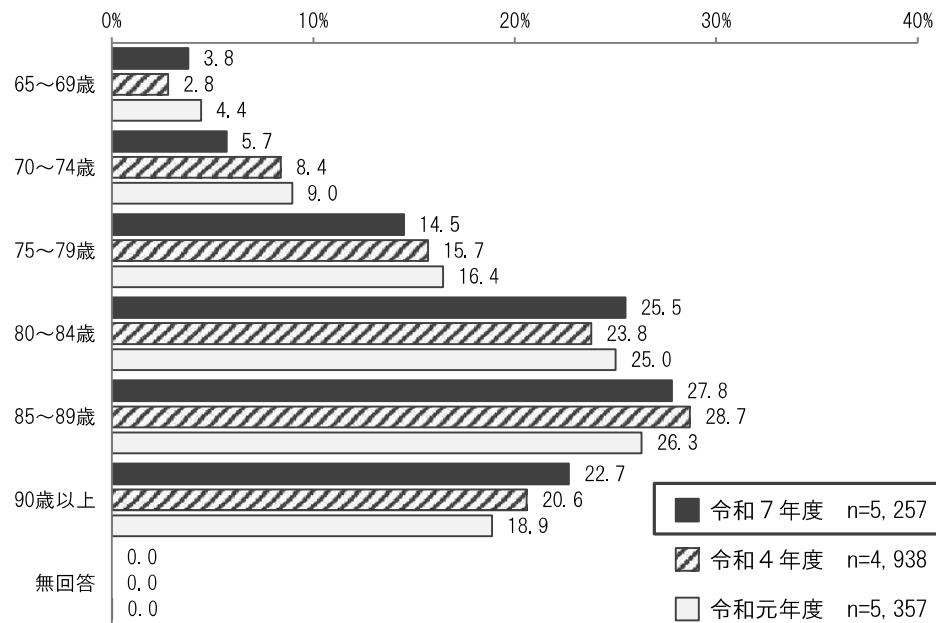


第3章 要介護・要支援認定者調査

1 回答者の基本属性

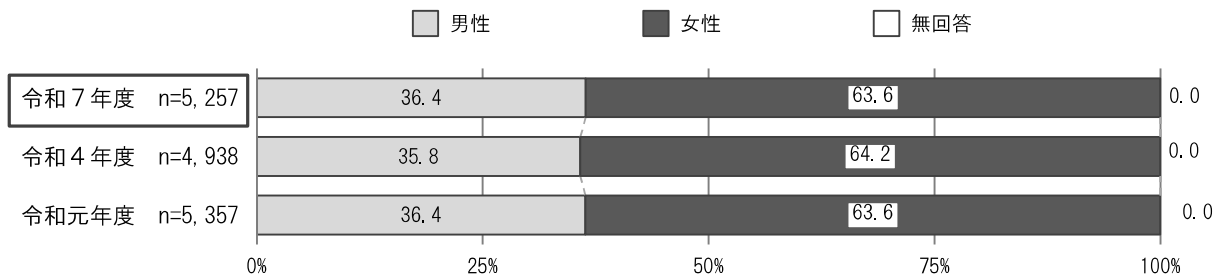
(1) 年齢

図表 3-1-1



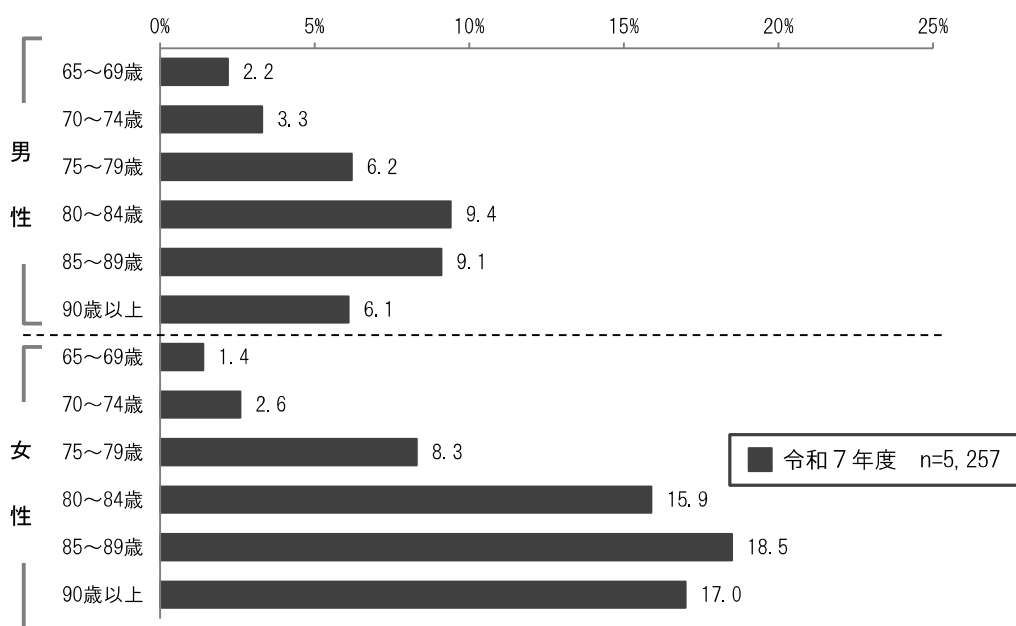
(2) 性別

図表 3-1-2



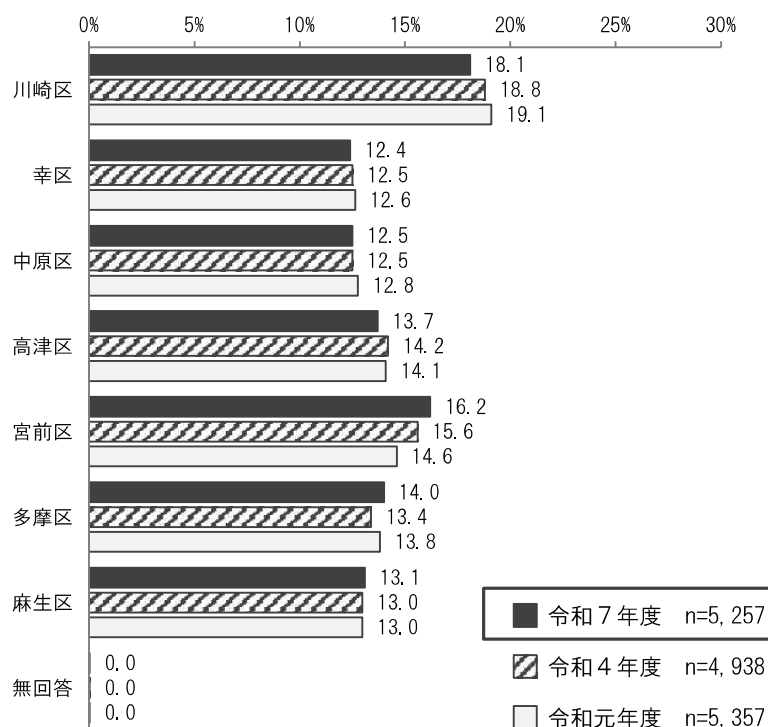
(3) 性別・年齢

図表 3-1-3



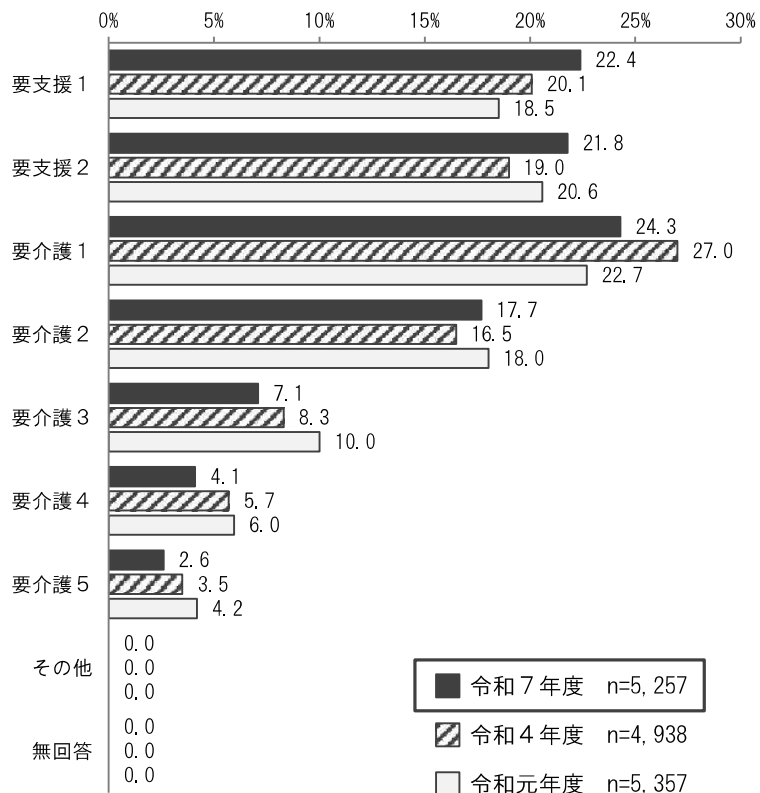
(4) 居住区

図表 3-1-4



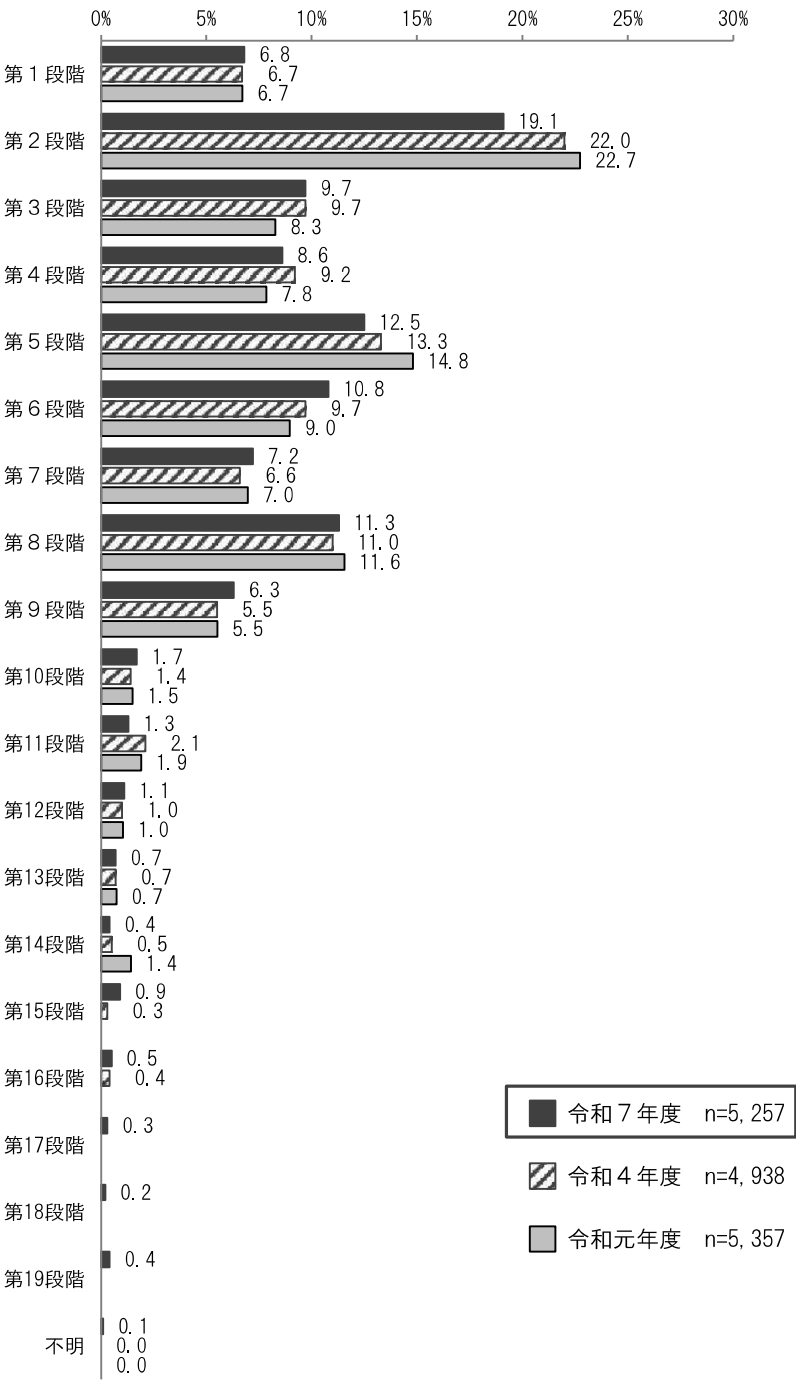
(5) 要介護度

図表 3-1-5



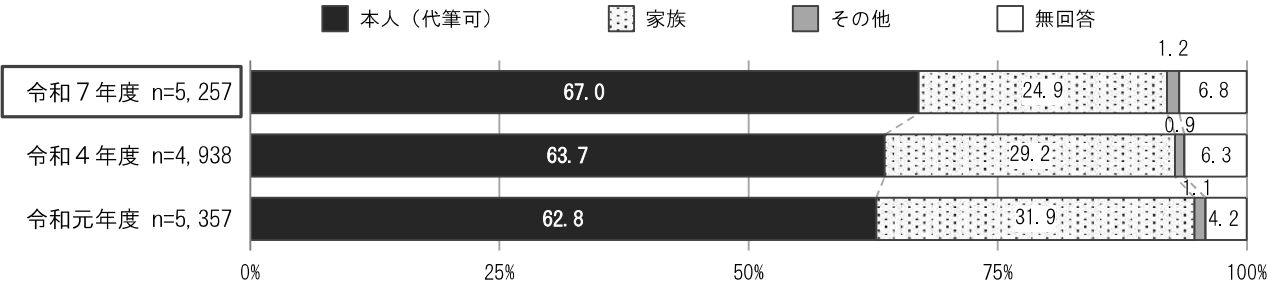
(6) 介護保険料段階

図表 3-1-6



(7) 調査票の回答者

図表 3-1-7

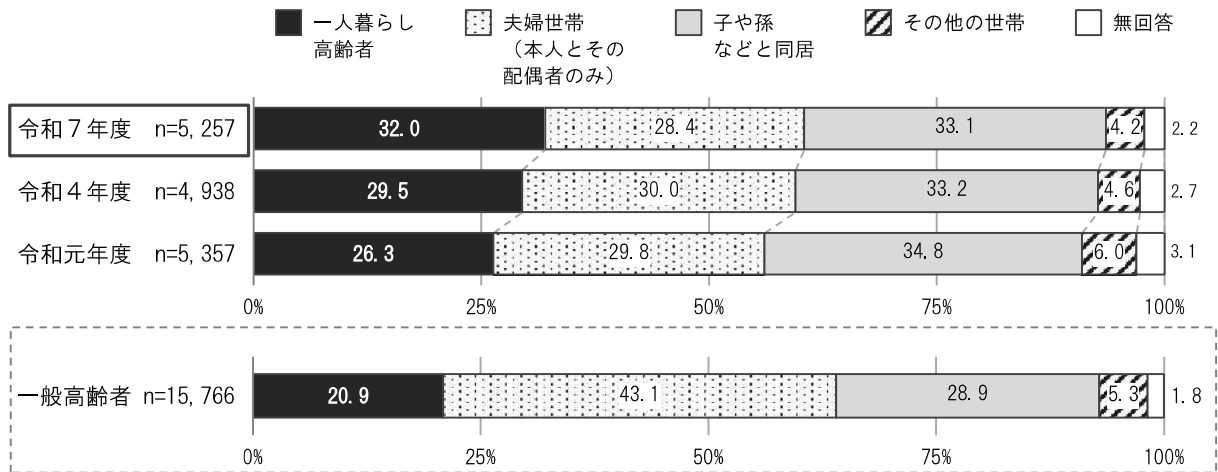


2 ご自身の状況について

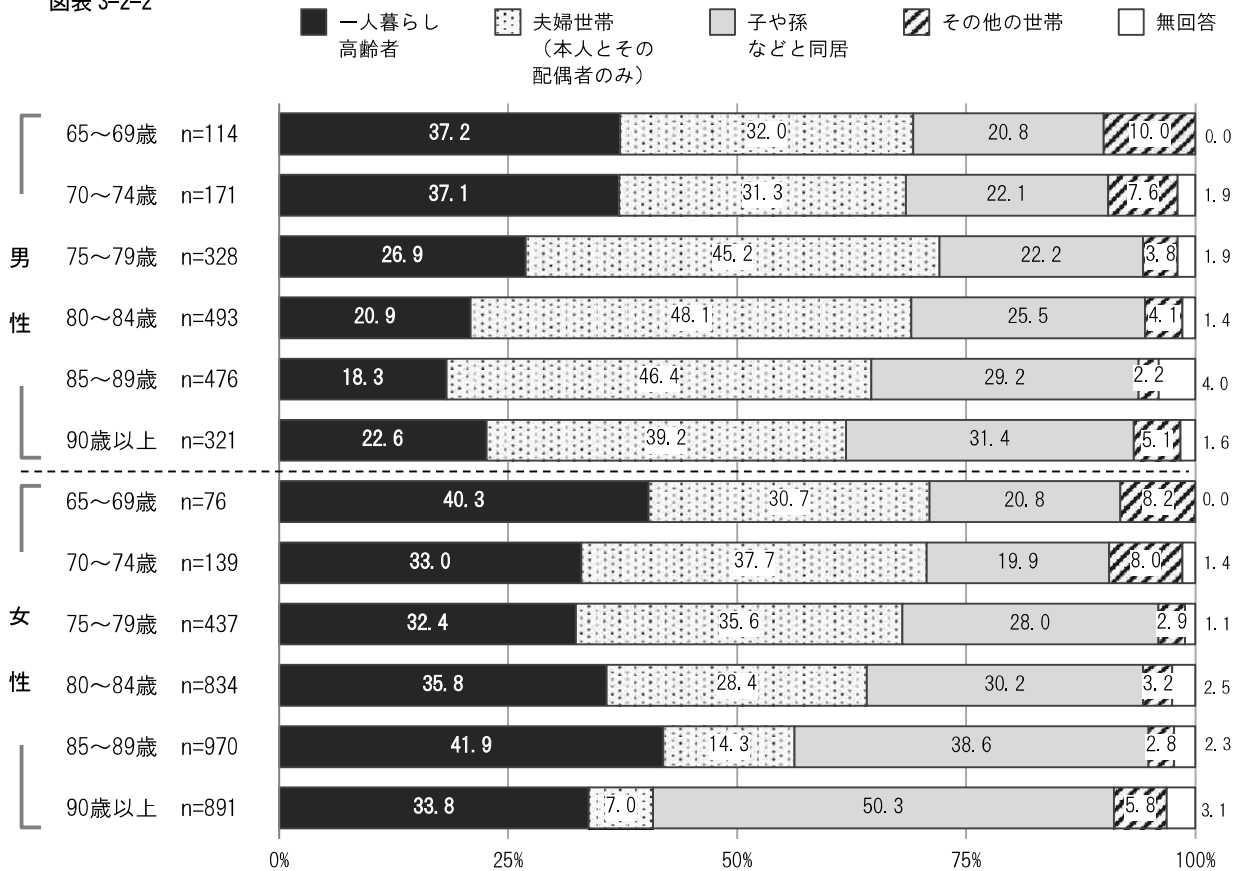
問1 あなたの家族の状況についておうかがいします。（1つを選択）

- ▶ 「一人暮らし高齢者」の割合が増加傾向となっており、約3割となっている
- ▶ 一般高齢者と比べて「一人暮らし高齢者」の割合が11.1ポイント高くなっている

図表 3-2-1

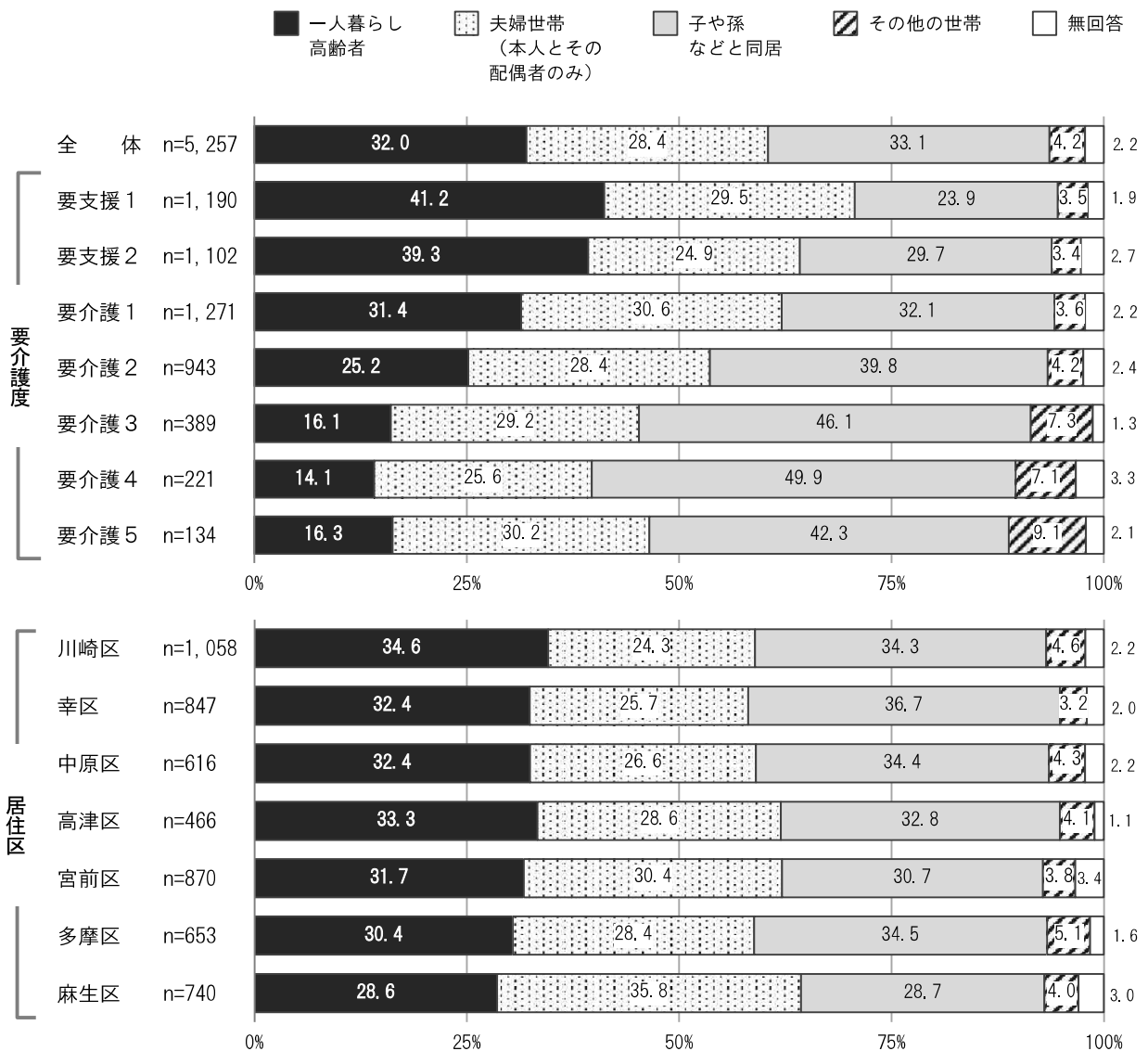


図表 3-2-2



▶ 要介護5の人を除いて要介護度が重くなるほど「一人暮らし高齢者」の割合が低くなり、「子や孫など同居」の割合が高くなる傾向となっている

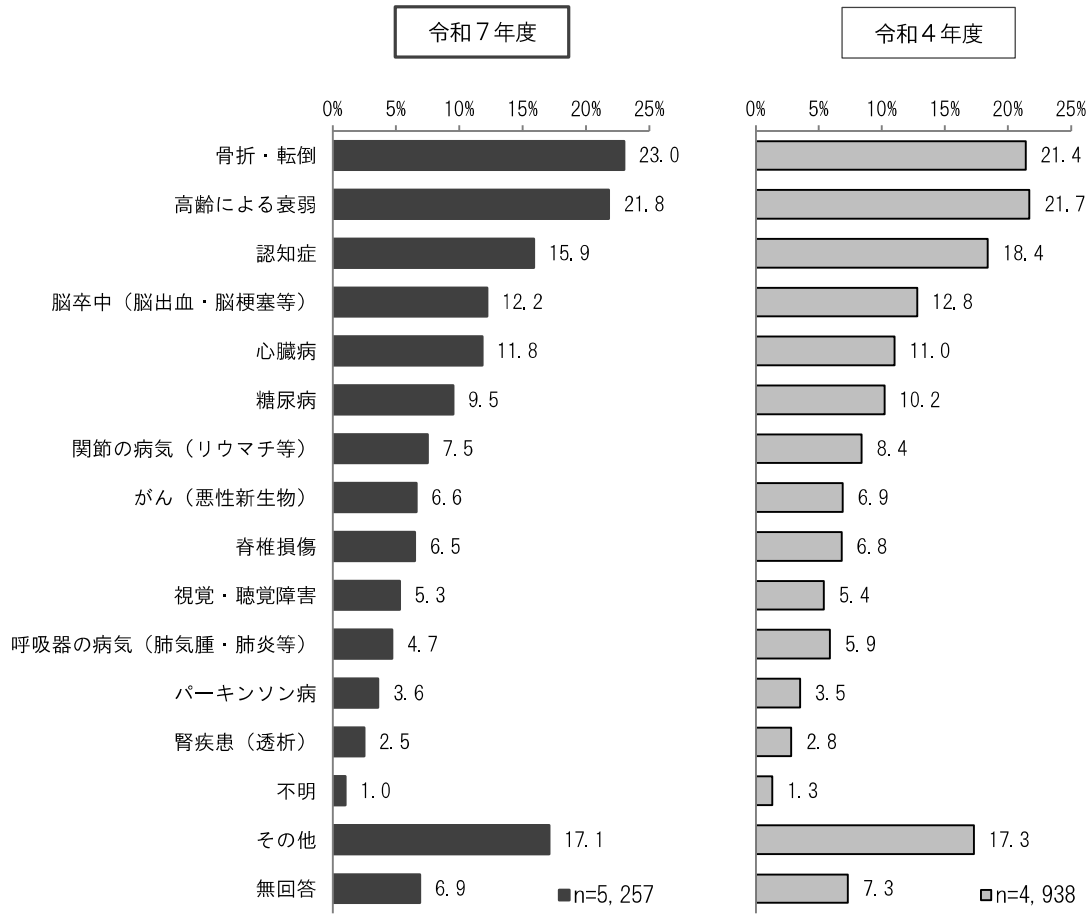
図表 3-2-3



問2 あなたが、介護・介助が必要になった主な原因は何ですか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 介護・介助が必要になった主な原因として、「骨折・転倒」の割合が最も高く、次いで「高齢による衰弱」の割合が約2割となっている

図表 3-2-4



※その他・・・脊柱管狭窄症、腰痛、坐骨神経痛、うつ病、精神疾患、高血圧、骨粗しょう症、人工関節、難病など

- ▶ 65～79歳の男性について、「脳卒中」の割合が高くなっている
- ▶ 65～74歳の女性について、「脳卒中」の割合が高く、80歳以上では「骨折・転倒」の割合が高くなっている
- ▶ 要支援1・2の人と比較して、要介護1～5の人では「認知症」の割合が高くなっている

図表 3-2-5

単位：％

項 目		回答者数 (人)	骨折・転倒	高齢による衰弱	認知症	脳卒中（脳出血・ 脳梗塞等）	心臓病	糖尿病	関節の病気 (リウマチ等)	がん (悪性新生物)	脊椎損傷	視覚・聴覚障害	呼吸器の病気 (肺炎・肺気腫等)	パーキンソン病	腎疾患 (透析)
全 体		5,257	23.0	21.8	15.9	12.2	11.8	9.5	7.5	6.6	6.5	5.3	4.7	3.6	2.5
男 性	65～69歳	114	4.7	4.5	4.4	43.1	6.5	16.1	1.6	5.6	8.7	2.4	4.0	6.8	2.3
	70～74歳	171	11.2	9.2	8.7	28.5	13.0	18.0	2.7	8.0	9.9	6.6	7.4	7.8	3.9
	75～79歳	328	12.1	4.9	11.7	24.8	11.5	13.4	5.4	11.3	8.0	3.9	6.0	7.4	5.5
	80～84歳	493	16.2	16.7	21.9	16.5	15.3	17.7	3.9	11.1	7.2	4.8	7.3	4.6	3.8
	85～89歳	476	16.9	23.3	17.3	11.4	15.4	12.1	5.5	7.1	7.1	6.7	7.1	4.8	3.1
	90歳以上	321	14.8	42.4	15.4	10.4	21.0	9.1	2.0	5.5	3.8	8.4	7.9	1.1	3.5
女 性	65～69歳	76	19.2	0.8	8.4	19.8	1.9	9.0	12.3	13.3	3.9	1.7	-	6.2	3.3
	70～74歳	139	24.7	2.5	14.2	15.5	3.4	3.4	9.2	6.3	5.8	3.4	1.8	4.6	0.6
	75～79歳	437	20.3	9.4	9.2	12.2	8.3	12.1	11.9	10.1	5.2	3.7	4.2	5.7	2.3
	80～84歳	834	28.2	16.6	15.0	8.5	8.5	7.9	11.5	5.5	8.2	4.8	3.9	3.5	2.6
	85～89歳	970	28.9	24.3	16.3	8.9	11.6	7.1	9.7	4.5	6.2	5.8	3.9	1.8	1.3
	90歳以上	891	31.6	40.8	21.5	4.5	12.8	3.8	6.1	3.3	4.9	5.6	2.9	1.4	1.2
要介護度	要支援1	1,190	17.8	18.8	2.8	6.5	11.6	7.2	8.4	5.1	7.2	4.2	4.7	2.0	0.7
	要支援2	1,102	24.7	20.7	3.4	8.9	10.6	9.6	11.9	6.5	10.1	6.1	4.7	2.3	3.3
	要介護1	1,271	23.2	23.3	24.6	10.3	14.4	10.5	5.1	6.8	3.9	5.2	4.8	2.9	2.1
	要介護2	943	24.9	23.6	24.1	16.5	11.7	11.0	6.6	8.1	6.1	6.7	3.8	4.2	3.3
	要介護3	389	23.4	22.4	34.2	21.6	11.6	9.0	4.7	5.1	4.2	2.9	4.3	7.8	3.1
	要介護4	221	32.0	25.2	25.2	28.9	9.8	10.3	5.2	8.6	4.3	6.7	6.9	9.0	3.0
	要介護5	134	22.3	22.6	33.1	24.4	6.4	10.1	3.4	7.9	6.6	3.9	9.1	11.9	7.7
家族構成	一人暮らし 高齢者	1,647	23.6	22.8	9.2	9.5	11.9	9.6	8.6	6.4	6.8	6.5	4.5	1.8	2.3
	夫婦世帯	1,501	19.6	15.7	17.0	13.4	11.8	10.9	7.6	9.4	8.0	5.3	5.9	5.2	2.1
	子や孫など 同居	1,777	24.9	26.0	22.1	13.6	11.6	8.2	7.0	4.9	5.0	4.6	4.0	3.7	2.8
	その他の世帯	220	27.2	23.7	15.7	15.8	13.4	7.2	4.7	2.7	5.8	2.5	5.5	6.3	4.0
居住区	川崎区	1,058	23.7	22.8	15.9	12.2	11.9	10.4	7.7	6.7	8.3	5.2	5.2	3.1	1.9
	幸区	847	25.4	23.4	15.1	11.8	11.4	11.8	6.8	7.0	8.1	5.8	4.4	2.5	2.6
	中原区	616	23.0	27.1	17.4	10.0	12.7	9.6	7.1	6.0	5.7	4.9	4.8	3.2	1.7
	高津区	466	24.8	16.7	16.3	13.6	12.1	9.7	8.9	6.7	6.5	5.1	3.6	4.0	3.2
	宮前区	870	20.1	22.2	16.5	13.1	12.6	7.2	8.0	5.5	5.8	5.9	5.5	3.2	3.2
	多摩区	653	23.1	22.0	14.7	12.4	9.5	10.1	6.3	8.4	5.0	5.3	5.1	6.5	2.7
	麻生区	740	21.1	18.5	15.7	11.7	12.7	8.0	7.7	5.9	5.7	4.8	4.4	2.8	2.1

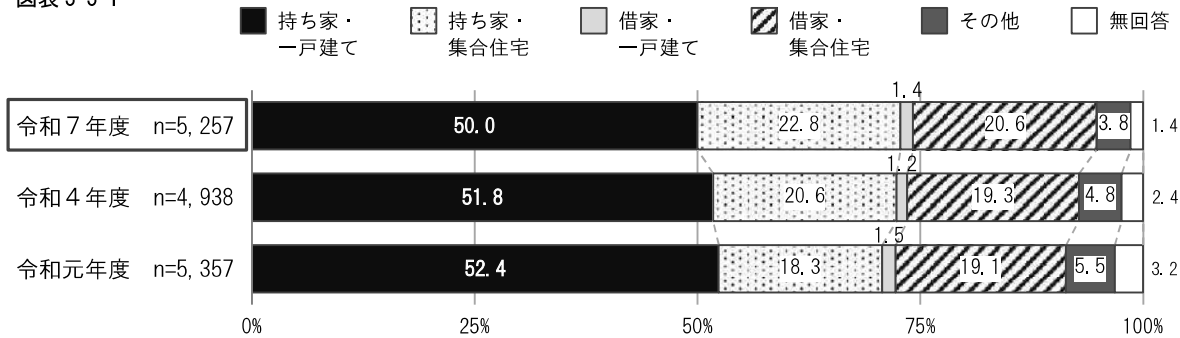
※「不明」「その他」「無回答」は掲載を省略

3 住まいについて

問3 あなたの現在のお住まいは次のどれですか。（1つを選択）

- ▶ 「持ち家・一戸建て」の割合は5割で最も高くなっているが減少傾向となっている
- ▶ 「持ち家・集合住宅」「借家・集合住宅」の割合が増加傾向となっている

図表 3-3-1



図表 3-3-2

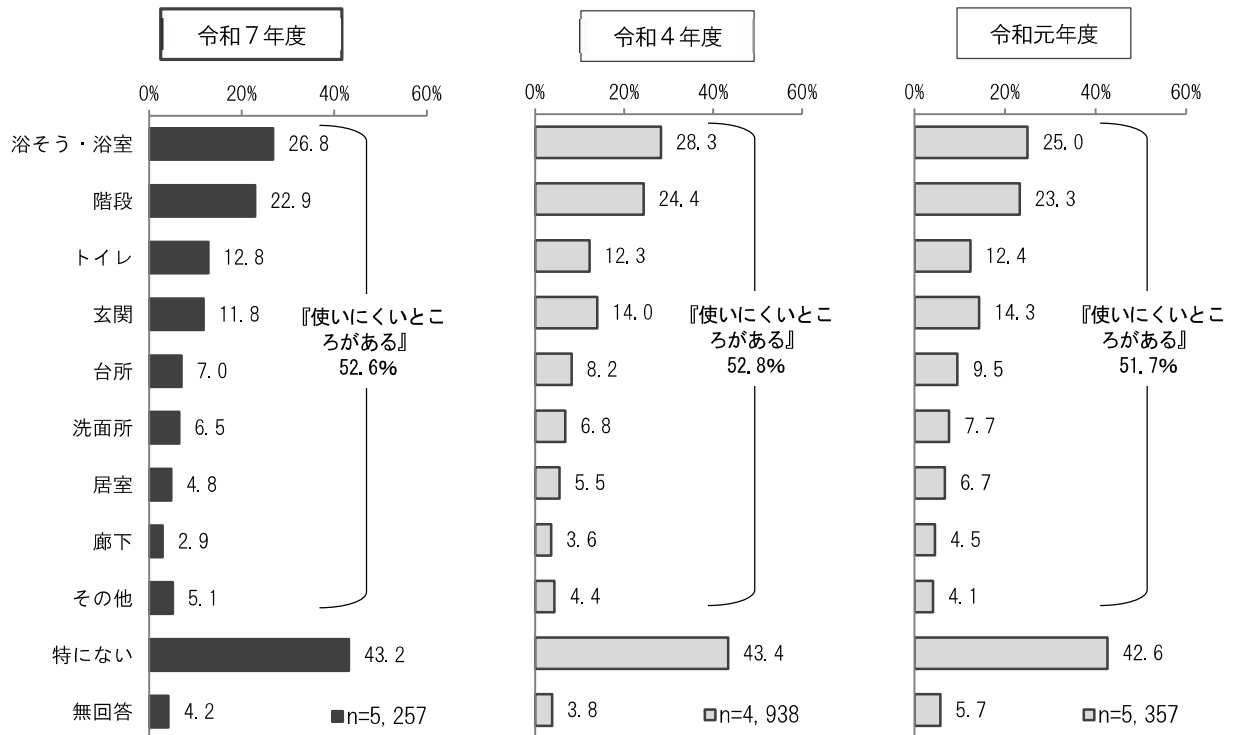
単位：％

項 目		回答者数（人）	持ち家・一戸建て	持ち家・集合住宅	借家・一戸建て	借家・集合住宅	その他
全 体		5,257	50.0	22.8	1.4	20.6	3.8
男 性	65～69 歳	114	27.6	20.6	1.5	43.4	7.0
	70～74 歳	171	31.7	25.4	1.9	35.5	4.2
	75～79 歳	328	38.4	25.7	1.3	27.2	5.7
	80～84 歳	493	48.4	21.5	3.4	21.4	3.6
	85～89 歳	476	52.4	23.2	0.9	19.0	2.4
	90 歳以上	321	60.3	21.1	0.9	12.1	5.3
女 性	65～69 歳	76	29.2	29.4	0.7	35.3	5.4
	70～74 歳	139	36.5	28.5	1.6	27.2	5.4
	75～79 歳	437	45.1	26.6	0.7	24.2	2.4
	80～84 歳	834	48.1	24.1	1.8	20.4	3.1
	85～89 歳	970	54.7	21.7	1.4	17.4	3.9
	90 歳以上	891	60.0	19.0	0.6	15.1	3.9
要介護度	要支援1	1,190	49.0	24.1	1.1	22.0	2.6
	要支援2	1,102	50.8	23.1	1.5	21.5	2.1
	要介護1	1,271	49.3	23.0	1.5	19.8	4.3
	要介護2	943	51.1	19.9	1.5	21.2	5.1
	要介護3	389	55.3	21.4	0.8	16.9	4.9
	要介護4	221	47.3	25.5	2.2	16.9	6.1
	要介護5	134	41.8	25.1	2.7	19.4	9.6

問4 現在のお住まいで、使いにくいところがありますか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 『使いにくいところがある』と感じる割合は前回調査より変化はなく、5割を超えている

図表 3-3-3



※ 『使いにくいところがある』＝100%－「特にない」－「無回答」

図表 3-3-4

単位：％

項目		回答者数 (人)	浴そう・浴室	階段	トイレ	玄関	台所	洗面所	居室	廊下	『使いにくい ところがある』
全 体		5,257	26.8	22.9	12.8	11.8	7.0	6.5	4.8	2.9	52.6
男 性	65～69 歳	114	22.9	20.4	20.3	13.4	4.4	12.3	3.9	3.3	55.4
	70～74 歳	171	35.6	24.4	23.4	20.6	11.3	14.4	9.2	4.6	65.0
	75～79 歳	328	21.6	24.8	13.8	13.4	5.1	6.8	6.1	2.8	52.1
	80～84 歳	493	26.8	22.4	14.3	12.7	6.5	7.4	3.4	4.8	49.7
	85～89 歳	476	25.9	21.3	15.1	8.2	7.6	5.4	6.5	2.8	51.2
	90 歳以上	321	23.7	17.3	13.1	10.5	4.5	5.3	4.2	3.0	49.3
女 性	65～69 歳	76	39.7	22.6	17.0	13.8	12.1	10.4	7.3	3.1	58.0
	70～74 歳	139	27.8	24.6	16.1	10.1	9.8	7.1	3.8	2.6	60.7
	75～79 歳	437	23.6	21.2	10.6	8.1	6.3	5.2	4.9	1.0	48.7
	80～84 歳	834	25.9	21.9	11.7	10.7	7.2	7.1	5.5	2.5	52.1
	85～89 歳	970	28.6	26.8	9.4	13.5	8.8	5.7	3.6	2.8	54.2
	90 歳以上	891	28.4	22.9	12.2	12.2	5.5	5.1	3.9	2.9	52.9
要 介 護 度	要支援1	1,190	18.5	20.0	6.6	7.6	4.8	4.3	3.3	1.3	41.7
	要支援2	1,102	23.7	23.0	8.6	10.8	8.0	5.3	3.9	2.1	51.9
	要介護1	1,271	27.3	23.2	11.9	9.9	7.1	6.0	4.0	2.5	53.4
	要介護2	943	30.4	25.1	15.8	13.3	7.9	7.2	6.1	4.1	56.5
	要介護3	389	39.2	25.5	24.2	18.2	6.1	9.5	6.5	4.1	64.2
	要介護4	221	44.4	24.0	34.6	26.2	12.4	15.5	8.6	7.5	66.9
	要介護5	134	32.0	20.9	24.2	23.2	5.5	12.8	10.6	7.5	67.0
家 族 構 成	一人暮らし 高齢者	1,647	27.0	19.7	10.9	10.0	8.0	6.2	3.5	1.9	51.8
	夫婦世帯	1,501	26.2	23.1	13.9	11.3	6.2	7.1	4.8	2.9	52.5
	子や孫などと 同居	1,777	28.7	26.5	14.1	14.5	7.3	6.7	6.0	4.0	55.9
	その他の世帯	220	22.5	19.3	12.1	8.1	4.1	6.1	5.4	2.3	42.1

※「その他」「特にない」「無回答」は掲載を省略

※『使いにくいところがある』＝100％－「特にない」－「無回答」

4 健康状態について

問5 あなたの身体の状態について、ご回答ください。

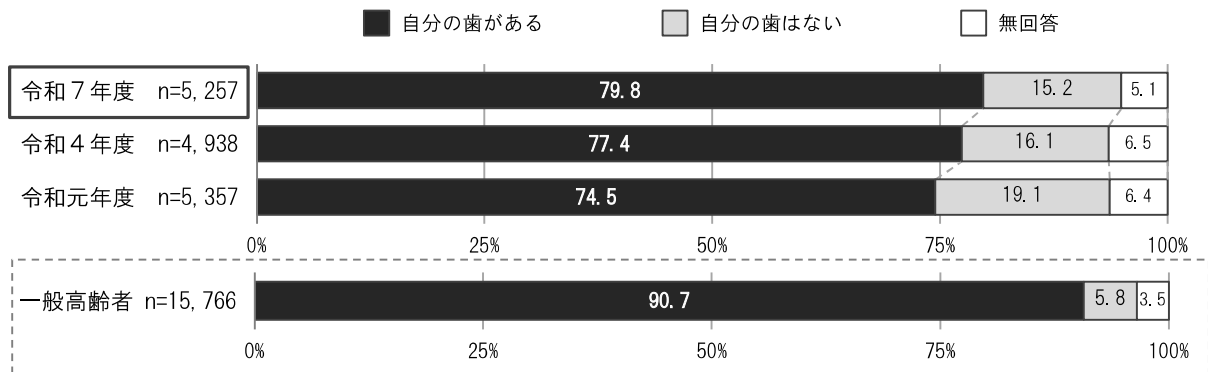
問5-① 現在、自分の歯は何本ありますか。（1つを選択、数字を記入）

※さし歯や金属をかぶせた歯は、自分の歯として数えます。インプラントは、自分の歯として数えません。

▶ 「自分の歯がある」人の割合は増加傾向となっており、約8割となっている

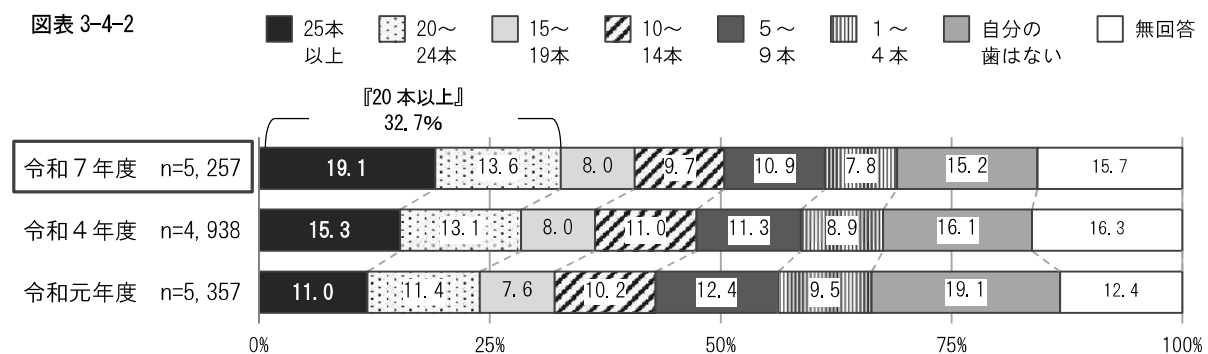
▶ 一般高齢者と比べて「自分の歯がある」人の割合が10.9ポイント低くなっている

図表 3-4-1



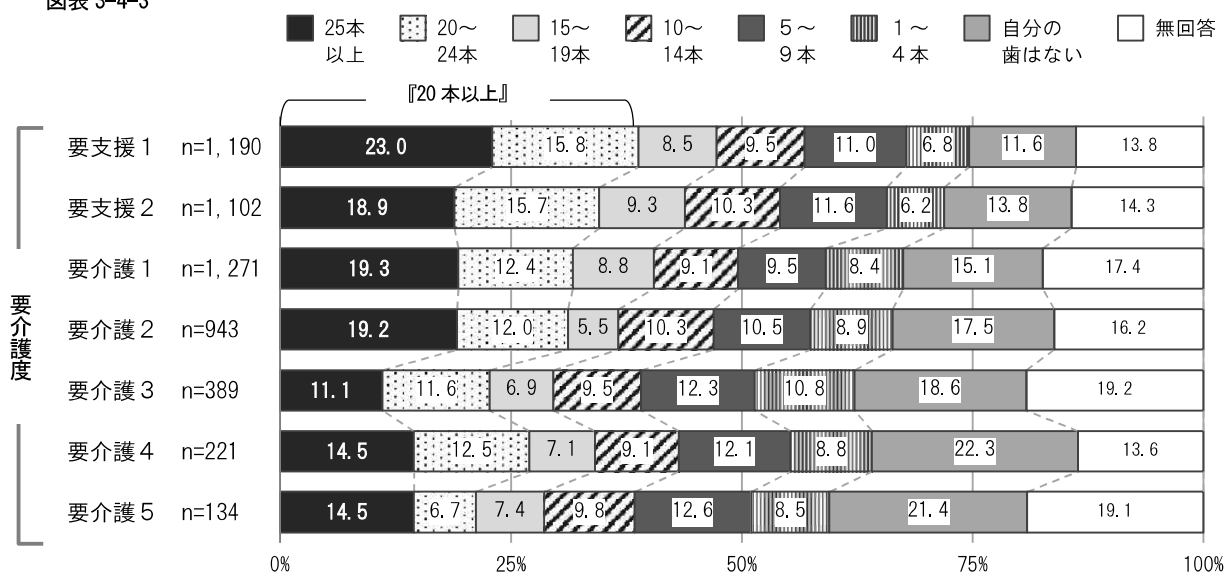
▶ 歯が『20本以上』ある人の割合も前回調査より増加し、3割を超えている

図表 3-4-2



※『20本以上』＝「25本以上」＋「20～24本」

図表 3-4-3



図表 3-4-4 単位：%

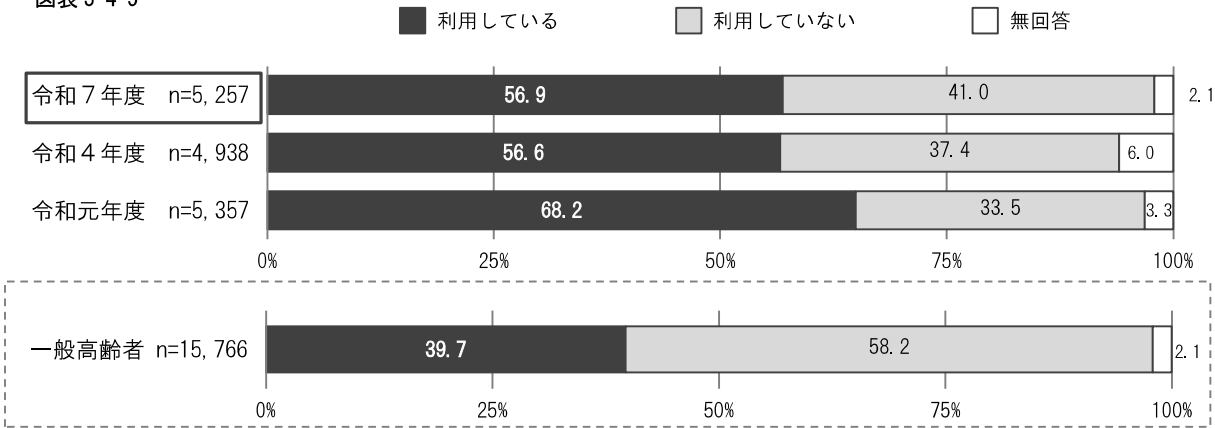
項 目		回答者数 (人)	25 本 以上	20 ～ 24 本	15 ～ 19 本	10 ～ 14 本	5 ～ 9 本	1 ～ 4 本	自分の歯はない	自分の歯が 『20本以上』ある
全 体		5, 257	19.1	13.6	8.0	9.7	10.9	7.8	15.2	32.7
男 性	65～69 歳	114	26.5	8.8	11.6	9.6	11.5	6.9	13.4	35.3
	70～74 歳	171	19.6	17.8	5.5	7.0	9.7	7.9	16.0	37.4
	75～79 歳	328	18.7	13.0	9.9	11.4	9.8	5.8	14.5	31.7
	80～84 歳	493	19.3	12.0	8.0	9.1	10.2	8.0	17.0	31.3
	85～89 歳	476	17.8	11.6	6.4	9.2	10.2	11.2	14.9	29.4
	90 歳以上	321	14.6	12.0	9.3	11.1	15.1	8.5	16.7	26.6
女 性	65～69 歳	76	39.0	11.4	10.2	6.6	7.2	2.3	1.3	50.4
	70～74 歳	139	35.4	15.4	4.6	8.0	10.8	4.4	5.2	50.8
	75～79 歳	437	24.4	17.1	9.3	11.0	8.7	3.5	7.7	41.5
	80～84 歳	834	21.9	13.9	10.7	8.4	10.0	6.3	11.7	35.8
	85～89 歳	970	19.0	16.9	6.2	9.1	11.6	8.0	14.6	35.9
	90 歳以上	891	10.9	10.5	6.7	11.4	12.0	11.0	24.4	21.4

※「無回答」は掲載を省略
※『20本以上』＝「25本以上」＋「20～24本」

問5-② 入れ歯を利用していますか。（1つを選択）

- ▶ 入れ歯を「利用している」人の割合は前回調査より変化はなく、6割弱となっている
- ▶ 一般高齢者と比べて「利用している」人の割合が17.2ポイント高くなっている

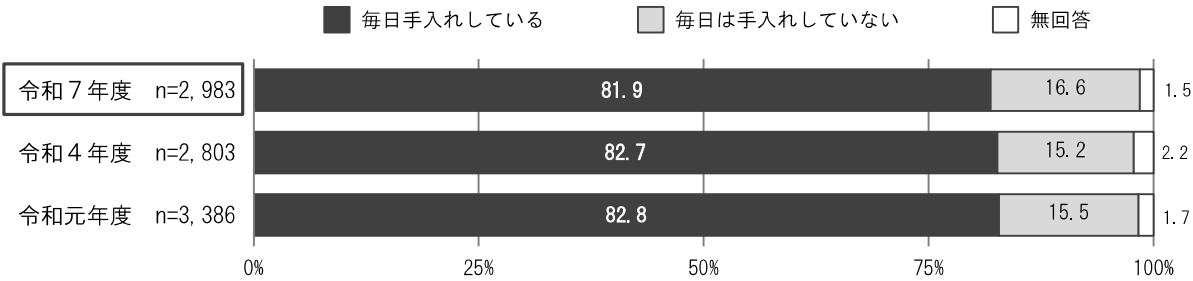
図表 3-4-5



問5-③ 入れ歯を利用している方におうかがいします。
毎日入れ歯の手入れをしていますか。（1つを選択）

▶ 入れ歯を「毎日手入れしている」人の割合は前回調査より微減し、約8割となっている

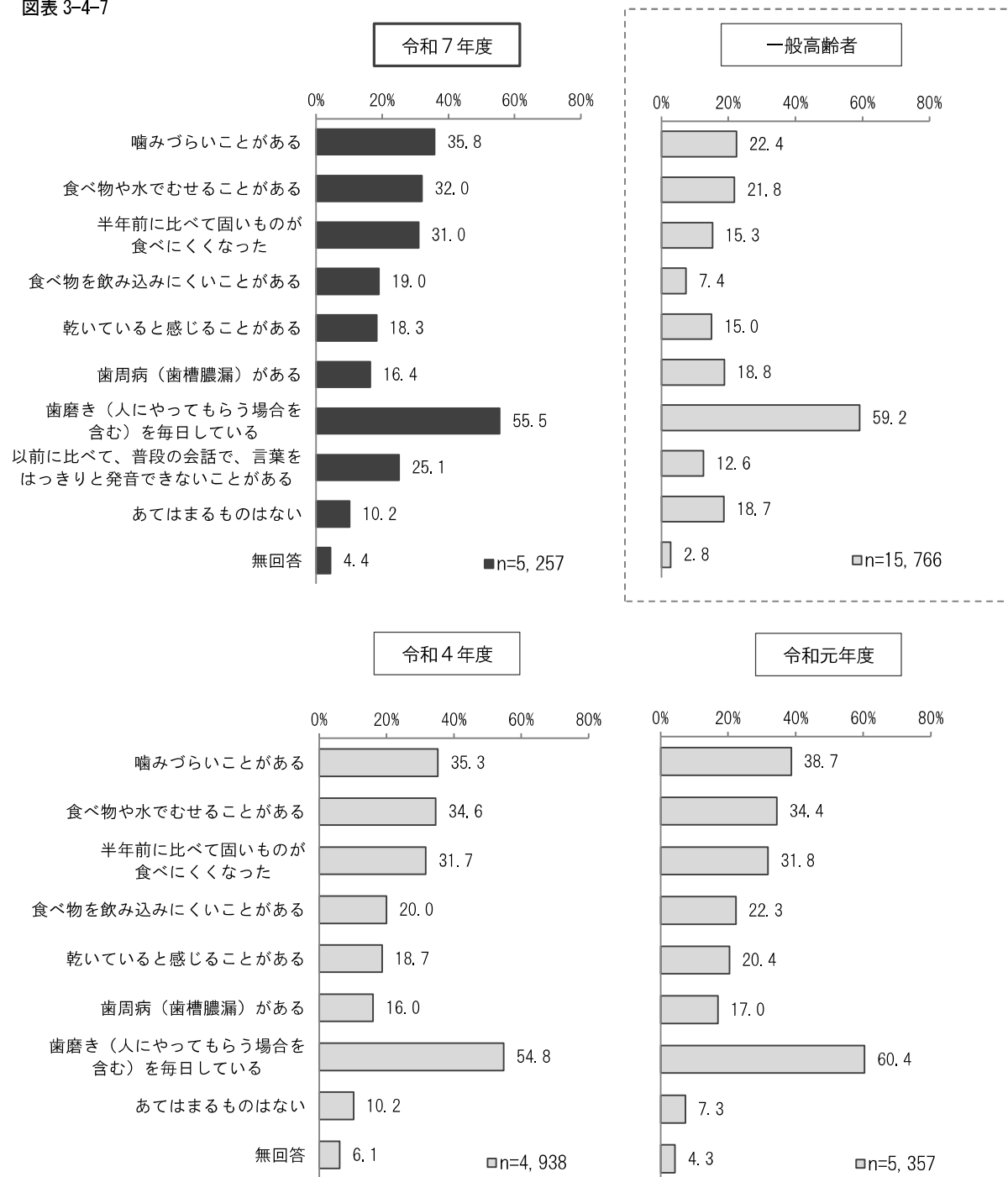
図表 3-4-6



問5-④ お口の状態について教えてください。（あてはまるものすべてを選択）

- ▶ 「歯磨き（人にやってもらう場合を含む）を毎日している」人の割合は前回調査より微増したものの、5割を超えるにとどまっている
- ▶ 一般高齢者と比べて「半年前に比べて固いものが食べにくくなった」人の割合が15.7ポイント高くなっている

図表 3-4-7



※「以前に比べて、普段の会話で、言葉をはっきりと発音できないことがある」は令和7年度から追加

図表 3-4-8

単位：％

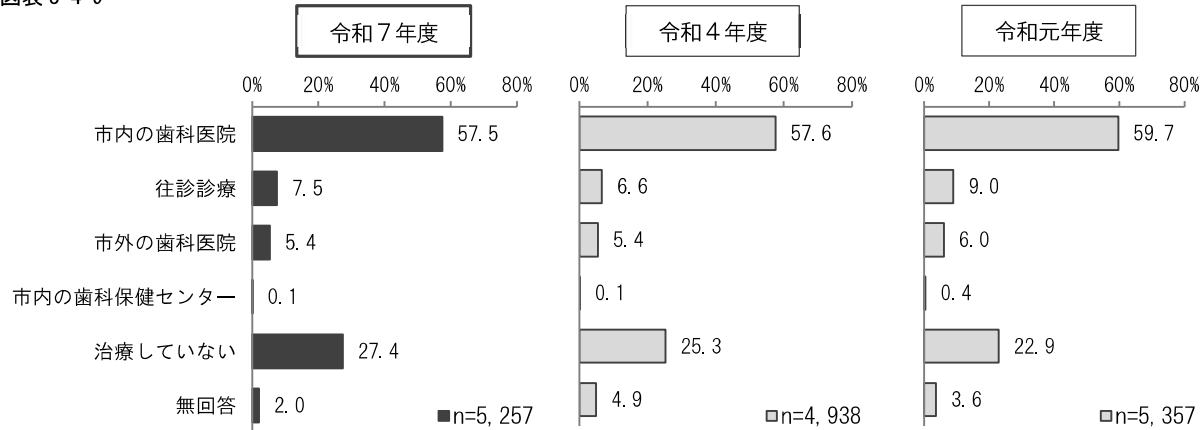
項 目		回答者数（人）	噛みづらいことがある	食べ物や水でむせることがある	半年前に比べて固いものが食べにくくなった	食べ物を飲み込みにくいことがある	乾いていると感じることがある	歯周病（歯槽膿漏）がある	歯磨き（人にやつてもらった場合を含む）を毎日している	以前に比べて、普段の会話で言葉をはっきりと発音できないことがある
全 体		5, 257	35. 8	32. 0	31. 0	19. 0	18. 3	16. 4	55. 5	25. 1
男 性	65～69 歳	114	35. 8	44. 6	20. 2	20. 7	16. 1	23. 5	51. 6	39. 2
	70～74 歳	171	37. 0	33. 2	24. 8	20. 3	13. 1	23. 7	48. 3	42. 4
	75～79 歳	328	34. 5	30. 6	24. 9	21. 6	16. 0	18. 9	49. 9	29. 9
	80～84 歳	493	31. 8	32. 0	29. 1	21. 1	12. 5	16. 4	51. 6	30. 9
	85～89 歳	476	38. 4	34. 7	34. 6	22. 3	16. 6	13. 5	56. 7	33. 6
	90 歳以上	321	41. 0	38. 8	35. 6	21. 7	15. 3	12. 0	57. 4	30. 8
女 性	65～69 歳	76	22. 2	37. 1	19. 4	25. 5	28. 9	15. 0	59. 9	33. 2
	70～74 歳	139	24. 8	32. 9	20. 7	13. 8	15. 5	20. 7	49. 1	18. 5
	75～79 歳	437	32. 0	28. 0	25. 9	16. 4	20. 1	19. 4	58. 3	21. 3
	80～84 歳	834	34. 1	27. 3	28. 3	16. 0	20. 4	18. 7	56. 5	20. 6
	85～89 歳	970	36. 8	30. 5	34. 5	18. 3	21. 1	15. 9	57. 4	21. 3
	90 歳以上	891	40. 2	34. 4	37. 2	19. 0	19. 1	12. 6	56. 3	19. 0
要 介 護 度	要支援 1	1, 190	32. 5	25. 3	28. 5	13. 3	17. 4	16. 9	57. 9	18. 5
	要支援 2	1, 102	37. 5	31. 3	32. 7	16. 5	21. 8	17. 8	59. 0	24. 3
	要介護 1	1, 271	33. 5	28. 2	27. 8	16. 8	16. 7	16. 0	51. 1	23. 5
	要介護 2	943	36. 6	35. 9	31. 0	22. 5	18. 9	12. 7	55. 0	28. 6
	要介護 3	389	39. 5	39. 9	36. 8	28. 7	16. 3	20. 3	56. 0	31. 5
	要介護 4	221	46. 5	54. 1	37. 8	31. 3	17. 5	16. 0	53. 9	38. 3
	要介護 5	134	39. 1	48. 7	42. 4	41. 4	13. 4	19. 2	49. 2	42. 1

※「あてはまるものはない」「無回答」は掲載を省略

問5-⑤ 歯科診療先について教えてください。（1つを選択）

▶ 歯科診療先について「市内の歯科医院」が約6割となっている一方、「治療していない」人の割合が微増し、3割弱となっている

図表 3-4-9



図表 3-4-10

単位：％

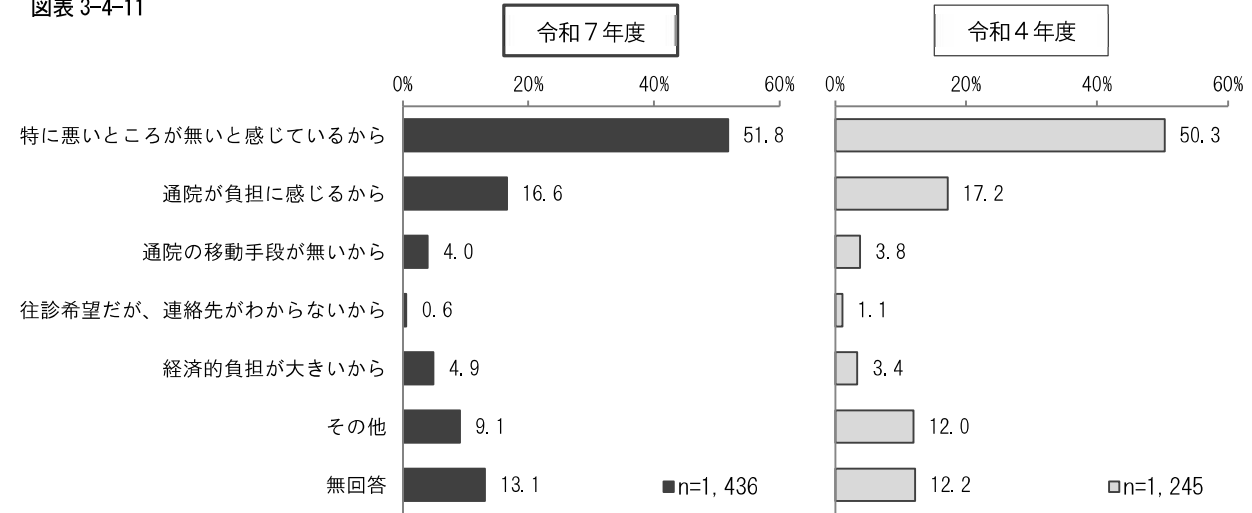
項目		回答者数 (人)	市内の 歯科 医院	往診 診療	市外 の 歯科 医院	市内 の 歯科 保健 センタ ー	治療 して いない
全 体		5, 257	57.5	7.5	5.4	0.1	27.4
男 性	65～69 歳	114	44.0	11.8	4.0	-	39.1
	70～74 歳	171	46.2	12.8	3.7	-	35.7
	75～79 歳	328	51.8	8.5	8.8	0.3	28.8
	80～84 歳	493	59.8	5.0	6.6	0.2	27.1
	85～89 歳	476	61.9	7.7	5.3	-	22.7
	90 歳以上	321	55.8	10.7	4.6	-	26.9
女 性	65～69 歳	76	50.0	4.5	12.0	0.8	31.5
	70～74 歳	139	54.7	8.2	8.9	-	25.7
	75～79 歳	437	61.2	5.7	8.3	-	23.9
	80～84 歳	834	61.6	5.1	6.2	0.1	23.8
	85～89 歳	970	61.6	6.1	3.5	0.2	26.8
	90 歳以上	891	51.5	10.7	3.3	0.1	32.3
要 介 護 度	要支援1	1, 190	69.0	1.5	7.0	0.1	20.3
	要支援2	1, 102	67.9	1.8	5.7	-	23.2
	要介護1	1, 271	55.6	5.9	5.5	0.2	30.3
	要介護2	943	51.6	10.7	4.0	0.3	31.3
	要介護3	389	40.8	20.2	5.0	-	33.3
	要介護4	221	31.8	24.0	3.7	-	36.7
	要介護5	134	16.8	39.4	3.0	0.5	38.5

※「無回答」は掲載を省略

問5-⑥ 「治療していない」と答えた方におうかがいします。
治療をしていない理由について、もっとも近いものをご回答ください。（1つを選択）

▶ 治療をしていない理由について、「特に悪いところが無いと感じているから」の割合が約5割となっている

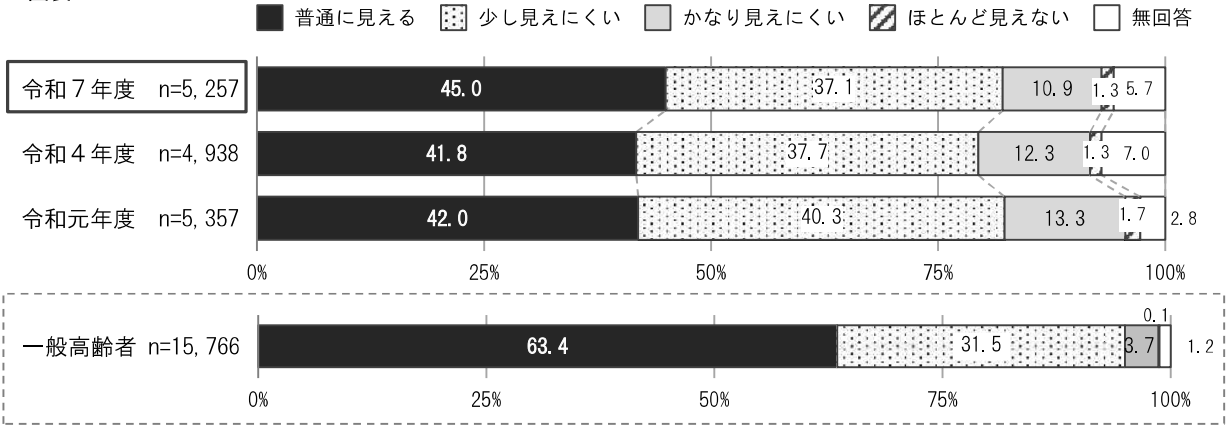
図表 3-4-11



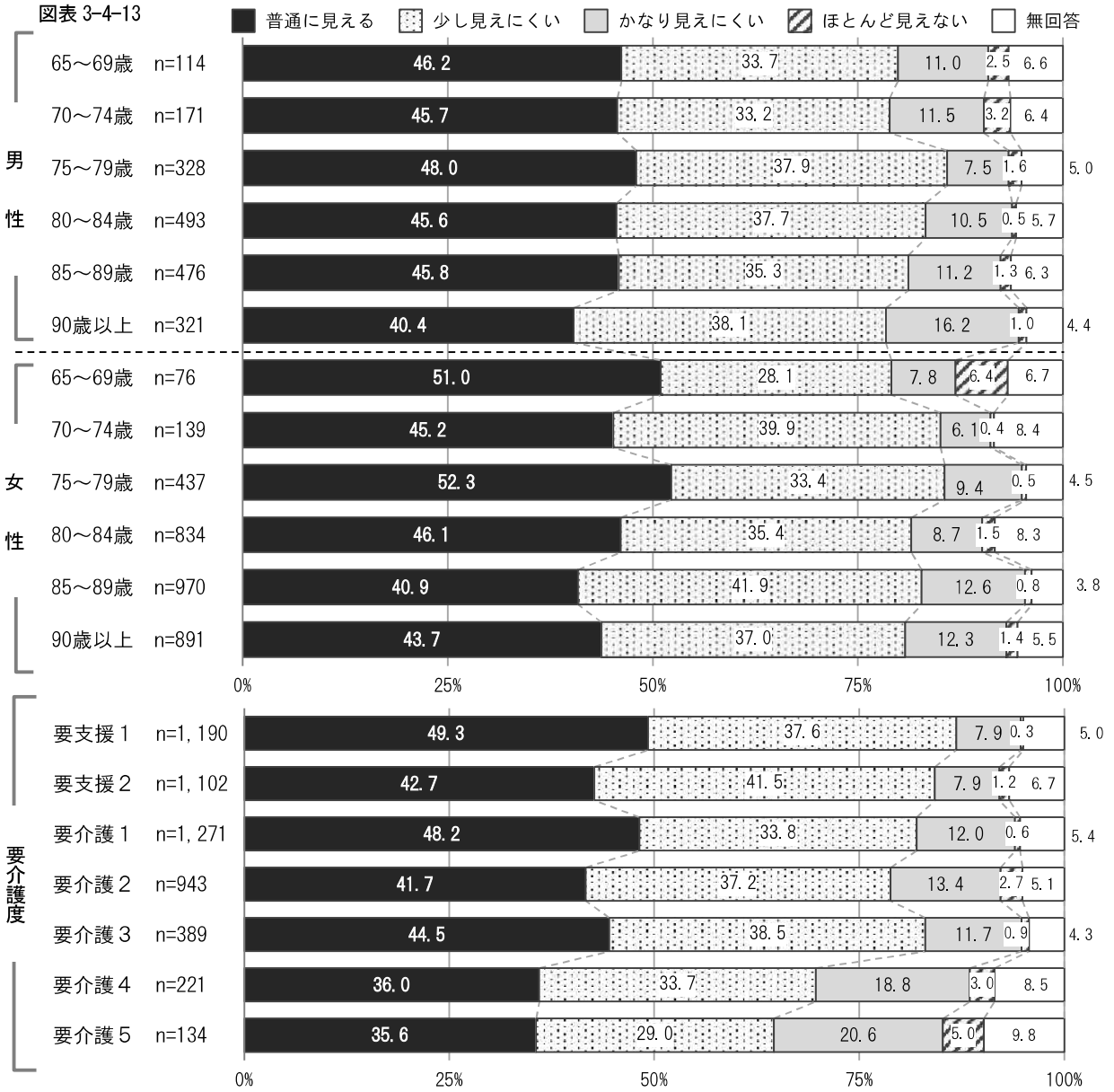
問5-⑦ 目はどの程度見えますか。※眼鏡を使用しているかまいません。（1つを選択）

▶ 「普通に見える」人の割合は前回調査より増加し4割を超えており、一般高齢者と比べて18.4ポイント低くなっている

図表 3-4-12



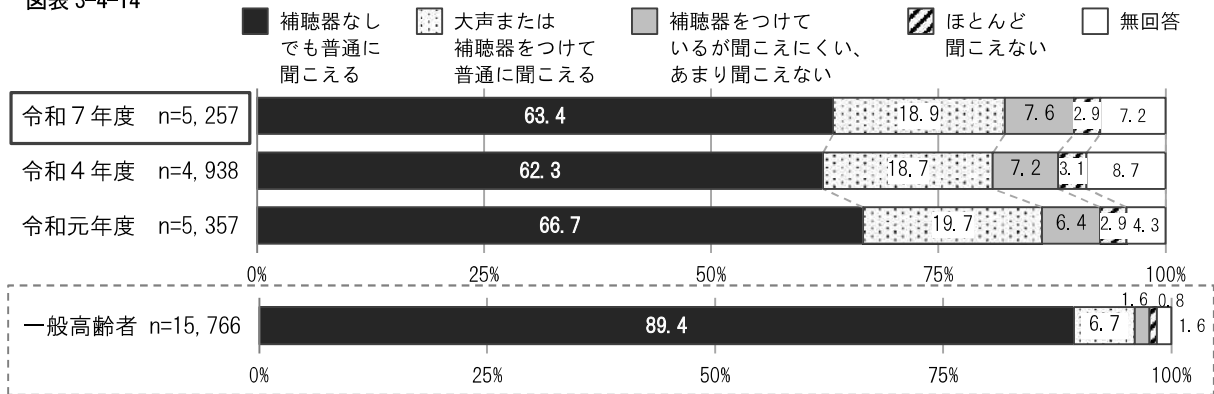
図表 3-4-13



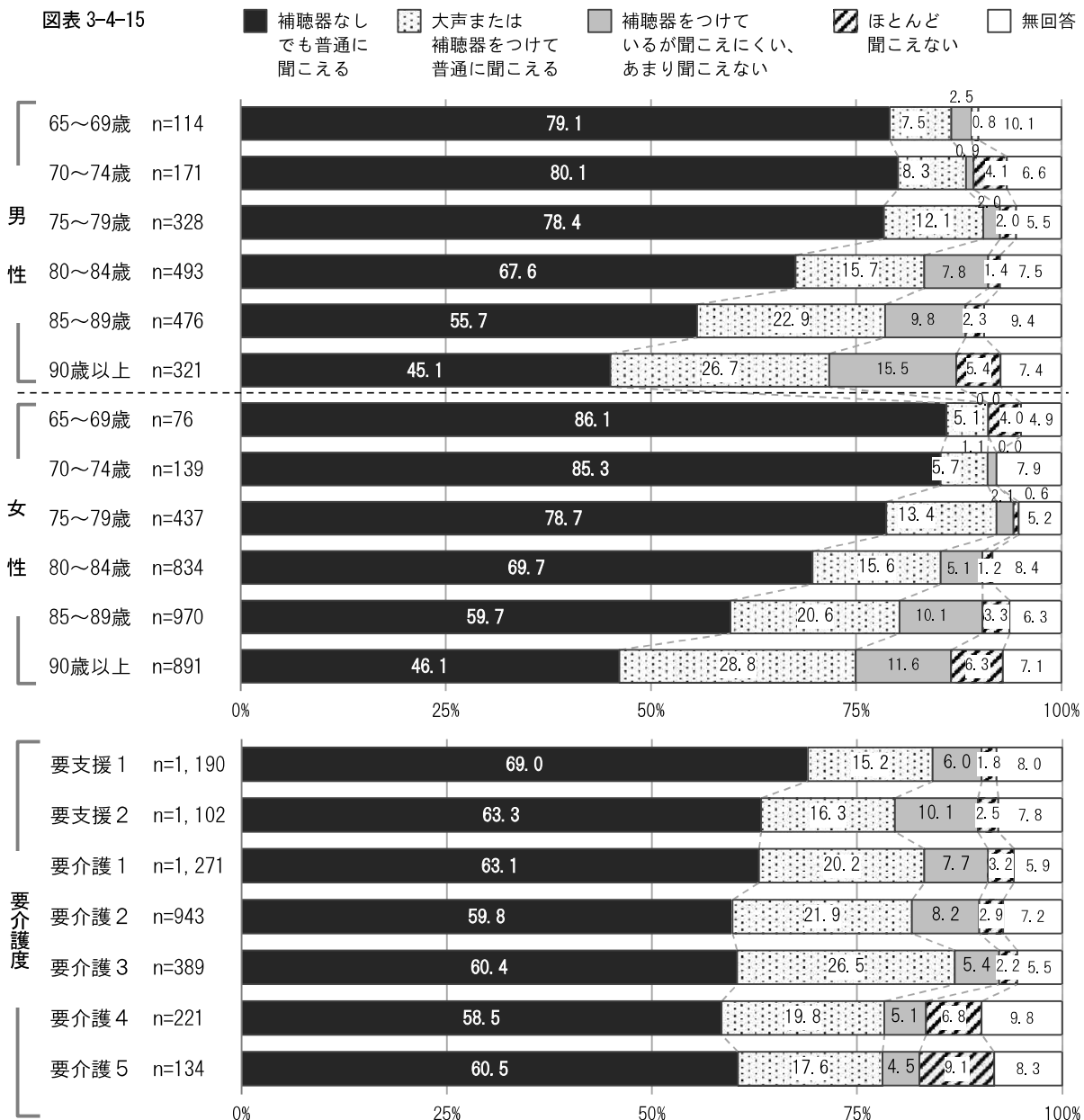
問5-⑧ 耳はどの程度聞こえますか。(1つを選択)

▶ 「補聴器なしでも普通に聞こえる」人の割合が前回調査より微増し6割を超えており、一般高齢者と比べて26.0ポイント低くなっている

図表 3-4-14



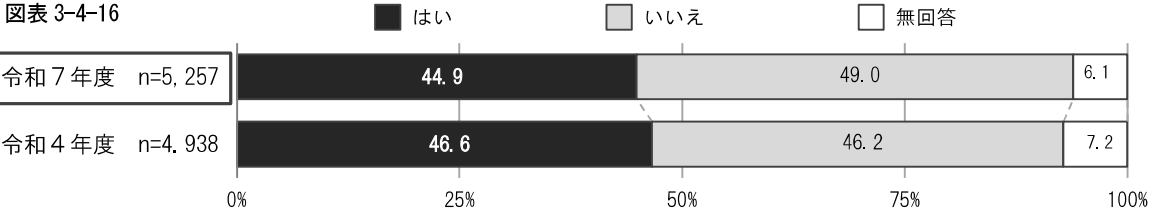
図表 3-4-15



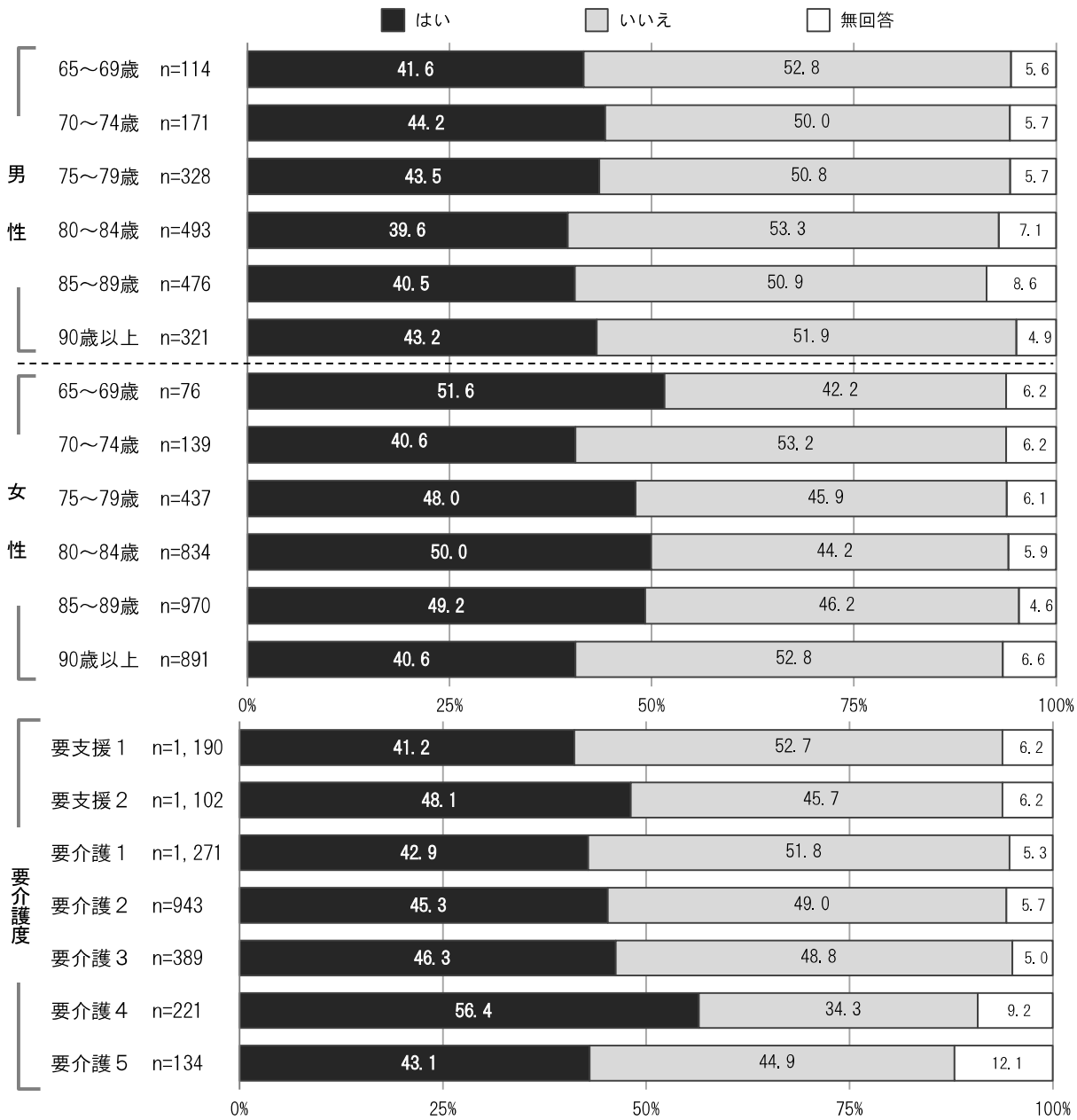
問6 あなたはこの1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか。（1つを選択）

▶ この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがあったと感じた人の割合は、前回調査より微減している

図表 3-4-16



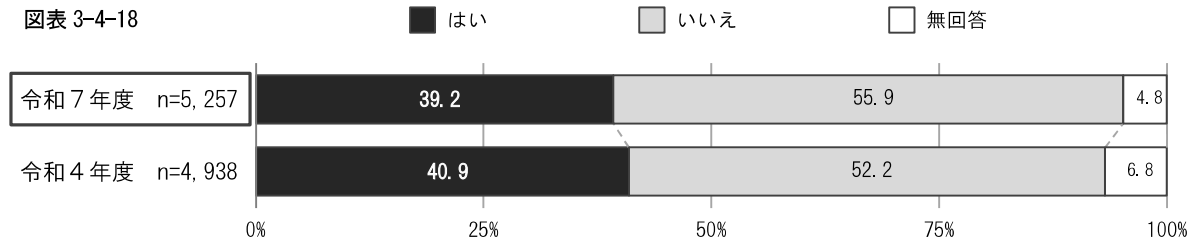
図表 3-4-17



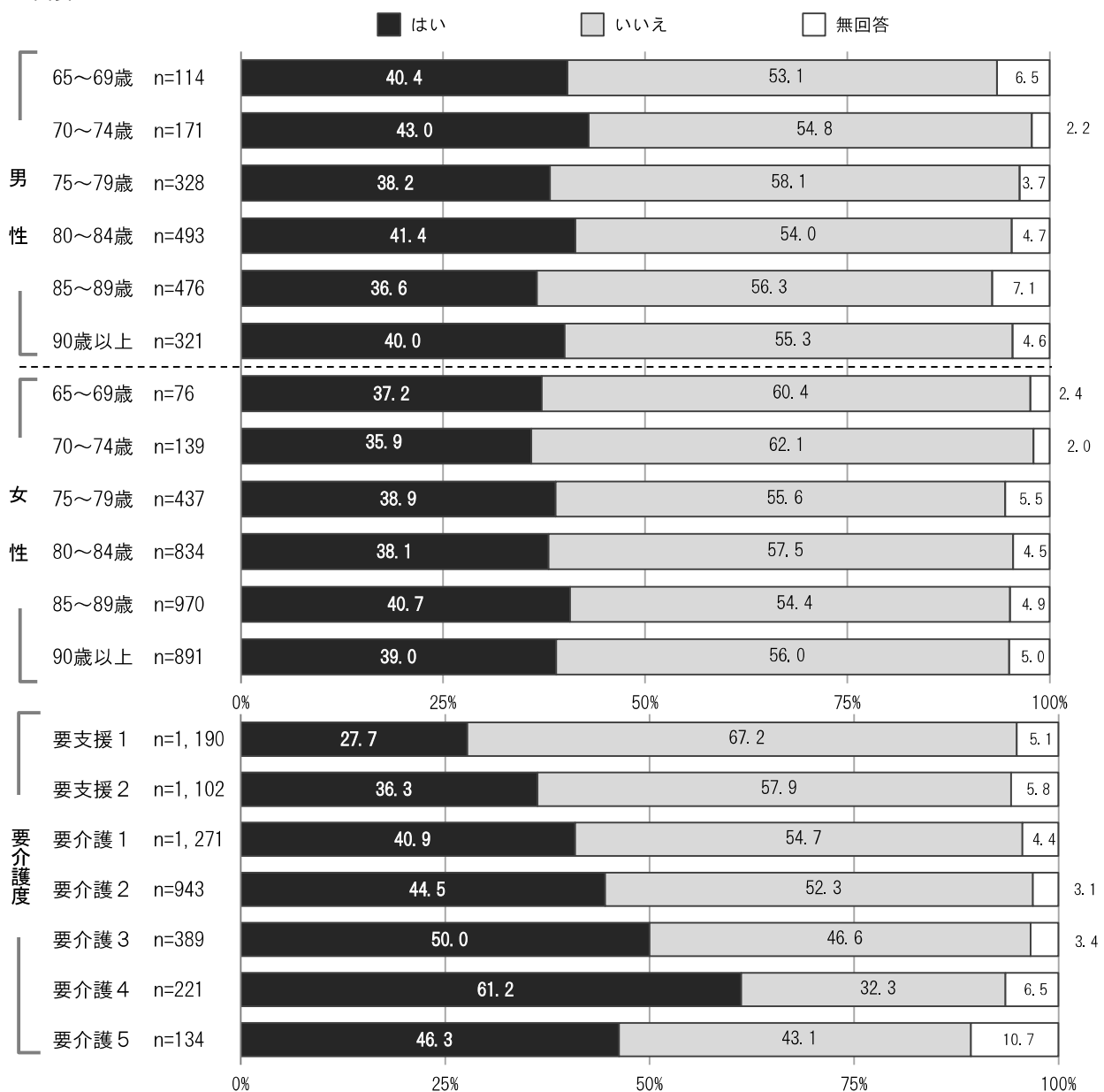
問7 あなたはこの1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか。（1つを選択）

▶ この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがあったと感じた人の割合は、前回調査より微減し約4割となっている

図表 3-4-18



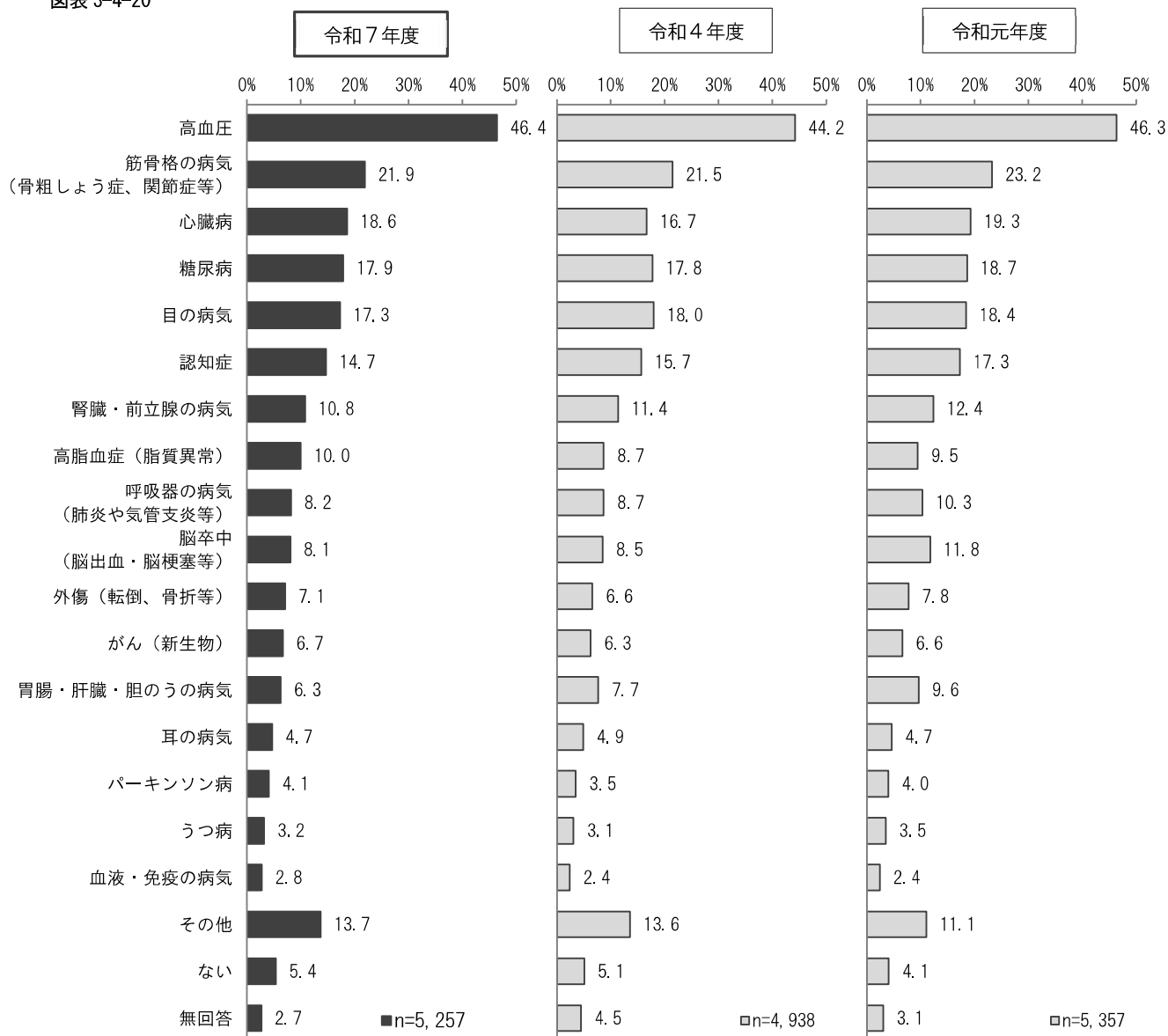
図表 3-4-19



問8 あなたは現在、治療中の病気が次の中にありますか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 治療中の病気の割合は前回調査より大きな変化はなく、「高血圧」が4割を超えて最も高く、次いで「筋骨格の病気」「心臓病」が約2割となっている

図表 3-4-20

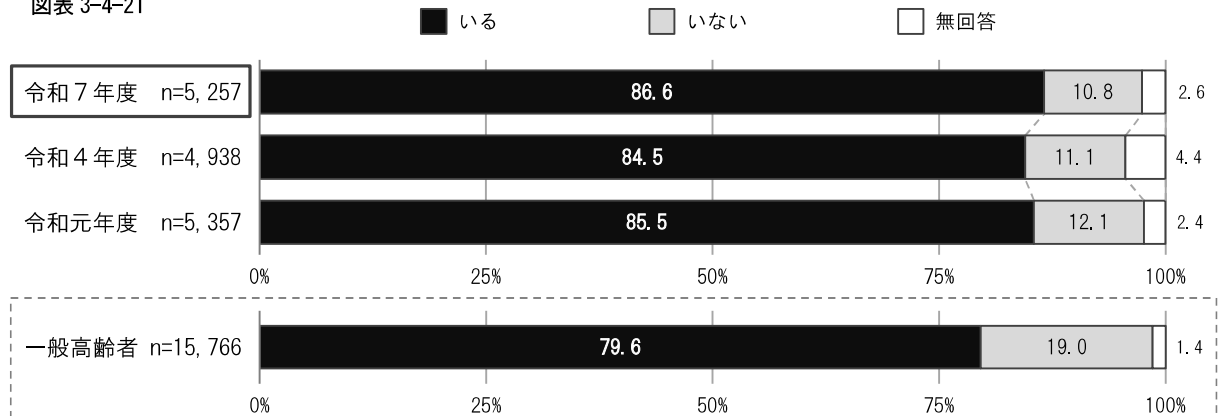


問9 あなたは、ご近所にかかりつけ医がいますか。（1つを選択）

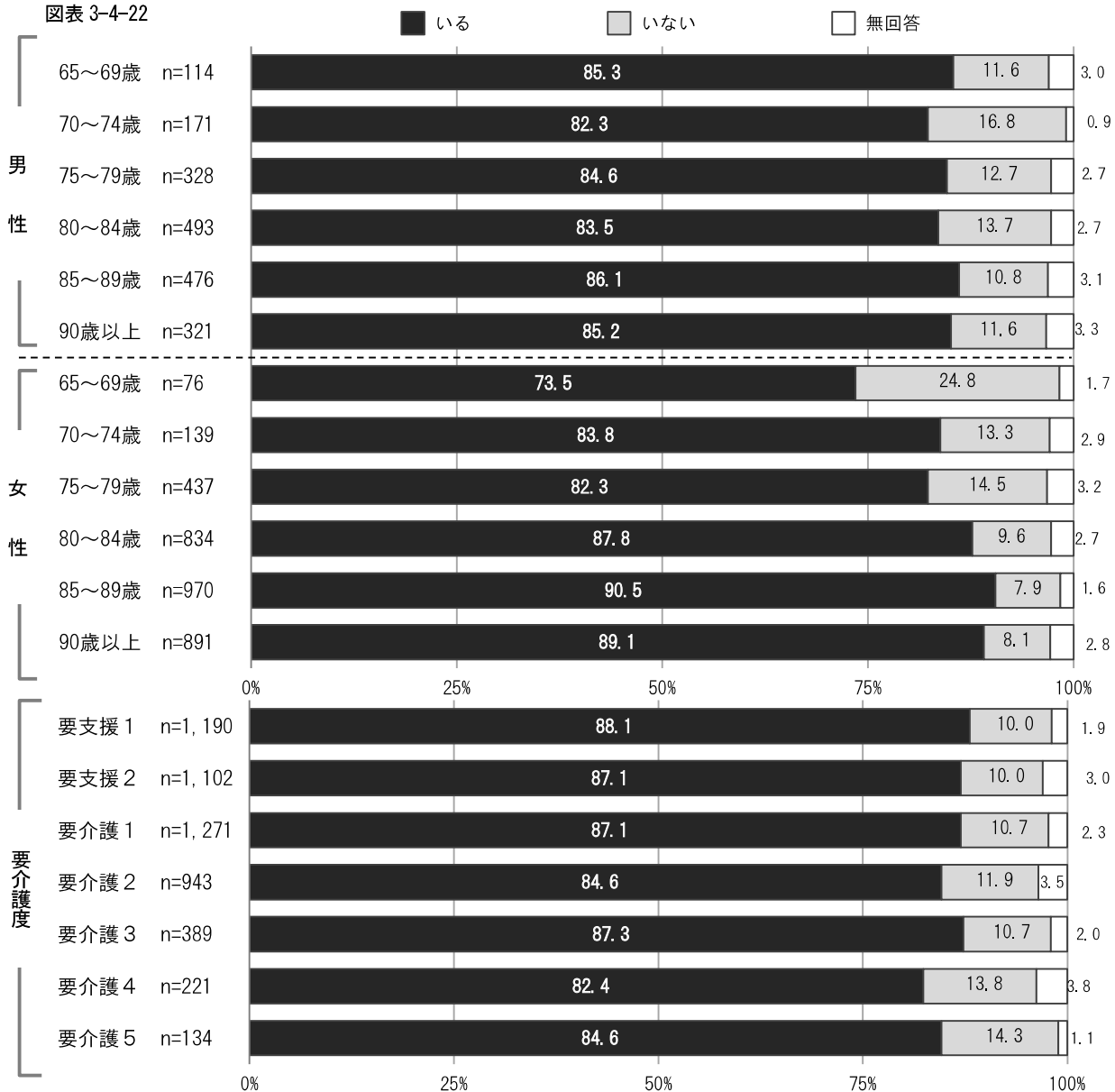
▶ かかりつけ医が「いる」人の割合が前回調査より微増し、9割弱となっている

▶ 一般高齢者と比べて「いる」人の割合が7.0ポイント高くなっている

図表 3-4-21



図表 3-4-22

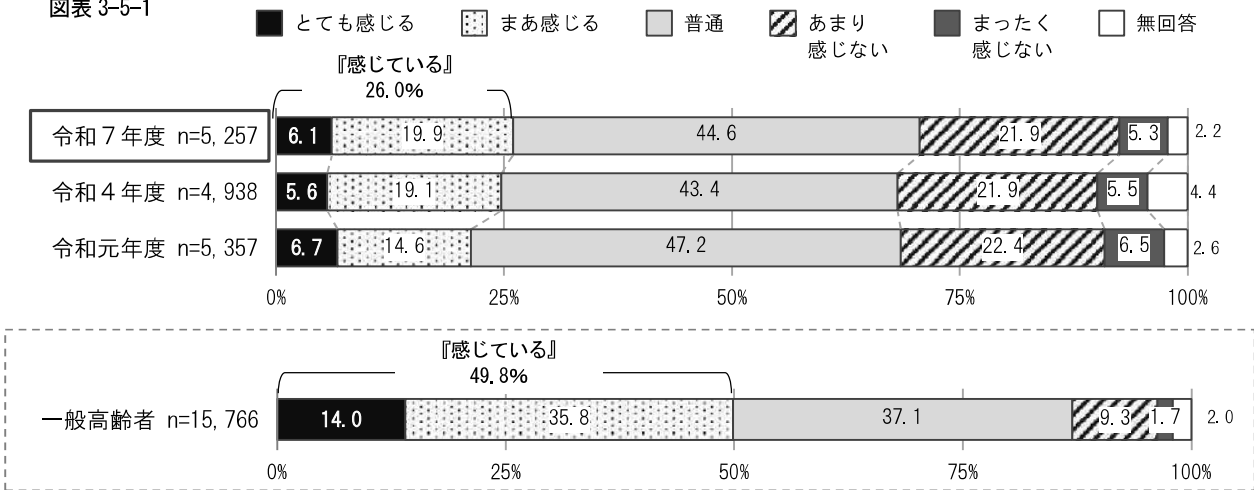


5 生きがいや交流などについて

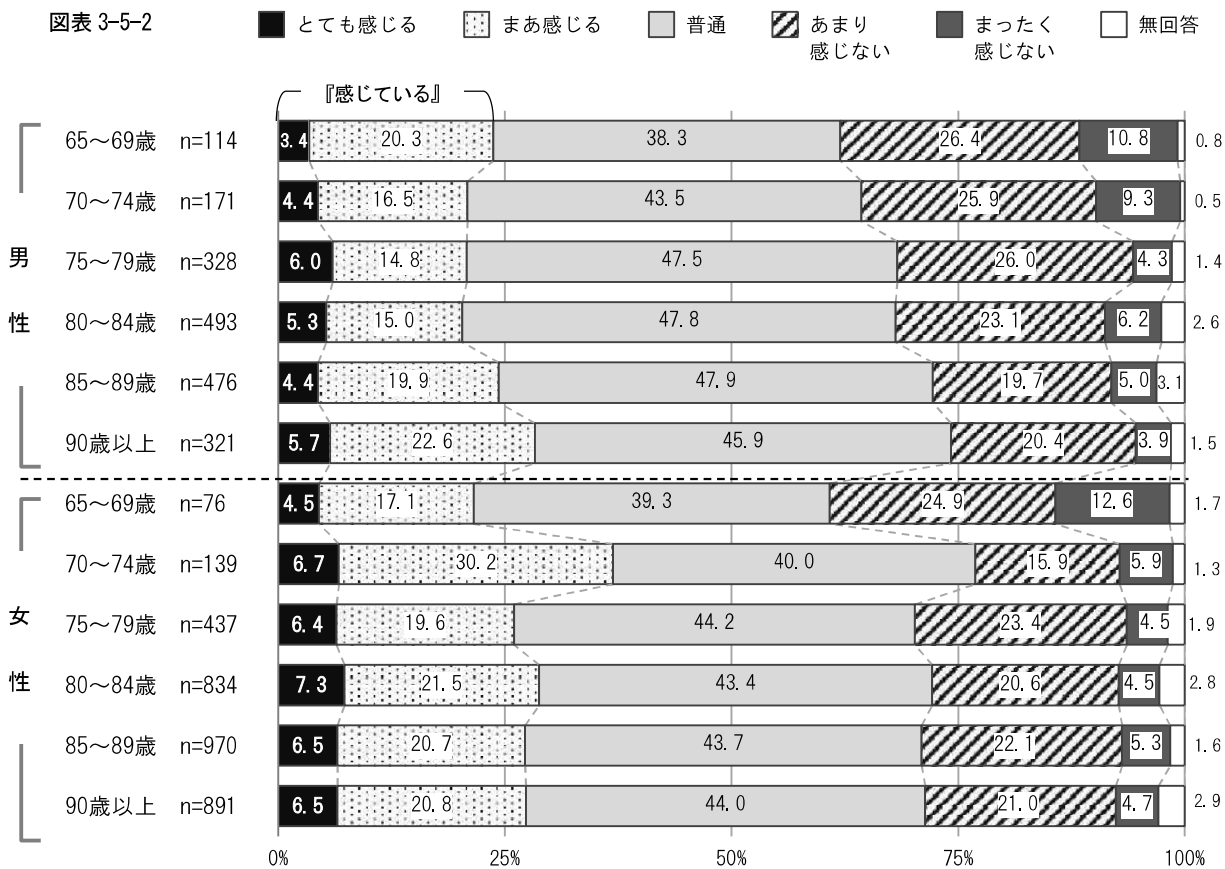
問10 あなたは現在の生活に「はり」や「楽しみ」を感じていますか。（1つを選択）

- ▶ 生活に「はり」や「楽しみ」を『感じている』人の割合は、前回調査より微増し2割を超えている
- ▶ 一般高齢者と比べて『感じている』人の割合が23.8ポイント低くなっている

図表 3-5-1

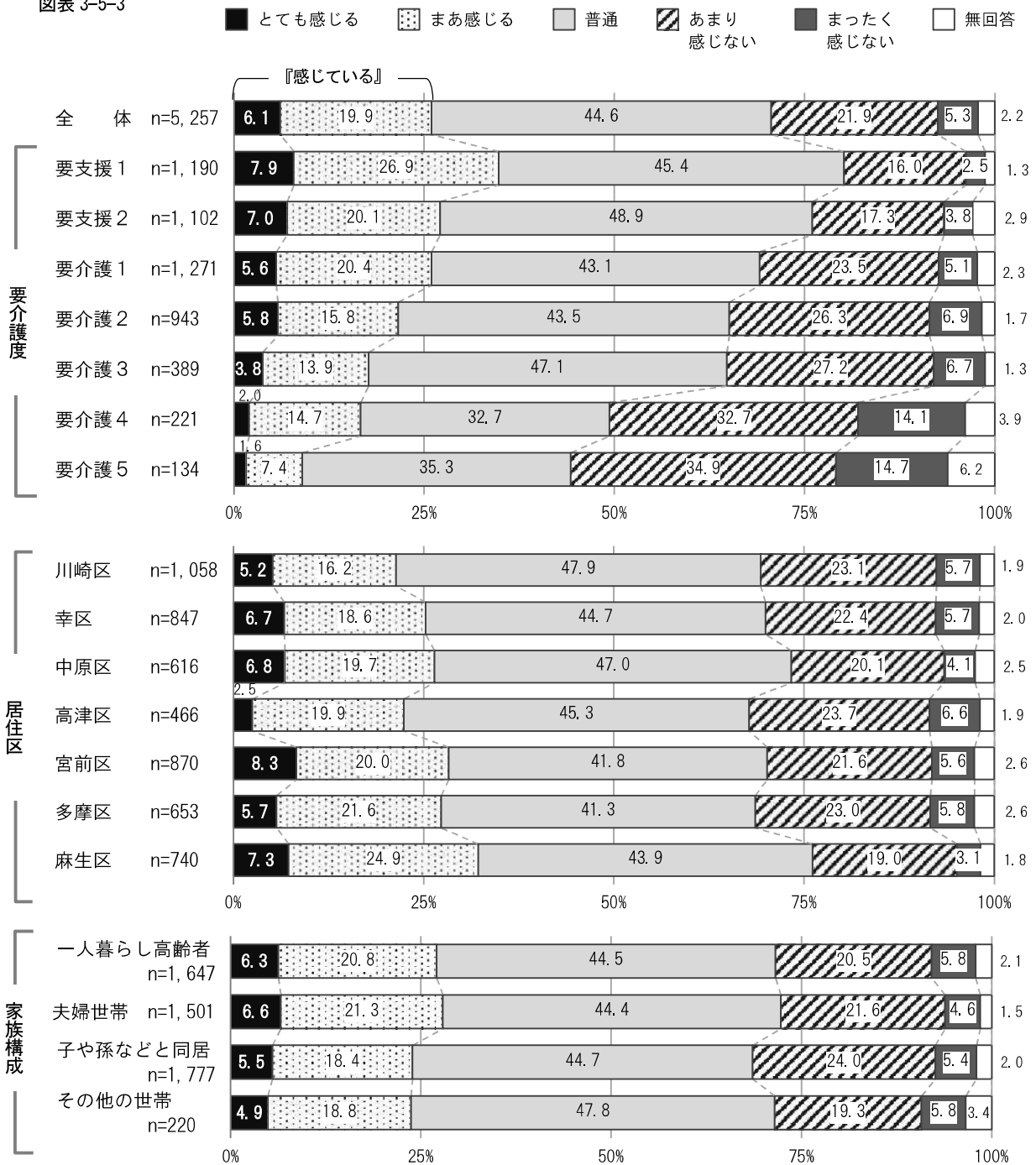


図表 3-5-2



▶ 要介護度が重くなるほど、生活に「はり」や「楽しみ」を『感じている』人の割合が低くなる傾向となっている

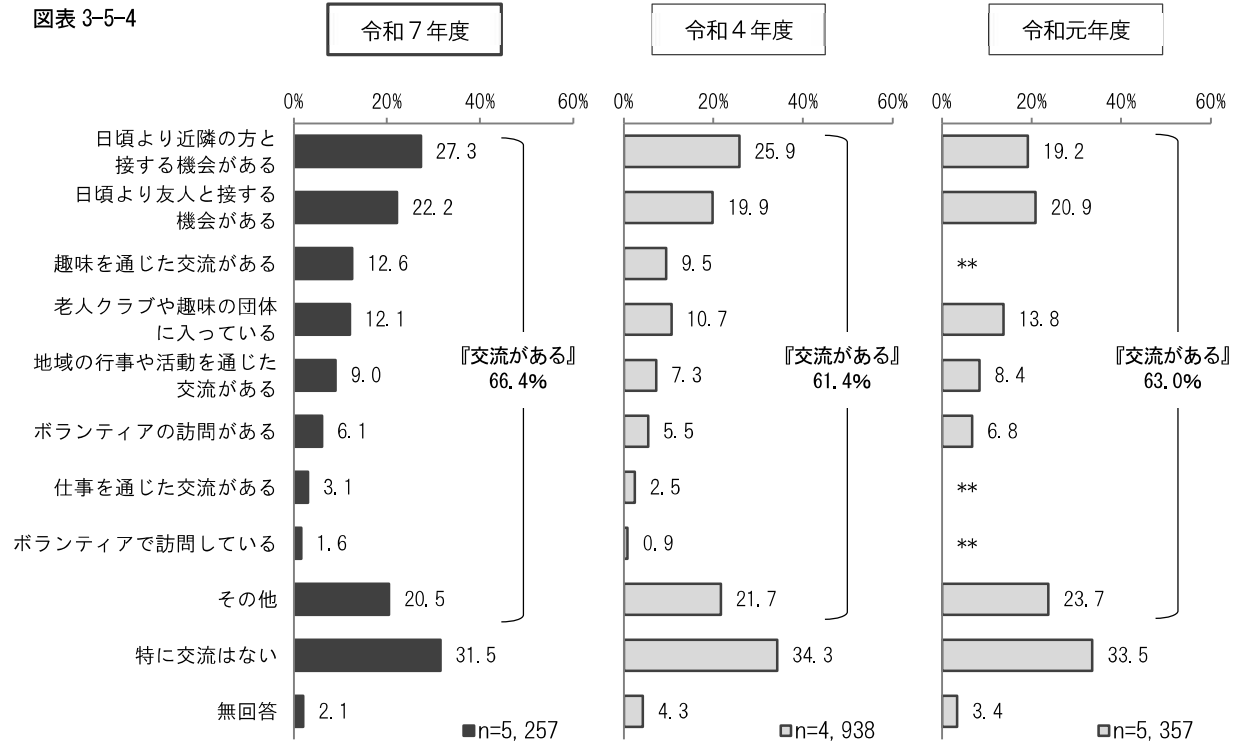
図表 3-5-3



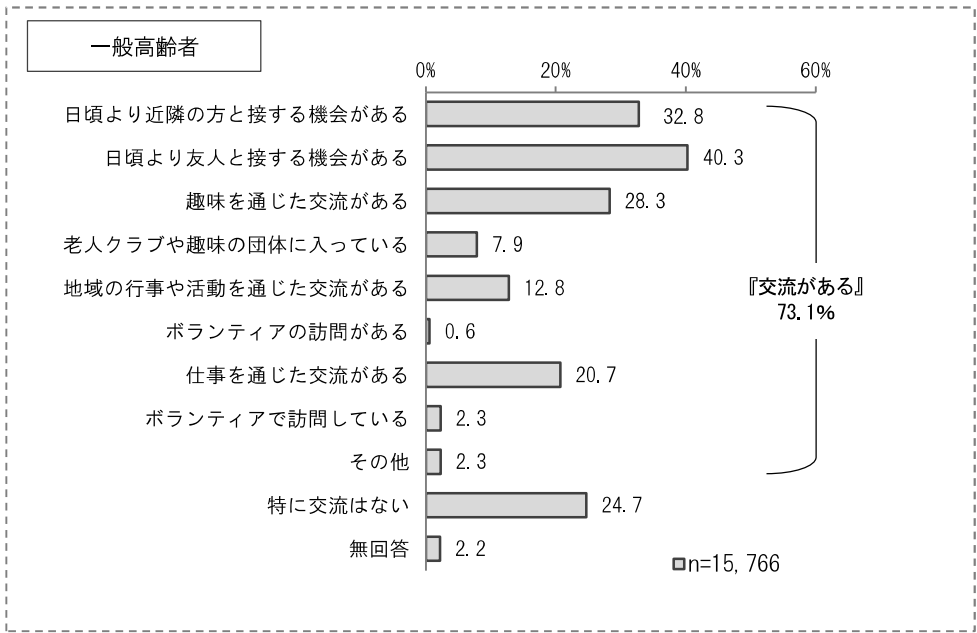
問11 あなたは近隣の方やボランティアなど、家族以外の方との交流がありますか。
(あてはまるものすべてを選択)

- ▶ 家族以外の方との『交流がある』人の割合が前回調査より増加しており、6割を超えている
- ▶ 一般高齢者と比べて『交流がある』人の割合が6.7ポイント低くなっている

図表 3-5-4



※『交流がある』＝100%－「特に交流はない」－「無回答」
※令和4年度調査より、選択肢「ボランティアで訪問している」「趣味を通じた交流がある」「仕事を通じた交流がある」を追加



▶ 要介護度が重くなるほど、家族以外の方との『交流がある』人の割合が低くなる傾向となっている

図表 3-5-5

単位：％

項 目		回答者数(人)	日頃より近隣の方と接する機会がある	日頃より友人と接する機会がある	趣味を通じた交流がある	老人クラブや趣味の団体に入っている	地域の行事や活動を通じた交流がある	ボランティアの訪問がある	仕事を通じた交流がある	ボランティアで訪問している	『交流がある』	特に交流はない
全 体		5,257	27.3	22.2	12.6	12.1	9.0	6.1	3.1	1.6	66.4	31.5
男 性	65～69 歳	114	14.8	14.7	3.2	3.8	3.5	3.3	8.1	0.7	49.1	49.4
	70～74 歳	171	12.2	10.0	7.8	1.8	4.0	7.2	5.6	1.8	52.1	47.4
	75～79 歳	328	16.0	13.0	9.2	5.1	5.8	3.6	4.1	0.7	51.7	46.4
	80～84 歳	493	19.8	14.5	10.6	10.8	9.2	4.4	3.9	1.2	55.7	41.8
	85～89 歳	476	20.8	12.6	10.9	12.4	7.2	6.6	3.2	1.4	61.3	36.8
	90 歳以上	321	19.1	14.6	10.5	12.4	6.3	7.4	4.7	2.7	58.4	39.7
女 性	65～69 歳	76	17.7	26.7	6.1	2.9	1.9	1.5	5.8	2.2	66.4	30.7
	70～74 歳	139	21.9	26.4	16.4	4.3	8.8	4.9	5.6	2.2	71.3	27.5
	75～79 歳	437	30.6	36.2	17.8	13.1	8.6	4.5	4.2	2.5	68.8	29.5
	80～84 歳	834	35.9	29.1	15.4	14.3	12.0	7.6	1.7	1.8	74.6	23.1
	85～89 歳	970	37.2	28.7	16.1	16.4	12.6	6.2	2.3	2.1	76.5	21.7
	90 歳以上	891	27.5	19.8	10.0	13.1	7.7	7.5	1.8	1.0	67.9	29.3
要 介 護 度	要支援1	1,190	38.6	35.4	22.5	17.4	15.2	4.9	5.2	2.2	73.9	24.7
	要支援2	1,102	35.4	30.0	17.1	16.5	11.8	6.1	4.3	1.6	71.6	25.7
	要介護1	1,271	24.6	17.7	10.4	11.4	7.7	7.8	2.2	1.7	65.4	32.5
	要介護2	943	20.5	14.3	4.7	8.3	4.7	6.2	2.0	1.6	61.6	36.4
	要介護3	389	13.1	7.5	5.7	3.9	3.4	8.0	0.4	0.5	60.3	38.3
	要介護4	221	7.8	6.5	0.9	2.4	1.9	2.5	2.7	1.1	52.9	43.0
	要介護5	134	2.3	4.2	3.0	1.8	0.4	2.5	-	0.5	40.3	58.3
居 住 区	川崎区	1,058	27.9	19.9	10.7	15.1	9.0	6.0	3.0	2.1	64.1	33.1
	幸区	847	28.9	24.9	12.3	9.8	7.8	7.6	2.6	1.4	66.6	32.2
	中原区	616	25.1	19.9	10.6	10.9	9.3	6.7	1.8	1.3	66.5	31.1
	高津区	466	28.1	20.3	12.2	12.6	7.9	4.3	3.3	1.4	67.7	29.8
	宮前区	870	29.6	23.9	15.2	13.1	10.6	7.2	4.3	2.2	67.7	30.7
	多摩区	653	25.0	23.0	11.0	9.4	8.9	5.3	3.6	1.4	64.6	33.9
	麻生区	740	25.8	24.1	16.6	12.7	9.1	6.0	2.9	1.4	68.6	29.0

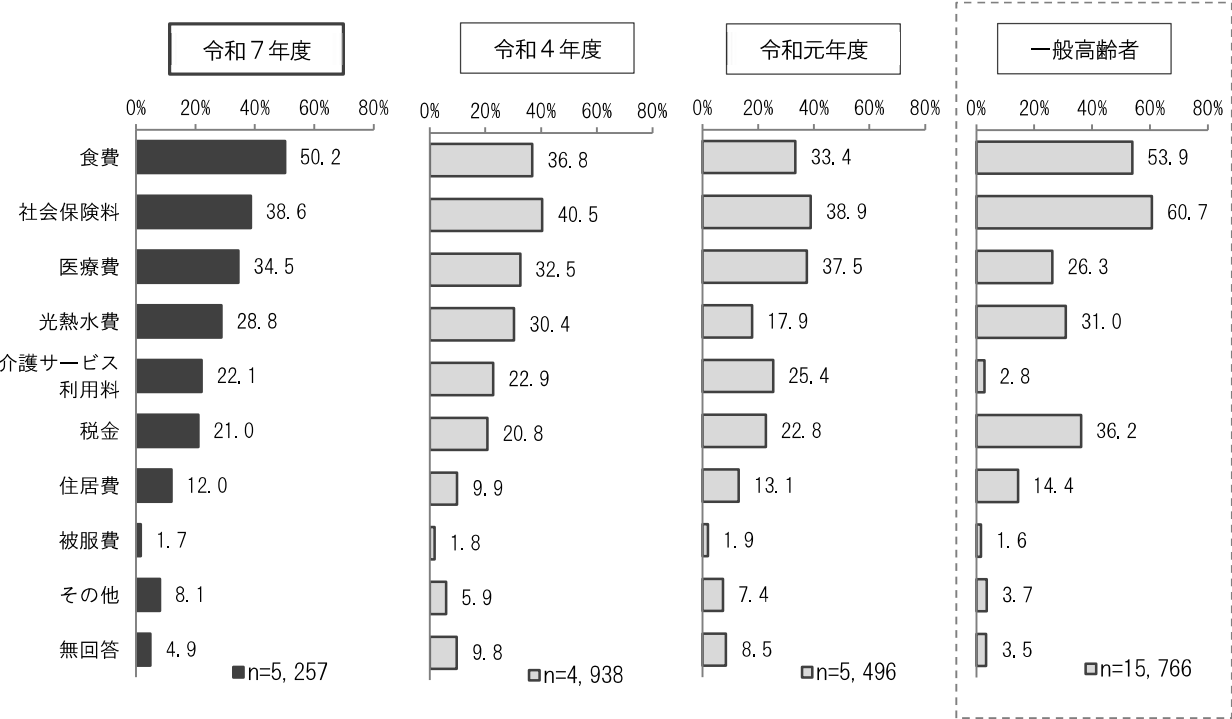
※「その他」「無回答」は掲載を省略

※『交流がある』＝100％－「特に交流はない」－「無回答」

問12 日常生活において、金銭的な負担感の大きいものはどれですか。（あてはまるもの3つまでを選択）

- ▶ 「食費」の金銭的な負担感の割合が前回調査より大幅に増加し、約5割と最も高くなっている
- ▶ 一般高齢者と比べて「介護サービス利用料」の割合が19.3ポイント高くなっている

図表 3-5-6



図表 3-5-7

単位：％

項 目		回答者数 (人)	食費	社会保険料	医療費	光熱水費	介護サービス利用料	税金	住居費	被服費	その他
全 体		5,257	50.2	38.6	34.5	28.8	22.1	21.0	12.0	1.7	8.1
男 性	65～69 歳	114	50.0	41.5	37.2	33.8	16.8	19.6	26.1	0.5	3.7
	70～74 歳	171	58.0	37.9	32.1	29.6	20.8	24.9	26.2	1.8	2.5
	75～79 歳	328	58.6	48.0	31.1	25.8	18.4	19.7	20.9	2.6	9.7
	80～84 歳	493	50.3	45.8	40.3	28.0	22.7	24.5	12.0	1.8	6.4
	85～89 歳	476	47.5	48.0	42.5	26.1	19.9	26.7	9.0	0.9	7.0
	90 歳以上	321	41.0	49.3	38.2	18.9	27.3	33.8	6.4	-	6.8
女 性	65～69 歳	76	59.6	34.2	44.5	24.2	18.9	18.0	16.5	7.7	7.2
	70～74 歳	139	61.5	36.4	33.6	35.2	17.6	21.6	14.3	5.5	9.7
	75～79 歳	437	54.4	37.7	36.5	31.6	16.4	17.7	12.7	2.7	7.1
	80～84 歳	834	55.0	33.6	35.4	28.7	21.3	18.8	11.1	1.6	7.5
	85～89 歳	970	52.5	33.5	34.1	32.8	21.1	18.6	12.1	1.2	8.4
	90 歳以上	891	38.5	33.8	25.1	28.1	29.1	18.0	7.3	1.5	11.7
要 介 護 度	要支援1	1,190	56.4	39.3	32.3	28.8	6.1	23.4	12.8	1.4	7.5
	要支援2	1,102	53.9	39.7	37.7	29.6	11.2	22.0	12.5	1.8	8.1
	要介護1	1,271	50.6	36.8	33.8	30.5	22.1	18.6	11.9	2.3	7.4
	要介護2	943	44.6	39.0	32.9	29.2	34.0	22.3	10.8	1.4	9.7
	要介護3	389	41.4	40.6	35.4	22.1	43.9	20.1	11.5	1.4	8.2
	要介護4	221	42.1	36.8	37.4	28.8	50.9	18.0	12.1	1.8	6.4
	要介護5	134	36.9	36.9	39.3	19.1	64.1	14.9	11.2	0.6	10.0

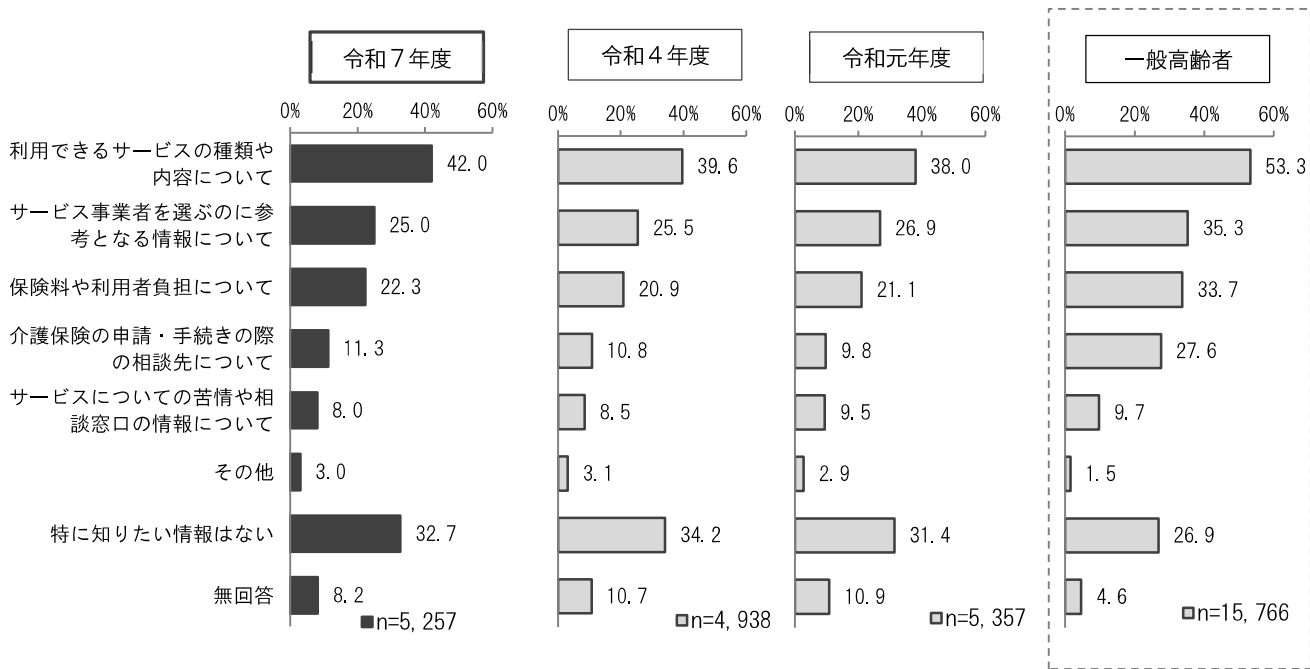
※「無回答」は掲載を省略

6 介護保険制度について

問13 介護保険制度や介護保険サービスに関して、あなたが知りたい情報は何ですか。
(あてはまるものすべてを選択)

- ▶ 「利用できるサービスの種類や内容について」を知りたい情報とする人の割合が約4割と最も高くなる一方、「特に知りたい情報はない」が3割を超えている
- ▶ 一般高齢者と比べて、「介護保険の申請・手続きの際の相談先について」の割合が16.3ポイント低くなっている

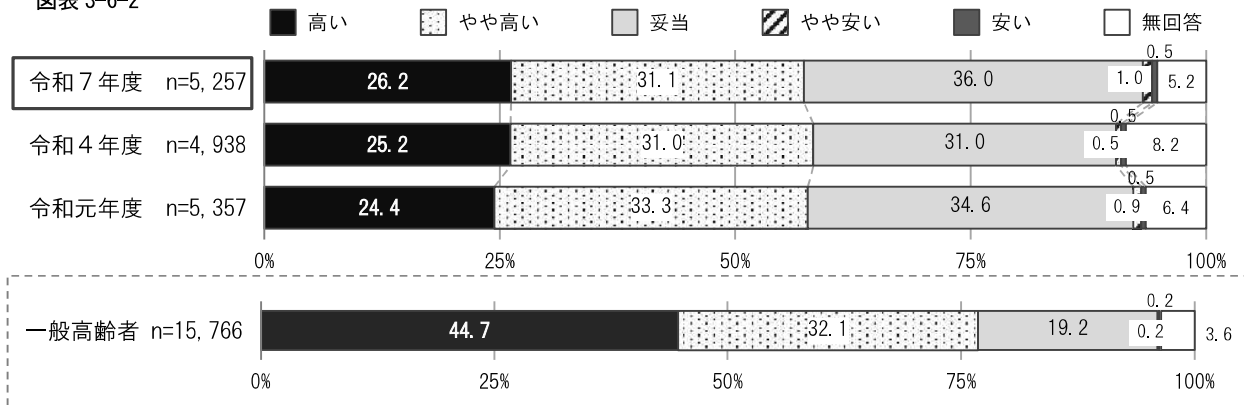
図表 3-6-1



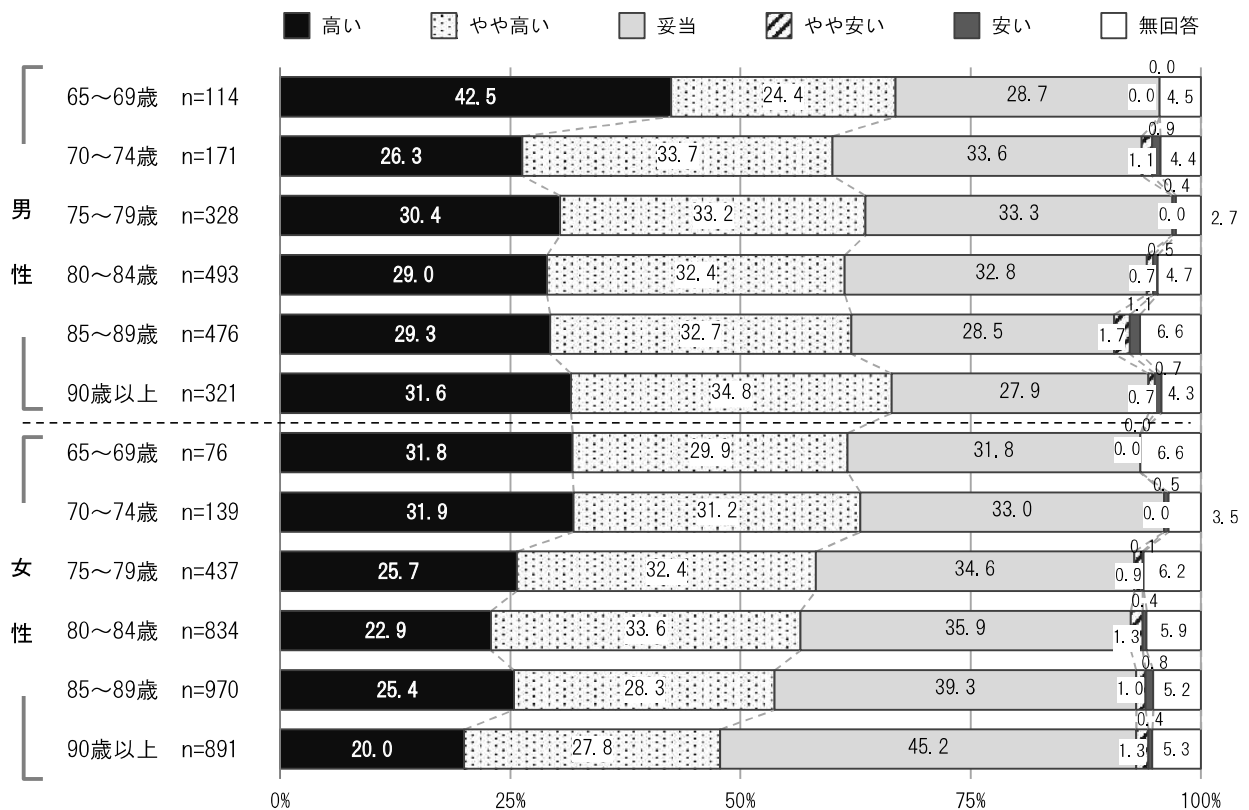
問14 現在、あなたが払っている川崎市の介護保険料をどう感じますか。（1つを選択）

- ▶ 介護保険料を「高い」と感じる人の割合は前回調査より微増し、2割を超えている
- ▶ 一般高齢者と比べて「高い」と感じる人の割合が18.5ポイント低くなっている

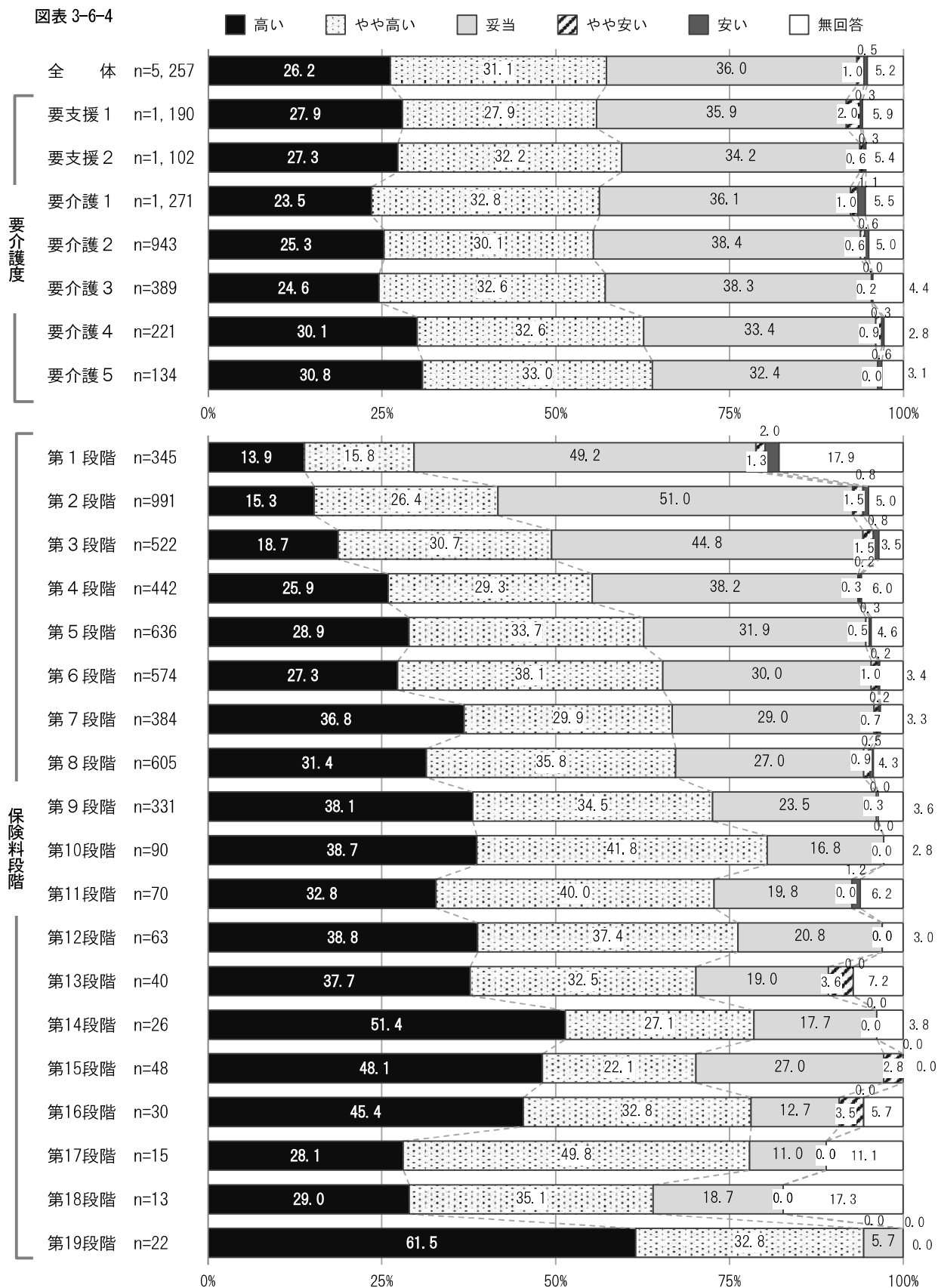
図表 3-6-2



図表 3-6-3



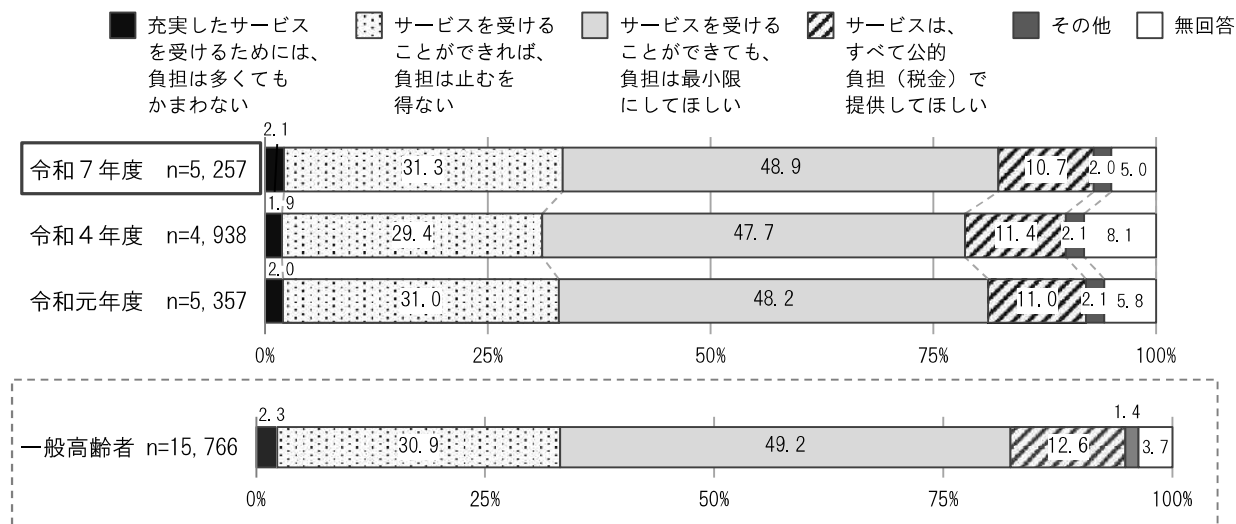
図表 3-6-4



問15 「介護保険制度」では、介護サービスを受けたときに、1割、2割または3割の自己負担を必要としています。この自己負担をどのように考えますか。（1つを選択）

- ▶ 「サービスを受けることができて、負担は最小限にしてほしい」と考える人の割合は前回調査より微増し、約5割となっている
- ▶ 一般高齢者と比べて「サービスは、すべて公的負担（税金）で提供してほしい」と考える人の割合が1.9ポイント低くなっている

図表 3-6-5



図表 3-6-6

単位：％

項 目		回答者数 (人)	充実したサービスを受ける ためには、負担は多く てもかまわない	サービスを受けることが できれば、負担は止むを 得ない	サービスを受けることが できても、負担は最小 限にしてほしい	サービスは、すべて公的 負担(税金)で提供してほ しい
全 体		5,257	2.1	31.3	48.9	10.7
男 性	65～69 歳	114	-	25.8	46.0	19.2
	70～74 歳	171	0.5	21.9	50.8	20.5
	75～79 歳	328	3.1	22.5	53.1	12.9
	80～84 歳	493	2.5	29.3	50.8	10.7
	85～89 歳	476	1.5	32.5	50.3	9.1
	90 歳以上	321	2.5	34.2	45.9	10.3
女 性	65～69 歳	76	0.8	30.7	50.9	11.0
	70～74 歳	139	5.4	23.8	49.8	10.7
	75～79 歳	437	1.4	31.8	48.8	10.0
	80～84 歳	834	2.0	30.6	50.7	10.9
	85～89 歳	970	2.1	30.6	49.7	9.9
	90 歳以上	891	2.2	38.9	43.7	9.0
要 介 護 度	要支援 1	1,190	2.2	36.1	43.3	10.5
	要支援 2	1,102	1.8	31.3	49.7	11.2
	要介護 1	1,271	2.2	30.0	49.2	10.2
	要介護 2	943	2.0	27.5	51.9	12.0
	要介護 3	389	2.5	31.0	53.8	7.9
	要介護 4	221	2.1	30.0	50.3	12.2
	要介護 5	134	1.1	29.0	52.8	10.1

※「その他」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-7

単位：％

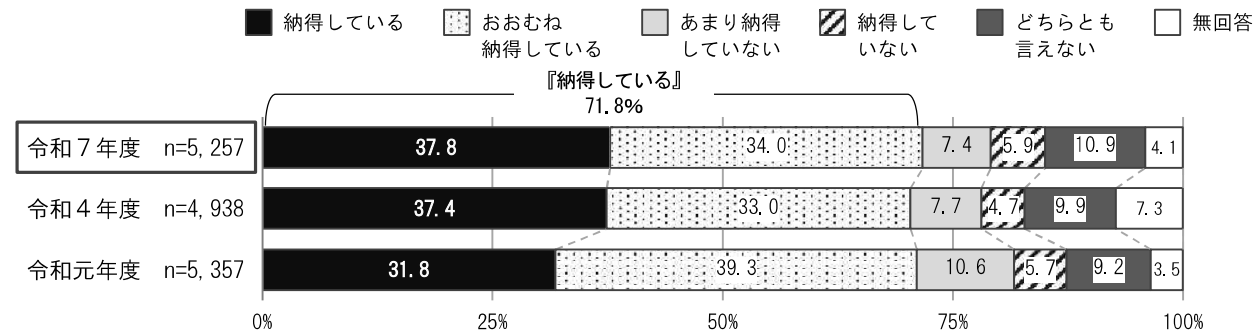
項 目		回答者数 (人)	充実したサービスを受けるためには、負担は多くてもかまわない	サービスを受けることができれば、負担は止むを得ない	サービスを受けることができて、負担は最小限にしてほしい	サービスは、すべて公的負担(税金)で提供してほしい
全 体		5,257	2.1	31.3	48.9	10.7
保険料段階	第1段階	345	1.8	15.6	35.3	19.3
	第2段階	991	2.7	31.5	48.5	10.8
	第3段階	522	1.8	34.9	49.4	9.4
	第4段階	442	2.1	26.3	50.7	12.5
	第5段階	636	1.4	29.7	52.1	11.8
	第6段階	574	2.0	33.4	52.5	7.4
	第7段階	384	2.0	35.1	45.6	12.0
	第8段階	605	0.8	32.2	54.1	8.3
	第9段階	331	4.1	38.0	46.4	6.4
	第10段階	90	－	29.9	53.0	17.1
	第11段階	70	－	35.9	44.7	13.5
	第12段階	63	7.1	41.8	30.3	7.2
	第13段階	40	8.2	23.9	60.7	3.8
	第14段階	26	－	29.6	64.1	2.6
	第15段階	48	1.8	42.7	34.8	17.2
	第16段階	30	6.7	36.8	48.0	8.6
	第17段階	15	－	54.8	45.2	－
	第18段階	13	－	43.3	28.5	5.3
	第19段階	22	2.7	21.0	50.1	26.2

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問16 あなたは要介護認定の結果について納得していらっしゃいますか。（1つを選択）

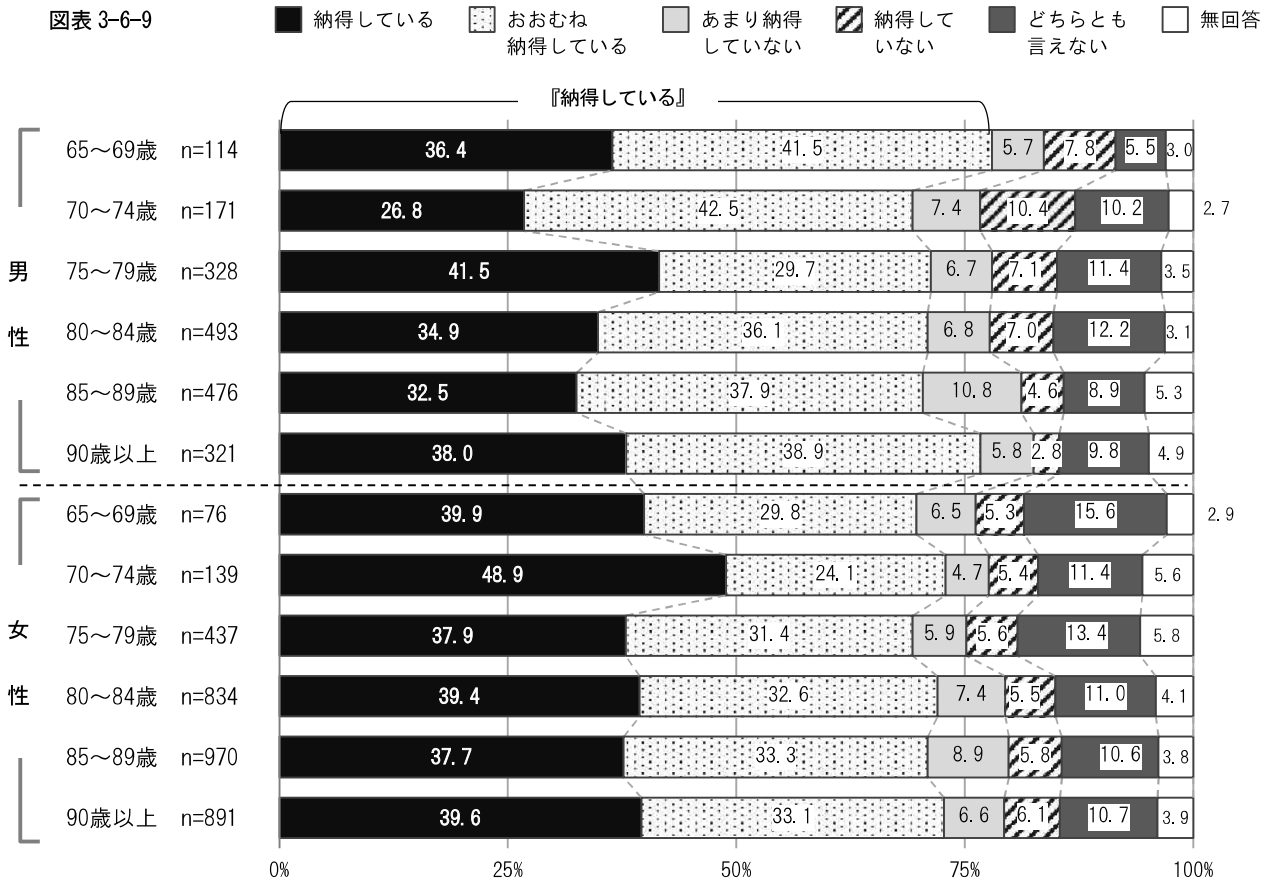
▶ 要介護認定結果を『納得している』割合は前回調査より微増し、約7割となっている

図表 3-6-8



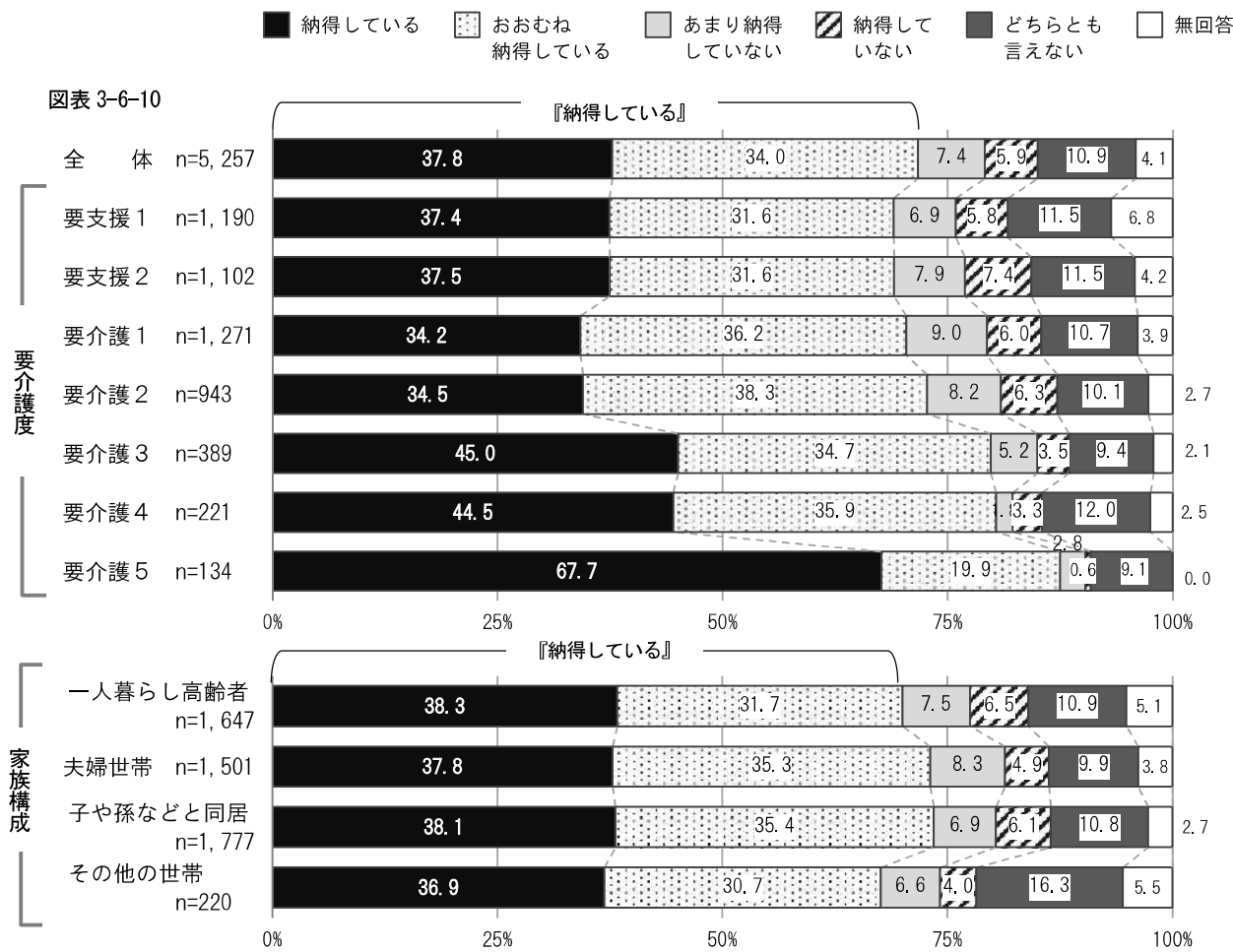
※『納得している』＝「納得している」＋「おおむね納得している」

図表 3-6-9



※『納得している』＝「納得している」＋「おおむね納得している」

▶ 要介護1以上では要介護度が重くなるほど、要介護認定結果を『納得している』割合は高くなる傾向となっている



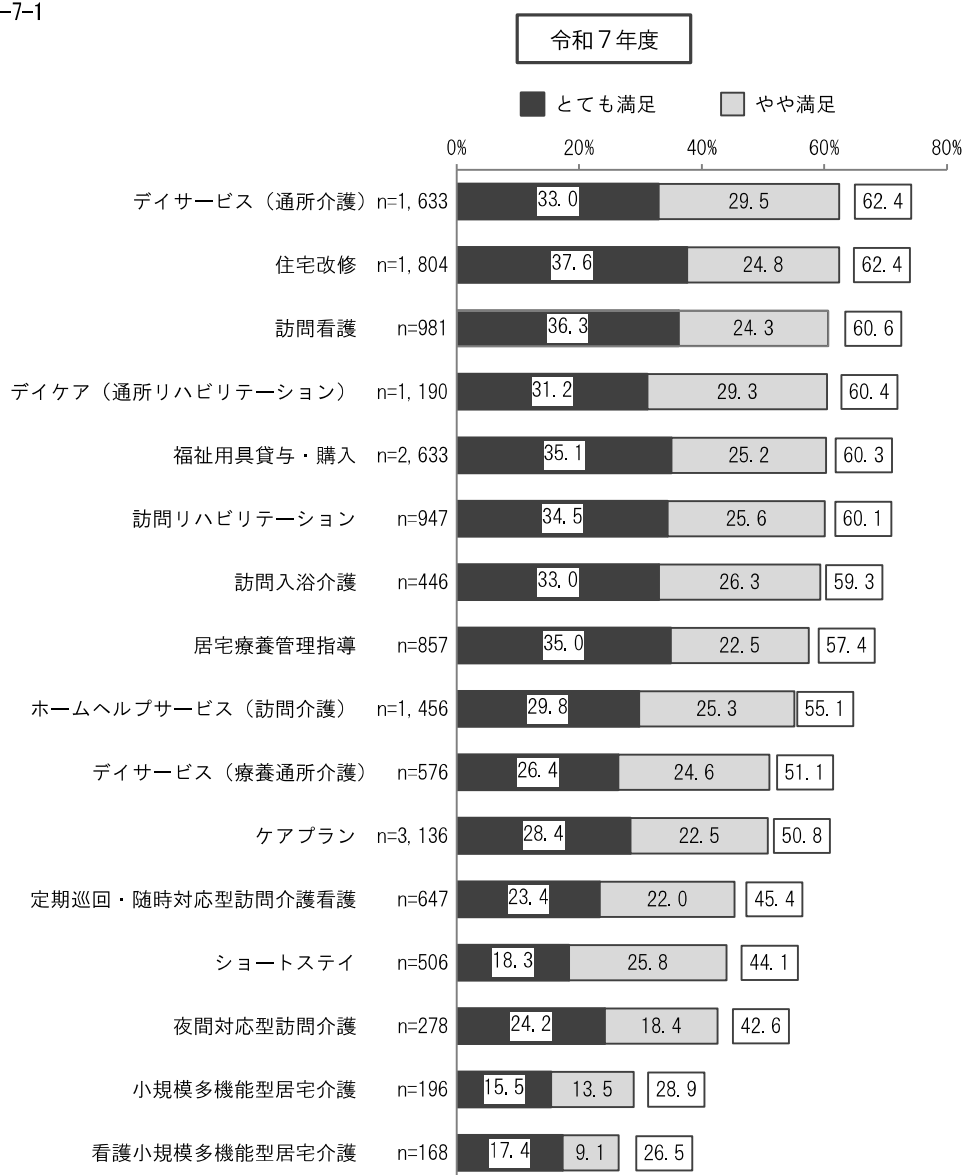
※『納得している』＝「納得している」＋「おおむね納得している」

7 介護保険サービス等について

問17 現在利用している在宅サービスの満足度について、ご回答ください。
(それぞれの在宅サービスごとに1つを選択)

- ▶ 『満足している』割合は「デイサービス（通所介護）」「住宅改修」「訪問看護」「デイケア（通所リハビリテーション）」「福祉用具貸与・購入」「訪問リハビリテーション」「訪問入浴介護」については約6割となっている一方、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」「ショートステイ」「夜間対応型訪問介護」「小規模多機能型居宅介護」「看護小規模多機能型居宅介護」といった、夜間のサービスが伴う在宅サービスについては、『満足している』割合が5割を下回っている

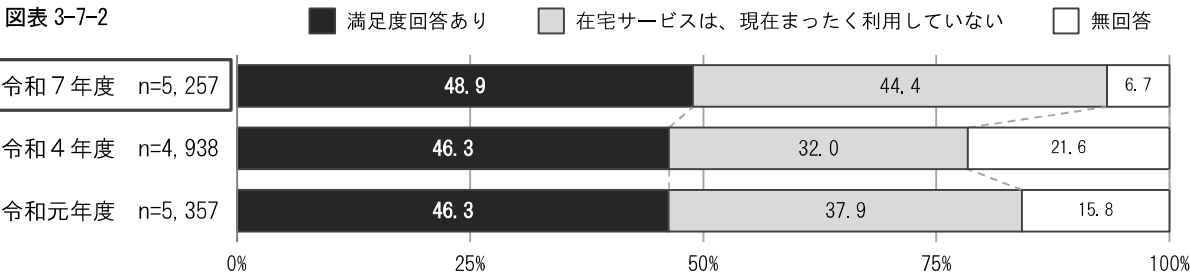
図表 3-7-1



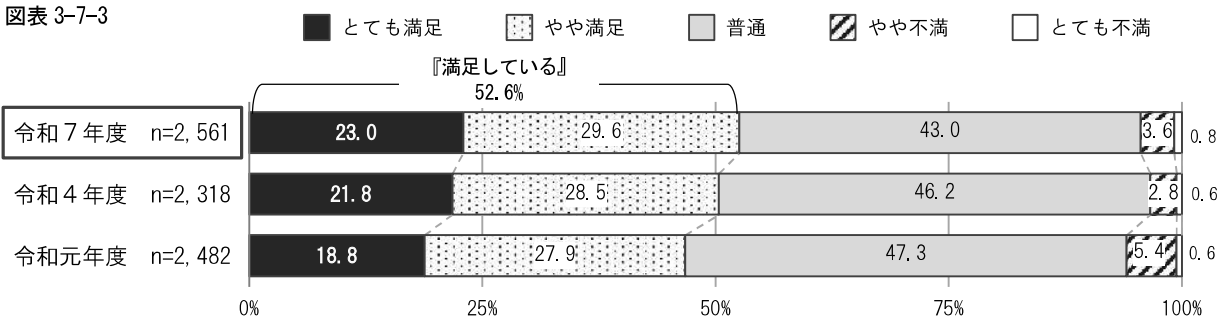
※『満足している』＝「利用していない」「無回答」を除く回答者数（n）のうち「とても満足」＋「やや満足」の割合

問18 在宅サービスの利用全体についての満足度をご回答ください。（1つを選択）

▶ 在宅サービスを利用している人（「満足度回答あり」の人）の割合は前回調査より増加し、約5割となっている



▶ 在宅サービスを利用している人のうち、在宅サービス全体として『満足している』人の割合は前回調査より微増し、5割を超えている



※『満足している』＝「とても満足」＋「やや満足」

図表 3-7-4 単位：％

項 目		回答者数 (人)	在宅サービス 利用なし	満足度 回答あり	「満足度回答あり」の内訳						
					とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	『満足している』	『不満』
全 体		5, 257	44. 4	48. 9	23. 0	29. 6	43. 0	3. 6	0. 8	52. 6	4. 4
男 性	65～69 歳	114	41. 8	57. 1	31. 5	28. 2	30. 2	5. 5	4. 5	59. 8	10. 1
	70～74 歳	171	43. 8	51. 1	22. 2	28. 1	46. 1	3. 6	－	50. 4	3. 6
	75～79 歳	328	37. 4	55. 9	18. 2	32. 6	46. 2	3. 0	－	50. 8	3. 0
	80～84 歳	493	47. 8	46. 0	20. 9	28. 2	45. 4	3. 8	1. 6	49. 2	5. 4
	85～89 歳	476	49. 4	44. 4	21. 6	28. 2	44. 5	5. 7	－	49. 7	5. 7
	90 歳以上	321	42. 5	49. 6	21. 4	29. 6	46. 6	1. 5	0. 9	51. 0	2. 3
女 性	65～69 歳	76	20. 9	77. 1	13. 8	32. 4	52. 1	1. 6	－	46. 2	1. 6
	70～74 歳	139	43. 8	51. 7	26. 2	35. 3	32. 7	5. 8	－	61. 5	5. 8
	75～79 歳	437	47. 4	44. 2	20. 9	28. 0	43. 1	6. 2	1. 8	49. 0	7. 9
	80～84 歳	834	45. 1	47. 0	26. 7	25. 9	44. 7	2. 1	0. 7	52. 5	2. 8
	85～89 歳	970	46. 9	46. 0	22. 3	29. 4	43. 0	5. 2	－	51. 8	5. 2
	90 歳以上	891	41. 0	52. 6	24. 7	33. 1	38. 7	2. 1	1. 4	57. 8	3. 5

※「無回答」は掲載を省略

※『満足している』＝「とても満足」＋「やや満足」、『不満』＝「やや不満」＋「とても不満」

図表 3-7-5

単位：％

項 目		回答者数 (人)	在宅サービス 利用なし	満足度 回答あり	「満足度回答あり」の内訳						
					とても満足	やや満足	普通	やや不満	とても不満	『満足している』	『不満』
全 体		5,257	44.4	48.9	23.0	29.6	43.0	3.6	0.8	52.6	4.4
要介護度	要支援1	1,190	61.0	30.2	24.1	26.9	44.0	3.2	1.8	51.0	5.0
	要支援2	1,102	52.0	40.5	20.4	25.8	48.0	4.9	0.8	46.2	5.8
	要介護1	1,271	38.9	54.6	21.4	30.3	44.0	4.0	0.3	51.6	4.3
	要介護2	943	36.2	58.4	23.1	28.0	44.7	3.4	0.8	51.1	4.2
	要介護3	389	27.8	67.5	27.3	33.0	38.1	1.7	—	60.3	1.7
	要介護4	221	22.5	73.4	23.2	36.8	34.2	3.4	2.5	59.9	5.8
	要介護5	134	25.2	71.7	29.8	41.3	26.2	2.7	—	71.1	2.7
居住区	川崎区	1,058	46.3	48.4	23.1	27.8	43.4	4.4	1.2	50.9	5.7
	幸区	847	43.1	50.6	25.2	33.1	39.4	1.9	0.4	58.3	2.3
	中原区	616	40.0	54.0	23.6	28.2	43.7	3.6	1.0	51.8	4.6
	高津区	466	44.1	49.4	24.3	29.4	41.1	4.3	0.9	53.7	5.2
	宮前区	870	47.3	45.4	25.7	26.6	43.2	3.0	1.4	52.4	4.4
	多摩区	653	44.7	48.9	20.0	31.8	44.3	3.6	0.4	51.7	4.0
	麻生区	740	43.8	46.7	18.2	31.6	45.8	4.1	0.2	49.9	4.4

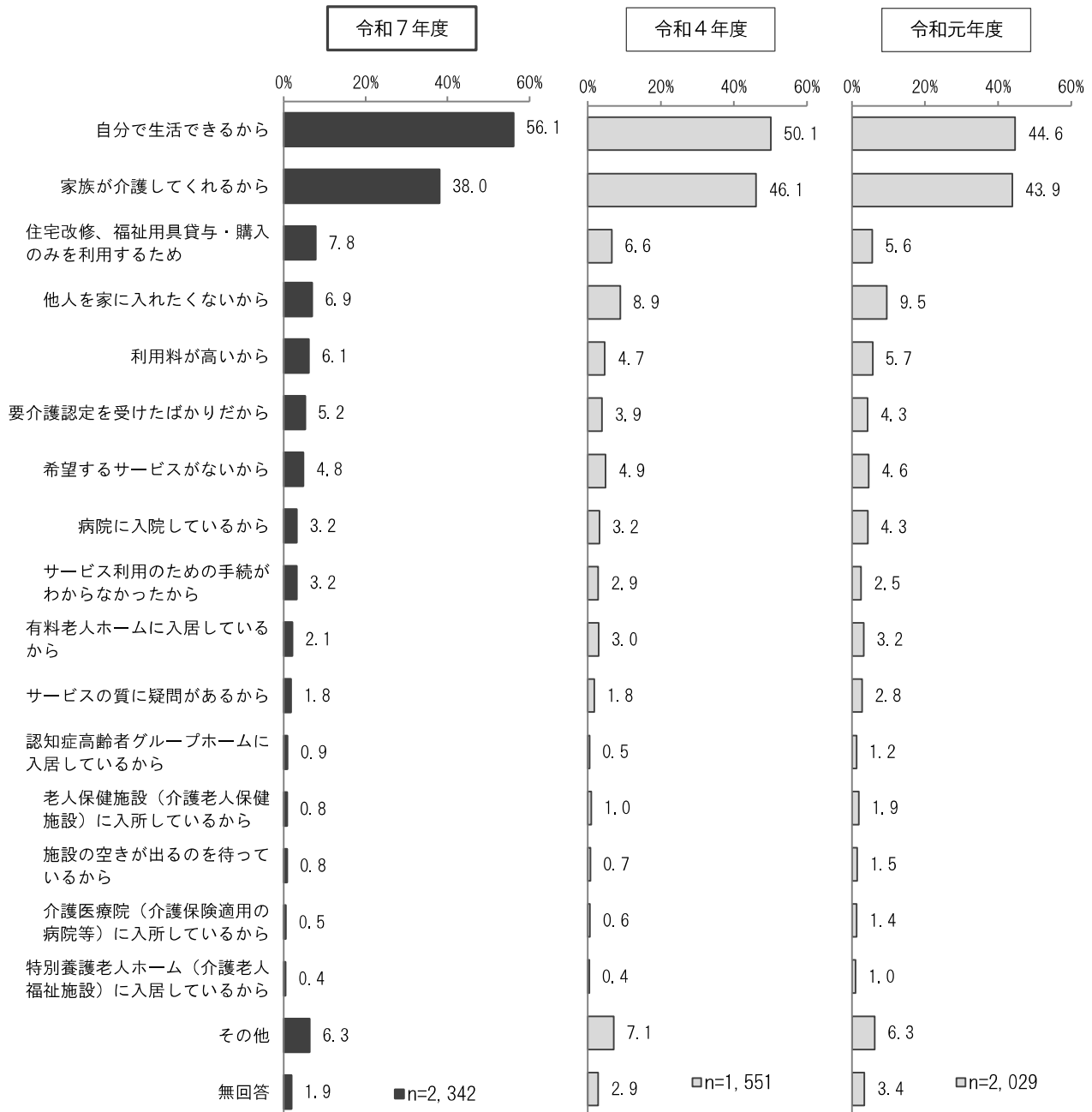
※「無回答」は掲載を省略

※『満足している』＝「とても満足」＋「やや満足」、『不満』＝「やや不満」＋「とても不満」

問18-1 前問で「在宅サービスは、現在まったく利用していない」と答えた方におうかがいします。その理由についてご回答ください。（あてはまるものすべてを選択）

- ▶ 在宅サービスを利用していない理由について、「自分で生活できるから」の割合が増加し、5割を超えている一方、「家族が介護してくれるから」の割合は減少し、約4割となっている

図表 3-7-6

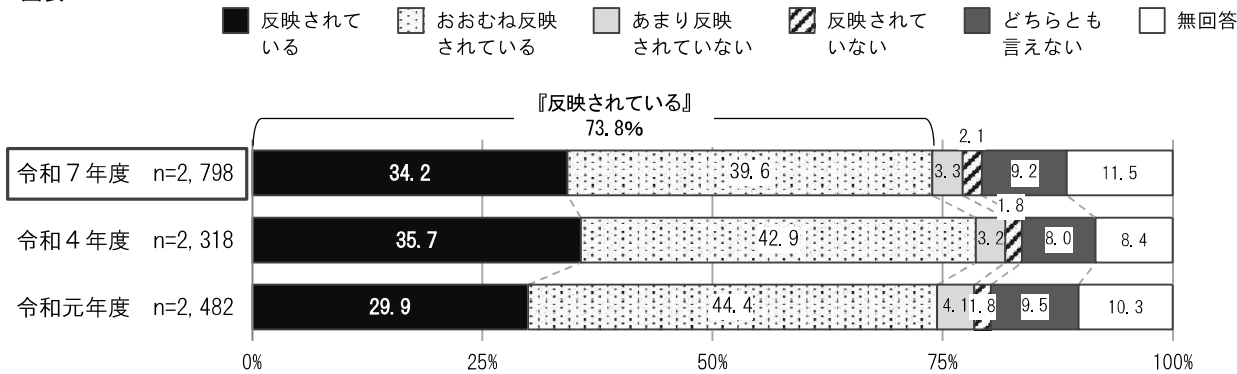


【問 19～問 21 は、現在、在宅サービスを利用している方への設問】

問19 あなた、またはご家族の意向が、ケアプランに反映されていると思いますか。
(1つを選択)

▶ 意向がケアプランに『反映されている』と思う人の割合が前回調査より減少したものの、7割を超えている

図表 3-7-7

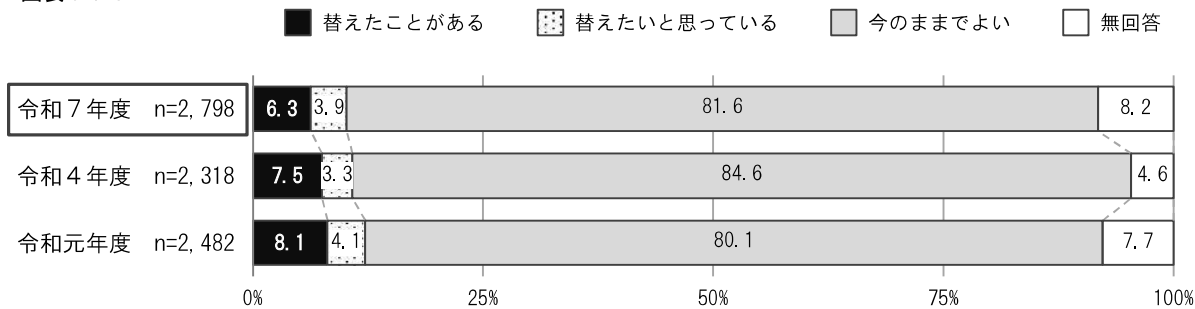


※『反映されている』＝「反映されている」＋「おおむね反映されている」

問20 ご本人やご家族の希望で、ケアマネジャーを替えたことがありますか。または、替えたいと思っていますか。(1つを選択)

▶ ケアマネジャーは「今のままでよい」との考える人の割合が前回調査より減少し、約8割となっている

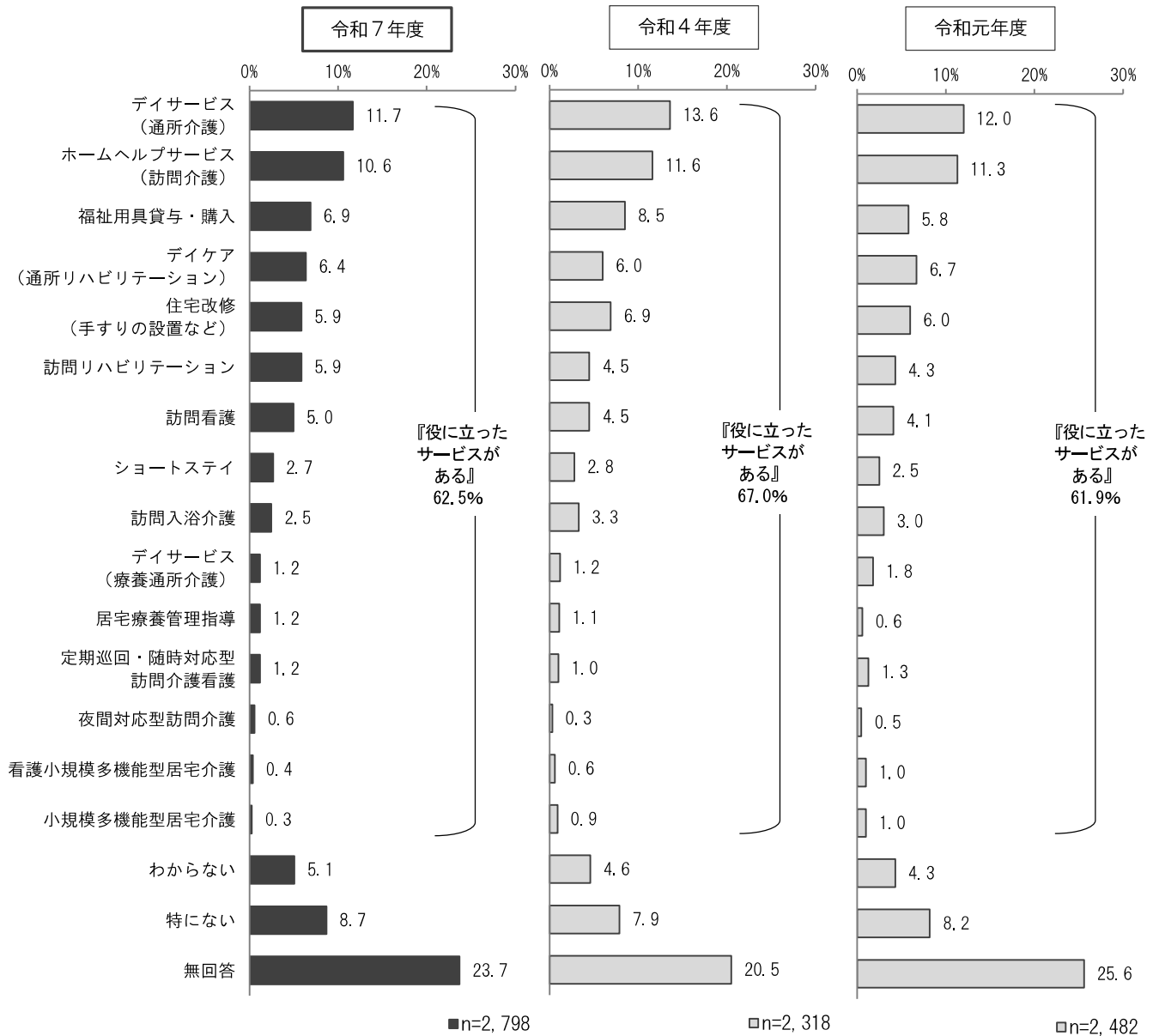
図表 3-7-8



問21 以下のサービスの中で、あなたやご家族の生活改善にもっとも役に立ったサービスはどれですか。（主なもの1つを選択）

▶ 『役に立ったサービスがある』人の割合は前回調査より減少したものの、6割を超えている

図表 3-7-9



※『役に立ったサービスがある』=100%-「わからない」-「特にない」-「無回答」

※もっとも役に立ったと回答した割合の高い順に並び替えている

▶ 一人暮らし高齢者について、「ホームヘルプサービス（訪問介護）」の割合が高く、子や孫など同居している人について、「デイサービス（通所介護）」の割合が高くなっている

図表 3-7-10

単位：％

項 目	回答者数（人）	デイサービス（通所介護）	ホームヘルプサービス（訪問介護）	福祉用具貸与・購入	デイケア（通所リハビリテーション）	住宅改修	訪問リハビリテーション	訪問看護	ショートステイ	訪問入浴介護	デイサービス（療養通所介護）	居宅療養管理指導	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	看護小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護	『役に立ったサービスがある』
全 体	2,798	11.7	10.6	6.9	6.4	5.9	5.9	5.0	2.7	2.5	1.2	1.2	1.2	0.6	0.4	0.3	62.5
男 性	65～69 歳	67	6.6	17.3	2.8	7.6	3.5	17.6	8.3	3.6	7.0	-	-	-	-	-	74.3
	70～74 歳	97	8.9	18.9	2.6	4.0	3.6	12.8	6.4	3.8	3.4	1.4	0.7	3.6	-	-	71.2
	75～79 歳	193	8.7	9.3	7.2	6.6	7.9	9.0	5.6	3.6	1.8	1.7	1.6	0.8	-	0.9	64.7
	80～84 歳	256	9.6	9.7	7.0	6.9	6.9	3.5	4.6	2.0	2.9	0.8	1.4	1.3	1.1	-	58.2
	85～89 歳	224	9.9	12.1	6.6	3.9	5.0	4.7	3.8	2.1	1.6	1.6	1.3	0.8	-	2.2	55.6
	90 歳以上	170	5.6	11.3	10.8	4.8	4.8	5.3	3.4	3.9	2.4	5.4	2.9	1.4	-	-	63.2
女 性	65～69 歳	57	2.9	14.2	12.5	5.0	7.6	14.6	1.9	5.1	1.3	-	1.6	-	-	-	66.8
	70～74 歳	79	6.2	6.3	6.3	2.4	4.0	9.1	13.6	0.8	1.7	-	1.4	1.3	0.8	-	53.9
	75～79 歳	219	7.2	9.3	7.4	5.2	9.5	5.2	5.7	0.4	4.4	1.3	0.6	0.7	1.2	0.3	58.4
	80～84 歳	425	13.5	10.6	7.5	6.5	4.5	5.4	3.1	2.5	2.5	1.0	0.1	0.8	0.7	0.2	59.1
	85～89 歳	501	15.4	10.2	5.3	8.0	8.8	4.5	4.3	1.0	2.1	0.5	1.4	1.2	0.7	0.4	64.5
	90 歳以上	506	16.7	9.1	7.4	7.6	3.3	4.0	6.5	4.8	1.7	1.0	1.5	1.6	0.7	0.4	67.0
家 族 構 成	一人暮らし 高齢者	961	8.9	17.2	4.6	6.2	5.6	3.8	4.5	0.8	1.5	0.8	0.8	1.3	0.5	0.7	57.7
	夫婦世帯	762	9.7	8.5	8.6	5.5	6.6	7.8	4.3	2.9	3.0	1.0	0.8	0.5	0.9	-	60.0
	子や孫など と同居	905	17.5	5.8	8.2	7.6	5.8	6.3	5.9	4.7	2.8	2.0	1.8	1.7	0.5	0.6	71.8
	その他の 世帯	110	6.3	7.8	8.5	6.3	4.0	8.4	7.4	3.0	3.2	1.5	4.1	0.6	-	-	62.1
要 介 護 度	要支援 1	409	6.2	9.2	6.4	9.0	5.4	6.2	3.9	-	0.3	0.6	0.4	1.0	0.2	-	49.1
	要支援 2	496	8.0	10.8	7.3	8.6	11.2	4.8	2.4	0.2	1.0	2.2	0.6	0.3	0.5	-	57.8
	要介護 1	746	13.0	11.7	6.4	6.8	5.4	6.0	6.0	2.9	2.4	0.5	1.3	1.7	0.3	0.4	65.4
	要介護 2	602	12.9	10.8	7.7	5.3	4.8	6.7	4.4	3.5	3.4	1.1	1.1	1.2	1.2	0.9	65.6
	要介護 3	273	20.1	6.3	7.9	5.3	4.5	5.8	5.1	3.9	2.3	0.8	2.8	1.4	0.6	0.9	67.9
	要介護 4	167	17.2	8.6	9.2	1.2	0.4	5.9	8.7	6.2	7.3	4.7	1.5	0.9	-	1.0	72.8
	要介護 5	101	6.1	19.4	1.2	-	4.3	3.8	12.1	10.5	5.9	1.1	2.1	1.8	1.2	0.6	70.3

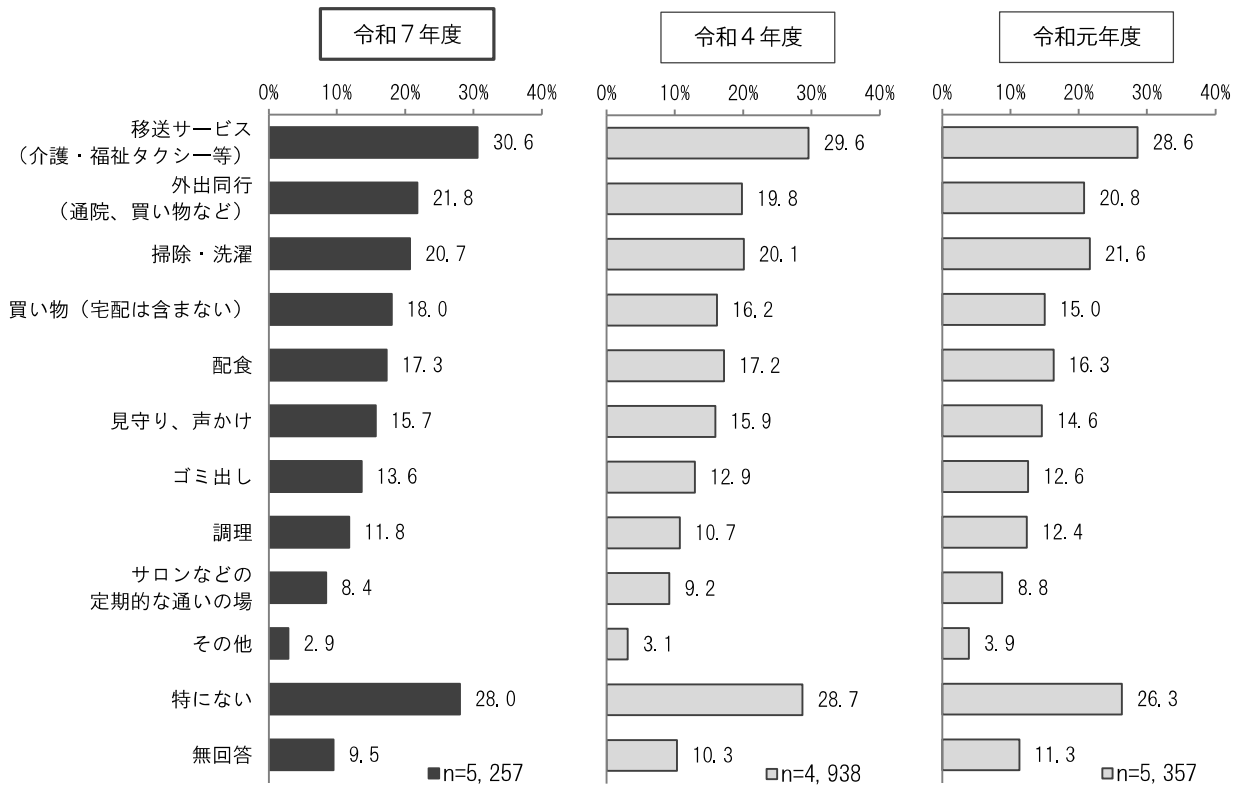
※「わからない」「特になし」「無回答」は掲載を省略

※『役に立ったサービスがある』＝100％－「わからない」－「特になし」－「無回答」

問22 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスも含む）について、ご回答ください。（あてはまるものすべてを選択）

- ▶ 在宅生活継続に必要と感じるサービスについて、「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」が約3割で最も高く、次いで「外出同行（通院、買い物など）」「掃除・洗濯」が約2割となっている
- ▶ 「特にない」は約3割となっている

図表 3-7-11



▶ 要介護2以上の人について、「移送サービス」の割合が高くなっている

▶ 居住区別では「幸区」「高津区」「宮前区」「多摩区」「麻生区」で「移送サービス」が3割を上回っている

図表 3-7-12

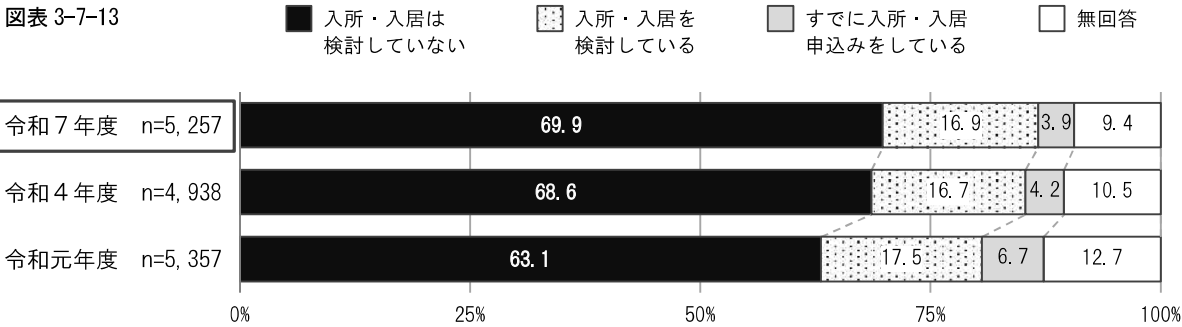
単位：％

項 目		回答者数(人)	移送サービス	外出同行	掃除・洗濯	買い物(宅配は含まない)	配食	見守り、声かけ	ゴミ出し	調理	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特にない
全 体		5,257	30.6	21.8	20.7	18.0	17.3	15.7	13.6	11.8	8.4	2.9	28.0
男 性	65～69 歳	114	30.8	29.5	17.5	14.0	18.3	13.7	13.7	15.7	4.0	3.0	26.2
	70～74 歳	171	38.9	17.7	19.3	18.7	13.4	11.5	17.5	6.9	10.5	2.7	28.1
	75～79 歳	328	29.9	18.0	20.8	15.1	15.6	10.7	10.2	11.3	6.6	2.0	35.5
	80～84 歳	493	26.0	15.6	18.8	15.4	14.2	13.2	10.1	10.9	6.5	3.6	30.7
	85～89 歳	476	32.2	20.9	20.1	19.2	18.0	14.6	13.6	12.8	8.3	2.2	26.1
	90 歳以上	321	30.1	18.9	18.1	18.6	24.5	15.9	11.8	14.9	6.9	2.4	25.9
女 性	65～69 歳	76	32.9	23.1	21.6	17.8	18.8	14.4	14.5	11.7	7.1	3.2	23.0
	70～74 歳	139	26.5	22.1	21.1	17.5	14.6	15.7	11.3	13.3	7.9	5.9	33.3
	75～79 歳	437	30.4	21.8	22.6	19.4	14.2	13.6	11.8	12.1	7.7	3.0	28.8
	80～84 歳	834	28.4	22.3	19.9	16.9	14.0	16.7	13.7	10.4	10.5	2.0	29.0
	85～89 歳	970	30.4	26.3	24.1	21.9	19.7	17.7	16.7	12.3	8.9	2.4	24.2
	90 歳以上	891	34.0	22.1	19.5	16.6	19.4	18.7	14.1	11.8	8.6	4.1	28.2
家族構成	一人暮らし高齢者	1,647	24.1	24.1	27.8	25.5	18.4	18.9	20.5	13.8	8.5	2.8	22.7
	夫婦世帯	1,501	32.3	19.2	19.8	16.7	17.1	14.1	14.0	12.4	8.2	2.6	30.4
	子や孫など同居	1,777	35.7	22.7	14.9	12.3	16.7	14.2	6.7	9.6	8.7	3.2	31.3
	その他の世帯	220	33.8	20.9	19.2	15.4	17.2	16.2	12.0	12.3	5.3	2.6	28.7
要介護度	要支援1	1,190	23.1	15.5	20.1	17.8	12.8	14.8	9.6	9.3	8.8	2.7	30.5
	要支援2	1,102	28.1	22.3	23.1	19.0	15.9	12.5	15.5	10.4	7.9	2.8	27.3
	要介護1	1,271	30.4	25.4	20.7	20.1	19.1	17.2	15.9	13.8	9.3	2.2	27.8
	要介護2	943	37.0	25.2	22.2	18.3	19.6	17.0	14.5	13.7	7.6	2.9	25.9
	要介護3	389	35.9	21.5	15.9	13.6	19.8	17.0	11.1	14.0	8.8	4.2	29.3
	要介護4	221	43.7	23.2	14.2	11.7	21.8	20.8	12.8	10.1	8.5	5.6	23.0
	要介護5	134	38.7	13.2	17.8	13.4	19.4	17.1	12.7	12.6	3.6	2.3	32.9
居住区	川崎区	1,058	27.9	22.6	20.6	18.4	17.7	15.8	13.1	11.8	7.2	2.5	28.6
	幸区	847	31.7	22.4	19.9	15.9	15.9	17.9	13.5	11.2	8.3	2.3	28.9
	中原区	616	25.4	18.5	20.6	16.6	18.7	14.4	13.0	9.7	7.4	2.8	30.0
	高津区	466	32.7	23.5	20.5	15.2	13.8	14.8	13.1	9.3	8.6	3.5	25.6
	宮前区	870	32.0	19.5	18.6	20.2	17.4	15.7	13.1	12.8	8.8	3.0	30.9
	多摩区	653	32.3	24.1	21.6	20.0	18.4	15.7	13.8	13.0	8.8	2.7	25.5
	麻生区	740	32.5	21.8	23.4	19.2	18.8	15.8	15.9	14.7	9.7	3.3	25.9

※「無回答」は掲載を省略

問23 現時点での、施設への入所・入居の検討状況について、ご回答ください。（1つを選択）

▶ 施設への「入所・入居は検討していない」人の割合が前回調査より微増し、約7割となっている



図表 3-7-14 単位：%

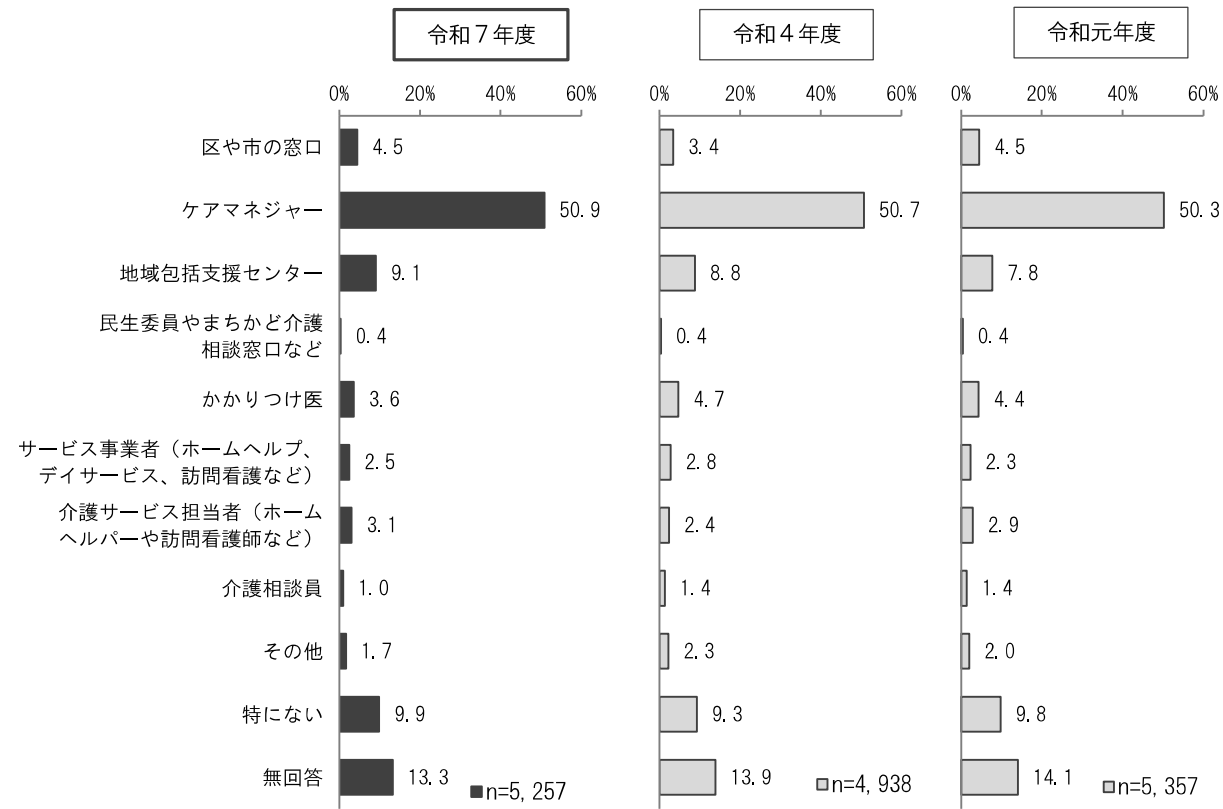
項 目		回答者数 (人)	入所・入居は 検討していない	入所・入居を 検討している	すでに入所・ 入居申し込み をしている
全 体		5,257	69.9	16.9	3.9
男 性	65～69 歳	114	80.4	11.7	4.9
	70～74 歳	171	71.1	20.2	2.8
	75～79 歳	328	71.8	14.4	3.4
	80～84 歳	493	75.4	10.9	4.7
	85～89 歳	476	66.6	18.1	4.1
	90 歳以上	321	67.5	17.1	6.7
女 性	65～69 歳	76	75.1	14.8	3.5
	70～74 歳	139	77.0	13.5	3.9
	75～79 歳	437	73.6	15.1	1.6
	80～84 歳	834	71.0	15.3	2.2
	85～89 歳	970	68.5	18.2	3.7
	90 歳以上	891	64.0	22.0	5.7
家族構成	一人暮らし高齢者	1,647	65.8	18.9	4.3
	夫婦世帯	1,501	71.5	15.6	2.2
	子や孫など同居	1,777	75.3	16.6	2.4
	その他の世帯	220	55.7	15.0	21.3
要介護度	要支援 1	1,190	71.3	13.9	2.0
	要支援 2	1,102	74.4	12.1	1.4
	要介護 1	1,271	71.6	17.2	3.3
	要介護 2	943	67.7	20.6	4.9
	要介護 3	389	59.7	25.7	8.4
	要介護 4	221	66.0	17.9	9.3
	要介護 5	134	51.0	27.9	18.9

※「無回答」は掲載を省略

問24 制度の内容や受けているサービスについて、あなたがもっとも相談しやすいところはどこですか。（1つを選択）

▶ 相談しやすいところについて、「ケアマネジャー」が最も高く、約5割となっている

図表 3-7-15



図表 3-7-16

単位：％

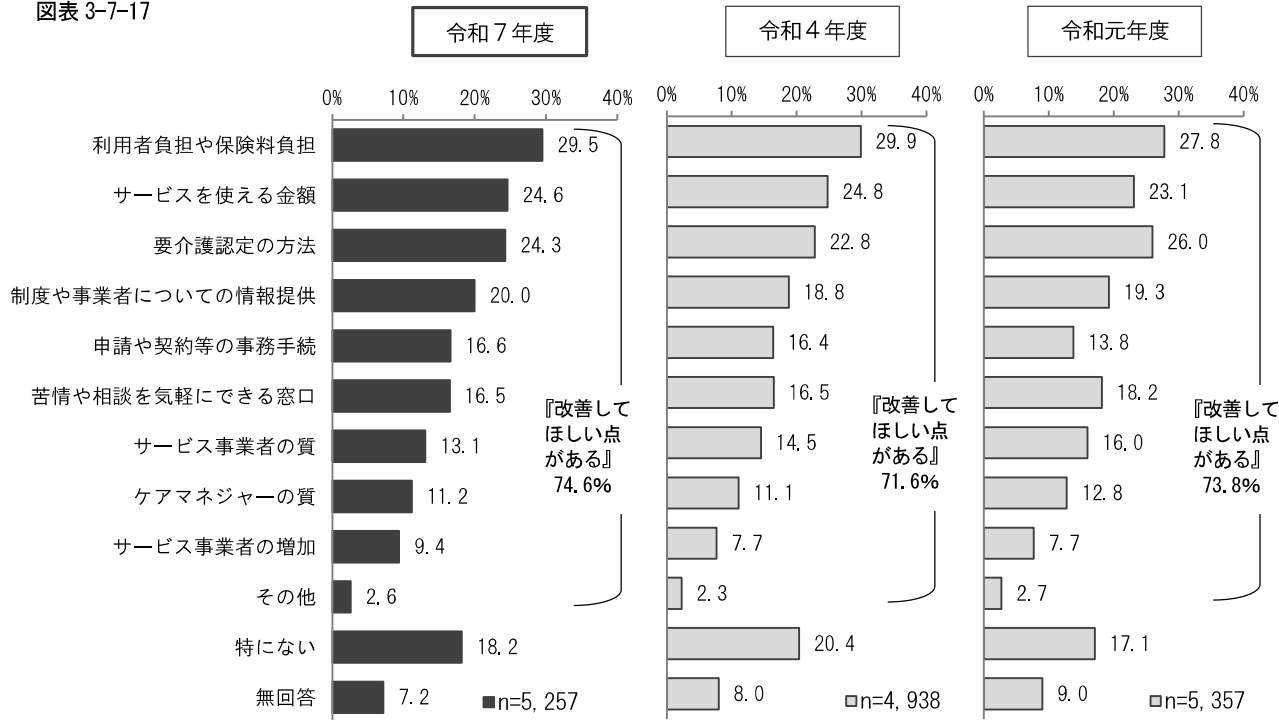
項 目		回答者数 (人)	区 や市の窓口	ケア マネジャー	地域包括 支援セン ター	民生委員 やまちかど 介護相談 窓口など	かかりつけ 医	サー ビス事業 者	介護サー ビス担当 者	介護相談 員	その他	特 に ない
全 体		5,257	4.5	50.9	9.1	0.4	3.6	2.5	3.1	1.0	1.7	9.9
男 性	65～69 歳	114	11.0	43.1	6.8	0.9	3.1	2.3	3.5	0.8	2.4	22.6
	70～74 歳	171	9.5	48.7	7.4	－	4.6	5.8	1.8	－	0.9	11.2
	75～79 歳	328	7.3	52.5	7.0	0.4	1.4	1.4	3.8	0.8	1.1	11.0
	80～84 歳	493	5.2	54.0	9.1	0.1	2.7	1.7	2.0	2.0	1.9	9.8
	85～89 歳	476	4.1	49.2	9.0	1.1	3.3	0.8	3.9	2.4	2.0	10.4
	90 歳以上	321	3.7	50.6	7.1	2.1	4.6	2.6	4.2	0.8	1.3	9.4
女 性	65～69 歳	76	2.4	54.9	9.7	－	1.2	3.3	－	5.5	3.2	8.1
	70～74 歳	139	6.2	47.1	8.6	1.1	2.2	6.9	5.2	－	1.7	10.6
	75～79 歳	437	4.1	45.7	11.9	0.4	2.6	1.6	4.4	0.7	1.8	13.3
	80～84 歳	834	4.2	47.1	11.4	0.2	4.0	4.5	2.2	1.3	1.8	8.8
	85～89 歳	970	3.5	49.6	10.1	0.2	4.5	2.2	3.1	0.6	1.5	10.0
	90 歳以上	891	3.0	58.9	6.8	0.1	4.0	1.7	2.9	0.4	2.0	6.6
家 族 構 成	一人暮らし高齢者	1,647	5.7	43.4	10.1	0.8	3.4	3.2	3.8	1.0	2.2	10.6
	夫婦世帯	1,501	5.5	51.3	9.6	0.3	3.1	2.3	2.8	1.3	1.3	9.5
	子や孫など同居	1,777	3.0	58.9	8.5	0.1	3.9	2.1	2.6	0.7	1.4	9.1
	その他の世帯	220	1.3	49.9	6.0	1.4	4.6	2.2	2.3	3.4	3.6	14.2
居 住 区	川崎区	1,058	4.0	49.6	10.0	0.5	2.7	2.7	2.9	1.0	1.9	11.8
	幸区	847	4.3	53.6	9.0	0.5	3.2	2.5	3.0	0.7	1.7	9.3
	中原区	616	2.0	56.2	7.7	0.1	4.4	2.4	3.8	1.0	1.6	8.1
	高津区	466	5.3	47.6	7.8	0.6	2.9	3.1	2.5	1.1	1.5	11.5
	宮前区	870	5.0	53.0	7.7	0.5	3.8	2.4	3.4	1.2	2.0	8.2
	多摩区	653	3.9	48.3	10.5	0.8	3.9	1.5	3.4	1.1	2.6	10.4
	麻生区	740	6.7	48.4	10.9	－	4.5	2.6	2.6	1.2	0.8	9.3

※「無回答」は掲載を省略

問25 今後、介護保険制度をより良いものにしていくために、どのようなことについて、改善してほしいと思いますか。（あてはまるもの3つまでを選択）

▶ 介護保険制度について、『改善してほしい点がある』人の割合は前回調査より増加し、7割を超えている

図表 3-7-17



※『改善してほしい点がある』＝100%－「特にない」－「無回答」

図表 3-7-18

単位：％

項目		回答者数 (人)	利用者負担や 保険料負担	サービスを使える 金額	要介護認定の 方法	制度や事業者に ついての情報提供	申請や契約等の 事務手続	苦情や相談を 気軽にできる窓口	サービス事業者 の質	ケアマネジャー の質	サービス事業者 の増加
全 体		5, 257	29.5	24.6	24.3	20.0	16.6	16.5	13.1	11.2	9.4
男 性	65～69 歳	114	35.3	27.3	25.9	16.9	9.7	10.6	13.1	11.2	7.9
	70～74 歳	171	38.4	29.5	26.7	18.6	17.7	15.9	9.2	8.3	8.2
	75～79 歳	328	28.8	20.1	23.5	21.5	12.2	13.4	12.2	8.0	10.4
	80～84 歳	493	30.8	23.4	20.1	19.3	14.4	15.1	14.2	8.5	7.0
	85～89 歳	476	30.3	24.5	27.5	19.9	18.4	17.8	11.4	10.3	7.2
	90 歳以上	321	33.0	26.9	21.9	22.7	16.4	19.9	13.0	11.7	11.0
女 性	65～69 歳	76	28.8	31.3	23.9	24.7	16.6	18.2	15.0	12.8	15.3
	70～74 歳	139	32.2	25.1	22.3	18.4	13.2	14.0	18.6	9.3	11.5
	75～79 歳	437	28.4	23.2	24.3	20.3	15.2	12.3	15.5	12.8	8.5
	80～84 歳	834	26.0	23.5	21.3	19.8	16.7	19.4	12.8	12.0	8.6
	85～89 歳	970	27.9	25.4	26.2	18.4	19.1	17.9	13.1	11.0	10.3
	90 歳以上	891	30.1	25.3	26.7	21.1	17.4	15.0	13.1	13.5	10.6

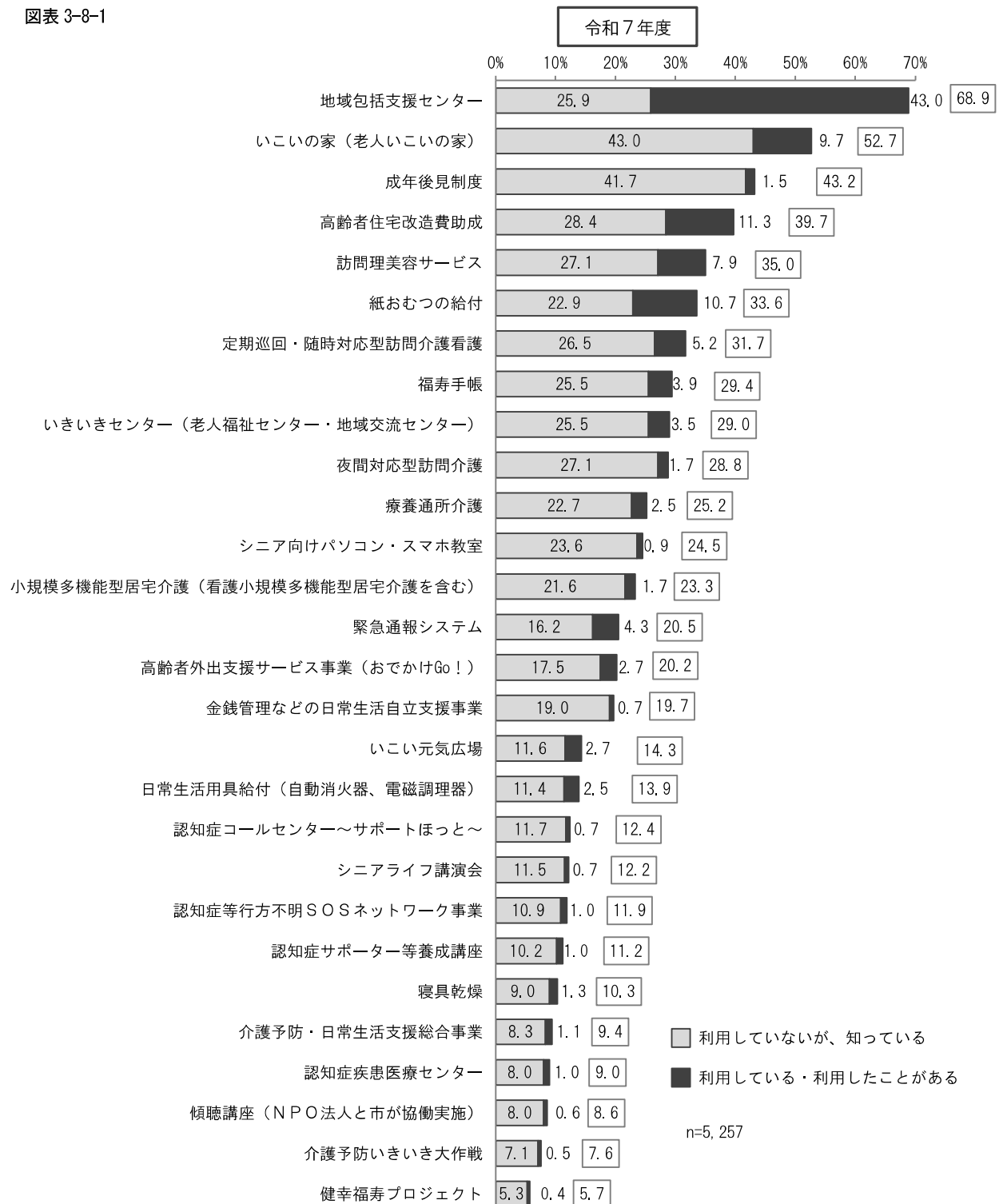
※「その他」「特にない」「無回答」は掲載を省略

8 市の高齢者施策などについて

問26 あなたは、以下の事業やサービスについて知って（利用して）いますか。
（それぞれの事業やサービスごとに1つを選択）

▶ 「地域包括支援センター」の『認知度』が約7割と最も高くなっている

図表 3-8-1



※『認知度』＝「利用していないが、知っている」＋「利用している・利用したことがある」

※『認知度』の高い順に並び替えている

※「知らない」「無回答」は掲載を省略

図表 3-8-2

単位：％

項 目	令和7年度 n=5, 257				令和4年度 n=4, 938			
	知らない	知っている 利用していないが、	利用している・ 利用したことがある	『認知度』	知らない	知っている 利用していないが、	利用している・ 利用したことがある	『認知度』
地域包括支援センター	21.9	25.9	43.0	68.9	23.2	26.1	39.4	65.5
いこいの家（老人いこいの家）	34.2	43.0	9.7	52.7	31.4	44.5	8.3	52.8
成年後見制度	41.8	41.7	1.5	43.2	40.0	41.7	1.3	43.0
高齢者住宅改造費助成	46.8	28.4	11.3	39.7	40.8	29.5	13.9	43.4
訪問理美容サービス	50.2	27.1	7.9	35.0	50.6	26.3	6.9	33.2
紙おむつの給付	52.3	22.9	10.7	33.6	52.1	21.4	10.8	32.2
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	52.4	26.5	5.2	31.7	50.4	26.6	4.5	31.1
福寿手帳	56.2	25.5	3.9	29.4	57.3	22.6	2.5	25.1
いきいきセンター（老人福祉センター・地域交流センター）	55.5	25.5	3.5	29.0	52.7	26.3	3.3	29.6
夜間対応型訪問介護	55.8	27.1	1.7	28.8	53.4	27.8	1.5	29.3
療養通所介護	58.4	22.7	2.5	25.2	55.6	23.4	2.4	25.8
シニア向けパソコン・スマホ教室	60.9	23.6	0.9	24.5	61.2	20.8	0.6	21.4
（看護）小規模多機能型居宅介護	60.0	21.6	1.7	23.3	57.8	21.7	2.1	23.8
緊急通報システム	64.0	16.2	4.3	20.5	63.1	15.6	4.2	19.8
高齢者外出支援サービス事業（おでかけGo!）	64.1	17.5	2.7	20.2	60.9	19.6	2.7	22.3
金銭管理などの日常生活自立支援事業	64.6	19.0	0.7	19.7	62.9	18.0	0.9	18.9
いこい元気広場	70.7	11.6	2.7	14.3	70.0	11.2	1.6	12.8
日常生活用具給付（自動消火器、電磁調理器）	70.2	11.4	2.5	13.9	69.8	10.8	2.0	12.8
認知症コールセンター～サポートほっと～	72.1	11.7	0.7	12.4	69.4	12.3	0.8	13.1
シニアライフ講演会	72.4	11.5	0.7	12.2	69.6	12.0	0.4	12.4
認知症等行方不明SOSネットワーク事業	72.3	10.9	1.0	11.9	70.3	10.9	0.8	11.7
認知症サポーター等養成講座	73.2	10.2	1.0	11.2	71.4	10.0	0.7	10.7
寝具乾燥	74.2	9.0	1.3	10.3	73.4	8.8	1.2	10.0
介護予防・日常生活支援総合事業	75.3	8.3	1.1	9.4	73.2	8.0	1.0	9.0
認知症疾患医療センター	76.1	8.0	1.0	9.0	73.7	8.4	0.7	9.1
傾聴講座（NPO法人と市が協働実施）	75.0	8.0	0.6	8.6	73.6	7.6	0.5	8.1
介護予防いきいき大作戦	76.9	7.1	0.5	7.6	74.6	7.0	0.6	7.6
健幸福寿プロジェクト	79.3	5.3	0.4	5.7	76.9	5.3	0.2	5.5

※「無回答」は掲載を省略

※『認知度』＝「利用していないが、知っている」＋「利用している・利用したことがある」

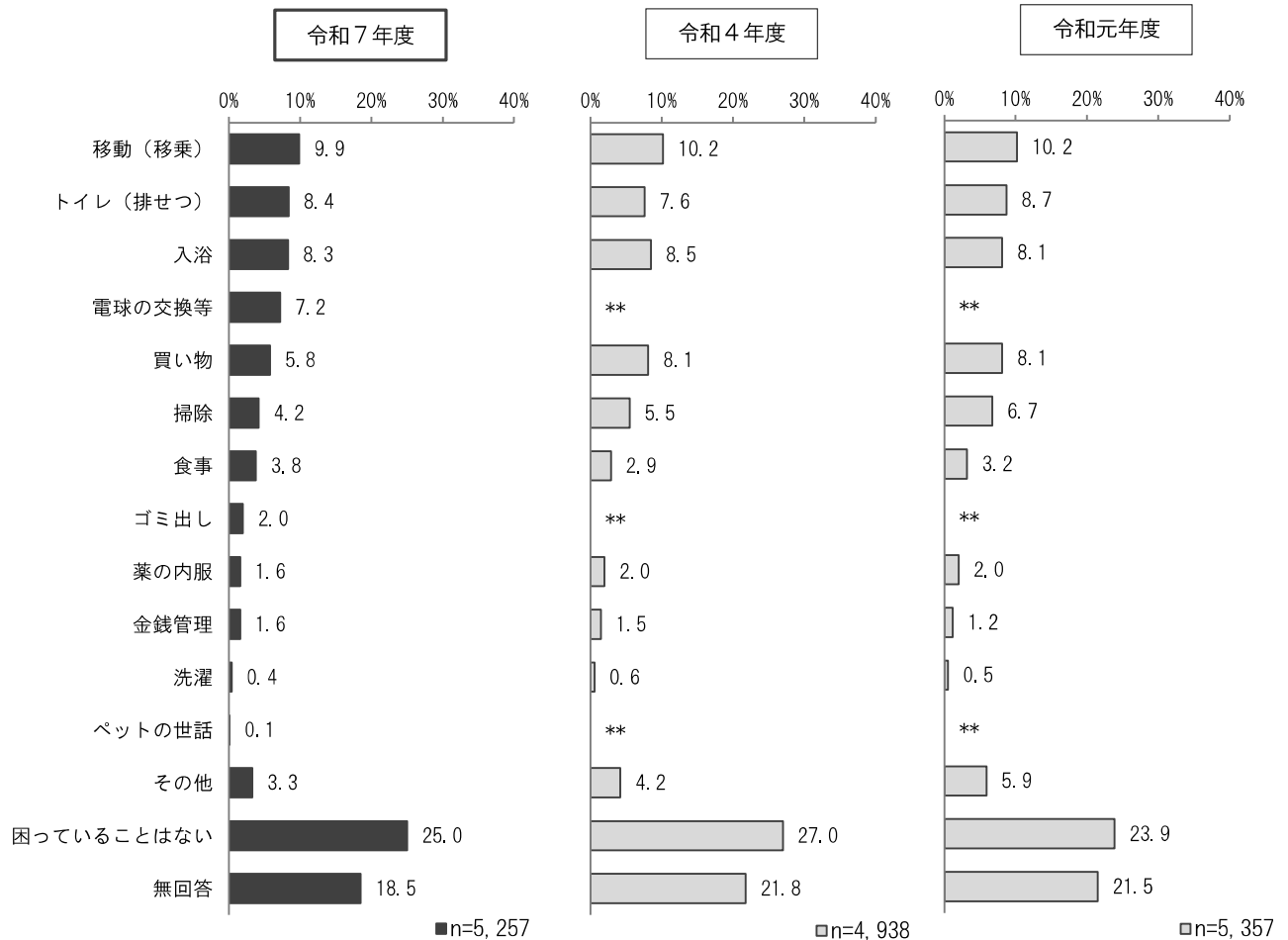
※「パソコン教室」は令和7年度から「シニア向けパソコン・スマホ教室」に名称変更

※「すこやか福寿手帳」は令和7年度から「福寿手帳」に名称変更

問27 自宅での生活であなたがもっともお困りのことは何ですか。（1つを選択）

▶ 困っていることについて、「移動（移乗）」が約1割で最も高くなっており、次いで「トイレ（排せつ）」、「入浴」の順となっている

図表 3-8-3



※「ゴミ出し」「電球の交換等」「ペットの世話」は令和7年度から追加
 ※もっとも困っている割合の高い順に並び替えている

図表 3-8-4

単位：％

項 目		回答者数 (人)	移動 (移乗)	トイレ (排せつ)	入浴	電球の交換等	買い物	掃除	食事	ゴミ出し	薬の内服	金銭管理	洗濯	ペットの世話	その他
全 体		5,257	9.9	8.4	8.3	7.2	5.8	4.2	3.8	2.0	1.6	1.6	0.4	0.1	3.3
男 性	65～69 歳	114	11.3	9.8	6.6	1.8	7.0	3.5	4.7	3.2	0.7	3.8	0.6	－	4.5
	70～74 歳	171	14.5	8.6	12.7	4.5	3.7	1.7	3.4	2.4	0.3	4.0	0.5	－	2.8
	75～79 歳	328	11.0	8.5	5.8	3.5	3.6	5.4	5.8	1.9	1.0	1.0	0.8	0.4	6.1
	80～84 歳	493	10.0	9.7	6.3	5.7	4.3	2.8	4.5	0.4	3.1	2.1	0.5	0.3	2.1
	85～89 歳	476	9.6	9.9	7.1	4.9	6.5	2.0	4.2	0.6	3.3	1.2	1.1	－	3.1
	90 歳以上	321	12.6	12.1	8.2	4.8	4.3	2.7	5.3	0.6	1.4	1.7	0.7	0.4	2.4
女 性	65～69 歳	76	8.2	6.5	11.3	4.5	10.6	5.6	5.5	2.9	－	2.4	－	－	4.2
	70～74 歳	139	7.1	8.8	11.1	14.3	7.2	5.7	2.3	1.3	1.1	0.7	－	0.5	1.6
	75～79 歳	437	7.4	5.2	6.5	9.0	7.3	7.0	3.6	2.6	0.9	1.0	0.5	－	4.3
	80～84 歳	834	8.9	6.2	8.4	8.9	6.2	5.2	2.9	2.7	1.2	1.5	0.3	0.2	3.5
	85～89 歳	970	10.4	6.6	7.7	11.3	5.7	4.8	3.9	1.8	1.7	1.2	0.2	0.1	2.4
	90 歳以上	891	9.4	11.0	10.9	5.1	6.1	3.6	2.5	2.9	1.5	1.6	0.3	－	3.6
家族構成	一人暮らし 高齢者	1,647	5.9	3.9	7.4	13.7	7.0	5.4	4.6	3.6	1.0	1.6	0.6	0.2	2.6
	夫婦世帯	1,501	11.5	7.7	8.0	5.6	5.7	3.5	3.7	2.1	1.7	1.3	0.1	0.2	3.7
	子や孫などと 同居	1,777	12.6	13.4	9.6	2.9	5.0	3.8	3.2	0.6	2.2	1.6	0.7	0.0	3.0
	その他の世帯	220	7.5	10.2	9.7	4.9	4.7	2.8	2.4	－	1.9	2.6	0.3	－	7.7
要介護度	要支援 1	1,190	6.5	1.9	5.4	12.9	7.0	5.0	2.8	1.7	0.6	1.1	0.5	0.2	3.5
	要支援 2	1,102	11.1	2.9	6.6	10.5	7.0	6.8	4.5	2.0	0.9	0.7	0.8	0.1	2.4
	要介護 1	1,271	9.1	6.1	9.0	6.1	5.8	3.8	3.9	2.3	3.2	2.4	0.3	0.1	2.7
	要介護 2	943	12.7	12.2	10.1	2.4	6.0	3.0	3.7	2.4	1.6	2.2	0.1	－	3.0
	要介護 3	389	11.1	24.0	12.4	1.4	2.6	1.5	2.9	0.2	1.9	1.5	0.6	0.2	5.3
	要介護 4	221	11.9	27.6	16.6	－	1.0	1.6	5.7	3.3	1.9	0.8	－	0.6	4.3
	要介護 5	134	9.9	33.2	4.1	0.9	0.5	－	3.2	0.6	－	2.1	－	－	9.3
居住区	川崎区	1,058	9.5	8.4	8.5	6.6	5.9	3.3	4.8	1.2	1.2	2.0	0.8	0.3	2.7
	幸区	847	9.1	9.6	7.6	9.1	6.6	4.2	3.2	1.8	1.7	2.0	0.8	0.2	3.0
	中原区	616	9.0	10.0	9.1	5.5	5.0	3.7	4.3	2.8	1.3	1.0	0.5	0.2	4.3
	高津区	466	9.9	7.6	8.2	6.7	5.6	5.3	3.6	3.0	2.1	0.8	－	－	4.3
	宮前区	870	11.1	7.1	9.1	6.3	7.3	4.0	3.4	1.3	1.5	2.0	0.4	－	3.3
	多摩区	653	11.6	8.8	7.8	7.8	4.5	3.7	3.1	2.0	2.2	1.0	0.4	－	2.5
	麻生区	740	8.5	7.8	7.2	8.9	5.2	5.8	3.6	2.1	1.4	1.9	0.1	0.2	3.1

※「無回答」は掲載を省略