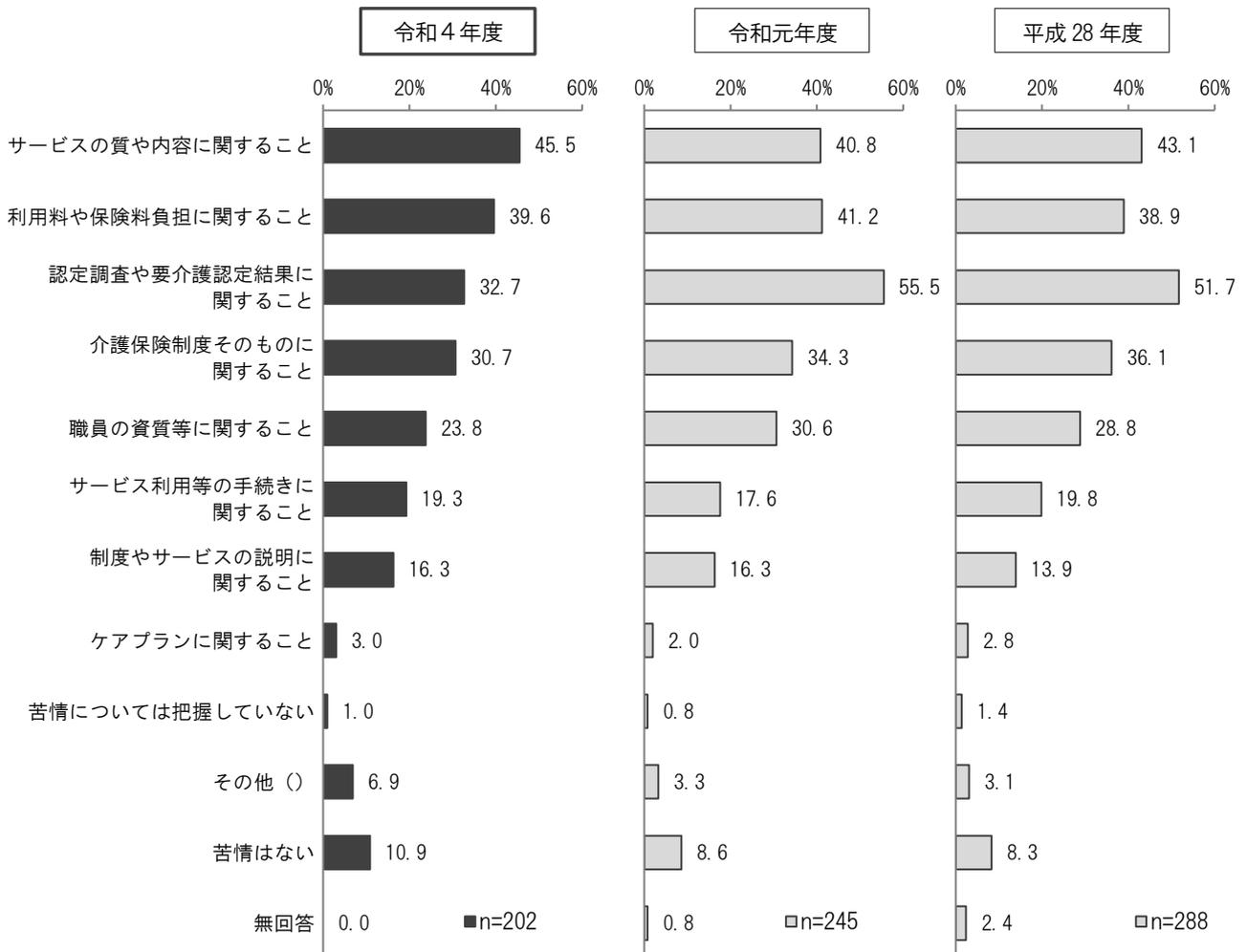


※「障害者相談支援センター」は令和元年度からの選択肢

問18 利用者や家族からあげられる苦情の内容について、次の中から多いもの5つ以内に○をしてください。

▶ 「認定調査や要介護認定結果に関すること」が大幅に減少し、約3割となっている

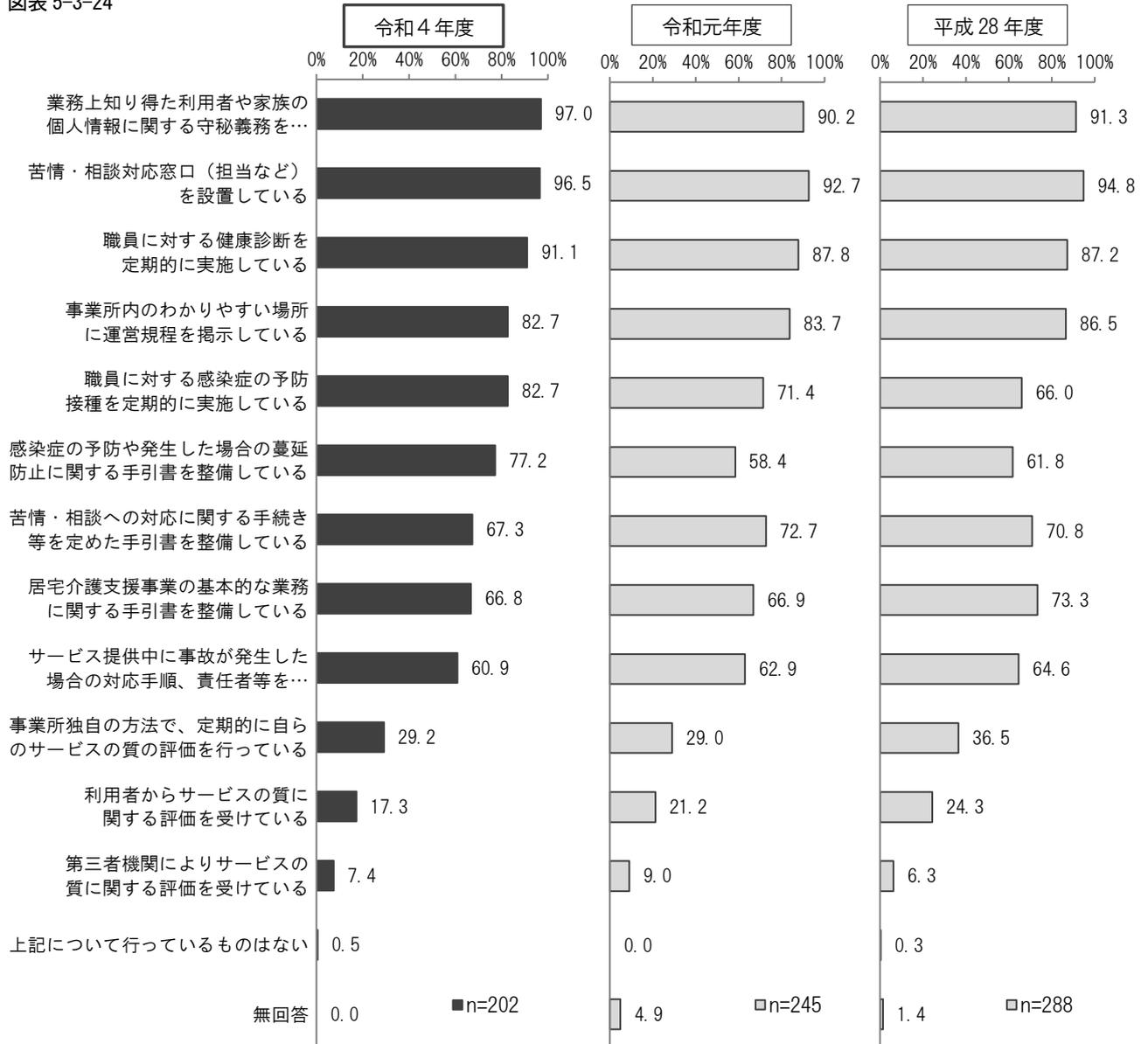
図表 5-3-23



問19 以下の取組について、貴事業所が実施しているものはどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「職員に対する感染症の予防接種を定期的実施している」「感染症の予防や発生した場合の蔓延防止に関する手引書を整備している」の割合が増加している

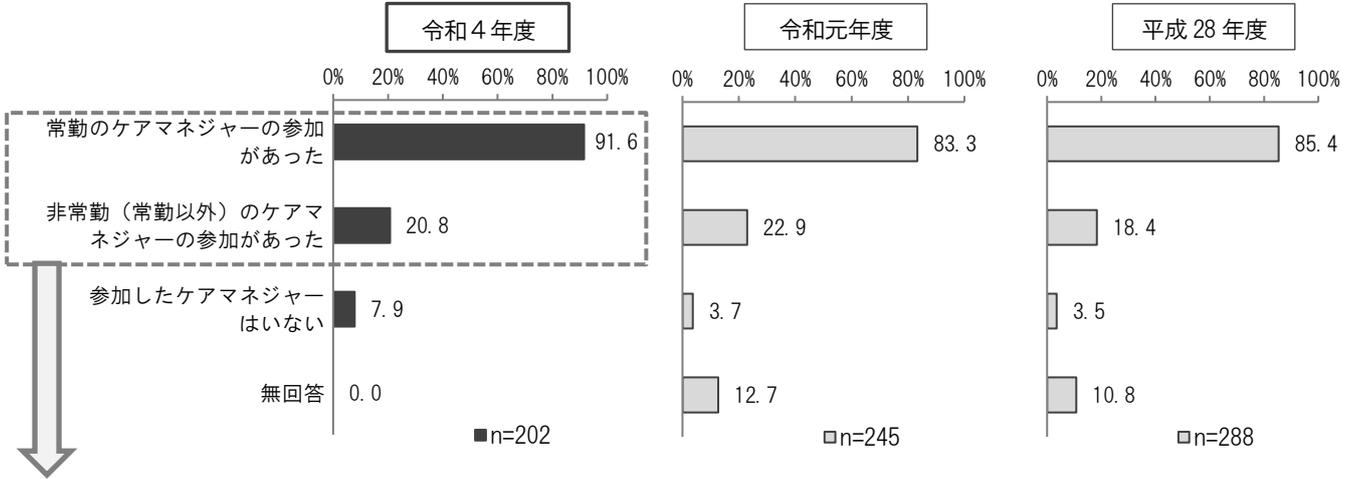
図表 5-3-24



問20 貴事業所におけるケアマネジャーの研修参加状況についておうかがいします。
過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）のケアマネジャーの研修参加状況について、あてはまるものすべてに○をしてください。

▶ 「常勤のケアマネジャーの参加があった」割合が増加し、9割を超えている

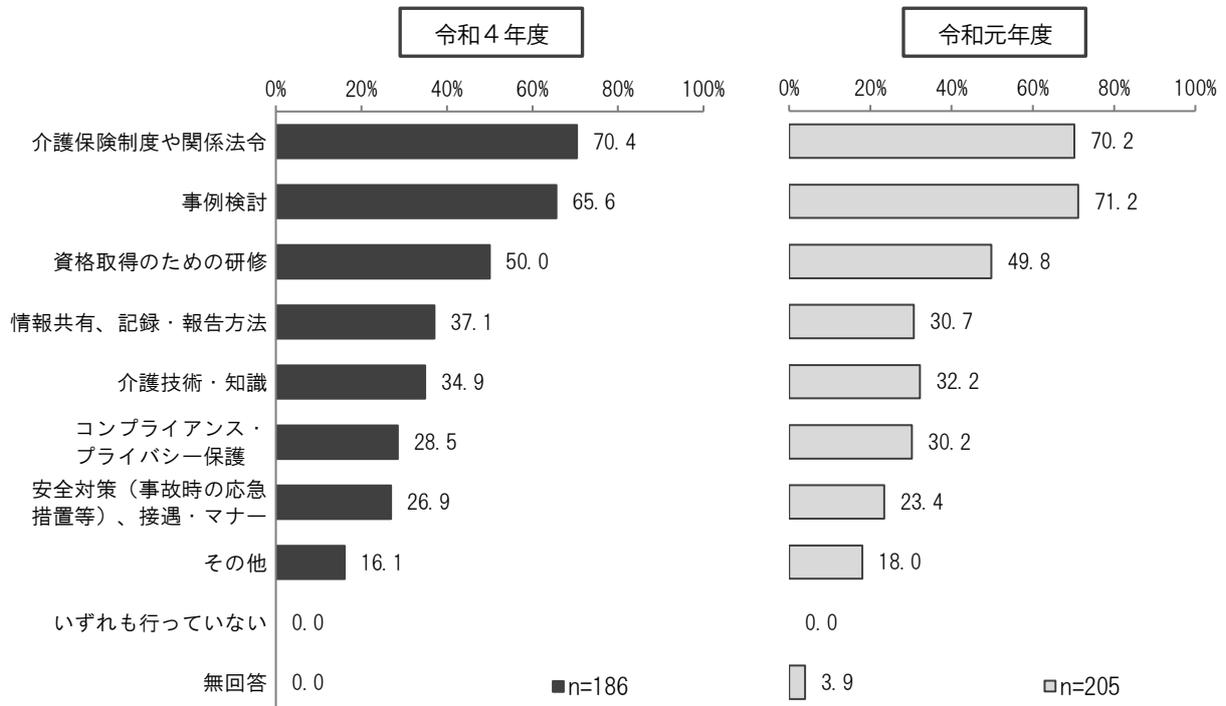
図表 5-3-25



問20-1 過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）で、ケアマネジャーはどのような研修に参加しましたか。（あてはまるものすべてに○）

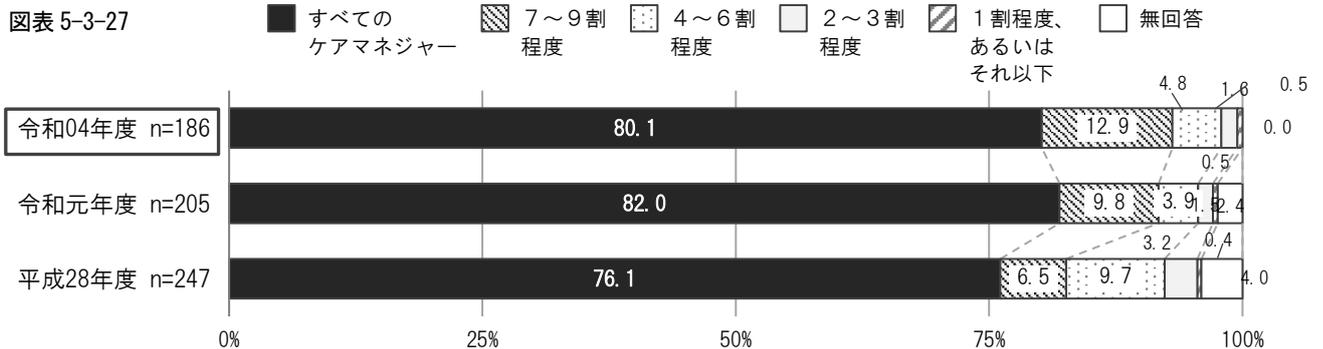
▶ 参加があった研修のうち、「介護保険制度や関係法令」が約7割となっている

図表 5-3-26



問20-2 過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）で、ケアマネジャーの研修への参加状況はどの程度ですか。（1つに○）

▶ 研修参加は「すべてのケアマネジャー」が約8割を維持している



問21 貴事業所では、事故や「ヒヤリ・ハット事例」については、ひと月に何件くらいありますか。（1つに○、数字を記入）

→ 「2 共通設問の比較」 (P210) に掲載

問22 貴事業所では、事故や「ヒヤリ・ハット事例」に関する周知、または研修等を行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

→ 「2 共通設問の比較」 (P210) に掲載

問23 貴事業所では、利用者からの「セクハラ」「いやがらせ・不当な要求・暴力」の発生については、ひと月に何件くらいありますか。（1つに○、数字を記入）

→ 「2 共通設問の比較」 (P211) に掲載

問24 貴事業所で「セクハラ」の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

→ 「2 共通設問の比較」 (P212) に掲載

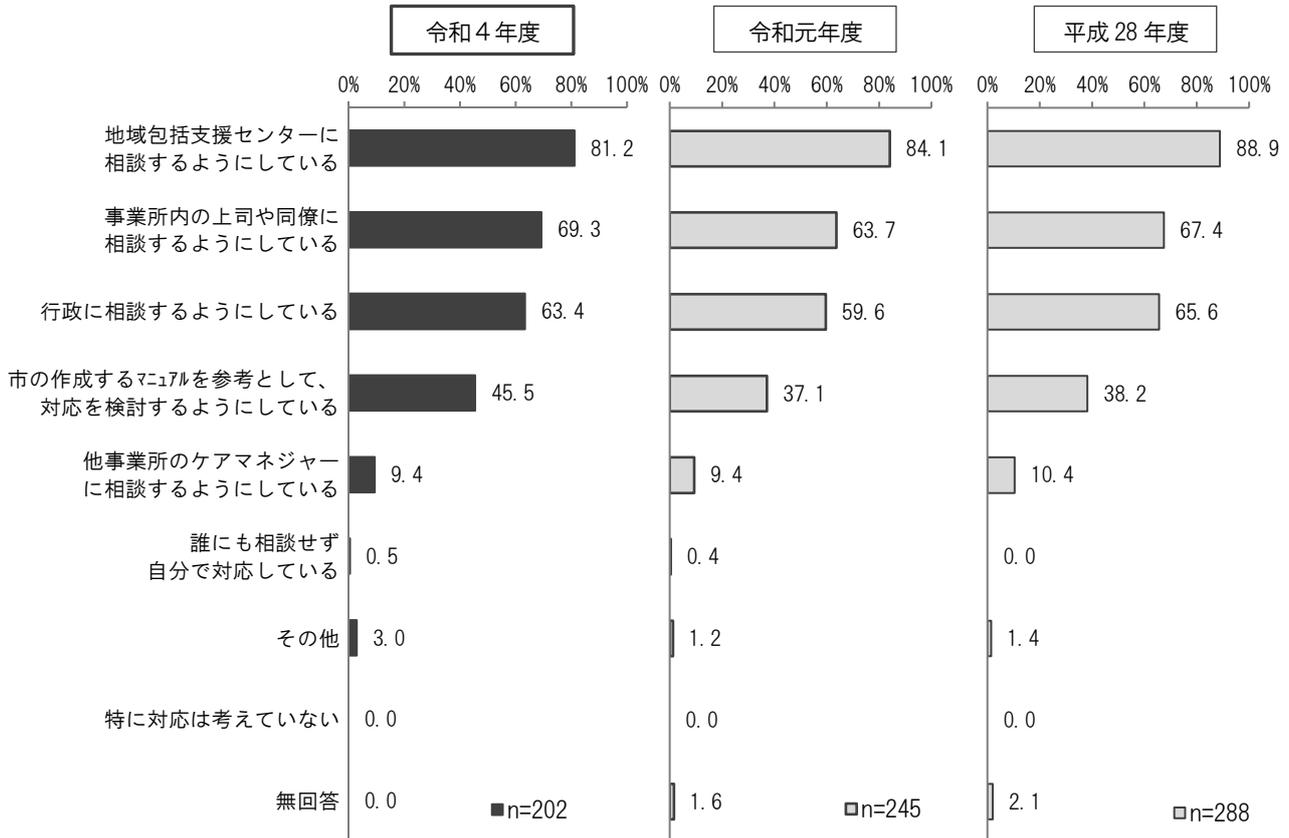
問25 貴事業所で「いやがらせ・不当な要求・暴力」の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

→ 「2 共通設問の比較」 (P213) に掲載

問26 ケアマネジャーは、虐待あるいは虐待が疑われるケースを発見したり、サービス提供事業者から報告があった場合、どのような対応をとっていますか。また、実際にそのような例がない場合どのような対応をとるようにしていますか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「市の作成するマニュアルを参考として、対応を検討するようになっている」割合が増加傾向となっている

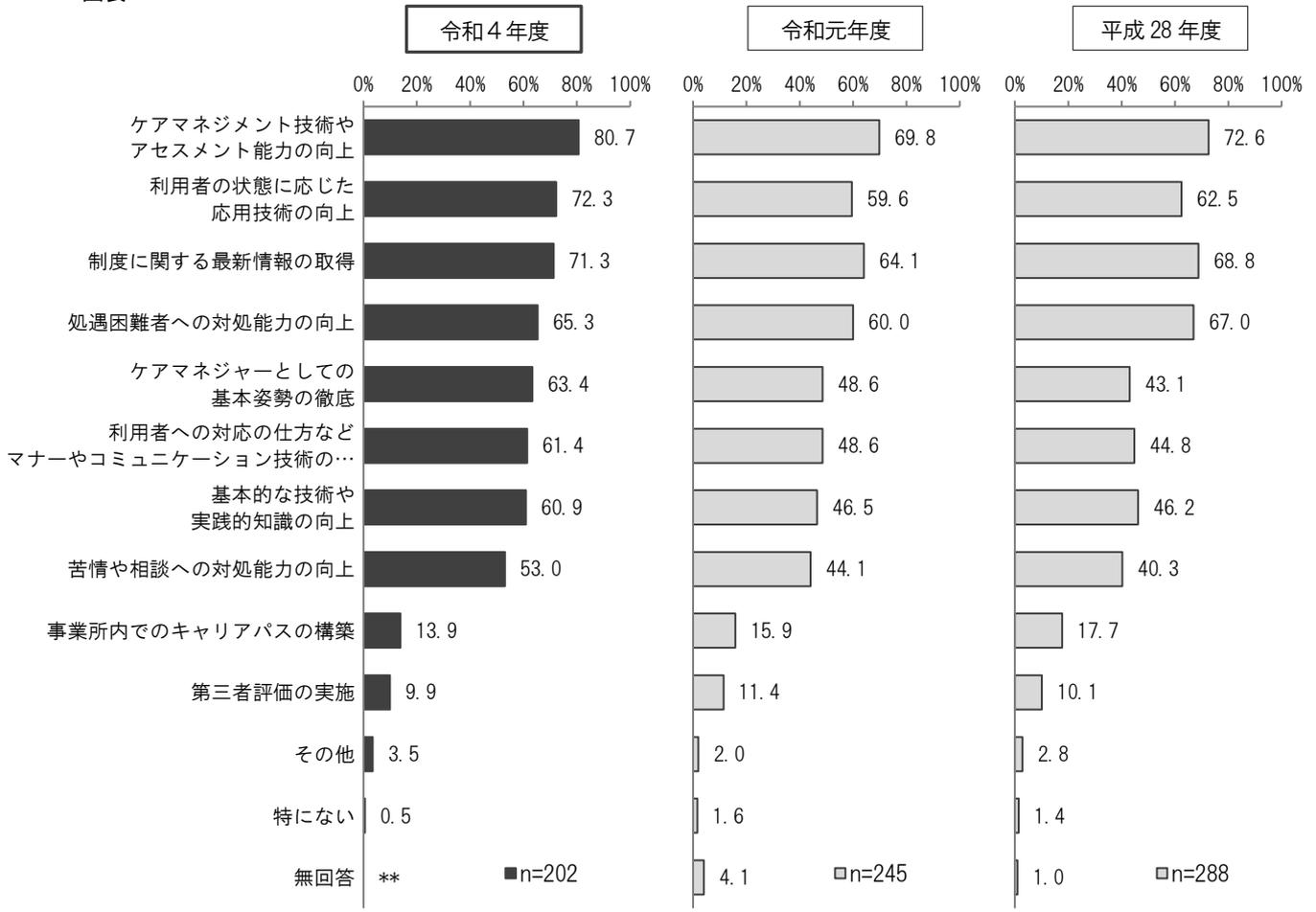
図表 5-3-28



問27 貴事業所では、ケアマネジャーの質の確保・向上を図るために、今後どのような視点を重視した取組が必要だと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「ケアマネジメント技術やアセスメント能力の向上」が大幅に増加し約8割となり、「利用者の状態に応じた応用技術の向上」も7割以上となっている

図表 5-3-29



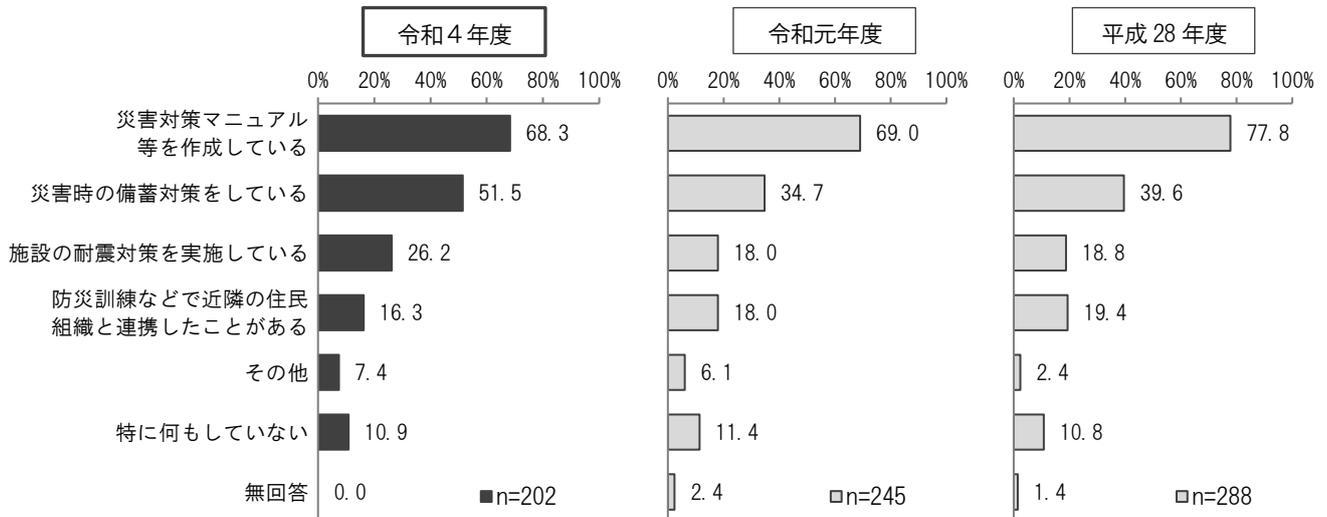
問28 貴事業所は、地域の中で次のような取組を行っていますか。
（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」(P216)に掲載

問29 貴事業所では、災害時の対策を実施・計画していますか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「災害時の備蓄対策をしている」割合が大幅に増加し、5割を超えている

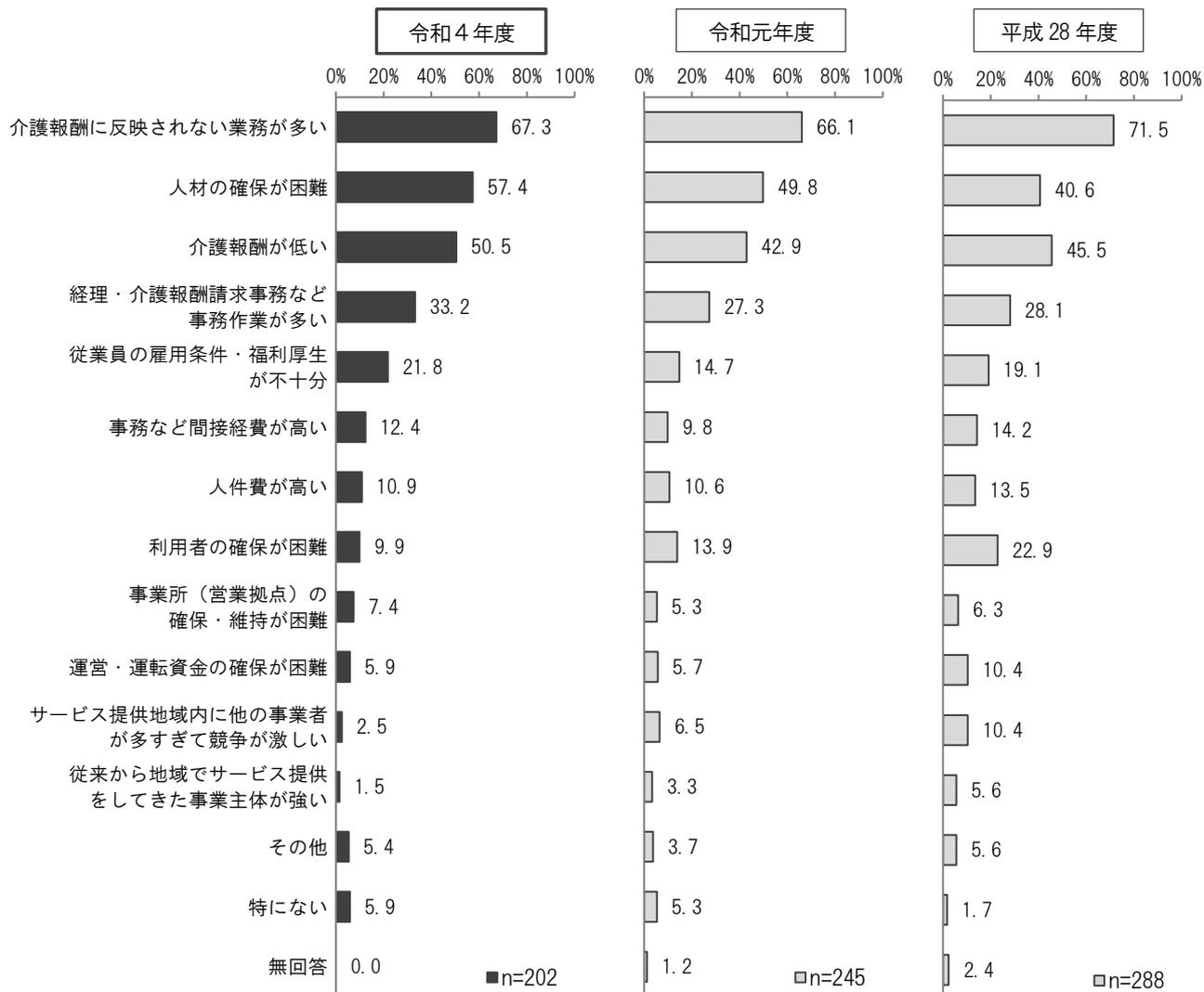
図表 5-3-30



問30 貴事業所において、事業を展開する上での問題点・課題はありますか。
 （あてはまるものすべてに○）

▶ 「人材の確保が困難」の割合が大幅に増加し、約6割となっている

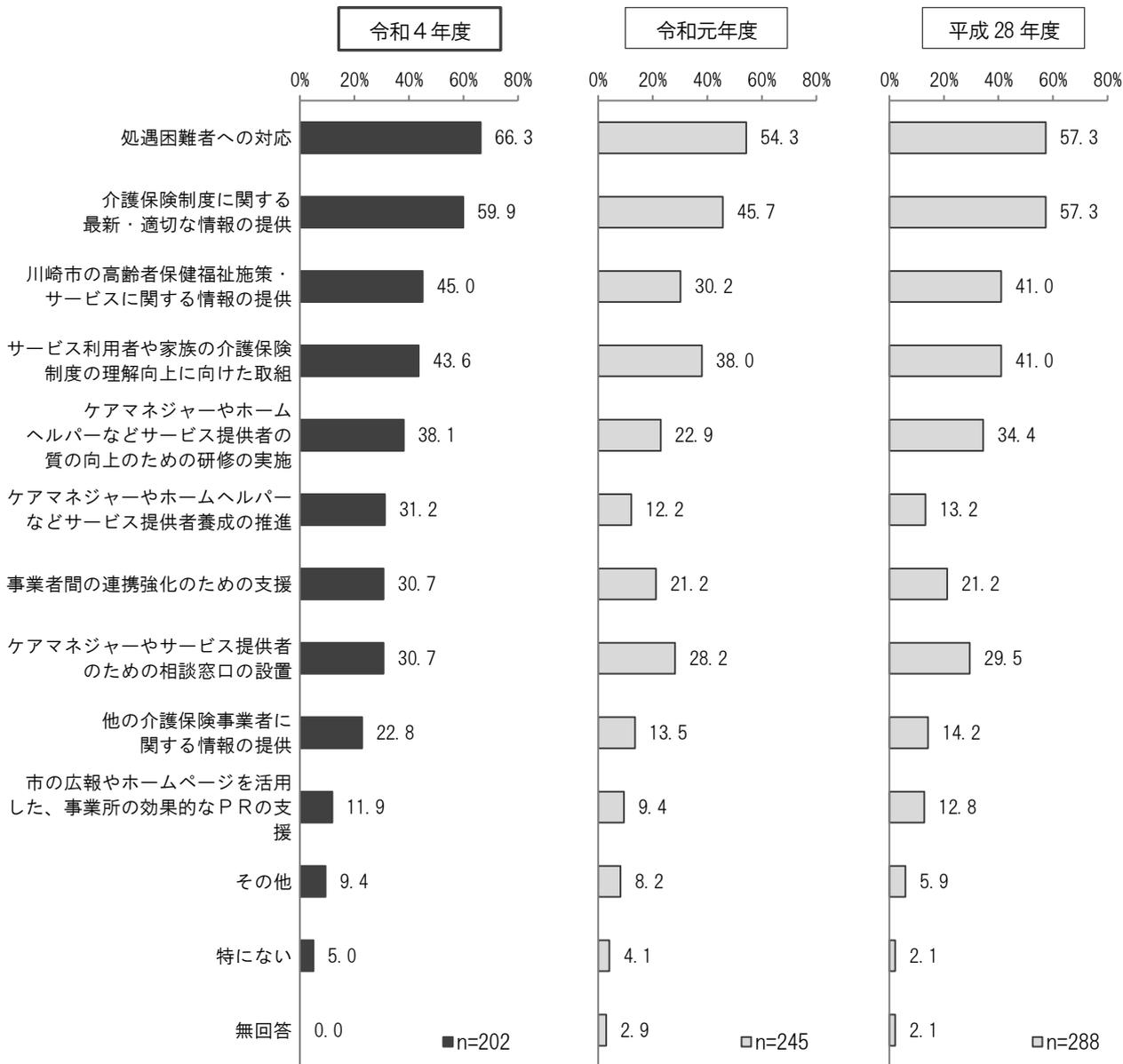
図表 5-3-31



問31 川崎市内で居宅介護支援事業を展開する上で、川崎市に支援・充実してほしいと思うことはありますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「処遇困難者への対応」が大幅に増加し6割を超え、「介護保険制度に関する最新・適切な情報の提供」も約6割となっている

図表 5-3-32



4 居宅介護サービス事業者調査

問1 貴事業所が提供しているサービスについて、職員の実人数をご記入ください。

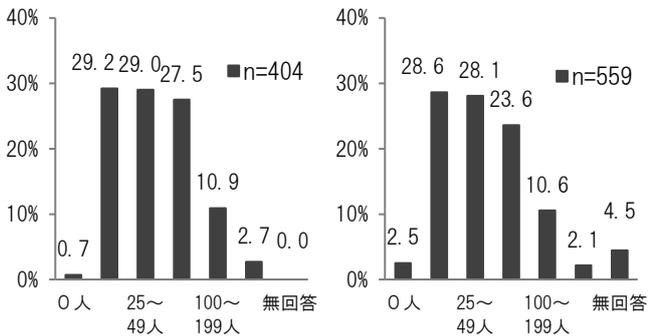
→「1 調査対象事業所の概要」(P197)に掲載

問2 令和4年10月1日現在、サービスの実利用者数は何人ですか。

▶ 平均実利用者数が、前回調査より2.7人増加している

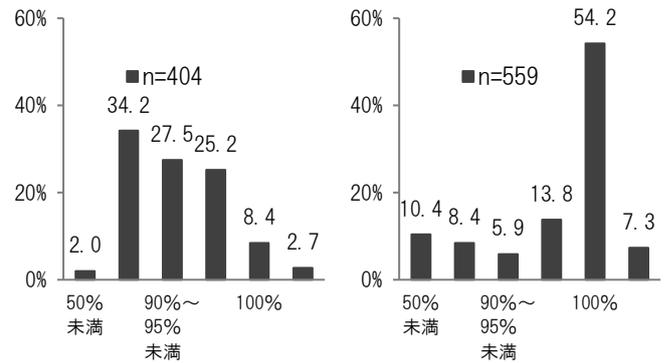
① サービスの実利用者数

図表 5-4-1



② サービス実利用者のうち、川崎市の被保険者の割合

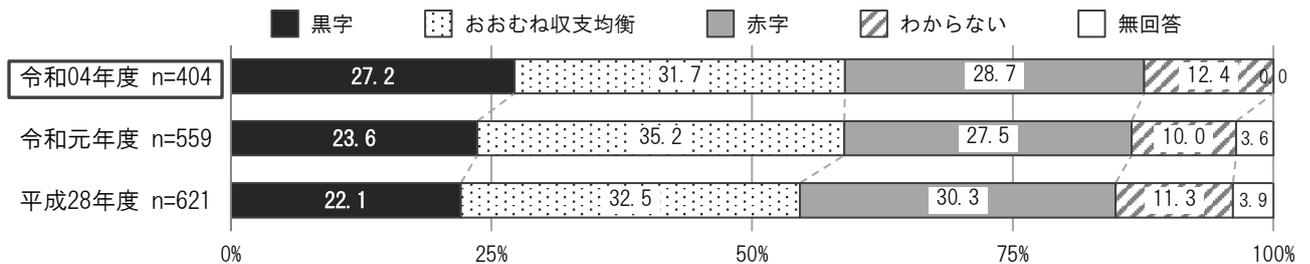
令和4年度平均：90.8%
令和元年度平均：87.3%
平成28年度平均：89.7%



問3 貴事業所が提供しているサービスについて、昨年度の収支の状況はいかがですか。
(1つに○)

▶ 「赤字」の事業所の割合は3割未満となっている

図表 5-4-2



図表 5-4-3

単位：%

項目		回答者数 (事業所)	黒字	収支均衡 おおむね	赤字	わからない
全体		404	27.2	31.7	28.7	12.4
サービス種別	訪問介護	135	28.1	41.5	23.7	6.7
	訪問入浴介護	8	25.0	-	75.0	-
	訪問看護	45	44.4	20.0	17.8	17.8
	訪問リハビリテーション	13	7.7	23.1	23.1	46.2
	通所介護	137	20.4	34.3	37.2	8.0
	通所リハビリテーション	7	28.6	14.3	28.6	28.6
	短期入所生活介護	21	23.8	23.8	33.3	19.0
	短期入所療養介護	1	-	-	100.0	-
	小規模多機能型居宅介護	26	30.8	19.2	23.1	26.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	54.5	18.2	-	27.3
法人の種類	株式会社	230	31.3	31.7	26.1	10.9
	有限会社	27	18.5	44.4	29.6	7.4
	医療法人	34	23.5	32.4	17.6	26.5
	社会福祉法人	53	24.5	17.0	45.3	13.2
	社団法人・財団法人	6	50.0	16.7	-	33.3
	NPO法人	19	15.8	42.1	31.6	10.5
	協同組合	15	6.7	46.7	40.0	6.7
	非法人	3	33.3	33.3	33.3	-
	その他	17	23.5	35.3	29.4	11.8

※「無回答」は掲載を省略

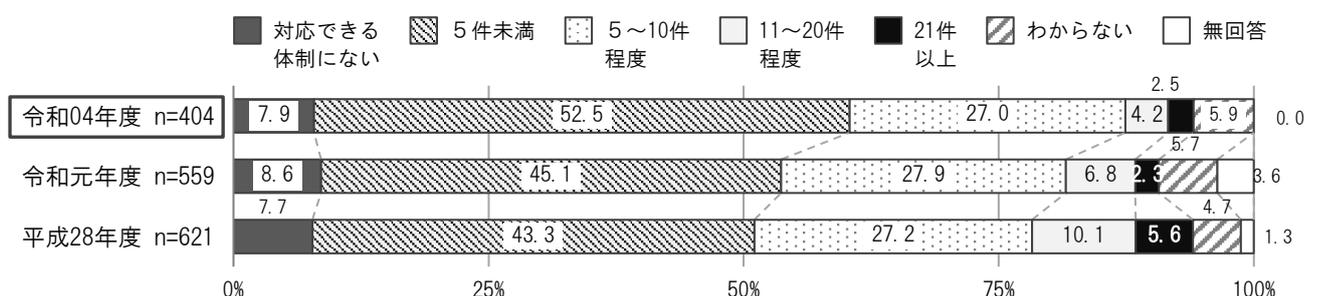
問4 貴事業所が提供しているサービスについて、介護報酬請求事務にかかる時間は、1か月あたりおよそ何時間程度ですか。

→ 「2 共通設問の比較」(P199)に掲載

問5 貴事業所が提供しているサービスについて、新規のサービス依頼があった場合に、どの程度対応（提供）できる体制にありますか。（1つに○）

▶ ケアプラン作成の新規依頼に「5件未満」なら対応できる割合が増加し、5割を超えている

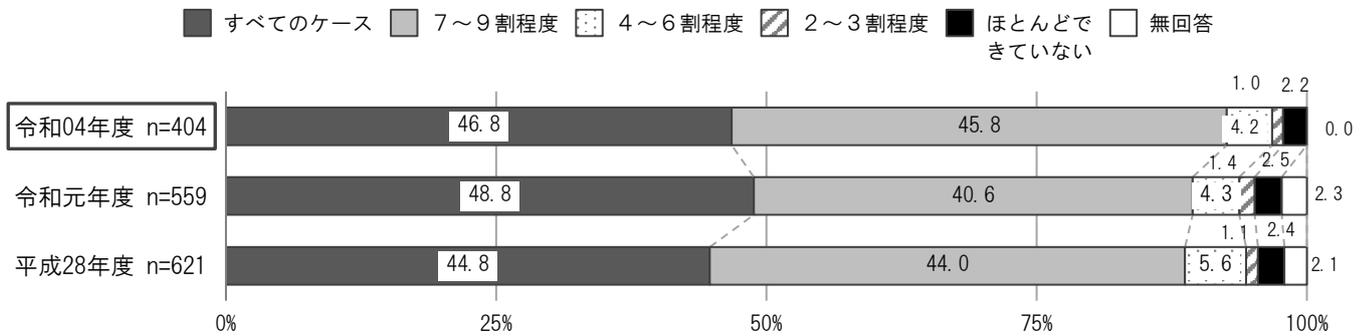
図表 5-4-4



問6 貴事業所が提供しているサービスについて、利用者一人ひとりに対して課題と目標を明確にしたサービス提供計画に基づくサービス提供をできていますか。（1つに○）

▶ 「すべてのケース」で計画に基づくサービス提供を実施できている事業所が約5割を維持している

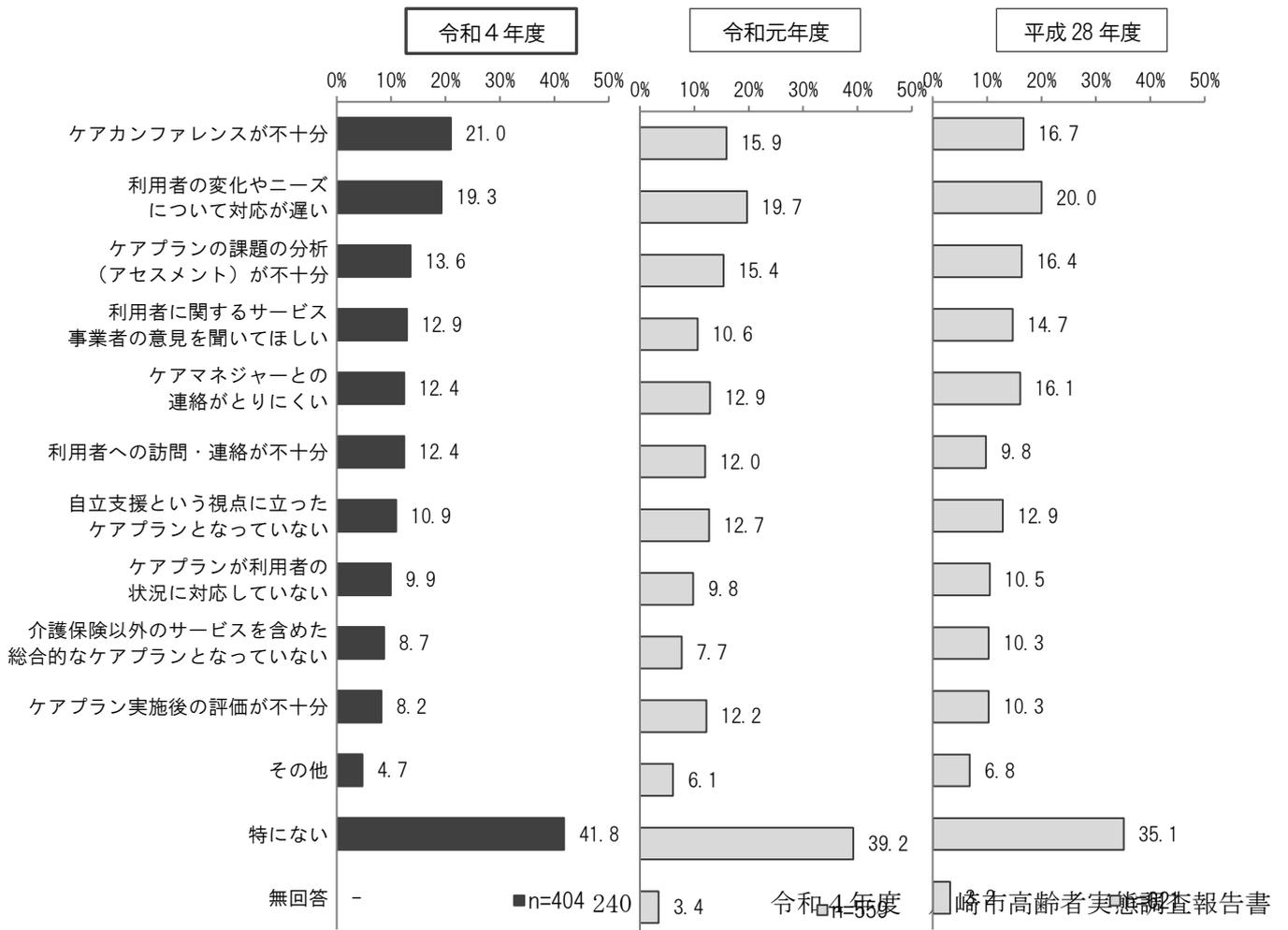
図表 5-4-5



問7 貴事業所が提供しているサービスを提供するにあたり、ケアマネジャーとの連携やケアプランについて、問題と感じられることはありますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ サービス提供にあたっての問題は「ケアカンファレンスが不十分」の割合が増加し、2割を超えている

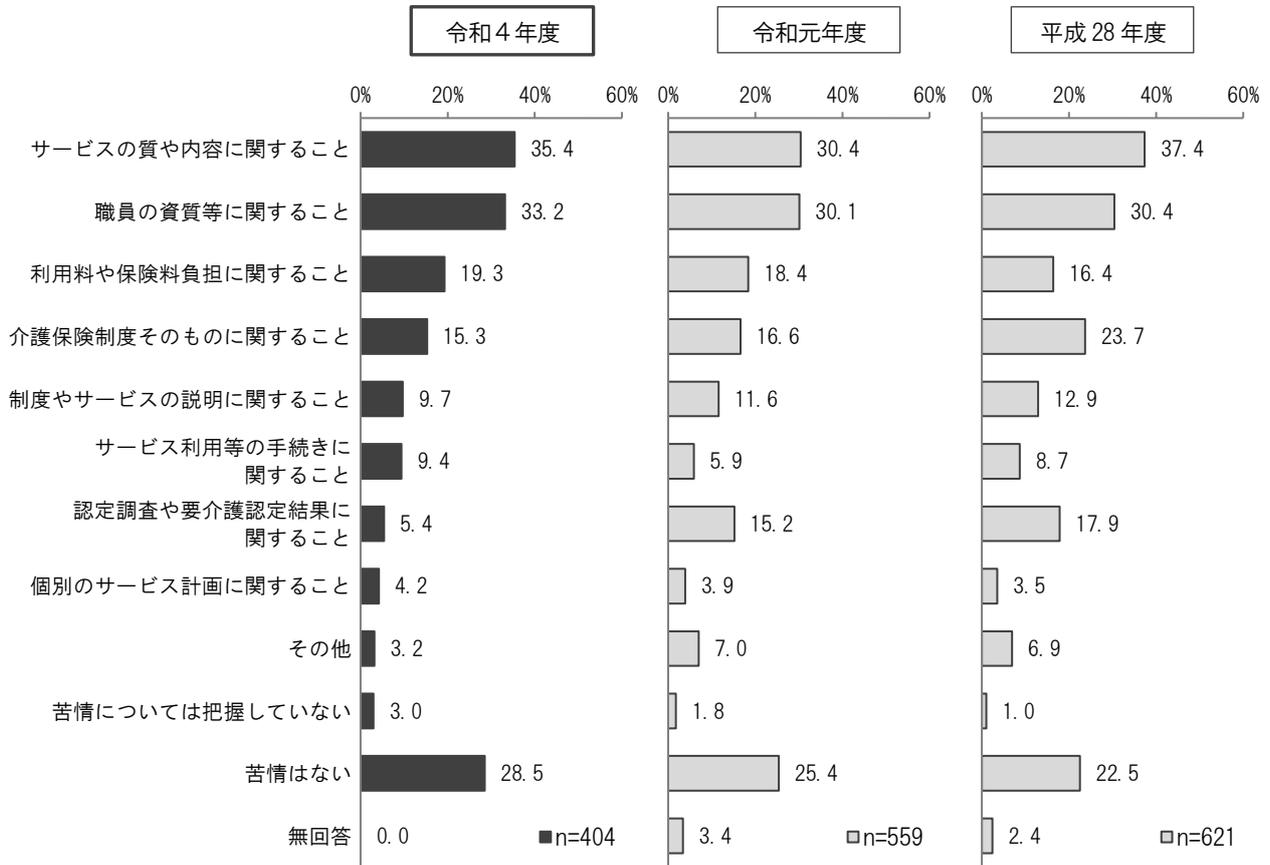
図表 5-4-6



問8 貴事業所が提供しているサービスにおいて、利用者や家族からあげられる苦情の内容について、次の中から多いもの5つ以内に○をしてください。

▶ 「サービスの質や内容に関すること」の割合が増加し、約35%となっている

図表 5-4-7



問9 貴事業所の介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員（①訪問介護員と②介護職員）について、ア. 1年間（令和3年10月1日から令和4年9月30日まで）の採用者数と離職者数を記入してください。また、イ. の欄に1年間で離職した者のうち、勤務年数が「1年未満の者」及び「1年以上3年未満の者」の人数を記入してください。

▶ 事業所における訪問介護員や介護職員の離職者のうち、1年未満に離職する人の割合は3割を超える

図表 5-4-8

令和4年度

		ア		イ			イ		
		1年間の採用者・離職者		離職者のうち数（勤務年数別）			離職者に占める割合		
		採用者数	離職者数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上	1年未満	1年以上3年未満	3年以上
2職種（計）		1,051	745	229	149	267	30.7%	20.0%	35.8%
平均		2.60	1.84	0.57	0.37	0.66			
①訪問介護員 （サービス提供者は含まず）	訪問介護員（計）	394	299	98	64	119	32.8%	21.4%	39.8%
	平均	0.98	0.74	0.23	0.16	0.29			
	1. 正規職員	123	77	27	16	17	35.1%	20.8%	22.1%
	平均	0.30	0.19	0.07	0.04	0.04			
	2. 非正規職員（計）	273	208	58	44	76	27.9%	21.2%	36.5%
	平均	0.68	0.5	0.14	0.11	0.19			
	常勤労働者	35	23	9	4	6	39.1%	17.4%	26.1%
平均	0.09	0.06	0.02	0.01	0.01				
	短時間労働者	162	115	33	27	41	28.7%	23.5%	35.7%
	平均	0.40	0.28	0.08	0.07	0.10			
②介護職員 （看護職員は含まず）	介護職員（計）	657	446	168	124	98	37.7%	27.8%	22.0%
	平均	1.63	1.10	0.42	0.31	0.24			
	1. 正規職員	285	186	65	56	45	34.9%	30.1%	24.2%
	平均	0.71	0.46	0.16	0.14	0.08			
	2. 非正規職員（計）	393	256	120	59	50	46.9%	23.0%	19.5%
	平均	0.97	0.63	0.30	0.15	0.12			
	常勤労働者	106	57	28	15	13	49.1%	26.3%	22.8%
平均	0.26	0.14	0.07	0.04	0.03				
	短時間労働者	212	125	61	31	30	48.8%	24.8%	24.0%
	平均	0.52	0.31	0.15	0.08	0.07			

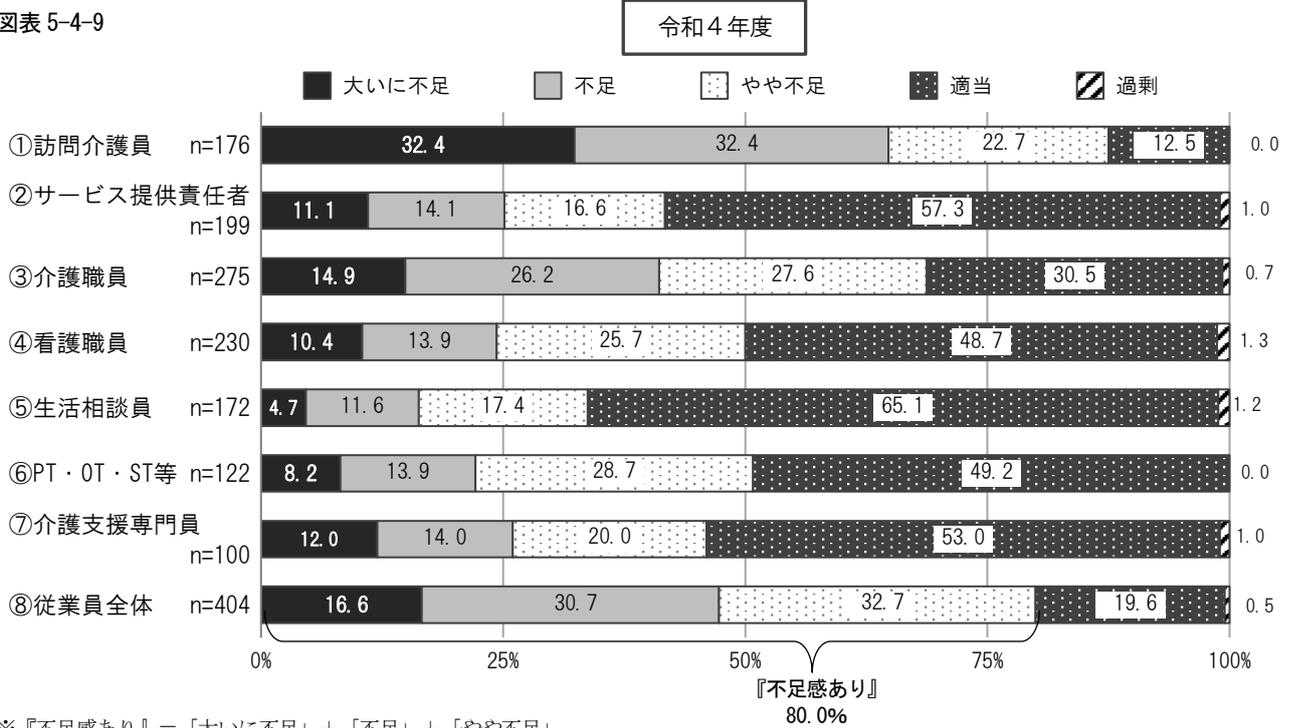
※「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者をいい、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内での転出入者を除く

注) 離職者の内数の無回答等があるため、イの合計がアの離職者数に一致しない場合がある。また、そのため、離職者に占める割合の合計が100%にならない場合がある

問10 貴事業所では、従業員の過不足の状況はどうか。従業員全体と、職種別にご回答ください。（それぞれ1つに○）

▶ 従業員の『不足感あり』と回答した割合は8割となっている

図表 5-4-9



※『不足感あり』 = 「大いに不足」 + 「不足」 + 「やや不足」
 ※「当該職種はいない」「無回答」を除いた事業所数を母数としている

図表 5-4-10 従業員全体の過不足状況

単位：%

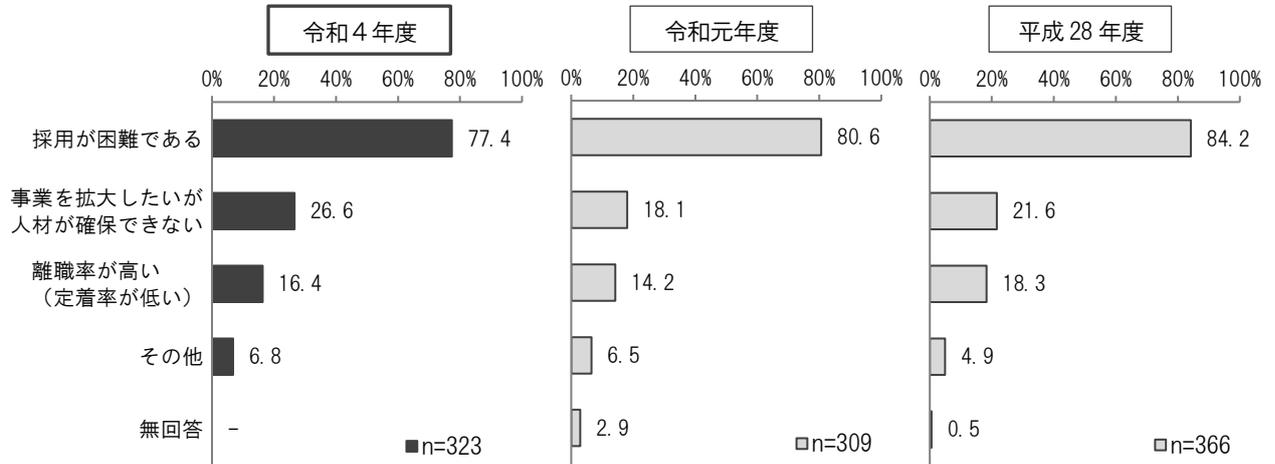
項目	回答者数(事業所)	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	『不足感あり』	
全体	404	16.6	30.7	32.7	19.6	0.5	80.0	
サービス種別	訪問介護	135	25.9	42.2	20.0	11.9	-	88.1
	訪問入浴介護	8	37.5	25.0	25.0	12.5	-	87.5
	訪問看護	45	13.3	26.7	31.1	26.7	2.2	71.1
	訪問リハビリテーション	13	15.4	7.7	46.2	30.8	-	69.3
	通所介護	137	11.7	21.9	42.3	23.4	0.7	75.9
	通所リハビリテーション	7	14.3	-	71.4	14.3	-	85.7
	短期入所生活介護	21	4.8	47.6	28.6	19.0	-	81.0
	短期入所療養介護	1	-	-	100.0	-	-	100.0
	小規模多機能型居宅介護	26	7.7	38.5	30.8	23.1	-	77.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	9.1	18.2	45.5	27.3	-	72.8
法人の種類	株式会社	230	21.3	30.9	28.7	18.7	0.4	80.9
	有限会社	27	11.1	25.9	51.9	11.1	-	88.9
	医療法人	34	11.8	20.6	44.1	23.5	-	76.5
	社会福祉法人	53	5.7	35.8	34.0	22.6	1.9	75.5
	社団法人・財団法人	6	33.3	-	50.0	16.7	-	83.3
	NPO法人	19	10.5	36.8	31.6	21.1	-	78.9
	協同組合	15	20.0	40.0	26.7	13.3	-	86.7
	非法人	3	-	66.7	33.3	-	-	100.0
	その他	17	5.9	29.4	29.4	35.3	-	64.7

※『不足感あり』 = 「大いに不足」 + 「不足」 + 「やや不足」
 ※「当該職種はいない」「無回答」を除いた事業所数を母数としている

問10-1 前問「従業員全体でみた場合」で「大いに不足」「不足」「やや不足」と回答した事業所におうかがいします。不足した理由はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 『不足感あり』と回答した事業所のうち、「採用が困難である」割合は約8割となっている

図表 5-4-11



図表 5-4-12

単位：%

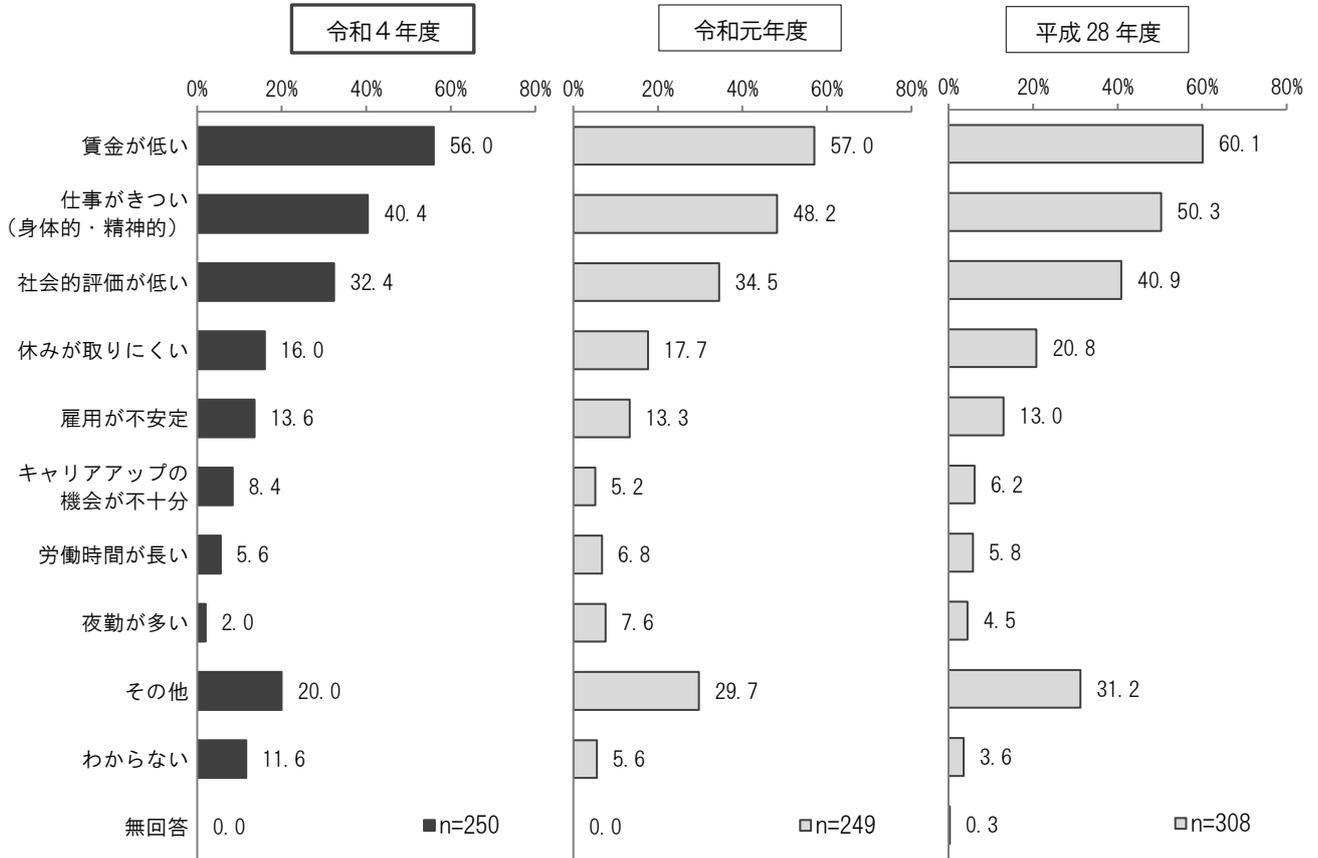
項目	回答者数 (事業所)	採用が困難である	事業を拡大したいが人材が確保できない	離職率が高い(定着率が低い)	
全体	323	77.4	26.6	16.4	
サービスの種別	訪問介護	119	79.0	26.9	14.3
	訪問入浴介護	7	85.7	42.9	28.6
	訪問看護	32	75.0	53.1	12.5
	訪問リハビリテーション	9	44.4	55.6	22.2
	通所介護	104	76.9	22.1	17.3
	通所リハビリテーション	6	83.3	16.7	-
	短期入所生活介護	17	76.5	5.9	17.6
	短期入所療養介護	1	100.0	-	-
	小規模多機能型居宅介護	20	90.0	10.0	25.0
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	8	62.5	25.0	25.0
法人の種類	株式会社	186	77.4	26.9	18.3
	有限会社	24	79.2	25.0	16.7
	医療法人	26	84.6	19.2	19.2
	社会福祉法人	40	82.5	10.0	15.0
	社団法人・財団法人	5	40.0	80.0	-
	NPO法人	15	66.7	46.7	6.7
	協同組合	13	84.6	23.1	-
	非法人	3	66.7	66.7	-
	その他	11	63.6	45.5	27.3

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問10-2 前問で「採用が困難である」と回答した事業所におうかがいします。
採用が困難な原因は何にあるとお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「採用が困難」と回答した事業所のうち、「賃金が低い」が6割弱で最も高く、「仕事がきつい」「社会的評価が低い」が続いている

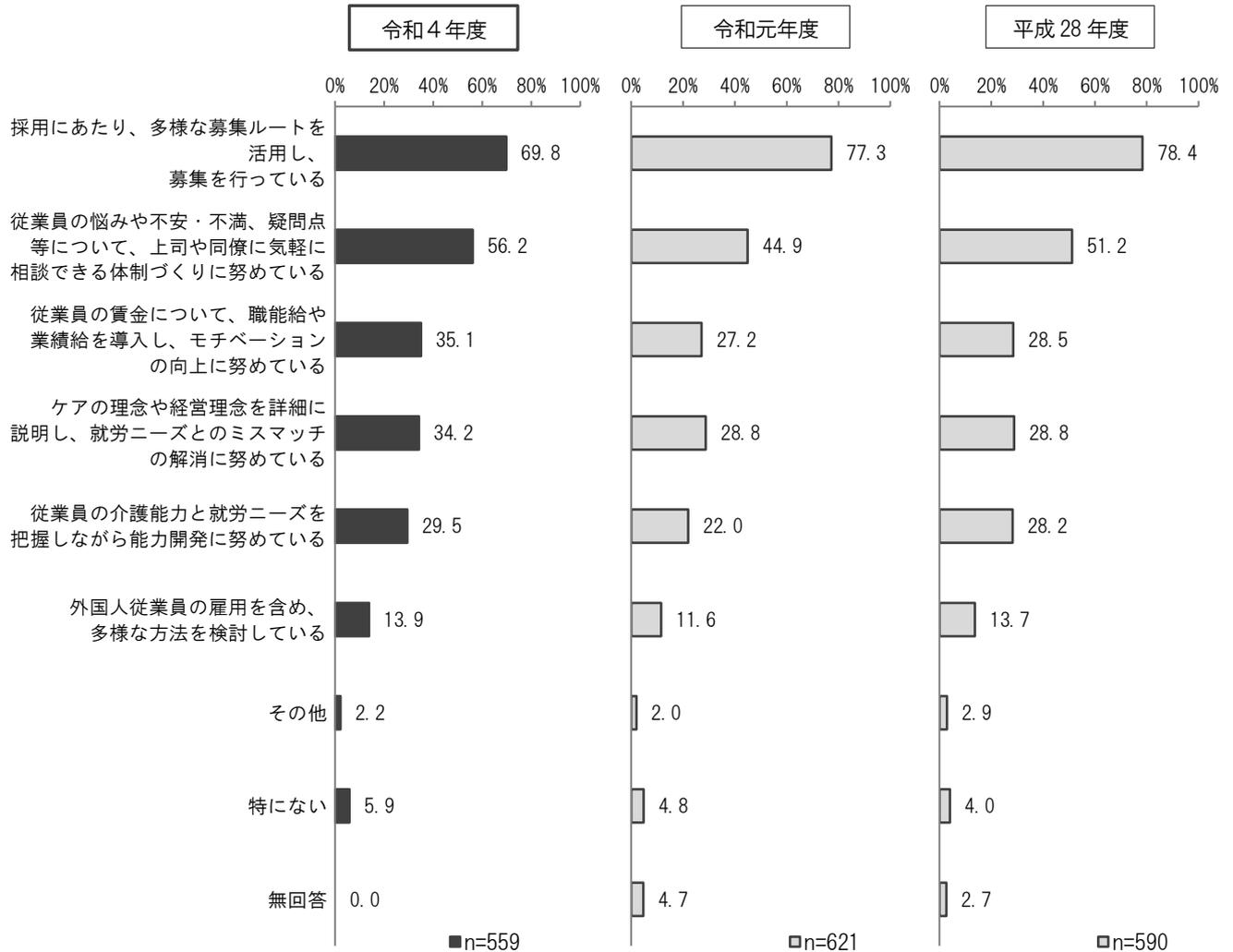
図表 5-4-13



問11 貴事業所は、人材確保に向けて、どのような取組を実施されていますか。
 （あてはまるものすべてに○）

▶ 「採用にあたり、多様な募集ルートを活用し、募集を行っている」が7割と最も高くなるとともに、「従業員の悩みや不安・不満、疑問点等について、上司や同僚に気軽に相談できる体制づくりに努めている」の割合が増加し、が約56%となっている

図表 5-4-14



図表 5-4-15

単位：%

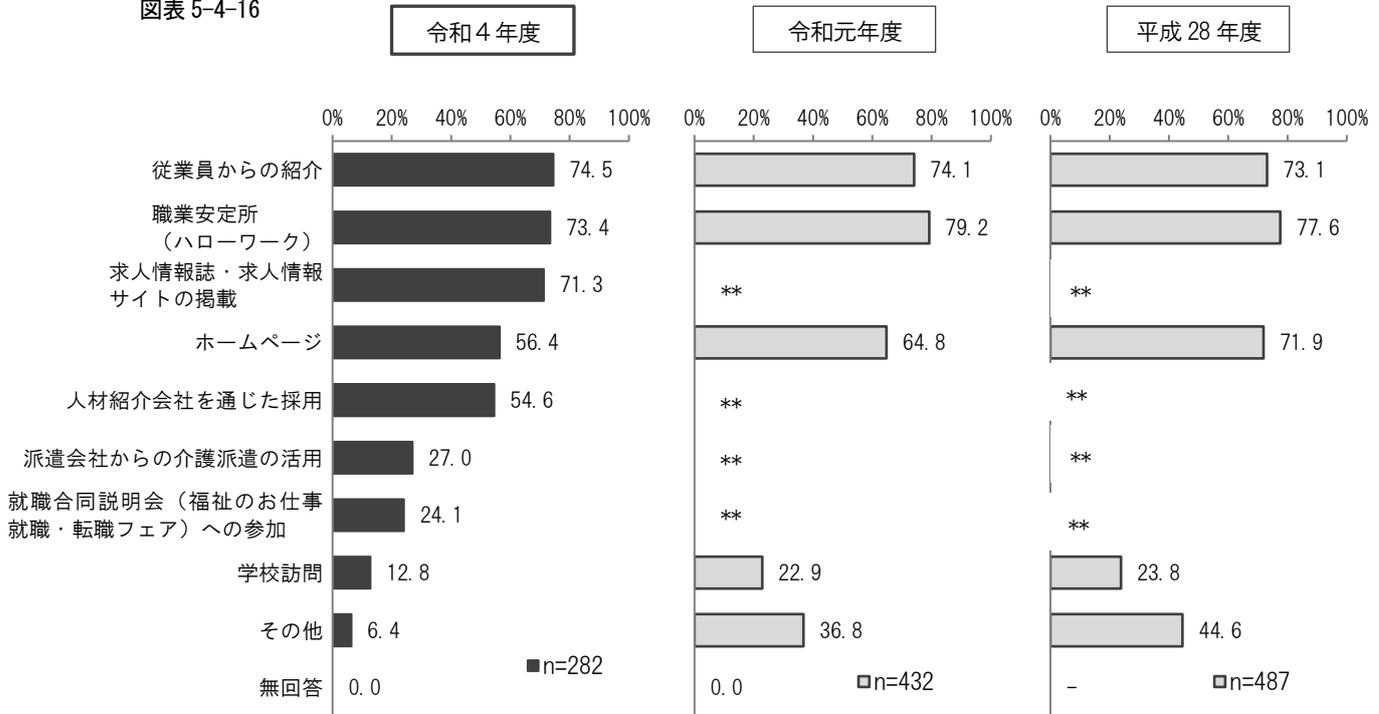
項目		回答者数 (事業所)	多様な募集ルートを活用し、募集を行っている	従業員の悩みや不安・不満、疑問点等について、上司や同僚に気軽に相談できる体制づくりに努めている	従業員の賃金について、職能給や業績給を導入し、モチベーションの向上に努めている	ケアの理念や経営理念等を詳細に説明し、就労ニーズとのミスマッチの解消に努めている	従業員の介護能力と就労ニーズを把握しながら能力開発に努めている	外国人従業員の雇用を含め、多様な方法を検討している
全体		404	69.8	56.2	35.1	34.2	29.5	13.9
サービス種別	訪問介護	135	68.1	65.9	46.7	36.3	36.3	8.1
	訪問入浴介護	8	100.0	37.5	12.5	12.5	37.5	12.5
	訪問看護	45	60.0	60.0	28.9	44.4	26.7	-
	訪問リハビリテーション	13	53.8	23.1	15.4	15.4	7.7	-
	通所介護	137	67.9	48.9	32.1	29.2	24.8	16.1
	通所リハビリテーション	7	71.4	28.6	28.6	42.9	-	28.6
	短期入所生活介護	21	95.2	61.9	42.9	42.9	42.9	57.1
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	-	-	100.0	-
	小規模多機能型居宅介護	26	73.1	69.2	23.1	46.2	34.6	26.9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	90.9	36.4	18.2	18.2	9.1	9.1
法人の種類	株式会社	230	73.0	57.4	40.0	34.3	29.1	8.7
	有限会社	27	44.4	63.0	44.4	25.9	40.7	14.8
	医療法人	34	73.5	47.1	11.8	32.4	11.8	17.6
	社会福祉法人	53	83.0	60.4	28.3	37.7	34.0	39.6
	社団法人・財団法人	6	16.7	16.7	50.0	33.3	16.7	-
	NPO法人	19	52.6	42.1	26.3	31.6	36.8	15.8
	協同組合	15	80.0	73.3	20.0	60.0	40.0	6.7
	非法人	3	33.3	66.7	66.7	-	-	-
	その他	17	52.9	47.1	35.3	23.5	29.4	5.9

※「その他」「特にない」「無回答」は掲載を省略

問11-1 「採用にあたり、多様な募集ルートを活用し、募集を行っている」と答えた事業所におうかがいします。どのようなルートを活用していますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 多様な募集ルートのうち、「求人情報誌・求人情報サイトの掲載」が約7割、「人材紹介会社を通じた採用」が約5割以上となっている

図表 5-4-16



※ 令和4年度より「求人情報誌・求人情報サイトの掲載」「人材紹介会社を通じた採用」「派遣会社からの介護派遣の活用」「就職合同説明会 (福祉のお仕事就職・転職フェア) への参加」を追加

図表 5-4-17

単位：%

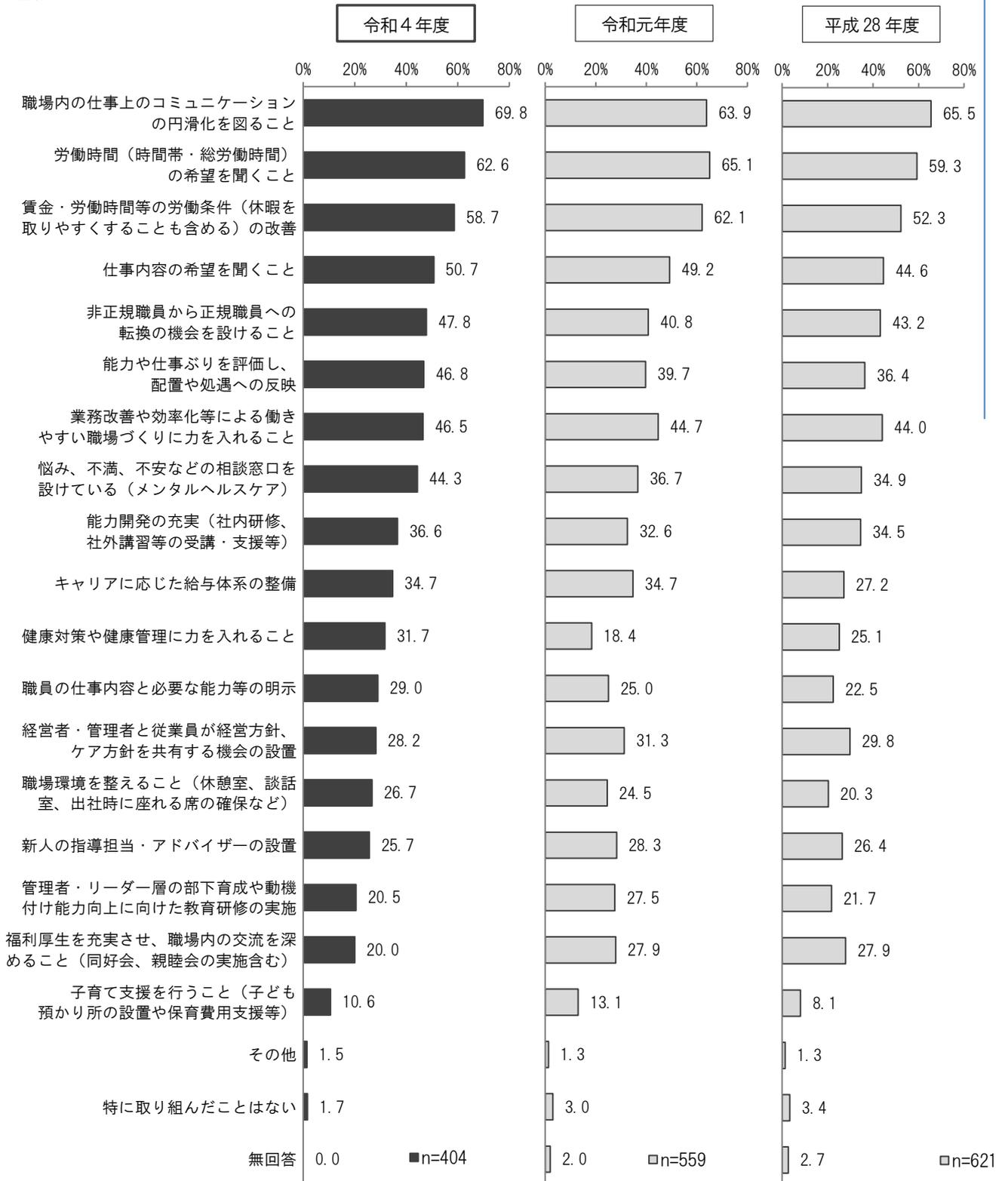
項目		回答者数 (事業所)	従業員からの紹介	職業安定所 (ハローワーク)	求人情報誌・求人情報 サイトの掲載	ホームページ	人材紹介会社を 通じた採用	派遣会社からの 介護派遣の活用	就職合同説明への 参加	学校訪問	その他
全体		282	74.5	73.4	71.3	56.4	54.6	27	24.1	12.8	6.4
サービス種別	訪問介護	92	79.3	75.0	64.1	59.8	46.7	14.1	22.8	14.1	7.6
	訪問入浴介護	8	100.0	100.0	100.0	75.0	75.0	75.0	75.0	12.5	-
	訪問看護	27	77.8	59.3	63.0	48.1	92.6	7.4	7.4	-	3.7
	訪問リハビリテーション	7	57.1	28.6	28.6	57.1	71.4	28.6	-	42.9	14.3
	通所介護	93	65.6	75.3	76.3	48.4	43.0	33.3	19.4	8.6	5.4
	通所リハビリテーション	5	60.0	80.0	80.0	40.0	60.0	40.0	20.0	20.0	-
	短期入所生活介護	20	75.0	80.0	90.0	75.0	65.0	65.0	55.0	40.0	-
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	19	100.0	78.9	89.5	63.2	68.4	21.1	42.1	10.5	15.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	10	50.0	60.0	50.0	70.0	50.0	20.0	10.0	-	10.0
法人の種類	株式会社	168	73.8	76.8	78.0	55.4	55.4	26.8	19.6	10.1	3.0
	有限会社	12	75.0	75.0	83.3	33.3	66.7	25.0	25.0	-	-
	医療法人	25	64.0	60.0	64.0	56.0	60.0	28.0	16.0	28.0	12.0
	社会福祉法人	44	79.5	81.8	75.0	72.7	70.5	45.5	52.3	27.3	4.5
	社団法人・財団法人	1	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-
	NPO法人	10	60.0	70.0	-	80.0	-	-	10.0	-	20.0
	協同組合	12	100.0	16.7	33.3	41.7	16.7	-	33.3	-	41.7
	非法人	1	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
	その他	9	77.8	77.8	66.7	22.2	33.3	11.1	-	-	11.1

※「無回答」は掲載を省略

問12 貴事業所で、離職防止や定着促進のため重点を置いて取り組んだことはどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図ること」が増加し、約7割と最も高くなり、次いで「労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞くこと」「賃金・労働時間等の労働条件の改善」となっている

図表 5-4-18



※平成28年度は「健康対策や健康管理に力を入れること」

図表 5-4-19

単位：％

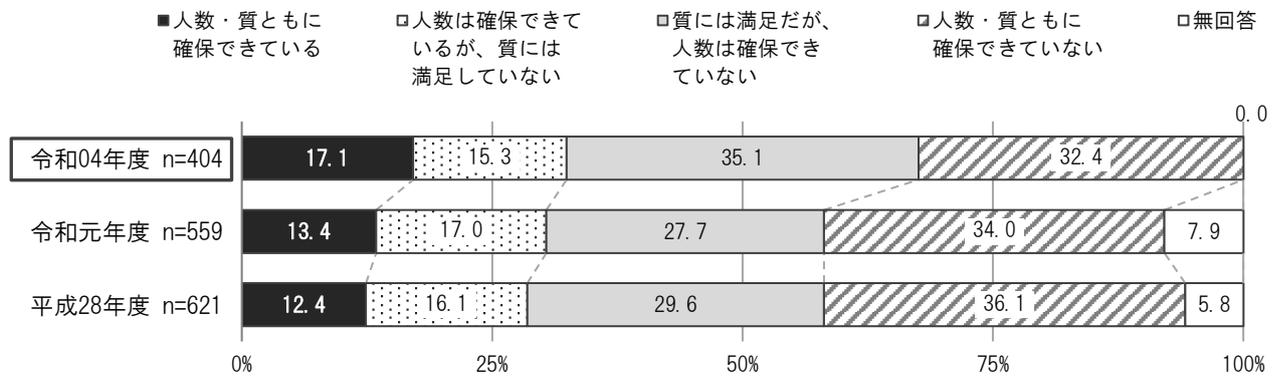
項目	回答者数（事業所）	図ること	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を	労働時間（時間帯・総労働時間）の希望を聞くこと	賃金・労働時間等の労働条件の改善	仕事内容の希望を聞くこと	非正規職員から正規職員への転換の機会を設けること	能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇への反映	業務改善や効率化等による働きやすい職場づくりに力を入れること	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている（メンタルヘルスケア）	能力開発の充実	キャリアに応じた給与体系の整備	こと	腰痛防止を含む健康対策や健康管理に力を入れること	職員の仕事内容と必要な能力等の明示	共有する機会の設置	職場環境を整えること	新人の指導担当・アドバイザーの設置	管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修の実施	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めること	子育て支援を行うこと
		69.8	62.6	58.7	50.7	47.8	46.8	46.5	44.3	36.6	34.7	31.7	29.0	28.2	26.7	25.7	20.5	20.0	10.6		
全体	404	69.8	62.6	58.7	50.7	47.8	46.8	46.5	44.3	36.6	34.7	31.7	29.0	28.2	26.7	25.7	20.5	20.0	10.6		
サービス種別	訪問介護	135	72.6	67.4	63.7	70.4	50.4	50.4	42.2	48.9	38.5	41.5	37.8	32.6	37.8	25.2	25.9	21.5	25.2	9.6	
	訪問入浴介護	8	100.0	25.0	62.5	25.0	75.0	25.0	100.0	87.5	12.5	75.0	12.5	12.5	12.5	25.0	12.5	12.5	-	-	
	訪問看護	45	73.3	75.6	55.6	40.0	44.4	42.2	48.9	42.2	44.4	22.2	33.3	24.4	26.7	31.1	26.7	20.0	17.8	20.0	
	訪問リハビリテーション	13	46.2	15.4	46.2	46.2	7.7	46.2	38.5	38.5	30.8	38.5	23.1	46.2	15.4	23.1	23.1	7.7	30.8	15.4	
	通所介護	137	67.2	65.7	60.6	40.1	45.3	46.7	48.9	33.6	27.0	28.5	25.5	29.2	21.9	24.8	21.2	17.5	18.2	7.3	
	通所リハビリテーション	7	71.4	14.3	42.9	14.3	57.1	57.1	28.6	28.6	42.9	14.3	14.3	-	14.3	14.3	28.6	-	-	14.3	
	短期入所生活介護	21	66.7	57.1	76.2	47.6	66.7	52.4	52.4	61.9	57.1	52.4	42.9	23.8	42.9	42.9	52.4	47.6	38.1	14.3	
	短期入所療養介護	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	
	小規模多機能型居宅介護	26	73.1	57.7	30.8	42.3	50.0	42.3	50.0	53.8	53.8	26.9	34.6	19.2	23.1	30.8	26.9	30.8	3.8	15.4	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	54.5	54.5	45.5	63.6	36.4	36.4	27.3	54.5	36.4	45.5	36.4	45.5	9.1	27.3	27.3	9.1	9.1	-	
法人の種類	株式会社	230	69.1	64.3	53.9	50.9	52.2	49.1	45.2	45.7	33.9	36.5	30.9	32.6	27.8	27.8	23.5	20.4	17.0	8.3	
	有限会社	27	74.1	74.1	70.4	59.3	40.7	59.3	40.7	37.0	14.8	29.6	29.6	22.2	22.2	25.9	18.5	11.1	25.9	7.4	
	医療法人	34	76.5	47.1	61.8	47.1	47.1	35.3	50.0	41.2	44.1	23.5	32.4	20.6	20.6	26.5	35.3	11.8	26.5	29.4	
	社会福祉法人	53	66.0	58.5	60.4	49.1	54.7	47.2	47.2	58.5	52.8	43.4	32.1	22.6	34.0	30.2	35.8	34.0	18.9	15.1	
	社団法人・財団法人	6	50.0	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	16.7	50.0	50.0	33.3	16.7	-	16.7	33.3	16.7	-	-	
	NPO法人	19	78.9	63.2	63.2	63.2	31.6	42.1	57.9	36.8	36.8	36.8	42.1	15.8	42.1	5.3	21.1	15.8	26.3	-	
	協同組合	15	86.7	86.7	66.7	60.0	33.3	40.0	60.0	60.0	66.7	33.3	40.0	33.3	40.0	26.7	33.3	26.7	33.3	20.0	
	非法人	3	66.7	33.3	66.7	-	33.3	66.7	66.7	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	
	その他	17	52.9	47.1	88.2	41.2	17.6	29.4	41.2	5.9	17.6	11.8	29.4	41.2	23.5	35.3	11.8	11.8	35.3	5.9	

※「その他」「特に取り組んだことはない」「無回答」は掲載を省略

問13 貴事業所では、過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日まで）に採用した職員の人数や質をどのように評価していますか。（1つに○）

▶ 「質には満足だが、人数は確保できていない」の割合が増加し、35%となっている

図表 5-4-20



図表 5-4-21

単位：%

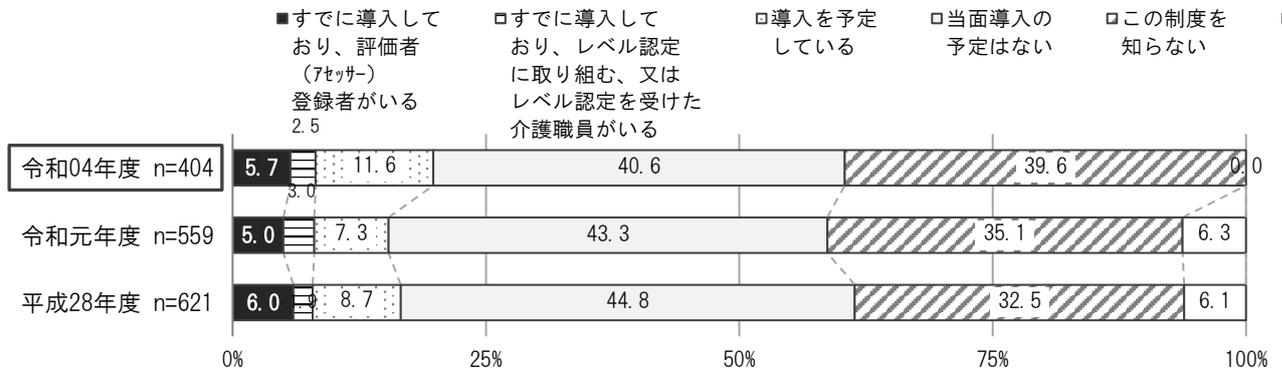
項目	回答者数 (事業所)	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない	
全体	404	17.1	15.3	35.1	32.4	
サービス種別	訪問介護	135	14.1	9.6	44.4	31.9
	訪問入浴介護	8	-	12.5	25.0	62.5
	訪問看護	45	20.0	15.6	31.1	33.3
	訪問リハビリテーション	13	23.1	7.7	46.2	23.1
	通所介護	137	19.7	17.5	29.2	33.6
	通所リハビリテーション	7	-	28.6	42.9	28.6
	短期入所生活介護	21	19.0	23.8	14.3	42.9
	短期入所療養介護	1	-	-	100.0	-
	小規模多機能型居宅介護	26	19.2	23.1	34.6	23.1
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	18.2	27.3	36.4	18.2
法人の種類	株式会社	230	15.7	14.8	37.4	32.2
	有限会社	27	22.2	7.4	37.0	33.3
	医療法人	34	20.6	17.6	26.5	35.3
	社会福祉法人	53	13.2	26.4	24.5	35.8
	社団法人・財団法人	6	16.7	-	50.0	33.3
	NPO法人	19	26.3	5.3	42.1	26.3
	協同組合	15	6.7	6.7	40.0	46.7
	非法人	3	-	33.3	66.7	-
	その他	17	35.3	17.6	29.4	17.6

※「無回答」は掲載を省略

問14 貴事業所では、「介護プロフェSSIONナルのキャリア段位制度」を導入していますか。
（1つに○）

▶ 「当面導入の予定はない」が4割を超え、「この制度を知らない」も4割となっている

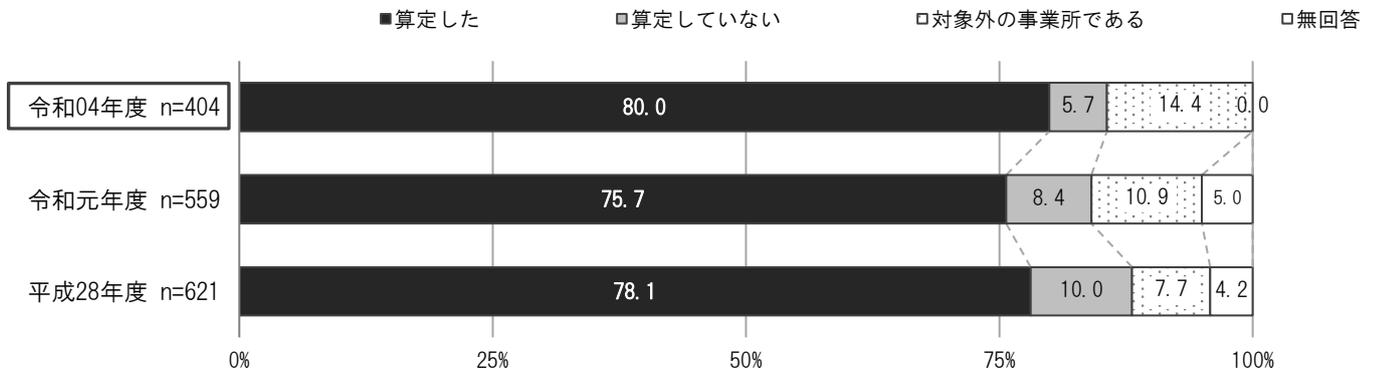
図表 5-4-22



問15 貴事業所は、介護職員処遇改善加算については、どのような対応をしましたか。
（1つに○）

▶ 「算定した」事業所は8割となっている

図表 5-4-23



図表 5-4-24

単位：%

項目		回答者数 (事業所)	算定した	算定していない	対象外の 事業所である
全体		404	80.0	5.7	14.4
サービス種別	訪問介護	135	90.4	7.4	2.2
	訪問入浴介護	8	100.0	-	-
	訪問看護	45	4.4	4.4	91.1
	訪問リハビリテーション	13	-	15.4	84.6
	通所介護	137	94.9	4.4	0.7
	通所リハビリテーション	7	57.1	14.3	28.6
	短期入所生活介護	21	95.2	4.8	-
	短期入所療養介護	1	100.0	-	-
	小規模多機能型居宅介護	26	100.0	-	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	90.9	9.1	-
法人の種類	株式会社	230	83.9	4.8	11.3
	有限会社	27	92.6	7.4	-
	医療法人	34	52.9	5.9	41.2
	社会福祉法人	53	86.8	3.8	9.4
	社団法人・財団法人	6	-	-	100.0
	NPO法人	19	84.2	-	15.8
	協同組合	15	73.3	20.0	6.7
	非法人	3	-	66.7	33.3
	その他	17	82.4	5.9	11.8

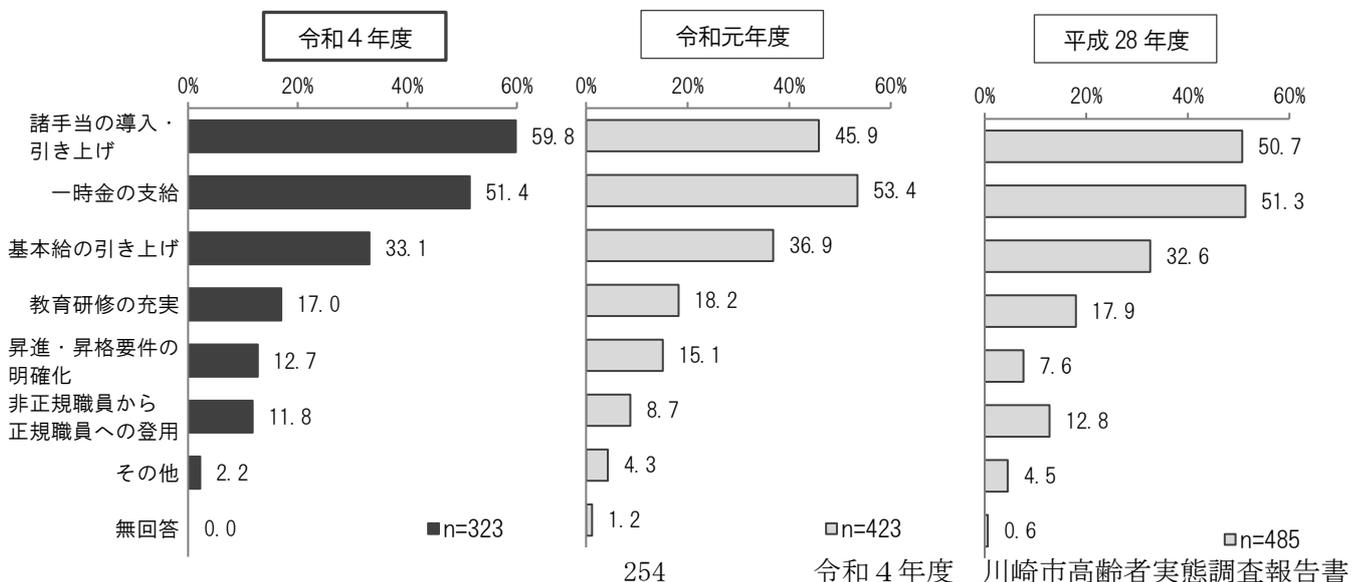
※「無回答」は掲載を省略

問15-1 「算定した」と答えた事業所におうかがいします。

加算を算定した結果、どのような対応をしましたか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 算定した事業所のうち、「諸手当の導入・引き上げ」の割合が増加し約6割となっている

図表 5-4-25



図表 5-4-26

単位：%

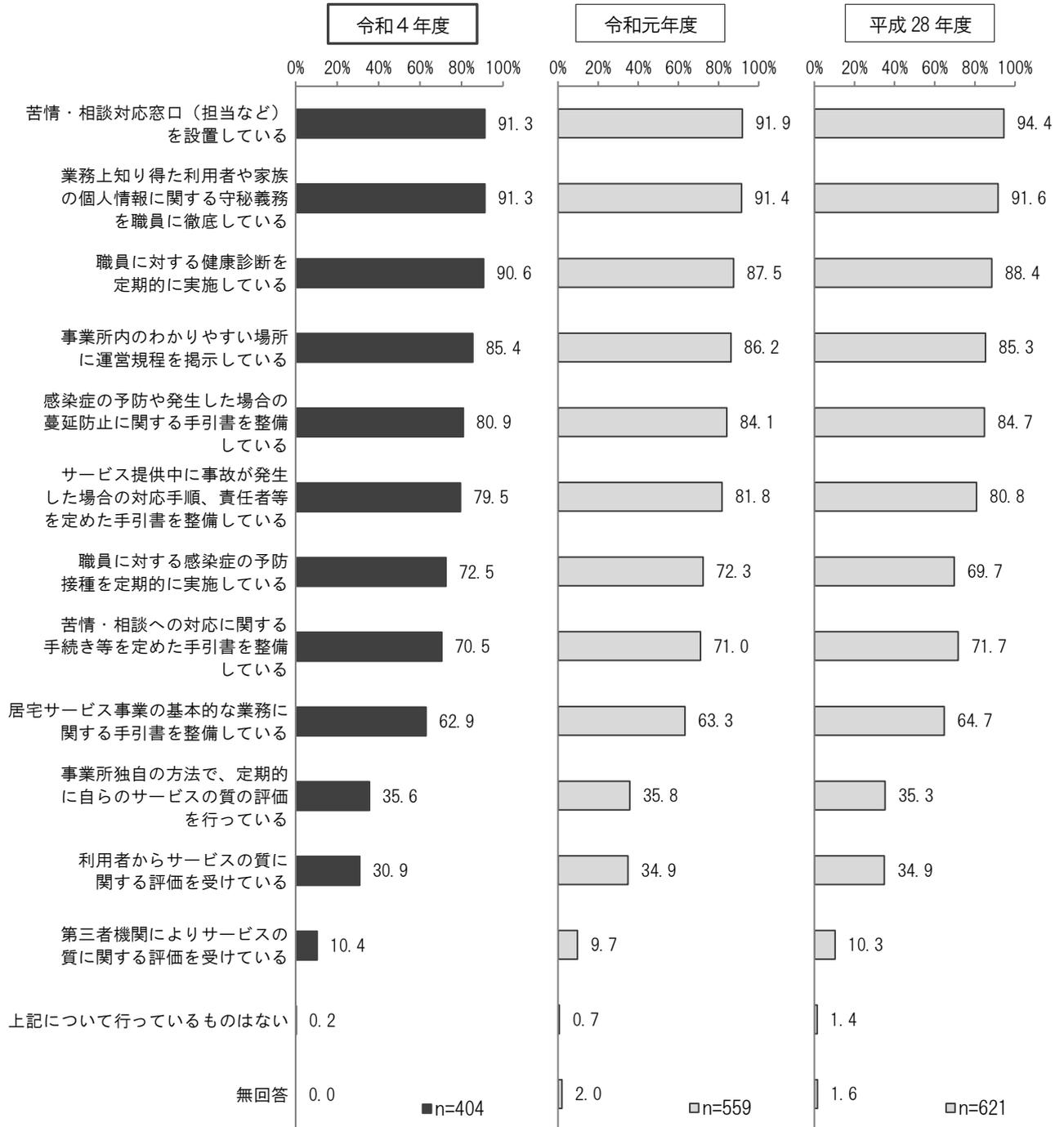
項目		回答者数 (事業所)	諸手当の 導入・引き上げ	一時金の支給	基本給の引き 上げ	教育研修の 充実	昇進・昇格要件 の明確化	非正規職員か らの正職員へ の登用
全体		323	59.8	51.4	33.1	17.0	12.7	11.8
サービス種別	訪問介護	148	60.7	54.9	36.9	18.9	15.6	9.8
	訪問入浴介護	9	75.0	12.5	12.5	75.0	-	62.5
	訪問看護	2	50.0	-	-	-	-	-
	訪問リハビリテーション	0	-	-	-	-	-	-
	通所介護	185	55.4	50.0	34.6	12.3	11.5	13.1
	通所リハビリテーション	13	100.0	50.0	-	-	-	-
	短期入所生活介護	31	70.0	65.0	15.0	20.0	5.0	5.0
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	28	65.4	53.8	23.1	11.5	11.5	7.7
	定期巡回・随時対応型 訪問介護看護	6	40.0	30.0	70.0	30.0	30.0	10.0
法人の種類	株式会社	193	55.4	50.8	35.8	17.1	14.5	14.5
	有限会社	25	52.0	64.0	40.0	20.0	16.0	12.0
	医療法人	18	66.7	55.6	16.7	16.7	5.6	5.6
	社会福祉法人	46	69.6	63.0	19.6	13.0	8.7	6.5
	社団法人・財団法人	0	-	-	-	-	-	-
	NPO法人	16	75.0	18.8	37.5	25.0	6.3	6.3
	協同組合	11	63.6	36.4	36.4	27.3	27.3	9.1
	非法人	0	-	-	-	-	-	-
	その他	14	71.4	42.9	42.9	7.1	-	7.1

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問16 貴事業所が提供しているサービスに関する以下の取組について、貴事業所が実施しているものすべてに○をしてください。

▶ 「苦情・相談対応窓口（担当など）を設置している」「業務上知り得た利用者や家族の個人情報に関する守秘義務を職員に徹底している」「職員に対する健康診断を定期的実施している」割合について9割を超えて維持している

図表 5-4-27

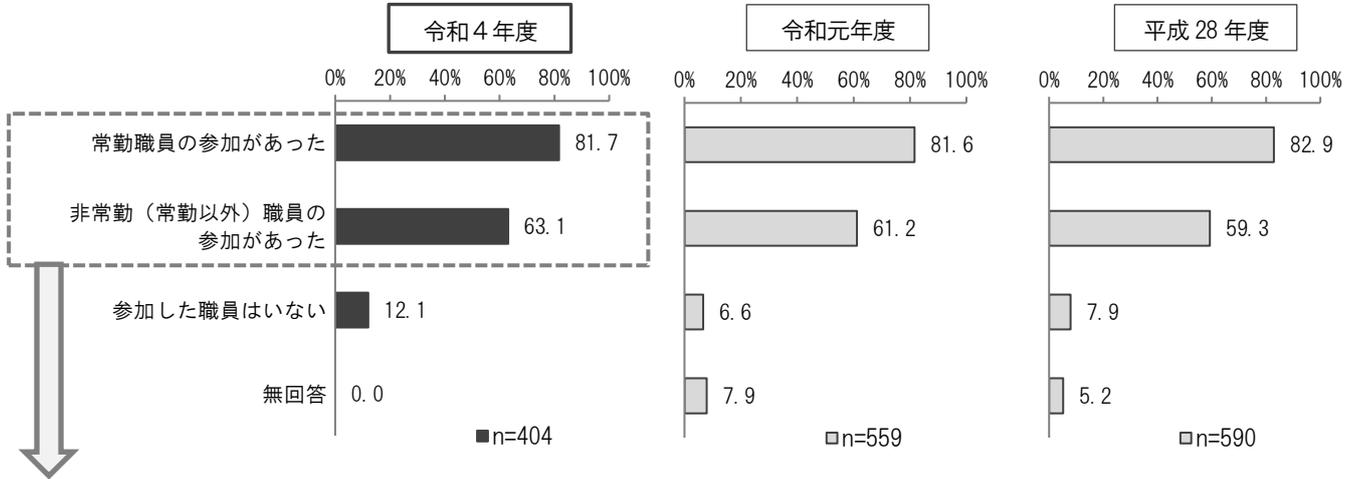


問17 貴事業所における職員の研修参加状況についておうかがいします。

過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）の職員の研修参加状況について、あてはまるものすべてに○をしてください。

▶ 「常勤の職員の参加があった」割合は約8割を維持し、「非常勤（常勤以外）職員の参加があった」の割合が増加傾向となっている

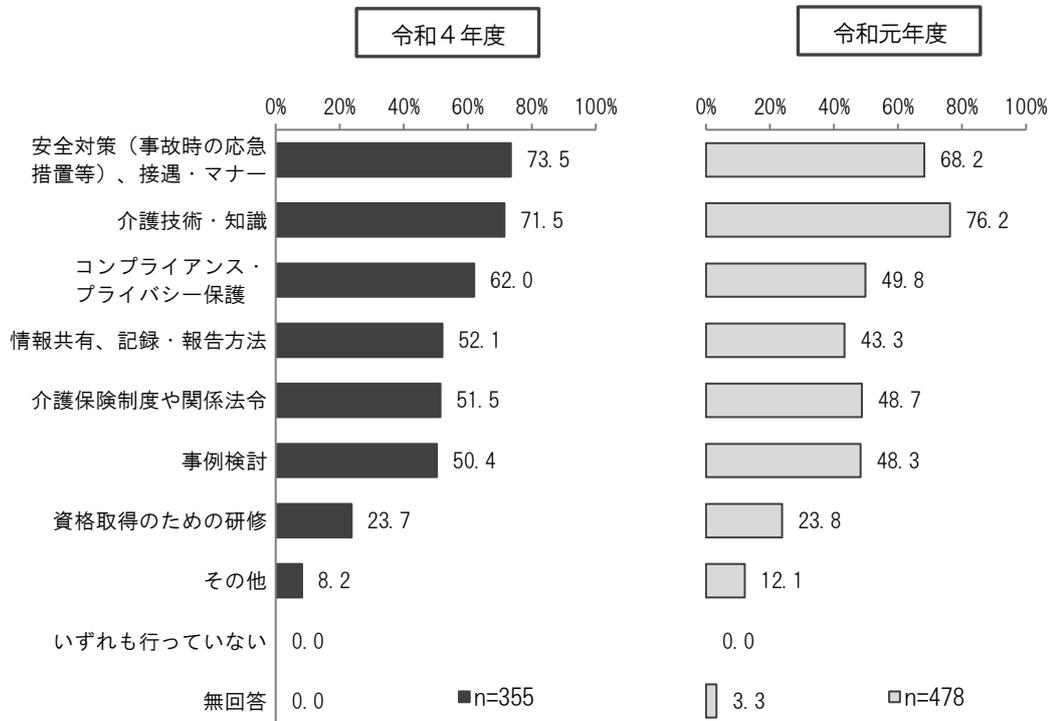
図表 5-4-28



問17-1 過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）で、職員はどのような研修に参加しましたか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 参加があった研修のうち、「安全対策（事故時の応急措置等）、接遇・マナー」の研修が増加し、7割を超え、最も高くなっている

図表 5-4-29



図表 5-4-30

単位：%

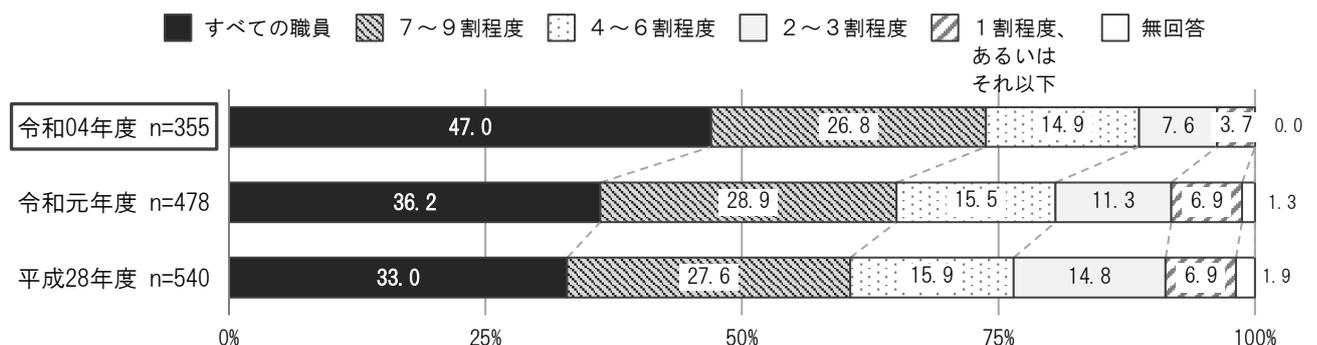
項目		回答者数 (事業所)	安全対策 (事故時の応 急措置等)、 接遇・ マナー	介護技術・知識	コンプライアンス・ プライバシー保護	情報共有、記録・報告 方法	介護保険制度や 関係法令	事例検討	資格取得のための研修
全体		355	73.5	71.5	62.0	52.1	51.5	50.4	23.7
サービス種別	訪問介護	124	79.8	75.8	75.8	59.7	54.0	54.8	20.2
	訪問入浴介護	8	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	37.5	12.5
	訪問看護	44	52.3	43.2	45.5	36.4	45.5	50.0	25.0
	訪問リハビリテーション	10	50.0	-	30.0	30.0	40.0	40.0	20.0
	通所介護	109	67.9	76.1	53.2	55.0	49.5	51.4	23.9
	通所リハビリテーション	5	100.0	60.0	40.0	40.0	20.0	20.0	40.0
	短期入所生活介護	20	85.0	100.0	55.0	30.0	35.0	50.0	25.0
	短期入所療養介護	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0
	小規模多機能型居宅介護	23	87.0	78.3	56.5	47.8	69.6	43.5	43.5
	定期巡回・随時対応型 訪問介護看護	11	81.8	72.7	90.9	36.4	54.5	45.5	9.1
法人の種類	株式会社	204	77.0	74.0	69.6	60.3	57.8	54.4	20.1
	有限会社	21	61.9	66.7	66.7	52.4	47.6	47.6	14.3
	医療法人	29	69.0	65.5	24.1	31.0	37.9	34.5	34.5
	社会福祉法人	50	82.0	76.0	62.0	42.0	36.0	50.0	30.0
	社団法人・財団法人	6	66.7	33.3	50.0	-	83.3	50.0	16.7
	NPO法人	16	50.0	62.5	37.5	43.8	43.8	25.0	50.0
	協同組合	15	80.0	73.3	80.0	53.3	60.0	66.7	13.3
	非法人	1	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0
	その他	13	46.2	61.5	38.5	38.5	30.8	38.5	23.1

※「その他」「いずれも行っていない」「無回答」は掲載を省略

問17-2 過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）で、職員の研修への参加状況はどの程度ですか。（1つに○）

▶ 研修参加は「すべての職員」と回答した事業所の割合が増加し、5割近くとなっている

図表 5-4-31



問18 貴事業所では、事故や「ヒヤリ・ハット事例」については、ひと月に何件くらいありますか。（1つに○、数字を記入）

→「2 共通設問の比較」（P210）に掲載

問19 貴事業所では、事故や「ヒヤリ・ハット事例」に関する周知、または研修等を行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」（P210）に掲載

問20 貴事業所では、利用者からの「セクハラ」「いやがらせ・不当な要求・暴力」の発生については、ひと月に何件くらいありますか。（1つに○、数字を記入）

→「2 共通設問の比較」（P211）に掲載

問21 貴事業所で「セクハラ」の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」（P212）に掲載

問22 貴事業所で「いやがらせ・不当な要求・暴力」の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」（P213）に掲載

問23 貴事業所では、虐待の発生については、把握していますか。（1つに○）

→「2 共通設問の比較」（P213）に掲載

問24 貴事業所でこれまで確認された虐待事例の原因はどのようなことでしたか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」（P214）に掲載

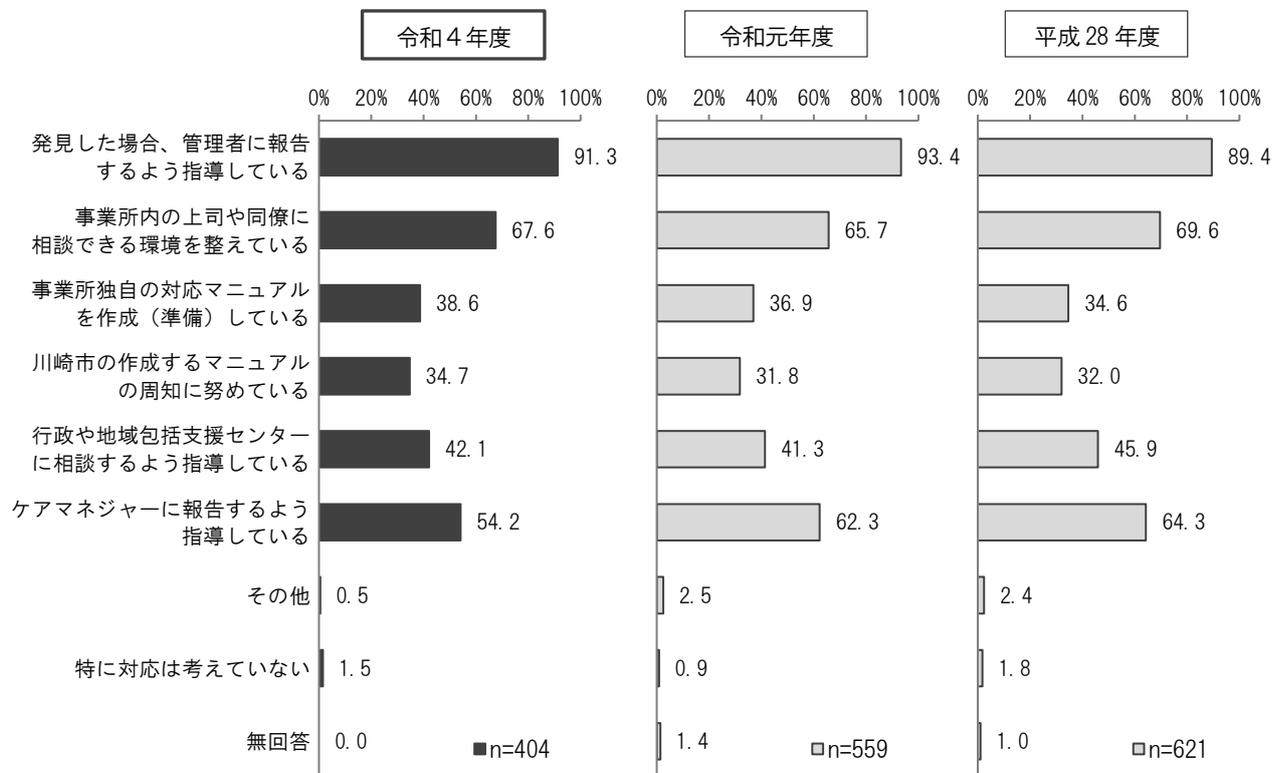
問25 貴事業所で虐待の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」（P214）に掲載

問26 貴事業所では、虐待あるいは虐待が疑われるケースについて、どのような対応をとっていますか。また、実際にそのような例がない場合、どのような対応をとるようにしていますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「発見した場合、管理者に報告するよう指導している」割合が9割を維持している

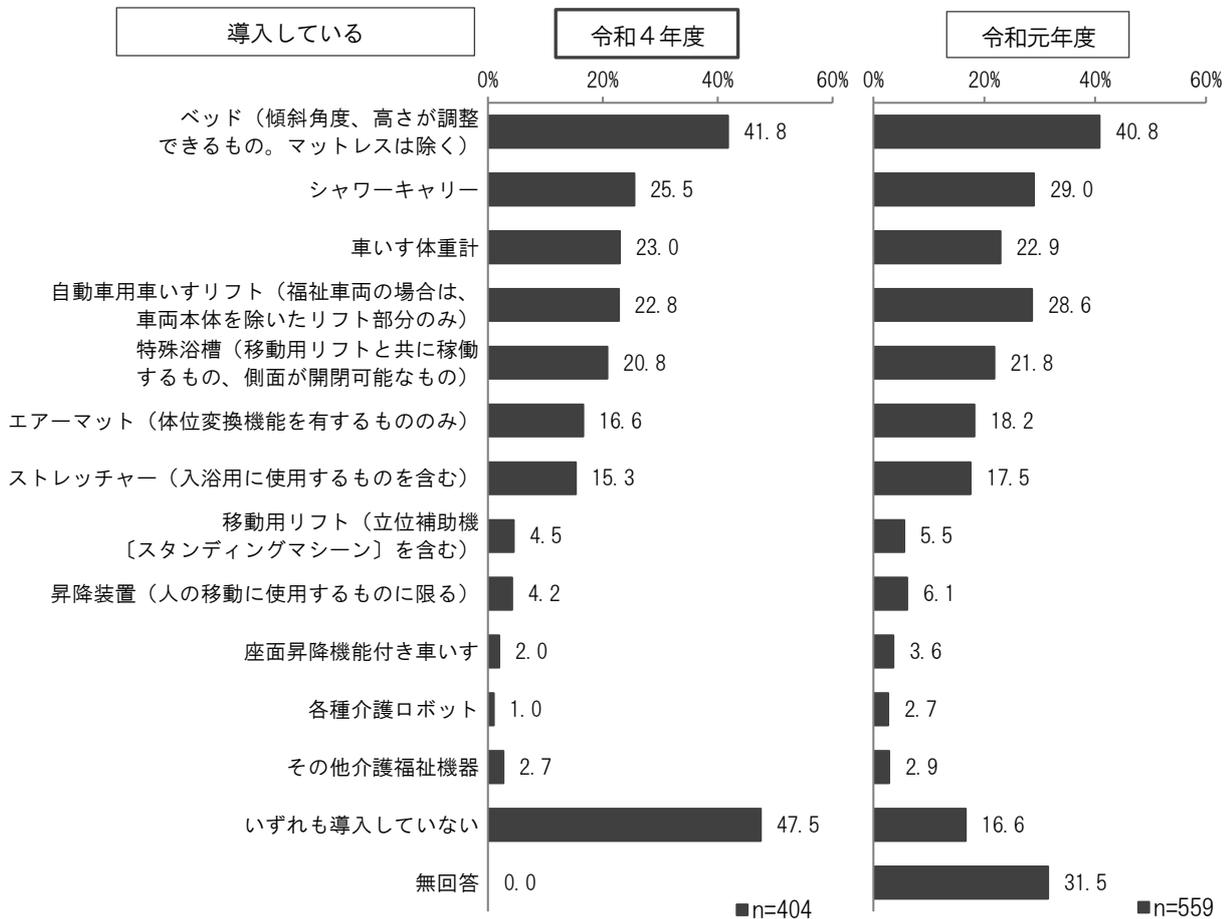
図表 5-4-32



問27 貴事業所では、次の介護福祉機器を導入していますか。（あてはまるものすべてに○）

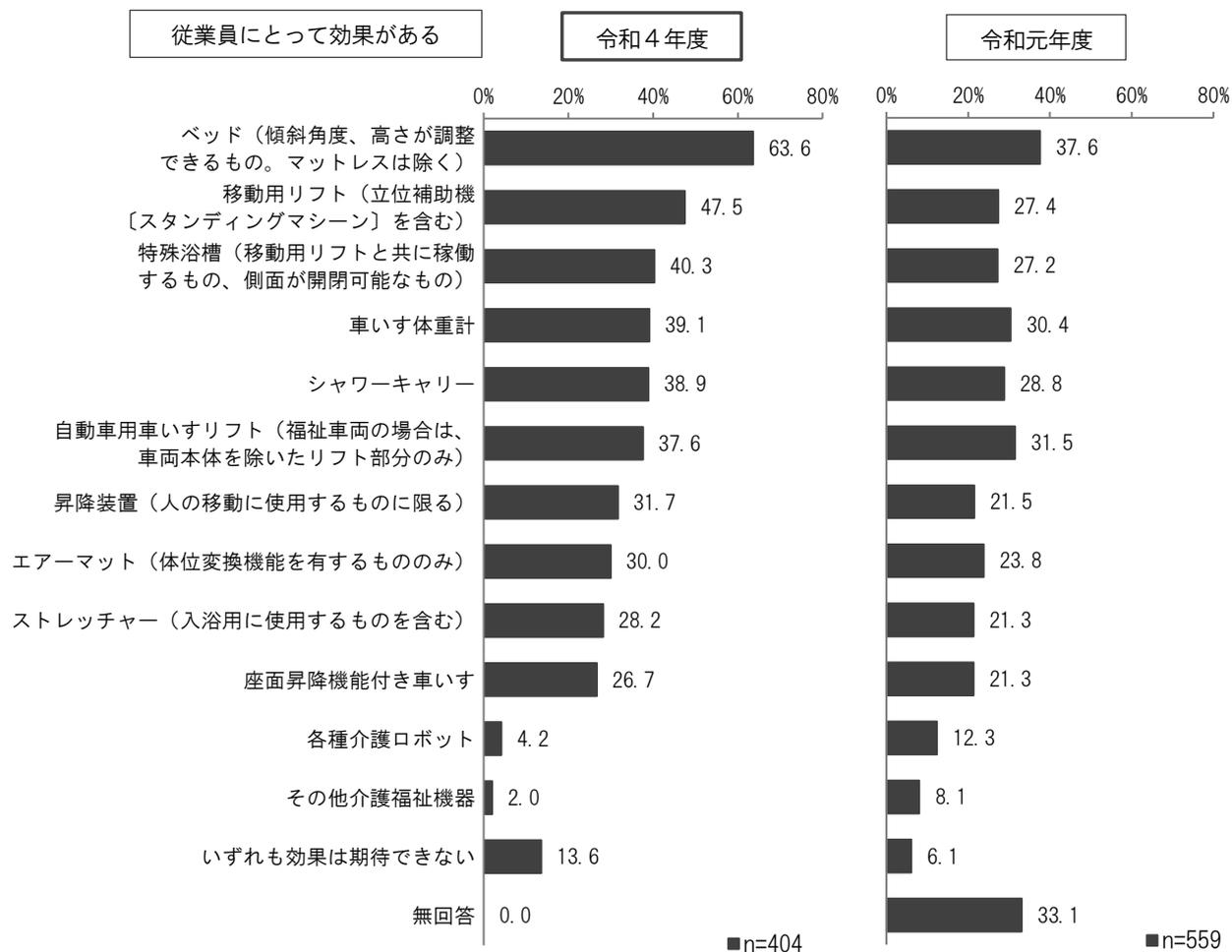
- ▶ 導入している機器は「ベッド」が約4割で最も高く、次いで「シャワーキャリー」となっている
- ▶ 「移動用リフト」は「従業員にとって効果がある」と思う割合が5割弱となっているが、「導入している」割合は1割に満たしていない

図表 5-4-33



問28 導入の有無にかかわらず、従業員の身体的負担軽減や腰痛予防、緩和等に効果があると思われるものはどれですか。（あてはまるものすべてに○）

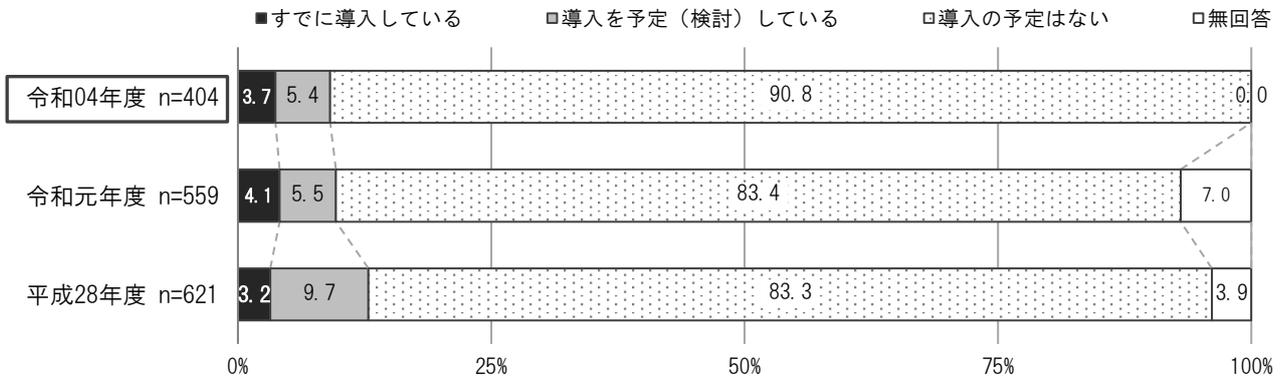
図表 5-4-34



問29 貴事業所では、介護ロボットの導入予定がありますか。（1つに○）

▶ 介護ロボットの「導入の予定はない」と回答した事業所は9割を超えている

図表 5-4-35



図表 5-4-36

単位：%

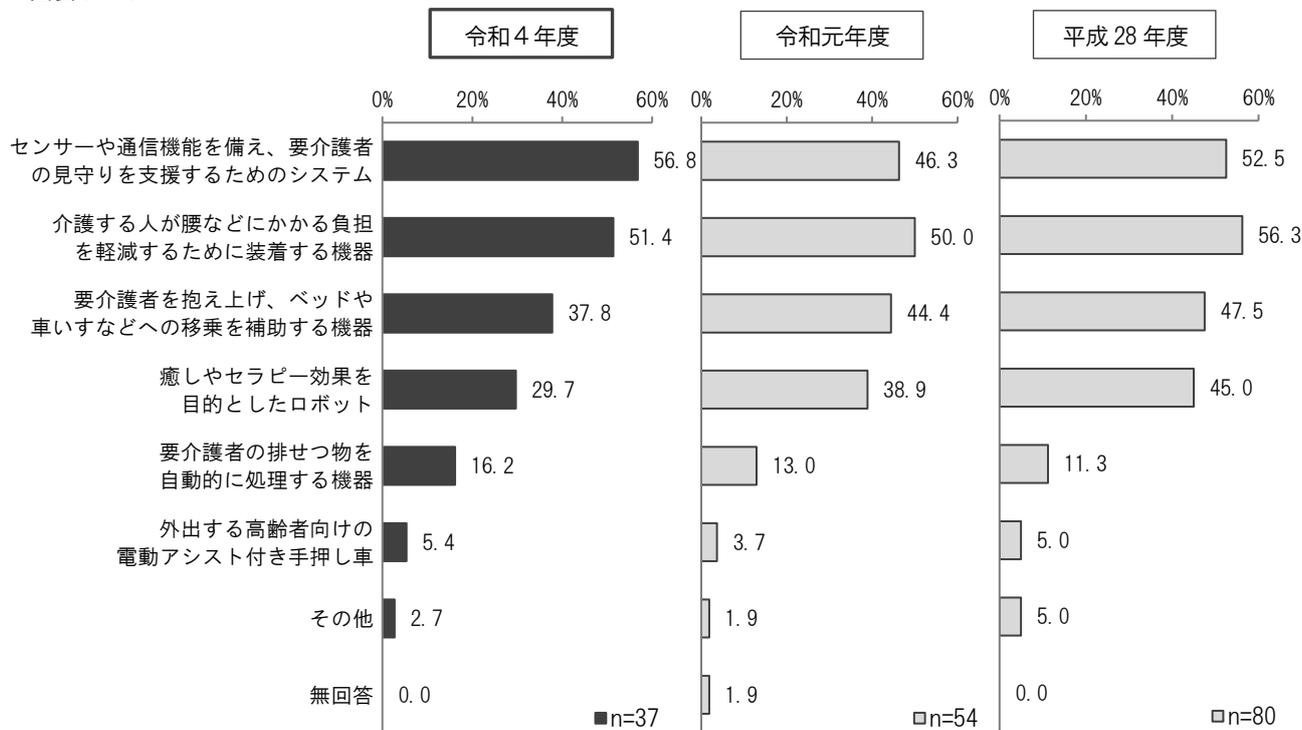
項目		回答者数 (事業所)	すでに導入 している	導入を予定 (検討) している	導入の予定 はない
全 体		404	3.7	5.4	90.8
サービス種別	訪問介護	135	1.5	2.2	96.3
	訪問入浴介護	8	-	-	100.0
	訪問看護	45	2.2	2.2	95.6
	訪問リハビリテーション	13	-	-	100.0
	通所介護	137	2.2	7.3	90.5
	通所リハビリテーション	7	-	-	100.0
	短期入所生活介護	21	28.6	33.3	38.1
	短期入所療養介護	1	-	-	100.0
	小規模多機能型居宅介護	26	7.7	3.8	88.5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	9.1	-	90.9
法人の種類	株式会社	230	3.0	2.2	94.8
	有限会社	27	3.7	7.4	88.9
	医療法人	34	-	8.8	91.2
	社会福祉法人	53	13.2	17.0	69.8
	社団法人・財団法人	6	-	-	100.0
	NPO法人	19	-	5.3	94.7
	協同組合	15	-	-	100.0
	非法人	3	-	-	100.0
	その他	17	-	11.8	88.2

※「無回答」は掲載を省略

問29-1 「すでに導入している」「導入を予定（検討）している」と答えた事業所におうかがいします。どのような介護ロボットが、介護職員の負担軽減に効果があると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 介護ロボットを導入している（予定している）事業所のうち、「センサーや通信機能を備え、要介護者の見守りを支援するためのシステム」の割合が増加し、最も高くなっている

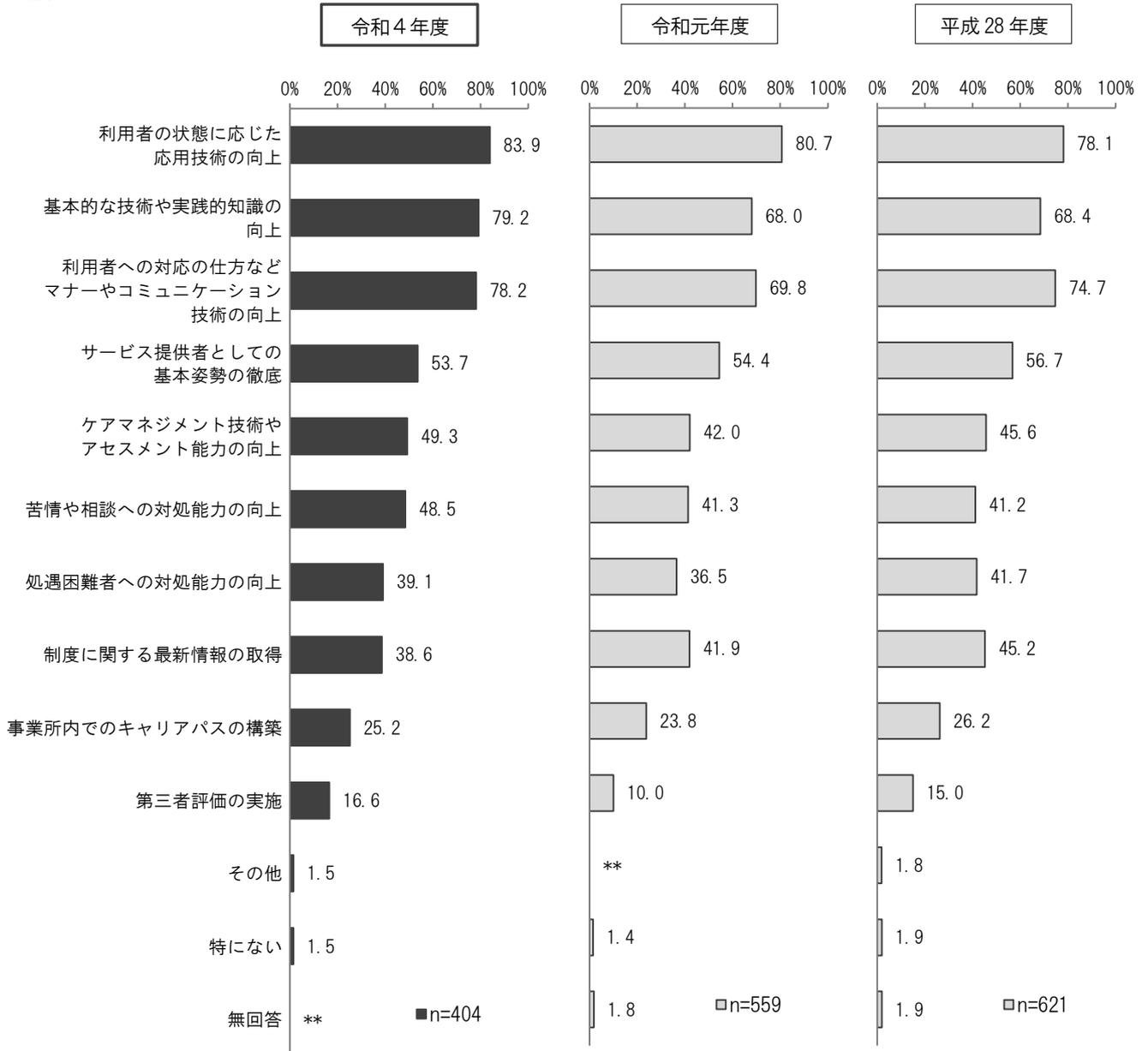
図表 5-4-37



問30 貴事業所が提供しているサービスについて、職員の質の確保・向上を図るために、今後どのような視点を重視した取組が必要だと思いますか。
 （あてはまるものすべてに○）

▶ 「基本的な技術や実践的知識の向上」「利用者への対応の仕方などマナーやコミュニケーション技術の向上」が増加し、約8割となっている

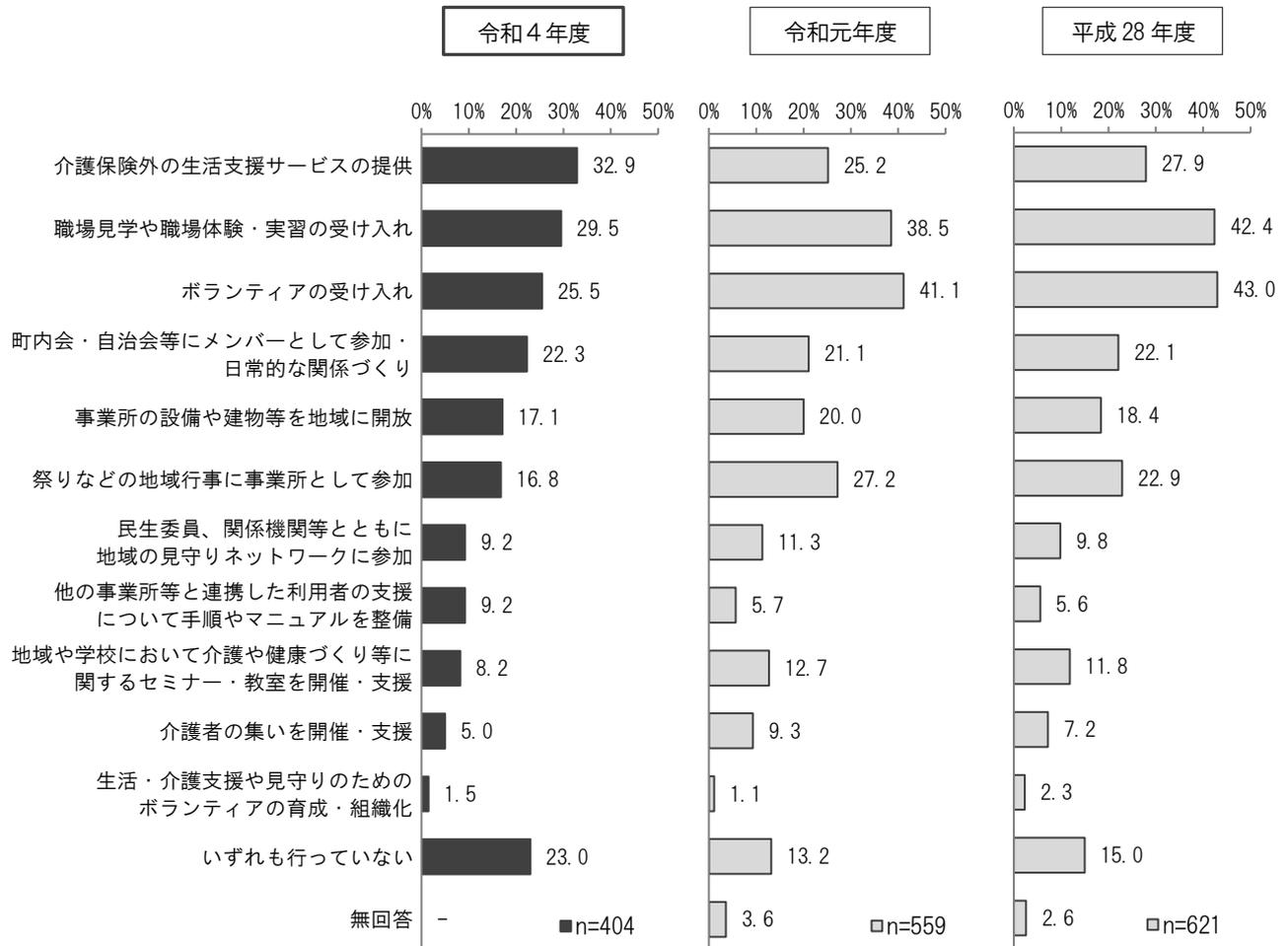
図表 5-4-38



問31 貴事業所は、地域の中で次のような取組を行っていますか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「ボランティアの受け入れ」や「職場見学や職場体験・実習の受け入れ」「祭りなどの地域行事に事業所として参加」の割合が大幅に減少している

図表 5-4-39



図表 5-4-40

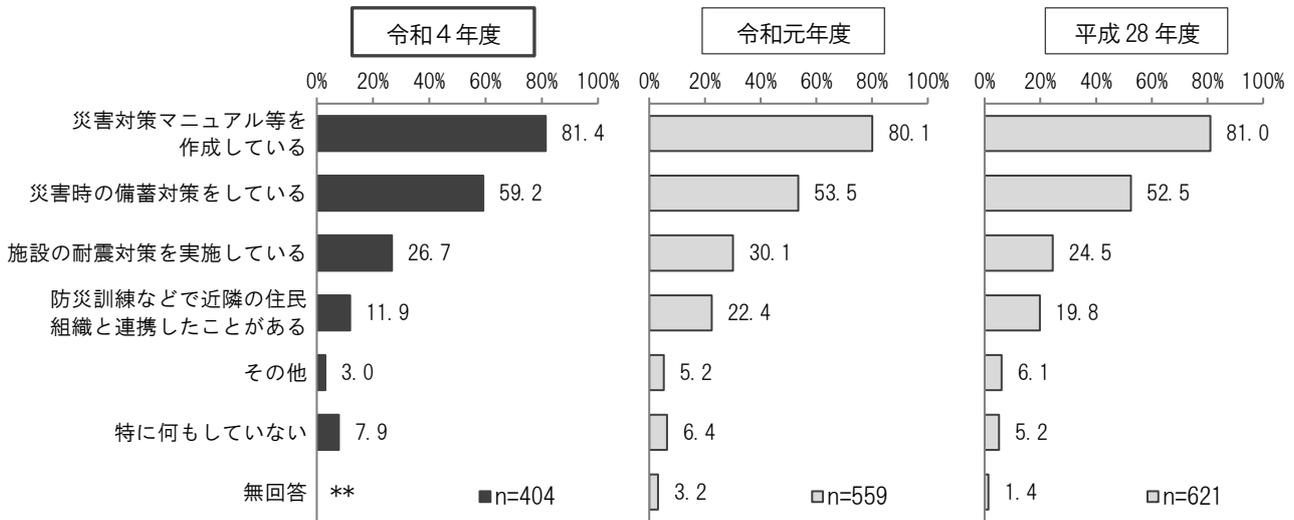
項目		回答者数 (事業所)	介護保険外の生活支援サービスの提供	職場見学や職場体験・実習の受け入れ	ボランティアの受け入れ	町内会・自治会等にメンバーとして参加・日常的な関係づくり	事業所の設備や建物等を地域に開放	祭りなどの地域行事に事業所として参加	見守りネットワークに参加	民生委員、関係機関等とともに地域の支援について手順やマニュアルを整備	他の事業所等と連携した利用者の支援	地域や学校において介護や健康づくり等に関するセミナー・教室を開催・支援	介護者の集いを開催・支援	生活・介護支援や見守りのためのボランティアの育成・組織化	いずれも行っていない
全体		404	41.1	38.5	27.2	25.2	21.1	20.0	12.7	11.3	9.3	5.7	1.1	13.2	
サービス種別	訪問介護	135	63.0	17.0	9.6	17.0	10.4	14.1	9.6	15.6	4.4	3.7	0.7	18.5	
	訪問入浴介護	8	12.5	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87.5	
	訪問看護	45	20.0	33.3	-	11.1	6.7	4.4	6.7	-	13.3	2.2	-	44.4	
	訪問リハビリテーション	13	7.7	46.2	7.7	15.4	-	30.8	-	-	15.4	-	-	53.8	
	通所介護	137	18.2	37.2	48.2	25.5	16.1	15.3	4.4	8.0	9.5	5.1	2.9	15.3	
	通所リハビリテーション	7	-	42.9	-	14.3	14.3	14.3	-	-	14.3	-	-	57.1	
	短期入所生活介護	21	4.8	57.1	57.1	23.8	57.1	23.8	14.3	9.5	14.3	14.3	4.8	9.5	
	短期入所療養介護	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	小規模多機能型居宅介護	26	30.8	15.4	38.5	57.7	57.7	53.8	46.2	7.7	7.7	15.4	-	15.4	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	27.3	27.3	9.1	36.4	18.2	18.2	-	9.1	-	-	-	27.3	
法人の種類	株式会社	230	33.9	21.7	21.7	22.2	12.6	13.0	7.8	10.4	5.7	2.2	1.3	25.2	
	有限会社	27	37.0	18.5	29.6	29.6	11.1	14.8	3.7	11.1	7.4	3.7	-	11.1	
	医療法人	34	23.5	44.1	17.6	14.7	11.8	23.5	11.8	5.9	11.8	5.9	-	38.2	
	社会福祉法人	53	18.9	60.4	41.5	18.9	39.6	20.8	13.2	7.5	15.1	7.5	1.9	9.4	
	社団法人・財団法人	6	16.7	66.7	-	16.7	-	16.7	16.7	-	16.7	-	-	33.3	
	NPO法人	19	47.4	10.5	36.8	15.8	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	15.8	5.3	26.3	
	協同組合	15	66.7	60.0	53.3	53.3	60.0	60.0	20.0	6.7	20.0	33.3	6.7	6.7	
	非法人	3	33.3	-	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	
	その他	17	35.3	11.8	11.8	17.6	5.9	17.6	5.9	5.9	5.9	-	-	29.4	

※「無回答」は掲載を省略

問32 貴事業所では、災害時の対策を実施・計画していますか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「災害時の備蓄対策をしている」割合が増加し、約6割となっている

図表 5-4-41



図表 5-4-42

単位：%

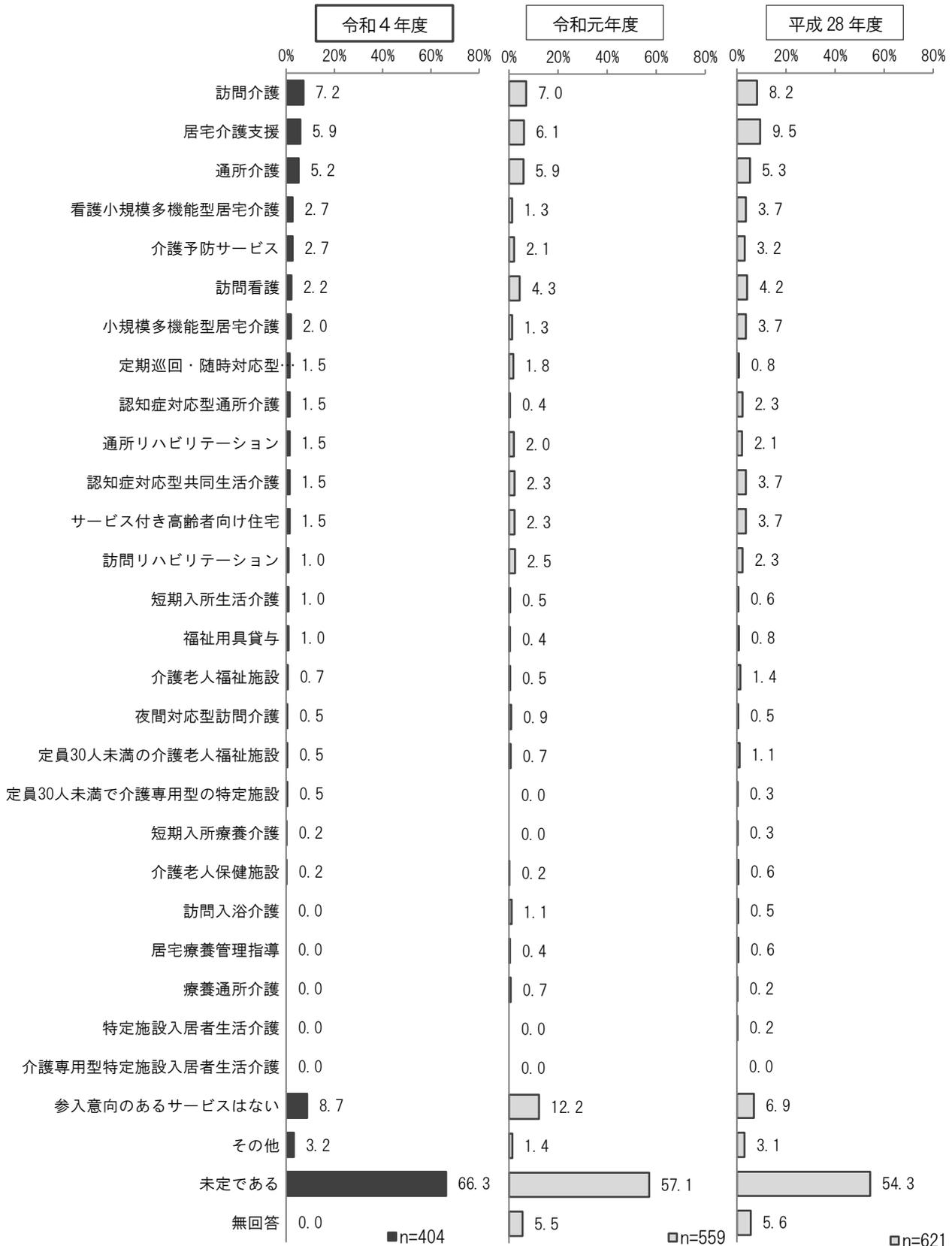
項目	回答者数 (事業者)	災害対策マニュアル等を作成している	災害時の備蓄対策をしている	施設の耐震対策を実施している	防災訓練などで近隣の住民組織と連携したことがある	その他	特に何もしていない	
全体	404	81.4	59.2	26.7	11.9	3.0	7.9	
サービス種別	訪問介護	135	76.3	51.1	23.0	9.6	3.7	10.4
	訪問入浴介護	8	25.0	-	-	-	-	75.0
	訪問看護	45	66.7	55.6	15.6	2.2	4.4	15.6
	訪問リハビリテーション	13	61.5	53.8	38.5	7.7	7.7	15.4
	通所介護	137	92.7	58.4	28.5	16.1	2.2	2.2
	通所リハビリテーション	7	85.7	57.1	42.9	-	-	-
	短期入所生活介護	21	95.2	90.5	57.1	14.3	-	-
	短期入所療養介護	1	-	100.0	100.0	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	26	88.5	92.3	26.9	30.8	3.8	-
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	90.9	90.9	27.3	-	-	-
法人の種類	株式会社	230	82.2	60.9	23.9	12.2	2.2	8.7
	有限会社	27	77.8	18.5	25.9	7.4	7.4	7.4
	医療法人	34	76.5	61.8	29.4	14.7	2.9	11.8
	社会福祉法人	53	88.7	88.7	43.4	17.0	1.9	1.9
	社団法人・財団法人	6	100.0	66.7	33.3	-	-	-
	NPO法人	19	57.9	47.4	10.5	10.5	10.5	15.8
	協同組合	15	80.0	60.0	40.0	6.7	6.7	6.7
	非法人	3	66.7	33.3	66.7	-	-	-
	その他	17	88.2	17.6	5.9	5.9	-	5.9

※「無回答」は掲載を省略

問33 令和6年度末までに、貴法人が川崎市内において拡充させたいと考えているサービス、あるいは新たに参入を予定しているサービスはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 66%の事業所が「未定」となっている

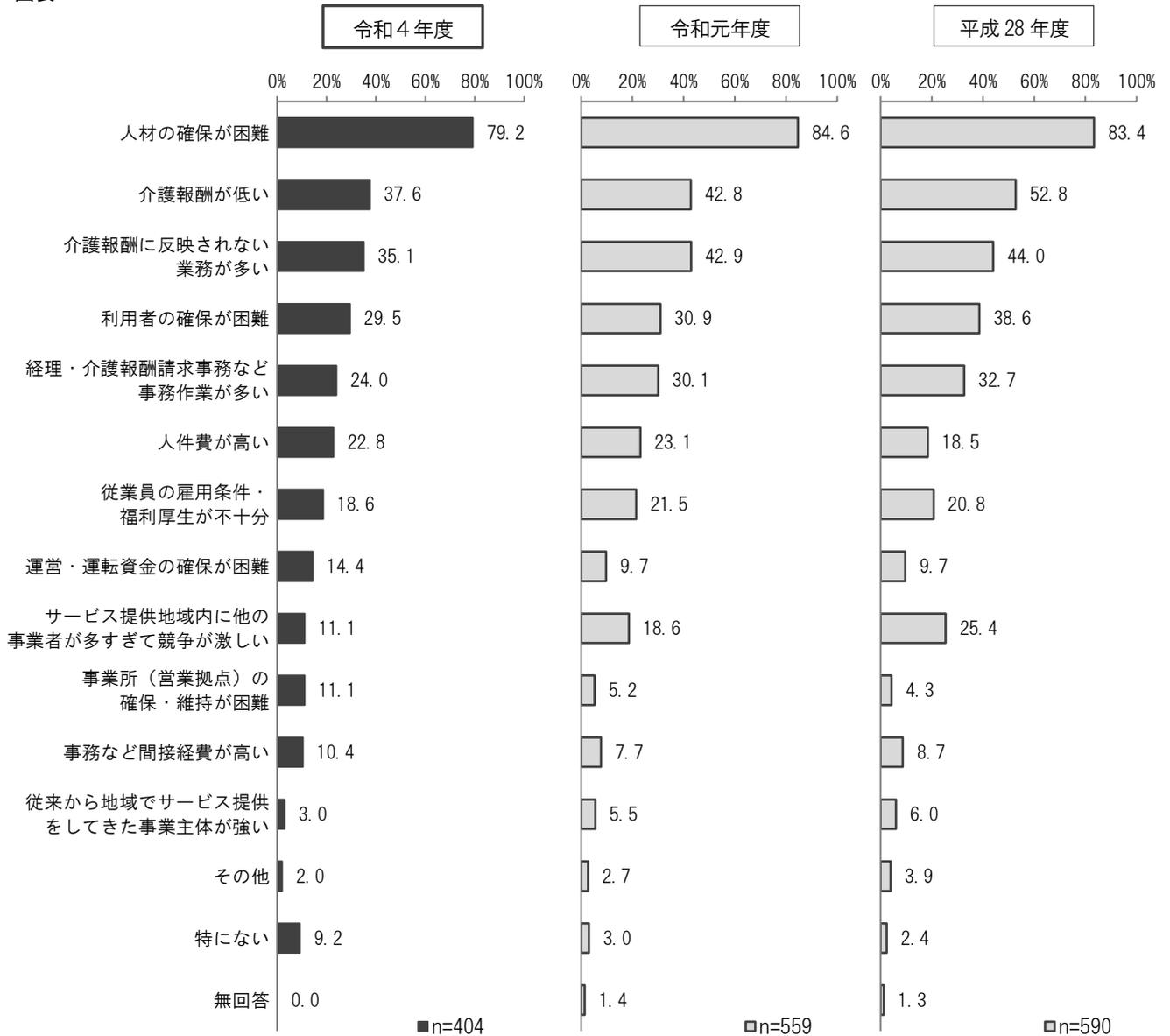
図表 5-4-43



問34 貴事業所が、事業を展開する上での問題点・課題はありますか。
 （あてはまるものすべてに○）

▶ 「人材の確保が困難」の割合が約8割となっている一方、「利用者の確保が困難」の割合は減少傾向である

図表 5-4-44



図表 5-4-45

単位：%

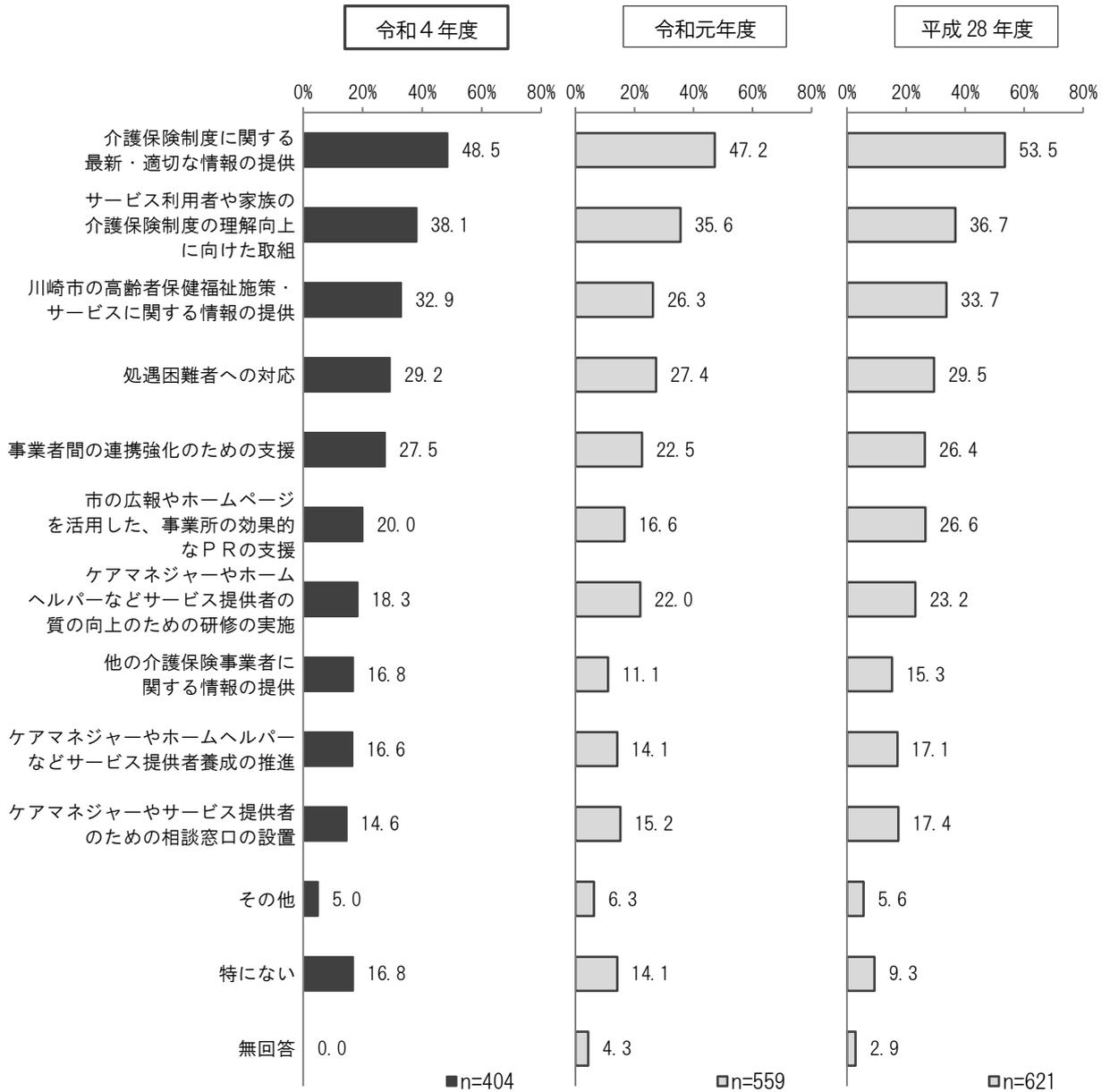
項目	回答者数 (事業所)	人材の確保が困難	介護報酬が低い	介護報酬に反映されない業務が多い	利用者の確保が困難	経理・介護報酬請求事務など事務作業が多い	人件費が高い	従業員の雇用条件・福利厚生が不十分	運営・運転資金の確保が困難	維持が困難	事業所(営業拠点)の確保・維持が困難	サービス提供地域内に同種の事業者が多すぎて競争が激しい	事務など間接経費が高い	従来から地域でサービス提供をしてきた事業主体が強い
全体	404	79.2	37.6	35.1	29.5	24.0	22.8	18.6	14.4	11.1	11.1	10.4	3.0	
サービス種別	訪問介護	135	83.7	37.8	36.3	21.5	20.7	18.5	14.8	8.1	5.2	8.9	5.9	2.2
	訪問入浴介護	8	87.5	-	-	25.0	12.5	-	12.5	-	12.5	-	-	-
	訪問看護	45	75.6	20.0	35.6	35.6	24.4	20.0	15.6	11.1	13.3	13.3	4.4	6.7
	訪問リハビリテーション	13	84.6	46.2	15.4	15.4	46.2	23.1	30.8	7.7	15.4	23.1	15.4	23.1
	通所介護	137	74.5	50.4	40.9	34.3	27.7	29.2	24.1	21.2	15.3	10.2	18.2	1.5
	通所リハビリテーション	7	85.7	42.9	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	-	-	14.3	-
	短期入所生活介護	21	81.0	38.1	33.3	42.9	14.3	33.3	9.5	28.6	14.3	28.6	14.3	-
	短期入所療養介護	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	小規模多機能型居宅介護	26	84.6	23.1	26.9	46.2	26.9	23.1	26.9	19.2	15.4	11.5	3.8	3.8
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	63.6	-	27.3	-	18.2	9.1	-	-	9.1	9.1	-	-
法人の種類	株式会社	304	85.5	42.4	40.1	27.3	28.6	26.0	22.7	14.8	7.9	7.2	5.3	3.9
	有限会社	42	92.9	38.1	54.8	28.6	26.2	16.7	14.3	21.4	23.8	9.5	11.9	9.5
	医療法人	51	72.5	43.1	33.3	21.6	25.5	29.4	29.4	13.7	2.0	2.0	7.8	-
	社会福祉法人	87	85.1	48.3	52.9	44.8	42.5	24.1	19.5	37.9	12.6	11.5	4.6	9.2
	社団法人・財団法人	4	75.0	50.0	-	75.0	25.0	-	25.0	50.0	-	-	-	-
	NPO法人	28	78.6	28.6	25.0	28.6	21.4	7.1	7.1	3.6	10.7	-	-	3.6
	協同組合	15	93.3	53.3	60.0	26.7	26.7	6.7	33.3	-	-	6.7	-	6.7
	非法人	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-
	その他	19	84.2	47.4	52.6	52.6	31.6	10.5	15.8	26.3	21.1	15.8	5.3	5.3

※「その他」「特になし」「無回答」は掲載を省略

問35 川崎市内で居宅介護サービス事業を展開する上で、川崎市に支援・充実してほしいと思うことはありますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「介護保険制度に関する最新・適切な情報の提供」が5割弱で最も高くなっている

図表 5-4-46



5 介護保険施設等調査

問 令和4年10月1日現在、貴施設が指定を受けているサービスすべてに○をつけてください。

→「1 調査対象事業所の概要」(P195)に掲載

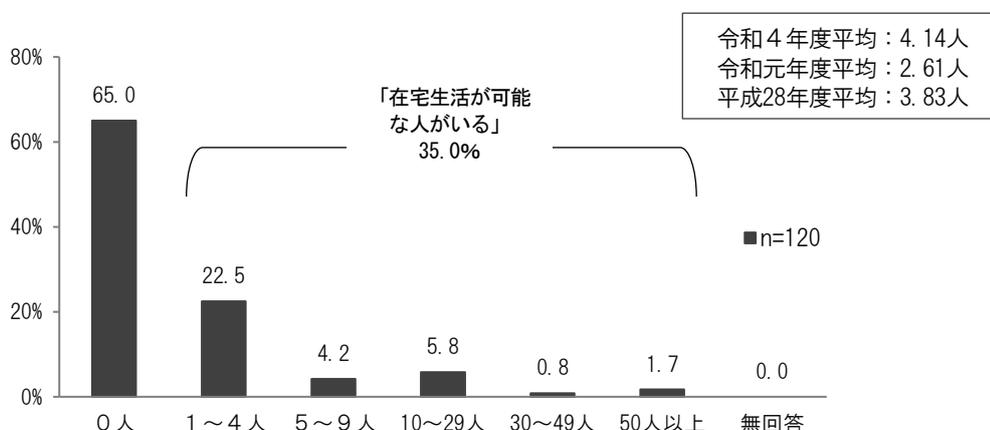
問1 令和4年10月1日現在、貴施設における職員の実人数をご記入ください。

→「1 調査対象事業所の概要」(P198)に掲載

問2 令和4年10月1日現在、貴施設の入所者で、在宅生活が可能な心身の状態の人はいますか。（家族や住宅の状況は勘案せず、心身の状況のみを判断の対象としてください。）

▶ 在宅生活が可能な人の平均が、前回調査より0.3人増加している

図表 5-5-1



図表 5-5-2

単位：%

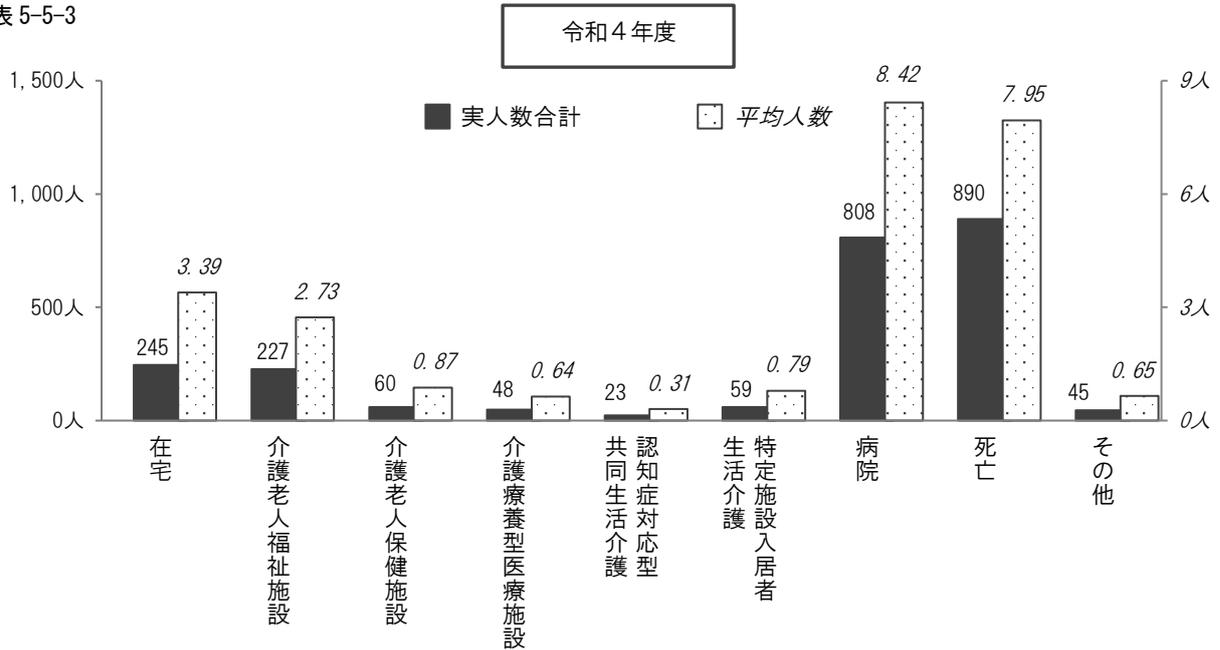
項目	回答者数 (事業所)	0人	1 ～ 4人	5 ～ 9人	10 ～ 29人	30 ～ 49人	50人以上	平均 (人)	
全体	120	65.0	22.5	4.2	5.8	0.8	1.7	4.14	
施設の種類	介護老人福祉施設	26	76.9	19.2	3.8	-	-	0.73	
	介護老人保健施設	8	12.5	37.5	25.0	25.0	-	7.13	
	介護療養型医療施設	1	100.0	-	-	-	-	0.00	
	特定施設入居者生活介護	39	43.6	30.8	5.1	12.8	2.6	5.1	10.38
	認知症対応型共同生活介護	46	84.8	15.2	-	-	-	-	0.35
法人の種類	株式会社	67	64.2	26.9	1.5	6.0	-	1.5	3.48
	有限会社	0	-	-	-	-	-	-	-
	医療法人	15	73.3	20.0	-	6.7	-	-	1.53
	社会福祉法人	34	64.7	17.6	8.8	5.9	2.9	-	2.94
	社団法人・財団法人	2	50.0	-	-	-	-	50.0	66
	NPO法人	1	100.0	-	-	-	-	-	0
	その他	1	-	-	100.0	-	-	-	9

※「無回答」は掲載を省略

問3 貴施設における令和3月1日～令和4年3月31日の退所者について、退所先または退所理由ごとの実人数は、それぞれ何人ですか。

(1) 退所者の実人数と平均人数

図表 5-5-3



(2) 退所先（退所理由）と平均人数

図表 5-5-4

単位：人

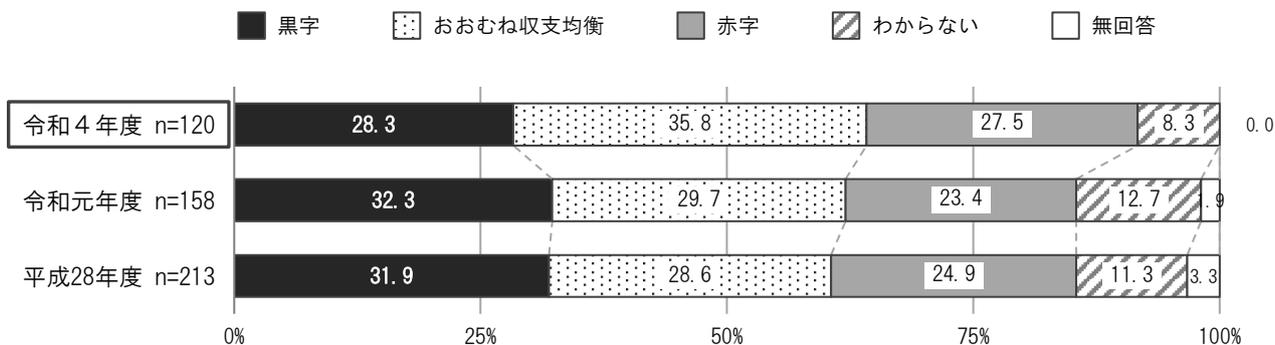
項目	回答者数 (事業所)	在宅	施設 介護老人福祉	施設 介護老人保健	医療施設 介護療養型	共同生活介護 認知症対応型	特定施設入居 者生活介護	病院	死亡	その他	合計人数	
全体	120	3.39	2.73	0.87	0.64	0.31	0.79	8.42	7.95	0.65	20.12	
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	0.16	1.28	0.00	0.28	0.00	0.11	7.48	14.54	0.94	21.92
	介護老人保健施設	8	28.13	19.25	7.00	1.14	1.57	4.14	63.13	9.50	1.00	132.88
	介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	-	-	1.00	8.00	1.00	10.00
	特定施設入居者生活介護	39	0.77	1.03	0.37	0.71	0.18	0.79	2.58	9.82	0.71	15.21
	認知症対応型共同生活介護	46	0.17	0.68	0.06	0.68	0.32	0.24	1.45	2.05	0.12	3.87
法人の 種類	株式会社	67	0.50	0.87	0.24	0.74	0.26	0.62	2.18	6.41	0.39	9.69
	有限会社	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	医療法人	15	18.57	7.89	5.71	0.86	1.29	1.86	28.67	4.33	1.00	45.80
	社会福祉法人	34	3.36	4.00	0.48	0.23	0.05	0.70	9.23	12.94	0.81	27.44
	社団法人・財団法人	2	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50	3.00	5.00	8.00
	NPO法人	1	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	4.00
	その他	1	18.00	15.00	1.00	4.00	2.00	4.00	70.00	11.00	0.00	125.00

※「無回答」は掲載を省略

問4 貴施設における介護保険施設サービスについて、昨年度の収支の状況はいかがですか。
（1つに○）

▶ 「赤字」の割合が増加傾向となっており、約28%となっている

図表 5-5-5



図表 5-5-6

単位：%

項目		回答者数 (事業所)	黒字	おおむね 収支均衡	赤字	わからない
全体		120	28.3	35.8	27.5	8.3
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	26.9	42.3	30.8	-
	介護老人保健施設	8	12.5	50.0	37.5	-
	介護療養型医療施設	1	-	100.0	-	-
	特定施設入居者生活介護	39	41.0	28.2	28.2	2.6
	認知症対応型共同生活介護	46	21.7	34.8	23.9	19.6
法人の 種類	株式会社	67	34.3	26.9	28.4	10.4
	有限会社	0	-	-	-	-
	医療法人	15	13.3	53.3	13.3	20.0
	社会福祉法人	34	26.5	41.2	32.4	-
	社団法人・財団法人	2	-	100.0	-	-
	NPO法人	1	-	100.0	-	-
	その他	1	-	-	100.0	-

※「無回答」は掲載を省略

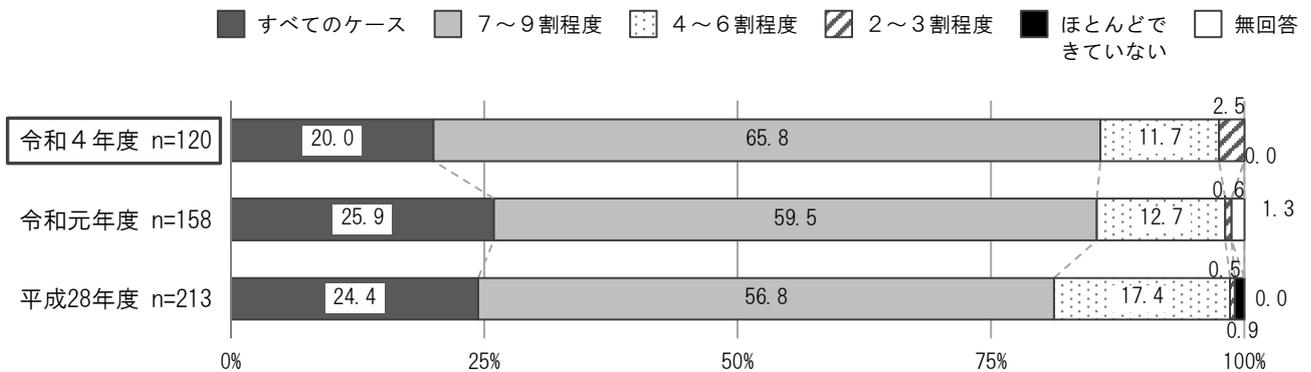
問5 貴施設において、介護報酬請求事務にかかる時間は、1か月あたりおよそ何時間程度ですか。

→ 「2 共通設問の比較」 (P199) に掲載

問6 貴施設では、施設サービス計画（ケアプラン）に、利用者や家族の要望・意向をどの程度反映できていますか。（1つに〇）

▶ 7割程度以上反映できている事業所の割合は85%を維持している

図表 5-5-7



問7 貴施設では、施設利用者に定期的に歯科検診を実施していますか。（1つを選択）
【令和4年度 新規設問】

▶ 定期的に歯科検診を実施している施設は8割を超えている

図表 5-5-8

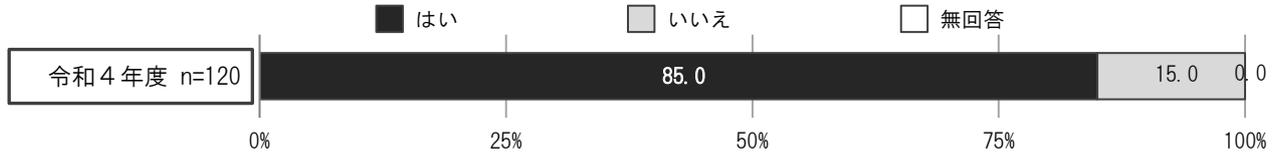


項目		回答者数 (事業所)	はい	いいえ
全体		120	82.5	17.5
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	76.9	23.1
	介護老人保健施設	8	75.0	25.0
	介護療養型医療施設	1	-	100.0
	特定施設入居者生活介護	39	84.6	15.4
	認知症対応型共同生活介護	46	87.0	13.0
法人の 種類	株式会社	67	89.6	10.4
	有限会社	0	-	-
	医療法人	15	60.0	40.0
	社会福祉法人	34	79.4	20.6
	社団法人・財団法人	2	50.0	50.0
	NPO法人	1	100.0	-
	その他	1	100.0	-

問8 貴施設では、施設利用者に歯科専門職による口腔ケアを実施していますか。（1つを選択）【令和4年度 新規設問】

▶ 施設利用者に歯科専門職による口腔ケアを実施している施設は85%となっている

図表 5-5-9



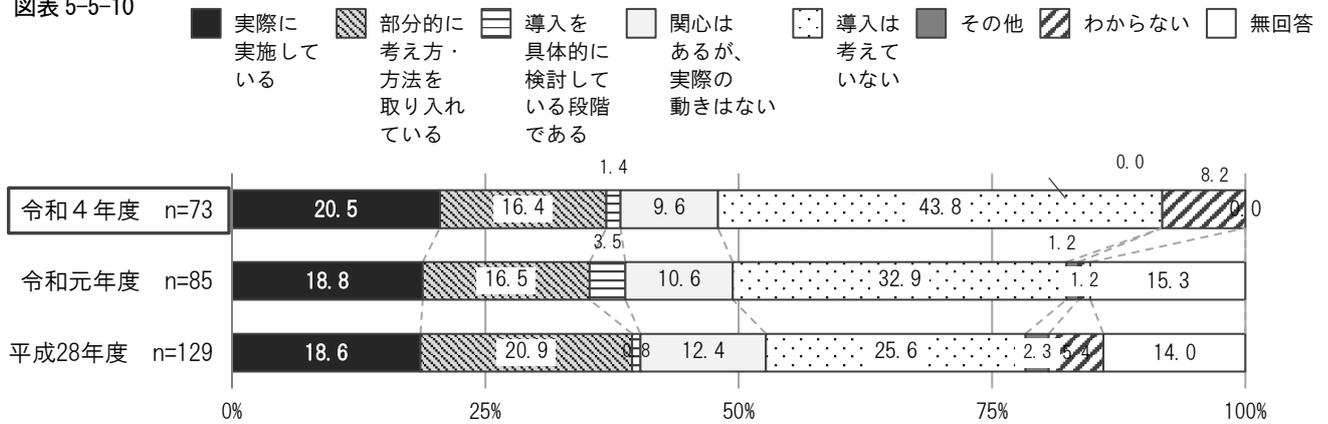
項目		回答者数 (事業所)	はい	いいえ
全 体		120	85.0	15.0
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	80.8	19.2
	介護老人保健施設	8	62.5	37.5
	介護療養型医療施設	1	-	100.0
	特定施設入居者生活介護	39	94.9	5.1
	認知症対応型共同生活介護	46	84.8	15.2
法人の 種類	株式会社	67	92.5	7.5
	有限会社	0	-	-
	医療法人	15	53.3	46.7
	社会福祉法人	34	85.3	14.7
	社団法人・財団法人	2	100.0	-
	NPO法人	1	100.0	-
	その他	1	-	100.0

問9 認知症対応型共同生活介護以外の施設におうかがいします。

貴施設における、ユニットケアへの取組はどのようになっていますか。（1つに○）

▶ 「導入は考えていない」割合（あてはまらない割合も含む）が7.3ポイント増加している

図表 5-5-10



※選択肢の詳細

- 「実際に実施している」：「ハード面・ケアの実践ともに、実際にユニットケアを実施している」
- 「部分的に考え方・方法を取り入れている」：「ケアの実践において、部分的にユニットケアの考え方・方法を取り入れている」
- 「導入を具体的に検討している段階である」：「ユニットケアの導入を具体的に検討している段階である」
- 「関心はあるが、実際の動きはない」：「ユニットケアに関心はあるが、実際の動きはない」
- 「導入は考えていない」：「ユニットケアの導入は考えていない（あてはまらないも含む）」

図表 5-5-11

単位：%

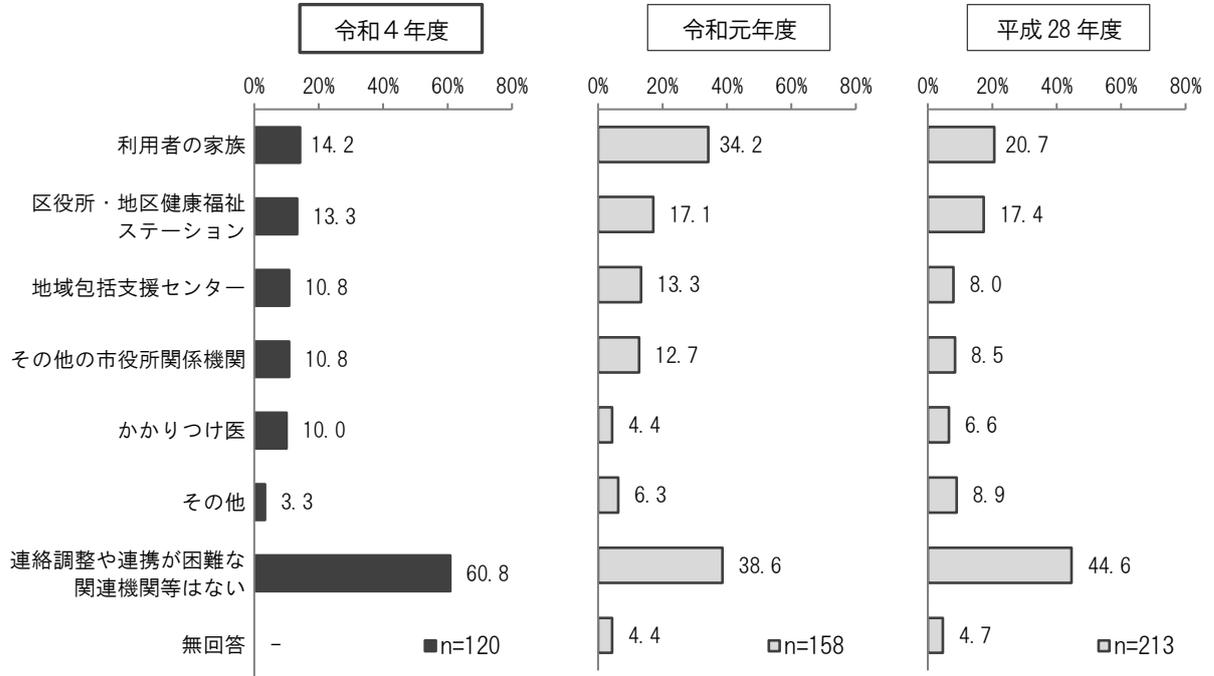
項目	回答者数 (事業者)	ハード面・ケアの実践ともに、実際にユニットケアを実施している	部分的にユニットケアの考え方・方法を取り入れている	ユニットケアの導入を具体的に検討している段階である	ユニットケアに関心はあるが、実際の動きはない	ユニットケアの導入は考えていない（あてはまらないも含む）	
全体	73	18.8	16.5	3.5	10.6	32.9	
施設の種類	介護老人福祉施設	25	44.0	24.0	-	8.0	20.0
	介護老人保健施設	8	12.5	-	-	-	75.0
	介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	100.0
	特定施設入居者生活介護	39	7.7	15.4	2.6	12.8	51.3
法人の種類	株式会社	35	8.6	17.1	2.9	14.3	48.6
	有限会社	0	-	-	-	-	-
	医療法人	5	20.0	-	-	-	80.0
	社会福祉法人	31	35.5	19.4	-	6.5	32.3
	社団法人・財団法人	1	-	-	-	-	-
	NPO法人	0	-	-	-	-	-
	その他	1	-	-	-	-	100.0

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

問10 貴施設において、連絡調整や連携が取りにくいと感じる関連機関等がありますか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「利用者の家族」の割合が大幅に減少するとともに、「連絡調整や連携が困難な関連機関等はない」が大幅に増加している

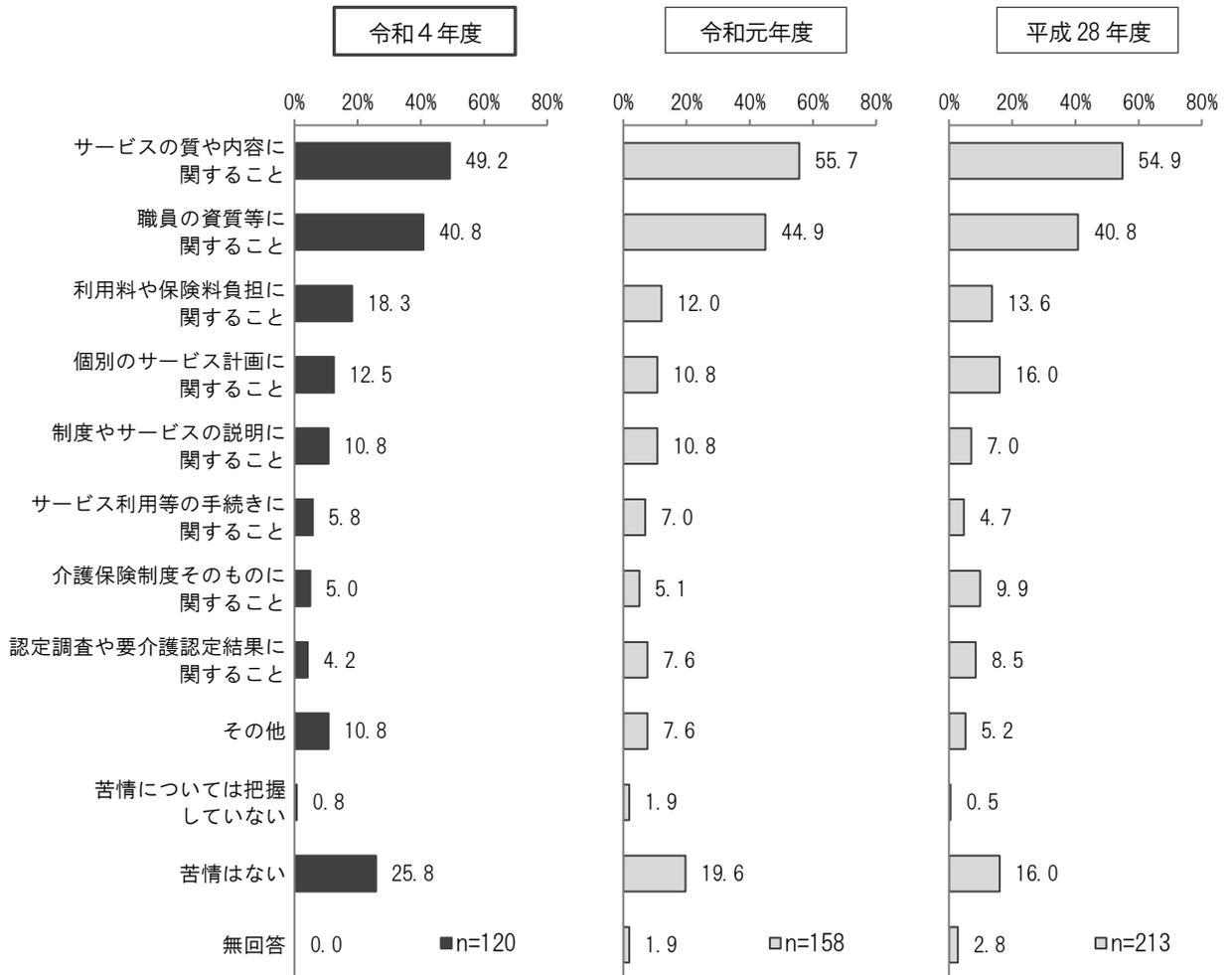
図表 5-5-12



問11 利用者や家族からあげられる苦情の内容について、次の中から多いもの5つ以内に○をしてください。

▶ 「サービスの質や内容に関すること」が約5割となり最も高く、次いで「職員の資質等に関すること」となっている

図表 5-5-13



問12 貴施設の介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員（介護職員）について、1年間（令和3年10月1日から令和4年9月30日まで）の採用者数と離職者数を記入してください。また、イ. の欄に1年間で離職した者のうち、勤務年数が「1年未満の者」及び「1年以上3年未満の者」の人数を記入してください。

▶ 施設等における介護職員の離職者のうち、1年未満に離職する人は約3割である

図表 5-5-14

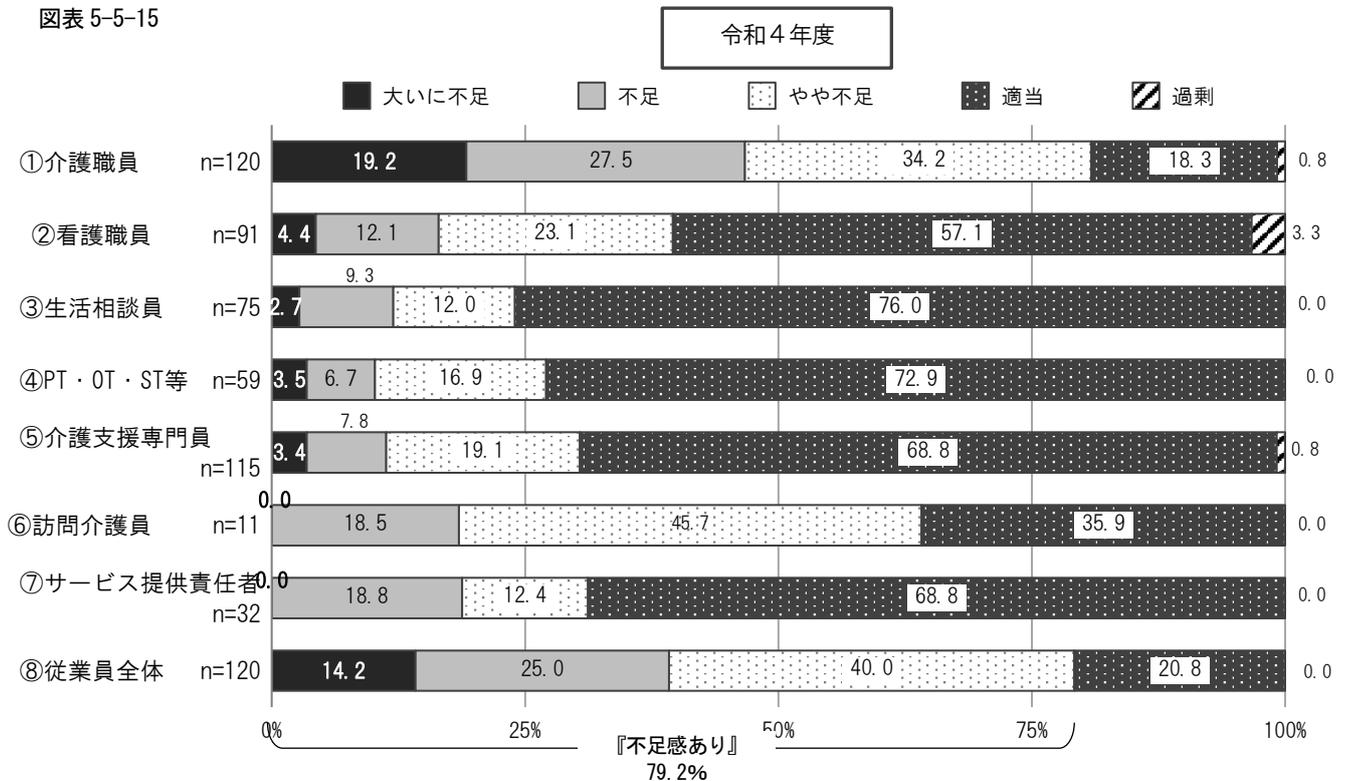
		1年間の採用者・離職者		イ			離職者に占める割合		
		採用者数	離職者数	離職者のうち数 (勤務年数別)					
				1年未満	1年以上 3年未満	3年以上	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上
介護職員 (看護職員は含まず)	介護職員(計)	773	650	206	204	141	31.7%	31.4%	21.7%
	平均	6.44	5.42	1.72	1.70	1.18			
	1. 正規職員	394	317	94	92	104	29.7%	29.0%	32.8%
	平均	3.28	2.64	0.78	0.77	0.87			
	2. 非正規職員(計)	371	327	126	100	54	38.5%	30.6%	16.5%
	平均	3.09	2.73	1.05	0.83	0.45			
	常勤労働者	135	88	39	21	21	44.3%	23.9%	23.9%
	平均	1.13	0.73	0.33	0.18	0.18			
	短時間労働者	217	154	71	52	27	46.1%	33.8%	17.5%
	平均	1.81	1.28	0.59	0.43	0.23			

※「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者をいい、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内での転出入者を除く。
 注) 離職者の内数の無回答等があるため、イの合計がアの離職者数に一致しない場合がある。また、そのため、離職者に占める割合の合計が100%にならない場合がある

問13 貴施設では、従業員の過不足の状況はどうか。従業員全体と、職種別にご回答ください。（それぞれ1つに〇）

▶ 従業員の『不足感あり』と回答した割合は約8割となり、特に「介護職員」の不足感が高い

図表 5-5-15



※『不足感あり』＝「大いに不足」＋「不足」＋「やや不足」
 ※「当該職種はない」「無回答」を除いた事業所数を母数としている

図表 5-5-16 従業員全体の過不足状況

単位：%

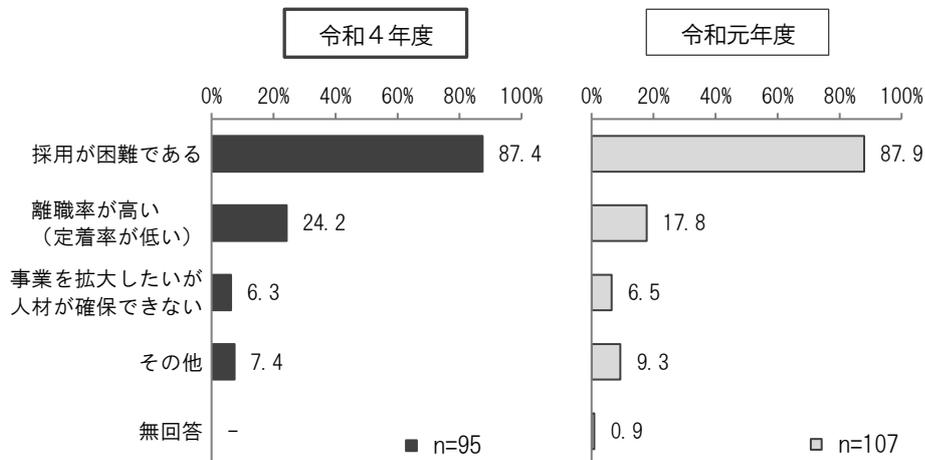
項目		回答者数 (事業所)	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰	『不足感あり』
全体		141	14.2	25.0	40.0	20.8	-	79.2
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	3.8	23.1	53.8	19.2	-	80.7
	介護老人保健施設	8	12.5	12.5	37.5	37.5	-	62.5
	介護療養型医療施設	1	-	100.0	-	-	-	100.0
	特定施設入居者生活介護	39	12.8	25.6	35.9	25.6	-	74.3
	認知症対応型共同生活介護	46	21.7	26.1	37.0	15.2	-	84.8
法人の 種類	株式会社	67	16.4	26.9	37.3	19.4	-	80.6
	有限会社	0	-	-	-	-	-	0.0
	医療法人	15	26.7	20.0	33.3	20.0	-	80.0
	社会福祉法人	34	2.9	23.5	50.0	23.5	-	76.4
	社団法人・財団法人	2	-	-	50.0	50.0	-	50.0
	NPO法人	1	100.0	-	-	-	-	100.0
	その他	1	-	100.0	-	-	-	100.0

※『不足感あり』＝「大いに不足」＋「不足」＋「やや不足」
 ※「当該職種はない」「無回答」を除いた事業所数を母数としている

問13-1 前問「従業員全体でみた場合」で「大いに不足」「不足」「やや不足」と回答した施設におうかがいします。不足した理由はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 『不足感あり』と回答した施設等のうち、「採用が困難である」割合は約9割となっている

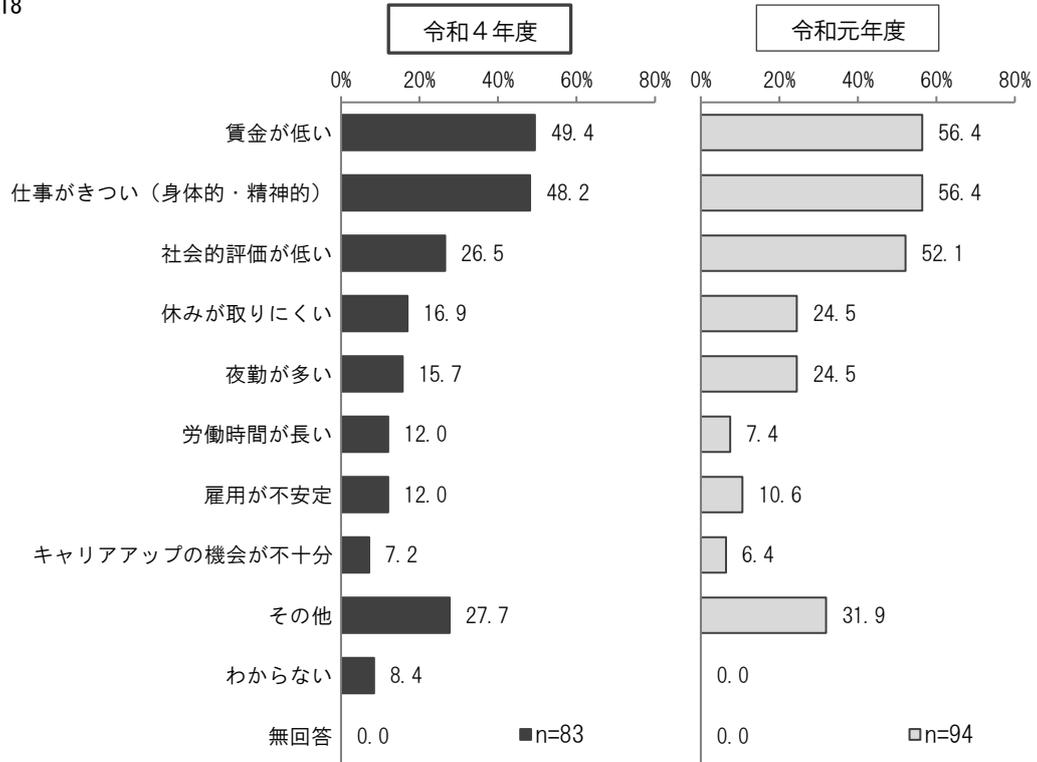
図表 5-5-17



問13-2 前問で「採用が困難である」と回答した施設におうかがいします。採用が困難な原因は何にあるとお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「採用が困難」と回答した施設等のうち、原因は「賃金が低い」「仕事がつい」が約5割となっている

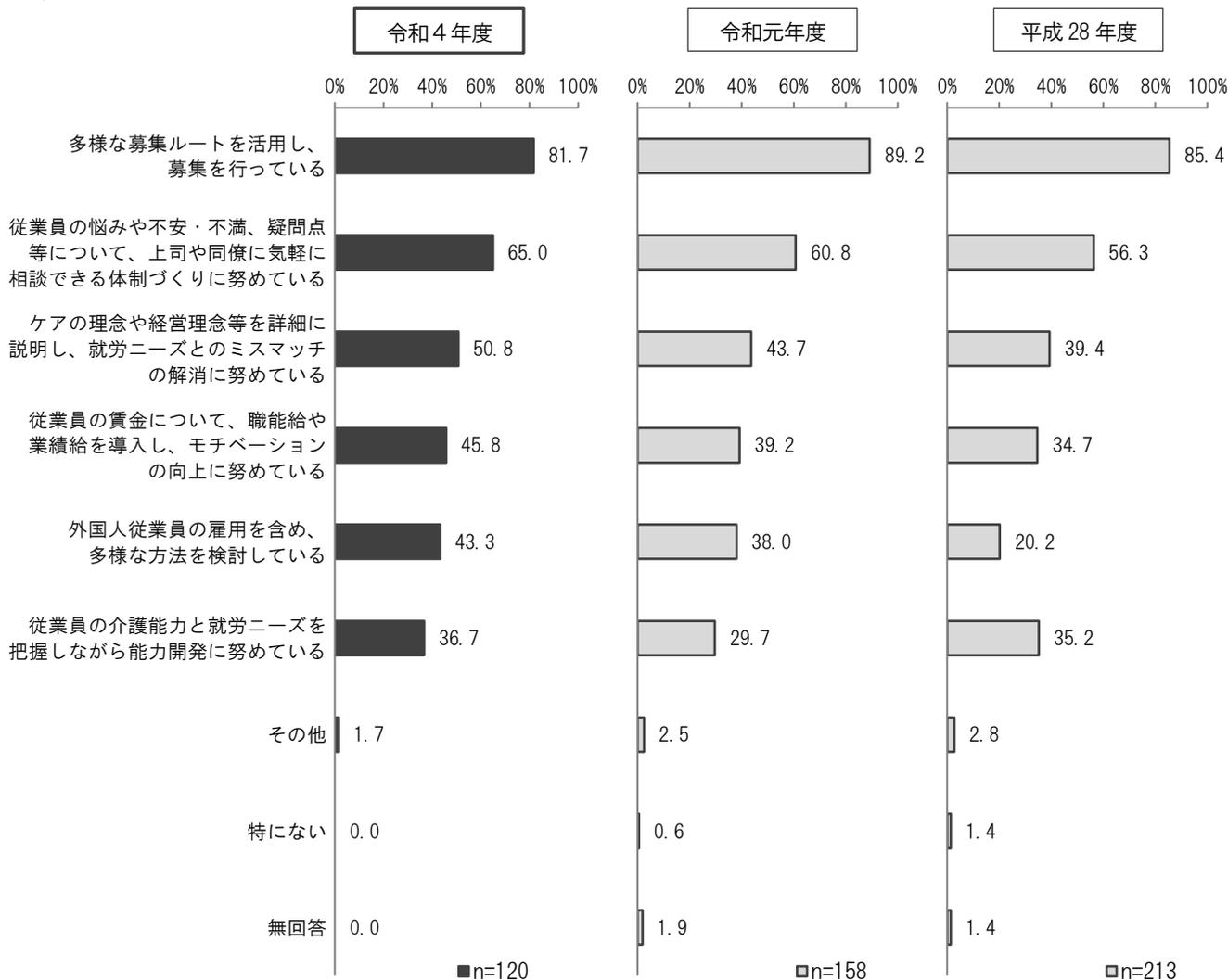
図表 5-5-18



問14 貴施設は、人材確保に向けて、どのような取組を実施されていますか。
 （あてはまるものすべてに○）

▶ 「多様な募集ルートを活用し、募集を行っている」が約8割であり、「外国人従業員の雇用を含め、多様な方法を検討している」割合が増加傾向となっている

図表 5-5-19



図表 5-5-20

単位：％

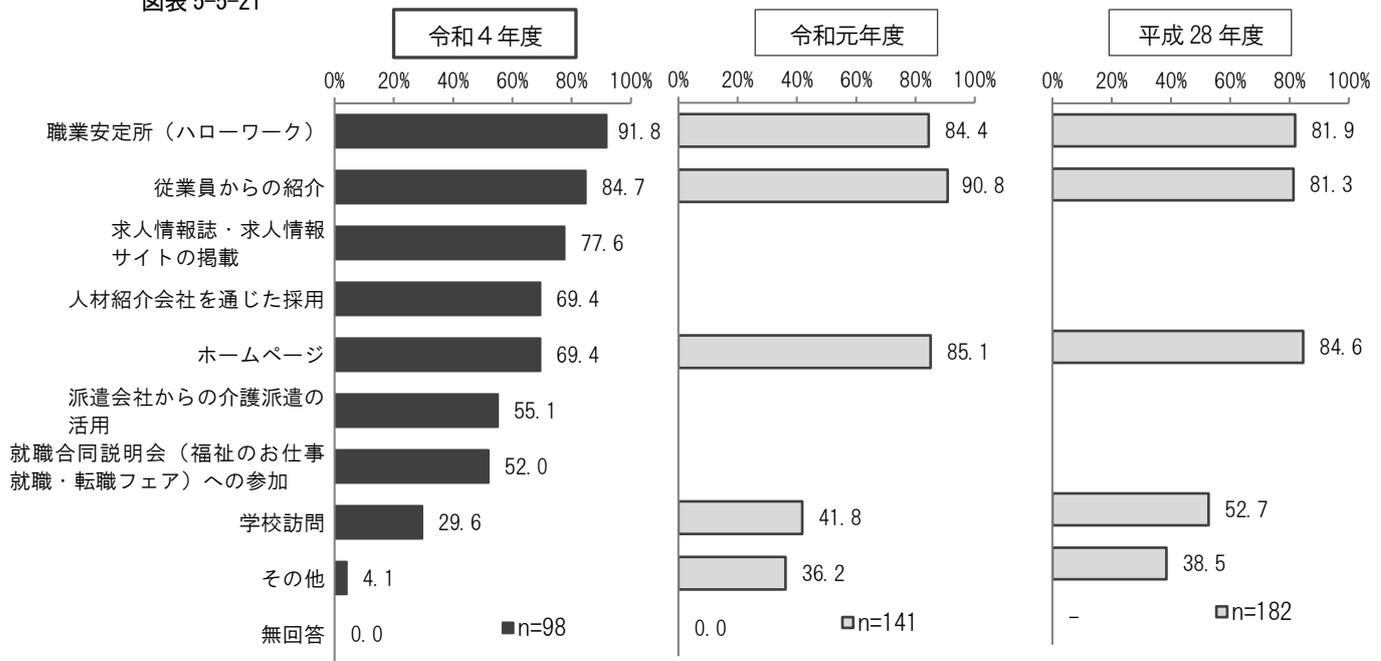
項目		回答者数 (事業所)	採用にあたり、多様な募集ルートを活用し、募集を行っている	従業員の悩みや不安・不満、疑問点等について、上司や同僚に気軽に相談できる体制づくりに努めている	採用にあたり、ケアの理念や経営理念、業務内容等を詳細に説明し、就労ニーズとのミスマッチの解消に努めている	従業員の賃金について、職能給や業績給を導入し、モチベーションの向上に努めている	外国人従業員の雇用を含め、多様な方法を検討している	従業員の介護能力と就労ニーズを把握しながら能力開発に努めている
全 体		120	81.7	65.0	50.8	45.8	43.3	36.7
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	96.2	69.2	53.8	46.2	69.2	46.2
	介護老人保健施設	8	100.0	37.5	50.0	12.5	50.0	62.5
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	100.0	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	39	82.1	74.4	64.1	53.8	30.8	35.9
	認知症対応型共同生活介護	46	69.6	58.7	37.0	45.7	39.1	28.3
法人の 種類	株式会社	67	73.1	64.2	50.7	49.3	37.3	29.9
	有限会社	0	-	-	-	-	-	-
	医療法人	15	86.7	66.7	53.3	40.0	26.7	33.3
	社会福祉法人	34	94.1	64.7	52.9	41.2	61.8	47.1
	社団法人・財団法人	2	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0
	NPO法人	1	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0
	その他	1	100.0	-	-	-	-	100.0

※「その他」「特にない」「無回答」は掲載を省略

問14-1 「採用にあたり、多様な募集ルートを活用し、募集を行っている」と答えた事業所
 におうかがいします。
 どのようなルートを活用していますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 多様な募集ルートのうち、「求人情報誌・求人情報サイトの掲載」が約8割、「人材紹介会社を通じた採用」が7割となり、「派遣会社からの介護派遣の活用」「就職合同説明会への参加」も5割となっている

図表 5-5-21



令和4年度より「求人情報誌・求人情報サイトの掲載」「人材紹介会社を通じた採用」「派遣会社からの介護派遣の活用」「就職合同説明会（福祉のお仕事就職・転職フェア）への参加」を追加

図表 5-5-22

単位：%

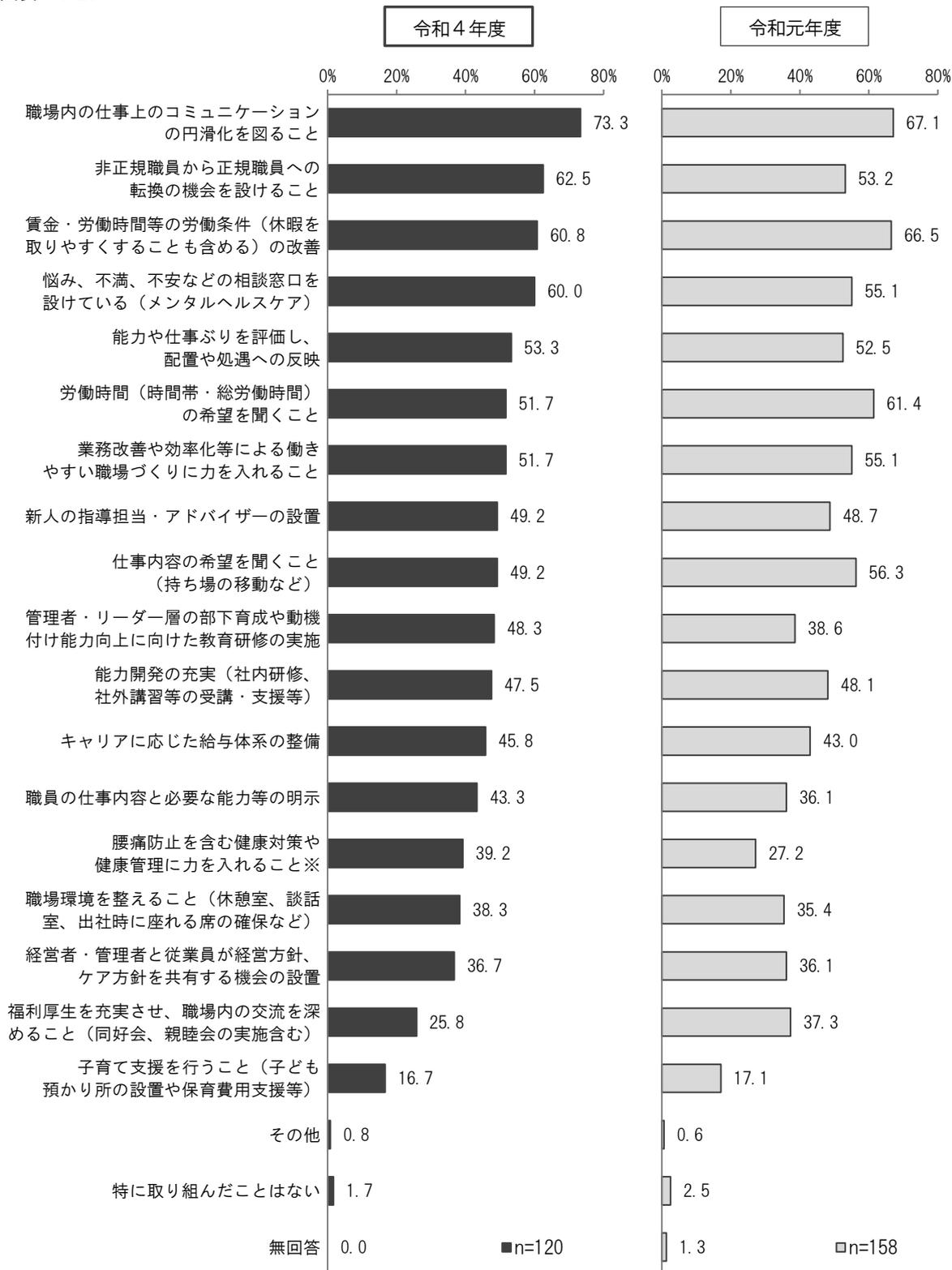
項目	回答者数(事業所)	職業安定所 (ハローワーク)	従業員からの紹介	求人情報誌・求人 情報サイトの掲載	人材紹介会社を 通じた採用	ホーム ページ	派遣会社からの 介護派遣の活用	就職合同説明会 への参加	学校訪問	
全体	98	91.8	84.7	77.6	69.4	69.4	55.1	52	29.6	
施設の 種類	介護老人福祉施設	25	92.0	92.0	76.0	80.0	80.0	60.0	84.0	52.0
	介護老人保健施設	8	100.0	62.5	62.5	87.5	62.5	50.0	37.5	12.5
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	32	93.8	90.6	87.5	78.1	65.6	53.1	50.0	34.4
	認知症対応型共同生活介護	32	87.5	78.1	71.9	46.9	65.6	56.3	34.4	12.5
法人の 種類	株式会社	49	89.8	85.7	89.8	65.3	67.3	55.1	42.9	20.4
	有限会社	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	医療法人	13	92.3	61.5	61.5	69.2	53.8	53.8	23.1	7.7
	社会福祉法人	32	93.8	93.8	65.6	78.1	81.3	59.4	78.1	53.1
	社団法人・財団法人	2	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0
	NPO法人	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-
	その他	1	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-

※「無回答」は掲載を省略

問15 貴施設で、離職防止や定着促進のため重点を置いて取り組んだことはどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図ること」が増加し7割強で最も高く、「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けること」の割合も増加し6割を超えている

図表 5-5-23



図表 5-5-24

単位：%

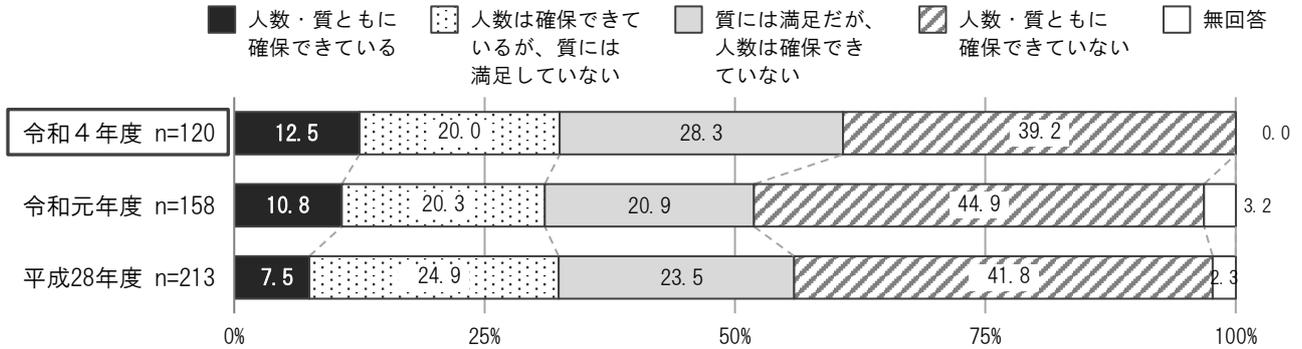
項目	回答者数 (事業所)	子育で支援を行うこと(子ども預かり所の設置や保育費用支援等) 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深めること (同好会、親睦会の実施含む) 経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会の設置 職場環境を整えること(休憩室、談話室、出社時に座れる席の確保など) 健康対策や健康管理に力を入れること 職員の仕事内容と必要な能力等の明示 キャリアに応じた給与体系の整備 能力開発の充実(社内研修、社外講習等の受講・支援等) 管理者・リーダー層の部下育成や動機付け能力向上に向けた教育研修の実施 仕事内容の希望を聞くこと(持ち場の移動など) 新人の指導担当・アドバイザーの設置 業務改善や効率化等による働きやすい職場づくりに力を入れること 労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞くこと 能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇への反映 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルスケア) 賞金・労働時間等の労働条件(休暇を取りやすくすることも含める)の改善 非正規職員から正規職員への転換の機会を設けること 職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図ること																		
		73.3	62.5	60.8	60.0	53.3	51.7	51.7	49.2	49.2	48.3	47.5	45.8	43.3	39.2	38.3	36.7	25.8	16.7	
全体	120	73.3	62.5	60.8	60.0	53.3	51.7	51.7	49.2	49.2	48.3	47.5	45.8	43.3	39.2	38.3	36.7	25.8	16.7	
施設の種類	介護老人福祉施設	26	73.1	69.2	73.1	61.5	50.0	38.5	61.5	53.8	57.7	50.0	57.7	46.2	34.6	50.0	38.5	46.2	23.1	23.1
	介護老人保健施設	8	37.5	25.0	50.0	25.0	62.5	25.0	25.0	37.5	25.0	12.5	50.0	50.0	25.0	37.5	25.0	12.5	25.0	12.5
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	39	82.1	69.2	59.0	79.5	64.1	56.4	61.5	61.5	53.8	59.0	48.7	61.5	53.8	41.0	43.6	43.6	30.8	20.5
	認知症対応型共同生活介護	46	71.7	58.7	56.5	47.8	45.7	60.9	41.3	37.0	43.5	45.7	39.1	32.6	41.3	32.6	37.0	30.4	23.9	10.9
法人の種類	株式会社	67	76.1	61.2	58.2	62.7	52.2	62.7	47.8	50.7	53.7	52.2	46.3	49.3	46.3	35.8	41.8	34.3	28.4	14.9
	有限会社	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	医療法人	15	66.7	60.0	60.0	46.7	46.7	40.0	60.0	46.7	26.7	40.0	33.3	26.7	53.3	33.3	26.7	20.0	13.3	13.3
	社会福祉法人	34	73.5	64.7	64.7	61.8	55.9	38.2	55.9	47.1	52.9	44.1	52.9	47.1	32.4	47.1	35.3	50.0	26.5	23.5
	社団法人・財団法人	2	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-
	NPO法人	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	その他	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-

※「その他」「特に取り組んだことはない」「無回答」は掲載を省略

問16 貴施設では、過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日まで）に採用した職員
の人数や質をどのように評価していますか。（1つに○）

▶ 「人数・質ともに確保できていない」割合が約4割となっている

図表 5-5-25



図表 5-5-26

単位：%

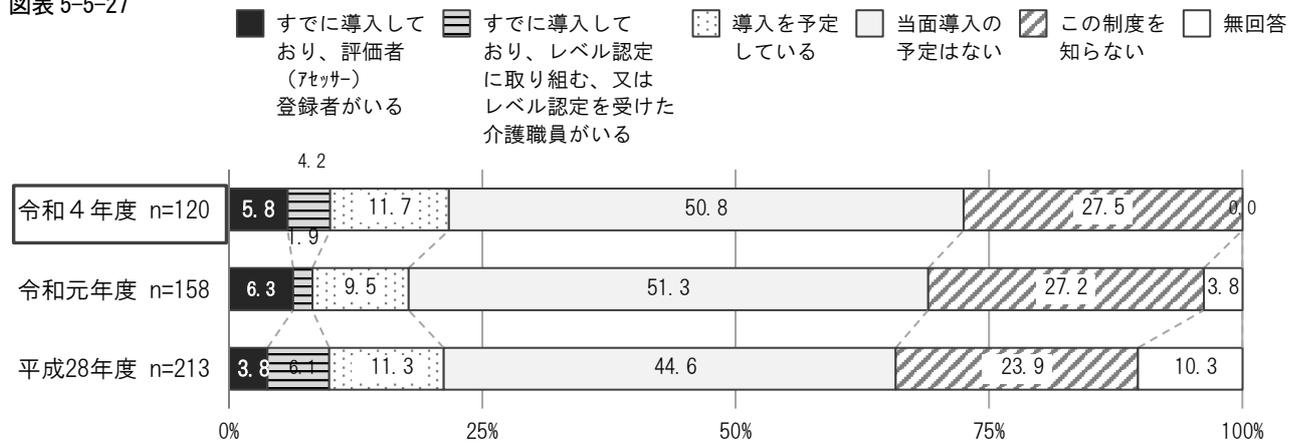
項目		回答者数 (事業所)	人数・質ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	人数・質ともに確保できていない
全体		120	12.5	20.0	28.3	39.2
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	7.7	19.2	30.8	42.3
	介護老人保健施設	8	12.5	12.5	25.0	50.0
	介護療養型医療施設	1	-	-	100.0	-
	特定施設入居者生活介護	39	17.9	23.1	28.2	30.8
	認知症対応型共同生活介護	46	10.9	19.6	26.1	43.5
法人の 種類	株式会社	67	13.4	22.4	29.9	34.3
	有限会社	0	-	-	-	-
	医療法人	15	13.3	13.3	33.3	40.0
	社会福祉法人	34	8.8	20.6	26.5	44.1
	社団法人・財団法人	2	50.0	-	-	50.0
	NPO法人	1	-	-	-	100.0
	その他	1	-	-	-	100.0

※「無回答」は掲載を省略

問17 貴施設では、「介護プロフェSSIONナルのキャリア段位制度」を導入していますか。
（1つに○）

▶ 「当面導入の予定はない」が約5割、「この制度を知らない」が3割弱となっている

図表 5-5-27



図表 5-5-28

単位：%

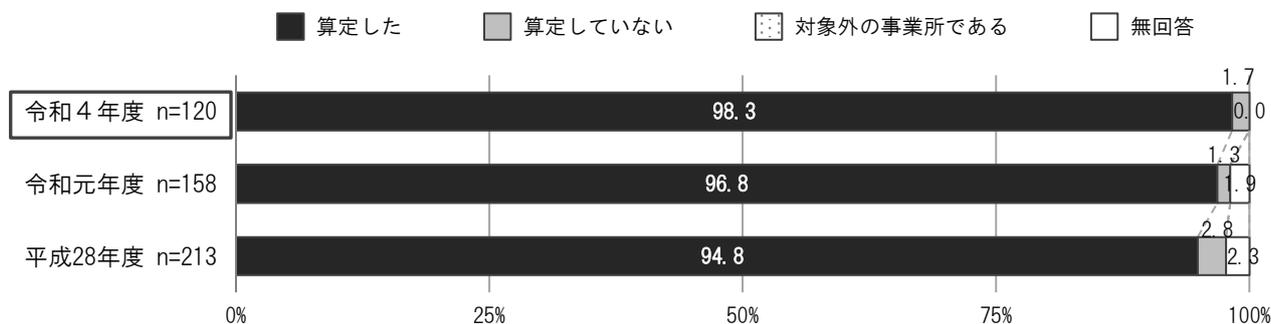
項目		回答者数（事業所）	すでに導入しており、評価者（アセッサー）登録者がいる	すでに導入しており、レベル認定に取り組む、又はレベル認定を受けた介護職員がいる	導入を予定している	当面導入の予定はない	この制度を知らない
全体		120	5.8	4.2	11.7	50.8	27.5
施設の種類	介護療養型医療施設	26	15.4	3.8	11.5	53.8	15.4
	介護老人保健施設	8	-	12.5	-	87.5	-
	介護老人福祉施設	1	-	-	-	100.0	-
	特定施設入居者生活介護	39	2.6	2.6	10.3	56.4	28.2
	認知症対応型共同生活介護	46	4.3	4.3	15.2	37.0	39.1
法人の種類	株式会社	67	3.0	3.0	11.9	47.8	34.3
	有限会社	0	-	-	-	-	-
	医療法人	15	6.7	6.7	13.3	46.7	26.7
	社会福祉法人	34	11.8	5.9	8.8	58.8	14.7
	社団法人・財団法人	2	-	-	-	50.0	50.0
	NPO法人	1	-	-	100.0	-	-
	その他	1	-	-	-	100.0	-

※「無回答」は掲載を省略

問18 貴事業所は、介護職員処遇改善加算については、どのような対応をしましたか。
（1つに○）

▶ ほぼすべての施設等が「算定した」と回答

図表 5-5-29



図表 5-5-30

項目		回答者数 (事業所)	算定した	算定してない	対象外の 事業所である
全体		120	98.3	1.7	-
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	96.2	3.8	-
	介護老人保健施設	8	100.0	-	-
	介護療養型医療施設	1	-	100.0	-
	特定施設入居者生活介護	39	100.0	-	-
	認知症対応型共同生活介護	46	100.0	-	-
法人の 種類	株式会社	67	100.0	-	-
	有限会社	0	-	-	-
	医療法人	15	93.3	6.7	-
	社会福祉法人	34	97.1	2.9	-
	社団法人・財団法人	2	100.0	-	-
	NPO法人	1	100.0	-	-
	その他	1	100.0	-	-

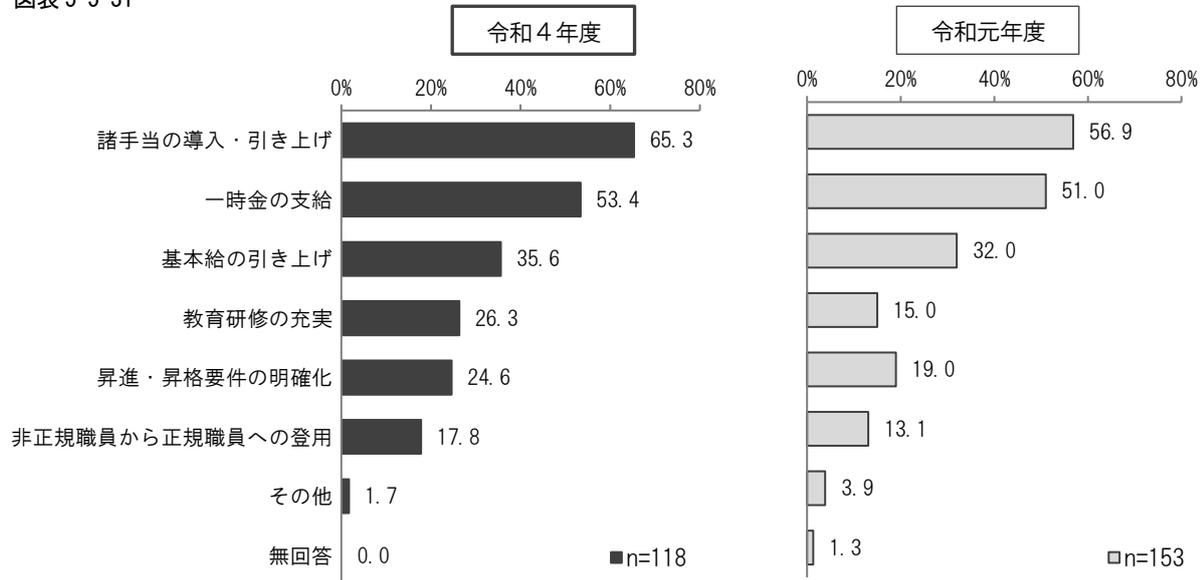
※「無回答」は掲載を省略

問18-1 「算定した」と答えた施設におうかがいします。

加算を算定した結果、どのような対応をしましたか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 算定した施設等のうち、「諸手当の導入・引き上げ」が増加し、6割を超えて最も高く、次いで「一時金の支給」となっている

図表 5-5-31



図表 5-5-32

単位：%

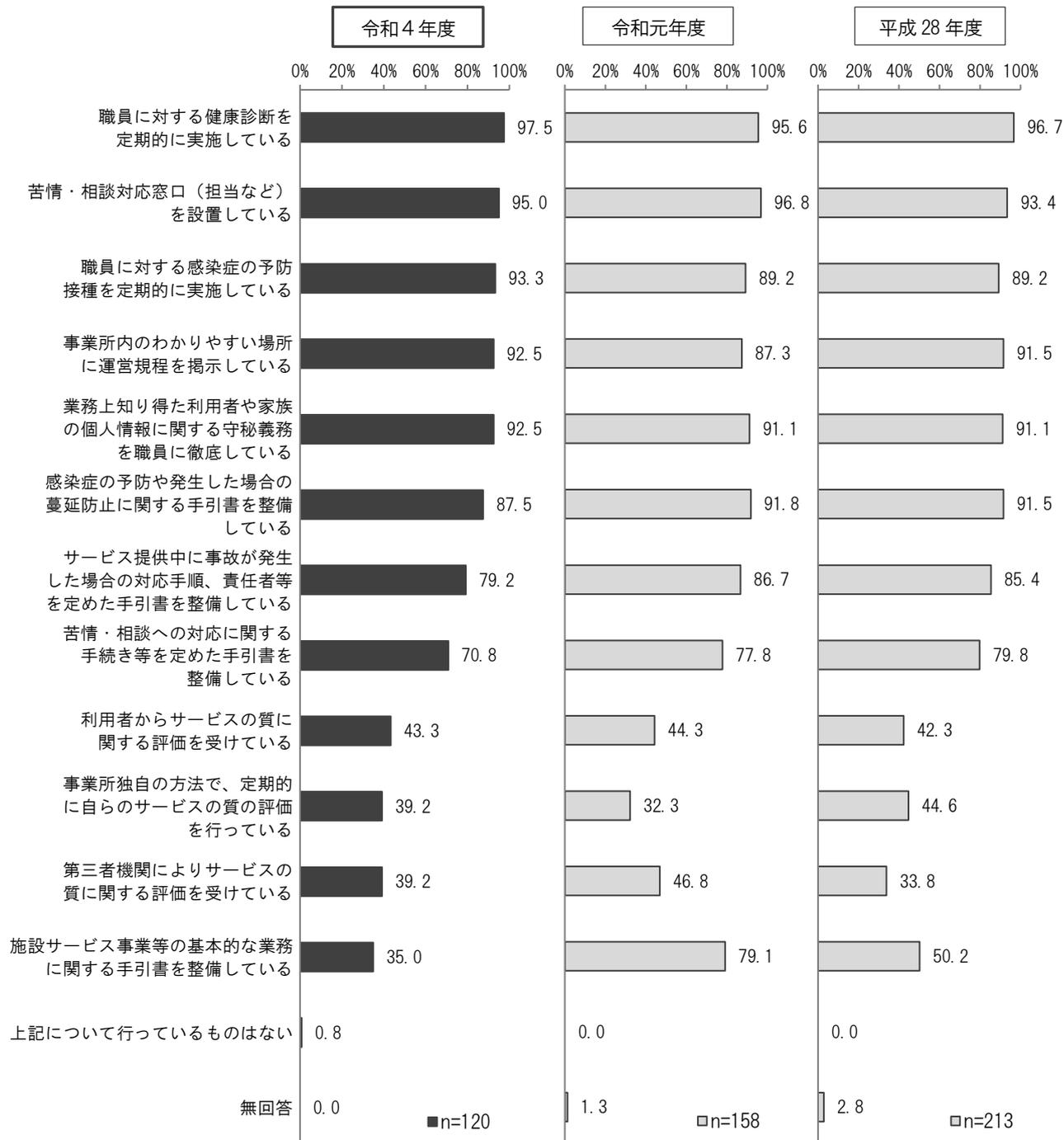
項目		回答者数 (事業所)	諸手当の 導入・引き 上げ	一時金の 支給	基本給の 引き上げ	教育研修の 充実	昇進・昇格要件の 明確化	非正規職員から正規 職員への登用
全体		118	56.9	51.0	32.0	19.0	15.0	13.1
施設の 種類	介護老人福祉施設	25	60.0	76.0	24.0	32.0	32.0	32.0
	介護老人保健施設	8	62.5	50.0	37.5	-	-	12.5
	介護療養型医療施設	0	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	39	76.9	35.9	41.0	30.8	33.3	17.9
	認知症対応型共同生活介護	46	58.7	56.5	37.0	23.9	17.4	10.9
法人の 種類	株式会社	67	64.2	46.3	38.8	26.9	22.4	14.9
	有限会社	0	-	-	-	-	-	-
	医療法人	14	78.6	57.1	14.3	28.6	14.3	14.3
	社会福祉法人	33	63.6	66.7	36.4	27.3	33.3	27.3
	社団法人・財団法人	2	50.0	50.0	50.0	-	-	-
	NPO法人	1	100.0	-	100.0	-	100.0	-
	その他	1	-	100.0	-	-	-	-

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問19 以下の取組について、貴施設が実施しているものすべてに○をしてください。

▶ 健康診断や苦情・相談対応窓口の設置など様々な取組を多くの施設等で実施している

図表 5-5-33

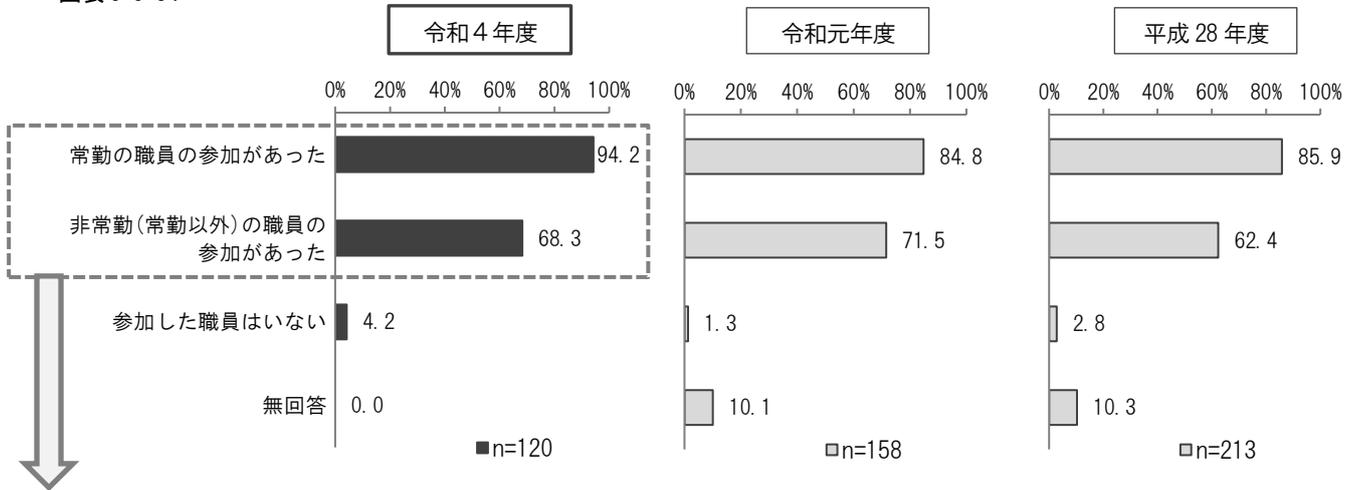


問20 貴施設における職員の研修参加状況についておうかがいします。

過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）の職員の研修参加状況について、あてはまるものすべてに○をしてください。

▶ 「常勤の職員の参加があった」の参加割合が増加し、94%となっている

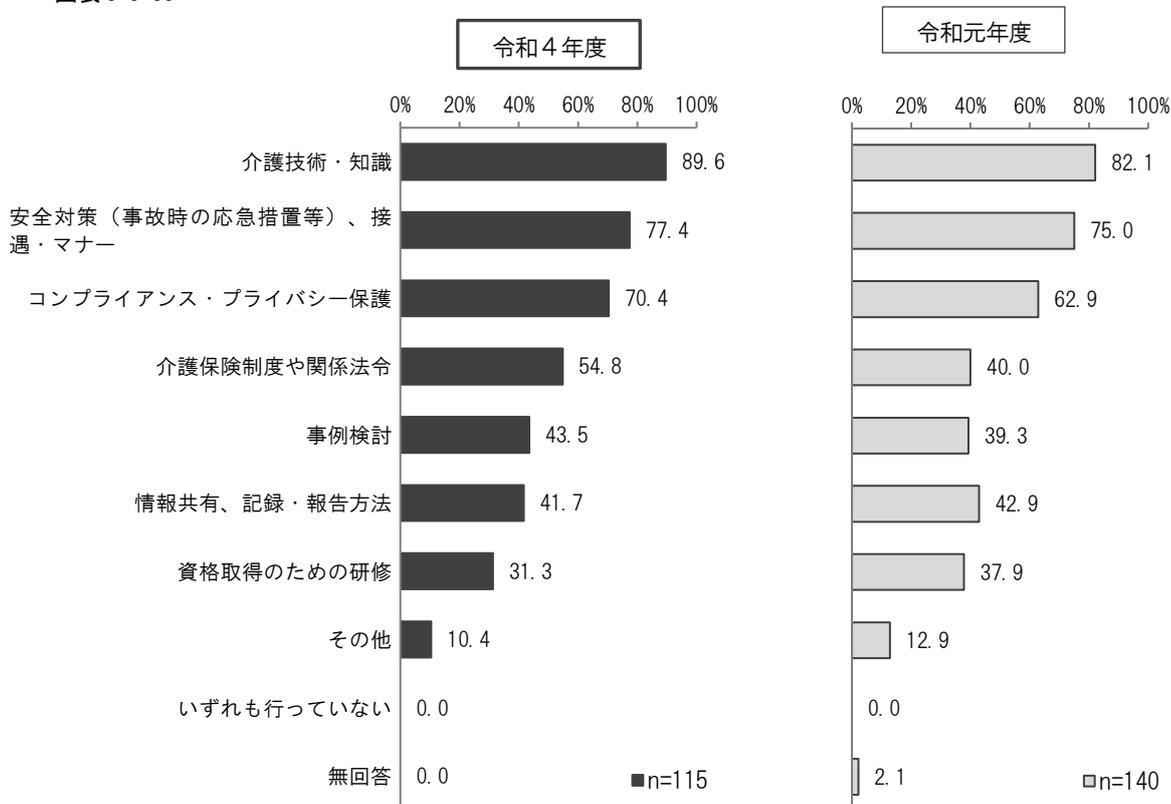
図表 5-5-34



問20-1 過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）で、職員はどのような研修に参加しましたか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 参加があった研修のうち、「介護技術・知識」の研修が約9割で最も高く、次いで「安全対策、接遇・マナー」の研修となっている

図表 5-5-35



図表 5-5-36

単位：％

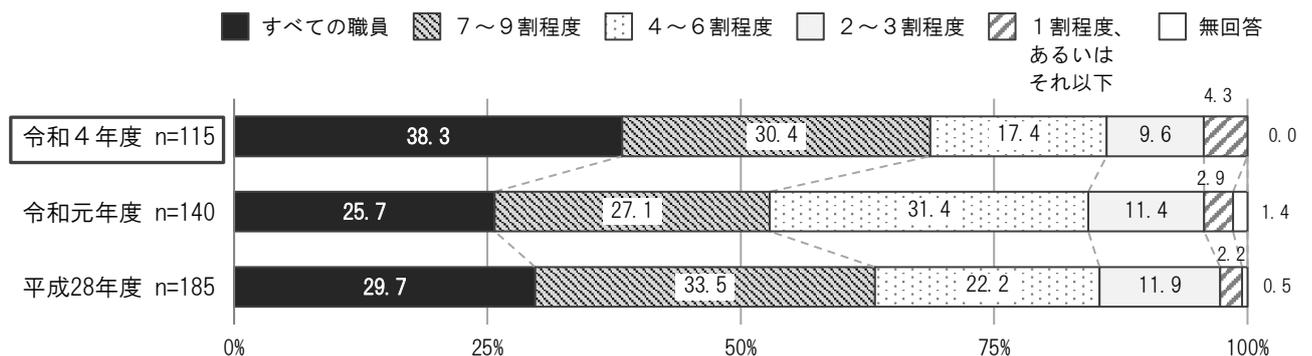
項目		回答者数 (事業所)	介護技術・知識	安全対策(事故時の応 急措置等)、接遇・ マナー	コンプライアンス・ プライバシー保護	介護保険制度や 関係法令	事例検討	情報共有、 記録・報告 方法	資格取得のための研修
全体		115	89.6	77.4	70.4	54.8	43.5	41.7	31.3
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	92.3	96.2	57.7	42.3	50.0	34.6	38.5
	介護老人保健施設	7	85.7	85.7	42.9	28.6	42.9	14.3	14.3
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	特定施設入居者生活介護	38	92.1	81.6	89.5	71.1	42.1	44.7	21.1
	認知症対応型共同生活介護	43	86.0	60.5	65.1	51.2	39.5	46.5	39.5
法人の 種類	株式会社	63	88.9	73.0	82.5	60.3	46.0	52.4	28.6
	有限会社	0	-	-	-	-	-	-	-
	医療法人	14	92.9	78.6	57.1	42.9	50.0	35.7	35.7
	社会福祉法人	34	88.2	88.2	55.9	50.0	41.2	26.5	35.3
	社団法人・財団法人	2	100.0	-	50.0	100.0	-	-	-
	NPO法人	1	100.0	100.0	100.0	-	-	100.0	100.0
	その他	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-

※「その他」「いずれも行っていない」「無回答」は掲載を省略

問20-2 過去1年間（令和3年10月1日～令和4年9月30日）で、職員の研修への参加状況はどの程度ですか。（1つに○）

▶ 研修参加は「すべての職員」の割合が増加し約4割となっている

図表 5-5-37



問21 貴施設では、事故や「ヒヤリ・ハット事例」については、ひと月に何件くらいありますか。（1つに○、数字を記入）

→「2 共通設問の比較」(P210)に掲載

問22 貴施設では、事故や「ヒヤリ・ハット事例」に関する周知、または研修等を行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」(P210)に掲載

問23 貴施設では、利用者からの「セクハラ」「いやがらせ・不当な要求・暴力」の発生については、ひと月に何件くらいありますか。（1つに○、数字を記入）

→「2 共通設問の比較」(P211)に掲載

問24 貴施設で「セクハラ」の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」(P212)に掲載

問25 貴施設で「いやがらせ・不当な要求・暴力」の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」(P213)に掲載

問26 貴施設では、虐待の発生については、把握していますか。（1つに○）

→「2 共通設問の比較」(P213)に掲載

問27 貴施設でこれまで確認された虐待事例の原因はどのようなことでしたか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」(P214)に掲載

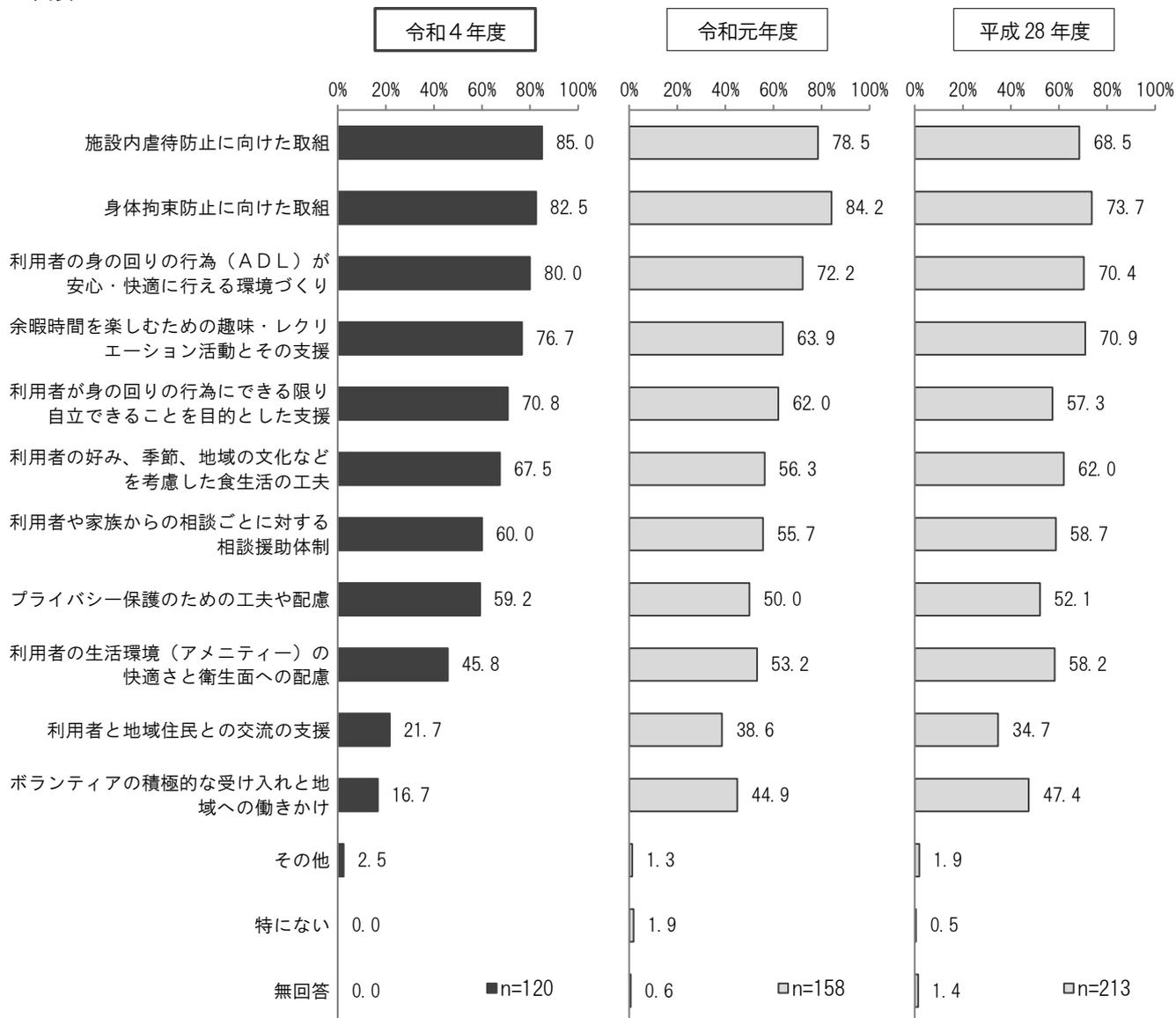
問28 貴施設で虐待の対応策として、具体的に取り組んでいることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

→「2 共通設問の比較」(P214)に掲載

問29 利用者の支援において、①課題別の委員会やワーキンググループをつくったり、②担当者をおいたり、③このような体制をとらないまでも重点的に推進しているなど、貴施設が力を入れているのは次のうちどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「施設内虐待防止に向けた取組」の割合が増加傾向にあり、85%と最も高くなっている

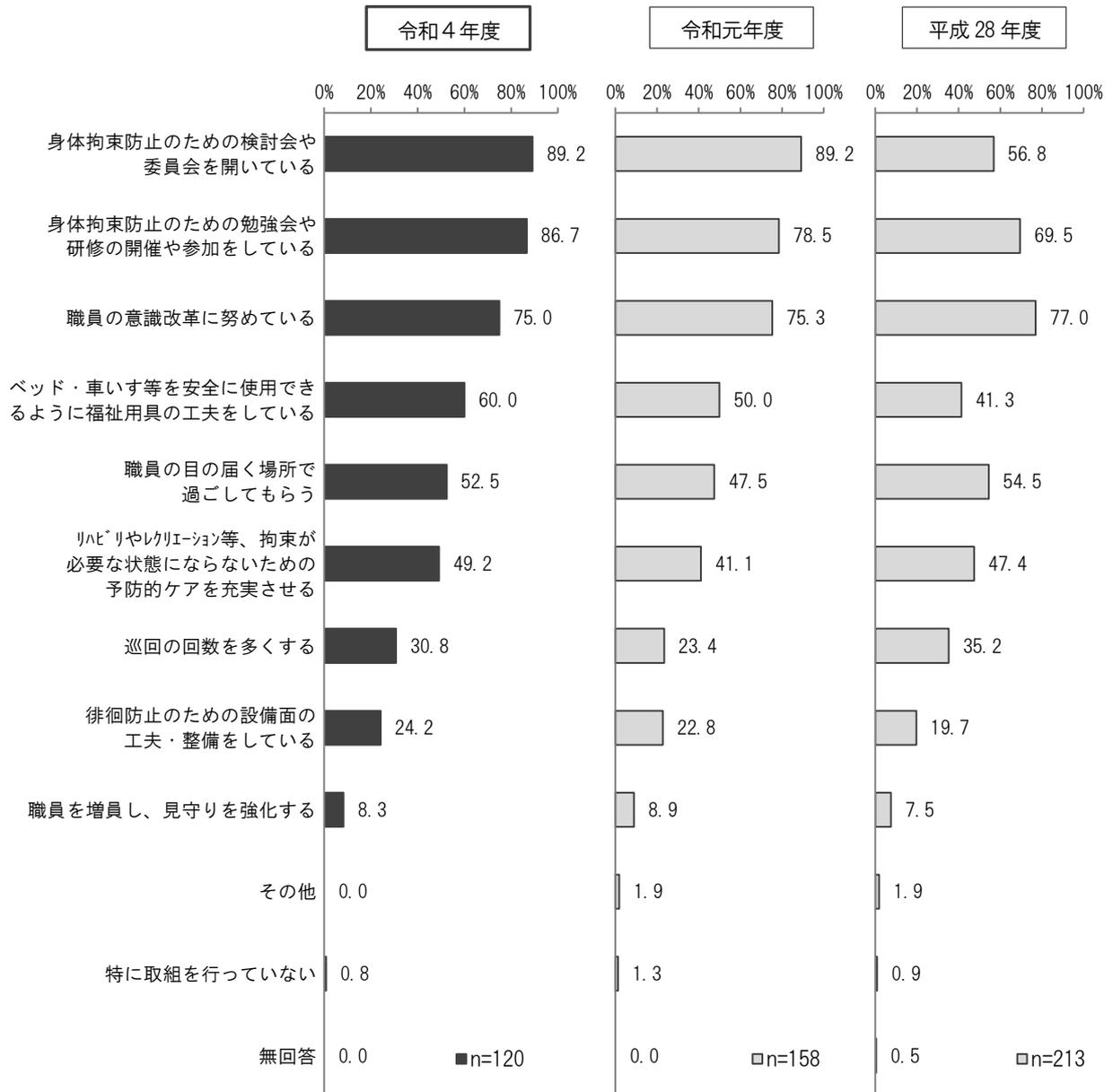
図表 5-5-38



問30 貴施設では、身体拘束をしないケアに向けてどのような取組を行っていますか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「身体拘束防止のための検討会や委員会を開いている」割合が9割を維持し、最も高く、「身体拘束防止のための勉強会や研修の開催や参加をしている」が増加傾向にあり、8割を超えている

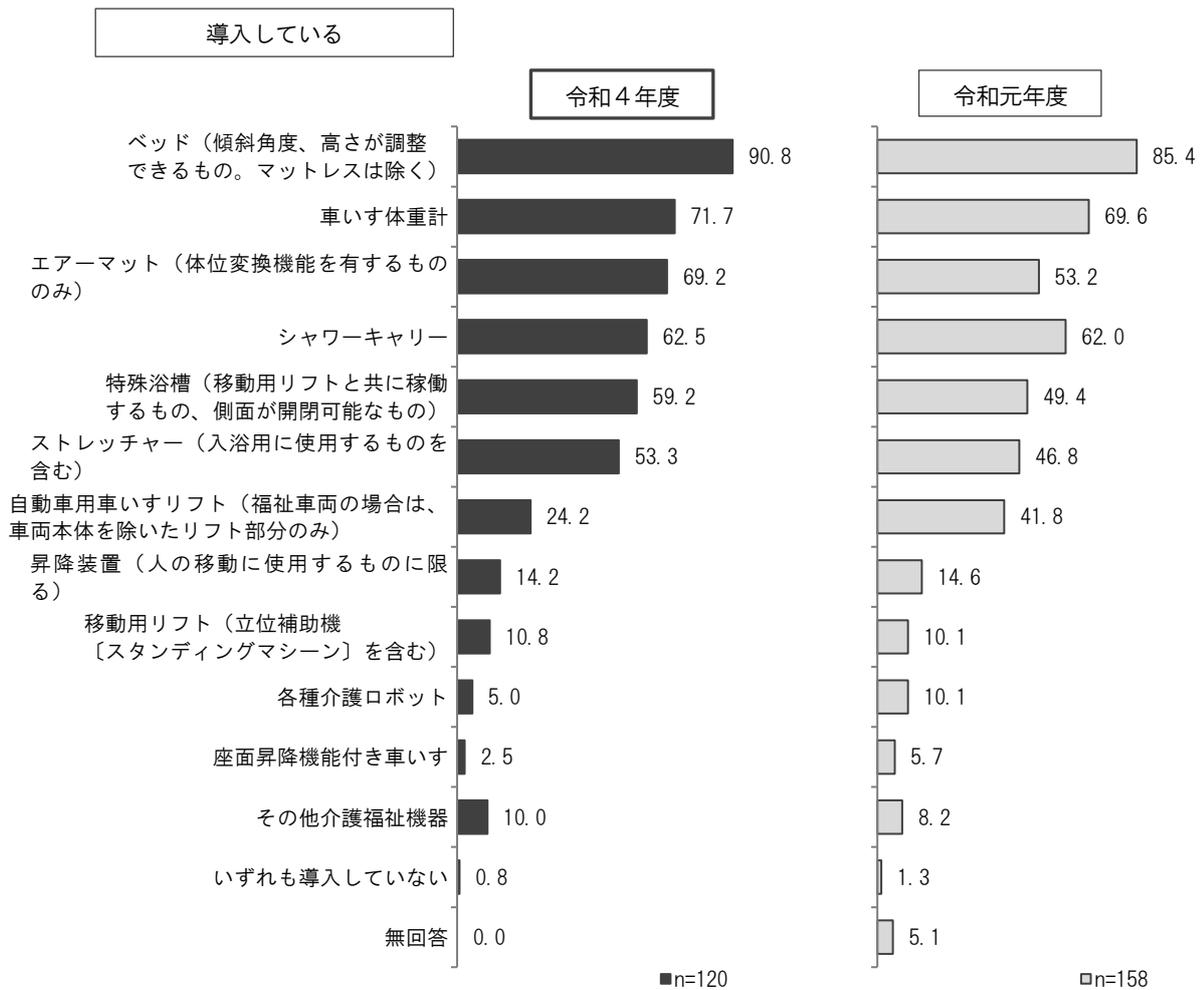
図表 5-5-39



問31 貴施設では、次の介護福祉機器のうち導入しているものはありますか。（あてはまるものすべてを選択）

- ▶ 導入している機器は「ベッド」が8割を超えて最も高く、「車いす体重計」「シャワーキャリー」が続く
- ▶ 「移動用リフト」「座面昇降機能付き車いす」は、「従業員にとって効果がある」と思う割合に比べて「導入している」割合が低い

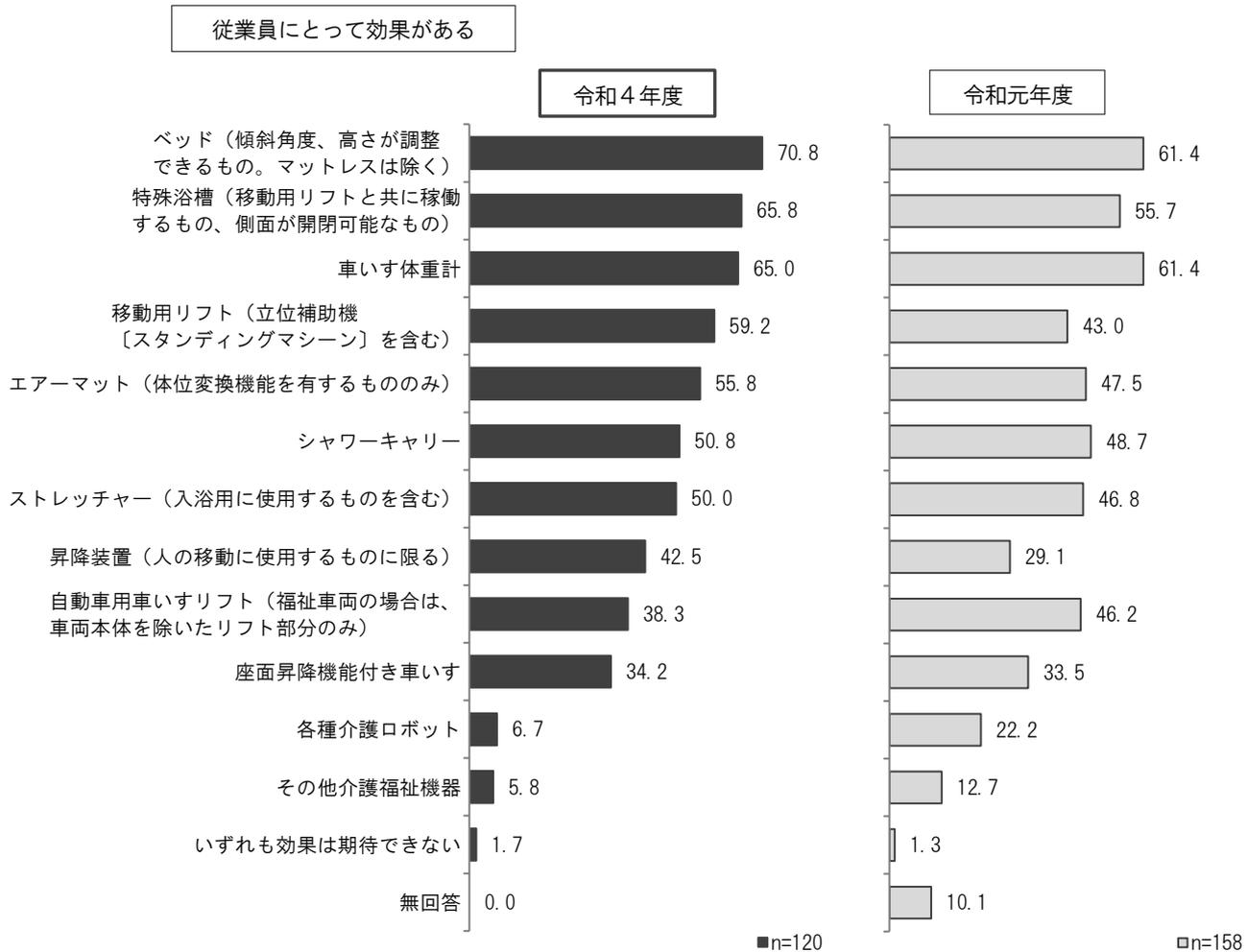
図表 5-5-40



問32 次の介護福祉機器のうち、導入の有無にかかわらず、従業員の身体的負担軽減や腰痛予防、緩和等に効果があると思われるものはどれですか。（あてはまるものすべてを選択）

- ▶ 導入している機器は「ベッド」が8割を超えて最も高く、「車いす体重計」「シャワーキャリア」が続く
- ▶ 「移動用リフト」「座面昇降機能付き車いす」は、「従業員にとって効果がある」と思う割合に比べて「導入している」割合が低い

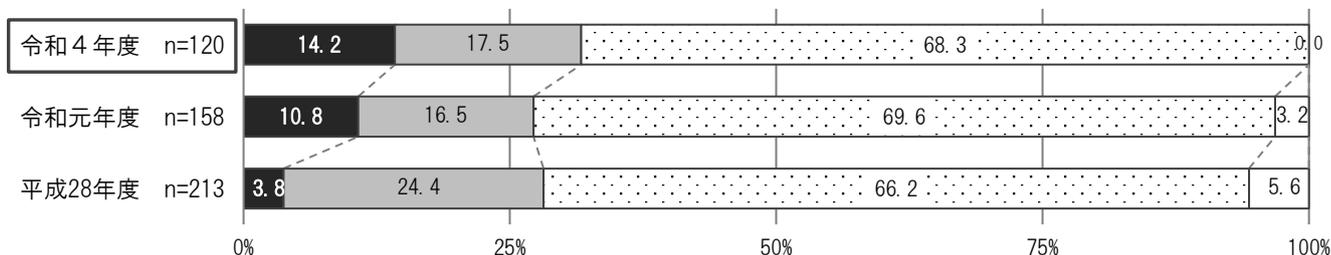
図表 5-5-41



問33 貴施設では、介護ロボットの導入予定がありますか。（1つに○）

▶ 既に導入している割合は14.2%となっている

図表 5-5-42 すでに導入している 導入を予定（検討）している 導入の予定はない 無回答



図表 5-5-43 単位：%

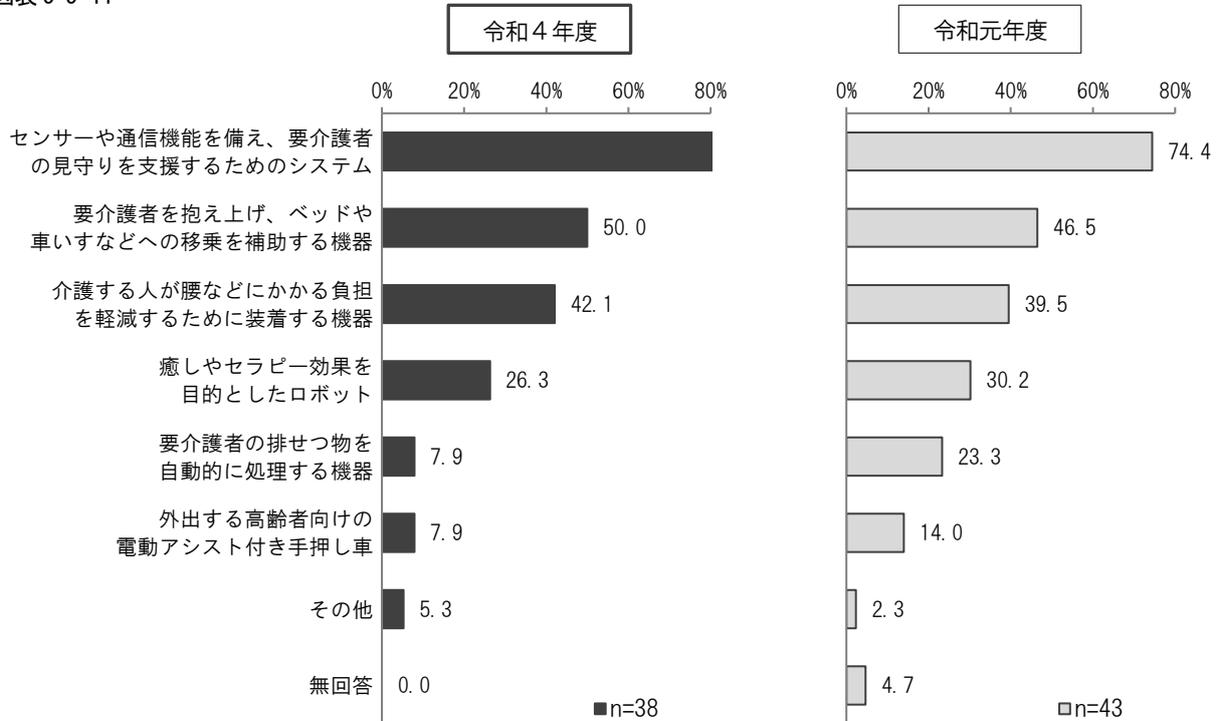
項目		回答者数 (事業所)	すでに導入している	導入を予定（検討）している	導入の予定はない
全体		158	14.2	17.5	68.3
施設の種類	介護老人福祉施設	26	23.1	42.3	34.6
	介護老人保健施設	8	25.0	-	75.0
	介護療養型医療施設	1	-	-	100.0
	特定施設入居者生活介護	39	12.8	12.8	74.4
	認知症対応型共同生活介護	46	8.7	10.9	80.4
法人の種類	株式会社	67	9.0	10.4	80.6
	有限会社	0	-	-	-
	医療法人	15	6.7	13.3	80.0
	社会福祉法人	34	26.5	32.4	41.2
	社団法人・財団法人	2	-	-	100.0
	NPO法人	1	-	100.0	-
	その他	1	100.0	-	-

※「無回答」は掲載を省略

問33-1 「すでに導入している」「導入を予定（検討）している」と答えた施設におうかがいします。どのような介護ロボットが、介護職員の負担軽減に効果があると思いますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 介護ロボットを導入している（予定している）事業所のうち、「センサーや通信機能を備え、要介護者の見守りを支援するためのシステム」が7割を超えて最も高い

図表 5-5-44



図表 5-5-45

単位：%

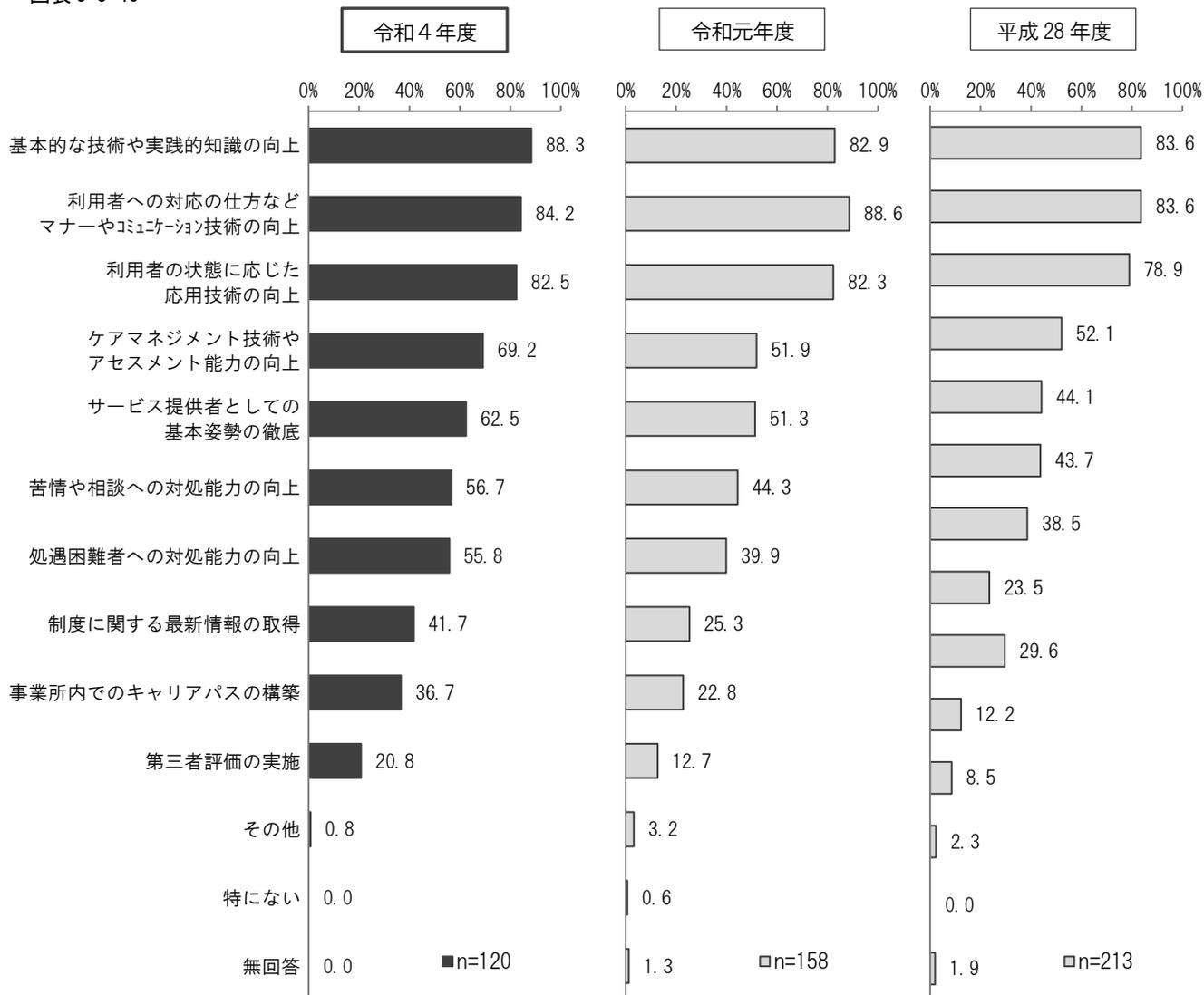
項目		回答者数 (事業所)	センサーや通信機能 を備え、要介護者 の見守りを支援す ためのシステム	要介護者を抱え上 げ、ベッドや車いす などへの移乗を補 助する機器	介護する人が腰な どにかかる負担を 軽減するために装 着する機器	癒しやセラピー効 果を目的としたロ ボット	要介護者の排せつ 物を自動的に処理 する機器	外出する高齢者向 けの電動アシスト 付き手押し車
全体		43	84.2	50.0	42.1	26.3	7.9	7.9
施設の 種類	介護老人福祉施設	1	88.2	58.8	41.2	17.6	5.9	5.9
	介護老人保健施設	2	50.0	-	-	50.0	-	-
	介護療養型医療施設	19	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	10	90.0	40.0	60.0	40.0	10.0	10.0
	認知症対応型共同生活介護	10	77.8	55.6	33.3	22.2	11.1	11.1
法人の 種類	株式会社	13	84.6	46.2	38.5	15.4	7.7	7.7
	有限会社	0	-	-	-	-	-	-
	医療法人	3	66.7	66.7	33.3	33.3	-	-
	社会福祉法人	20	90.0	50.0	45.0	25.0	5.0	5.0
	社団法人・財団法人	0	-	-	-	-	-	-
	NPO法人	1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	その他	1	-	-	-	100.0	-	-

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問34 貴施設では、職員の質の確保・向上を図るために、今後どのような視点を重視した取組が必要だと思いますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「基本的な技術や実践的知識の向上」が最も高くなり約9割となっている

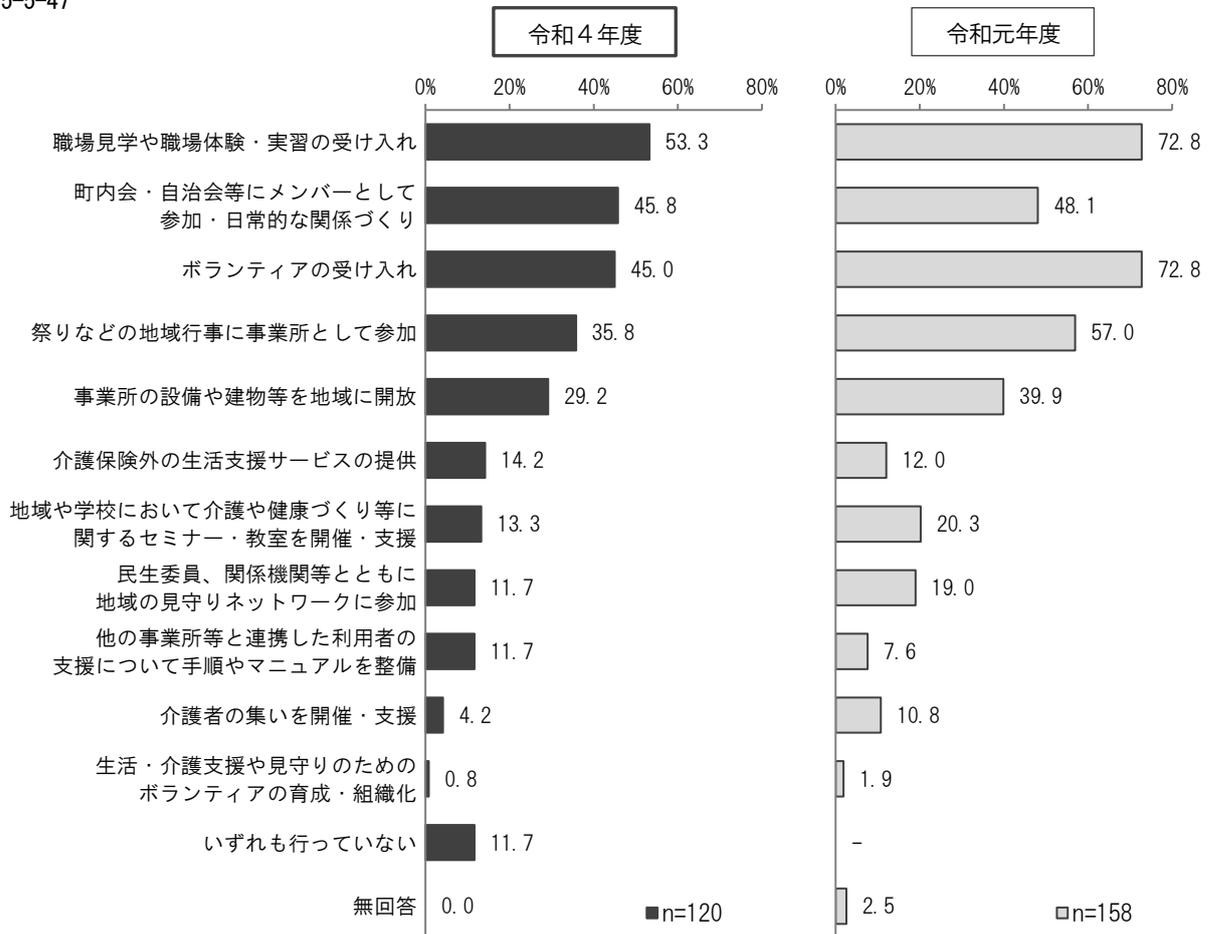
図表 5-5-46



問35 貴施設は、地域の中で次のような取組を行っていますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「職場見学や職場体験・実習の受け入れ」「ボランティアの受け入れ」「祭りなどの地域行事に事業所として参加」などが大幅に減少している

図表 5-5-47



図表 5-5-48

単位：％

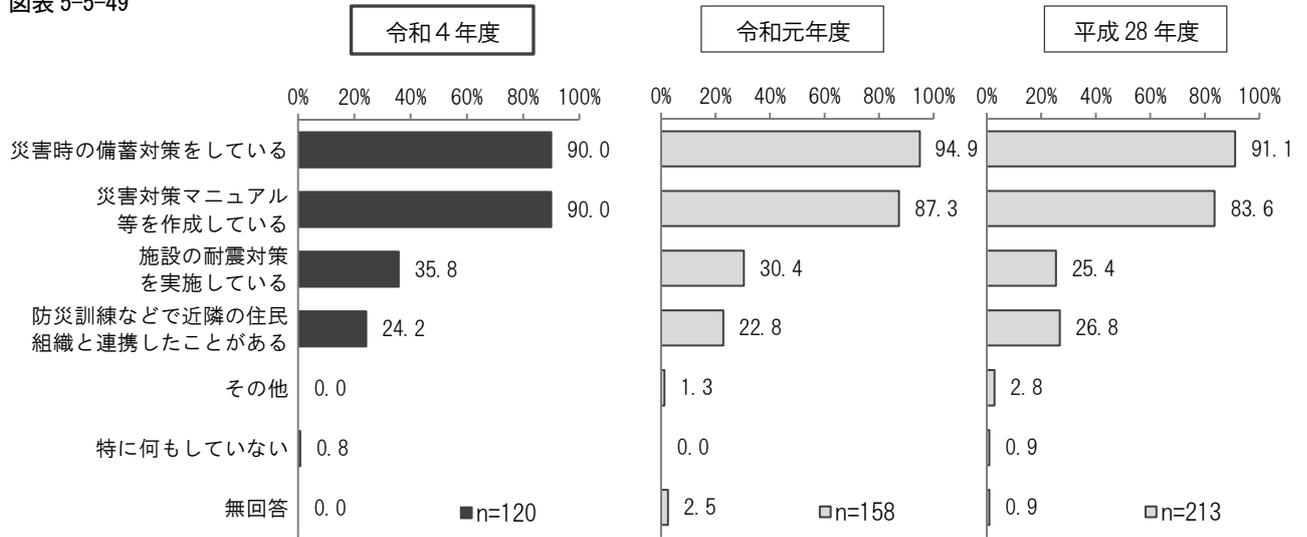
項目		回答者数 (事業所)	職場見学や職場体験・実習の受け入れ	町内会・自治会等にメンバーとして参加・日常的な関係づくり	ボランティアの受け入れ	祭りなどの地域行事に事業所として参加	事業所の設備や建物等を地域に開放	介護保険外の生活支援サービスの提供	地域や学校において介護や健康づくり等に関するセミナー・教室を開催・支援	民生委員、関係機関等とともに地域の見守りネットワークに参加	他の事業所等と連携した利用者の支援について手順やマニュアルを整備	介護者の集いを開催・支援	生活・介護支援や見守りのためのボランティアの育成・組織化
全体		120	53.3	45.8	45.0	35.8	29.2	14.2	13.3	11.7	11.7	4.2	0.8
施設の種類	介護療養型医療施設	26	80.8	38.5	50.0	38.5	53.8	7.7	26.9	11.5	-	7.7	3.8
	介護老人保健施設	8	75.0	25.0	37.5	25.0	50.0	25.0	25.0	12.5	12.5	-	-
	介護老人福祉施設	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	39	43.6	41.0	43.6	28.2	25.6	17.9	7.7	-	7.7	2.6	-
	認知症対応型共同生活介護	46	41.3	56.5	43.5	41.3	15.2	13.0	8.7	21.7	21.7	4.3	-
法人の種類	株式会社	67	40.3	43.3	44.8	31.3	16.4	16.4	6.0	11.9	16.4	1.5	-
	有限会社	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	医療法人	15	53.3	60.0	46.7	40.0	33.3	13.3	6.7	20.0	13.3	-	-
	社会福祉法人	34	79.4	41.2	44.1	41.2	55.9	8.8	26.5	8.8	-	8.8	2.9
	社団法人・財団法人	2	-	100.0	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
	NPO法人	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-
	その他	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 「いずれも行っていない」「無回答」は掲載を省略

問36 貴施設では、災害時の対策を実施・計画していますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「災害時の備蓄対策をしている」「災害対策マニュアル等を作成している」の割合が9割となっている

図表 5-5-49



図表 5-5-50

単位：%

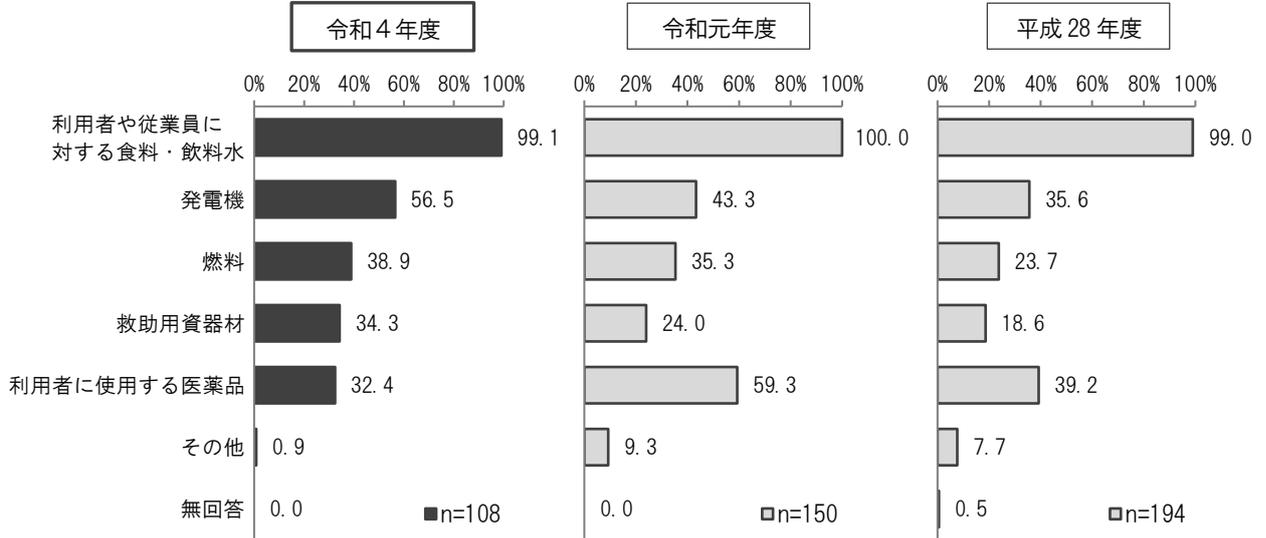
項目		回答者数(事業所)	災害時の備蓄対策をしている	災害対策マニュアル等を作成している	施設の耐震対策を実施している	防災訓練などで近隣の住民組織と連携したことがある
全体		120	90.0	90.0	35.8	24.2
施設の種類	介護老人福祉施設	26	96.2	92.3	26.9	23.1
	介護老人保健施設	8	87.5	87.5	37.5	25.0
	介護療養型医療施設	1	100.0	100.0	100.0	-
	特定施設入居者生活介護	39	92.3	92.3	33.3	7.7
	認知症対応型共同生活介護	46	84.8	87.0	41.3	39.1
法人の種類	株式会社	67	88.1	91.0	35.8	23.3
	有限会社	0	-	-	-	-
	医療法人	15	86.7	93.3	53.3	7.1
	社会福祉法人	34	97.1	88.2	29.4	33.3
	社団法人・財団法人	2	100.0	50.0	-	-
	NPO法人	1	100.0	100.0	100.0	50.0
	その他	1	-	100.0	-	-

※「その他」「特に何もしていない」「無回答」は掲載を省略

問36-1 「災害時の備蓄対策をしている」と答えた施設におうかがいします。
 どのようなものをどの位備蓄していますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 備蓄対策をしている施設等のうち、「発電機」を備蓄している割合が増加し5割を超えている

図表 5-5-51



図表 5-5-52

単位：%

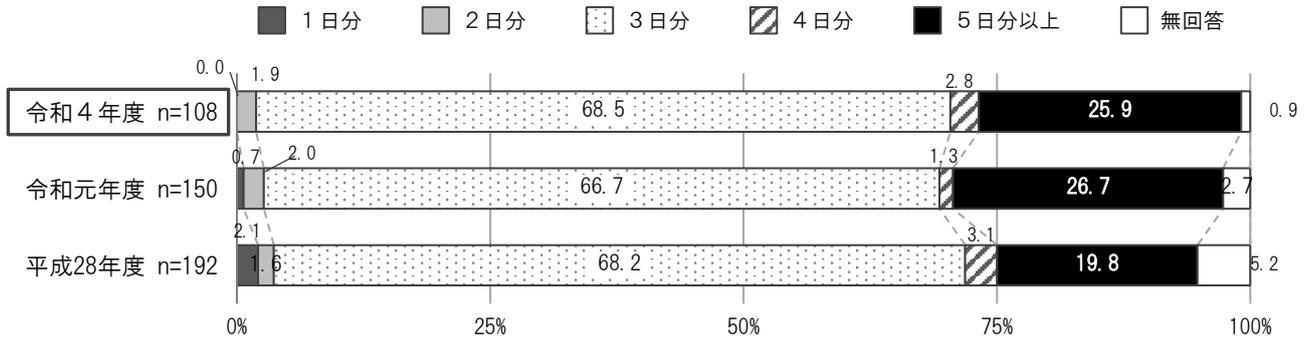
項目		回答者数(事業所)	利用者や従業員に対する食料・飲料水	発電機	燃料	救助用資器材	利用者に使用する医薬品
全体		108	99.1	56.5	38.9	34.3	32.4
施設の種類	介護老人福祉施設	1	96.0	80.0	40.0	36.0	20.0
	介護老人保健施設	7	100.0	100.0	85.7	42.9	42.9
	介護療養型医療施設	31	100.0	100.0	100.0	-	100.0
	特定施設入居者生活介護	43	100.0	63.9	41.7	38.9	27.8
	認知症対応型共同生活介護	64	100.0	25.6	25.6	28.2	41.0
法人の種類	株式会社	59	100.0	47.5	33.9	32.2	28.8
	有限会社	0	-	-	-	-	-
	医療法人	13	100.0	46.2	46.2	46.2	61.5
	社会福祉法人	33	97.0	78.8	42.4	33.3	21.2
	社団法人・財団法人	2	100.0	50.0	50.0	-	100.0
	NPO法人	1	100.0	-	100.0	100.0	100.0
	その他	0	-	-	-	-	-

※「その他」「無回答」は掲載を省略

▶ 食料・飲料水を備蓄している施設等のうち、3日以上の割合が97%を占めている

○食料・飲料水

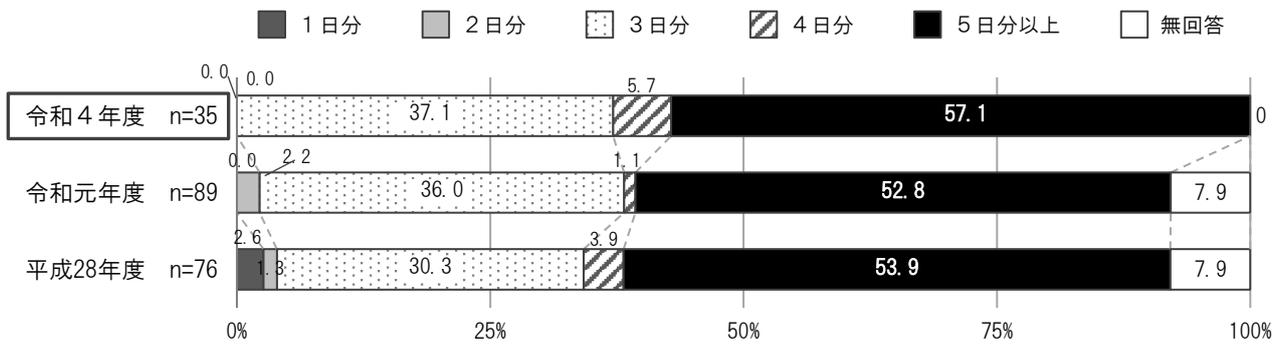
図表 5-5-53



▶ 医薬品を備蓄している施設等のうち、すべての施設で「3日分」以上となっている

○医薬品

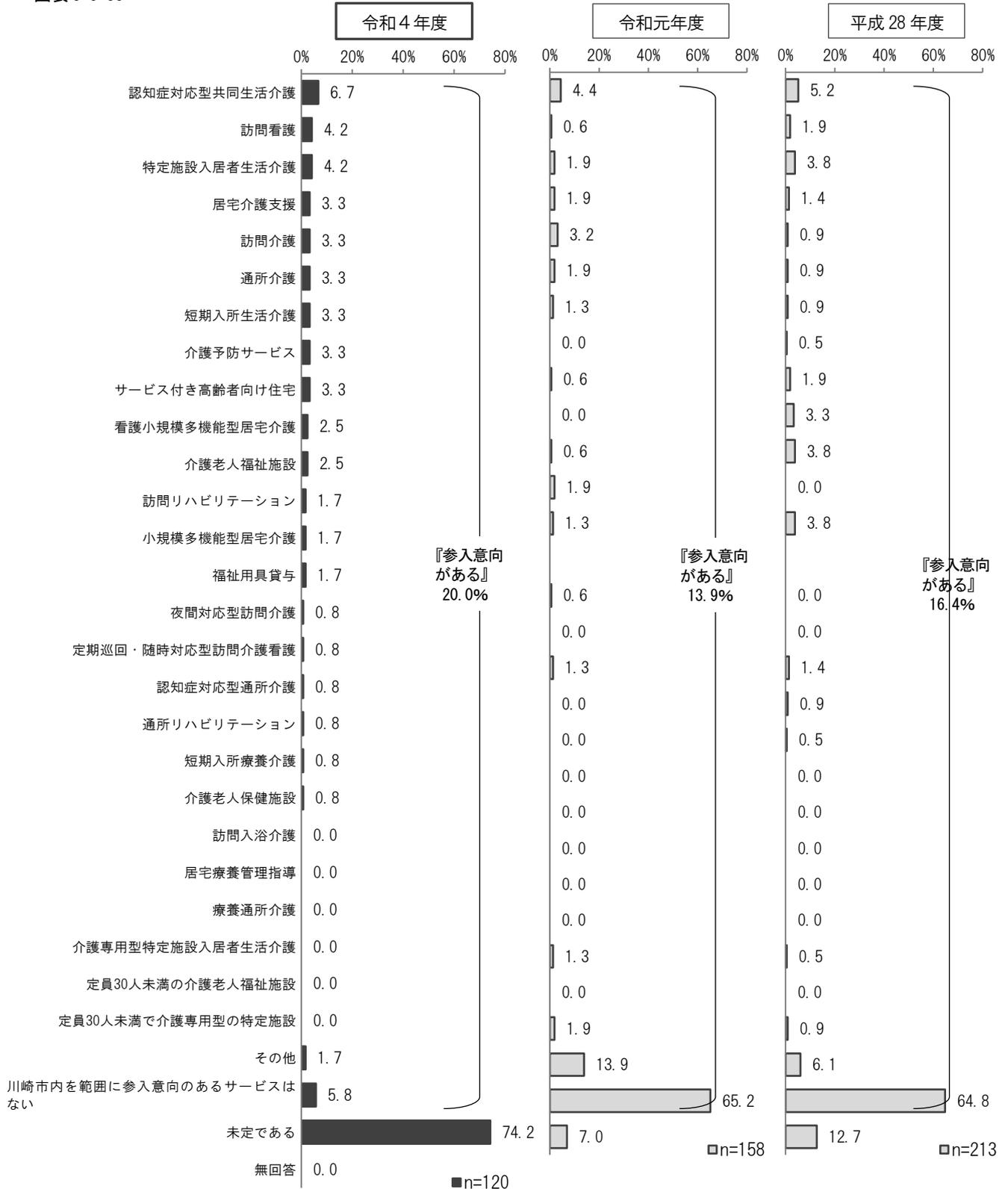
図表 5-5-54



問37 令和3年度末までに、貴法人が川崎市内において拡充させたいと考えているサービス、あるいは新たに参入を予定しているサービスはありますか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 『参入意向がある』割合は2割となっている

図表 5-5-55

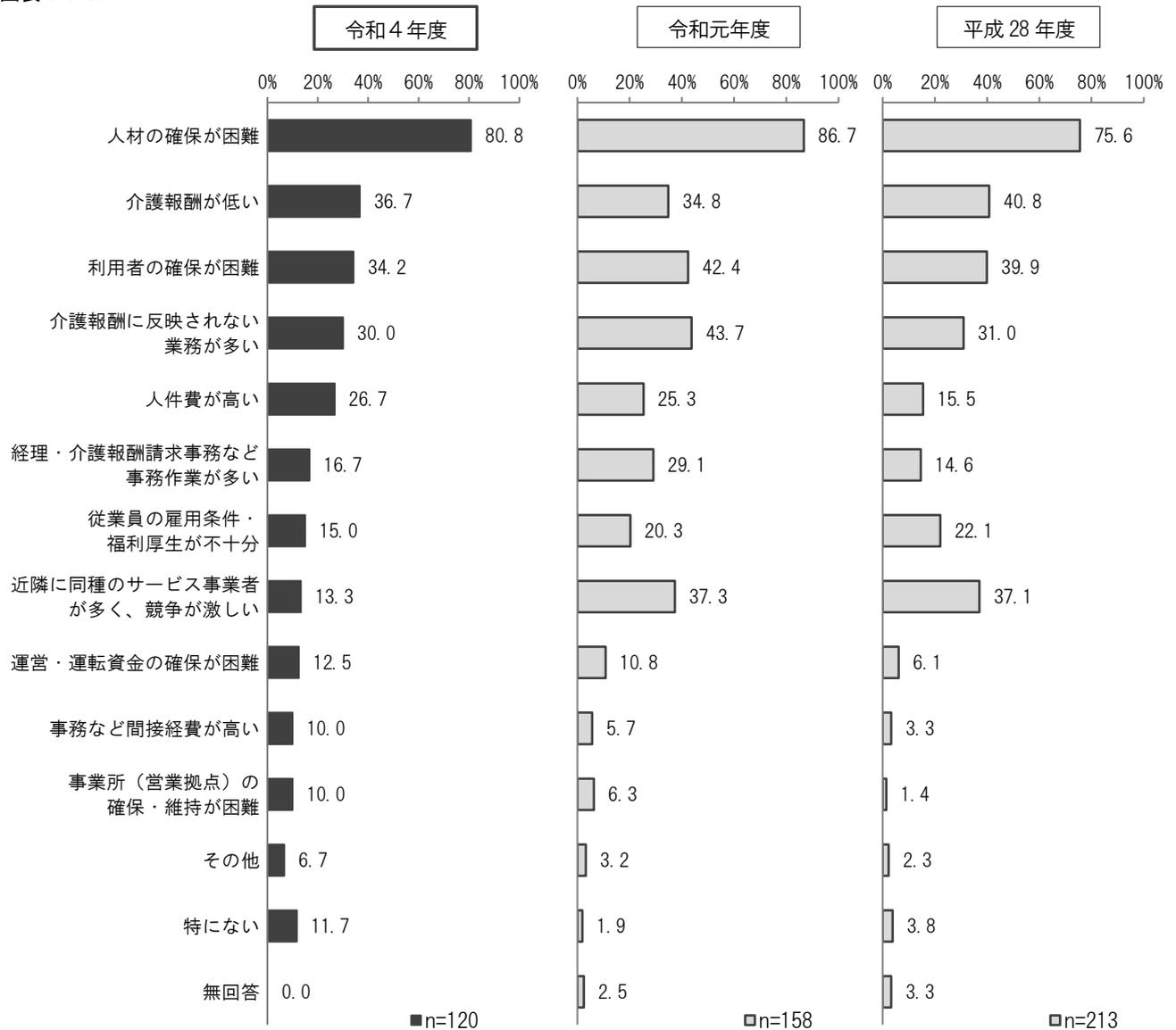


※ 『参入意向がある』 = 100% - 「参入意向のあるサービスはない」 - 「未定である」 - 「無回答」

問38 貴施設において、事業を展開する上での問題点・課題はありますか。
 （あてはまるものすべてに○）

▶ 「人材の確保が困難」の割合が最も高く約8割となっている

図表 5-5-56



図表 5-5-57

単位：％

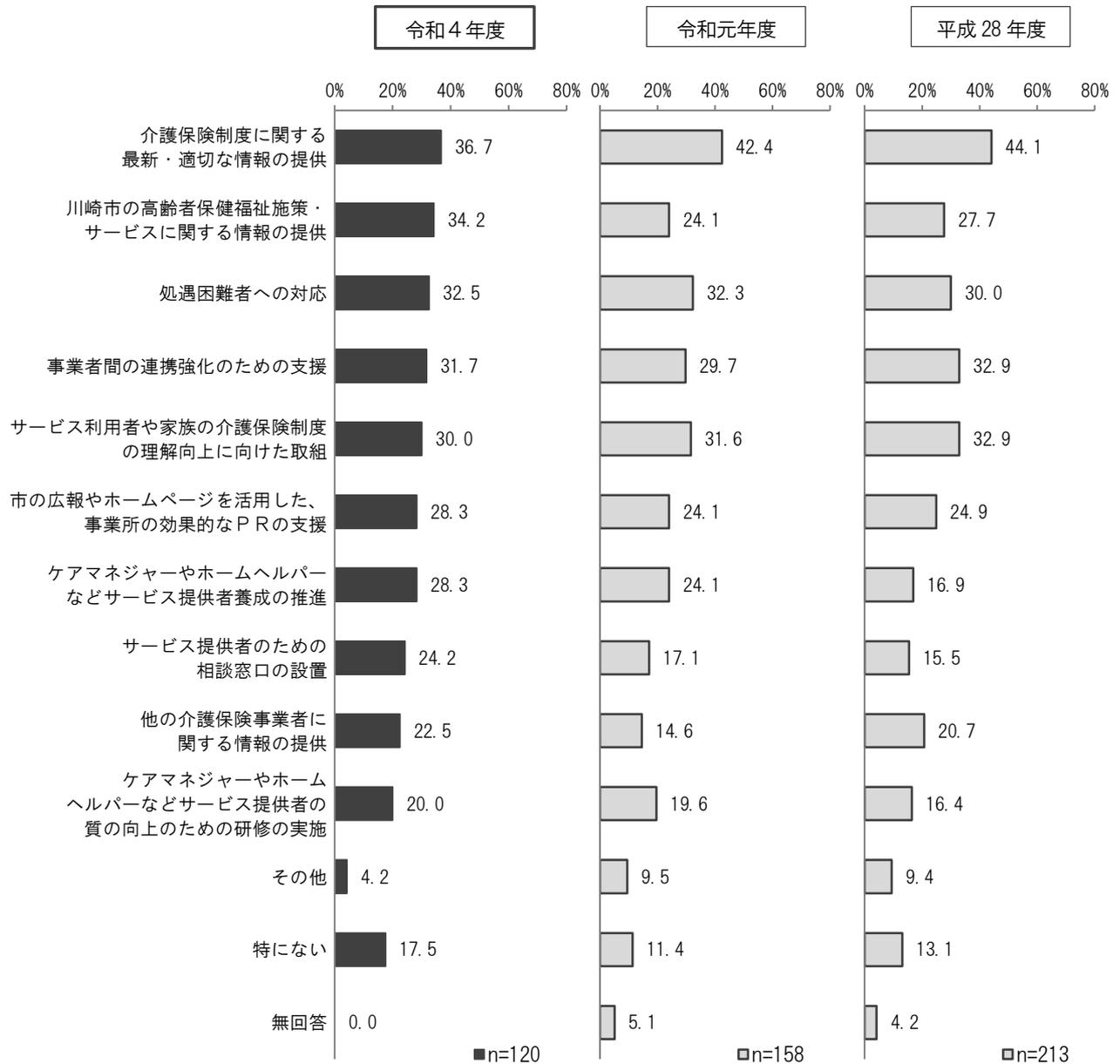
項目		回答者数 (事業所)	人材の確保が困難	介護報酬が低い	利用者の確保が困難	介護報酬に反映されない業務が多い	人件費が高い	経理・介護報酬請求事務など事務作業が多い	従業員の雇用条件・福利厚生が不十分	サービス提供地域内に他の事業者が多すぎて競争が激しい	運営・運転資金の確保が困難	事務など間接経費が高い	事業所(営業拠点)の確保・維持が困難
全体		120	80.8	36.7	34.2	30.0	26.7	16.7	15.0	13.3	12.5	10.0	10.0
施設の 種類	介護老人福祉施設	26	84.6	42.3	30.8	42.3	42.3	23.1	15.4	19.2	34.6	11.5	11.5
	介護老人保健施設	8	87.5	50.0	62.5	50.0	50.0	25.0	-	-	-	12.5	12.5
	介護療養型医療施設	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	39	74.4	20.5	23.1	23.1	20.5	12.8	15.4	10.3	5.1	5.1	2.6
	認知症対応型共同生活介護	46	84.8	45.7	41.3	26.1	19.6	15.2	17.4	15.2	8.7	13.0	15.2
法人の 種類	株式会社	67	80.6	32.8	31.3	20.9	16.4	11.9	16.4	11.9	6.0	9.0	9.0
	有限会社	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	医療法人	15	73.3	46.7	40.0	46.7	46.7	26.7	20.0	20.0	13.3	20.0	13.3
	社会福祉法人	34	85.3	41.2	38.2	44.1	38.2	23.5	11.8	14.7	26.5	8.8	8.8
	社団法人・財団法人	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	NPO法人	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	1	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-

※「その他」「特にない」「無回答」は掲載を省略

問39 川崎市内で施設サービス事業を展開する上で、川崎市に支援・充実してほしいと思うことはありますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「川崎市の高齢者保健福祉施策・サービスに関する情報の提供」が増加傾向にあり、3割を超えている

図表 5-5-58



図表 5—59

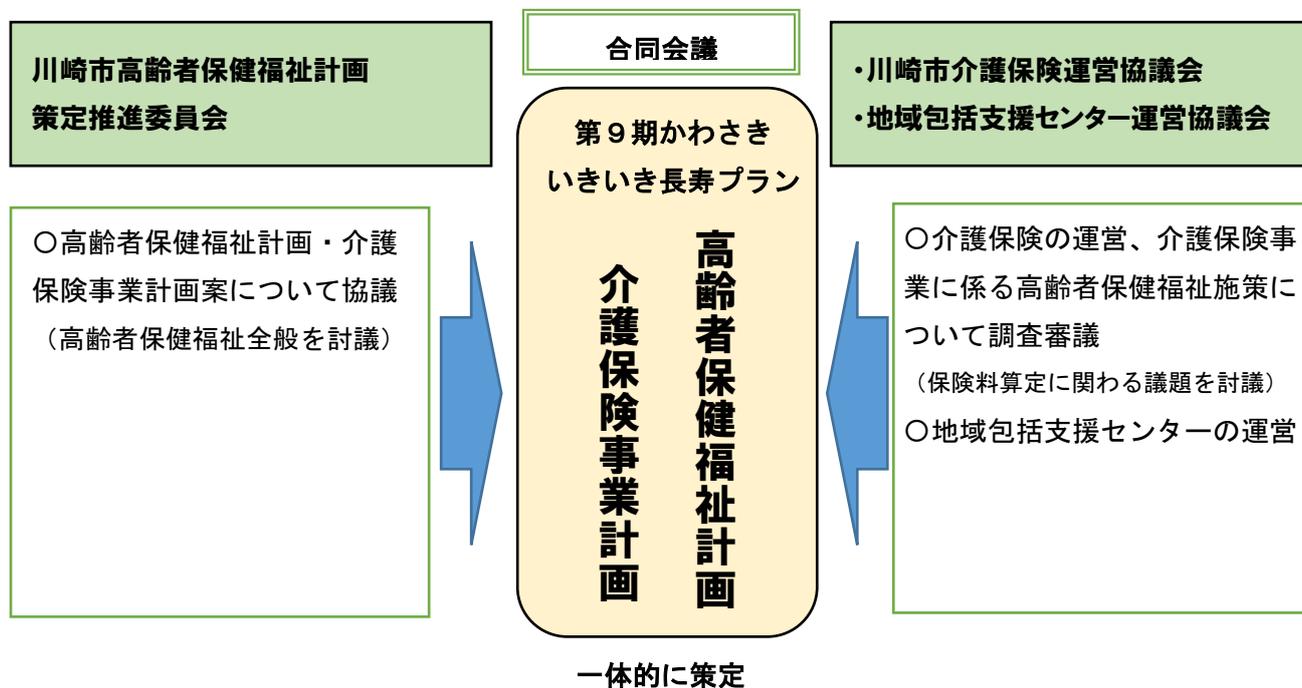
単位：％

項目		回答者数 (事業所)	介護保険制度に関する最新・適切な情報の提供	川崎市の高齢者保健福祉施策・サービスに関する情報の提供	処遇困難者への対応	事業者間の連携強化のための支援	サービス利用者や家族の介護保険制度の理解向上に向けた取組	市の広報やホームページを活用した、事業所の効果的なPRの支援	ケアマネジャーやホームヘルパーなどサービス提供者の質の向上のための研修の実施	ケアマネジャーやサービス提供者のための相談窓口の設置	他の介護保険事業者に関する情報の提供	ケアマネジャーやホームヘルパーなどサービス提供者養成の推進
全体		120	36.7	34.2	32.5	31.7	30.0	28.3	28.3	24.2	22.5	20.0
施設の 種類	介護老人福祉施設	1	42.3	34.6	42.3	26.9	30.8	19.2	19.2	23.1	19.2	19.2
	介護老人保健施設	7	37.5	37.5	37.5	12.5	50.0	25.0	50.0	37.5	12.5	25.0
	介護療養型医療施設	32	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	特定施設入居者生活介護	43	28.2	25.6	25.6	30.8	25.6	30.8	25.6	23.1	20.5	20.5
	認知症対応型共同生活介護	70	39.1	41.3	32.6	39.1	30.4	32.6	32.6	23.9	28.3	19.6
法人の 種類	株式会社	67	39.5	25.6	24.4	32.6	22.1	23.3	18.6	15.1	15.1	12.8
	有限会社	0	28.6	28.6	28.6	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	28.6	14.3
	医療法人	15	50.0	35.7	21.4	28.6	21.4	35.7	14.3	14.3	14.3	14.3
	社会福祉法人	34	50.0	40.5	45.2	23.8	28.6	21.4	35.7	26.2	21.4	16.7
	社団法人・財団法人	2	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-
	NPO法人	1	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-
	その他	1	-	100.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0

※「その他」「特になし」「無回答」は掲載を省略

第9期川崎市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の検討体制

【合同会議の設置】



【分科会・部会の設置】(案)

1. いきがい・介護予防施策等の推進(分科会)
2. 地域のネットワークづくりの推進(分科会)
3. 高齢者福祉サービスのあり方検討(部会)
4. 認知症施策等の充実(分科会)
5. 在宅療養推進協議会
6. 高齢者の多様な居住環境の実現(部会)

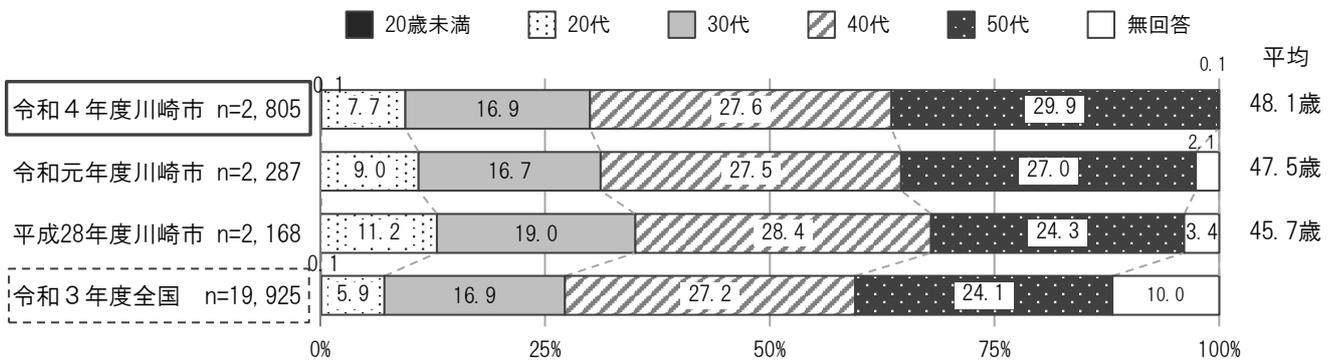
第1回合同会議の開催
令和5年4月28日(金) 午後
第3庁舎15階会議室

第6章 介護労働者実態調査

1 回答者の基本属性

(1) 年齢

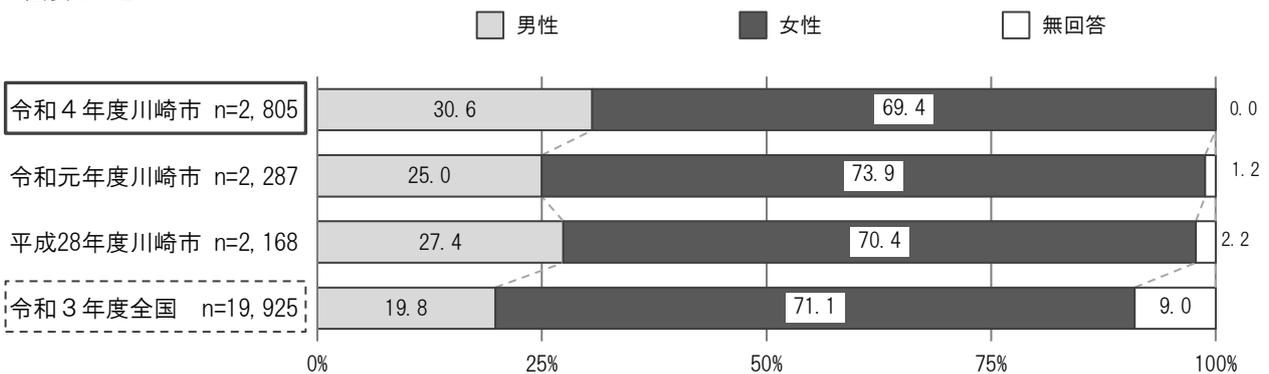
図表 6-1-1



※「令和4年度川崎市」は令和4年10月1日現在、「令和元年度川崎市」は令和元年10月1日現在、「平成28年度川崎市」は平成28年12月1日現在、「令和3年度全国」は令和3年10月1日現在。以下同じ

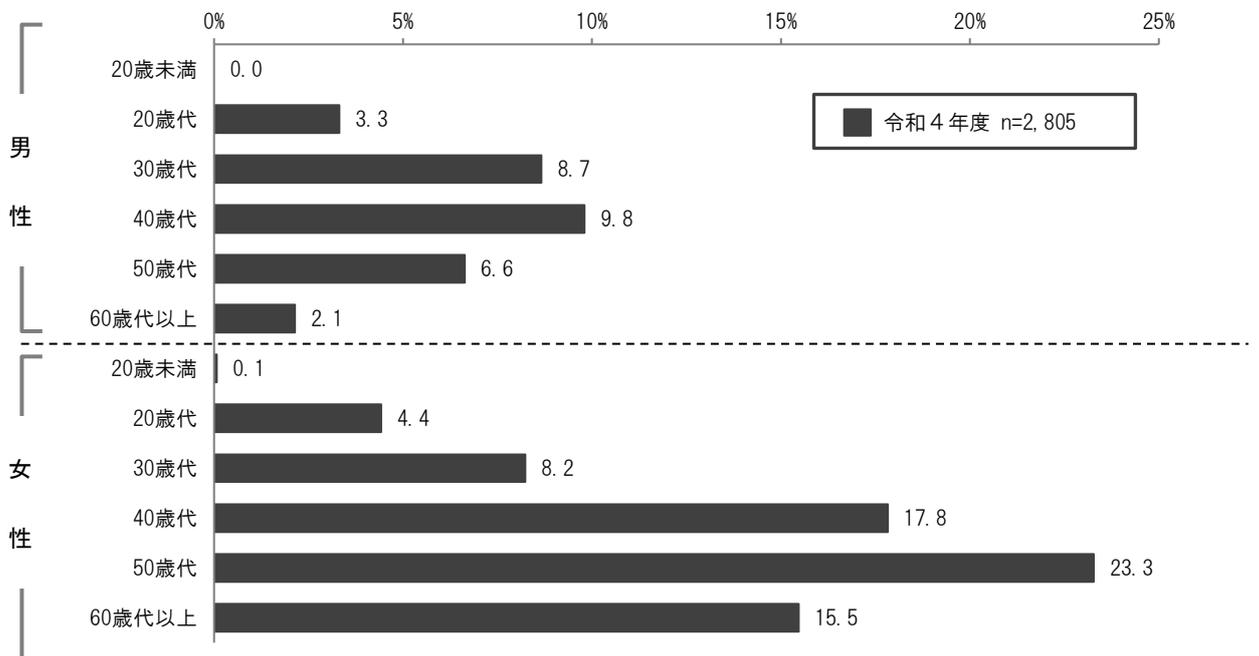
(2) 性別

図表 6-1-2



(3) 性別・年齢

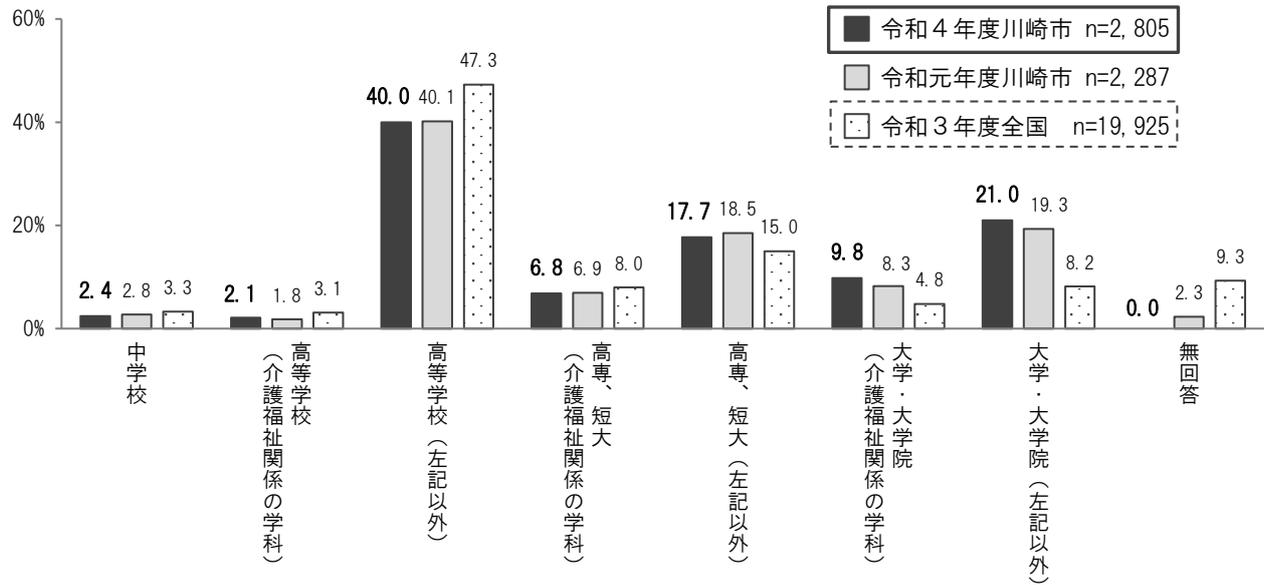
図表 6-1-3



(4) 学歴等

①専修・専門学校を除く最終学歴

図表 6-1-4



図表 6-1-5

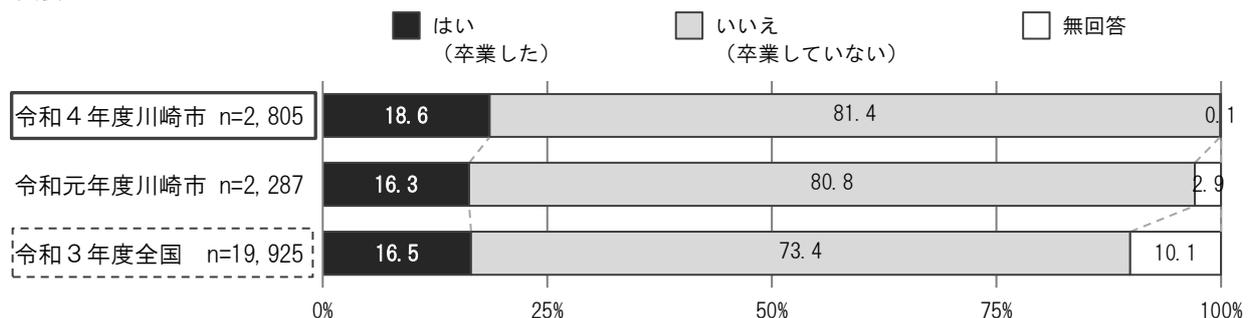
単位：%

項目	回答者数 (人)	中学校	高等学校 (介護福祉関係の学科)	高等学校 (左記以外)	高専、短大 (介護福祉関係の学科)	高専、短大 (左記以外)	大学・大学院 (介護福祉関係の学科)	大学・大学院 (左記以外)
全体	2,805	2.4	2.1	40.0	6.8	17.7	9.8	21.0
男性	20歳代	93	1.1	5.4	35.5	3.2	4.3	43.0
	30歳代	243	3.7	2.1	24.3	5.8	3.7	35.8
	40歳代	275	1.5	1.5	37.8	8.4	11.3	28.0
	50歳代	186	1.6	1.1	31.2	4.3	9.1	39.8
	60歳代以上	60	-	1.7	26.7	-	3.3	60.0
女性	20歳代	124	4.0	8.1	29.8	5.6	4.8	29.0
	30歳代	231	1.3	3.0	32.5	14.3	11.7	19.0
	40歳代	500	3.4	1.6	42.2	9.6	21.2	13.4
	50歳代	653	2.3	1.4	47.3	6.7	27.9	10.6
	60歳代以上	434	2.1	1.8	50.0	2.8	25.8	13.8

※「無回答」は掲載を省略

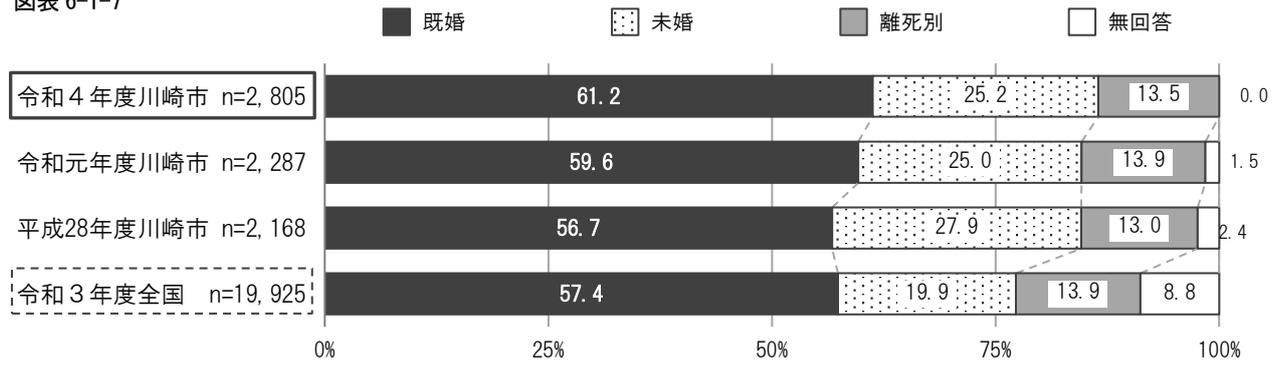
②介護福祉関係の専修・専門学校の卒業

図表 6-1-6



(5) 配偶関係

図表 6-1-7



図表 6-1-8

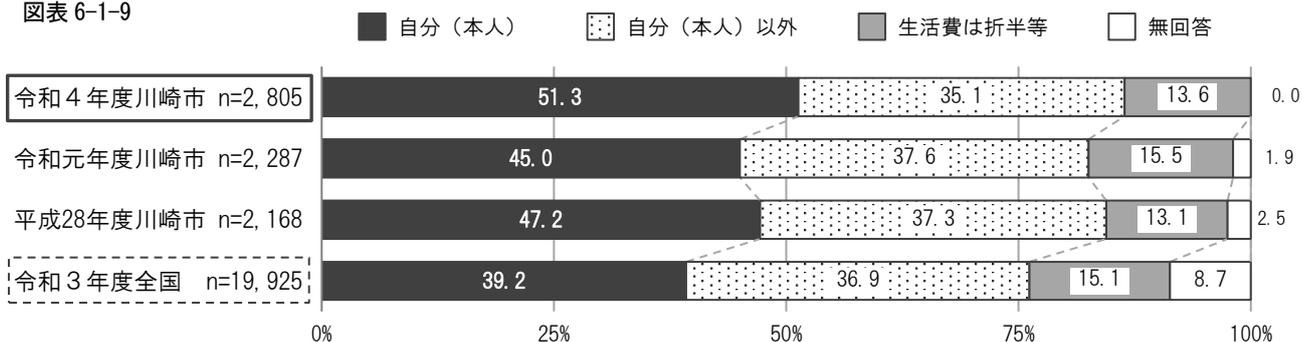
単位：%

項目		回答者 (人)数	既婚	未婚	離死別
全体		2,805	61.2	25.2	13.5
男性	20歳代	93	18.3	81.7	-
	30歳代	243	54.7	43.6	1.6
	40歳代	275	63.3	33.8	2.9
	50歳代	186	69.9	23.1	7.0
	60歳代以上	60	73.3	15.0	11.7
女性	20歳代	124	25.8	73.4	0.8
	30歳代	231	58.0	34.6	6.9
	40歳代	500	68.6	18.4	13.0
	50歳代	653	66.5	12.1	21.4
	60歳代以上	434	63.1	8.1	28.8

※「無回答」は掲載を省略

(6) 主たる生計の維持者

図表 6-1-9



図表 6-1-10

単位: %

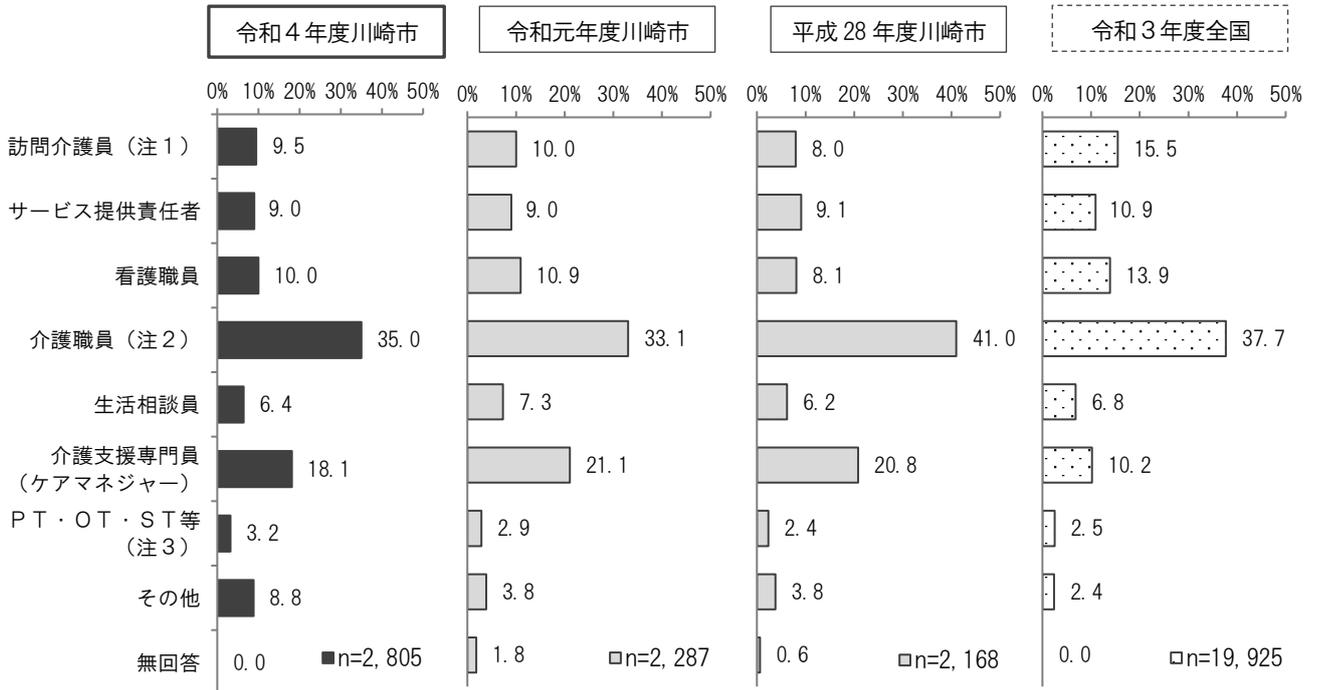
項目		回答者数 (人)	自分 (本人)	以外 自分 (本人)	折半等 生活費は
全体		2,805	51.3	35.1	13.6
男性	20歳代	93	58.1	33.3	8.6
	30歳代	243	79.0	11.9	9.1
	40歳代	275	85.8	3.6	10.5
	50歳代	186	84.4	4.3	11.3
	60歳代以上	60	85.0	3.3	11.7
女性	20歳代	124	44.4	39.5	16.1
	30歳代	231	35.1	41.6	22.9
	40歳代	500	29.8	54.6	15.6
	50歳代	653	40.0	48.2	11.8
	60歳代以上	434	46.1	38.7	15.2

※「無回答」は掲載を省略

2 現在の仕事について

問1 あなたは、今働いている事業所での主な仕事（職種）はどれですか。（1つに○）

図表 6-2-1



（注1）訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者

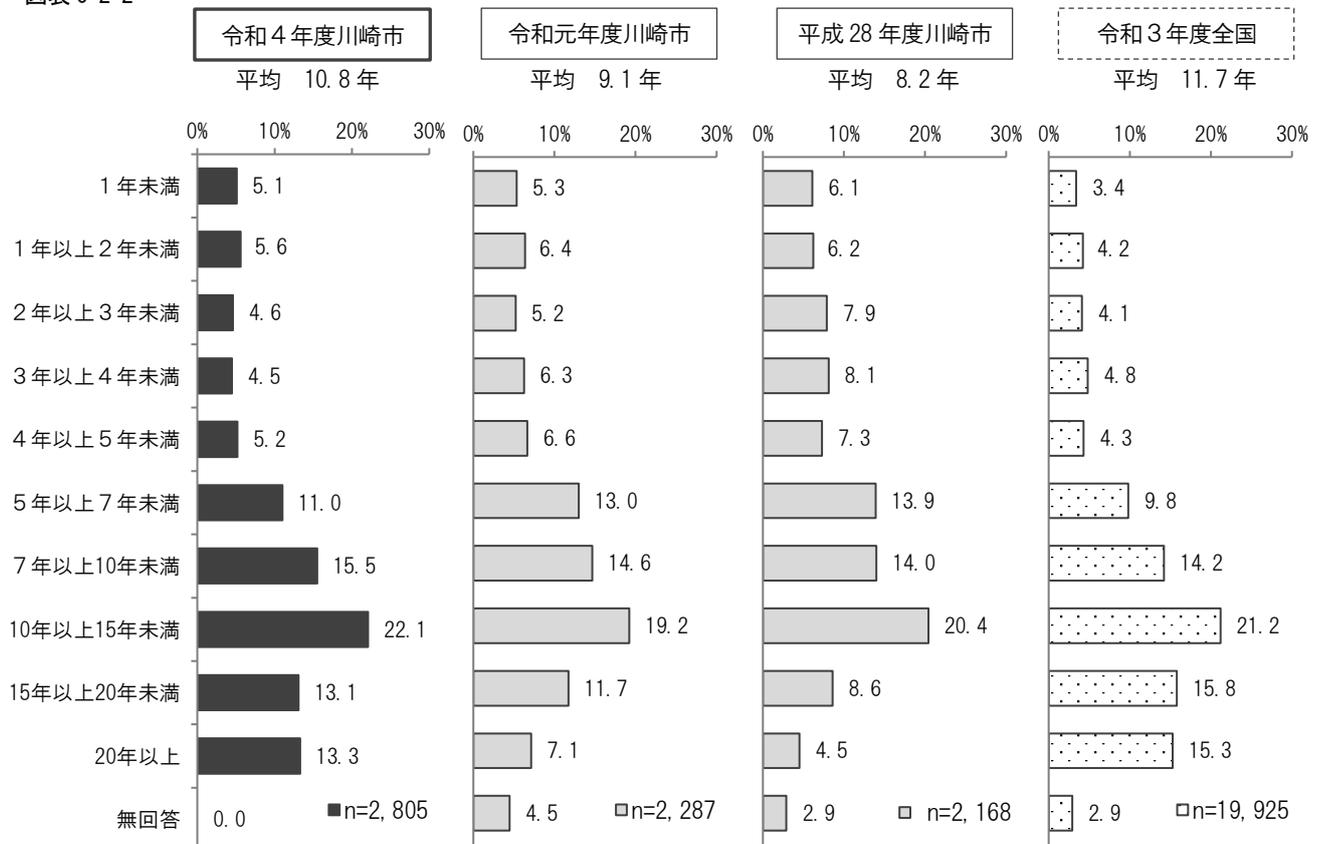
（注2）介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者

（注3）PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員

問2 問1で選択した主な仕事（職種）の経験年数（令和4年10月1日現在）はどれくらいですか。他の法人での経験も含めてお答えください。

▶ 主な仕事（職種）の経験年数は「10年以上15年未満」の割合が最も高い

図表 6-2-2



▶ 看護職員の経験年数は「20年以上」の割合が高くなっている

図表 6-2-3

単位：%

項目	回答者数 (人)	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	7年未満	10年未満	15年未満	20年未満	20年以上	
		1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	
全体	2,805	5.1	5.6	4.6	4.5	5.2	11.0	15.5	22.1	13.1	13.3	
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	4.9	7.1	4.5	4.1	4.1	11.3	16.9	23.3	12.0	11.7
	サービス提供者責任者	253	7.1	7.5	7.1	4.3	5.9	11.9	15.4	19.4	12.6	8.7
	看護職員	280	2.5	3.2	2.5	1.4	1.8	6.8	6.8	15.4	12.5	47.1
	介護職員	982	4.9	5.0	5.0	4.6	4.9	11.4	18.4	22.3	12.8	10.7
	生活相談員	179	10.6	8.9	3.9	7.8	5.0	11.2	15.6	22.9	9.5	4.5
	介護支援専門員	508	4.1	4.3	3.0	3.9	6.5	12.8	14.8	24.2	18.5	7.9
	PT・OT・ST等	90	2.2	4.4	7.8	5.6	7.8	5.6	15.6	26.7	10.0	14.4
	その他	247	6.5	7.3	5.3	6.5	7.7	11.3	14.2	23.9	8.9	8.5

※「無回答」は掲載を省略

問3 今の勤務先に限らず、あなたの仕事（職種）に関してどのような希望がありますか。（1つに○）

▶ 「今の仕事を続けたい」人が大幅に増加し、7割を超えている

図表 6-2-4

- 今の仕事を続けたい
- 今の仕事以外で、問1に記載されている仕事をしたい
- ▨ 問1に記載されている仕事以外の仕事をしたい
- ▨ わからない
- 働きたくない
- 無回答



図表 6-2-5

単位：%

項目		回答者数（人）	今の仕事を続けた	今の仕事以外で、問1に記載されている仕事をしたい	今の仕事以外で、問1に記載されている仕事以外の仕事をしたい	わからない	働きたくない
全体		2,805	71.7	4.6	6.8	14.3	2.5
男性	20歳代	93	55.9	6.5	14.0	21.5	2.2
	30歳代	243	70.0	7.8	7.0	12.3	2.9
	40歳代	275	66.2	9.1	9.1	12.0	3.6
	50歳代	186	70.4	4.8	11.8	9.7	3.2
	60歳代以上	60	86.7	1.7	1.7	10.0	-
女性	20歳代	124	63.7	4.8	8.1	19.4	4.0
	30歳代	231	66.7	4.3	9.1	16.5	3.5
	40歳代	500	73.4	3.8	4.6	16.8	1.4
	50歳代	653	73.0	4.1	5.5	15.3	1.8
	60歳代以上	434	78.6	1.8	5.1	11.3	3.2
主な仕事（職種）	訪問介護員	266	71.4	3.8	7.9	14.7	2.3
	サービス提供責任者	253	64.8	5.1	7.9	18.2	4.0
	看護職員	280	80.0	3.6	5.4	9.6	1.4
	介護職員	982	70.8	5.9	6.3	14.4	2.6
	生活相談員	179	72.6	3.9	6.1	15.1	2.2
	介護支援専門員	508	71.9	2.0	7.5	15.7	2.8
	PT・OT・ST等	90	77.8	2.2	4.4	13.3	2.2
	その他	247	70.0	8.1	7.7	12.1	2.0

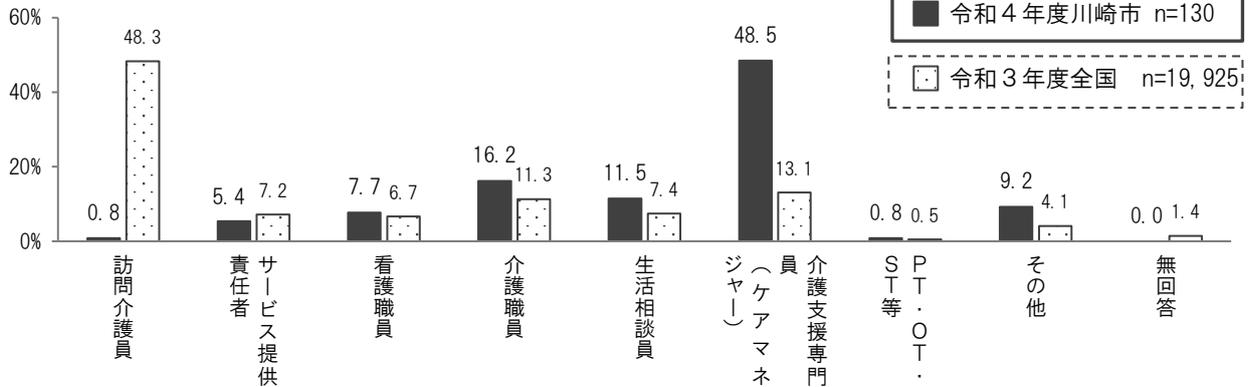
※「無回答」は掲載を省略

今の仕事以外で、問1に記載されている仕事をしたいと答えた方におうかがいします。

問3-1 目指す職種はどれですか。(1つに○)

▶ 今の仕事以外で介護に関する仕事をしたい人のうち、目指す職種は「介護支援専門員」が約5割となり、最も高くなっている

図表 6-2-6



図表 6-2-7

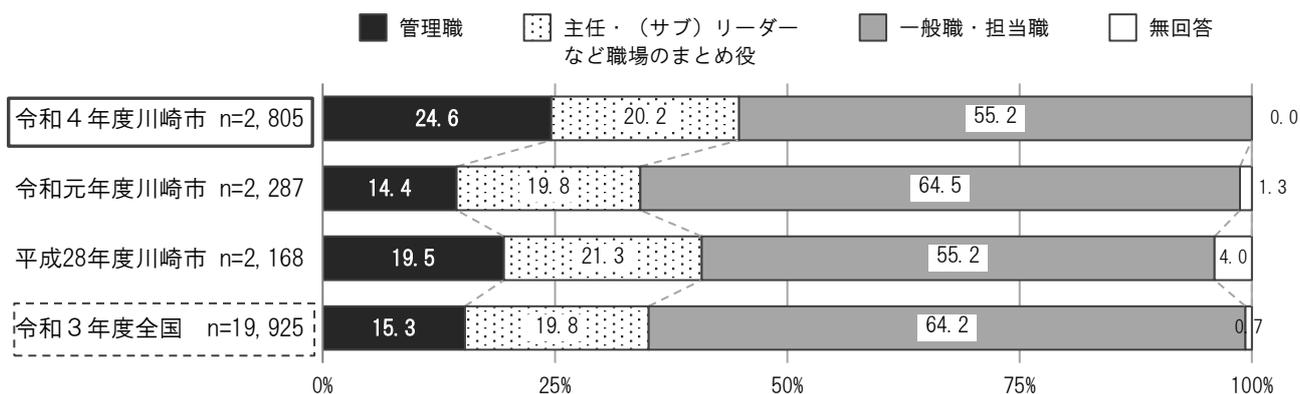
単位：%

項目		回答者数 (人)	訪問介護員	サービス提供責任者	看護職員	介護職員	生活相談員	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	PT・OT・ST等	その他
全体		130	0.8	5.4	7.7	16.2	11.5	48.5	0.8	9.2
男性	20歳代	6	-	-	-	33.3	33.3	16.7	-	16.7
	30歳代	19	-	5.3	5.3	-	10.5	78.9	-	-
	40歳代	25	-	8.0	4.0	16.0	8.0	52.0	-	12.0
	50歳代	9	-	11.1	-	33.3	-	44.4	-	11.1
	60歳代以上	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-
女性	20歳代	6	-	16.7	16.7	16.7	33.3	16.7	-	-
	30歳代	10	-	-	20.0	20.0	10.0	20.0	-	30.0
	40歳代	19	-	5.3	10.5	31.6	10.5	26.3	-	15.8
	50歳代	27	-	3.7	11.1	7.4	7.4	66.7	-	3.7
	60歳代以上	8	12.5	-	-	12.5	25.0	50.0	-	-
事業所の従業員数	訪問介護員	10	-	30.0	-	20.0	-	50.0	-	-
	サービス提供責任者	13	-	-	-	23.1	-	69.2	-	7.7
	看護職員	10	-	-	60.0	-	-	20.0	-	20.0
	介護職員	58	-	3.4	1.7	8.6	19.0	62.1	1.7	3.4
	生活相談員	7	14.3	28.6	-	28.6	-	28.6	-	-
	介護支援専門員	10	-	-	10.0	40.0	20.0	20.0	-	10.0
	PT・OT・ST等	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-
	その他	20	-	-	5.0	25.0	10.0	30.0	-	30.0
就業形態	正規職員 (フルタイム)	107	-	6.5	7.5	17.8	10.3	47.7	-	10.3
	正規職員 (フルタイムではない)	4	25.0	-	-	-	25.0	50.0	-	-
	非正規職員	19	-	-	10.5	10.5	15.8	52.6	5.3	5.3

※「無回答」は掲載を省略

問4 あなたの職位は何ですか。(1つに○)

図表 6-2-8



図表 6-2-9

単位：%

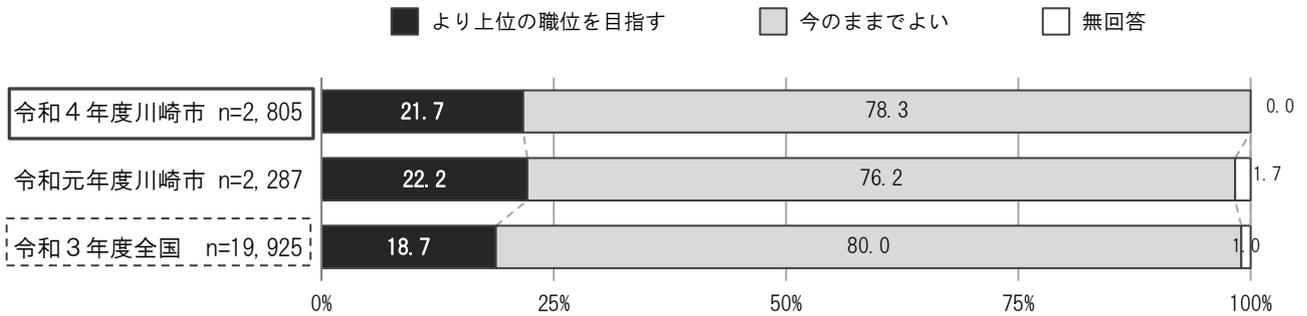
項目	回答者数(人)	管理職	主任・(サブ)リーダー など職場のまとめ役	一般職・担当職	
全体	2,805	24.6	20.2	55.2	
男性	20歳代	93	6.5	25.8	67.7
	30歳代	243	33.3	29.6	37.0
	40歳代	275	40.7	25.8	33.5
	50歳代	186	47.8	16.1	36.0
	60歳代以上	60	46.7	8.3	45.0
女性	20歳代	124	4.0	12.9	83.1
	30歳代	231	10.8	24.2	64.5
	40歳代	500	16.0	18.6	65.4
	50歳代	653	23.4	19.4	57.1
	60歳代以上	434	25.3	16.8	57.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	16.5	10.2	73.3
	サービス提供責任者	253	43.5	34.8	21.7
	看護職員	280	18.9	15.4	65.7
	介護職員	982	9.7	27.9	62.4
	生活相談員	179	37.4	26.8	35.8
	介護支援専門員	508	34.8	10.8	54.3
	PT・OT・ST等	90	13.3	17.8	68.9
	その他	247	53.0	6.9	39.7

※「無回答」は掲載を省略

問5 あなたは今後、より上位の職位を目指しますか。(1つに○)

▶ 「より上位の職位を目指す」人の割合は、20歳～30歳男性で高く、職種では「生活相談員」「PT・OT・ST等」で高くなっている

図表 6-2-10



図表 6-2-11

単位：%

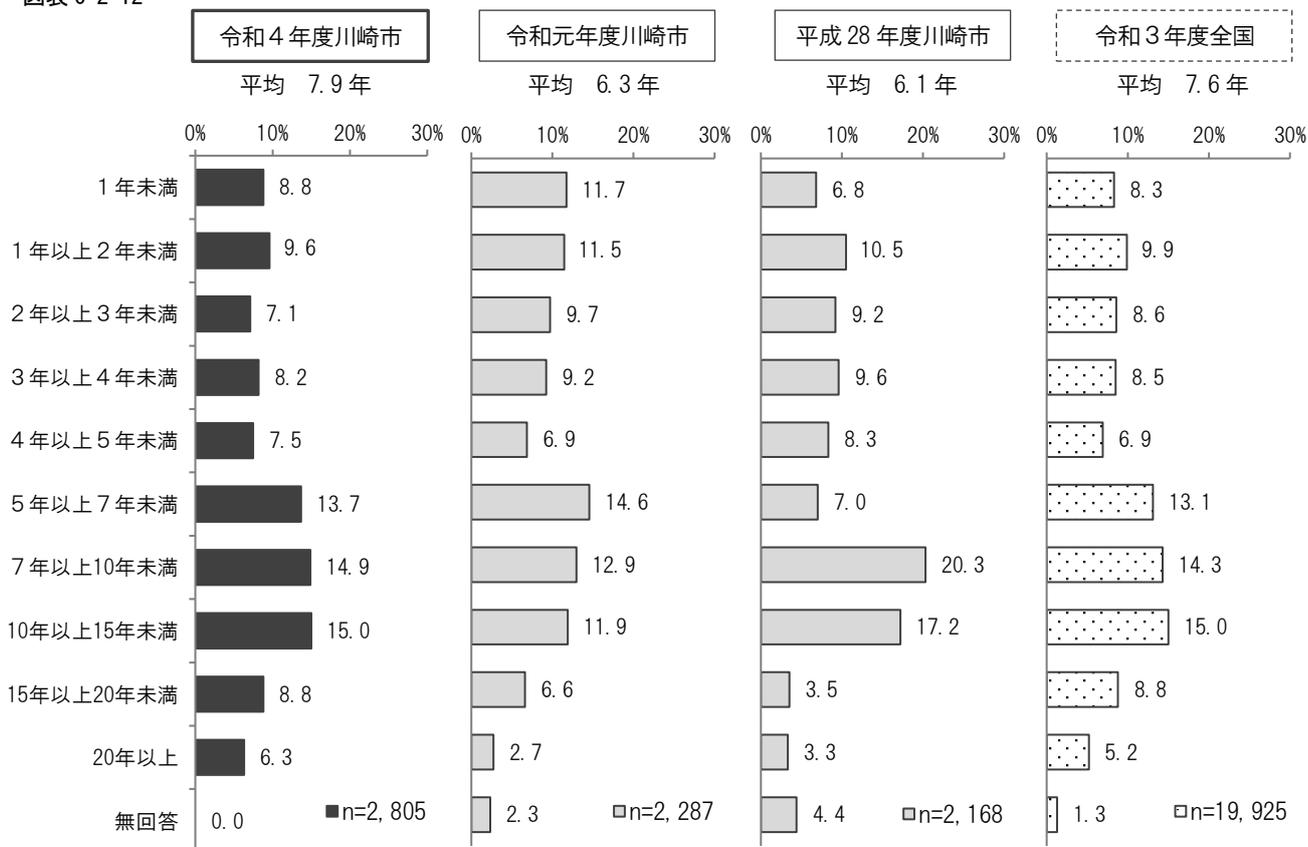
項目		回答者数(人)	より上位の職位を目指す	今のままでよい
全体		2,805	21.7	78.3
男性	20歳代	93	48.4	51.6
	30歳代	243	50.6	49.4
	40歳代	275	36.7	63.3
	50歳代	186	25.8	73.7
	60歳代以上	60	8.3	91.7
女性	20歳代	124	25.0	75.0
	30歳代	231	21.6	78.4
	40歳代	500	18.6	81.4
	50歳代	653	14.4	85.6
	60歳代以上	434	4.1	95.9
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	21.8	78.2
	サービス提供責任者	253	17.8	82.2
	看護職員	280	10.0	90.0
	介護職員	982	26.7	73.2
	生活相談員	179	29.6	70.4
	介護支援専門員	508	14.8	85.2
	PT・OT・ST等	90	33.3	66.7
	その他	247	23.1	76.9

※「無回答」は掲載を省略

問6 あなたが今働いている法人での勤続年数（令和4年10月1日現在）はどれくらいですか。

▶ 現在の法人での勤続年数は「10年以上15年未満」の割合が最も高くなっている

図表 6-2-12



図表 6-2-13

単位：%

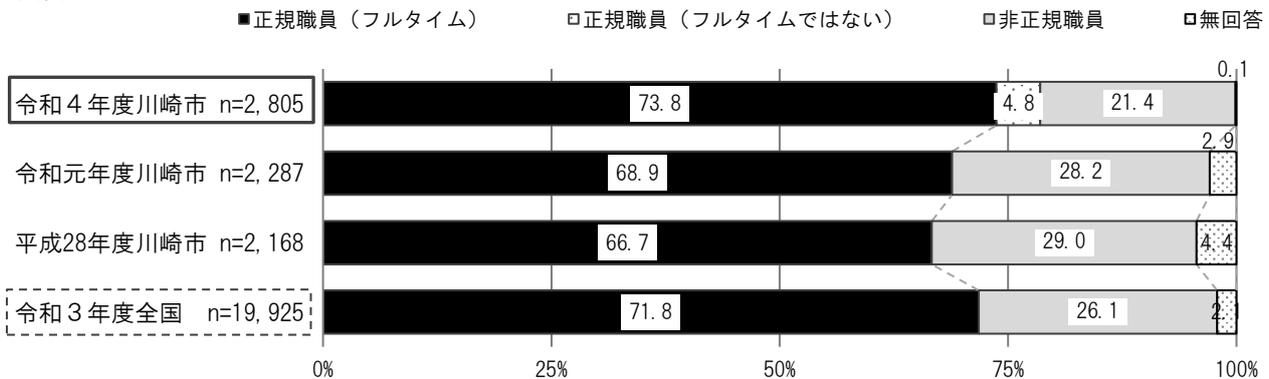
項目	回答者数(人)	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上	
全体	2,805	8.8	9.6	7.1	8.2	7.5	13.7	14.9	15.0	8.8	6.3	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	10.5	10.9	5.3	4.9	7.9	15.8	16.2	16.5	6.4	5.6
	サービス提供者責任者	253	3.6	5.5	7.5	9.1	7.9	12.3	13.8	18.6	12.6	9.1
	看護職員	280	13.9	10.0	8.2	10.0	8.2	16.1	11.4	8.9	5.7	7.5
	介護職員	982	9.8	10.5	8.1	9.0	8.0	14.7	15.3	14.8	6.7	3.2
	生活相談員	179	5.6	6.7	3.9	8.9	5.0	12.3	19.6	19.6	13.4	5.0
	介護支援専門員	508	6.9	8.5	5.7	7.9	6.5	13.8	14.2	15.0	12.4	9.3
	PT・OT・ST等	90	12.2	13.3	18.9	6.7	13.3	7.8	10.0	15.6	2.2	-
	その他	247	7.3	11.7	4.5	6.9	5.3	9.3	17.0	14.2	11.3	12.6

※「無回答」は掲載を省略

問7 あなたの就業形態は次のうちどれですか。勤務先の呼称でお答えください。(1つに○)

▶ 「正規職員(フルタイム)」「正規職員(フルタイムではない)」を合わせた『正規職員』の割合が約8割となっている

図表 6-2-14



※令和4年度より「正規職員」を「正規職員(フルタイム)」と「正規職員(フルタイムではない)」の選択肢に分けている

図表 6-2-15

単位：%

項目		回答者数 (人)	正規職員 (フルタイム)	正規職員 (フルタイム ではない)	非正規職員
全体		2,805	73.8	4.8	21.4
男性	20歳代	93	92.5	1.1	6.5
	30歳代	243	98.8	-	1.2
	40歳代	275	94.2	0.7	5.1
	50歳代	186	91.4	2.2	5.9
	60歳代以上	60	76.7	-	23.3
女性	20歳代	124	85.5	3.2	11.3
	30歳代	231	66.7	9.5	23.8
	40歳代	500	63.8	6.2	30.0
	50歳代	653	68.6	5.2	25.9
	60歳代以上	434	54.4	8.3	37.3
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	51.9	9.4	38.7
	サービス提供責任者	253	85.4	3.2	11.5
	看護職員	280	61.8	7.1	31.1
	介護職員	982	66.8	5.7	27.3
	生活相談員	179	87.2	3.9	8.9
	介護支援専門員	508	85.8	1.8	12.2
	PT・OT・ST等	90	80.0	5.6	14.4
	その他	247	89.9	1.6	8.5

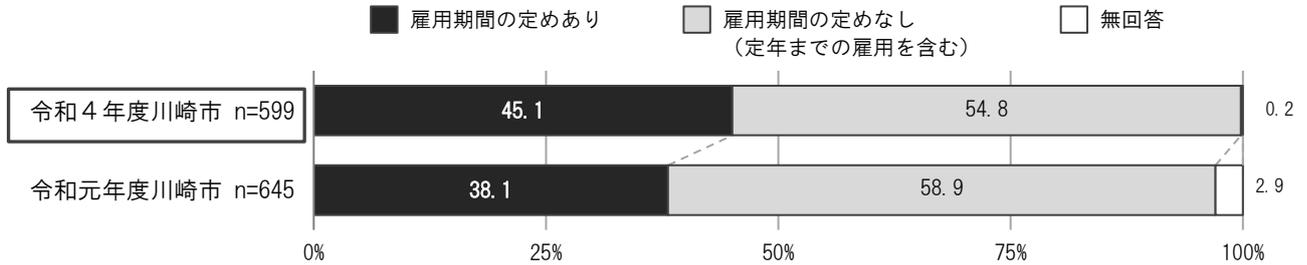
※「無回答」は掲載を省略

非正規職員の方におうかがいします

問 7-1 雇用期間に定めはありますか。(1つに○)

▶ 非正規職員で「雇用期間の定めあり」の人が増加し、4割を超えている

図表 6-2-16



図表 6-2-17

単位：%

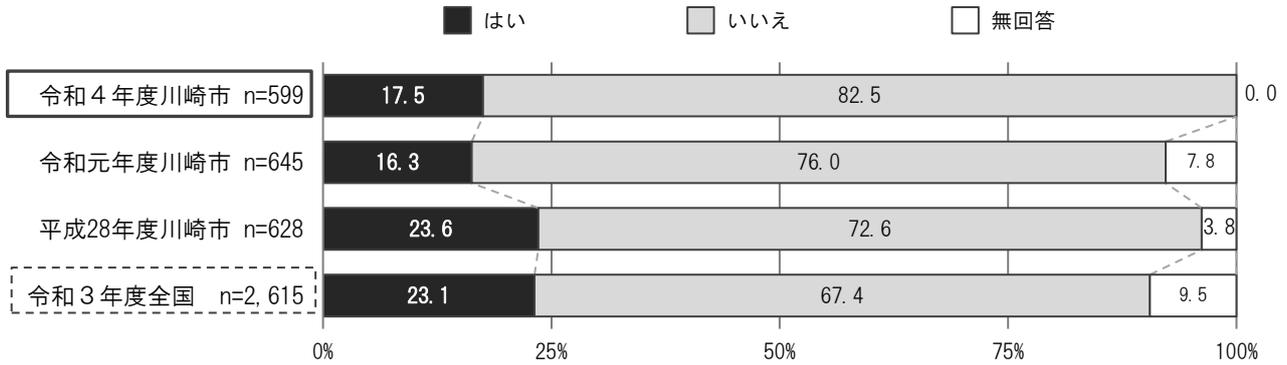
項目		回答者数(人)	雇用期間の定めあり	雇用期間の定めなし
全体		599	45.1	54.8
男性	20歳代	6	33.3	66.7
	30歳代	3	-	100.0
	40歳代	14	28.6	71.4
	50歳代	11	54.5	45.5
	60歳代以上	14	57.1	42.9
女性	20歳代	14	42.9	57.1
	30歳代	55	52.7	47.3
	40歳代	150	42.7	57.3
	50歳代	169	51.5	47.9
	60歳代以上	162	38.9	61.1
主な仕事(職種)	訪問介護員	103	40.8	59.2
	サービス提供責任者	29	44.8	55.2
	看護職員	87	48.3	51.7
	介護職員	268	47.4	52.6
	生活相談員	16	31.3	68.8
	介護支援専門員	62	40.3	58.1
	PT・OT・ST等	13	38.5	61.5
	その他	21	52.4	47.6

※「無回答」は掲載を省略

問7-2 今後、正規職員を希望しますか。(1つに○)

▶ 非正規職員で正規職員を希望していない人が増加し8割を超えている

図表 6-2-18



図表 6-2-19

単位：%

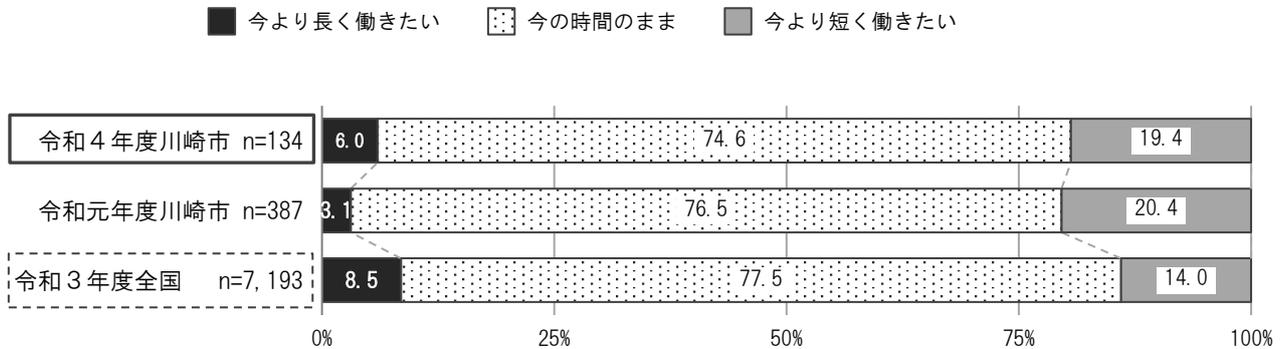
項目		回答者数 (人)	はい	いいえ
全体		599	17.5	82.5
男性	20歳代	6	83.3	16.7
	30歳代	3	66.7	33.3
	40歳代	14	35.7	64.3
	50歳代	11	27.3	72.7
	60歳代以上	14	7.1	92.9
女性	20歳代	14	28.6	71.4
	30歳代	55	30.9	69.1
	40歳代	150	22.0	78.0
	50歳代	169	15.4	84.6
	60歳代以上	162	5.6	94.4
主な仕事 (職種)	訪問介護員	103	12.6	87.4
	サービス提供責任者	29	37.9	62.1
	看護職員	87	13.8	86.2
	介護職員	268	18.7	81.3
	生活相談員	16	12.5	87.5
	介護支援専門員	62	12.9	87.1
	PT・OT・ST等	13	46.2	53.8
	その他	21	14.3	85.7

※「無回答」は掲載を省略

問7-3 あなたが希望とする1週間の労働時間（残業を除く）は、今に比べて次のうちどれですか。

▶ 正規職員でフルタイムでない人のうち、「今より長く働きたい」人の割合は6%にとどまっている

図表 6-2-30



(注) 回答があった数を母数としている

図表 6-2-31

単位：%

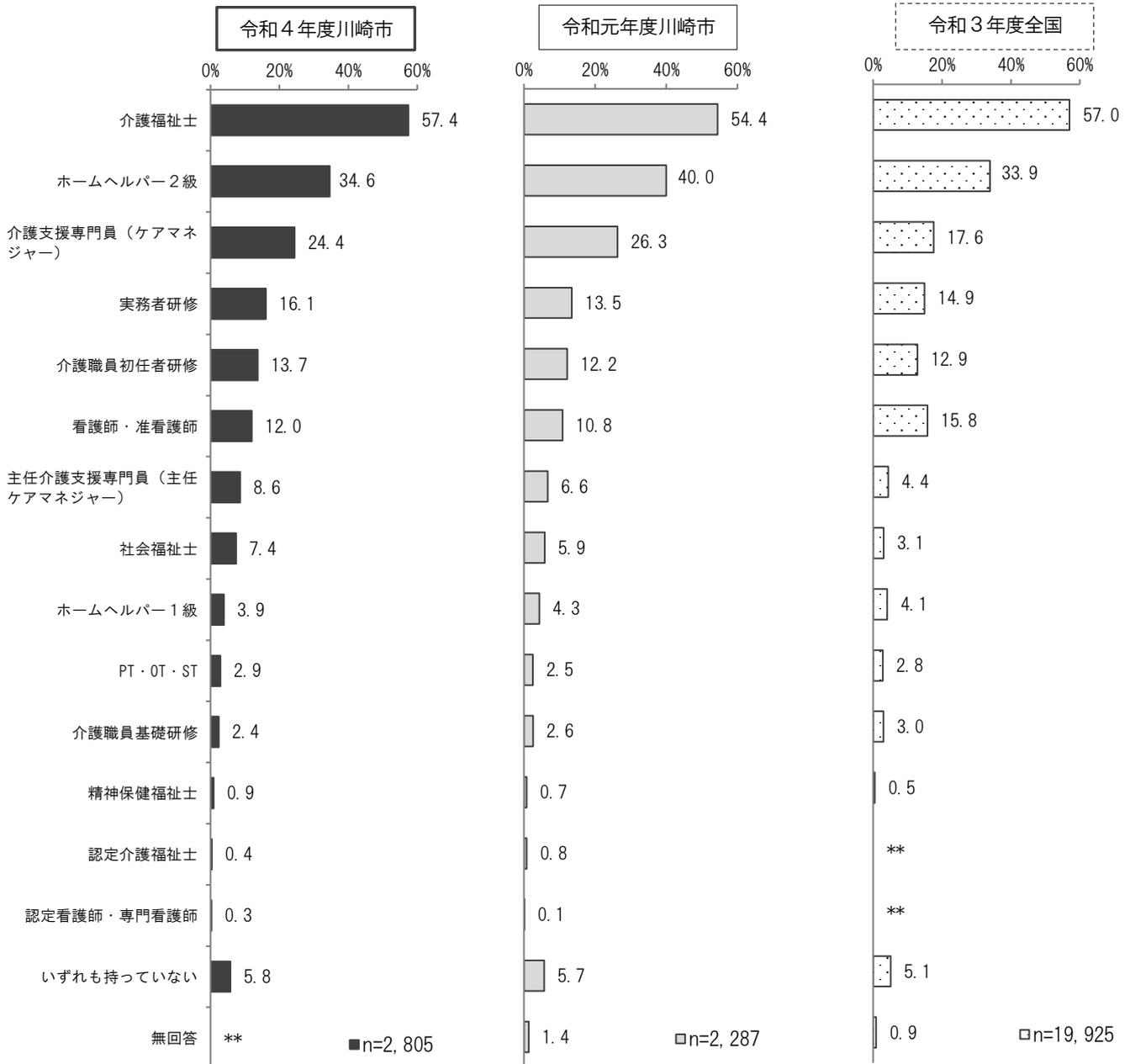
項目	回答者数 (人)	今より長く働きたい (%)	今の時間のまま (%)	今より短く働きたい (%)
全体	134	6.0	74.6	19.4
男性	20歳代	1	-	100.0
	30歳代	0	-	-
	40歳代	2	-	100.0
	50歳代	4	25.0	50.0
	60歳代以上	0	-	-
女性	20歳代	4	-	75.0
	30歳代	22	18.2	68.2
	40歳代	31	9.7	64.5
	50歳代	34	-	85.3
	60歳代以上	36	-	77.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	25	-	80.0
	サービス提供責任者	8	-	75.0
	看護職員	20	5.0	65.0
	介護職員	56	8.9	76.8
	生活相談員	7	-	42.9
	介護支援専門員	9	11.1	88.9
	PT・OT・ST等	5	-	100.0
	その他	4	25.0	50.0

※「無回答」は掲載を省略

問8 あなたが現在持っている介護に関する資格等はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「介護福祉士」が約57%と最も高く、全国調査と割合がほぼ同じとなっており、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」の割合は全国調査より7%割合が高くなっている

図表 6-2-32



（注）認定介護福祉士：一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す

※「認定介護福祉士」「主任介護支援専門員」「認定看護師・専門看護師」「精神保健福祉士」は、本市においては令和元年度調査からの選択肢

図表 6-2-33

単位：%

項目		回答者数(人)	介護福祉士	ホームヘルパー2級	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	実務者研修	介護職員初任者研修	看護師・准看護師	主任介護支援専門員 (主任ケアマネジャー)
全体		2,805	57.4	34.6	24.4	16.1	13.7	12.0	8.6
男性	20歳代	93	25.8	3.2	1.1	31.2	39.8	3.2	-
	30歳代	243	65.0	27.2	11.5	24.3	17.7	3.3	1.2
	40歳代	275	72.0	38.5	33.8	13.1	9.5	2.5	10.5
	50歳代	186	60.8	36.0	38.7	14.0	11.8	-	13.4
	60歳代以上	60	41.7	33.3	25.0	16.7	8.3	-	20.0
女性	20歳代	124	35.5	13.7	0.8	26.6	38.7	10.5	-
	30歳代	231	55.0	24.7	11.7	15.6	13.9	16.5	1.7
	40歳代	500	51.0	27.6	20.0	16.0	12.0	21.6	4.8
	50歳代	653	60.9	41.7	27.7	16.2	11.0	16.4	10.4
	60歳代以上	434	61.1	51.4	38.0	8.5	8.3	12.0	17.7
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	54.9	51.9	6.0	22.6	25.6	-	-
	サービス提供責任者	253	84.6	48.2	11.9	25.7	13.0	2.0	0.8
	看護職員	280	2.1	1.4	12.1	0.7	0.7	97.5	0.4
	介護職員	982	61.8	32.6	5.6	24.7	23.0	0.4	0.4
	生活相談員	179	74.9	41.9	14.5	18.4	12.8	1.7	0.6
	介護支援専門員	508	76.2	45.9	86.2	4.5	2.2	5.7	41.3
	PT・OT・ST等	90	3.3	6.7	11.1	1.1	5.6	-	-
	その他	247	45.3	29.1	30.4	10.5	6.1	9.3	9.7
就業形態	正規職員 (フルタイム)	2,069	62.2	34.2	28.5	16.6	12.9	10.9	11.2
	正規職員 (フルタイムではない)	134	47.0	32.8	9.7	15.7	15.7	14.2	1.5
	非正規職員	599	43.2	36.4	13.4	14.5	15.9	15.4	1.5

第6章 介護労働者実態調査

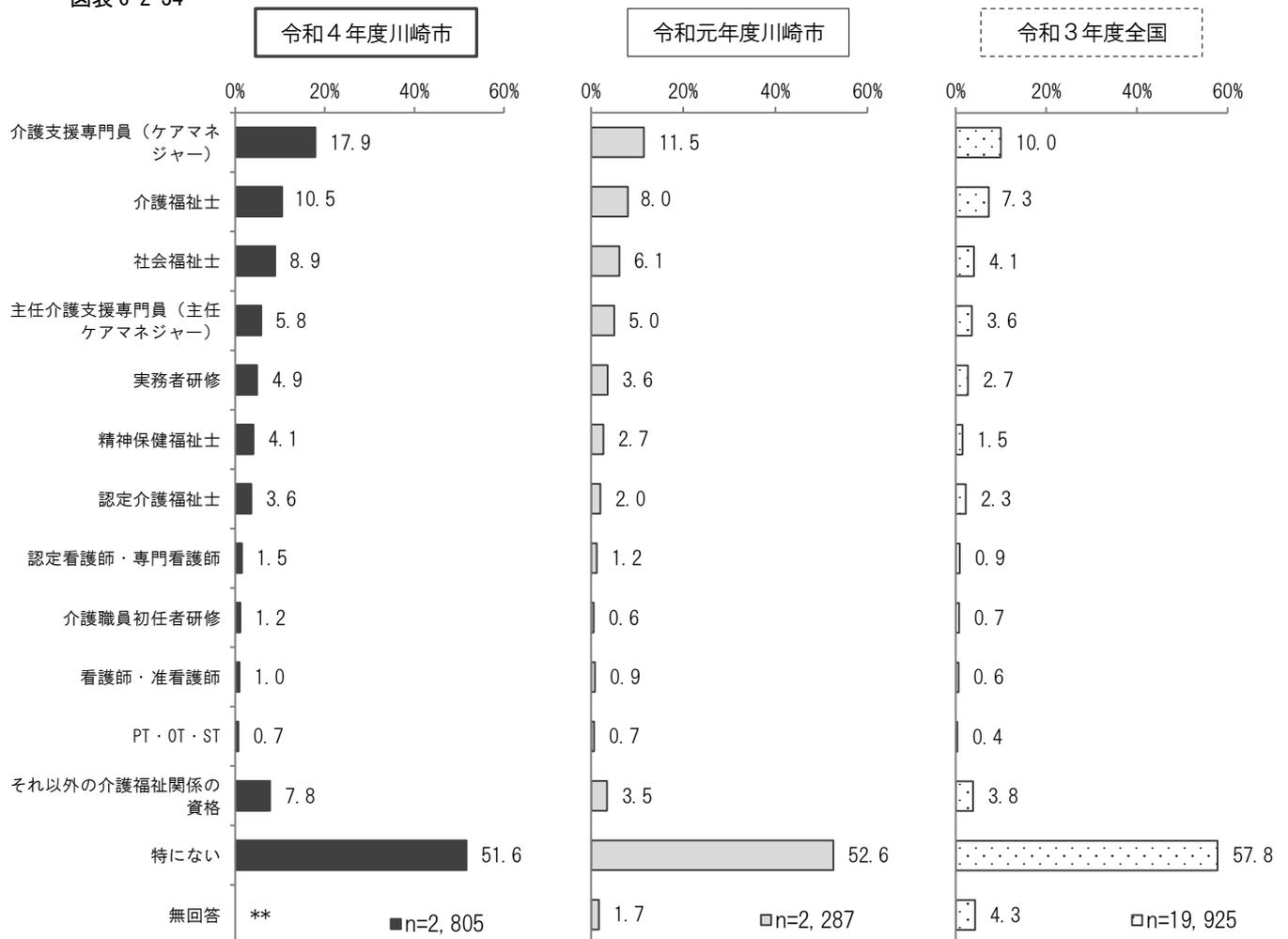
項目		回答者数(人)	社会福祉士	ホームヘルパー1級	PT・OT・ST	介護職員基礎研修	精神保健福祉士	認定介護福祉士	認定看護師・専門看護師	いずれも持っていない
全体		2,805	7.4	3.9	2.9	2.4	0.9	0.4	0.3	5.8
男性	20歳代	93	3.2	-	8.6	1.1	1.1	-	-	19.4
	30歳代	243	8.2	0.4	9.5	2.1	0.4	-	-	4.1
	40歳代	275	12.4	4.0	3.3	2.9	2.5	0.4	-	6.2
	50歳代	186	11.8	2.7	2.2	3.2	1.6	-	-	8.6
	60歳代以上	60	10.0	8.3	3.3	5.0	-	-	-	16.7
女性	20歳代	124	5.6	-	4.0	-	-	0.8	-	16.1
	30歳代	231	11.3	2.6	5.2	1.3	2.2	-	-	6.9
	40歳代	500	7.8	2.2	2.6	1.4	0.6	0.2	1.0	4.4
	50歳代	653	3.8	3.5	0.8	3.2	0.8	0.9	0.3	3.8
	60歳代以上	434	5.8	11.1	-	3.2	0.2	0.5	0.5	1.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	1.9	4.5	-	3.0	0.4	0.8	-	1.5
	サービス提供責任者	253	3.2	5.9	0.4	4.7	0.4	1.2	-	2.8
	看護職員	280	0.4	-	-	-	-	-	2.9	1.1
	介護職員	982	1.6	1.8	0.2	2.1	0.2	0.4	-	9.6
	生活相談員	179	11.2	4.5	0.6	3.4	0.6	0.6	-	6.7
	介護支援専門員	508	15.9	8.1	0.2	3.3	1.4	0.2	-	-
	PT・OT・ST等	90	-	1.1	84.4	-	-	-	-	10.0
	その他	247	30.8	6.1	-	1.6	5.7	-	0.4	13.8
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	9.1	4.3	3.2	2.5	1.2	0.3	0.3	5.1
	正規職員(フルタイムではない)	134	3.0	3.0	3.0	4.5	-	0.7	-	9.7
	非正規職員	599	2.5	2.7	1.8	1.7	0.3	0.7	0.3	7.5

※「無回答」は掲載を省略

問9 今後取りたいと考えている介護に関する資格等はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 今後取りたい資格等は「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が約2割となり最も高くなる一方、「特にない」が5割を超えている

図表 6-2-34



▶ 30代男性では今後取りたい資格として「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が約3割を超えている

図表 6-2-35

単位：％

項目	回答者数（人）	介護支援専門員 （ケアマネジャー）	介護福祉士	社会福祉士	主任介護支援専門員 （主任ケアマネジャー）	実務者研修	精神保健福祉士	認定介護福祉士	認定看護師・専門看護師	介護職員初任者研修	看護師・准看護師	PT・OT・ST	それ以外の介護福祉関係 の資格	特にな い	
全体	2,805	17.9	10.5	8.9	5.8	4.9	4.1	3.6	1.5	1.2	1.0	0.7	7.8	51.6	
男性	20歳代	93	21.5	43.0	14.0	2.2	19.4	3.2	7.5	-	4.3	-	1.1	5.4	30.1
	30歳代	243	36.6	13.6	16.9	8.2	5.8	4.9	7.0	0.8	0.8	0.4	2.1	11.9	34.2
	40歳代	275	25.1	9.5	13.8	7.3	4.4	4.0	5.1	-	1.1	0.4	1.5	8.7	40.4
	50歳代	186	15.1	8.6	12.4	9.7	3.2	4.3	3.8	-	0.5	1.1	-	10.2	55.4
	60歳代以上	60	13.3	6.7	11.7	5.0	3.3	13.3	-	-	1.7	-	1.7	5.0	55.0
女性	20歳代	124	21.8	33.9	11.3	2.4	20.2	1.6	0.8	1.6	4.8	1.6	1.6	5.6	31.5
	30歳代	231	27.7	8.7	7.8	3.0	5.6	5.6	3.9	2.2	3.5	4.3	0.9	10.8	42.4
	40歳代	500	17.8	9.8	8.0	5.2	3.0	3.6	4.4	4.6	0.8	1.4	0.4	9.6	47.0
	50歳代	653	14.4	6.6	5.8	6.6	3.4	4.4	2.8	0.9	0.6	0.5	0.3	6.9	58.7
	60歳代以上	434	3.2	4.6	3.9	4.8	2.3	2.3	1.6	0.7	0.2	0.2	0.2	3.0	76.5
主な仕事 （職種）	訪問介護員	266	18.4	18.0	7.1	1.1	8.3	2.3	2.6	-	0.4	0.4	0.8	5.6	52.6
	サービス提供 責任者	253	22.9	4.7	6.7	2.8	0.4	2.4	5.1	0.4	-	0.4	0.4	10.3	57.3
	看護職員	280	8.2	0.7	0.4	1.8	1.8	2.9	-	13.6	-	2.5	0.4	3.9	70.7
	介護職員	982	26.9	20.1	8.4	3.1	10.1	2.0	6.5	0.1	3.2	0.7	1.1	8.9	39.9
	生活相談員	179	26.8	7.3	17.9	5.6	2.2	5.0	5.6	-	-	1.1	1.7	7.3	42.5
	介護支援専門員	508	1.0	0.2	14.4	19.7	-	7.9	0.4	-	-	0.2	-	4.9	59.8
	PT・OT・ST等	90	17.8	8.9	1.1	1.1	4.4	1.1	1.1	-	2.2	4.4	1.1	8.9	60.0
	その他	247	16.2	5.7	9.7	2.8	0.8	9.7	2.0	0.4	-	1.6	0.4	13.4	56.3
就業形 態	正規職員 （フルタイム）	2,069	19.8	9.2	10.4	7.0	4.1	4.7	3.8	1.4	0.9	1.0	0.9	8.4	48.8
	正規職員 （フルタイムではない）	134	13.4	14.9	5.2	0.7	3.0	1.5	3.0	-	1.5	-	-	7.5	60.4
	非正規職員	599	12.5	13.9	4.2	2.7	8.0	2.5	3.2	1.8	2.3	1.2	0.3	5.7	59.4

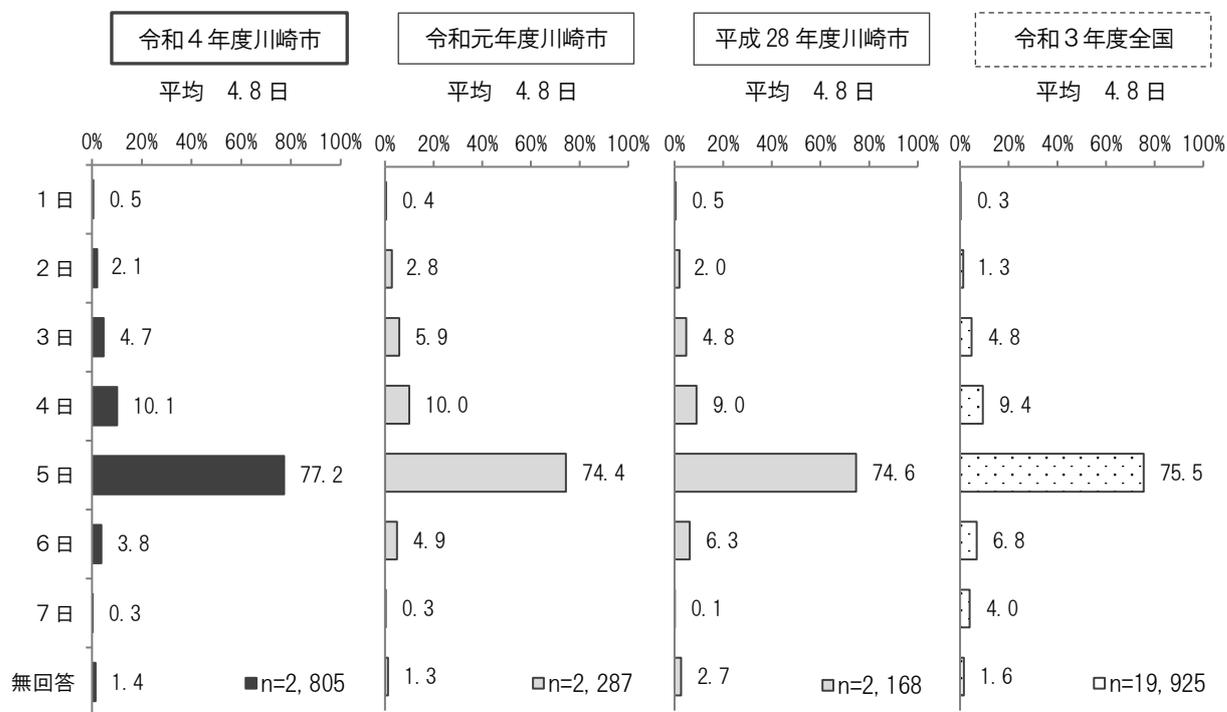
※「無回答」は掲載を省略

3 労働日・労働時間等について

問10 あなたが働く職場での通常の1週間（月曜日～日曜日まで）に働く日数及び時間数はどのくらいですか。

① 1週間に働いた日数

図表 6-3-1 労働日数/週



図表 6-3-2 労働日数/週

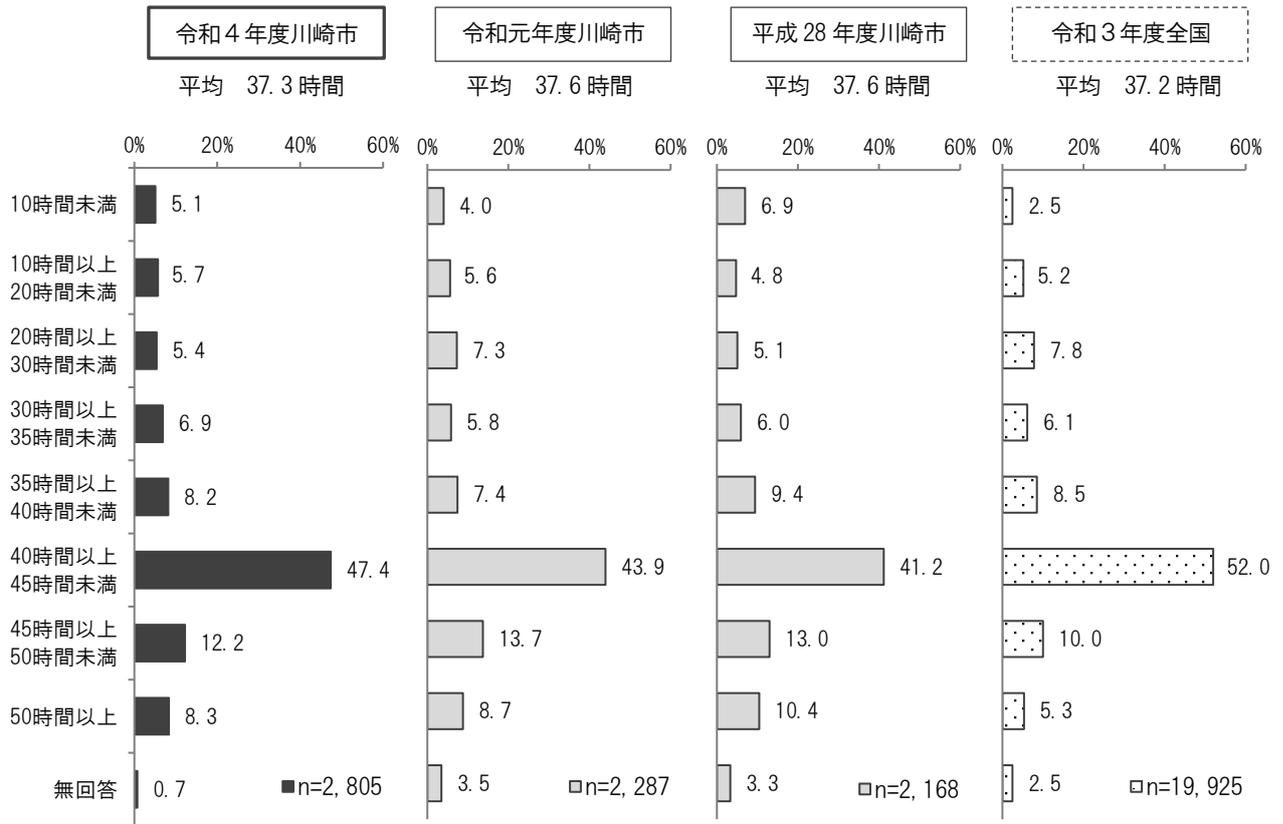
単位：%

項目	回答者数 (人)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	
全体	2,805	0.5	2.1	4.7	10.1	77.2	3.8	0.3	
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	3.4	2.6	4.9	15.8	62.8	7.5	1.1
	サービス提供責任者	253	-	-	-	3.2	87.7	7.5	0.4
	看護職員	280	-	4.3	7.9	16.8	67.5	2.5	1.1
	介護職員	982	0.3	3.1	8.6	13.3	71.7	2.2	-
	生活相談員	179	1.1	1.1	1.7	3.4	88.8	2.2	0.6
	介護支援専門員	508	-	1.0	0.6	6.9	86.0	3.3	-
	PT・OT・ST等	90	-	1.1	-	10.0	84.4	3.3	-
	その他	247	-	0.4	2.4	2.0	85.4	5.7	-
就業形態	正規職員 (フルタイム)	2,069	-	-	0.2	2.3	91.6	4.2	0.3
	正規職員 (フルタイムではない)	134	3.7	7.5	14.2	33.6	37.3	3.0	0.7
	非正規職員	599	1.5	7.8	18.0	31.9	36.2	2.7	0.2

※「無回答」は掲載を省略

問10 ② 1週間に働いた時間数

図表 6-3-3 労働時間数/週



図表 6-3-4 労働時間数/週

単位：%

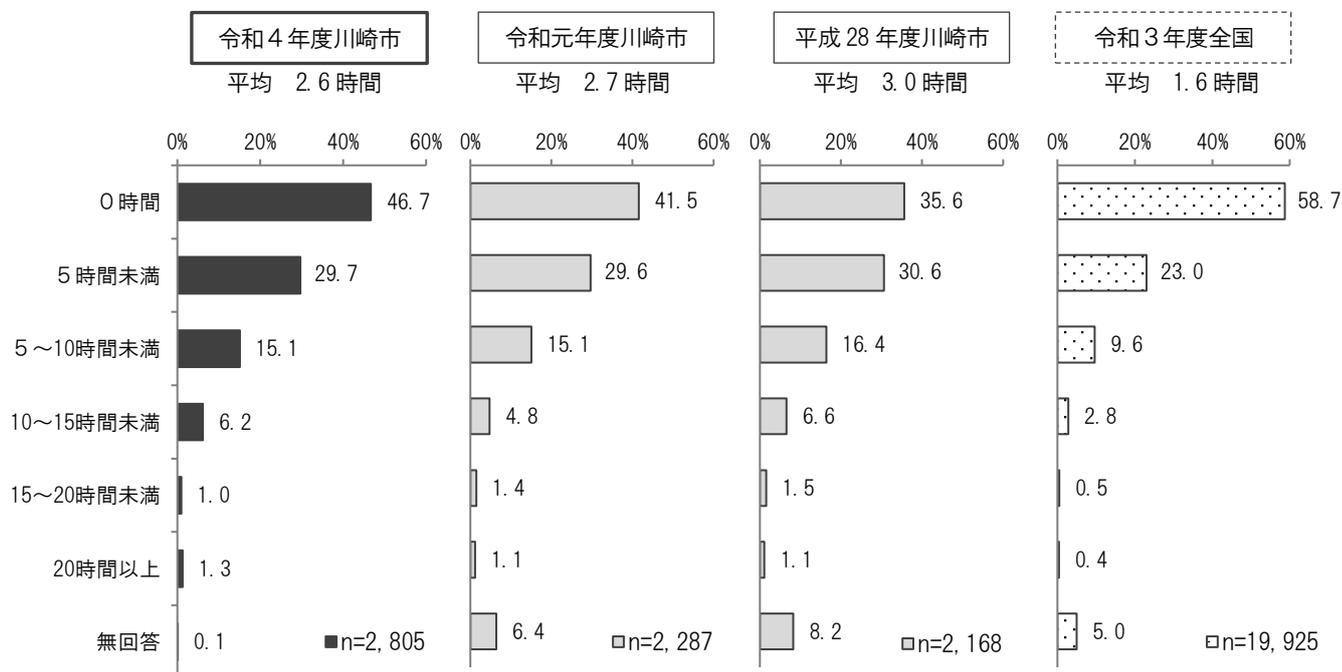
項目	回答者数 (人)	10時間未満	10時間以上 20時間未満	20時間以上 30時間未満	30時間以上 35時間未満	35時間以上 40時間未満	40時間以上 45時間未満	45時間以上 50時間未満	50時間以上	
全体	2,805	5.1	5.7	5.4	6.9	8.2	47.4	12.2	8.3	
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	15.0	15.4	9.0	5.3	7.1	33.1	7.9	6.8
	サービス提供責任者	253	3.2	1.6	2.0	3.2	10.3	54.5	13.4	9.9
	看護職員	280	5.0	7.1	8.6	12.9	10.4	36.8	8.9	9.6
	介護職員	982	4.2	7.0	7.6	8.6	7.5	43.7	14.0	6.8
	生活相談員	179	4.5	2.2	-	3.4	6.7	52.5	16.8	14.0
	介護支援専門員	508	3.7	2.2	2.4	6.3	8.3	58.7	11.4	5.9
	PT・OT・ST等	90	4.4	5.6	5.6	8.9	2.2	53.3	11.1	8.9
	その他	247	3.6	2.0	2.4	2.4	10.9	53.4	10.9	13.8
就業形態	正規職員 (フルタイム)	2,069	3.4	0.4	0.3	1.7	7.9	58.6	16.1	10.8
	正規職員 (フルタイムではない)	134	10.4	20.1	16.4	25.4	14.9	8.2	-	2.2
	非正規職員	599	9.7	20.5	20.4	20.9	7.8	17.2	1.5	1.3

※「無回答」は掲載を省略

問10 ③ 1週間の残業時間数

▶ 1週間の残業平均時間は減少傾向であるが、全国調査より1時間多く、「残業なし」の割合は10%低い

図表 6-3-5 残業時間数/週



図表 6-3-6 残業時間数/週

単位：%

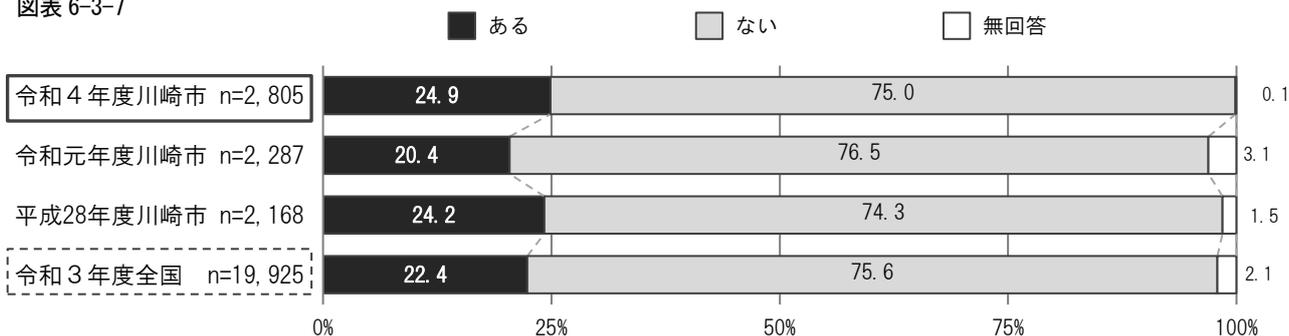
項目		回答者数 (人)	0時間	5時間未満	10時間未満	15時間以上	20時間以上
全体		2,805	46.7	29.7	15.1	6.2	1.0
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	69.9	14.3	9.4	5.3	-
	サービス提供責任者	253	44.3	26.9	17.4	7.9	0.8
	看護職員	280	41.4	36.1	13.6	3.9	1.8
	介護職員	982	44.3	35.0	14.3	4.5	0.9
	生活相談員	179	30.7	29.6	24.6	11.7	1.7
	介護支援専門員	508	50.4	26.8	15.9	6.1	0.4
	PT・OT・ST等	90	35.6	41.1	14.4	7.8	-
	その他	247	47.8	22.7	15.8	10.1	2.4
就業形態	正規職員 (フルタイム)	2,069	37.6	32.3	19.3	7.9	1.3
	正規職員 (フルタイムではない)	134	70.1	25.4	3.0	0.7	-
	非正規職員	599	73.0	21.5	3.5	1.2	0.2

※「無回答」は掲載を省略

問11 あなたが働く職場において深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。（1つに○）

▶ 深夜勤務が「ある」人が約25%となり、全国調査より2.5%高い

図表 6-3-7



▶ 深夜勤務が「ある」人は介護職員では5割弱となっている

図表 6-3-8

単位：%

項目		人数 (回答者)	ある	ない
全体		2,805	24.9	75.0
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	18.8	81.2
	サービス提供責任者	253	15.4	84.6
	看護職員	280	10.4	89.6
	介護職員	982	48.5	51.4
	生活相談員	179	12.3	87.7
	介護支援専門員	508	6.1	93.7
	PT・OT・ST等	90	6.7	93.3
	その他	247	18.2	81.8
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	30.3	69.7
	正規職員(フルタイムではない)	134	9.0	91.0
	非正規職員	599	9.7	90.2

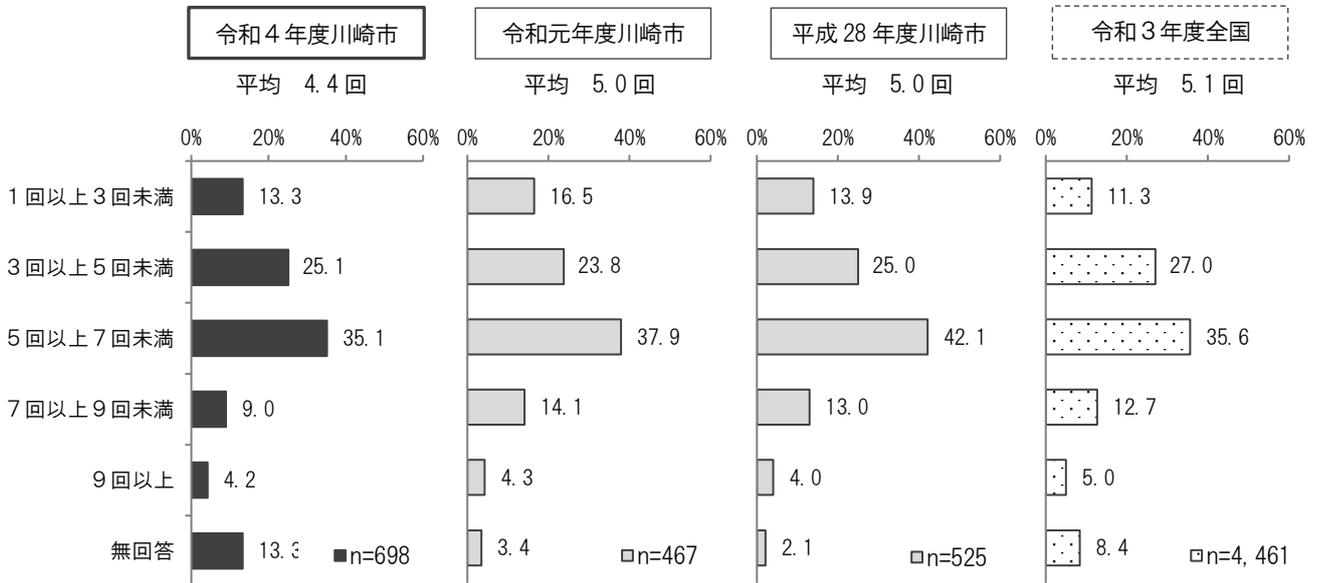
※「無回答」は掲載を省略

深夜勤務（夜10時～朝5時）があると答えた方におうかがいします。

問11-1 1か月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

▶ 深夜勤務がある人のうち、回数は1か月あたり「5回以上7回未満」の割合が最も高くなっており、全国調査とほぼ同じとなっている

図表 6-3-9



図表 6-3-10

単位：%

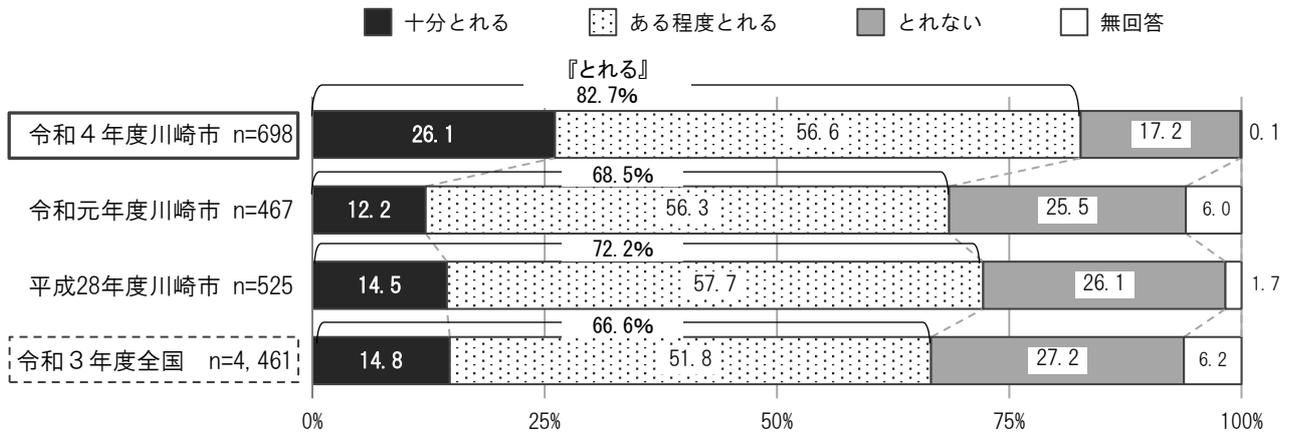
項目		回答者数(人)	1回以上3回未満	3回以上5回未満	5回以上7回未満	7回以上9回未満	9回以上
全体		698	13.3	25.1	35.1	9.0	4.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	50	12.0	26.0	34.0	6.0	4.0
	サービス提供責任者	39	20.5	23.1	12.8	5.1	5.1
	看護職員	29	17.2	27.6	17.2	13.8	6.9
	介護職員	476	11.3	26.7	41.4	9.9	3.6
	生活相談員	22	18.2	9.1	27.3	4.5	-
	介護支援専門員	31	12.9	29.0	19.4	12.9	6.5
	PT・OT・ST等	6	16.7	16.7	16.7	-	-
	その他	45	24.4	13.3	17.8	4.4	8.9
就業形態	正規職員(フルタイム)	626	12.8	25.2	37.5	9.6	3.2
	正規職員(フルタイムではない)	12	25.0	16.7	8.3	-	8.3
	非正規職員	58	17.2	25.9	13.8	5.2	13.8

※「無回答」は掲載を省略

問11-2 仮眠や休憩はとれますか。(1つに○)

▶ 深夜勤務がある人のうち、仮眠や休憩が『とれる』人の割合が増加し8割を超えている

図表 6-3-11



※『とれる』 = 「十分とれる」 + 「ある程度とれる」

図表 6-3-12

単位：%

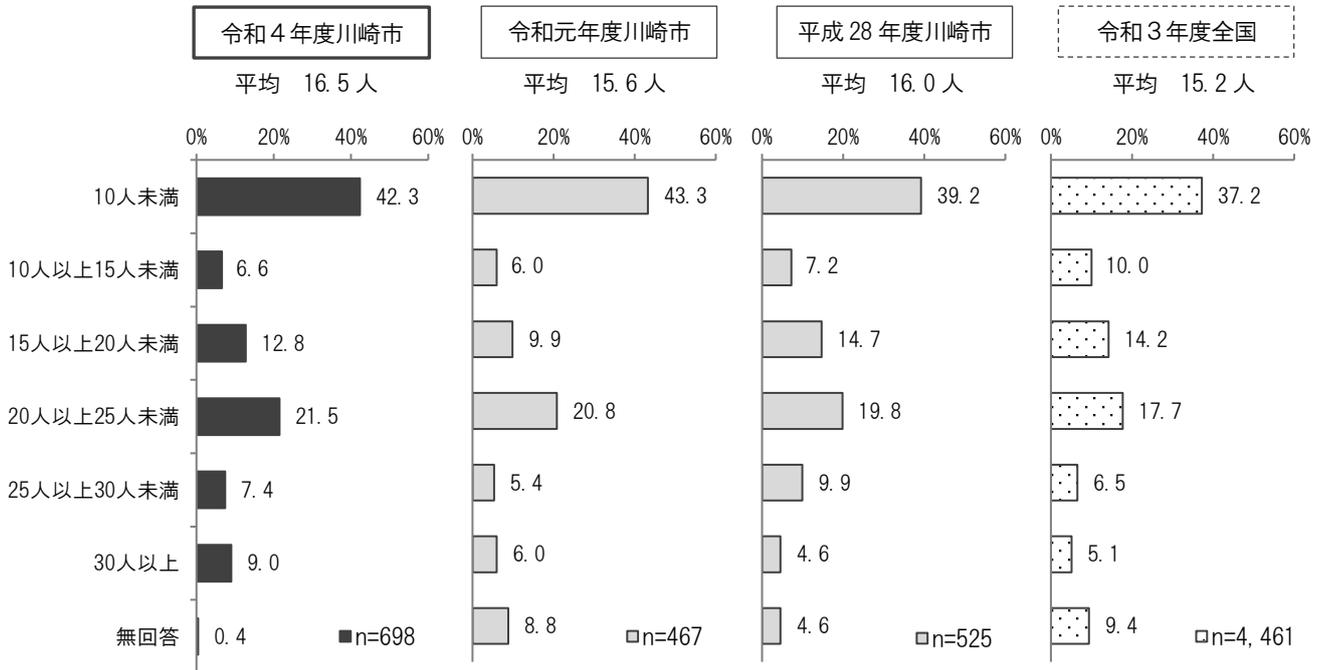
項目	回答者数(人)	十分とれる	ある程度とれる	とれない	
全体	698	26.1	56.6	17.2	
主な仕事(職種)	訪問介護員	50	42.0	46.0	12.0
	サービス提供責任者	39	33.3	59.0	7.7
	看護職員	29	31.0	65.5	3.4
	介護職員	476	23.3	57.4	19.3
	生活相談員	22	50.0	40.9	9.1
	介護支援専門員	31	12.9	58.1	25.8
	PT・OT・ST等	6	50.0	50.0	-
	その他	45	22.2	60.0	17.8
就業形態	正規職員(フルタイム)	626	25.9	56.5	17.6
	正規職員(フルタイムではない)	12	25.0	58.3	16.7
	非正規職員	58	29.3	56.9	13.8

※「無回答」は掲載を省略

問11-3 深夜勤務時には、何人の職員で、何人の入居者をみていますか。

▶ 深夜勤務時に1人の職員がみる入居者数は「10人未満」の割合が最も高いが、「20人以上25人未満」が約2割となっている

図表 6-3-13



図表 6-3-14

単位：%

項目		回答者数 (人)	10人未満	10人以上15人未満	15人以上20人未満	20人以上25人未満	25人以上30人未満	30人以上
全体		698	42.3	6.6	12.8	21.5	7.4	9.0
事業所の法人格	民間企業	345	50.4	4.6	12.8	9.9	7.8	13.9
	社会福祉協議会	17	11.8	11.8	11.8	58.8	-	5.9
	上記以外の社会福祉法人	188	16.5	12.2	15.4	43.1	8.5	4.3
	医療法人	64	67.2	6.3	4.7	12.5	7.8	-
	NPO	11	100.0	-	-	-	-	-
	社団法人・財団法人	21	42.9	4.8	9.5	23.8	-	19.0
	協同組合 (農協、生協)	9	100.0	-	-	-	-	-
	その他	8	-	-	50.0	37.5	12.5	-
事業所の従業員数	1人	1	100.0	-	-	-	-	-
	5人未満	3	33.3	66.7	-	-	-	-
	5人以上10人未満	40	77.5	5.0	5.0	2.5	-	7.5
	10人以上20人未満	158	79.1	3.2	3.2	2.5	0.6	11.4
	20人以上50人未満	237	37.6	5.1	20.7	14.3	11.8	10.5
	50人以上100人未満	124	12.9	5.6	15.3	46.0	10.5	8.1
	100人以上	82	18.3	14.6	13.4	42.7	7.3	3.7

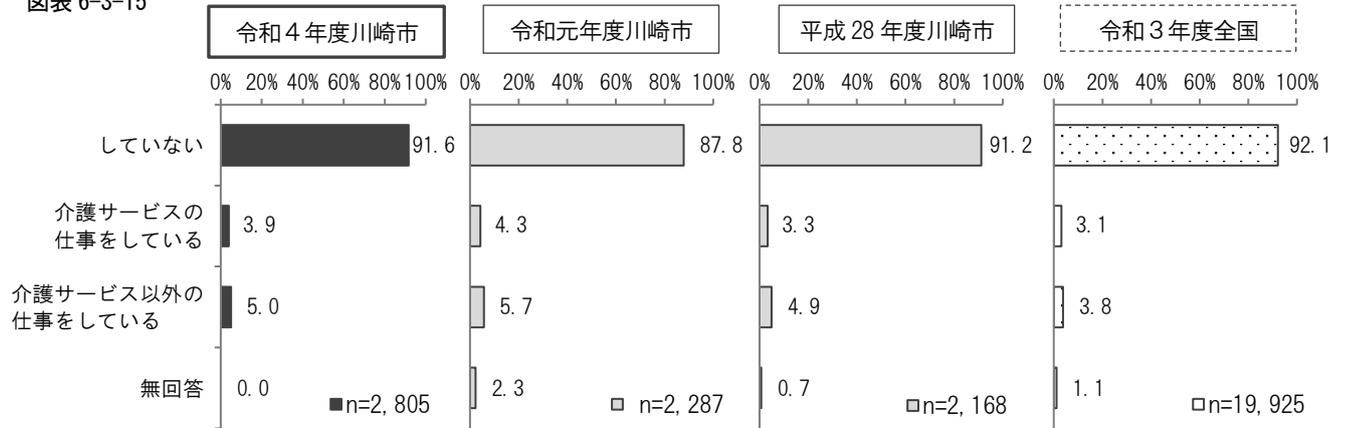
※図表は、1人の職員がみる入居者数で割合を示している。

※「無回答」は掲載を省略

問12 あなたが働く職場以外で、収入を伴う仕事をしていますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 職場以外で収入を伴う仕事を「していない」人の割合は9割を超えている

図表 6-3-15

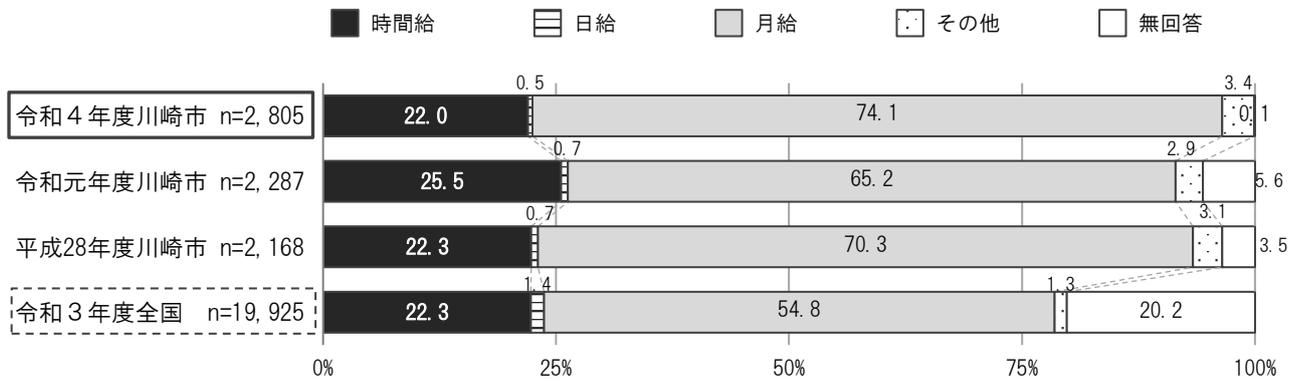


4 賃金等について

問13 あなたの賃金は、どのように決められていますか。賃金の支払形態（1つに○）及びその支払形態に該当する金額をご記入ください。ただし、「月給」「その他」に○をつけた方は金額の記入は不要です。

▶ 「月給」の割合が9%増加している

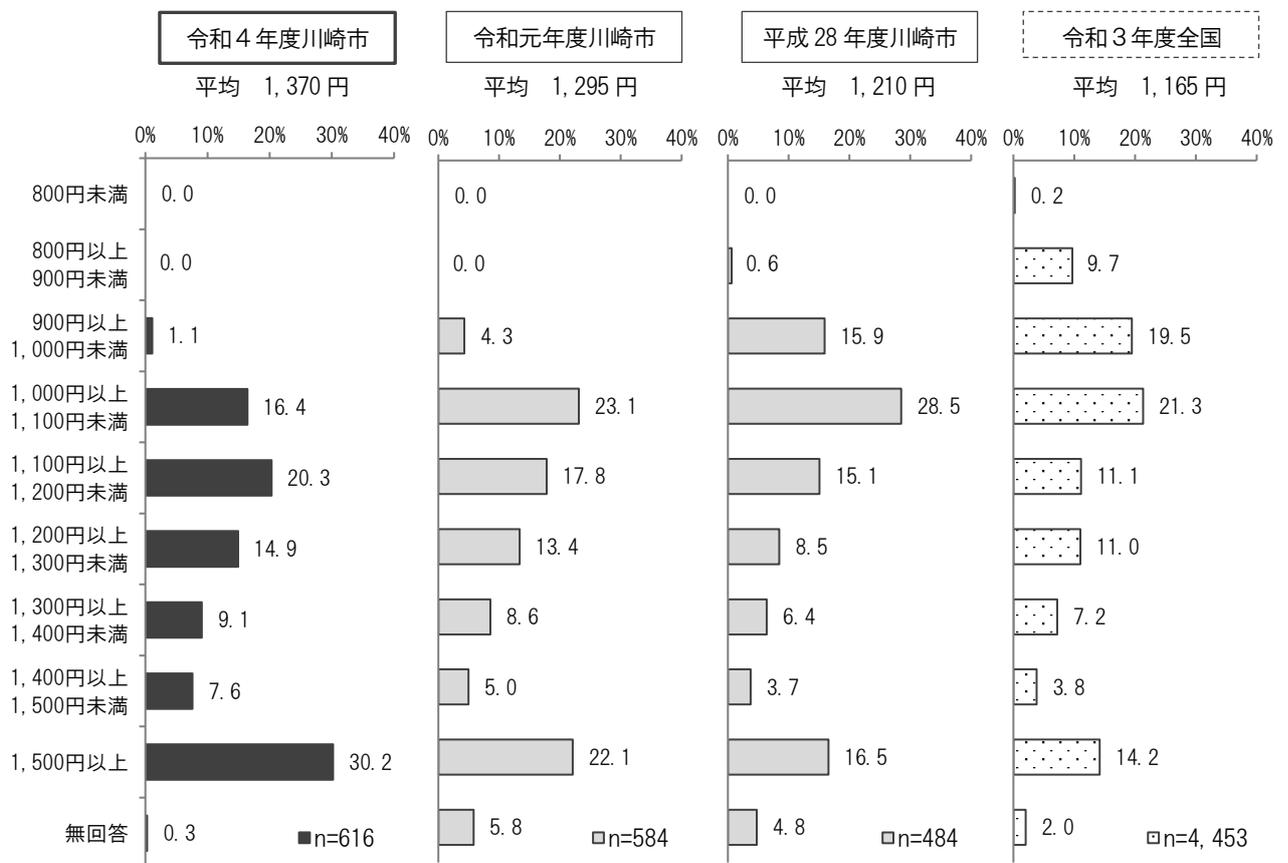
図表 6-4-1



①時間給

▶ 時間給の平均金額は、全国調査より205円高い

図表 6-4-2 時間給の金額



図表 6-4-3 時間給の金額

単位：%

項目	回答者数(人)	800	800	900	1,000	1,100	1,200	1,300	1,400	1,500	平均金額(円)	
		円未満	円以上 900円未満	円以上 1,000円未満	円以上 1,100円未満	円以上 1,200円未満	円以上 1,300円未満	円以上 1,400円未満	円以上 1,500円未満	円以上		
全体	616	—	—	1.1	16.4	20.3	14.9	9.1	7.6	30.2	1,370	
主な仕事(職種)	訪問介護員	117	-	-	1.7	11.1	7.7	17.9	8.5	12.8	40.2	1,411
	サービス提供責任者	25	-	-	-	-	16.0	12.0	20.0	12.0	40.0	1,420
	看護職員	85	-	-	-	1.2	-	-	2.4	-	95.3	1,866
	介護職員	294	-	-	1.7	24.8	32.7	19.0	9.5	7.5	4.8	1,191
	生活相談員	22	-	-	-	27.3	18.2	31.8	4.5	4.5	9.1	1,197
	介護支援専門員	39	-	-	-	2.6	5.1	7.7	20.5	10.3	53.8	1,477
	その他	22	-	-	-	27.3	40.9	9.1	9.1	9.1	4.5	1,259

②日給

図表 6-4-4 日給の金額

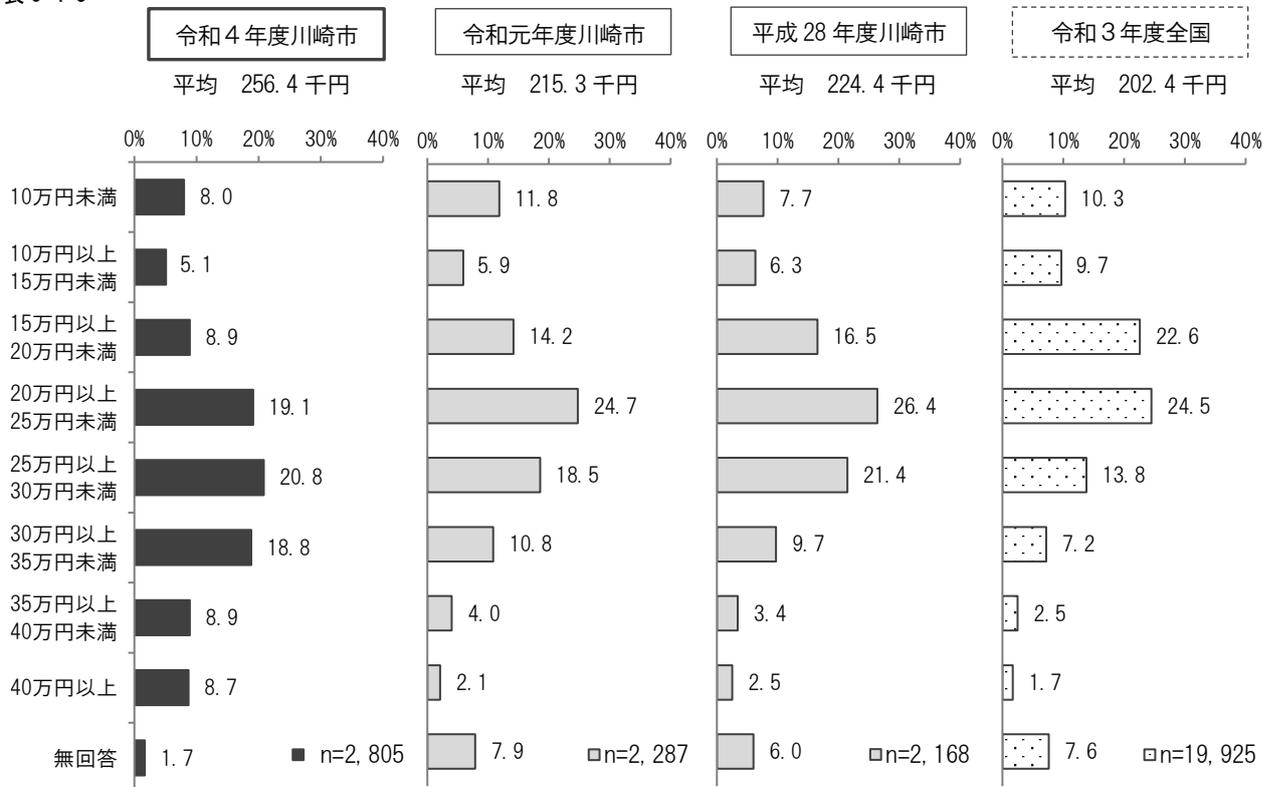
単位：%

項目	回答者数(人)	8,000	8,000	9,000	10,000	無回答	平均金額(円)
		円未満	円以上 9,000円未満	円以上 10,000円未満	円以上		
令和4年度川崎市	15	26.7	20.0	—	53.3	—	12,163
令和元年度川崎市	17	11.8	5.9	—	47.1	35.3	11,127
平成28年度川崎市	16	25.0	12.5	6.3	25.0	31.3	8,945
令和3年度全国	270	35.2	18.1	9.6	21.4	15.6	9,010

問14 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。「時間給」及び「日給」の方もご記入ください。賞与、残業代、休日出勤手当を除き、通勤費等毎月決まって支給される各種手当を含む賃金額（税込み）です。

▶ 税込み月収の平均金額は約4万円増加し、全国調査より約5万4千円高い

図表 6-4-5



図表 6-4-6

単位：%

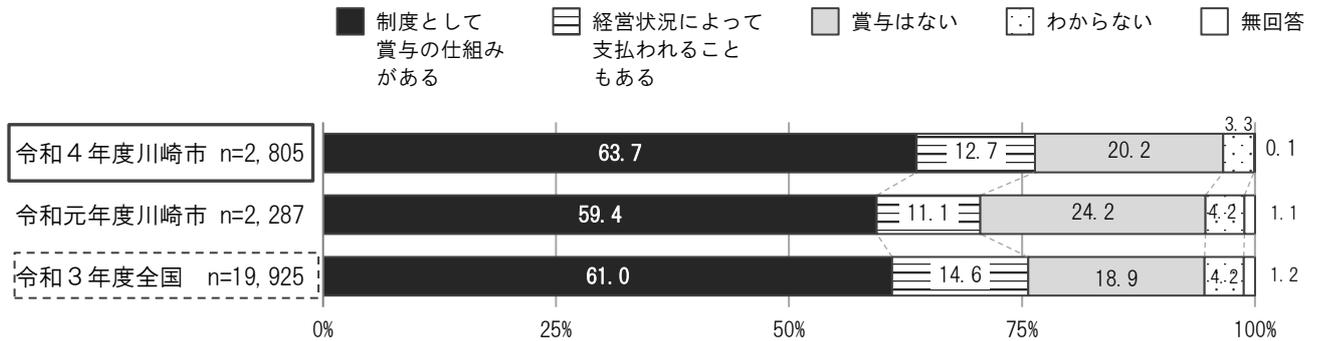
項目	回答者数(人)	10万円未満	10万円以上 15万円未満	15万円以上 20万円未満	20万円以上 25万円未満	25万円以上 30万円未満	30万円以上 35万円未満	35万円以上 40万円未満	40万円以上	
全体	2,805	8.0	5.1	8.9	19.1	20.8	18.8	8.9	8.7	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	21.1	11.3	9.4	17.7	15.8	12.0	6.0	4.5
	サービス提供責任者	253	3.2	2.0	6.7	19.0	24.1	24.1	9.1	9.9
	看護職員	280	6.8	5.4	5.0	17.9	14.6	17.9	14.3	15.7
	介護職員	982	10.7	7.6	13.8	22.0	19.6	14.6	6.2	4.6
	生活相談員	179	5.6	-	5.0	19.0	25.7	20.1	10.6	11.7
	介護支援専門員	508	2.8	2.4	6.1	19.9	24.4	25.4	9.6	7.5
	PT・OT・ST等	90	3.3	-	3.3	10.0	36.7	24.4	11.1	8.9
	その他	247	3.2	2.4	6.5	12.1	18.2	21.9	13.0	20.2

※「無回答」は掲載を省略

問15 賞与の状況について、あてはまるものはどれですか。（1つに○）

▶ 「制度として賞与の仕組みがある」割合が4%増加し、6割を超えている

図表 6-4-7



図表 6-4-8

単位：%

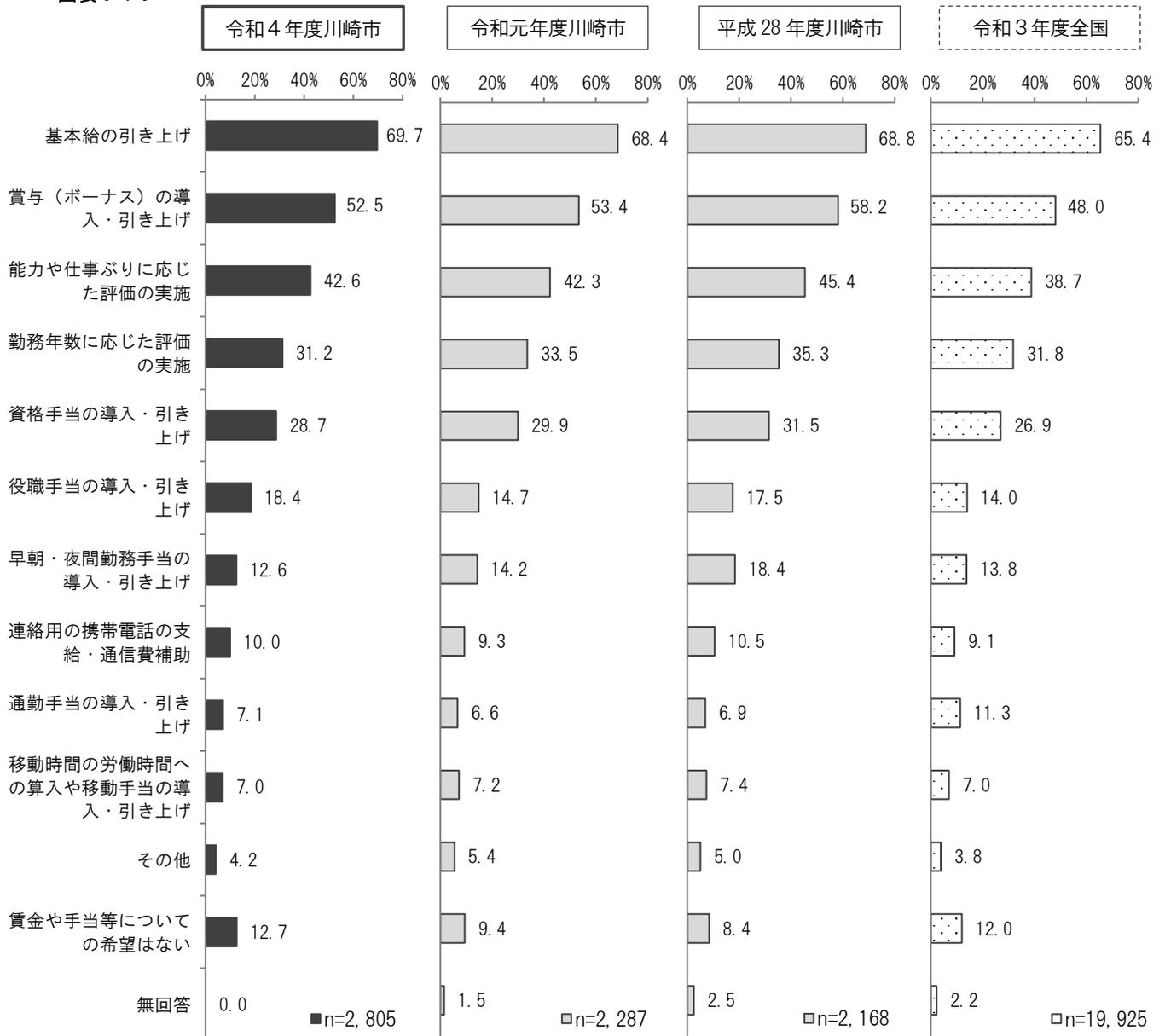
項目	回答者数(人)	制度として賞与の仕組みがある	経営状況によって支払われることもある	賞与はない	わからない	
全体	2,805	63.7	12.7	20.2	3.3	
事業所の法人格	民間企業	1,527	59.0	15.5	22.2	3.3
	社会福祉協議会	74	85.1	5.4	8.1	1.4
	上記以外の社会福祉法人	511	84.0	4.9	10.2	0.8
	医療法人	282	77.0	8.5	12.8	1.4
	NPO	115	20.9	23.5	52.2	3.5
	社団法人・財団法人	80	63.7	18.8	15.0	2.5
	協同組合(農協、生協)	82	43.9	12.2	40.2	3.7
	その他	25	56.0	16.0	24.0	4.0
事業所の従業員数	1人	31	35.5	12.9	48.4	3.2
	5人未満	179	55.3	19.0	22.9	2.8
	5人以上10人未満	595	55.1	19.2	22.2	3.5
	10人以上20人未満	684	62.6	13.6	19.9	3.9
	20人以上50人未満	629	62.2	10.5	23.7	3.5
	50人以上100人未満	318	85.5	5.7	7.9	0.9
	100人以上	218	76.6	7.3	13.8	1.8

※「無回答」は掲載を省略

問16 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「基本給の引き上げ」が約7割で最も高く、「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」「能力や仕事ぶりに応じた評価の実施」が続く

図表 6-4-9



▶ 20歳代～40歳代にかけて、「基本給の引き上げ」を希望する割合が高く、20歳代～30歳代では「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」も割合が高くなっている

図表 6-4-10

単位：％

項目		回答者数(人)	基本給の引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早期・夜間勤務手当の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	その他	賃金や手当等についての希望はない
全体		2,805	69.7	52.5	42.6	31.2	28.7	18.4	12.6	10.0	7.1	7.0	4.2	12.7
男性	20歳代	93	77.4	54.8	39.8	28.0	31.2	22.6	30.1	7.5	12.9	11.8	3.2	8.6
	30歳代	243	81.5	64.2	50.2	35.0	31.3	30.5	17.7	7.8	12.3	7.8	2.9	5.8
	40歳代	275	78.2	56.4	50.2	38.5	31.6	29.1	18.2	9.8	9.5	6.5	3.6	6.5
	50歳代	186	67.2	47.8	40.9	24.7	30.1	28.0	12.9	10.2	8.6	8.1	6.5	15.1
	60歳代以上	60	63.3	36.7	35.0	13.3	16.7	11.7	5.0	3.3	8.3	1.7	-	28.3
女性	20歳代	124	79.0	62.9	42.7	29.0	31.5	13.7	22.6	8.1	5.6	11.3	1.6	8.9
	30歳代	231	78.4	64.1	50.6	47.6	38.5	14.7	10.8	13.9	5.2	6.5	8.2	6.5
	40歳代	500	73.4	52.4	46.8	37.0	29.2	15.2	10.8	10.4	4.4	7.8	5.2	10.2
	50歳代	653	68.6	53.8	40.3	27.9	28.6	16.7	10.9	11.3	8.0	5.8	3.5	13.0
	60歳代以上	434	48.6	36.4	30.4	20.7	19.8	9.9	6.0	8.8	3.7	5.8	3.9	25.1
主な仕事（職種）	訪問介護員	266	55.3	41.4	32.7	25.6	21.4	13.5	12.8	16.2	10.9	16.5	3.8	25.2
	サービス提供責任者	253	66.0	46.2	38.7	29.2	29.6	21.3	9.5	10.3	7.1	9.1	3.6	15.8
	看護職員	280	62.5	55.0	35.7	29.6	24.6	10.0	8.9	12.5	4.6	11.1	2.1	14.6
	介護職員	982	77.8	56.0	46.6	36.2	30.7	19.3	22.6	6.5	7.5	5.3	3.3	8.6
	生活相談員	179	74.9	58.7	48.0	38.0	31.8	25.1	5.0	8.4	8.4	1.7	6.7	10.1
	介護支援専門員	508	63.4	51.6	38.2	26.4	28.9	16.3	4.5	12.6	5.7	4.7	5.5	15.0
	PT・OT・ST等	90	72.2	56.7	54.4	30.0	27.8	20.0	2.2	13.3	3.3	10.0	3.3	7.8
	その他	247	73.7	50.2	50.2	27.1	30.4	24.7	5.7	8.9	6.9	4.0	7.7	9.7
事業所の従業員数	1人	31	32.3	32.3	22.6	9.7	12.9	19.4	3.2	9.7	-	-	9.7	38.7
	5人未満	179	68.7	54.7	36.3	29.1	29.6	15.6	5.6	11.7	3.4	4.5	7.3	12.3
	5人以上 10人未満	595	63.5	47.9	39.7	28.9	27.2	14.3	7.1	9.4	7.6	7.6	3.9	18.2
	10人以上 20人未満	684	71.6	53.1	43.7	32.3	25.4	17.8	12.6	8.8	6.7	8.3	2.5	12.7
	20人以上 50人未満	629	68.2	51.7	42.1	30.4	29.7	20.8	15.7	10.2	8.6	7.3	3.8	12.2
	50人以上 100人未満	318	79.2	58.8	50.0	35.8	33.3	27.4	17.9	11.6	5.7	5.0	7.2	6.3
	100人以上	218	75.7	54.6	49.1	34.9	33.0	19.7	15.6	8.7	5.0	5.5	4.6	7.8

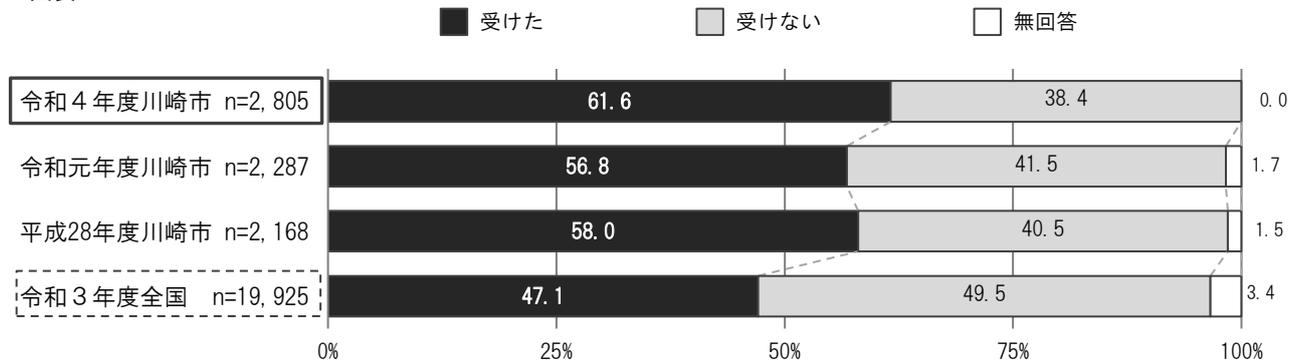
※「無回答」は掲載を省略

5 能力開発について

問17 今の法人に採用された時、採用時研修を受けましたか。（1つに○）

▶ 採用時研修を「受けた」人が6割を超えている

図表 6-5-1



図表 6-5-2

単位：%

項目		回答者数 (人)	受けた	受けない
全体		2,805	61.6	38.4
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	71.8	28.2
	サービス提供責任者	253	65.6	34.4
	看護職員	280	53.2	46.8
	介護職員	982	65.6	34.4
	生活相談員	179	65.9	34.1
	介護支援専門員	508	54.5	45.5
	PT・OT・ST等	90	47.8	52.2
	その他	247	57.1	42.9
事業所の法人格	民間企業	1,527	63.7	36.3
	社会福祉協議会	74	73.0	27.0
	上記以外の社会福祉法人	511	60.7	39.3
	医療法人	282	48.6	51.4
	NPO	115	67.8	32.2
	社団法人・財団法人	80	55.0	45.0
	協同組合（農協、生協）	82	76.8	23.2
	その他	25	56.0	44.0
事業所の従業員数	1人	31	35.5	64.5
	5人未満	179	46.4	53.6
	5人以上10人未満	595	55.3	44.7
	10人以上20人未満	684	65.5	34.5
	20人以上50人未満	629	65.7	34.3
	50人以上100人未満	318	65.4	34.6
	100人以上	218	67.4	32.6

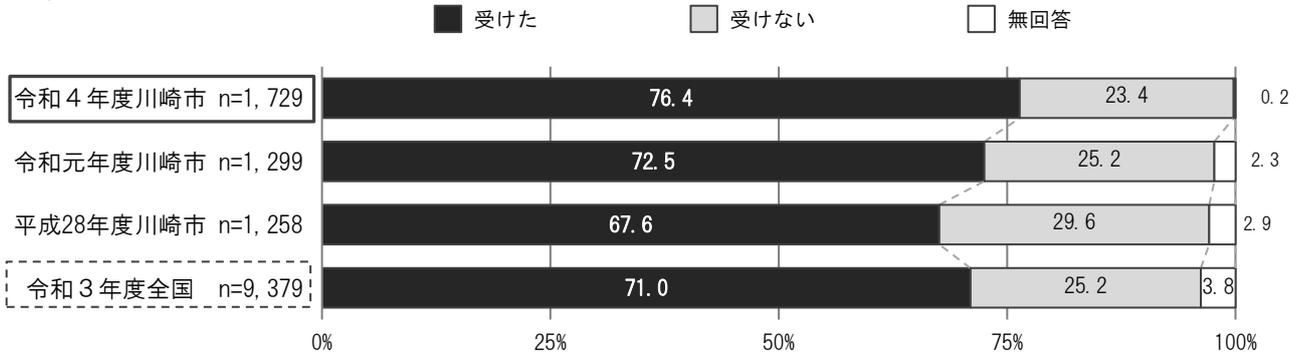
※「無回答」は掲載を省略

採用時研修を受けた方におうかがいします

問17-1 採用時に安全衛生に関する研修を受けましたか。(1つに○)

▶ 採用時研修を受けた人のうち、安全衛生に関する研修を「受けた」人が7割を超える

図表 6-5-3



図表 6-5-4

単位：%

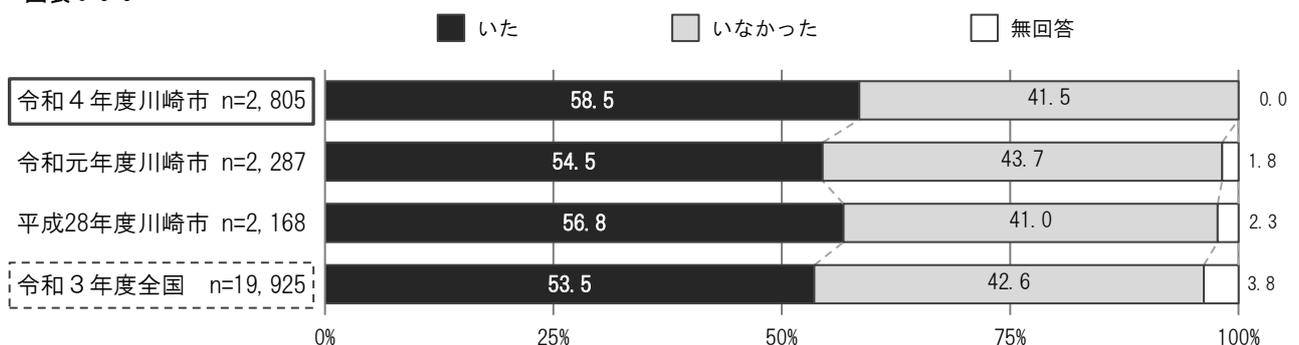
項目		回答者数 (人)	受けた	受けない
全体		1,729	76.4	23.4
主な仕事 (職種)	訪問介護員	191	84.3	15.2
	サービス提供責任者	166	79.5	20.5
	看護職員	149	73.8	25.5
	介護職員	644	79.2	20.8
	生活相談員	118	73.7	26.3
	介護支援専門員	277	68.6	30.7
	PT・OT・ST等	43	72.1	27.9
	その他	141	70.9	29.1
事業所の法人格	民間企業	972	79.0	20.7
	社会福祉協議会	54	51.9	48.1
	上記以外の社会福祉法人	310	75.5	24.5
	医療法人	137	73.7	25.5
	NPO	78	70.5	29.5
	社団法人・財団法人	44	70.5	29.5
	協同組合(農協、生協)	63	71.4	28.6
	その他	14	78.6	21.4
事業所の従業員数	1人	31	72.7	27.3
	5人未満	179	71.1	28.9
	5人以上10人未満	595	78.7	21.0
	10人以上20人未満	684	76.3	23.7
	20人以上50人未満	629	76.5	23.2
	50人以上100人未満	318	68.3	30.8
	100人以上	218	83.0	17.0

※「無回答」は掲載を省略

問18 採用後の一定期間、指導担当者（個別指導者、プリセプター、チューターなど）がいましたか。（1つに○）

▶ 採用後の一定期間に指導担当者が「いた」割合が増加し、6割弱となっている

図表 6-5-5



図表 6-5-6

単位：%

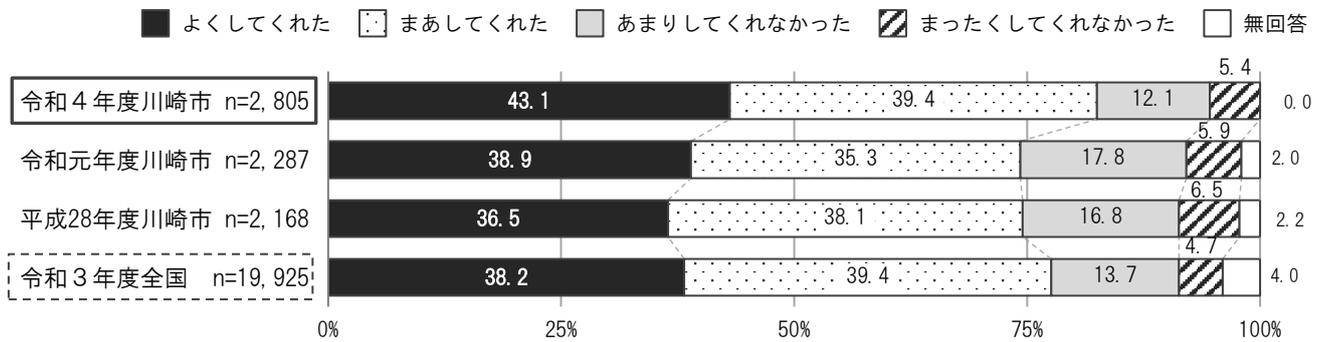
項目		回答者数 (人)	いた	いなかった
全体		2,805	58.5	41.5
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	66.5	33.5
	サービス提供責任者	253	56.1	43.9
	看護職員	280	48.6	51.4
	介護職員	982	64.7	35.2
	生活相談員	179	60.3	39.7
	介護支援専門員	508	53.1	46.9
	PT・OT・ST等	90	55.6	44.4
	その他	247	49.4	50.6
事業所の法人格	民間企業	1,527	60.1	39.9
	社会福祉協議会	74	45.9	54.1
	上記以外の社会福祉法人	511	56.6	43.4
	医療法人	282	55.3	44.3
	NPO	115	53.0	47.0
	社団法人・財団法人	80	63.7	36.3
	協同組合（農協、生協）	82	62.2	37.8
	その他	25	68.0	32.0
事業所の従業員数	1人	31	38.7	61.3
	5人未満	179	52.0	48.0
	5人以上10人未満	595	57.5	42.5
	10人以上20人未満	684	57.6	42.4
	20人以上50人未満	629	58.2	41.7
	50人以上100人未満	318	57.2	42.8
	100人以上	218	68.8	31.2

※「無回答」は掲載を省略

問19 過去1年間に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚はどの程度、指導やアドバイスをしてくれましたか。(1つに○)

▶ 指導やアドバイスを「よくしてくれた」割合が増加し、4割を超えている

図表 6-5-7



図表 6-5-8

単位：%

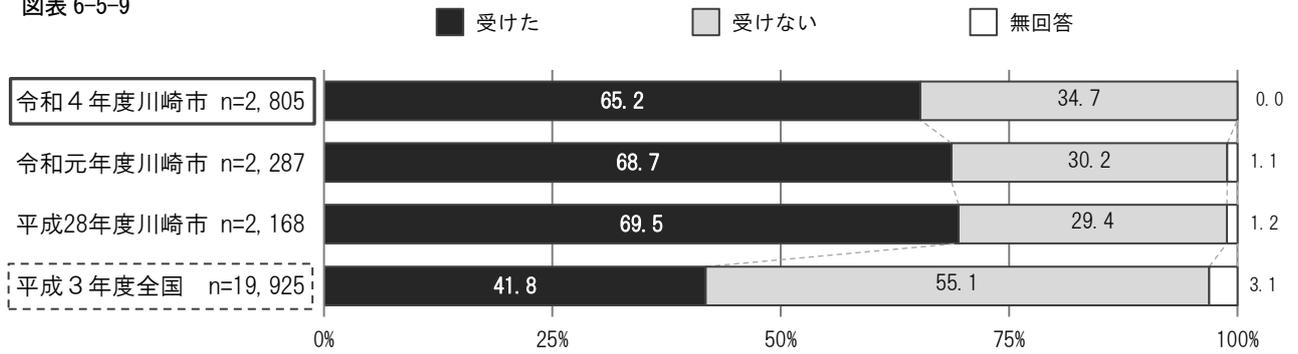
項目	回答者数(人)	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	まったくしてくれなかった	
全体	2,805	43.1	39.4	12.1	5.4	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	54.5	35.3	8.6	1.5
	サービス提供責任者	253	47.4	37.5	11.1	4.0
	看護職員	280	45.4	36.4	13.9	4.3
	介護職員	982	41.6	42.4	11.8	4.2
	生活相談員	179	34.1	43.6	15.1	7.3
	介護支援専門員	508	42.1	37.6	10.8	9.4
	PT・OT・ST等	90	41.1	37.8	13.3	7.8
	その他	247	38.5	38.9	16.2	6.5
事業所の法人格	民間企業	1,527	45.1	38.2	10.8	5.8
	社会福祉協議会	74	36.5	43.2	14.9	5.4
	上記以外の社会福祉法人	511	37.0	44.2	13.3	5.5
	医療法人	282	41.1	35.5	17.0	6.4
	NPO	115	45.2	43.5	7.8	3.5
	社団法人・財団法人	80	37.5	47.5	11.3	3.8
	協同組合(農協、生協)	82	50.0	35.4	11.0	3.7
	その他	25	36.0	44.0	12.0	8.0
事業所の従業員数	1人	31	19.4	29.0	6.5	45.2
	5人未満	179	46.4	36.3	8.4	8.9
	5人以上10人未満	595	49.1	34.8	11.1	5.0
	10人以上20人未満	684	42.8	39.5	13.0	4.7
	20人以上50人未満	629	43.4	39.3	13.8	3.5
	50人以上100人未満	318	32.7	47.5	12.9	6.9
	100人以上	218	43.1	42.2	10.6	4.1

※「無回答」は掲載を省略

問20 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に何回参加しましたか。(数字を記入)

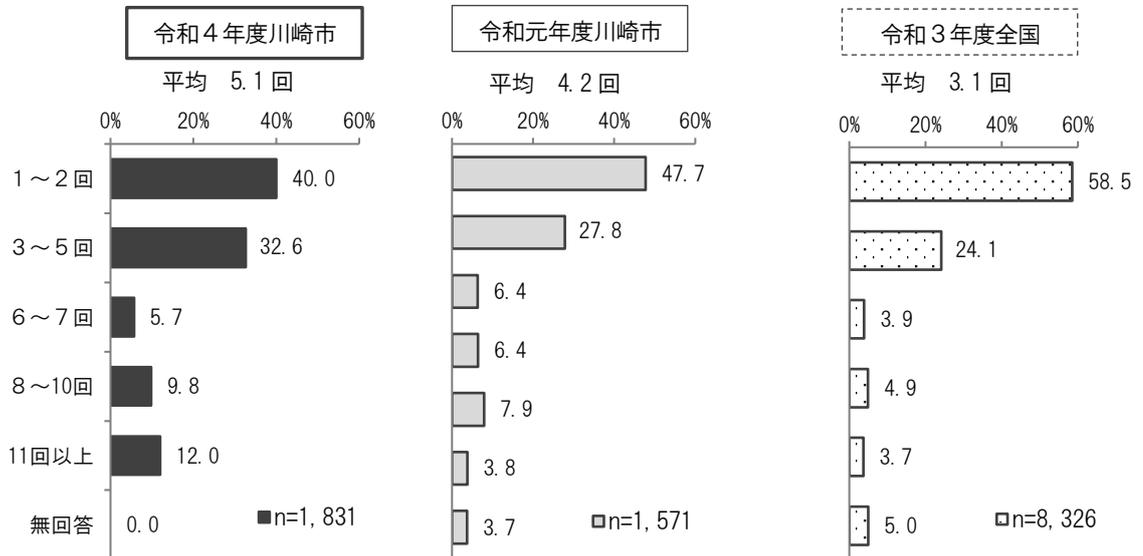
▶ 研修や講習会を「受けた」人の割合は減少しているものの、「受けた」人の受講回数は全国調査を2回分上回っている

図表 6-5-9



※受講回数を「0」回と回答した方を「受けない」として集計

図表 6-5-10 受講回数



▶ 介護支援専門員は、研修の受講回数が比較的多い

図表 6-5-11 受講回数

単位：%

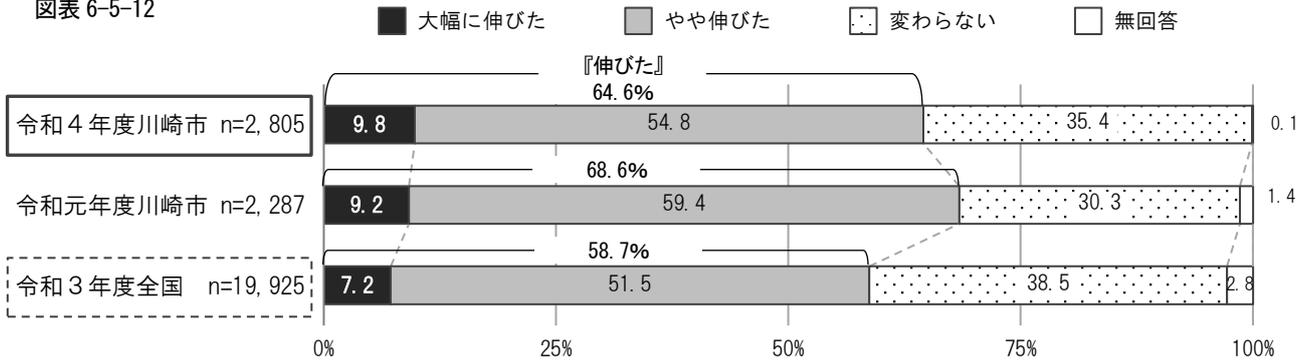
項目		回答者数 (人)	受けない	1 ～ 2 回	3 ～ 5 回	6 ～ 7 回	8 ～ 10 回	11 回 以上
全 体		2,805	34.7	26.1	21.2	3.7	6.4	7.8
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	38.7	26.7	15.8	2.3	4.9	11.7
	サービス提供責任者	253	39.1	22.9	21.3	3.2	4.7	8.7
	看護職員	280	32.5	31.1	17.5	3.6	8.9	6.1
	介護職員	982	46.5	27.9	14.1	3.1	3.6	4.9
	生活相談員	179	41.3	28.5	16.2	2.8	3.9	7.3
	介護支援専門員	508	8.9	21.1	38.2	6.7	12.2	13.0
	PT・OT・ST等	90	35.6	24.4	25.6	2.2	2.2	10.0
	その他	247	29.1	25.1	27.1	3.6	9.3	5.7
事業所の法人格	民間企業	1,527	37.2	24.2	18.1	3.9	6.5	10.0
	社会福祉協議会	74	28.4	25.7	33.8	5.4	2.7	4.1
	上記以外の 社会福祉法人	511	27.8	30.5	27.2	4.3	4.9	5.3
	医療法人	282	34.8	28.7	20.9	2.5	7.4	5.7
	NPO	115	27.0	30.4	31.3	2.6	3.5	5.2
	社団法人・財団法人	80	35.0	20.0	22.5	5.0	12.5	5.0
	協同組合 (農協、生協)	82	23.2	29.3	25.6	1.2	13.4	7.3
	その他	25	40.0	24.0	24.0	4.0	8.0	-
事業所の従業員数	1人	31	9.7	22.6	35.5	16.1	3.2	12.9
	5人未満	179	19.6	20.7	36.9	3.9	10.6	8.4
	5人以上10人未満	595	30.1	24.7	24.9	4.7	8.1	7.4
	10人以上20人未満	684	40.8	24.6	16.5	2.0	6.0	10.1
	20人以上50人未満	629	38.6	25.0	20.2	4.0	5.6	6.7
	50人以上100人未満	318	35.2	33.3	18.6	2.2	6.3	4.4
	100人以上	218	25.7	31.2	24.3	5.0	5.5	8.3

※「無回答」は掲載を省略

問21 1年前と比べて仕事上の能力が高まりましたか。(1つに○)

▶ 1年前より仕事上の能力が『伸びた』人が、全国調査より約6%上回っている

図表 6-5-12



※『伸びた』 = 「大幅に伸びた」 + 「やや伸びた」

図表 6-5-13

単位：%

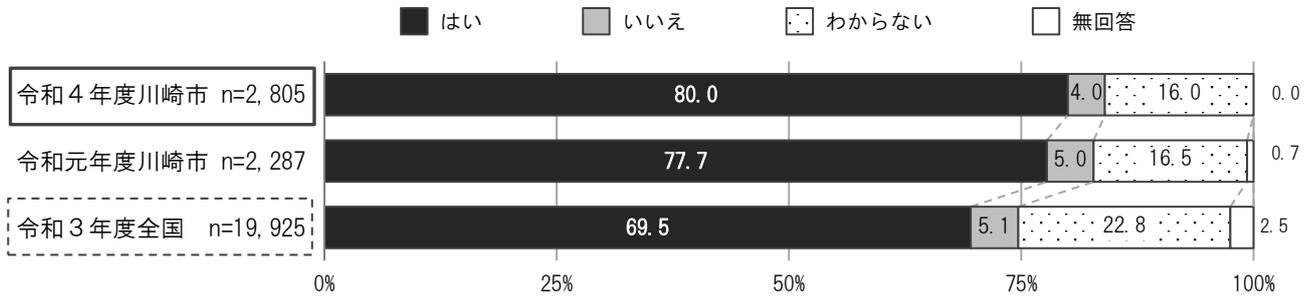
項目	回答者数 (人)	大幅に伸びた	やや伸びた	変わらない	
全体	2,805	9.8	54.8	35.4	
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	11.3	55.3	33.5
	サービス提供責任者	253	13.8	45.5	40.7
	看護職員	280	8.2	56.8	34.6
	介護職員	982	10.7	54.0	35.2
	生活相談員	179	7.8	59.8	32.4
	介護支援専門員	508	3.9	60.6	35.4
	PT・OT・ST等	90	15.6	51.1	33.3
	その他	247	13.4	50.6	36.0
就業形態	正規職員 (フルタイム)	2,069	10.0	56.3	33.7
	正規職員 (フルタイムではない)	134	9.7	48.5	41.8
	非正規職員	599	9.2	51.1	39.7

※「無回答」は掲載を省略

問22 今後、仕事上の能力・スキルを今以上に高めていきたいですか。（1つに○）

▶ 今後、仕事上の能力・スキルを高めたい人が増加し、約8割となっている

図表 6-5-14



図表 6-5-15

単位：%

項目		回答者数 (人)	はい	いいえ	わからない
全体		2,805	80.0	4.0	16.0
男性	20歳代	93	78.5	2.2	19.4
	30歳代	243	84.4	5.3	10.3
	40歳代	275	79.6	2.2	18.2
	50歳代	186	76.9	6.5	16.7
	60歳代以上	60	75.0	1.7	23.3
女性	20歳代	124	81.5	4.0	14.5
	30歳代	231	84.0	3.5	12.6
	40歳代	500	80.4	3.0	16.6
	50歳代	653	81.8	3.2	15.0
	60歳代以上	434	74.4	6.5	19.1
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	72.2	4.9	22.9
	サービス提供責任者	253	77.9	3.6	18.6
	看護職員	280	84.3	4.3	11.4
	介護職員	982	78.0	4.2	17.8
	生活相談員	179	78.2	5.0	16.8
	介護支援専門員	508	83.9	3.1	13.0
	PT・OT・ST等	90	88.9	1.1	10.0
	その他	247	83.8	4.0	12.1

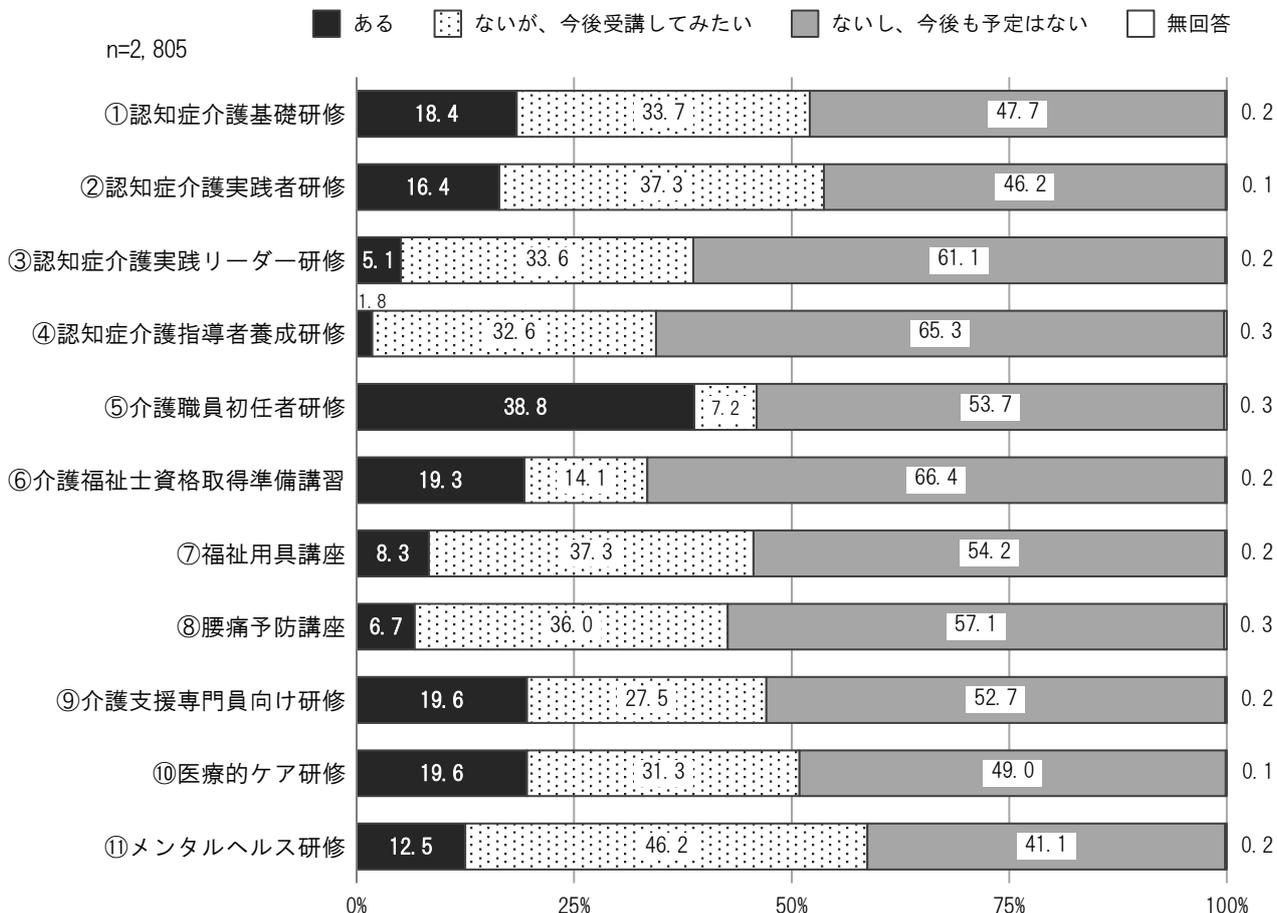
※「無回答」は掲載を省略

問23 実務者研修以外の研修の受講状況についておうかがいします。

(①～⑪それぞれ1つに○)

▶ 受講したことがある研修は、「介護職員初任者研修」が約4割で最も高く、今後受講してみたい研修は、「メンタルヘルス研修」が約46%で最も高くなっている

図表 6-5-16



図表 6-5-17 ①認知症介護基礎研修

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	18.4	33.7	47.7	0.2
男 性	20歳代	93	10.8	46.2	43.0	-
	30歳代	243	11.5	29.2	59.3	-
	40歳代	275	15.6	31.6	52.7	-
	50歳代	186	17.2	30.6	51.1	1.1
	60歳代以上	60	18.3	20.0	61.7	-
女 性	20歳代	124	13.7	48.4	37.1	0.8
	30歳代	231	12.1	39.4	48.5	-
	40歳代	500	12.4	37.0	50.4	0.2
	50歳代	653	20.7	34.5	44.7	0.2
	60歳代以上	434	34.6	25.6	39.9	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	19.9	44.7	35.3	-
	サービス提供責任者	253	21.3	40.7	37.9	-
	看護職員	280	13.9	23.2	62.5	0.4
	介護職員	982	18.3	40.8	40.6	0.2
	生活相談員	179	20.1	31.3	48.6	-
	介護支援専門員	508	23.8	23.6	52.2	0.4
	PT・OT・ST等	90	6.7	32.2	61.1	-
	その他	247	10.9	21.1	68.0	-

図表 6-5-18 ②認知症介護実践者研修

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	16.4	37.3	46.2	0.1
男 性	20歳代	93	9.7	53.8	36.6	-
	30歳代	243	18.9	32.5	48.6	-
	40歳代	275	24.0	34.9	41.1	-
	50歳代	186	19.4	37.1	43.0	0.5
	60歳代以上	60	20.0	18.3	61.7	-
女 性	20歳代	124	6.5	53.2	39.5	0.8
	30歳代	231	10.0	44.6	45.0	0.4
	40歳代	500	11.4	38.0	50.4	0.2
	50歳代	653	17.8	38.1	44.1	-
	60歳代以上	434	19.8	30.2	50.0	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	7.9	50.4	41.7	-
	サービス提供責任者	253	11.9	44.3	43.9	-
	看護職員	280	6.8	25.4	67.5	0.4
	介護職員	982	20.7	45.1	34.0	0.2
	生活相談員	179	22.9	35.2	41.9	-
	介護支援専門員	508	20.7	28.0	51.4	-
	PT・OT・ST等	90	2.2	30.0	67.8	-
	その他	247	15.4	22.3	61.9	0.4

図表 6-5-19 ③認知症介護実践リーダー研修

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	5.1	33.6	61.1	0.2
男 性	20 歳代	93	3.2	48.4	48.4	-
	30 歳代	243	6.6	38.3	55.1	-
	40 歳代	275	9.5	39.3	51.3	-
	50 歳代	186	3.2	41.4	54.8	0.5
	60 歳代以上	60	10.0	21.7	68.3	-
女 性	20 歳代	124	1.6	40.3	57.3	0.8
	30 歳代	231	3.5	37.2	58.4	0.9
	40 歳代	500	4.4	32.4	62.8	0.4
	50 歳代	653	4.6	31.7	63.7	-
	60 歳代以上	434	5.3	22.8	71.9	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	1.1	36.5	62.0	0.4
	サービス提供責任者	253	2.4	43.5	54.2	-
	看護職員	280	1.8	20.4	77.5	0.4
	介護職員	982	7.0	39.8	52.9	0.3
	生活相談員	179	4.5	44.7	50.8	-
	介護支援専門員	508	6.5	25.8	67.7	-
	PT・OT・ST 等	90	3.3	24.4	72.2	-
	その他	247	6.1	21.9	71.7	0.4

図表 6-5-20 ④認知症介護指導者養成研修

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	1.8	32.6	65.3	0.3
男 性	20 歳代	93	-	46.2	52.7	1.1
	30 歳代	243	1.6	38.3	60.1	-
	40 歳代	275	1.5	38.5	59.6	0.4
	50 歳代	186	1.1	40.9	57.5	0.5
	60 歳代以上	60	3.3	21.7	75.0	-
女 性	20 歳代	124	0.8	39.5	58.9	0.8
	30 歳代	231	2.2	34.2	62.8	0.9
	40 歳代	500	1.8	32.0	65.8	0.4
	50 歳代	653	2.3	30.0	67.7	-
	60 歳代以上	434	1.8	22.4	75.8	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	0.8	33.5	64.7	1.1
	サービス提供責任者	253	-	37.9	62.1	-
	看護職員	280	2.9	21.4	75.4	0.4
	介護職員	982	1.9	39.2	58.6	0.3
	生活相談員	179	0.6	38.5	60.9	-
	介護支援専門員	508	2.6	26.2	71.3	-
	PT・OT・ST 等	90	2.2	24.4	73.3	-
	その他	247	2.0	24.3	73.3	0.4

図表 6-5-21 ⑤介護職員初任者研修

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	51.2	3.5	45.4	-
男 性	20歳代	93	33.3	20.4	45.2	1.1
	30歳代	243	30.9	8.6	60.5	-
	40歳代	275	35.6	7.3	56.7	0.4
	50歳代	186	34.9	6.5	57.5	1.1
	60歳代以上	60	41.7	5.0	53.3	-
女 性	20歳代	124	36.3	16.1	46.8	0.8
	30歳代	231	26.4	7.4	65.4	0.9
	40歳代	500	34.4	7.0	58.2	0.4
	50歳代	653	44.7	6.0	49.3	-
	60歳代以上	434	51.2	3.5	45.4	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	57.1	6.4	35.3	1.1
	サービス提供責任者	253	51.8	5.9	42.3	-
	看護職員	280	1.8	6.8	91.1	0.4
	介護職員	982	45.1	9.8	44.8	0.3
	生活相談員	179	37.4	4.5	58.1	-
	介護支援専門員	508	42.9	4.1	52.8	0.2
	PT・OT・ST等	90	11.1	13.3	75.6	-
	その他	247	25.1	5.7	68.8	0.4

図表 6-5-22 ⑥介護福祉士資格取得準備講習

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	19.3	14.1	66.4	0.2
男 性	20歳代	93	14.0	37.6	48.4	-
	30歳代	243	12.8	20.2	67.1	-
	40歳代	275	16.0	13.5	70.2	0.4
	50歳代	186	16.1	12.9	71.0	-
	60歳代以上	60	11.7	13.3	75.0	-
女 性	20歳代	124	5.6	34.7	58.9	0.8
	30歳代	231	14.7	13.0	71.4	0.9
	40歳代	500	15.6	12.6	71.4	0.4
	50歳代	653	25.3	11.8	62.9	-
	60歳代以上	434	30.2	6.2	63.6	-
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	24.8	22.9	51.5	0.8
	サービス提供責任者	253	31.6	11.1	57.3	-
	看護職員	280	1.4	7.5	90.7	0.4
	介護職員	982	20.8	21.6	57.4	0.2
	生活相談員	179	19.0	8.9	72.1	-
	介護支援専門員	508	25.0	4.3	70.7	-
	PT・OT・ST等	90	4.4	16.7	78.9	-
	その他	247	9.3	8.1	82.2	0.4

図表 6-5-23 ⑦福祉用具講座

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	8.3	37.3	54.2	0.2
男 性	20歳代	93	8.6	44.1	47.3	-
	30歳代	243	7.0	41.6	51.4	-
	40歳代	275	8.0	38.2	53.5	0.4
	50歳代	186	10.2	33.3	55.9	0.5
	60歳代以上	60	13.3	21.7	65.0	-
女 性	20歳代	124	3.2	52.4	43.5	0.8
	30歳代	231	5.6	44.6	48.9	0.9
	40歳代	500	6.0	33.8	59.8	0.4
	50歳代	653	8.7	39.5	51.8	-
	60歳代以上	434	12.4	28.6	59.0	-
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	5.3	42.5	51.5	0.8
	サービス提供責任者	253	5.5	36.4	58.1	-
	看護職員	280	5.0	30.4	64.3	0.4
	介護職員	982	5.6	43.7	50.4	0.3
	生活相談員	179	5.0	38.5	56.4	-
	介護支援専門員	508	17.7	28.0	54.3	-
	PT・OT・ST等	90	11.1	46.7	42.2	-
	その他	247	10.5	29.6	59.5	0.4

図表 6-5-24 ⑧腰痛予防講座

単位：%

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	6.7	36.0	57.1	0.3
男 性	20歳代	93	4.3	39.8	54.8	1.1
	30歳代	243	2.9	37.9	59.3	-
	40歳代	275	5.5	35.6	58.5	0.4
	50歳代	186	5.9	38.7	54.8	0.5
	60歳代以上	60	5.0	35.0	60.0	-
女 性	20歳代	124	4.0	45.2	50.0	0.8
	30歳代	231	6.1	38.1	55.4	0.4
	40歳代	500	5.6	32.0	62.0	0.4
	50歳代	653	8.3	37.8	53.8	0.2
	60歳代以上	434	10.6	31.1	58.3	-
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	4.9	46.2	47.7	1.1
	サービス提供責任者	253	8.3	37.5	54.2	-
	看護職員	280	8.2	27.1	64.3	0.4
	介護職員	982	6.1	43.8	49.8	0.3
	生活相談員	179	5.0	35.8	59.2	-
	介護支援専門員	508	8.1	24.8	66.9	0.2
	PT・OT・ST等	90	8.9	35.6	55.6	-
	その他	247	4.9	25.5	69.6	-

図表 6-5-25 ⑨介護支援専門員向け研修

単位：％

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	19.6	27.5	52.7	0.2
男 性	20歳代	93	1.1	46.2	52.7	-
	30歳代	243	10.7	36.2	53.1	-
	40歳代	275	22.9	33.8	42.9	0.4
	50歳代	186	26.3	31.2	41.9	0.5
	60歳代以上	60	23.3	18.3	58.3	-
女 性	20歳代	124	2.4	35.5	61.3	0.8
	30歳代	231	8.7	35.5	55.0	0.9
	40歳代	500	16.0	23.0	60.6	0.4
	50歳代	653	22.4	27.3	50.4	-
	60歳代以上	434	34.3	12.7	53.0	-
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	6.0	29.7	63.5	0.8
	サービス提供責任者	253	9.5	31.6	58.9	-
	看護職員	280	7.1	13.9	78.6	0.4
	介護職員	982	5.1	36.3	58.4	0.3
	生活相談員	179	8.9	33.0	58.1	-
	介護支援専門員	508	72.2	14.2	13.6	-
	PT・OT・ST等	90	4.4	27.8	67.8	-
	その他	247	21.9	24.3	53.4	0.4

図表 6-5-26 ⑩医療的ケア研修

単位：％

項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	19.6	31.3	49.0	0.1
男 性	20歳代	93	16.1	45.2	38.7	-
	30歳代	243	24.7	30.5	44.9	-
	40歳代	275	23.3	32.4	44.4	-
	50歳代	186	15.6	35.5	48.4	0.5
	60歳代以上	60	8.3	20.0	71.7	-
女 性	20歳代	124	16.9	38.7	43.5	0.8
	30歳代	231	20.8	33.8	45.0	0.4
	40歳代	500	16.6	33.2	50.0	0.2
	50歳代	653	22.2	30.3	47.5	-
	60歳代以上	434	18.2	23.3	58.5	-
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	16.2	36.5	47.4	-
	サービス提供責任者	253	25.3	34.4	40.3	-
	看護職員	280	22.9	13.2	63.6	0.4
	介護職員	982	23.7	36.4	39.7	0.2
	生活相談員	179	17.3	36.3	46.4	-
	介護支援専門員	508	14.6	29.1	56.3	-
	PT・OT・ST等	90	13.3	38.9	47.8	-
	その他	247	11.3	21.1	67.2	0.4

図表 6-5-27 ⑪メンタルヘルス研修

単位：%

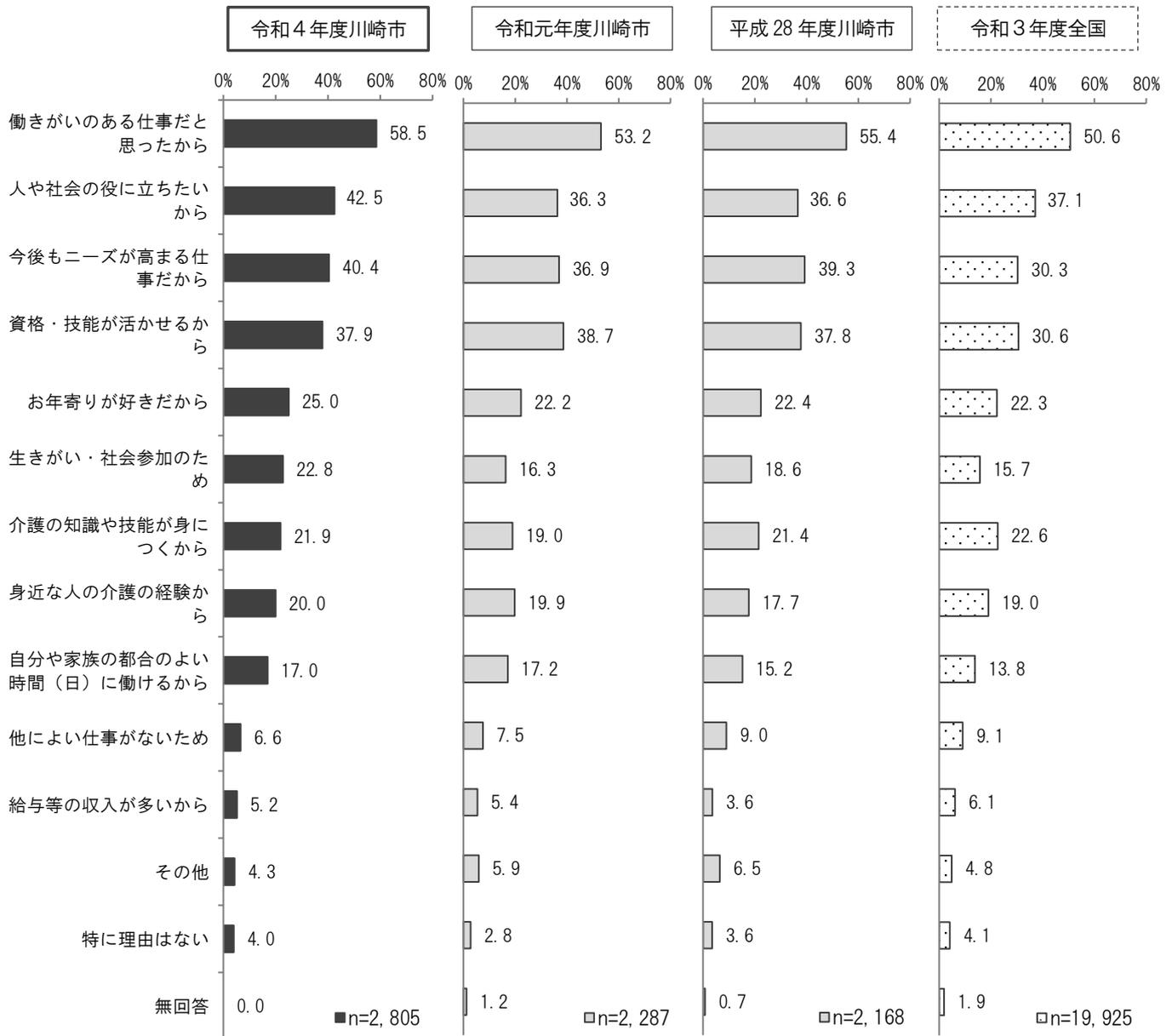
項目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も予定はな ない、今後	無回答
全 体		2,805	12.5	46.2	41.1	0.2
男 性	20 歳代	93	4.3	52.7	43.0	-
	30 歳代	243	9.5	43.2	47.3	-
	40 歳代	275	13.5	44.4	42.2	-
	50 歳代	186	14.5	48.4	36.6	0.5
	60 歳代以上	60	11.7	35.0	53.3	-
女 性	20 歳代	124	6.5	51.6	41.1	0.8
	30 歳代	231	10.4	48.1	41.1	0.4
	40 歳代	500	10.8	45.0	43.8	0.4
	50 歳代	653	14.4	49.5	36.1	-
	60 歳代以上	434	16.6	41.9	41.5	-
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	266	8.6	51.1	39.8	0.4
	サービス提供責任者	253	13.0	44.7	42.3	-
	看護職員	280	19.3	33.2	47.1	0.4
	介護職員	982	7.4	49.4	42.9	0.3
	生活相談員	179	9.5	48.6	41.9	-
	介護支援専門員	508	17.7	49.6	32.7	-
	PT・OT・ST 等	90	10.0	43.3	46.7	-
	その他	247	20.6	36.8	42.5	-

6 仕事についての考え方について

問24 あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「働きがいのある仕事だと思ったから」の割合が増加し、最も高く、全国調査より8%高くなっている

図表 6-6-1



▶ いずれの年齢層も「働きがいのある仕事だと思ったから」の割合が最も高い

図表 6-6-2

単位：％

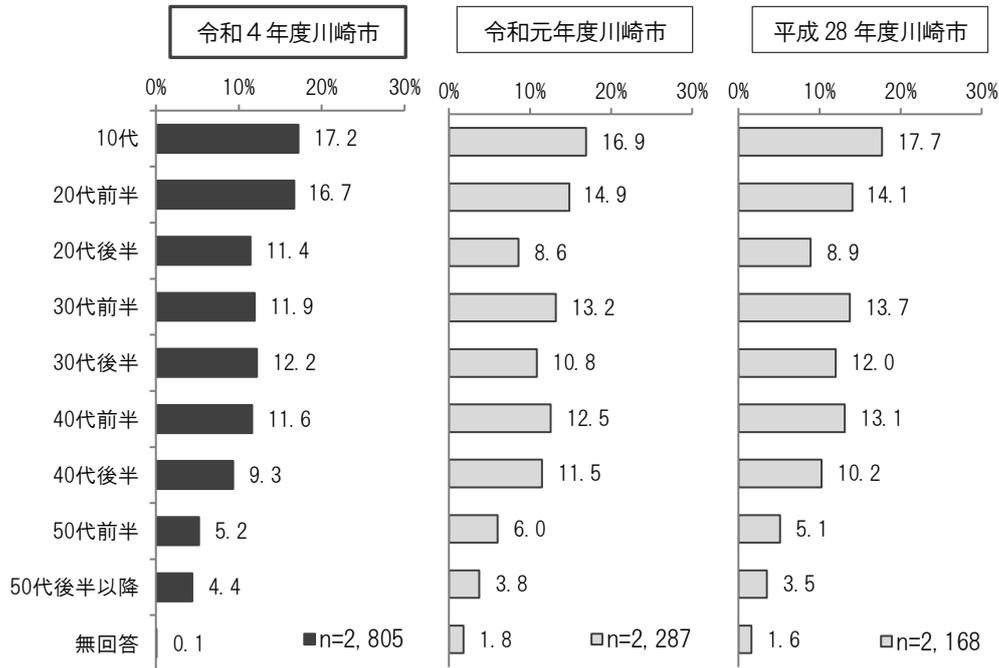
項目		回答者数(人)	働きがいのある仕事だと思ったから	人や社会の役に立ちたいから	今後もニーズが高まる仕事だから	資格・技能が活かせるから	お年寄りが好きだから	生きがい・社会参加のため	介護の知識や技能が身につくから	身近な人の介護の経験から	自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	他によい仕事がないため	給与等の収入が多いから
全体		2,805	58.5	42.5	40.4	37.9	25.0	22.8	21.9	20.0	17.0	6.6	5.2
男性	20歳代	93	47.3	35.5	43.0	23.7	24.7	18.3	21.5	8.6	7.5	11.8	5.4
	30歳代	243	53.9	40.7	35.8	25.9	20.2	14.4	15.6	21.4	13.2	8.2	6.2
	40歳代	275	53.1	42.9	44.7	26.5	19.3	19.3	15.3	11.3	5.8	8.7	2.5
	50歳代	186	52.7	50.0	47.3	30.1	16.1	19.9	19.4	18.8	7.0	8.1	2.2
	60歳代以上	60	68.3	56.7	45.0	31.7	11.7	30.0	28.3	21.7	8.3	-	3.3
女性	20歳代	124	61.3	46.0	37.9	24.2	33.1	11.3	16.1	13.7	8.1	8.1	6.5
	30歳代	231	59.3	46.3	43.7	48.5	37.7	22.9	21.2	20.8	22.5	6.9	4.3
	40歳代	500	62.4	38.2	39.8	41.0	30.4	19.2	20.6	14.4	25.4	4.6	7.0
	50歳代	653	58.8	38.7	40.4	43.6	23.9	22.1	25.9	23.4	21.4	5.4	4.3
	60歳代以上	434	61.8	47.2	35.7	45.4	23.3	39.6	27.2	30.2	17.5	6.9	7.4
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	51.5	34.6	39.5	27.8	19.2	20.7	27.1	27.8	27.1	6.4	9.4
	サービス提供責任者	253	56.5	44.3	40.7	33.2	25.3	25.7	29.6	22.5	14.2	5.5	5.9
	看護職員	280	71.8	47.5	44.3	57.1	26.8	29.6	9.6	7.5	30.7	3.2	8.9
	介護職員	982	54.1	39.5	39.6	23.7	30.3	17.9	26.5	24.5	14.4	7.7	2.3
	生活相談員	179	62.6	48.6	46.4	40.8	26.8	24.6	19.6	19.0	16.8	7.8	5.6
	介護支援専門員	508	59.1	46.7	40.2	55.5	20.1	27.2	19.3	20.1	13.0	7.3	5.5
	PT・OT・ST等	90	70.0	36.7	27.8	57.8	17.8	14.4	8.9	5.6	15.6	5.6	12.2
	その他	247	61.9	44.9	40.5	42.9	19.0	26.7	15.4	10.9	13.4	4.9	3.6
勤務年数	1年未満	246	58.9	42.7	42.3	42.3	23.2	24.4	22.4	15.9	18.3	6.5	8.5
	1～3年未満	470	55.7	40.0	39.8	38.1	24.9	20.9	21.5	16.6	17.0	7.2	6.6
	3～5年未満	441	59.0	43.1	39.2	38.8	27.7	22.9	24.7	20.2	20.0	7.5	6.1
	5～7年未満	384	57.8	37.2	40.4	40.4	23.7	20.8	18.5	20.8	21.6	7.6	4.7
	7～10年未満	418	54.3	38.5	37.3	34.0	22.2	20.3	19.6	25.4	14.6	5.5	3.6
	10～15年未満	421	62.5	47.3	42.8	37.1	26.8	26.4	25.4	20.9	16.2	6.2	3.6
	15～20年未満	248	59.7	44.0	46.0	35.9	23.4	21.8	21.8	20.6	12.1	5.6	4.8
	20年以上	177	63.8	55.4	36.2	38.4	28.2	28.8	19.2	16.9	13.0	5.1	4.0
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	59.3	43.0	42.1	37.9	23.9	21.9	20.5	19.4	10.7	7.1	5.1
	正規職員(フルタイムではない)	134	58.2	41.8	38.1	36.6	34.3	24.6	29.1	24.6	35.8	5.2	8.2
	非正規職員	599	55.9	41.2	35.2	38.4	26.7	25.7	24.9	21.2	34.6	5.0	5.0

※「その他」「特に理由はない」「無回答」は掲載を省略

問25 いつ頃から介護の仕事に関心を持ち始めましたか。(1つに○)

▶ 「10代」の割合が最も高く、50歳代の方は「30代後半」の割合が高くなっている

図表 6-6-3



図表 6-6-4

単位：%

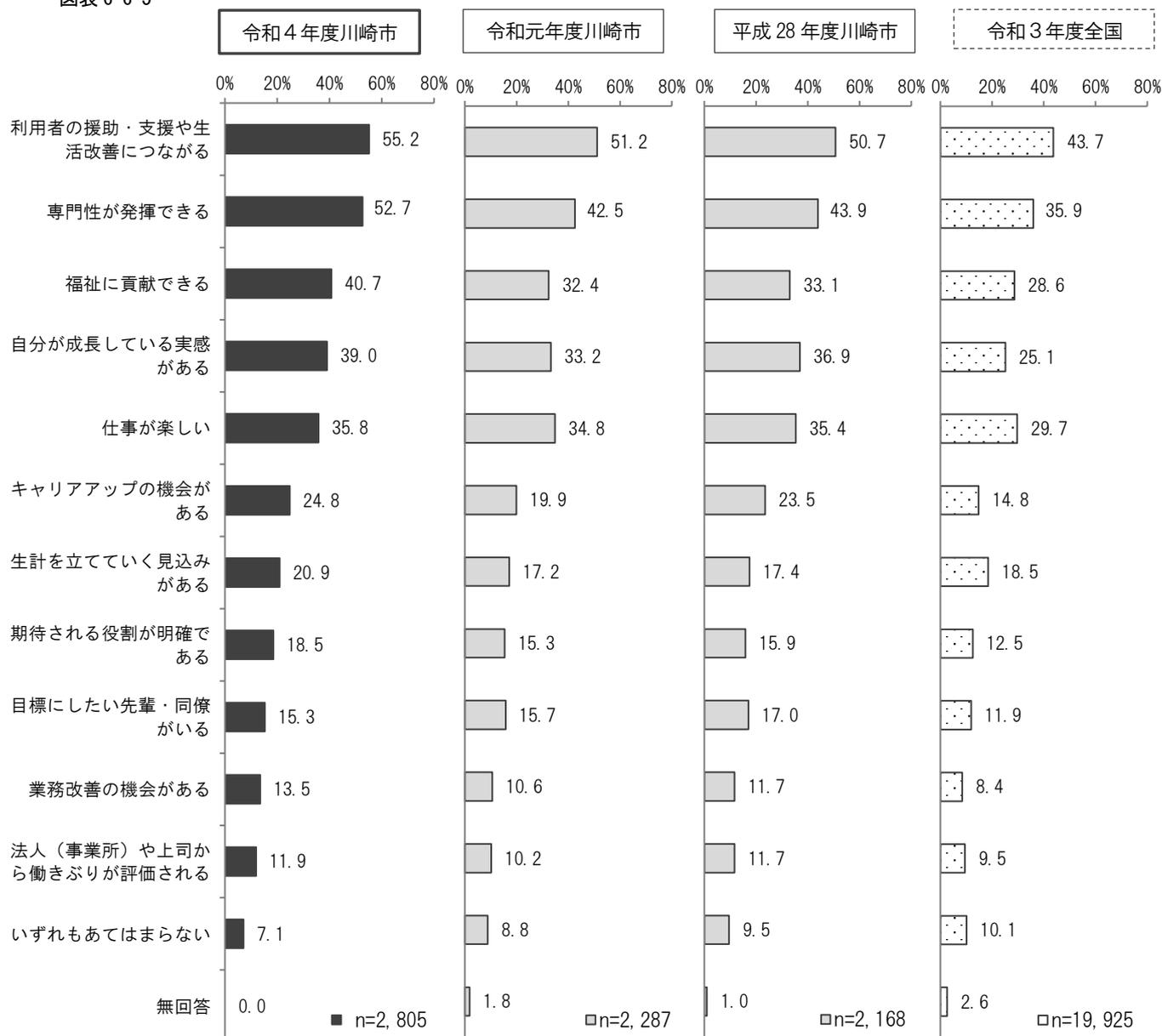
項目		回答者数(人)	10代	20代前半	20代後半	30代前半	30代後半	40代前半	40代後半	50代前半	以降 50代後半
全体		2,805	17.2	16.7	11.4	11.9	12.2	11.6	9.3	5.2	4.4
男性	20歳代	93	34.4	55.9	8.6	-	-	-	-	-	-
	30歳代	243	26.3	38.7	19.8	10.7	4.5	-	-	-	-
	40歳代	275	16.4	25.5	22.5	18.2	9.5	3.6	4.4	-	-
	50歳代	186	8.6	9.7	14.0	17.2	20.4	9.7	11.3	5.9	3.2
	60歳代以上	60	1.7	1.7	1.7	3.3	10.0	10.0	16.7	15.0	40.0
女性	20歳代	124	56.5	34.7	7.3	-	-	-	-	-	-
	30歳代	231	41.6	25.1	15.6	10.0	6.9	-	-	-	-
	40歳代	500	23.0	20.0	13.0	16.0	10.6	11.0	5.6	-	-
	50歳代	653	5.5	4.0	9.0	14.7	21.4	20.8	13.8	7.7	2.9
	60歳代以上	434	1.4	1.4	1.6	5.8	12.0	22.4	22.1	16.6	16.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	7.1	13.5	7.9	12.0	11.7	13.2	15.8	8.6	10.2
	サービス提供責任者	253	11.5	18.6	9.9	13.4	15.4	11.1	8.3	8.3	3.6
	看護職員	280	22.1	13.2	9.3	11.8	10.4	14.6	7.9	5.4	4.6
	介護職員	982	21.3	19.9	9.8	10.4	10.7	10.0	8.5	5.1	4.5
	生活相談員	179	19.0	18.4	15.1	9.5	10.1	12.3	10.1	2.2	3.4
	介護支援専門員	508	9.8	13.6	13.8	14.4	16.5	15.0	10.4	4.5	2.0
	PT・OT・ST等	90	33.3	17.8	21.1	12.2	8.9	3.3	2.2	-	1.1
	その他	247	20.2	14.2	15.0	13.4	11.7	8.9	7.7	3.6	5.3

※「無回答」は掲載を省略

問26 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。
 (あてはまるものすべてに○)

▶ 「利用者の援助・支援や生活改善につながる」「専門性が発揮できる」などの割合が全国調査より10%以上高くなっている

図表 6-6-5



図表 6-6-6

単位：%

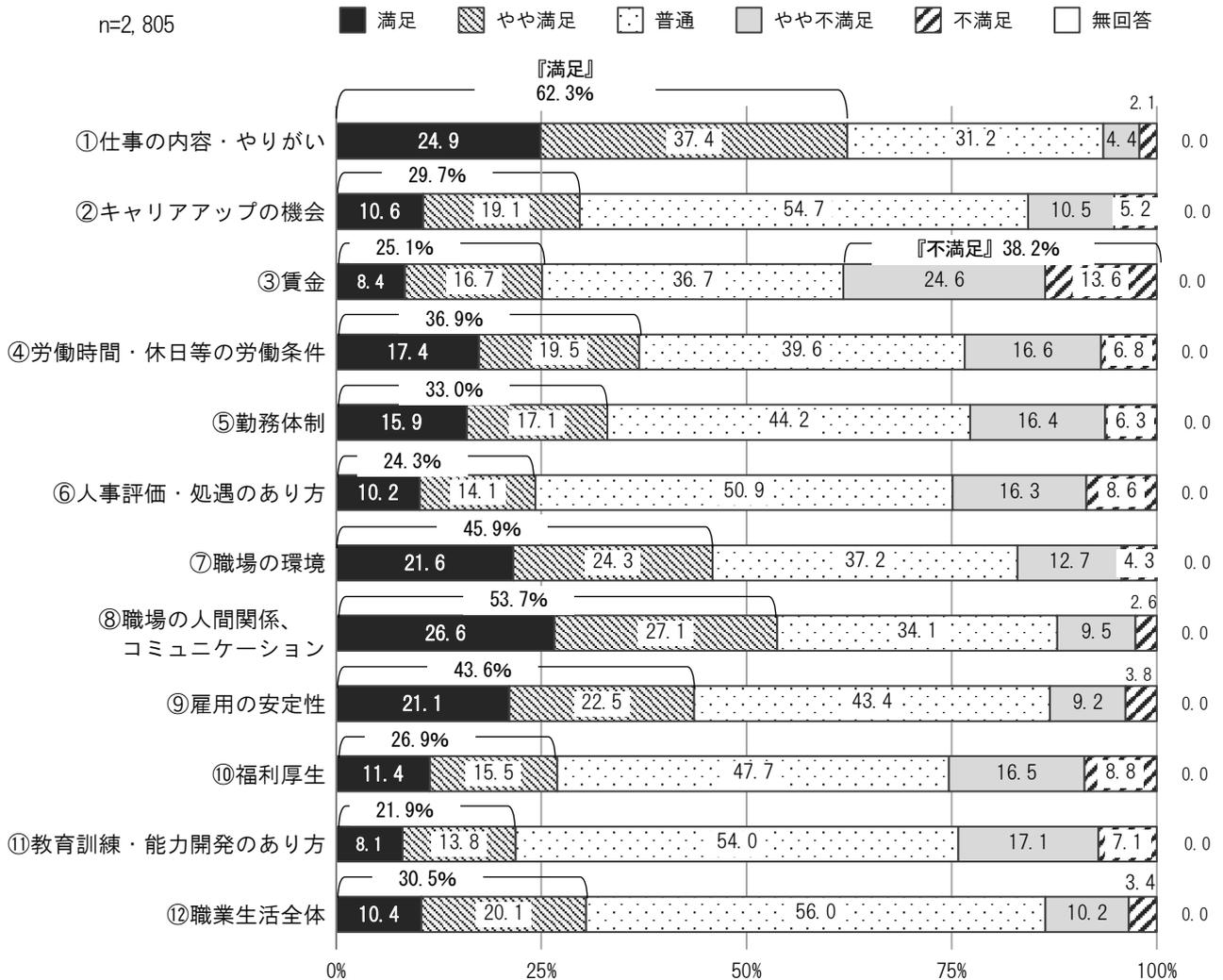
項目	回答者数(人)	利用者の援助・支援や生活改善につながる	専門性が発揮できる	福祉に貢献できる	自分が成長している実感がある	仕事が楽しい	キャリアアップの機会がある	生計を立てていく見込みがある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	業務改善の機会がある	法人(事業所)や上司から働きぶりが評価される	
全体	2,805	55.2	52.7	40.7	39.0	35.8	24.8	20.9	18.5	15.3	13.5	11.9	
男性	20歳代	93	37.6	39.8	41.9	37.6	26.9	26.9	12.9	17.2	26.9	20.4	20.4
	30歳代	243	44.0	51.0	38.3	43.2	30.0	32.5	23.0	23.9	16.5	21.4	14.0
	40歳代	275	51.3	50.9	48.4	32.7	28.4	30.5	17.5	18.5	9.5	16.4	15.3
	50歳代	186	54.3	58.6	49.5	38.7	26.3	25.3	30.6	26.9	10.8	16.7	13.4
	60歳代以上	60	61.7	46.7	60.0	33.3	33.3	16.7	25.0	28.3	6.7	20.0	13.3
女性	20歳代	124	41.1	41.9	33.1	47.6	33.9	27.4	13.7	12.9	29.0	10.5	12.1
	30歳代	231	54.1	45.0	36.8	38.1	43.3	23.4	14.7	15.6	23.4	13.0	11.3
	40歳代	500	55.0	53.6	34.6	39.6	42.2	25.4	21.6	15.0	16.4	12.8	12.4
	50歳代	653	58.0	53.8	37.4	39.5	35.5	22.1	20.2	17.0	14.7	10.9	10.1
	60歳代以上	434	68.2	60.6	46.8	38.5	39.9	21.2	24.7	20.7	10.1	9.9	8.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	55.3	41.0	41.4	39.5	33.1	23.3	17.3	18.4	17.3	12.0	16.2
	サービス提供責任者	253	56.1	53.8	41.9	39.5	33.2	27.7	21.7	21.7	15.4	14.6	13.4
	看護職員	280	57.5	69.6	32.9	38.6	41.4	17.5	22.9	16.8	16.8	10.4	9.6
	介護職員	982	49.5	37.2	39.2	38.8	41.3	26.7	16.0	14.0	15.6	14.6	10.9
	生活相談員	179	60.9	50.8	50.3	36.3	41.3	23.5	22.3	20.7	9.5	20.7	14.0
	介護支援専門員	508	64.8	73.0	42.1	38.4	22.4	25.6	27.8	21.1	14.4	8.3	10.4
	PT・OT・ST等	90	44.4	81.1	24.4	40.0	34.4	24.4	24.4	27.8	14.4	11.1	10.0
	その他	247	54.7	55.9	49.8	42.5	37.2	24.3	24.7	25.5	16.2	20.2	15.0
事業所の従業員数	1人	31	61.3	67.7	32.3	22.6	29.0	9.7	16.1	19.4	6.5	6.5	3.2
	5人未満	179	60.9	65.9	40.2	38.5	26.8	15.1	24.6	20.7	11.7	7.3	10.6
	5人以上10人未満	595	57.0	56.8	41.7	39.7	36.5	22.5	19.3	17.1	15.5	9.2	10.9
	10人以上20人未満	684	56.9	44.7	41.1	40.2	40.4	23.1	21.3	18.9	13.6	13.5	12.9
	20人以上50人未満	629	55.5	51.0	38.8	40.9	35.5	28.0	20.2	20.7	16.7	15.7	13.7
	50人以上100人未満	318	50.3	50.9	42.8	33.0	32.7	27.4	21.4	17.3	17.3	19.2	7.9
	100人以上	218	52.8	61.9	44.5	44.0	34.4	37.6	25.2	21.1	14.2	17.0	17.0

※ 「いずれもあてはまらない」「無回答」は掲載を省略

問27 現在の仕事の満足度についておうかがいします。(①~⑫それぞれ1つに○)

- ▶ 「仕事の内容・やりがい」に『満足』している人が5割を超える。
- ▶ 「教育訓練・能力開発のあり方」「賃金」に『満足』している人の割合は低く、特に「賃金」の『不満足』の割合が約4割となっている

図表 6-6-7



※『満足』 = 「満足」 + 「やや満足」、『不満足』 = 「やや不満足」 「不満足」

図表 6-6-8

単位：％

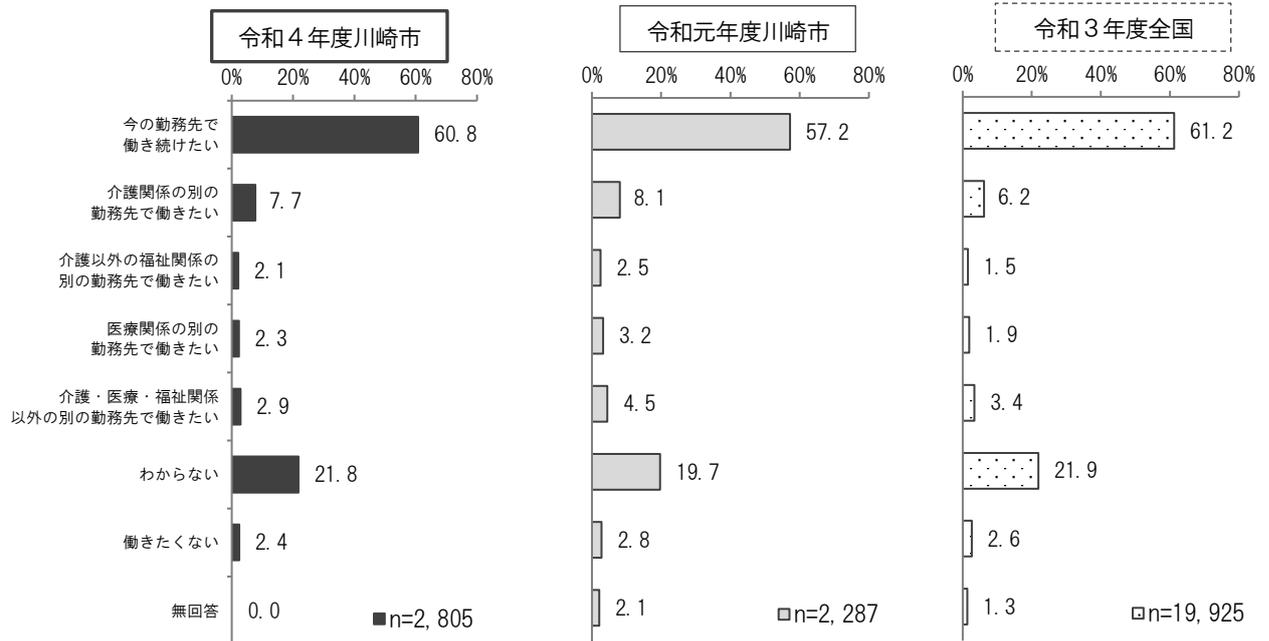
		回答者数 (人)	項目	『満足』	『不満足』	項目	『満足』	『不満足』
川崎市	令和4年度	2,805	①仕事の内容・やりがい	62.3	6.5	⑦職場の環境	45.9	17.0
	令和元年度	2,287		55.4	7.6		40.6	21.1
	平成28年度	2,168		53.4	8.6		38.4	21.5
	令和3年度全国	19,925		53.6	7.3		41.5	17.8
川崎市	令和4年度	2,805	②キャリアアップの機会	29.7	15.7	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	53.7	12.1
	令和元年度	2,287		22.2	19.1		48.8	15.9
	平成28年度	2,168		22.9	22.9		46.8	16.0
	令和3年度全国	19,925		23.8	16.8		48.4	14.1
川崎市	令和4年度	2,805	③賃金	25.1	38.2	⑨雇用の安定性	43.6	13.0
	令和元年度	2,287		17.7	44.3		36.6	16.5
	平成28年度	2,168		17.4	46.7		32.9	16.7
	令和3年度全国	19,925		23.4	37.1		40.9	12.1
川崎市	令和4年度	2,805	④労働時間・休日等の労働条件	36.9	23.4	⑩福利厚生	26.9	25.3
	令和元年度	2,287		31.3	26.4		22.2	29.5
	平成28年度	2,168		28.4	31.2		21.0	28.3
	令和3年度全国	19,925		38.2	20.7		28.5	22.5
川崎市	令和4年度	2,805	⑤勤務体制	33.0	22.7	⑪教育訓練・能力開発のあり方	21.9	24.2
	令和元年度	2,287		27.5	27.5		17.2	30.2
	平成28年度	2,168		24.2	30.3		15.6	32.7
	令和3年度全国	19,925		32.4	22.4		19.8	23.9
川崎市	令和4年度	2,805	⑥人事評価・処遇のあり方	24.3	24.9	⑫職業生活全体	30.5	13.6
	令和元年度	2,287		19.6	32.2		24.2	17.9
	平成28年度	2,168		17.6	33.6		21.5	20.5
	令和3年度全国	19,925		24.6	25.2		28.0	13.9

※『満足』＝「満足」＋「やや満足」、『不満足』＝「やや不満足」＋「不満足」

問28 あなたの勤務先に関してどのような希望がありますか。（1つに○）

▶ 「今の勤務先で働き続けたい」人が6割弱である

図表 6-6-9



図表 6-6-10

単位：%

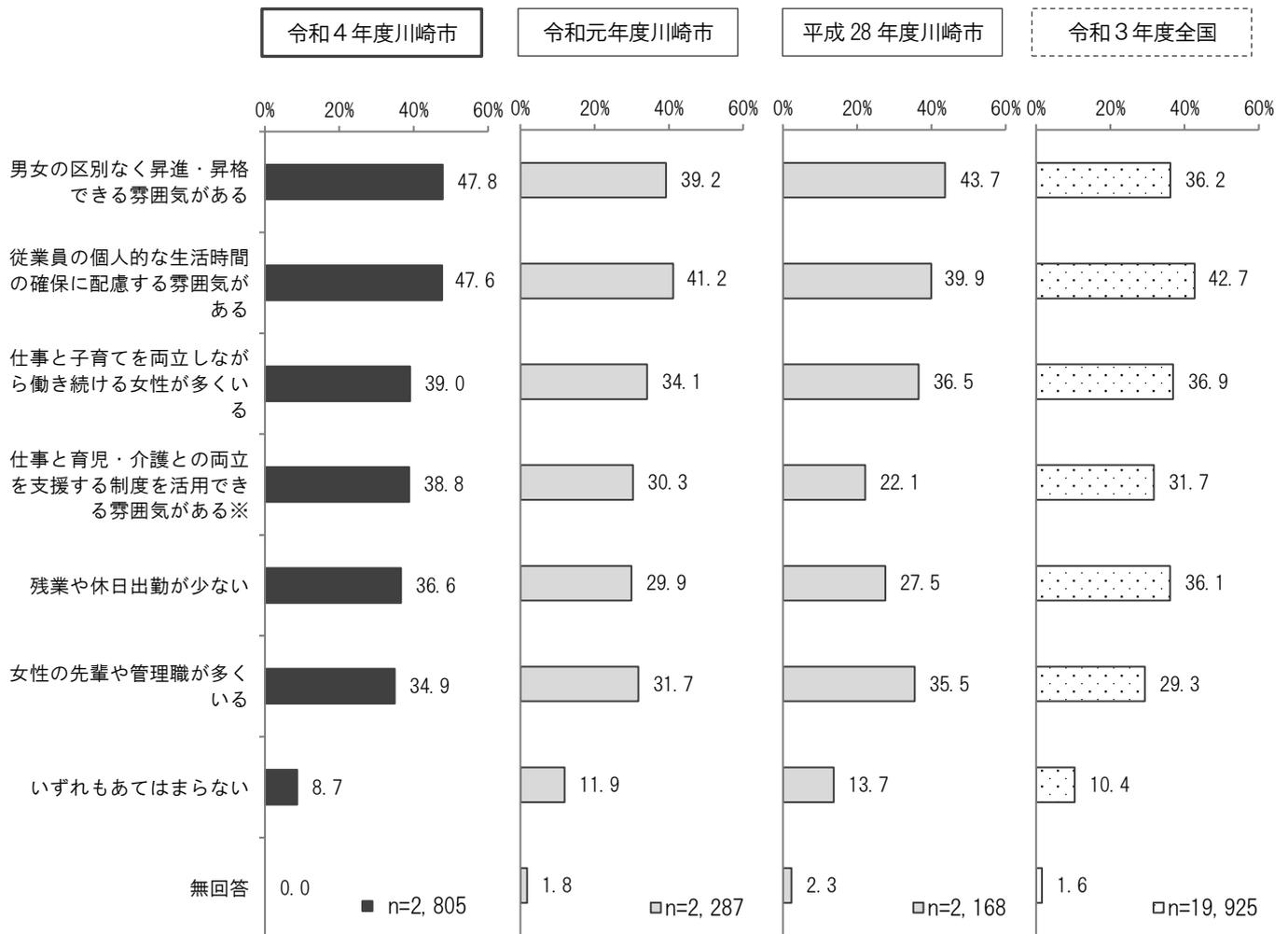
項目	回答者数(人)	今の勤務先で働き続けたい	介護関係の別の勤務先で働きたい	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	医療関係の別の勤務先で働きたい	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	わからない	働きたくない	
全体	2,805	60.8	7.7	2.1	2.3	2.9	21.8	2.4	
男性	20歳代	93	47.3	10.8	1.1	1.1	8.6	24.7	6.5
	30歳代	243	56.8	8.6	2.5	3.7	4.1	21.0	3.3
	40歳代	275	56.4	12.4	2.5	1.8	3.3	20.7	2.9
	50歳代	186	61.8	9.7	2.7	1.1	5.9	17.2	1.6
	60歳代以上	60	75.0	6.7	1.7	-	-	15.0	1.7
女性	20歳代	124	46.0	11.3	4.0	4.8	3.2	26.6	4.0
	30歳代	231	52.4	9.1	2.6	5.6	3.9	24.7	1.7
	40歳代	500	58.4	6.0	1.8	3.6	2.0	26.8	1.4
	50歳代	653	62.2	7.0	2.3	0.9	2.3	23.3	2.0
	60歳代以上	434	75.8	4.4	0.9	0.9	0.9	14.3	2.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	71.4	6.4	1.5	-	2.3	16.5	1.9
	サービス提供責任者	253	62.1	7.1	2.8	1.2	4.0	19.8	3.2
	看護職員	280	60.7	4.3	-	8.9	2.5	21.8	1.8
	介護職員	982	58.1	10.0	1.6	1.1	2.2	24.1	2.7
	生活相談員	179	61.5	8.4	2.8	1.1	3.9	20.1	2.2
	介護支援専門員	508	63.6	7.3	3.0	0.8	3.3	19.9	2.2
	PT・OT・ST等	90	43.3	6.7	1.1	13.3	3.3	32.2	-
	その他	247	59.1	5.7	4.5	2.8	3.6	21.5	2.8

※「無回答」は掲載を省略

問29 あなたの職場の特徴は次のどれにあてはまりますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある」「男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある」が約4割である

図表 6-6-11



※川崎市の平成28年度までの選択肢は「育児休業制度等子育てと両立支援の制度が活用できる雰囲気がある」

図表 6-6-12

単位：％

項目	回答者数(人)	男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多い	仕事と育児・介護との両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	女性の先輩や管理職が多い	いずれもあてはまらない
全体	2,805	47.8	47.6	39.0	38.8	36.6	34.9	8.7
男性	20歳代	93	62.4	50.5	44.1	40.9	44.1	9.7
	30歳代	243	66.3	41.6	40.7	43.2	33.7	8.6
	40歳代	275	61.1	38.2	35.6	37.8	34.9	30.9
	50歳代	186	60.8	46.2	35.5	36.0	38.7	28.5
	60歳代以上	60	41.7	51.7	36.7	28.3	43.3	23.3
女性	20歳代	124	54.8	40.3	37.9	34.7	31.5	50.8
	30歳代	231	46.8	48.1	56.3	49.8	40.7	44.2
	40歳代	500	45.4	45.2	53.4	46.4	35.6	39.4
	50歳代	653	42.0	49.0	34.5	36.9	36.4	35.2
	60歳代以上	434	31.3	59.0	22.6	28.6	36.6	25.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	40.2	53.4	27.8	32.0	36.1	32.0
	サービス提供責任者	253	49.0	53.4	34.0	38.7	34.0	34.4
	看護職員	280	35.4	50.0	57.5	49.3	35.7	36.8
	介護職員	982	53.0	42.5	37.7	35.0	32.7	35.3
	生活相談員	179	51.4	43.0	46.9	42.5	29.1	24.6
	介護支援専門員	508	42.7	53.5	33.3	37.8	42.5	36.2
	PT・OT・ST等	90	41.1	44.4	48.9	47.8	48.9	42.2
	その他	247	58.3	45.3	42.9	44.9	44.9	37.2
事業所の法人格	民間企業	1,527	47.7	49.4	34.9	36.0	38.4	33.8
	社会福祉協議会	74	50.0	47.3	39.2	44.6	35.1	29.7
	上記以外の社会福祉法人	511	59.3	40.5	47.6	46.4	33.9	31.3
	医療法人	282	49.3	45.7	49.3	41.1	39.4	40.8
	NPO	115	25.2	69.6	22.6	33.0	27.0	40.0
	社団法人・財団法人	80	33.8	41.3	51.2	48.8	41.3	38.8
	協同組合(農協、生協)	82	28.0	57.3	36.6	36.6	39.0	40.2
	その他	25	60.0	48.0	44.0	36.0	16.0	52.0
事業所の従業員数	1人	31	16.1	45.2	19.4	22.6	45.2	9.7
	5人未満	179	40.2	48.6	29.1	34.6	43.0	28.5
	5人以上10人未満	595	43.2	54.6	31.9	35.0	45.7	28.9
	10人以上20人未満	684	47.5	47.2	38.9	37.4	35.5	38.2
	20人以上50人未満	629	49.9	50.1	39.9	39.1	33.4	36.6
	50人以上100人未満	318	55.0	37.1	44.7	41.8	28.0	36.8
	100人以上	218	60.1	45.0	56.9	56.9	35.3	43.6

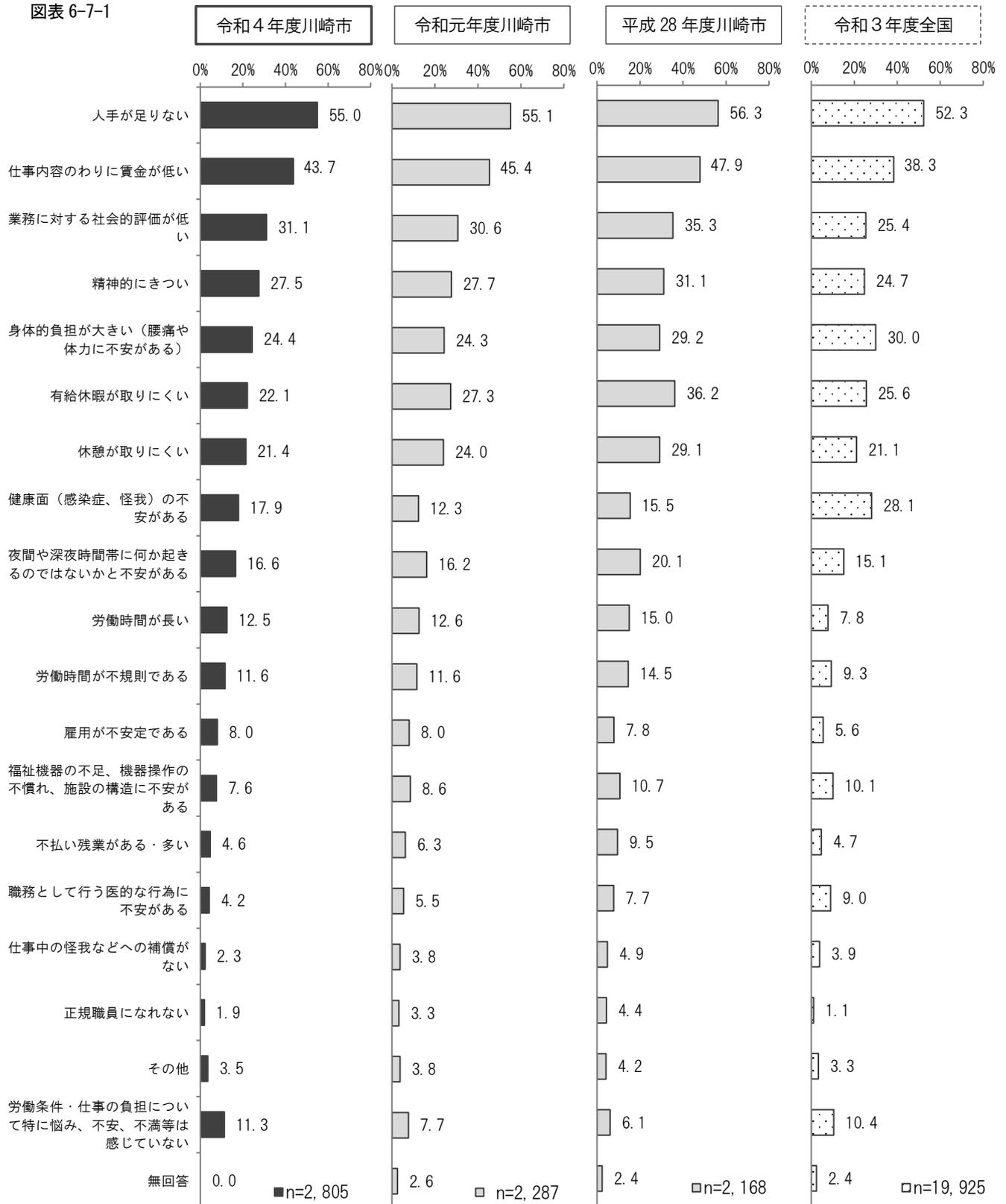
※「無回答」は掲載を省略

7 働く上での悩み、不安、不満等について

問30 あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「仕事内容のわりに賃金が低い」「業務に対する社会的評価が低い」の割合が全国調査より5%以上高くなっている

図表 6-7-1



図表 6-7-2

単位：%

項目	回答者数 (人)	人手が足りない	仕事内容のわりに 賃金が低い	業務に対する社会的 評価が低い	精神的にきつい	身体的負担が大きい (腰痛や体力に 不安がある)	有給休暇が取りに くい	休憩が取りにくい	健康面(感染症、怪 我)の不安がある	夜間や深夜時間帯に 何か起きるのではな いかと不安がある	
全体	2,805	55.0	43.7	31.1	27.5	24.4	22.1	21.4	17.9	16.6	
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	57.1	26.7	27.4	16.9	27.8	24.1	15.0	19.5	8.3
	サービス提供責任者	253	64.0	38.3	32.4	25.7	22.9	25.3	26.1	22.1	12.6
	看護職員	280	47.9	30.4	16.4	16.8	28.9	20.7	22.9	14.6	14.3
	介護職員	982	65.7	49.7	32.0	27.0	36.3	23.0	21.6	20.3	22.8
	生活相談員	179	62.6	49.2	36.3	28.5	20.7	31.8	24.0	16.8	11.7
	介護支援専門員	508	33.9	48.0	38.6	38.8	5.5	17.1	20.5	14.4	15.2
	PT・OT・ST等	90	47.8	35.6	24.4	17.8	23.3	27.8	24.4	12.2	2.2
	その他	247	49.8	49.4	30.0	34.4	11.7	16.2	19.8	16.6	19.8
事業所の法人格	民間企業	1,527	53.6	42.3	29.5	25.1	24.3	21.6	21.9	18.0	14.3
	社会福祉協議会	74	67.6	45.9	40.5	41.9	17.6	23.0	14.9	17.6	21.6
	上記以外の 社会福祉法人	511	56.9	49.3	37.8	34.4	24.5	23.1	19.4	18.8	24.9
	医療法人	282	47.9	43.3	24.8	27.0	25.9	20.9	22.7	15.2	16.0
	NPO	115	59.1	37.4	34.8	27.0	20.9	30.4	27.0	16.5	9.6
	社団法人・財団法人	80	62.5	50.0	35.0	28.7	31.3	23.8	26.3	20.0	23.8
	協同組合 (農協、生協)	82	58.5	41.5	37.8	23.2	26.8	23.2	23.2	20.7	11.0
	その他	25	56.0	44.0	32.0	28.0	20.0	36.0	20.0	32.0	32.0

項目	回答者数 (人)	労働時間が長い	労働時間が不規則で ある	雇用が不安定である	福祉機器の不足、機 器操作の不慣れ、施 設の構造に不安があ る	不払い残業がある・ 多い	職務として行う医的 な行為に不安がある	仕事上の怪我などへ の補償がない	正規職員になれない	
全体	2,805	12.5	11.6	8.0	7.6	4.6	4.2	2.3	1.9	
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	10.2	16.5	6.4	2.6	2.3	2.6	2.3	0.4
	サービス提供責任者	253	11.9	12.6	7.1	3.2	3.2	2.8	2.4	2.4
	看護職員	280	8.9	3.6	9.6	4.6	3.2	5.7	1.1	1.8
	介護職員	982	12.6	16.6	9.3	12.3	4.8	7.5	3.3	2.4
	生活相談員	179	21.2	7.3	8.4	8.4	5.0	1.7	2.8	1.7
	介護支援専門員	508	9.8	7.7	4.3	4.5	5.7	1.4	1.2	1.0
	PT・OT・ST等	90	11.1	3.3	15.6	8.9	7.8	2.2	1.1	1.1
	その他	247	18.6	8.9	7.7	7.3	5.3	1.2	2.4	2.8
事業所の法人格	民間企業	1,527	13.3	10.5	8.1	6.7	4.1	3.7	2.6	1.7
	社会福祉協議会	74	9.5	14.9	9.5	8.1	5.4	1.4	1.4	9.5
	上記以外の 社会福祉法人	511	12.7	12.5	6.8	11.9	5.1	5.1	1.8	1.0
	医療法人	282	8.9	8.2	7.8	7.4	5.3	2.8	1.4	1.4
	NPO	115	16.5	15.7	2.6	4.3	5.2	3.5	0.9	0.9
	社団法人・財団法人	80	11.3	13.8	12.5	2.5	3.8	10.0	2.5	1.3
	協同組合 (農協、生協)	82	9.8	18.3	7.3	6.1	6.1	7.3	2.4	1.2
	その他	25	20.0	12.0	12.0	8.0	16.0	-	4.0	-

※「その他」「労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

図表 6-7-3

単位：％

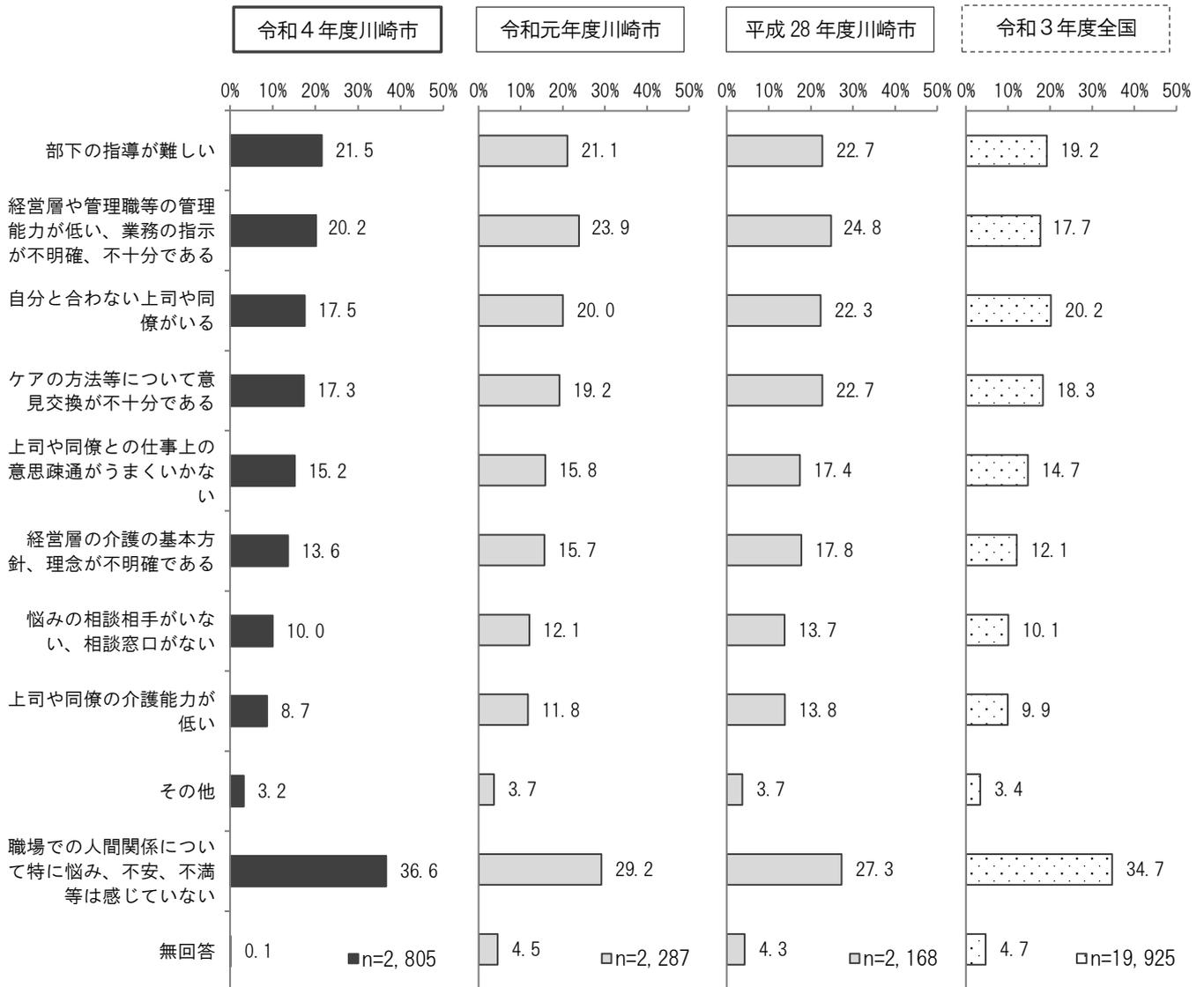
項目		回答者数 (人)	人手が足りない	仕事内容のわりに 賃金が低い	業務に対する社会的 評価が低い	精神的にきつい	身体的負担が大きい (腰痛や体力に 不安がある)	有給休暇が取りに くい	休憩が取りにくい	健康面(感染症、怪 我)の不安がある	夜間や深夜時間帯に 何か起きるのではな いかと不安がある
全 体		2,805	55.0	43.7	31.1	27.5	24.4	22.1	21.4	17.9	16.6
事業所の従業員数	1人	31	29.0	32.3	38.7	25.8	-	12.9	9.7	19.4	19.4
	5人未満	179	43.6	47.5	33.0	37.4	11.2	22.9	25.7	13.4	12.3
	5人以上10人未満	595	43.5	40.5	29.2	24.4	18.8	18.5	16.5	17.3	12.8
	10人以上20人未満	684	57.0	45.9	30.6	25.1	29.4	24.1	24.3	19.9	13.9
	20人以上50人未満	629	60.1	40.4	30.2	27.0	27.7	24.6	24.0	17.8	20.3
	50人以上100人未満	318	65.7	47.2	34.9	33.3	25.5	25.8	22.6	21.1	24.5
	100人以上	218	56.9	48.6	33.0	32.6	25.2	17.4	18.3	14.2	14.7
項目		回答者数 (人)	労働時間が長い	労働時間が不規則で ある	雇用が不安定である	福祉機器の不足、機 器操作の不慣れ、施 設の構造に不安があ る	不払い残業がある・ 多い	職務として行う医的 な行為に不安がある	仕事中の怪我などへ の補償がない	正規職員になれない	
全 体		2,805	12.5	11.6	8.0	7.6	4.6	4.2	2.3	1.9	
事業所の従業員数	1人	31	-	12.9	6.5	-	3.2	-	6.5	-	
	5人未満	179	13.4	5.0	6.1	3.4	5.6	3.4	1.1	1.1	
	5人以上10人未満	595	8.2	7.6	8.7	5.2	3.4	3.0	1.5	1.5	
	10人以上20人未満	684	14.6	12.9	7.6	6.3	4.2	4.4	2.9	2.8	
	20人以上50人未満	629	14.1	13.4	7.2	8.6	5.4	5.2	1.7	1.0	
	50人以上100人未満	318	16.0	13.5	9.4	13.8	5.0	5.7	3.1	1.6	
	100人以上	218	11.5	12.8	7.8	7.8	5.5	3.7	2.8	2.8	

※「その他」「労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

問31 あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 人間関係等については「特に悩み、不安、不満等を感じていない」人が3割を超え増加傾向となり、「部下の指導が難しい」「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」の割合が2割を超えている

図表 6-7-4



▶ 30代は「部下の指導が難しい」の割合が高くなっている

図表 6-7-5

単位：％

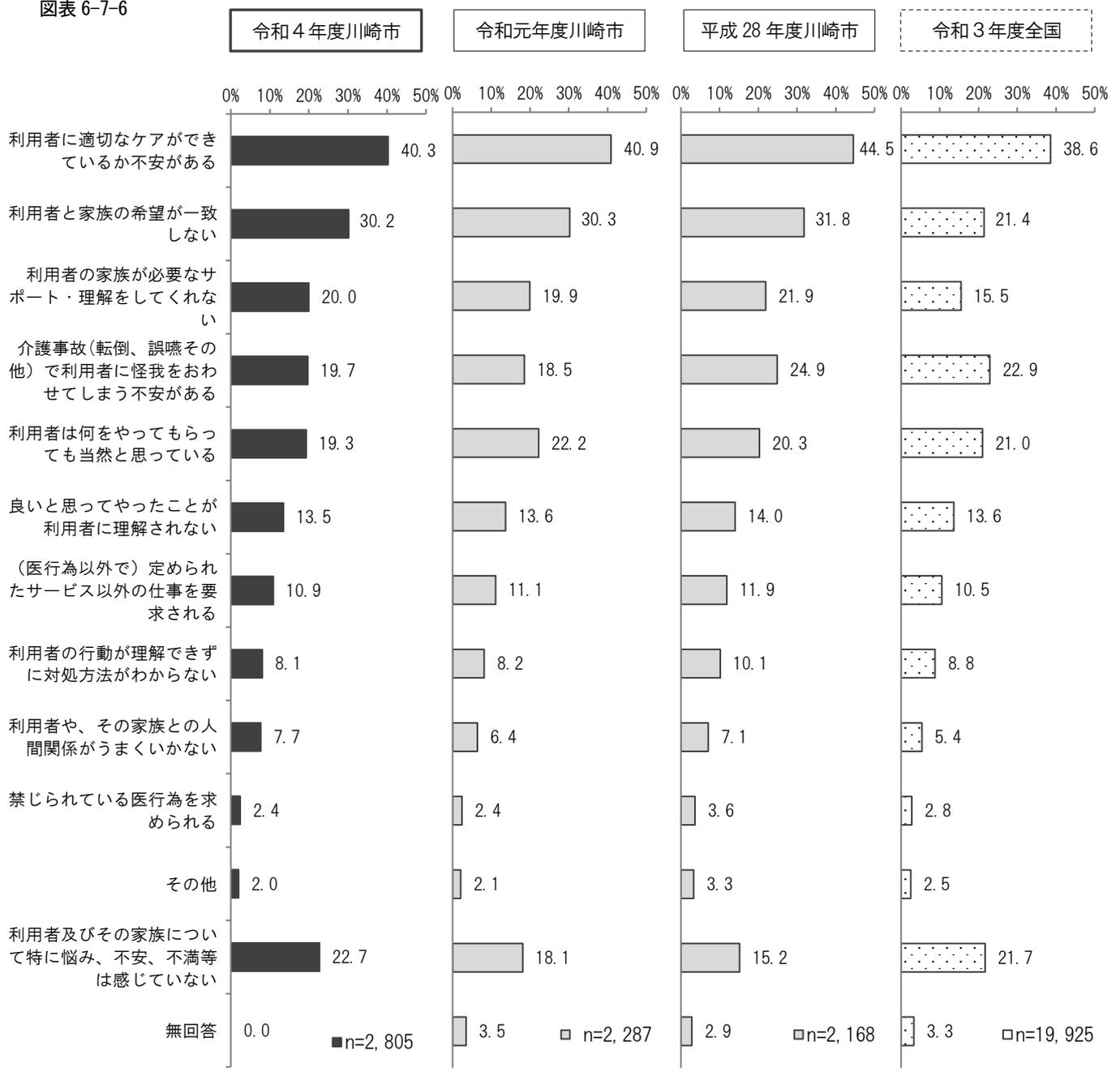
項目		回答者数(人)	部下の指導が難しい	経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	自分と合わない上司や同僚がいる	ケアの方法等について意見交換が不十分である	上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまくいかない	経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	悩みの相談相手がない、相談窓口がない	上司や同僚の介護能力が低い
全体		2,805	21.5	20.2	17.5	17.3	15.2	13.6	10.0	8.7
男性	20歳代	93	15.1	18.3	29.0	24.7	15.1	12.9	6.5	6.5
	30歳代	243	39.9	25.1	23.5	23.5	19.8	19.8	11.1	13.6
	40歳代	275	29.8	23.3	19.3	21.1	17.1	13.5	15.6	11.6
	50歳代	186	23.7	24.2	17.2	15.6	15.1	16.7	12.4	10.8
	60歳代以上	60	18.3	16.7	18.3	10.0	11.7	10.0	10.0	5.0
女性	20歳代	124	16.1	21.0	31.5	21.0	20.2	7.3	8.9	11.3
	30歳代	231	23.8	27.7	19.5	24.7	22.9	17.3	10.8	9.5
	40歳代	500	17.4	20.6	18.4	13.8	13.4	10.8	7.6	7.2
	50歳代	653	18.7	17.6	12.4	14.4	14.1	13.8	10.0	8.6
	60歳代以上	434	16.1	14.3	11.8	14.7	10.1	12.2	8.3	5.3
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	12.0	12.4	10.5	11.3	9.0	6.8	8.6	4.5
	サービス提供責任者	253	26.1	20.2	13.4	12.6	14.2	16.6	7.9	11.1
	看護職員	280	15.0	18.2	11.4	13.9	10.4	11.4	9.6	5.7
	介護職員	982	25.2	21.0	23.6	24.7	19.6	12.0	9.9	12.3
	生活相談員	179	29.1	26.3	19.0	25.7	19.0	19.0	14.0	11.7
	介護支援専門員	508	15.9	18.7	13.8	9.6	10.2	15.9	11.0	3.7
	PT・OT・ST等	90	15.6	31.1	20.0	16.7	23.3	16.7	10.0	6.7
	その他	247	27.5	23.1	17.0	12.1	15.4	16.6	9.3	8.9
事業所の法人格	民間企業	1,527	20.4	20.1	16.3	16.4	15.7	14.2	10.0	8.2
	社会福祉協議会	74	24.3	28.4	25.7	9.5	13.5	24.3	13.5	10.8
	上記以外の社会福祉法人	511	27.2	23.7	22.7	19.2	17.2	13.9	11.5	12.3
	医療法人	282	23.4	16.3	16.3	18.1	13.5	11.7	7.8	6.7
	NPO	115	20.0	14.8	9.6	19.1	9.6	10.4	7.8	7.8
	社団法人・財団法人	80	21.3	22.5	18.8	17.5	17.5	7.5	17.5	7.5
	協同組合(農協、生協)	82	17.1	20.7	11.0	7.3	12.2	14.6	7.3	3.7
	その他	25	20.0	24.0	16.0	16.0	8.0	12.0	4.0	-
事業所の従業員数	1人	31	3.2	12.9	-	3.2	6.5	6.5	32.3	-
	5人未満	179	19.6	21.2	11.7	8.9	15.1	20.1	12.3	4.5
	5人以上10人未満	595	15.3	17.0	14.3	8.7	11.4	13.3	7.6	3.9
	10人以上20人未満	684	21.5	20.5	18.3	18.9	14.6	12.1	9.8	8.2
	20人以上50人未満	629	25.6	17.8	17.2	22.3	17.0	11.9	10.0	11.1
	50人以上100人未満	318	30.5	29.6	19.2	23.3	17.9	17.9	12.9	14.8
	100人以上	218	23.9	23.4	26.1	16.5	17.0	12.8	8.3	12.8

※「その他」「職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

問32 あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

- ▶ 「利用者に適切なケアができていないか不安がある」割合最も高く、4割を超えている
- ▶ 「利用者と家族の希望が一致しない」割合が全国調査より約9%高くなっている

図表 6-7-6



図表 6-7-7

単位：％

項目		回答者数(人)	利用者に適切なケアができていないか不安がある	利用者と家族の希望が一致しない	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	良いと思つてやったことが利用者に理解されない	(医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の行動が理解できずに対処方法がわからない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる
全体		2,805	40.3	30.2	20.0	19.7	19.3	13.5	10.9	8.1	7.7	2.4
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	34.6	19.2	12.0	11.7	22.9	14.3	16.9	9.4	4.1	1.9
	サービス提供責任者	253	30.4	30.0	17.4	18.6	30.4	13.8	24.9	7.5	6.3	4.7
	看護職員	280	35.4	25.7	15.4	11.4	14.6	12.5	7.9	5.4	5.0	1.8
	介護職員	982	44.5	23.5	17.9	31.2	17.2	12.5	6.1	9.1	6.6	2.9
	生活相談員	179	43.6	26.8	19.0	26.8	12.3	7.3	5.0	6.1	5.0	2.2
	介護支援専門員	508	45.9	49.8	30.3	6.7	22.2	19.5	14.0	10.0	14.4	1.8
	PT・OT・ST等	90	37.8	33.3	17.8	21.1	17.8	14.4	14.4	3.3	6.7	1.1
	その他	247	32.8	34.4	24.7	14.2	16.6	9.7	9.7	6.1	8.5	1.2
事業所の法人格	民間企業	1,527	39.7	29.7	20.8	18.7	19.6	13.1	11.9	6.9	7.8	3.2
	社会福祉協議会	74	43.2	33.8	23.0	16.2	24.3	18.9	9.5	9.5	10.8	8.1
	上記以外の社会福祉法人	511	43.6	34.4	22.3	24.5	18.0	10.8	9.2	9.8	8.8	0.6
	医療法人	282	38.3	30.1	19.9	19.1	18.1	13.5	9.9	9.2	6.7	0.7
	NPO	115	39.1	25.2	7.8	14.8	23.5	16.5	13.9	10.4	4.3	3.5
	社団法人・財団法人	80	40.0	32.5	20.0	20.0	13.8	27.5	5.0	10.0	5.0	1.3
	協同組合(農協、生協)	82	42.7	35.4	17.1	17.1	15.9	15.9	14.6	2.4	9.8	-
	その他	25	40.0	40.0	32.0	28.0	12.0	16.0	4.0	16.0	8.0	-
事業所の従業員数	1人	31	38.7	45.2	22.6	-	25.8	16.1	12.9	6.5	9.7	-
	5人未満	179	41.9	38.5	24.0	5.0	19.0	15.1	15.1	6.1	8.9	1.1
	5人以上10人未満	595	40.5	33.6	20.3	12.4	15.8	13.3	11.8	7.6	9.4	2.5
	10人以上20人未満	684	40.1	26.0	18.7	23.0	19.6	14.2	11.1	9.5	6.4	3.2
	20人以上50人未満	629	39.4	27.3	20.8	22.4	21.1	12.4	11.4	8.1	6.5	2.2
	50人以上100人未満	318	42.8	34.0	17.3	27.0	19.5	13.2	8.2	7.5	8.8	1.6
	100人以上	218	37.2	31.2	23.9	22.9	20.6	15.6	10.1	6.0	6.9	3.7

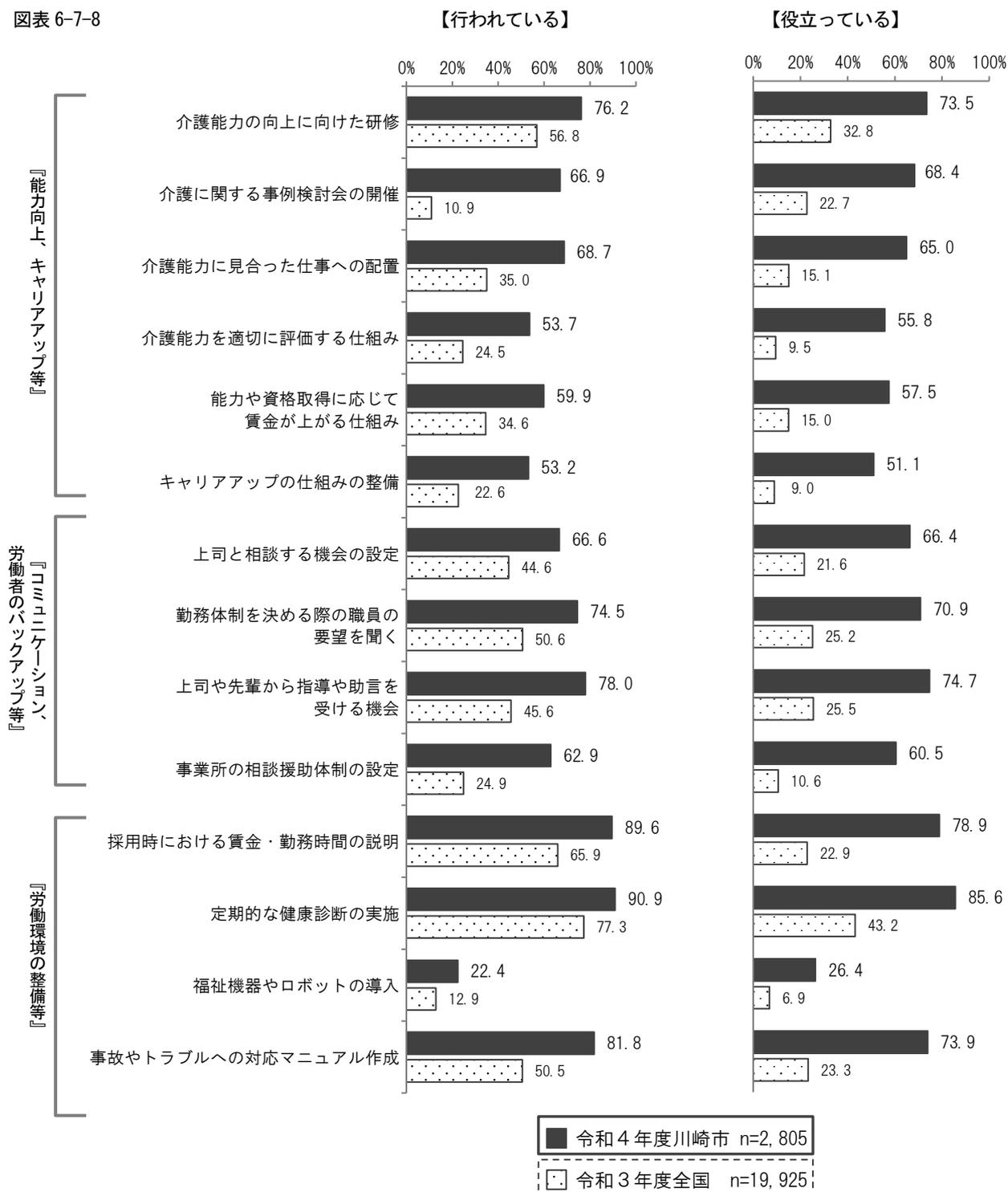
※「その他」「利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

問33 あなたの職場では、次に掲げる取組が行われていますか。（それぞれの取り組みについて1つに○）

問34 その取組は働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、あなたに役立っていますか。（それぞれの取り組みについて1つに○）

▶ 行われている取組のうち、「定期的な健康診断の実施が最も高く、次いで「採用時における賃金・勤務時間の説明」となっている

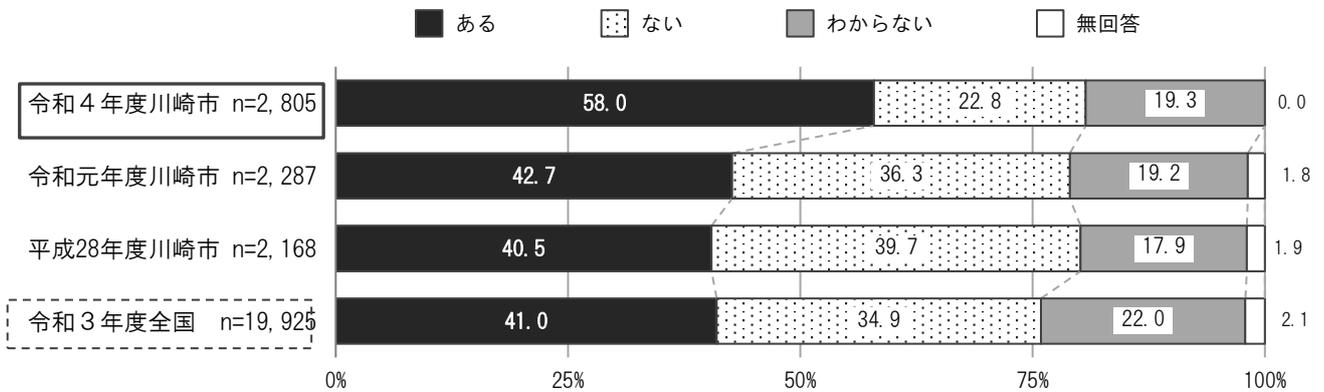
図表 6-7-8



問35 あなたが今働いている事業所には、何か悩みがある場合、上司以外に相談できる担当者や「相談窓口」がありますか。(1つに○)

▶ 事業所に相談先が「ある」割合は5割を超え、全国調査より17%高くなっている

図表 6-7-9



図表 6-7-10

単位：%

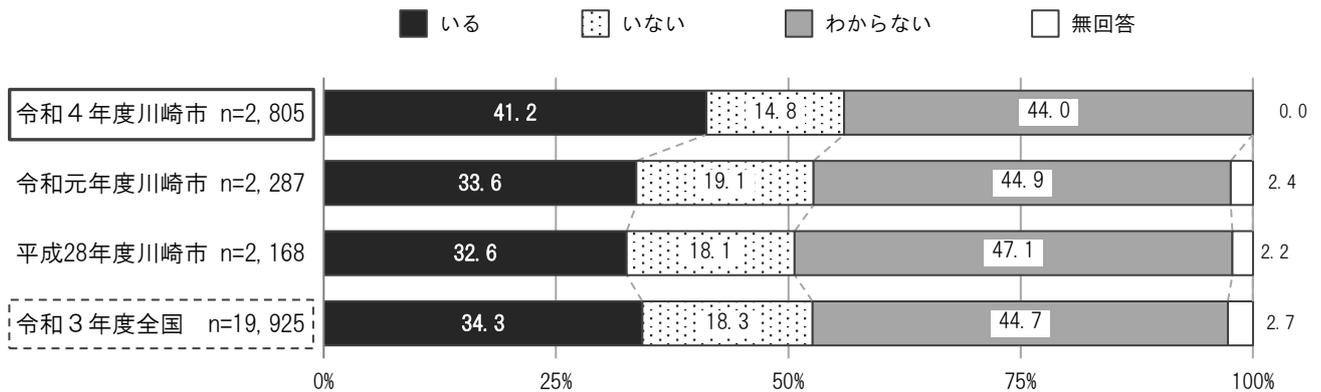
項目		回答者数 (人)	ある	ない	わからない
全体		2,805	58.0	22.8	19.3
事業所の法人格	民間企業	1,527	61.6	21.2	17.2
	社会福祉協議会	74	55.4	32.4	12.2
	上記以外の社会福祉法人	511	56.4	21.5	22.1
	医療法人	282	51.1	22.0	27.0
	NPO	115	47.0	40.0	13.0
	社団法人・財団法人	80	61.3	20.0	18.8
	協同組合(農協、生協)	82	57.3	25.6	17.1
	その他	25	61.6	21.2	17.2
事業所の従業員数	1人	31	41.9	45.2	12.9
	5人未満	179	45.8	35.8	18.4
	5人以上10人未満	595	56.3	25.4	18.3
	10人以上20人未満	684	61.0	19.0	20.0
	20人以上50人未満	629	62.5	21.0	16.5
	50人以上100人未満	318	54.4	26.7	18.9
	100人以上	218	67.9	16.1	16.1

※「無回答」は掲載を省略

問36 あなたが今働いている事業所には、「雇用管理責任者」がいますか。（1つに○）

▶ 雇用管理責任者が「いる」割合は4割を超えている

図表 6-7-11



図表 6-7-12

単位：%

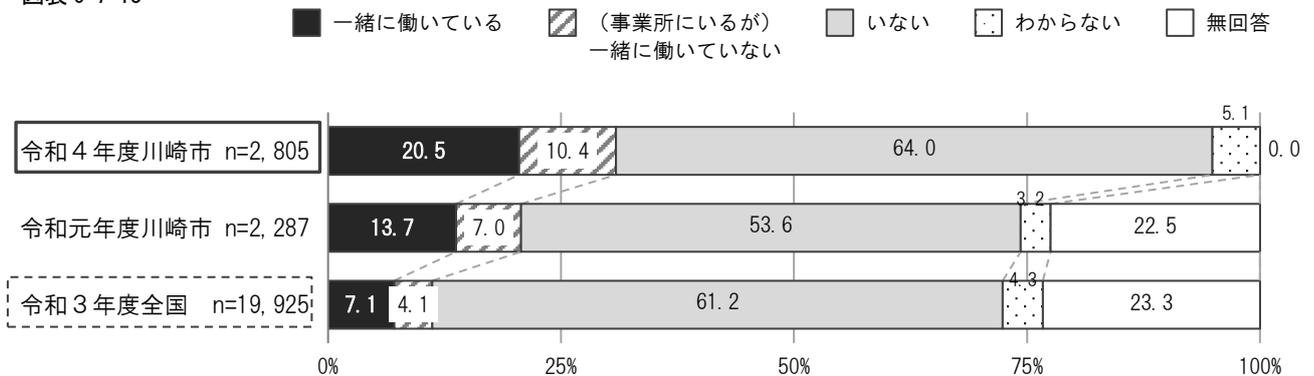
項目		回答者数 (人)	いる	いない	わからない
全体		2,805	41.2	14.8	44.0
事業所の法人格	民間企業	1,527	43.6	17.0	39.4
	社会福祉協議会	74	27.0	17.6	55.4
	上記以外の社会福祉法人	511	41.3	7.6	51.1
	医療法人	282	36.2	11.0	52.8
	NPO	115	33.9	27.8	38.3
	社団法人・財団法人	80	48.8	12.5	38.8
	協同組合(農協、生協)	82	45.1	24.4	30.5
	その他	25	44.0	16.0	40.0
事業所の従業員数	1人	31	25.8	51.6	22.6
	5人未満	179	38.5	25.7	35.8
	5人以上10人未満	595	45.2	14.3	40.3
	10人以上20人未満	684	43.3	13.9	42.8
	20人以上50人未満	629	39.3	17.5	43.2
	50人以上100人未満	318	39.0	13.5	47.5
	100人以上	218	50.5	6.0	43.6

※「無回答」は掲載を省略

問37 あなたが働いている事業所には、介護の仕事をしている外国人労働者がいますか。
(1つに〇)

▶ 「一緒に働いている」割合が2割を超え、全国調査より約13%高くなっている

図表 6-7-13



図表 6-7-14

単位：%

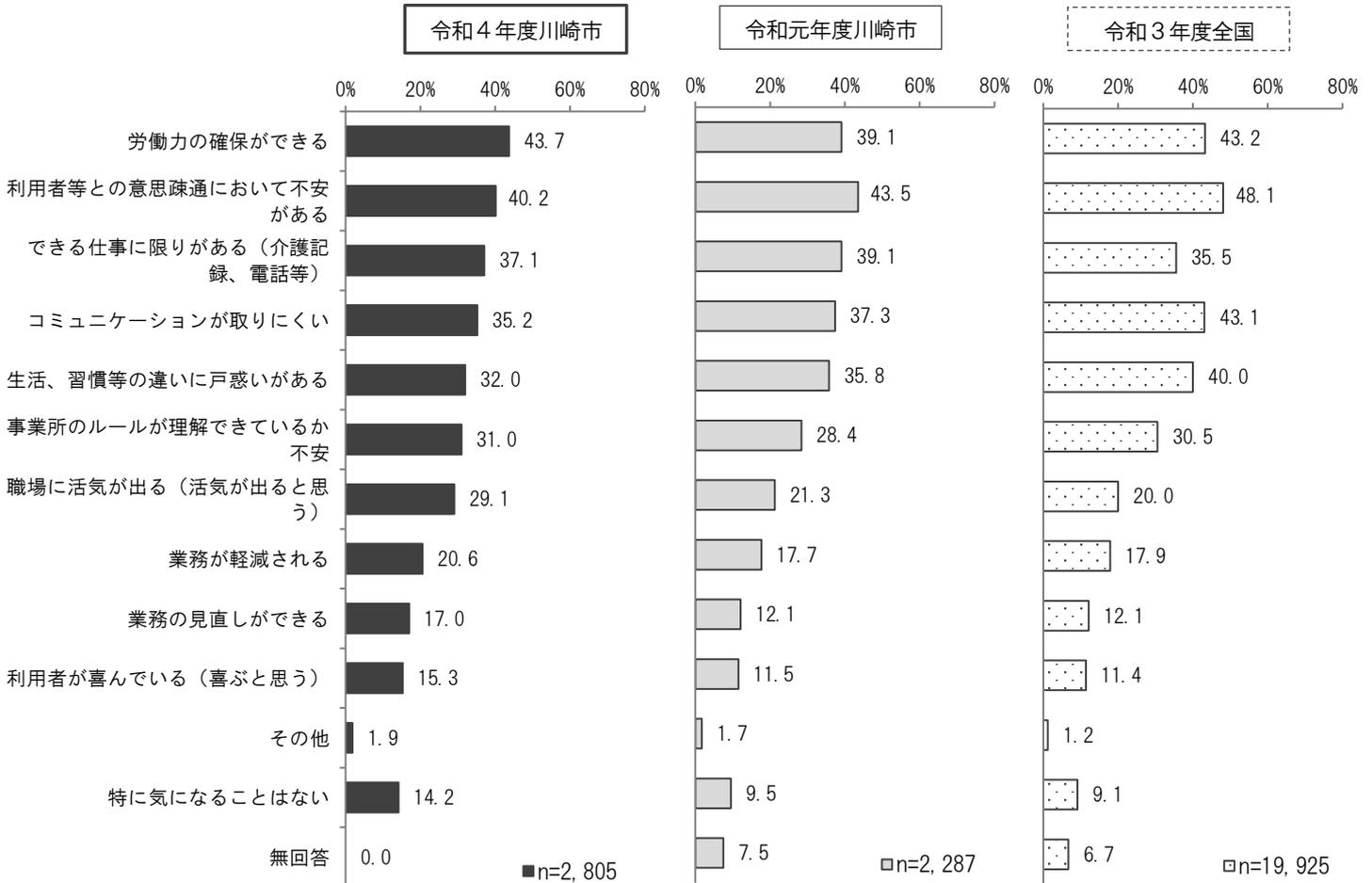
項目	回答者数 (人)	一緒に働いている	(事業所にいるが)一緒に働いていない	いない	わからない	
全体	2,805	20.5	10.4	64.0	5.1	
事業所の法人格	民間企業	1,527	16.8	6.0	72.6	4.6
	社会福祉協議会	74	29.7	14.9	51.4	4.1
	上記以外の社会福祉法人	511	36.8	24.3	33.7	5.3
	医療法人	282	18.1	14.2	64.2	3.5
	NPO	115	10.4	2.6	86.1	0.9
	社団法人・財団法人	80	16.3	8.8	67.5	7.5
	協同組合 (農協、生協)	82	3.7	2.4	82.9	11.0
	その他	25	16.0	8.0	76.0	-
事業所の従業員数	1人	31	-	3.2	96.8	-
	5人未満	179	2.2	10.1	83.8	3.9
	5人以上10人未満	595	6.4	8.4	80.2	5.0
	10人以上20人未満	684	20.0	5.8	70.9	3.2
	20人以上50人未満	629	28.3	8.4	59.9	3.3
	50人以上100人未満	318	29.9	16.4	47.8	6.0
	100人以上	218	36.2	24.3	33.0	6.4

※「無回答」は掲載を省略

問38 外国人労働者と一緒に働くことをどう思いますか。現在一緒に働いていない場合は、想像（イメージ）でご回答ください。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「労働力の確保ができる」の割合が増加し約4割を超えており、「利用者等との意思疎通において不安がある」「できる仕事に限りがある」等の割合は減少傾向となっている

図表 6-7-15



▶ 外国人労働者と一緒に働いている人のほうが、メリットを感じている割合が高くなっている

図表 6-7-16

単位：%

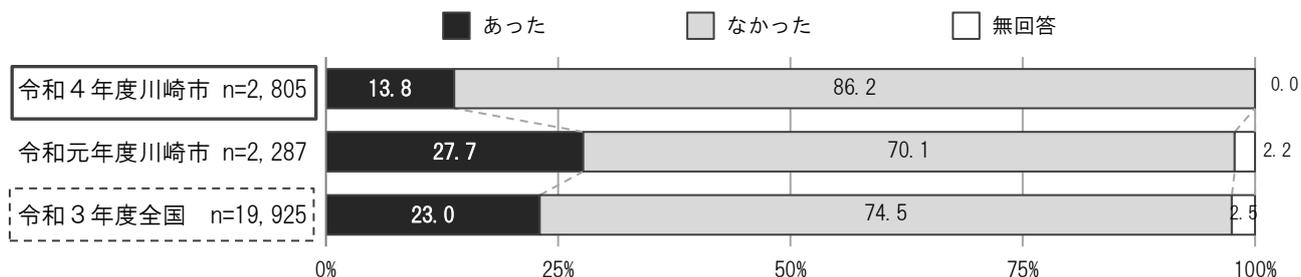
項目	回答者数(人)	労働力の確保ができる	利用者等との意思疎通において不安がある	できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）	コミュニケーションが取りにくい	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	事業所のルールが理解できていない不安	職場に活気が出る（活気が出ると思う）	業務が軽減される	業務の見直しができる	利用者が喜んでいる（喜ぶと思う）	特に気になることはない
全体	2,805	43.7	40.2	37.1	35.2	32.0	31.0	29.1	20.6	17.0	15.3	14.2
外国人労働者	一緒に働いている	575	55.0	30.1	41.0	29.0	20.3	27.7	43.1	28.7	23.3	14.2
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	292	47.9	33.6	31.8	30.5	26.4	24.7	23.6	23.3	18.8	11.5
	いない	1,795	40.1	45.5	38.2	38.6	37.2	34.0	24.6	18.0	14.2	14.7
	わからない	143	34.3	27.3	18.2	28.0	25.2	18.9	30.1	14.0	15.4	13.6

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問39 過去1年間にあなた自身が被った業務上の事故、怪我等はありますか。(1つに○)

▶ 過去1年間に自分自身が被った業務上の事故、怪我等が「あった」割合が減少し、約14%となっており、全国調査より約10%低くなっている

図表 6-7-17



図表 6-7-18 単位：%

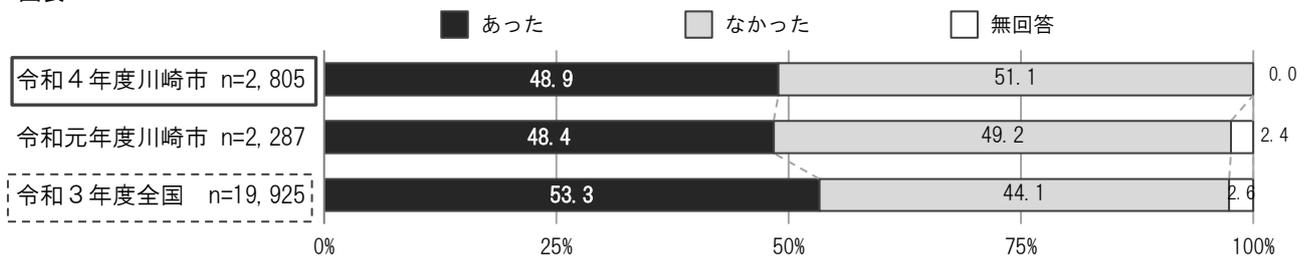
項目		回答者数(人)	あった	なかった
全体		2,805	13.8	86.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	12.8	86.8
	サービス提供責任者	253	10.3	89.7
	看護職員	280	12.9	87.1
	介護職員	982	21.9	78.1
	生活相談員	179	8.9	91.1
	介護支援専門員	508	6.9	93.1
	PT・OT・ST等	90	8.9	91.1
	その他	247	6.5	93.5
事業所の従業員数	1人	31	3.2	96.8
	5人未満	179	6.1	93.9
	5人以上10人未満	595	9.6	90.4
	10人以上20人未満	684	15.4	84.6
	20人以上50人未満	629	15.7	84.3
	50人以上100人未満	318	15.1	84.6
	100人以上	218	19.3	80.7

※「無回答」は掲載を省略

問40 あなたは、過去1年間に事故になりかけたヒヤリ・ハット^(注)の経験がありますか。(1つに○)

▶ 事故になりかけたヒヤリ・ハットの経験が「あった」割合は約5割で、全国調査より6.5ポイント低い

図表 6-7-19



(注) 「ヒヤリ・ハット」とは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況をいう。

図表 6-7-20

単位：%

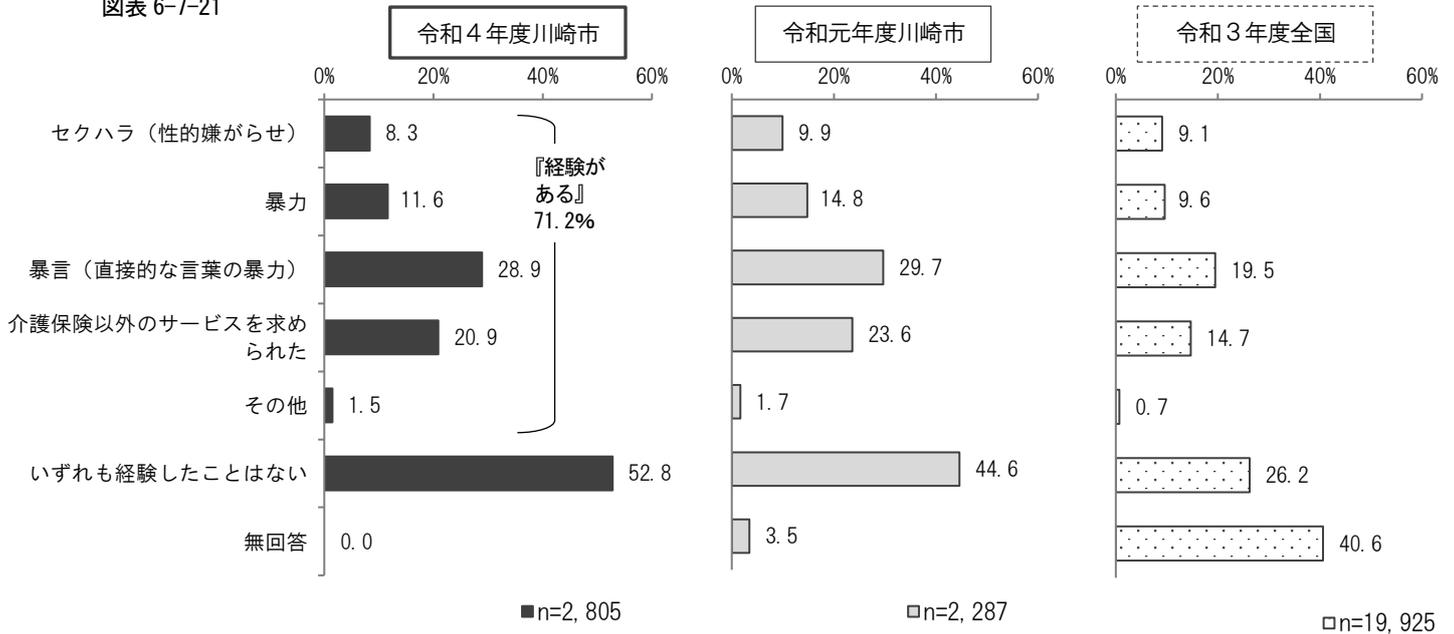
項目		回答者数(人)	あった	なかった
全体		2,805	48.9	51.1
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	38.3	61.7
	サービス提供責任者	253	40.3	59.7
	看護職員	280	48.9	51.1
	介護職員	982	69.0	31.0
	生活相談員	179	60.3	39.7
	介護支援専門員	508	24.0	76.0
	PT・OT・ST等	90	44.4	55.6
	その他	247	33.2	66.8
事業所の従業員数	1人	31	16.1	83.9
	5人未満	179	25.1	74.9
	5人以上10人未満	595	42.4	57.6
	10人以上20人未満	684	51.6	48.4
	20人以上50人未満	629	56.8	43.2
	50人以上100人未満	318	55.3	44.7
	100人以上	218	50.0	50.0

※「無回答」は掲載を省略

問41 あなたは、過去1年間に仕事に利用者やその家族から以下のようなことを経験しましたか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 「いずれも経験したことはない」が4割を超えるが、約5割は何らかの経験があり、「暴言」の割合が最も高く約3割となっている

図表 6-7-21



図表 6-7-22

単位：%

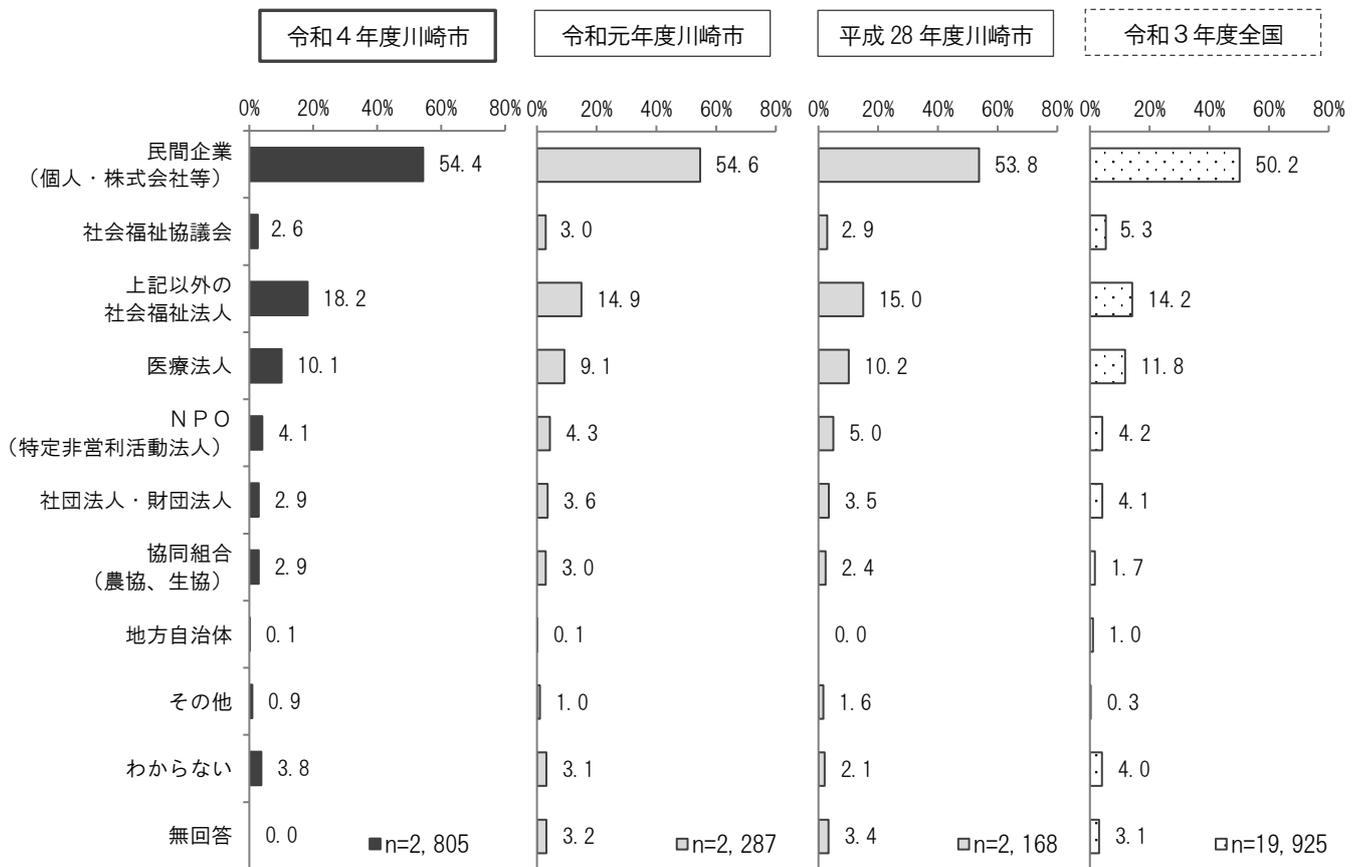
項目	回答者数(人)	セクハラ(性的嫌がらせ)	暴力	暴言(直接的な言葉の暴力)	介護保険以外のサービスを求められた	その他	いずれも経験したことはない	
全体	2,805	8.3	11.6	28.9	20.9	1.5	52.8	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	8.3	6.0	24.8	29.7	0.4	51.1
	サービス提供責任者	253	9.5	10.7	34.8	43.1	2.0	37.2
	看護職員	280	12.1	10.4	27.1	16.4	0.7	53.9
	介護職員	982	10.4	20.6	31.8	8.6	1.7	55.0
	生活相談員	179	6.1	12.8	26.8	17.3	1.7	56.4
	介護支援専門員	508	3.1	3.0	27.0	33.7	1.6	51.6
	PT・OT・ST等	90	7.8	6.7	27.8	11.1	-	61.1
	その他	247	6.5	3.2	23.9	23.1	2.8	57.1
事業所の従業員数	1人	31	-	3.2	22.6	22.6	-	61.3
	5人未満	179	6.1	2.8	29.1	33.0	-	52.0
	5人以上10人未満	595	9.4	6.1	24.9	25.0	1.5	51.6
	10人以上20人未満	684	9.1	11.1	27.5	19.3	0.9	55.6
	20人以上50人未満	629	7.3	12.9	32.9	21.8	1.7	51.4
	50人以上100人未満	318	8.5	19.2	32.1	17.0	3.5	49.7
	100人以上	218	8.7	19.7	28.4	15.1	0.9	54.1

※「無回答」は掲載を省略

8 法人、事業所について

問42 あなたが働いている事業所の法人格（経営主体）はどれですか。（1つに○）

図表 6-8-1



図表 6-8-2

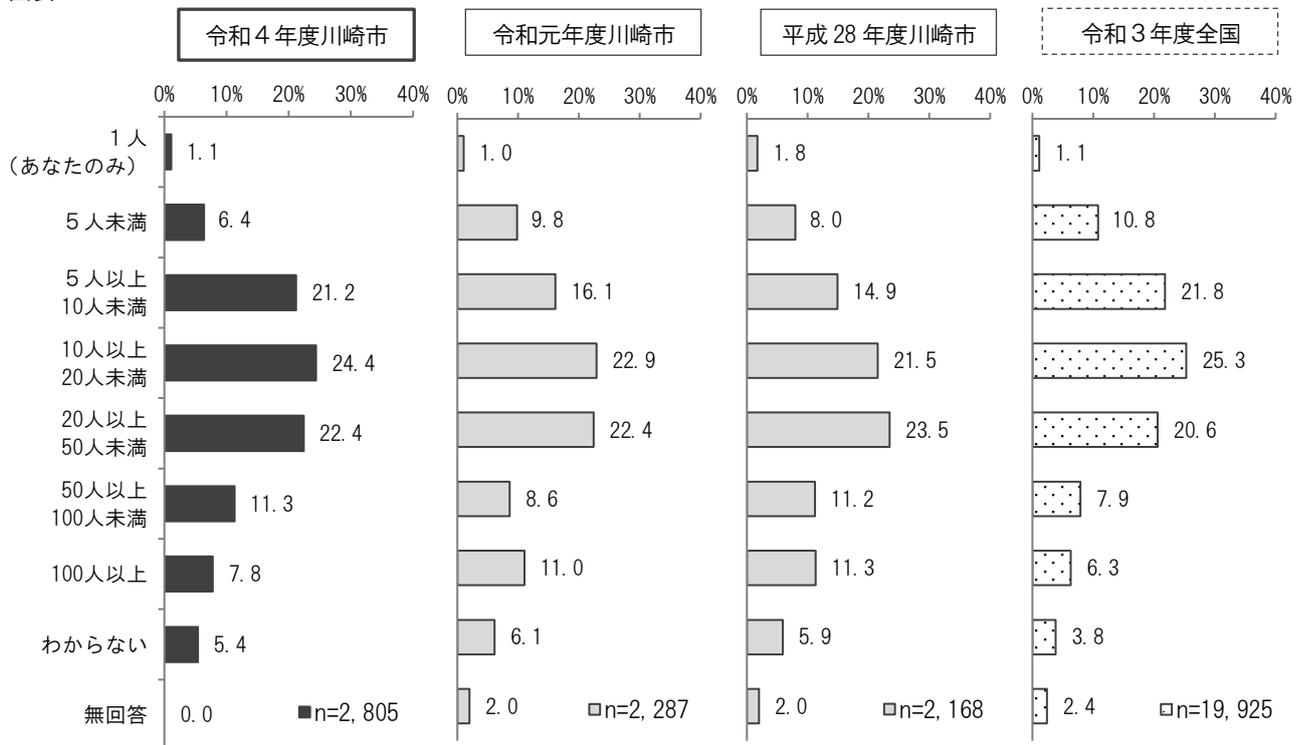
単位：%

項目	回答者数 (人)	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の 社会福祉法人	医療法人	NPO	社団法人・財団法人	協同組合	地方自治体	
全体	2,805	54.4	2.6	18.2	10.1	4.1	2.9	2.9	0.1	
主な仕事 (職種)	訪問介護員	266	71.4	0.4	1.9	3.0	9.0	1.9	6.4	-
	サービス提供責任者	253	71.9	5.1	4.0	3.6	9.1	0.4	4.0	-
	看護職員	280	46.1	3.6	12.9	19.6	0.7	10.4	1.4	-
	介護職員	982	50.7	1.6	22.9	9.8	3.2	2.3	1.4	0.3
	生活相談員	179	60.9	1.1	24.0	6.1	3.9	1.7	1.1	-
	介護支援専門員	508	54.3	3.7	18.5	9.4	5.1	2.6	4.5	-
	PT・OT・ST等	90	44.4	-	8.9	37.8	-	4.4	2.2	-
	その他	247	41.7	5.3	36.4	8.5	0.8	0.8	4.0	-

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

問43 あなたが働いている事業所の従業員数は何人ですか。正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員（急な仕事のために臨時に雇用される人）は除きます。（1つに○）

図表 6-8-3



図表 6-8-4

単位：%

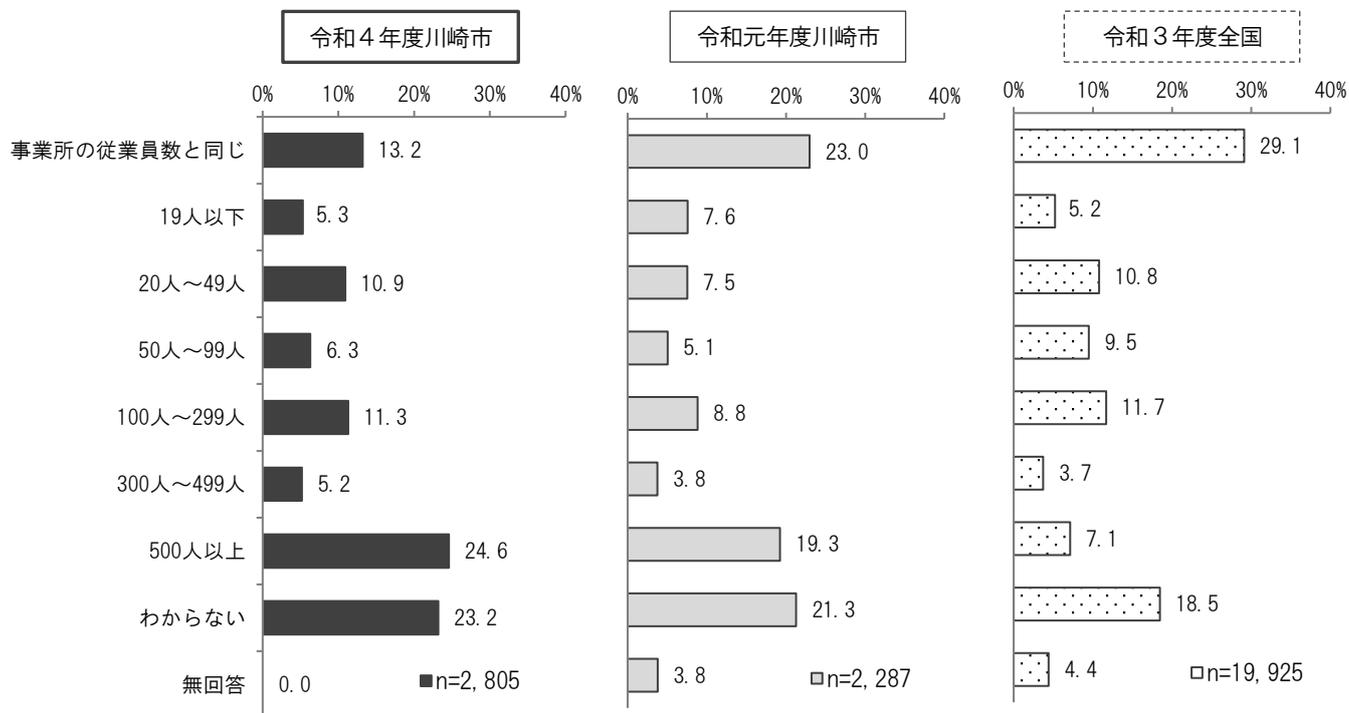
項目	回答者数 (人)	1人 (あなたのみ)	5人未満	10人未満	10人以上	20人未満	20人以上	50人未満	50人以上	100人以上	わからない
全体	2,805	1.1	6.4	21.2	24.4	22.4	11.3	7.8	5.4		
事業所の法人格	民間企業	1,527	1.5	6.9	22.7	28.9	26.4	7.8	2.9	2.9	
	社会福祉協議会	74	-	4.1	17.6	12.2	13.5	23.0	25.7	4.1	
	上記以外の社会福祉法人	511	0.2	4.9	17.6	10.2	12.7	24.5	20.0	10.0	
	医療法人	282	1.4	6.4	17.7	33.3	15.6	7.4	13.8	4.3	
	NPO	115	0.9	10.4	12.2	22.6	44.3	7.8	-	1.7	
	社団法人・財団法人	80	1.3	6.3	46.3	11.3	15.0	8.8	6.3	5.0	
	協同組合（農協、生協）	82	-	9.8	29.3	22.0	19.5	7.3	6.1	6.1	
	その他	25	4.0	4.0	20.0	12.0	24.0	24.0	-	12.0	

※「無回答」は掲載を省略

問44 法人全体の従業員数は何人ですか。(1つに○)

▶ 従業員数「500人以上」の事業所が2割を超える

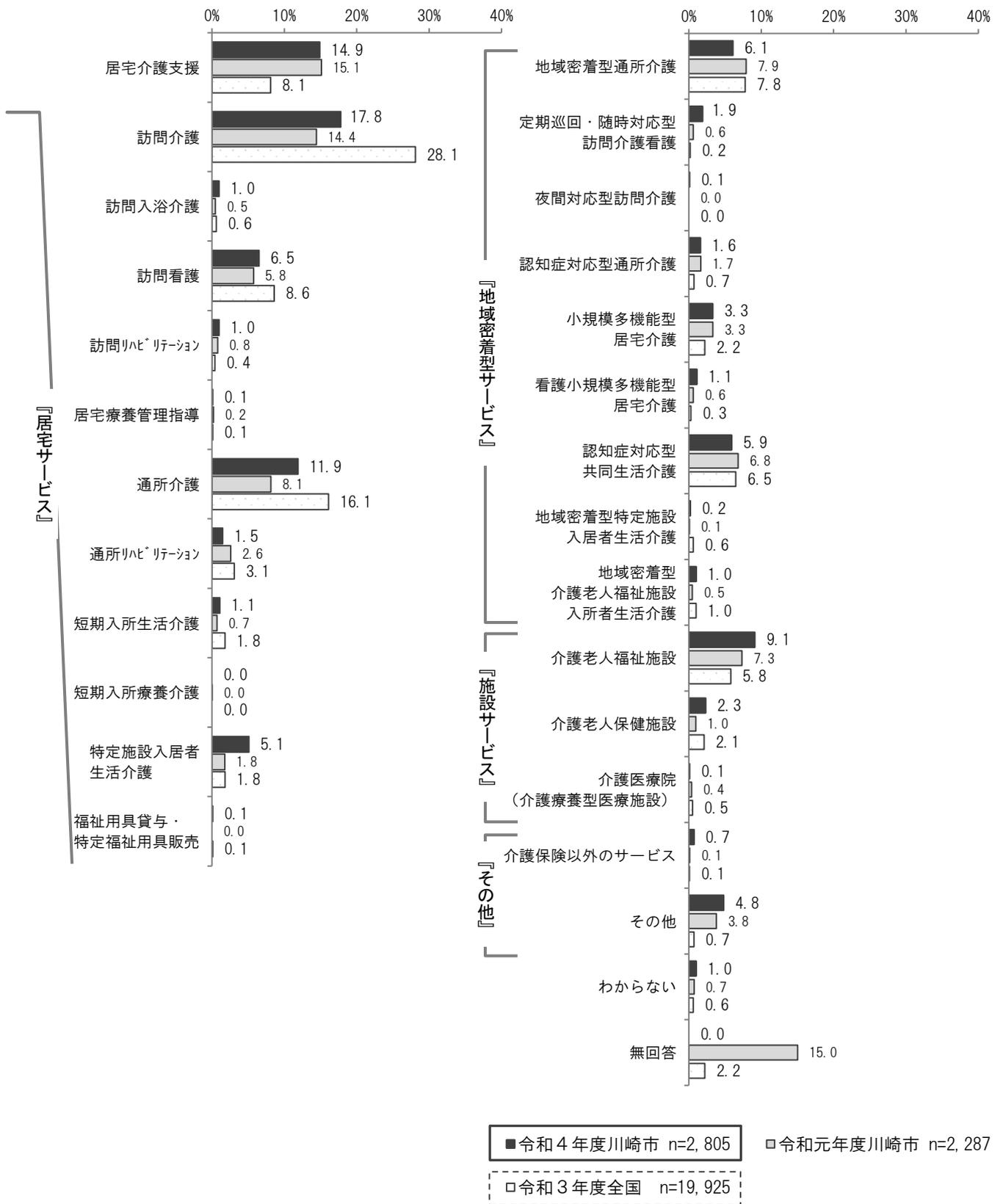
図表 6-8-5



※令和元年度調査は「事業所の従業員数と同じ」の選択肢はない。法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所が「ない」と回答した回答率で代替え

問45 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。
(主な介護サービス1つに○)

図表 6-8-6

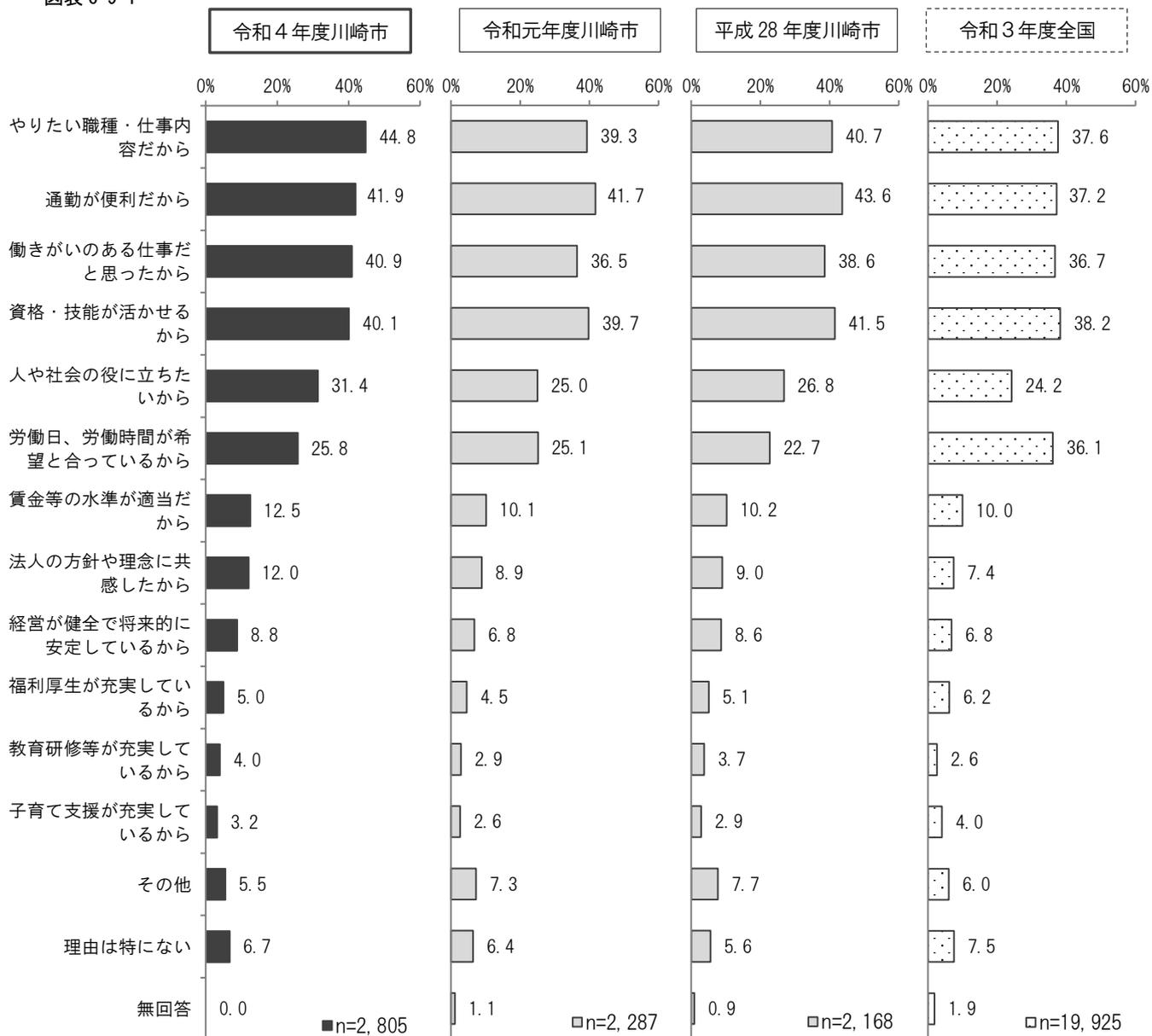


9 あなた自身について

問46 現在の法人に就職した理由は次のどれですか。（あてはまるものすべてに○）

- ▶ 「やりたい職種・仕事内容だから」の割合が増加し最も高く約45%となっている
- ▶ 「労働日、労働時間が希望と合っているから」の割合が増加傾向となっている

図表 6-9-1



図表 6-9-2

単位：%

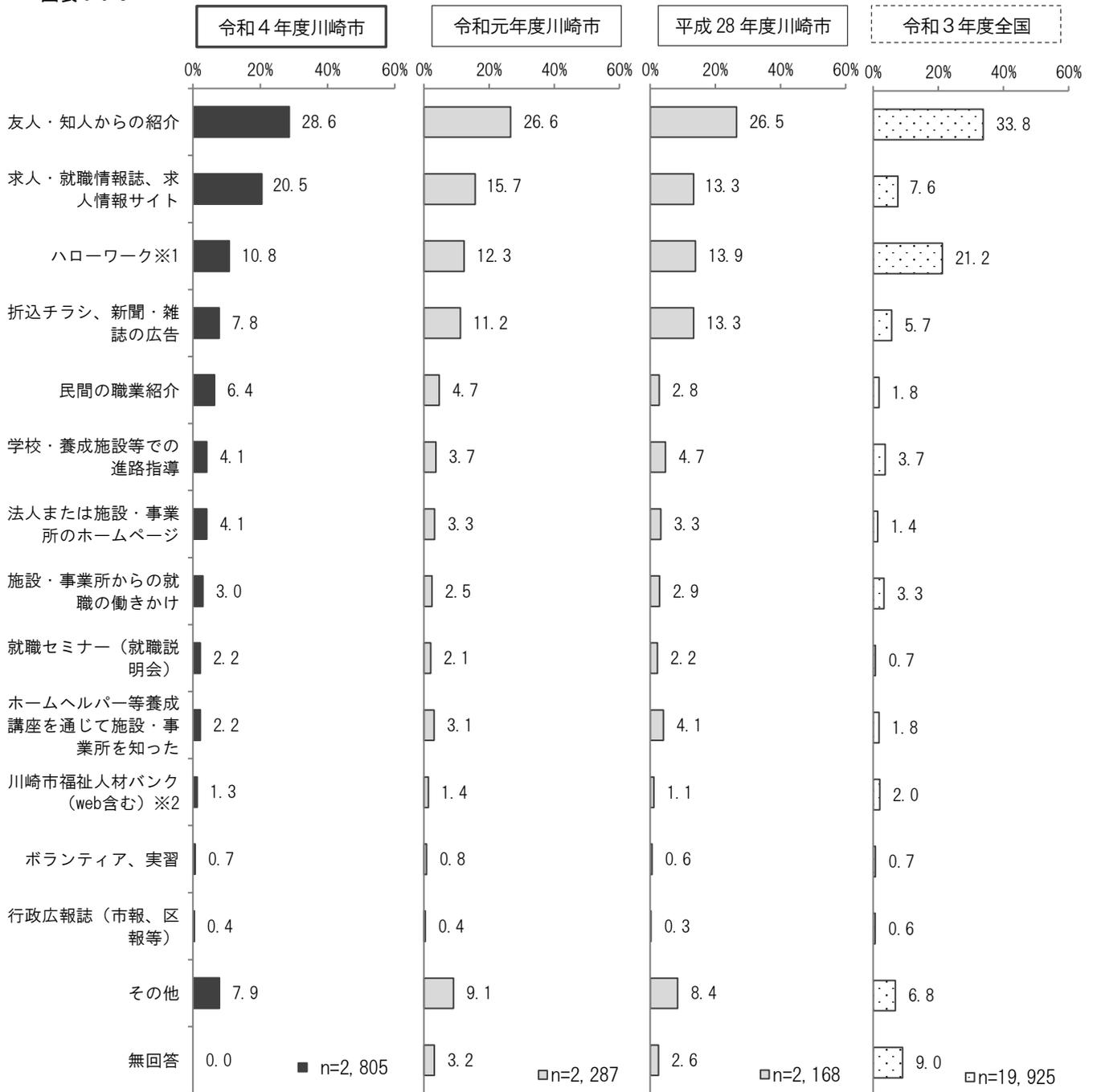
項目	回答者数(人)	やりたい職種・仕事内容だから	通勤が便利だから	働きがいのある仕事だと思ったから	資格・技能が活かせるから	人や社会の役に立ちたいから	労働日、労働時間が希望と合っているから	賃金等の水準が適当だから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	福利厚生が充実しているから	教育研修等が充実しているから	子育て支援が充実しているから	
全体	2,805	44.8	41.9	40.9	40.1	31.4	25.8	12.5	12.0	8.8	5.0	4.0	3.2	
男性	20歳代	93	35.5	21.5	38.7	28.0	36.6	19.4	12.9	16.1	9.7	4.3	8.6	1.1
	30歳代	243	44.9	25.1	36.2	28.0	33.7	15.2	14.0	13.2	9.9	7.4	2.5	1.6
	40歳代	275	44.7	27.3	39.6	31.6	33.5	14.9	17.1	9.1	10.5	4.7	3.3	0.7
	50歳代	186	42.5	35.5	40.3	35.5	34.4	10.8	10.8	9.7	8.1	4.8	1.1	2.2
	60歳代以上	60	46.7	20.0	50.0	35.0	41.7	25.0	18.3	16.7	20.0	6.7	10.0	3.3
女性	20歳代	124	48.4	27.4	45.2	26.6	41.9	22.6	8.9	11.3	5.6	8.1	5.6	2.4
	30歳代	231	45.5	48.5	43.3	44.2	31.2	34.2	14.3	12.1	7.4	7.8	4.3	10.0
	40歳代	500	48.6	50.8	38.8	41.4	23.4	35.8	12.6	9.2	7.8	4.2	4.4	7.0
	50歳代	653	42.3	50.4	39.1	44.4	27.3	29.7	10.3	12.4	9.3	4.0	4.1	2.1
	60歳代以上	434	45.9	48.2	46.3	51.6	37.6	26.0	12.0	15.7	7.8	4.1	3.5	0.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	34.6	34.2	37.2	35.3	27.4	25.9	12.8	14.3	9.4	3.8	4.9	2.3
	サービス提供責任者	253	38.7	35.6	41.1	37.5	34.4	19.4	11.9	14.6	8.7	7.5	4.3	1.6
	看護職員	280	56.8	51.8	48.2	49.6	32.1	38.9	14.6	12.1	8.2	2.9	3.6	7.5
	介護職員	982	40.4	44.6	39.8	31.0	30.1	22.9	11.4	7.4	8.0	5.6	4.1	2.9
	生活相談員	179	45.3	41.9	43.6	44.1	41.3	27.9	14.5	16.2	7.3	5.0	2.8	2.2
	介護支援専門員	508	49.0	44.3	36.6	52.2	29.5	26.8	12.4	14.6	10.6	4.9	4.9	3.0
	PT・OT・ST等	90	64.4	26.7	42.2	53.3	24.4	26.7	17.8	14.4	5.6	5.6	1.1	6.7
	その他	247	50.2	34.8	46.6	40.5	35.6	25.5	11.3	16.2	10.5	4.0	2.8	2.0
事業所の法人格	民間企業	1,527	44.3	39.5	40.5	40.3	31.8	25.4	13.2	12.1	8.6	4.8	4.5	3.4
	社会福祉協議会	74	43.2	47.3	37.8	48.6	41.9	28.4	9.5	10.8	13.5	6.8	4.1	5.4
	上記以外の社会福祉法人	511	46.2	45.4	39.5	42.3	28.6	26.0	15.9	10.8	12.7	7.6	3.7	2.0
	医療法人	282	52.8	45.7	44.3	41.1	28.7	27.7	11.0	9.6	6.4	3.5	3.2	4.3
	NPO	115	39.1	42.6	48.7	34.8	42.6	27.8	6.1	32.2	3.5	0.9	1.7	0.9
	社団法人・財団法人	80	52.5	53.8	43.8	47.5	30.0	32.5	10.0	7.5	12.5	5.0	7.5	6.3
	協同組合(農協、生協)	82	37.8	42.7	41.5	36.6	39.0	23.2	6.1	18.3	4.9	4.9	2.4	2.4
	その他	25	40.0	24.0	44.0	40.0	36.0	20.0	20.0	4.0	16.0	4.0	4.0	4.0

※「その他」「特に理由はない」「無回答」は掲載を省略

問47 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。（1つに○）

- ▶ 「友人・知人からの紹介」の割合が最も高く3割弱となっているが、全国調査より約5%低くなっている
- ▶ 「求人・就職情報誌、求人情報サイト」の割合が増加傾向であり、全国調査より約13%高くなっている

図表 6-9-3



※1：全国調査の選択肢は「ハローワーク等」、本市の平成28年度調査の選択肢は「ハローワーク・人材銀行」

※2：全国調査の選択肢は「福祉人材センター（web含む）」

▶ 20歳代から40歳代の女性は「求人・就職情報誌、求人情報サイト」の割合が高くなっている

図表 6-9-4

単位：%

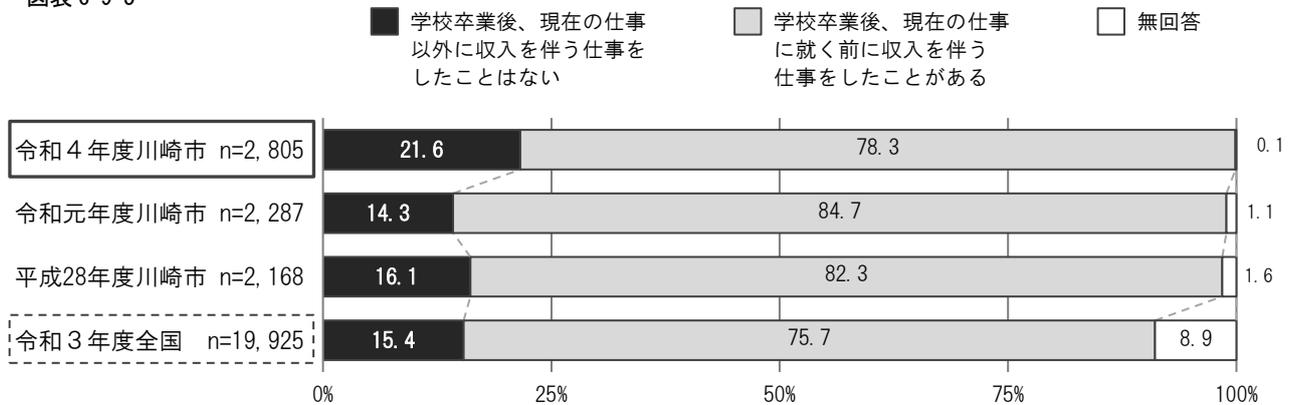
項目	回答者数(人)	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌、求人情報サイト	ハローワーク	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	民間の職業紹介	学校・養成施設等での進路指導	法人または施設・事業所のホームページ	施設・事業所からの就職の働きかけ	就職セミナー(就職説明会)	施設・事業所を知った	ホームヘルパー等養成講座を通じて	川崎市福祉人材バンク(Web含む)	ボランティア、実習	行政広報誌(市報、区報等)
		全体	2,805	28.6	20.5	10.8	7.8	6.4	4.1	4.1	3.0	2.2	2.2	1.3	0.7
男性	20歳代	93	24.7	16.1	5.4	-	12.9	18.3	-	-	11.8	1.1	1.1	-	-
	30歳代	243	25.1	21.0	9.5	3.3	7.4	11.1	6.2	1.6	5.8	1.2	1.2	0.8	0.4
	40歳代	275	25.5	17.8	16.7	6.2	6.9	5.5	4.4	3.3	2.2	1.5	1.1	1.1	0.4
	50歳代	186	28.0	18.8	13.4	5.4	7.5	2.7	3.2	3.2	2.7	3.2	1.1	1.1	0.5
	60歳代以上	60	26.7	18.3	13.3	8.3	6.7	-	1.7	3.3	-	1.7	-	-	1.7
女性	20歳代	124	15.3	30.6	8.1	0.8	9.7	10.5	4.0	0.8	8.1	0.8	2.4	-	-
	30歳代	231	21.6	33.3	10.0	2.6	9.1	4.3	6.9	1.3	3.0	0.4	0.4	-	-
	40歳代	500	27.6	26.0	8.6	7.0	6.6	2.0	6.4	2.8	1.2	2.2	2.0	0.8	0.2
	50歳代	653	29.9	18.8	11.9	12.6	5.4	1.7	2.9	3.1	0.5	3.4	1.1	1.1	0.3
	60歳代以上	434	40.6	10.4	9.2	12.9	2.5	1.4	2.1	5.8	-	3.0	1.4	0.2	0.9
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	47.0	13.9	4.9	8.3	5.6	3.0	2.3	4.5	1.1	3.4	0.8	0.4	-
	サービス提供責任者	253	35.6	17.8	7.1	5.9	4.3	4.0	4.0	3.6	0.8	5.9	2.0	0.8	0.4
	看護職員	280	25.4	22.5	10.4	8.6	13.2	0.7	5.0	1.4	0.4	0.4	1.4	0.4	0.4
	介護職員	982	23.8	22.2	12.9	8.2	5.6	5.5	4.0	2.3	4.9	2.2	1.1	0.7	0.4
	生活相談員	179	24.0	22.9	10.6	8.9	7.8	4.5	4.5	1.7	1.7	3.4	1.1	1.1	-
	介護支援専門員	508	31.7	17.1	10.4	8.1	4.1	2.4	3.1	5.5	0.8	1.8	1.0	1.0	0.6
	PT・OT・ST等	90	27.8	32.2	5.6	2.2	4.4	12.2	8.9	-	-	-	-	-	-
	その他	247	21.5	21.9	15.4	7.7	8.9	4.5	5.7	2.0	0.4	0.4	2.8	0.4	0.8

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問48 学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがありますか。(1つに○)

▶ 現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがない人が増加し、2割を超えている

図表 6-9-5



図表 6-9-6

単位：%

項目		回答者数(人)	学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない (%)	学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある (%)
全体		2,805	21.6	78.3
男性	20歳代	93	57.0	43.0
	30歳代	243	41.6	58.4
	40歳代	275	23.3	76.7
	50歳代	186	14.0	85.5
	60歳代以上	60	3.3	96.7
女性	20歳代	124	59.7	40.3
	30歳代	231	35.9	63.6
	40歳代	500	20.8	79.2
	50歳代	653	9.3	90.7
	60歳代以上	434	8.5	91.5
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	16.9	83.1
	サービス提供責任者	253	16.2	83.8
	看護職員	280	28.2	71.8
	介護職員	982	28.2	71.7
	生活相談員	179	20.7	79.3
	介護支援専門員	508	10.2	89.6
	PT・OT・ST等	90	43.3	56.7
	その他	247	15.0	85.0
就業形態	正規職員(フルタイム)	2,069	24.1	75.9
	正規職員(フルタイムではない)	134	15.7	84.3
	非正規職員	599	14.7	85.1

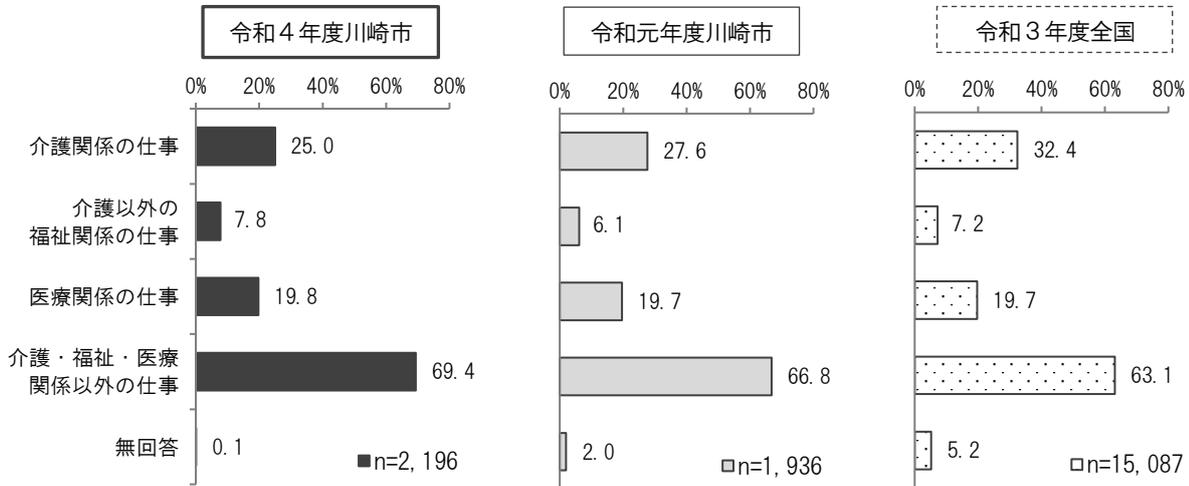
※「無回答」は掲載を省略

現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがある方におうかがいします。

問48-1 これまでの勤務先で経験した仕事内容はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 転職者のうち、「介護・福祉・医療関係以外の仕事」をしていた人が7割弱となっている

図表 6-9-7



図表 6-9-8

単位：%

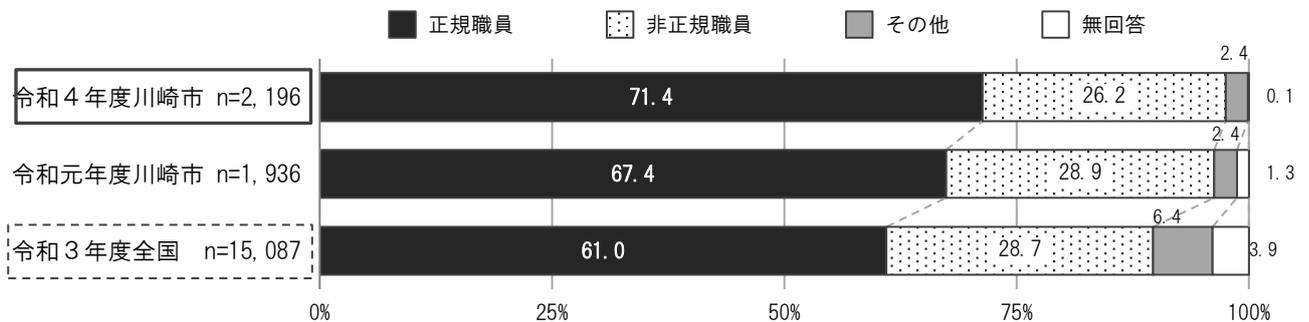
項目		回答者数 (人)	介護関係の仕事	介護以外の福祉関係の仕事	医療関係の仕事	介護・福祉・医療関係以外の仕事
全体		2,196	25.0	7.8	19.8	69.4
男性	20歳代	40	22.5	2.5	15.0	67.5
	30歳代	142	35.9	4.9	12.7	64.8
	40歳代	211	30.3	9.0	9.5	74.9
	50歳代	159	22.0	6.9	11.3	81.1
	60歳代以上	58	19.0	15.5	5.2	86.2
女性	20歳代	50	34.0	8.0	20.0	46.0
	30歳代	147	31.3	8.8	37.4	48.3
	40歳代	396	27.8	9.3	28.3	62.4
	50歳代	592	19.8	7.6	21.6	71.8
	60歳代以上	397	22.2	6.3	15.9	75.1
主な仕事(職種)	訪問介護員	221	22.6	5.9	5.4	81.9
	サービス提供責任者	212	25.9	6.6	12.7	76.9
	看護職員	201	11.4	3.5	88.1	17.9
	介護職員	704	23.2	7.0	6.8	79.7
	生活相談員	142	23.9	6.3	8.5	79.6
	介護支援専門員	455	34.5	8.8	17.8	67.5
	PT・OT・ST等	51	17.6	7.8	56.9	52.9
	その他	210	27.6	16.7	22.9	64.3

※「無回答」は掲載を省略

問48-2 その時の就業形態はどれですか。(1つに○)複数ある方は、直近の仕事についてお答えください。

▶ 転職者のうち、直近の仕事で「正規職員」として働いていた人が約7割となっている

図表 6-9-10



図表 6-9-11

単位：%

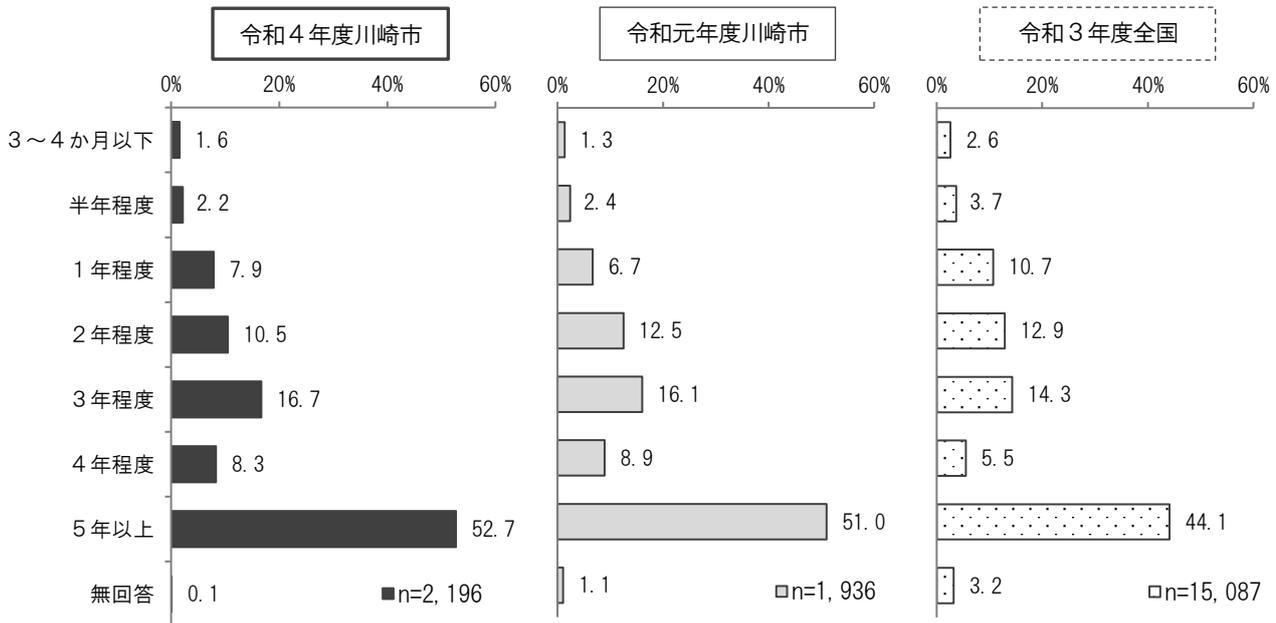
項目		回答者数(人)	正規職員	非正規職員	その他
全体		2,196	71.4	26.2	2.4
男性	20歳代	40	55.0	45.0	-
	30歳代	142	77.5	19.7	2.8
	40歳代	211	75.8	22.3	1.9
	50歳代	159	89.3	8.8	1.9
	60歳代以上	58	93.1	5.2	1.7
女性	20歳代	50	58.0	38.0	4.0
	30歳代	147	68.7	29.9	1.4
	40歳代	396	66.4	31.3	2.0
	50歳代	592	69.6	27.5	2.7
	60歳代以上	397	68.3	28.7	3.0
主な仕事(職種)	訪問介護員	221	63.3	33.0	3.6
	サービス提供責任者	212	69.3	26.4	4.2
	看護職員	201	77.1	21.4	0.5
	介護職員	704	65.6	31.5	2.8
	生活相談員	142	80.3	19.0	0.7
	介護支援専門員	455	75.4	22.9	1.8
	PT・OT・ST等	51	78.4	21.6	-
	その他	210	79.0	18.6	2.4

※「無回答」は掲載を省略

問48-3 その事業所に何年勤めましたか。(1つに○)

▶ 転職者のうち、直近の仕事で「5年以上」働いていた人が約5割となっている

図表 6-9-12



図表 6-9-13

単位：%

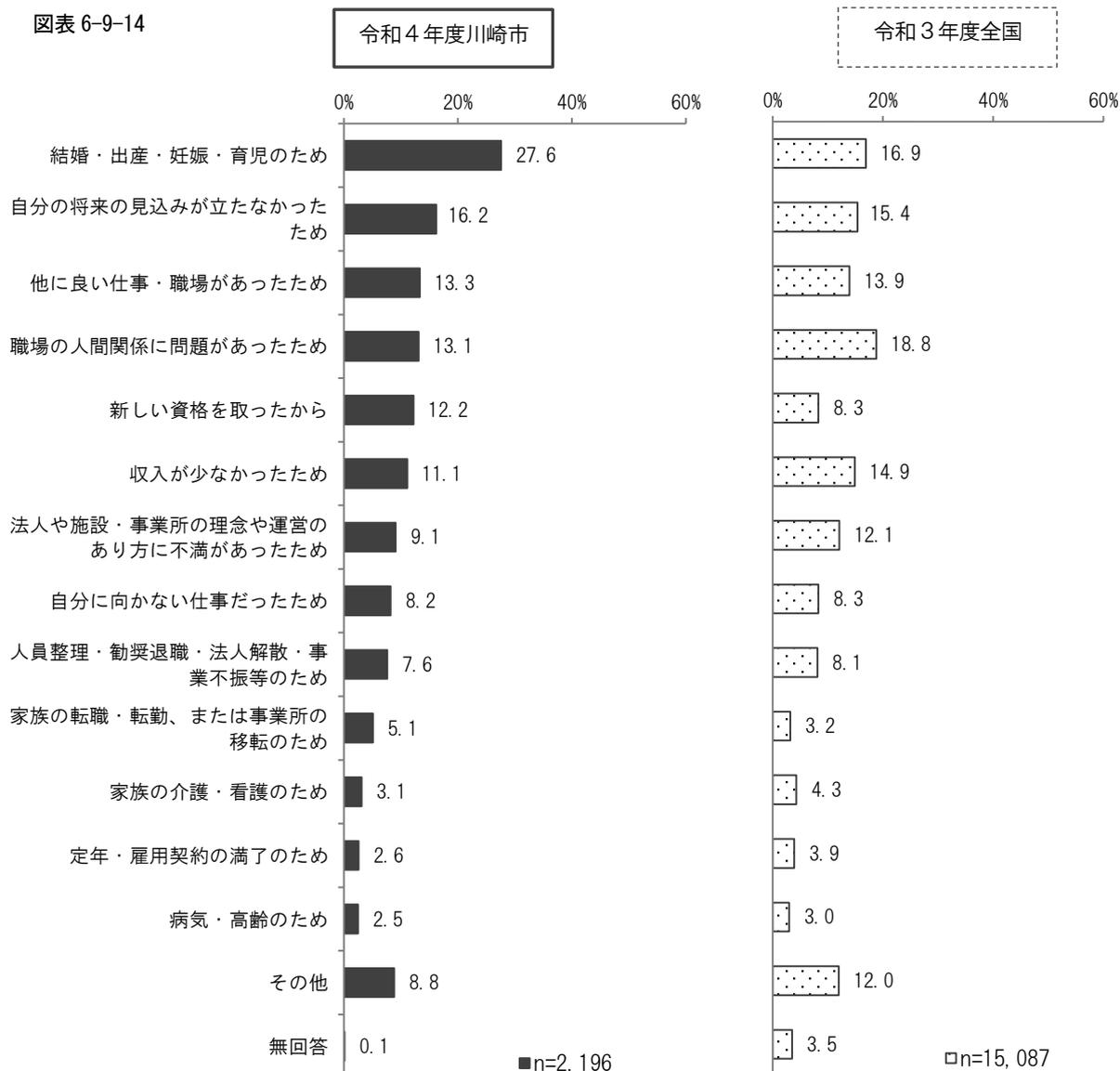
項目	回答者数(人)	3～4か月以下	半年程度	1年程度	2年程度	3年程度	4年程度	5年以上	
全体	2,196	1.6	2.2	7.9	10.5	16.7	8.3	52.7	
男性	20歳代	40	10.0	12.5	17.5	17.5	15.0	10.0	17.5
	30歳代	142	2.8	3.5	16.2	16.2	22.5	12.7	26.1
	40歳代	211	0.9	5.7	10.4	9.5	15.6	7.1	50.7
	50歳代	159	-	1.3	3.8	7.5	13.8	5.7	67.9
	60歳代以上	58	-	-	3.4	1.7	1.7	-	93.1
女性	20歳代	50	14.0	4.0	22.0	26.0	22.0	4.0	8.0
	30歳代	147	3.4	5.4	12.9	17.7	23.8	8.2	28.6
	40歳代	396	1.5	1.8	9.8	10.6	19.4	9.1	47.5
	50歳代	592	0.7	1.0	4.4	9.0	17.2	9.8	57.8
	60歳代以上	397	0.8	0.5	4.8	8.3	11.8	7.1	66.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	221	1.4	0.9	6.8	6.8	22.6	8.6	52.9
	サービス提供責任者	212	1.4	0.5	9.4	12.3	20.3	7.5	48.6
	看護職員	201	0.5	1.5	8.5	8.0	14.9	11.4	54.2
	介護職員	704	2.0	2.7	8.4	10.1	17.8	7.0	52.1
	生活相談員	142	3.5	1.4	7.7	13.4	15.5	9.9	48.6
	介護支援専門員	455	1.8	2.4	6.2	11.4	13.6	8.6	56.0
	PT・OT・ST等	51	-	5.9	9.8	15.7	9.8	15.7	43.1
	その他	210	0.5	3.8	9.0	11.0	14.3	6.7	54.8

※「無回答」は掲載を省略

問48-4 その仕事をやめた理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 転職者のうち、仕事をやめた理由は「結婚・出産・妊娠・育児のため」が3割弱と最も高く、次いで「自分の将来の見込みが立たなかったため」となっている

図表 6-9-14



図表 6-9-15

単位：％

項目	回答者数(人)	結婚・出産・妊娠・育児のため	自分の将来の見込みが立たなかったため	他に良い仕事・職場があったため	職場の人間関係に問題があったため	新しい資格を取ったから	収入が少なかったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	自分に向かない仕事だったため	事業不振等のため	人員整理・勧奨退職・法人解散・業務不振等のため	家族の転職・転勤、または事業所の移転のため	家族の介護・看護のため	定年・雇用契約の満了のため	病気・高齢のため
全体	2,196	27.6	16.2	13.3	13.1	12.2	11.1	9.1	8.2	7.6	5.1	3.1	2.6	2.5	
男性	20歳代	40	2.5	35.0	20.0	12.5	7.5	17.5	10.0	12.5	7.5	-	-	-	-
	30歳代	142	6.3	40.1	18.3	21.8	8.5	28.9	19.0	20.4	9.9	4.9	2.1	-	2.8
	40歳代	211	1.9	23.2	20.4	19.9	13.3	15.2	13.7	14.2	8.1	-	1.9	1.4	2.4
	50歳代	159	1.3	23.3	18.9	17.6	5.7	10.7	13.2	16.4	17.0	2.5	4.4	-	1.9
	60歳代以上	58	-	20.7	13.8	12.1	3.4	1.7	13.8	5.2	19.0	3.4	6.9	24.1	3.4
女性	20歳代	50	16.0	22.0	18.0	36.0	8.0	18.0	16.0	18.0	8.0	2.0	-	2.0	2.0
	30歳代	147	32.7	20.4	15.6	21.1	8.8	14.3	13.6	6.1	4.1	6.1	2.0	1.4	4.1
	40歳代	396	37.1	14.1	11.1	12.1	10.6	12.9	8.1	7.3	4.0	7.1	1.0	1.5	1.8
	50歳代	592	42.1	9.6	11.8	8.3	13.2	8.4	6.8	3.0	4.7	6.9	3.7	0.8	2.5
	60歳代以上	397	34.8	8.1	7.6	7.1	18.9	3.5	2.5	5.5	10.1	5.0	5.5	6.3	2.8
主な仕事(職種)	訪問介護員	221	32.1	14.5	15.8	10.9	9.5	8.6	4.5	7.7	6.3	6.3	5.4	3.2	1.4
	サービス提供責任者	212	33.0	15.6	12.7	11.3	11.8	9.0	10.8	7.1	6.1	8.0	2.4	0.5	2.8
	看護職員	201	35.8	8.5	14.4	11.9	4.5	10.0	8.5	5.5	7.0	10.4	2.0	5.0	3.0
	介護職員	704	25.4	16.6	11.4	14.8	9.9	12.9	7.1	9.4	8.4	4.1	3.7	3.1	3.1
	生活相談員	142	25.4	25.4	11.3	12.7	12.0	11.3	13.4	10.6	6.3	3.5	2.1	1.4	2.8
	介護支援専門員	455	29.2	13.8	12.5	11.9	20.7	8.1	10.1	6.6	7.5	3.3	3.3	2.0	1.5
	PT・OT・ST等	51	17.6	21.6	19.6	11.8	15.7	15.7	13.7	7.8	11.8	9.8	3.9	-	2.0
	その他	210	17.6	22.4	18.1	16.2	11.0	15.7	12.9	11.0	8.1	3.3	1.0	2.4	2.4

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問 国では、ロボットやセンサー、ICT（情報通信技術）の導入による介護現場における業務効率化のための検討を進めています。このような、介護ロボット、センサー（見守り用など）、ICT（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について、あなたが働いている事業所での導入の有無と、これらの導入に関してあなたの考えに近い番号に○をつけてください。（それぞれ1つに○）

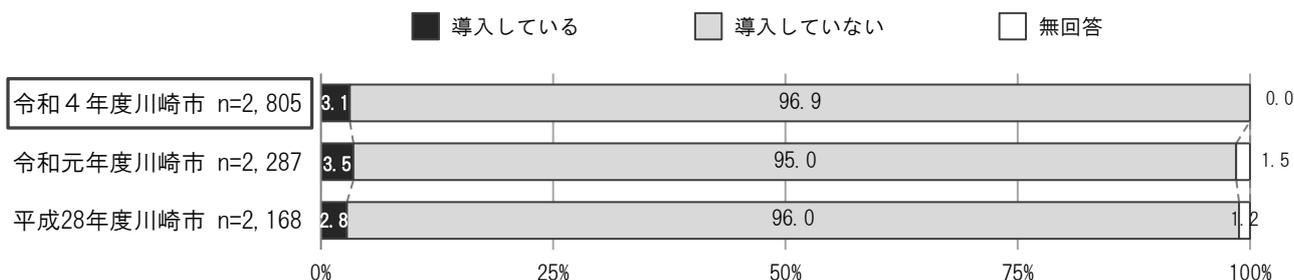
①介護ロボットについて

問49 勤務先の事業所で介護ロボットを導入していますか。

▶ 介護ロボットを「導入している」割合は、前回調査と大きな差はない

■介護ロボットの導入

図表 6-9-16



※介護ロボットの例としては、介護する人が腰などにかかる負担を軽減するために装着する機器、要介護者の排せつ物を自動的に処理する機器、癒しやセラピー効果を目的としたロボットなどがある。

① 介護ロボットについて

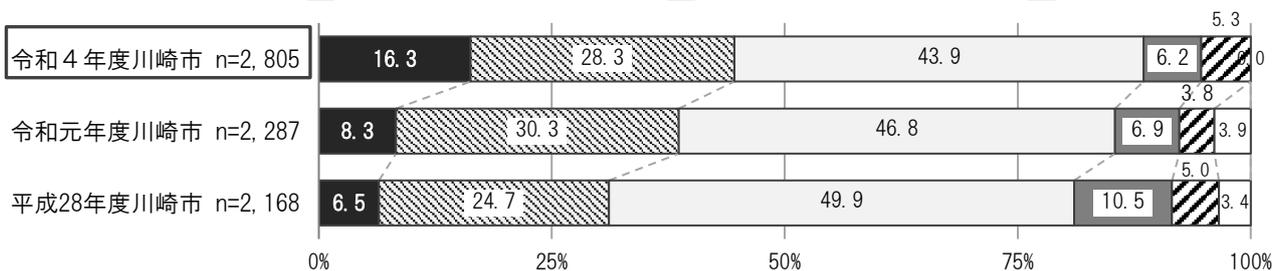
問50 仕事の業務効率化に有効と思いますか。

問51 介護の質の向上に役立つと思いますか。

▶ 介護ロボットが業務効率化と介護の質の向上に有効と思う人の割合は、前回調査より増加している

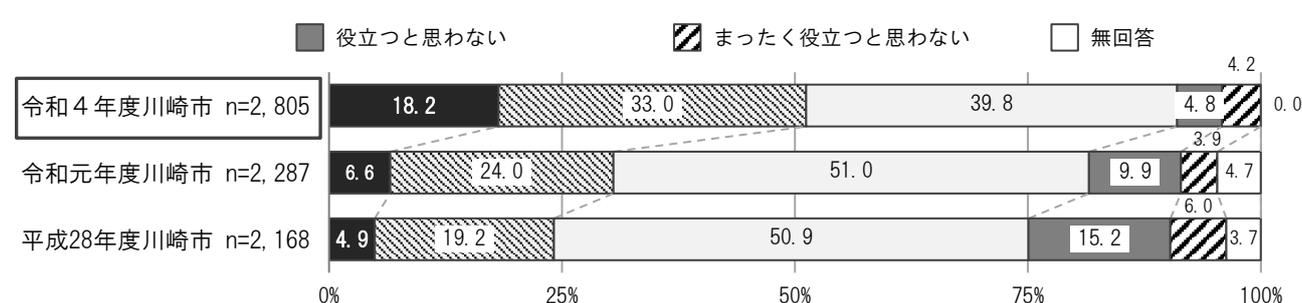
■業務効率化

図表 6-9-17



■介護の質の向上

図表 6-9-18



図表 6-9-19

単位：％

項目	回答者数(人)	②仕事の業務効率化に有効					③介護の質の向上に役立つ					
		とても有効だ と思う	有効だと思 う	どちらとも いえない	有効だと思 わ ない	ま ま た く 有 効 だ と 思 わ ない	とても役立 つ と思 う	役立 つ と思 う	ど ち ら と も い え ない	役立 つ と思 わ ない	ま ま た く 役 立 つ と 思 わ ない	
	2,805	16.3	28.3	43.9	6.2	5.3	18.2	33.0	39.8	4.8	4.2	
男性	20歳代	93	24.7	20.4	45.2	6.5	3.2	28.0	26.9	37.6	4.3	3.2
	30歳代	243	14.4	24.3	43.2	8.6	9.5	16.5	26.7	39.5	8.2	9.1
	40歳代	275	18.9	23.6	45.1	7.3	5.1	21.8	24.4	44.0	5.1	4.7
	50歳代	186	16.1	32.3	41.9	6.5	3.2	18.8	38.7	32.3	6.5	3.8
	60歳代以上	60	26.7	30.0	31.7	1.7	10.0	23.3	28.3	38.3	1.7	8.3
女性	20歳代	124	23.4	28.2	44.4	2.4	1.6	26.6	32.3	34.7	3.2	3.2
	30歳代	231	14.3	29.9	42.9	6.1	6.9	16.0	34.6	40.3	3.9	5.2
	40歳代	500	16.2	27.8	46.2	5.2	4.6	18.8	31.4	40.8	5.4	3.6
	50歳代	653	15.0	30.0	41.7	6.7	6.6	17.2	36.3	39.4	3.5	3.7
	60歳代以上	434	13.6	30.2	47.0	6.0	3.2	13.6	37.3	41.9	4.6	2.5

※「無回答」は掲載を省略

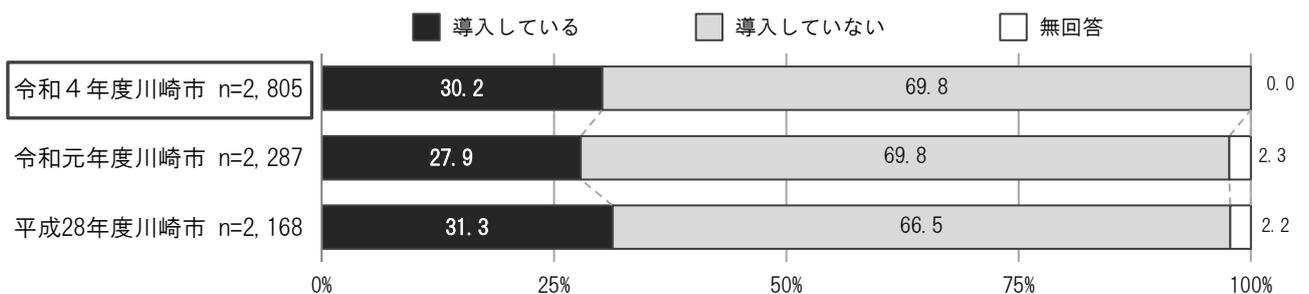
問 ②センサー（見守り用など）について

問49 勤務先の事業所でセンサーを導入していますか。

▶ センサーを「導入している」割合は3割を超えている

■ センサーの導入

図表 6-9-20



② センサー（見守り用など）について

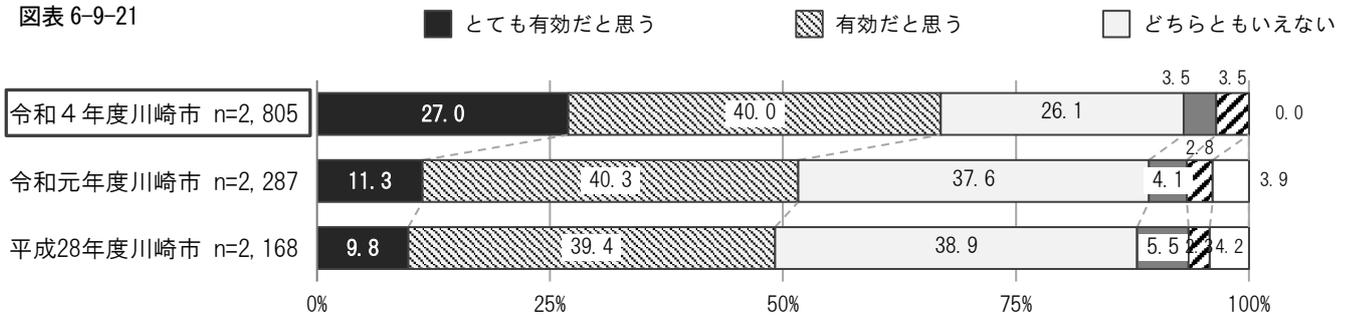
問50 仕事の業務効率化に有効と思いますか。

問51 介護の質の向上に役立つと思いますか。

▶ センサーが業務効率化と介護の質の向上に有効と思う人の割合は、前回調査より増加している

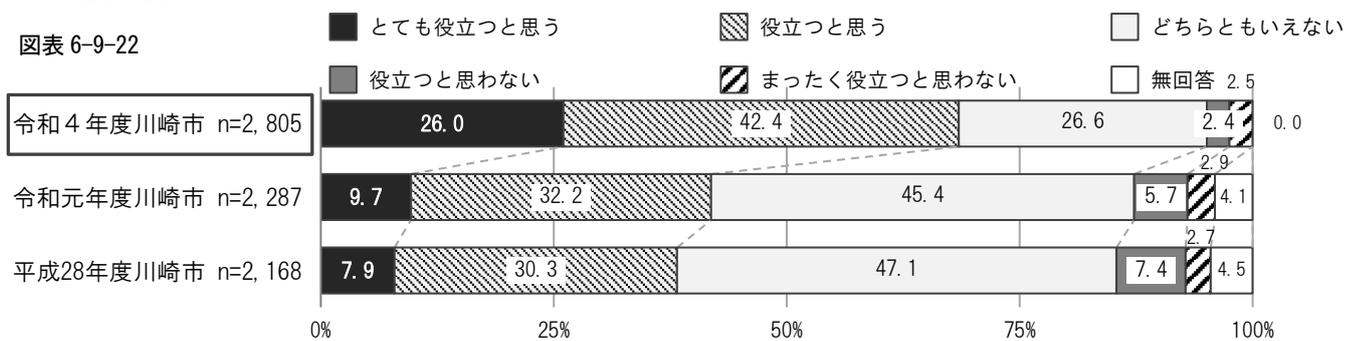
■業務効率化

図表 6-9-21



■介護の質の向上

図表 6-9-22



図表 6-9-23

単位：%

項目	回答者数(人)	②仕事の業務効率化に有効					③介護の質の向上に役立つ					
		とても有効だ と思う	有効だと思 う	どちらとも い ない	有効だと思 わ ない	まったく有 効 だと思わ ない	とても役 立 つ と思 う	役 立 つ と思 う	え な い	ど ち ら と も い ない	役 立 つ と思 わ ない	ま つ た く 役 立 つ と思 わ ない
全 体	2,805	27.0	40.0	26.1	3.5	3.5	26.0	42.4	26.6	2.4	2.5	
男 性	20歳代	93	43.0	23.7	24.7	5.4	3.2	44.1	25.8	25.8	2.2	2.2
	30歳代	243	28.8	40.7	24.7	1.6	4.1	26.7	40.3	26.7	3.3	2.9
	40歳代	275	32.0	37.1	24.7	3.6	2.5	28.0	36.0	30.5	3.6	1.8
	50歳代	186	23.7	45.7	23.7	4.3	2.7	24.2	45.7	24.7	3.2	2.2
	60歳代以上	60	35.0	41.7	10.0	3.3	10.0	28.3	43.3	18.3	3.3	6.7
女 性	20歳代	124	40.3	37.1	20.2	0.8	1.6	41.1	37.1	18.5	0.8	2.4
	30歳代	231	29.9	36.8	27.3	1.3	4.8	24.7	49.4	22.1	0.9	3.0
	40歳代	500	28.4	41.4	25.6	1.8	2.8	28.6	41.8	25.6	1.6	2.4
	50歳代	653	21.9	42.0	27.4	4.3	4.4	22.2	45.6	27.6	2.0	2.6
	60歳代以上	434	20.7	39.9	31.1	5.8	2.5	20.5	42.9	31.1	3.5	2.1

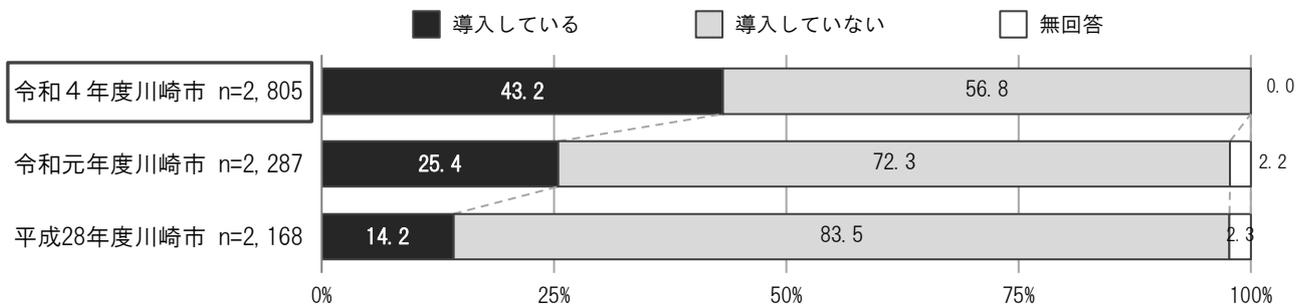
※「無回答」は掲載を省略

③ ICT（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について
問49 勤務先の事業所でICTを導入していますか。

▶ ICTを「導入している」割合は4割を超え、前回調査より大幅に増加している

■ ICTの導入

図表 6-9-24

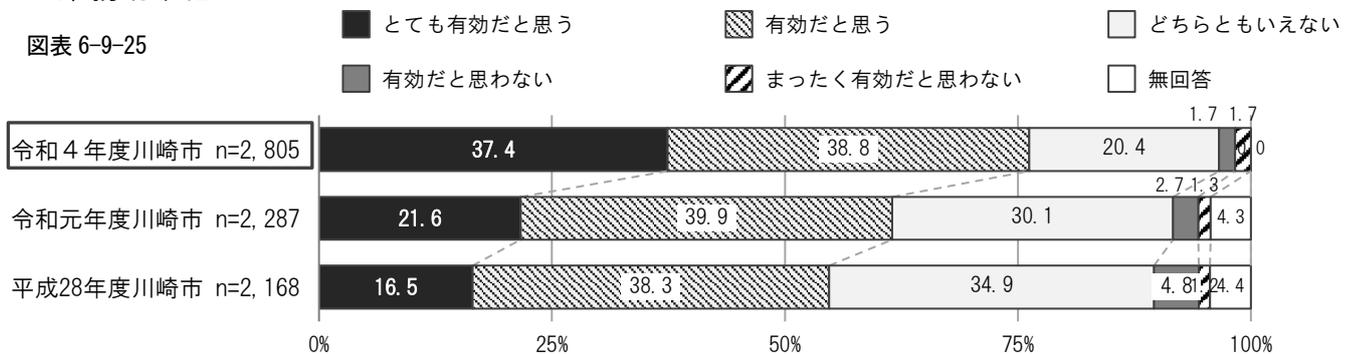


③ ICT（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について
問50 仕事の業務効率化に有効と思いますか。
問51 介護の質の向上に役立つと思いますか。

▶ ICTが業務効率化と介護の質の向上に有効と思う人の割合は、前回調査より増加している

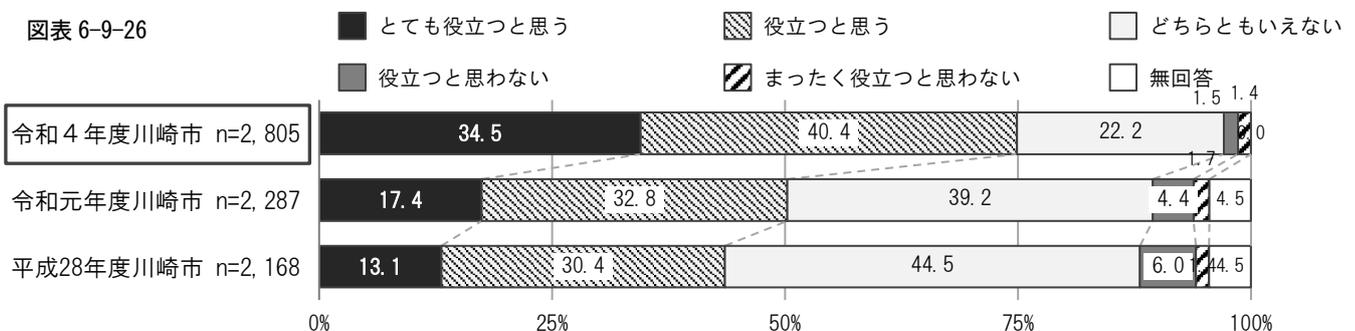
■ 業務効率化

図表 6-9-25



■ 介護の質の向上

図表 6-9-26



図表 6-9-27

単位：％

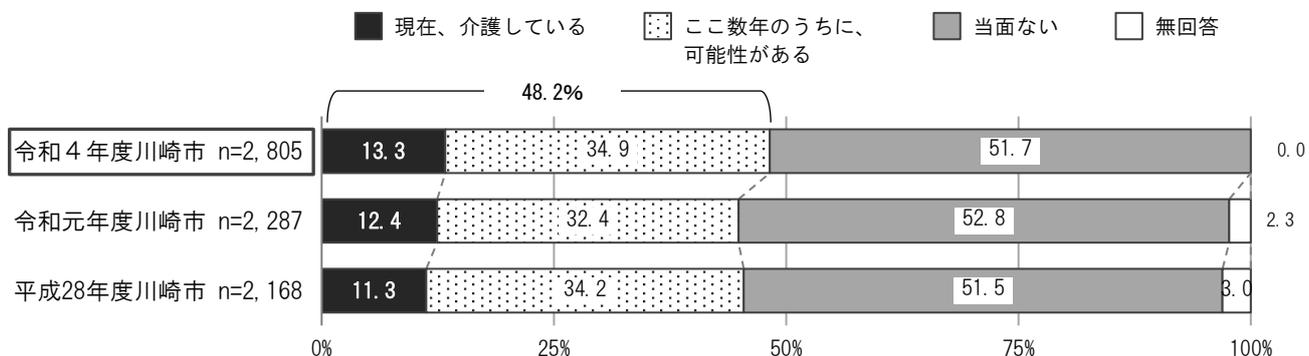
項目	回答者数(人)	②仕事の業務効率化に有効					③介護の質の向上に役立つ					
		とても有効だ と思う	有効だと思 う	どちらとも いえない	有効だと思 わ ない	ま ったく有 効 だと思 わ ない	とても役 立つ と思 う	役 立つと思 う	ど ち ら と も い え な い	役 立つと思 わ ない	ま ったく役 立 つと思 わ ない	
全 体	2,805	37.4	38.8	20.4	1.7	1.7	34.5	40.4	22.2	1.5	1.4	
男 性	20歳代	93	52.7	26.9	16.1	1.1	3.2	55.9	24.7	17.2	1.1	1.1
	30歳代	243	43.6	36.6	16.9	1.6	1.2	39.9	37.0	19.8	2.5	0.8
	40歳代	275	43.3	34.2	18.5	2.5	1.5	38.9	35.3	22.2	1.8	1.8
	50歳代	186	28.0	46.2	21.5	2.7	1.6	27.4	43.5	25.3	2.2	1.6
	60歳代以上	60	36.7	26.7	26.7	3.3	6.7	30.0	35.0	25.0	5.0	5.0
女 性	20歳代	124	44.4	36.3	17.7	0.8	0.8	44.4	34.7	18.5	0.8	1.6
	30歳代	231	43.7	37.2	14.7	1.3	3.0	37.2	44.6	15.6	0.4	2.2
	40歳代	500	41.4	37.2	18.6	1.0	1.8	39.0	37.8	21.4	0.8	1.0
	50歳代	653	33.8	42.3	20.8	1.7	1.4	30.5	43.8	23.4	0.9	1.4
	60歳代以上	434	26.7	41.9	28.1	1.8	1.4	24.7	44.9	27.0	2.3	1.2

※「無回答」は掲載を省略

問58 あなたは現在、あなたと配偶者の両親や、配偶者の介護をしていますか。(1つに○)

▶ 「現在、介護している」と「ここ数年のうちに、可能性がある」を合わせると4割を超える

図表 6-9-28



図表 6-9-29

単位：%

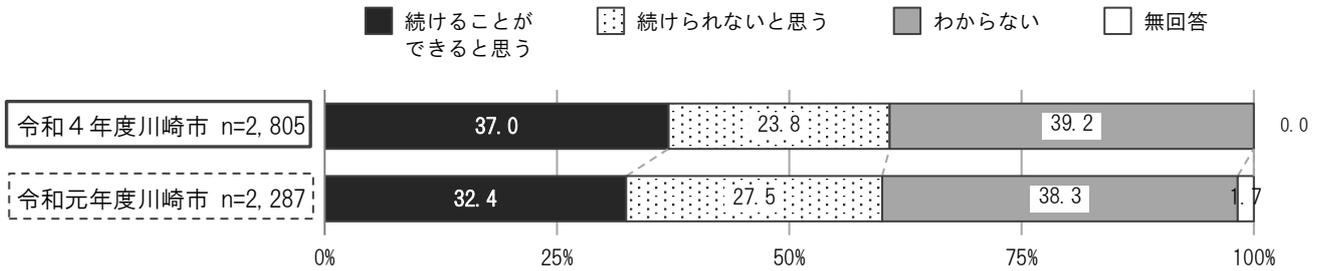
項目		回答者数(人)	現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性がある	当面ない
全体		2,805	13.3	34.9	51.7
男性	20歳代	93	-	20.4	79.6
	30歳代	243	4.9	29.2	65.8
	40歳代	275	9.1	44.0	46.9
	50歳代	186	19.9	45.2	34.9
	60歳代以上	60	16.7	26.7	56.7
女性	20歳代	124	4.8	10.5	84.7
	30歳代	231	3.5	23.8	72.3
	40歳代	500	11.0	43.2	45.8
	50歳代	653	21.7	44.9	33.4
	60歳代以上	434	18.0	21.2	60.8

※「無回答」は掲載を省略

問59 将来、介護に直面した場合、仕事を続けることができますか。（現在介護をしている方は、今後も両立できると思いますか。）（1つに〇）

▶ 「続けることができると思う」割合が増加し4割弱となっている

図表 6-9-30



図表 6-9-31

単位：%

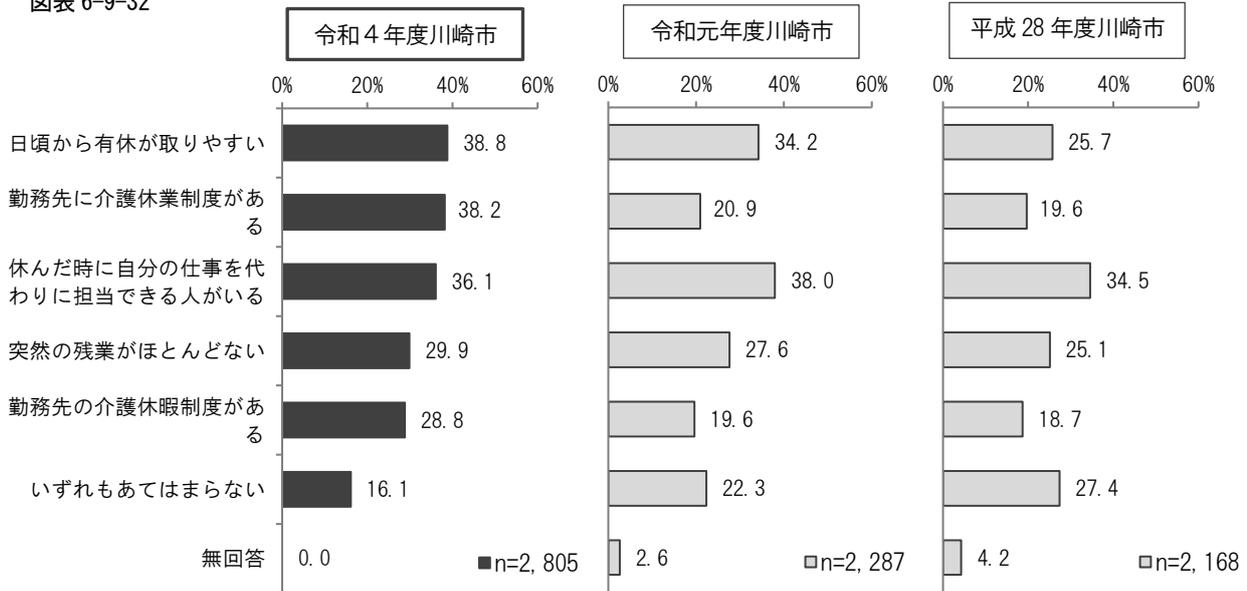
項目		回答者数(人)	続けることができると思う	続けられないと思う	わからない
全体		2,805	37.0	23.8	39.2
男性	20歳代	93	31.2	30.1	38.7
	30歳代	243	34.2	22.6	43.2
	40歳代	275	42.5	16.0	41.5
	50歳代	186	42.5	20.4	37.1
	60歳代以上	60	41.7	25.0	33.3
女性	20歳代	124	26.6	31.5	41.9
	30歳代	231	30.7	29.4	39.8
	40歳代	500	38.0	22.2	39.8
	50歳代	653	38.0	22.5	39.5
	60歳代以上	434	36.9	28.3	34.8

※「無回答」は掲載を省略

問60 あなたの勤務先について、次のことがあてはまりますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 前回調査より「日ごろから有休が取りやすい」割合が8.5ポイント増加している

図表 6-9-32



図表 6-9-33

単位：%

項目	回答者数(人)	日ごろから有休が取りやすい	勤務先に介護休業制度がある	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる	突然の残業がほとんどない	勤務先の介護休暇制度がある	いずれもあてはまらない	
全体	2,805	38.8	38.2	36.1	29.9	28.8	38.8	
主な仕事(職種)	訪問介護員	266	33.5	30.1	47.0	34.6	25.6	15.8
	サービス提供責任者	253	32.8	37.5	41.1	35.2	30.4	12.6
	看護職員	280	40.7	37.5	53.9	26.1	28.2	12.1
	介護職員	982	36.7	34.6	37.4	27.5	25.4	18.1
	生活相談員	179	31.3	45.8	31.3	28.5	31.3	19.0
	介護支援専門員	508	47.8	41.5	20.9	28.9	30.5	16.3
	PT・OT・ST等	90	46.7	23.3	31.1	41.1	23.3	18.9
	その他	247	41.3	55.5	30.8	32.4	41.3	12.6
事業所の法人格	民間企業	1,527	37.5	34.7	33.7	30.8	25.6	18.1
	社会福祉協議会	74	47.3	41.9	33.8	17.6	41.9	12.2
	上記以外の社会福祉法人	511	39.1	56.6	38.9	28.2	40.9	8.2
	医療法人	282	50.0	40.1	36.9	35.8	34.4	11.3
	NPO	115	30.4	22.6	42.6	29.6	14.8	23.5
	社団法人・財団法人	80	31.3	43.8	38.8	25.0	26.3	18.8
	協同組合(農協、生協)	82	34.1	28.0	47.6	34.1	23.2	19.5
	その他	25	28.0	44.0	40.0	12.0	36.0	16.0

※ 「いずれもあてはまらない」、「無回答」は掲載を省略

問61 市では介護人材の確保・定着に取り組んでいます。行政が行う福祉・介護の人材確保に向けた施策について、どのような支援が必要だと思いますか。
 (あてはまるもの3つまでに○)

▶ 「介護職のイメージアップ」が5割を超えて最も高く、「職場環境の改善」が続く

図表 6-9-34

