

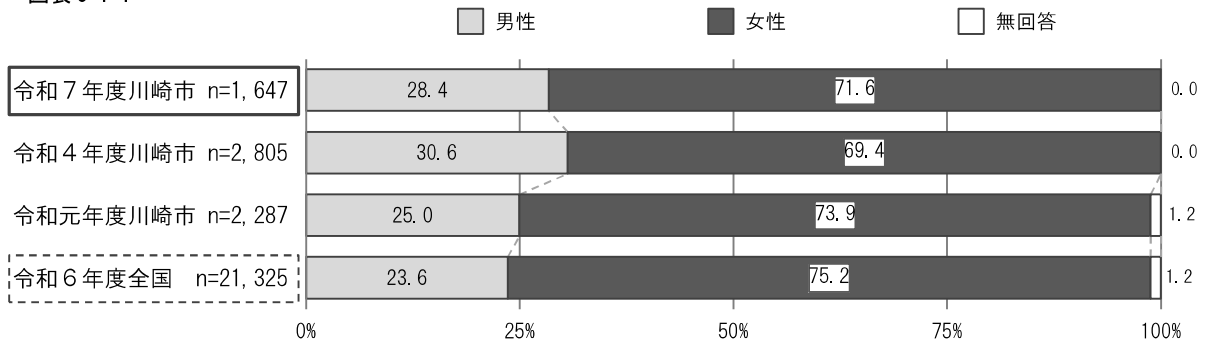
## 第3章 介護労働者実態調査



## 1 回答者の基本属性

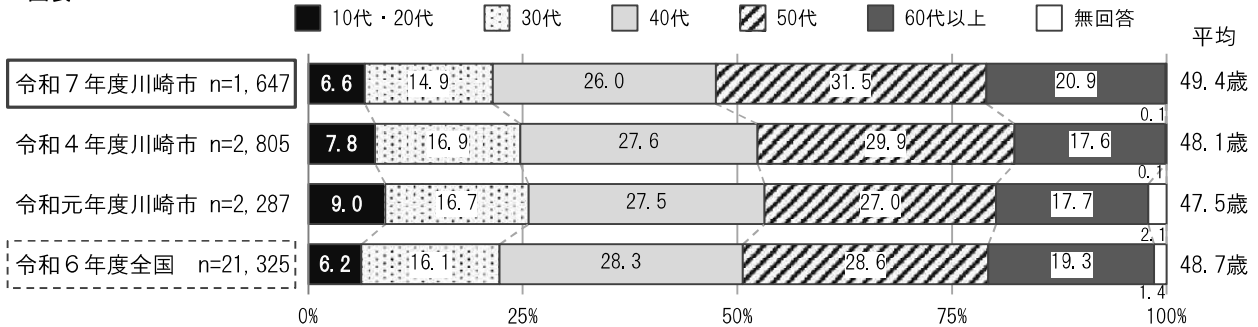
問1 あなたの性別をお答えください。（1つを選択）

図表 3-1-1



問2 あなたの令和7年10月1日現在の年齢をお答えください。（数字を入力）

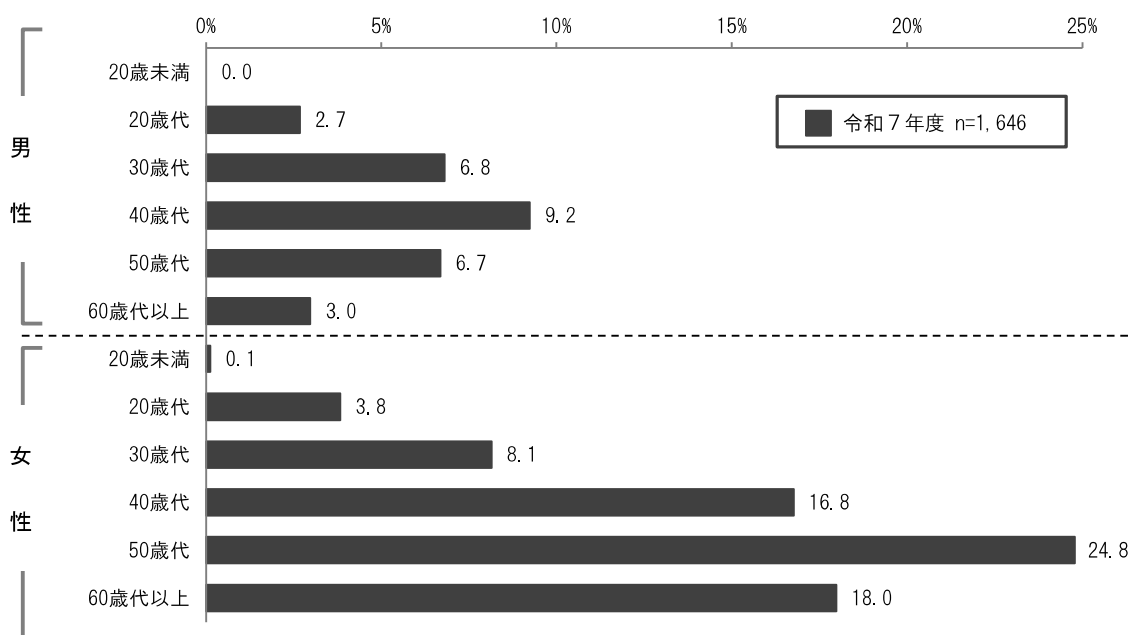
図表 3-1-2



※「令和4年度川崎市」は令和4年10月1日現在、「令和元年度川崎市」は令和元年10月1日現在、「令和6年度全国」は令和6年10月1日現在。以下同じ

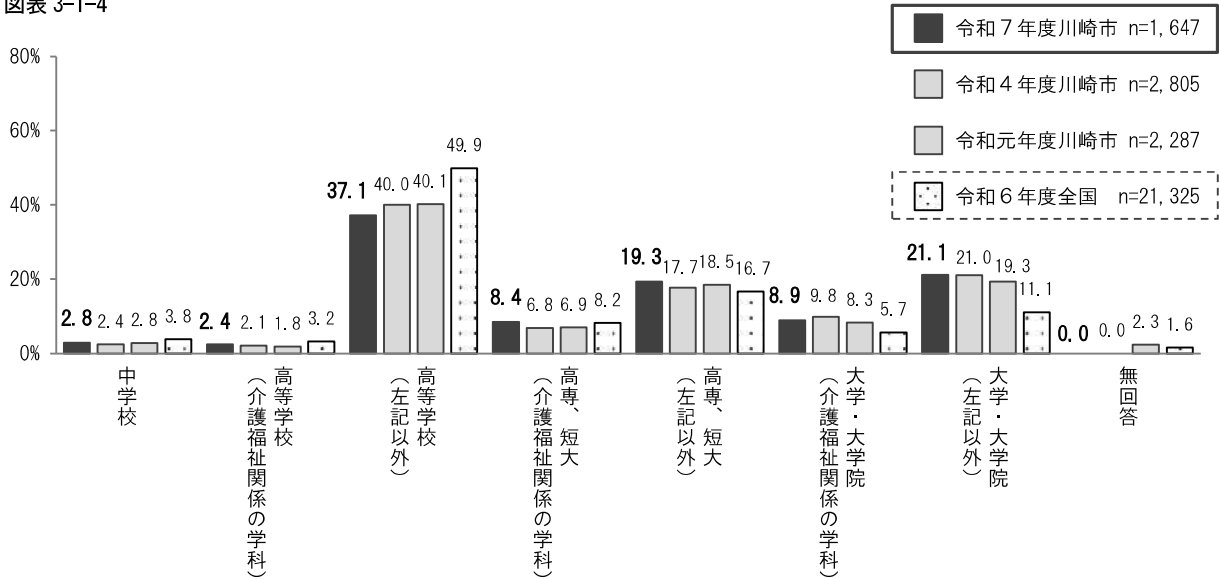
### 性別・年齢

図表 3-1-3



問3① あなたの専修・専門学校を除く最終学歴を教えてください。（1つを選択）

図表 3-1-4



図表 3-1-5

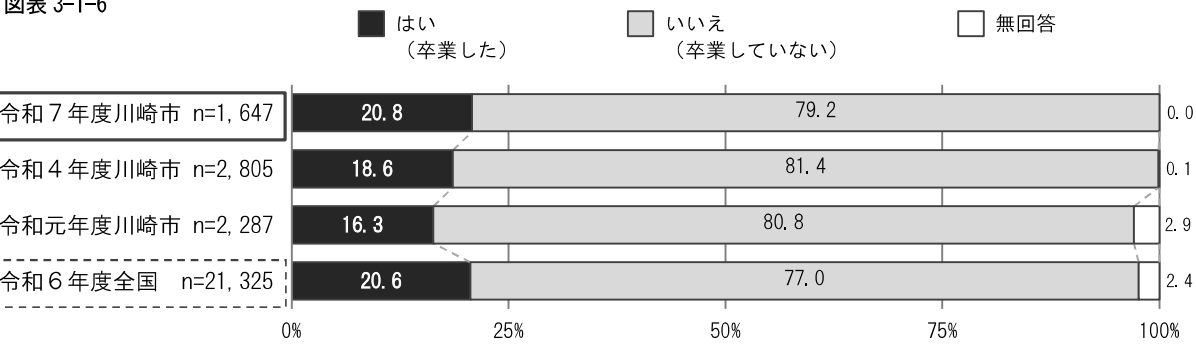
単位：％

| 項 目 |         | 回答者数<br>(人) | 中学校 | 高等学校<br>(介護福祉<br>関係の学科) | 高等学校<br>(左記以外) | 高専・短大<br>(介護福祉<br>関係の学科) | 高専・短大<br>(左記以外) | 大学・大学院<br>(介護福祉<br>関係の学科) | 大学・大学院<br>(左記以外) |
|-----|---------|-------------|-----|-------------------------|----------------|--------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|
| 全 体 |         | 1,647       | 2.8 | 2.4                     | 37.1           | 8.4                      | 19.3            | 8.9                       | 21.1             |
| 男 性 | 20 歳代   | 44          | 4.5 | 2.3                     | 31.8           | 2.3                      | 9.1             | 15.9                      | 34.1             |
|     | 30 歳代   | 112         | -   | 4.5                     | 27.7           | 5.4                      | 8.9             | 21.4                      | 32.1             |
|     | 40 歳代   | 152         | 3.9 | -                       | 38.2           | 13.8                     | 7.9             | 8.6                       | 27.6             |
|     | 50 歳代   | 110         | 3.6 | -                       | 35.5           | 4.5                      | 9.1             | 8.2                       | 39.1             |
|     | 60 歳代以上 | 49          | 4.1 | 4.1                     | 30.6           | -                        | 2.0             | 10.2                      | 49.0             |
| 女 性 | 20 歳代   | 63          | 3.2 | 11.1                    | 31.7           | 6.3                      | 12.7            | 11.1                      | 23.8             |
|     | 30 歳代   | 134         | 6.0 | 6.7                     | 20.1           | 12.7                     | 18.7            | 18.7                      | 17.2             |
|     | 40 歳代   | 276         | 2.5 | 1.1                     | 35.5           | 15.2                     | 23.6            | 7.2                       | 14.9             |
|     | 50 歳代   | 408         | 2.2 | 1.7                     | 42.6           | 6.4                      | 25.5            | 6.1                       | 15.4             |
|     | 60 歳代以上 | 296         | 1.7 | 1.4                     | 45.6           | 5.7                      | 26.7            | 4.1                       | 14.9             |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

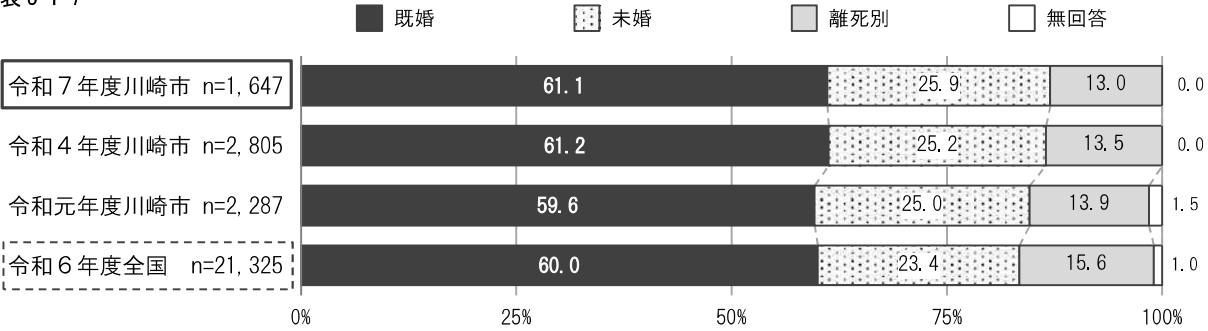
問3② あなたは介護福祉関係の専修・専門学校を卒業しましたか。（1つを選択）

図表 3-1-6



問4 あなたの配偶関係を教えてください。（1つを選択）

図表 3-1-7

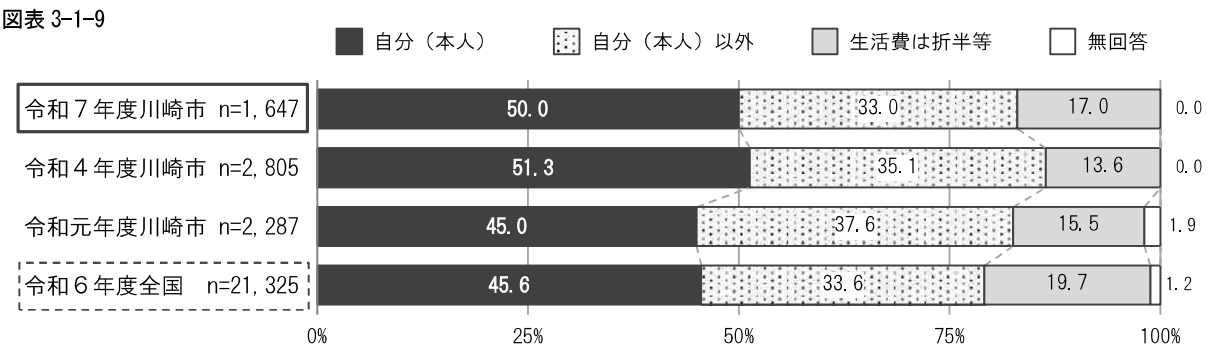


図表 3-1-8 単位：%

| 項目  |         | 回答者数<br>(人) | 既婚   | 未婚   | 離死別  |
|-----|---------|-------------|------|------|------|
| 全 体 |         | 1,647       | 61.1 | 25.9 | 13.0 |
| 男 性 | 20 歳代   | 44          | 18.2 | 81.8 | -    |
|     | 30 歳代   | 112         | 50.0 | 48.2 | 1.8  |
|     | 40 歳代   | 152         | 66.4 | 31.6 | 2.0  |
|     | 50 歳代   | 110         | 59.1 | 33.6 | 7.3  |
|     | 60 歳代以上 | 49          | 65.3 | 18.4 | 16.3 |
| 女 性 | 20 歳代   | 63          | 20.6 | 79.4 | -    |
|     | 30 歳代   | 134         | 59.0 | 36.6 | 4.5  |
|     | 40 歳代   | 276         | 72.8 | 16.3 | 10.9 |
|     | 50 歳代   | 408         | 64.0 | 17.2 | 18.9 |
|     | 60 歳代以上 | 296         | 64.2 | 8.8  | 27.0 |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問5 あなたの家庭での主たる生計の維持者（世帯でもっとも生活費を負担している方）は誰ですか。（1つを選択）



図表 3-1-10 単位：％

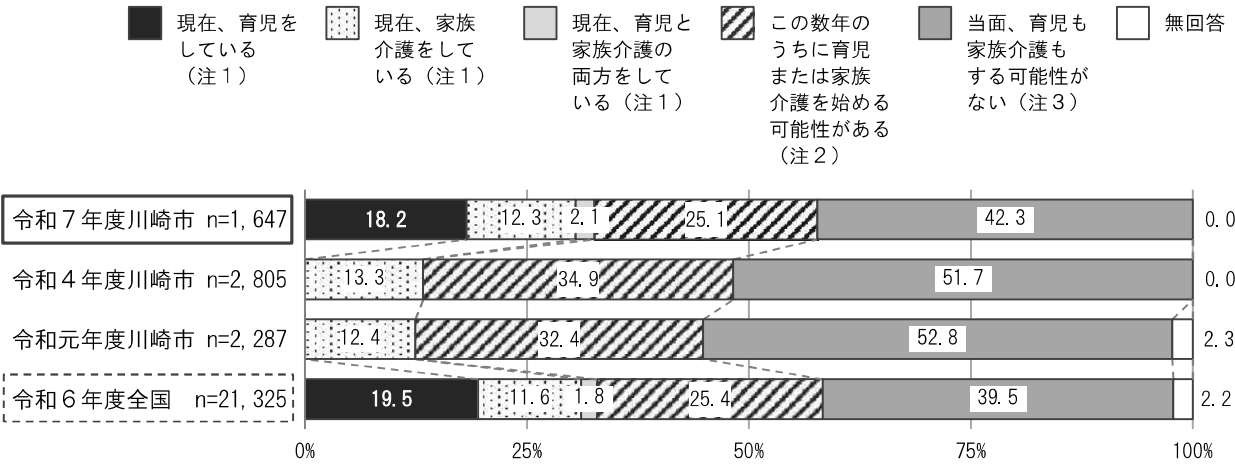
| 項目  |         | 回答者数（人） | 自分（本人） | 自分（本人）以外 | 生活費は折半等 |
|-----|---------|---------|--------|----------|---------|
| 全 体 |         | 1,647   | 50.0   | 33.0     | 17.0    |
| 男 性 | 20 歳代   | 44      | 54.5   | 25.0     | 20.5    |
|     | 30 歳代   | 112     | 77.7   | 6.3      | 16.1    |
|     | 40 歳代   | 152     | 82.9   | 3.9      | 13.2    |
|     | 50 歳代   | 110     | 85.5   | 3.6      | 10.9    |
|     | 60 歳代以上 | 49      | 83.7   | 4.1      | 12.2    |
| 女 性 | 20 歳代   | 63      | 55.6   | 30.2     | 14.3    |
|     | 30 歳代   | 134     | 41.0   | 38.1     | 20.9    |
|     | 40 歳代   | 276     | 25.7   | 52.2     | 22.1    |
|     | 50 歳代   | 408     | 37.7   | 44.9     | 17.4    |
|     | 60 歳代以上 | 296     | 45.9   | 38.9     | 15.2    |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問6 あなたは現在、育児※または家族介護※をしていますか。（1つを選択）

▶ 「現在、育児をしている」人の割合は約2割、「現在、家族介護をしている」人の割合は前回調査より微減し約1割となっている

図表 3-1-11



※ ここでの「育児」とは、小学校3年生以下のお子さんを養育することをいう。  
※ ここでの「介護」とは、ご自分や配偶者の両親または配偶者に対して行う、身体介助、施設や遠距離での介護に加え、定期的な声かけ（見守り）、食事のしたくや掃除、洗濯などの家事、通院の送迎や外出の手助け、入退院の手続きや金銭の管理などの「手助け」も含むものとする。  
(注1) 令和4年度・令和元年度は「現在、介護している」。  
(注2) 令和4年度・令和元年度は「この数年のうちに、可能性がある」。  
(注3) 令和4年度・令和元年度は「当面ない」。

▶ 「この数年のうちに育児または家族介護を始める可能性がある」人の割合は、50歳代に高くなっている

図表 3-1-12 単位：%

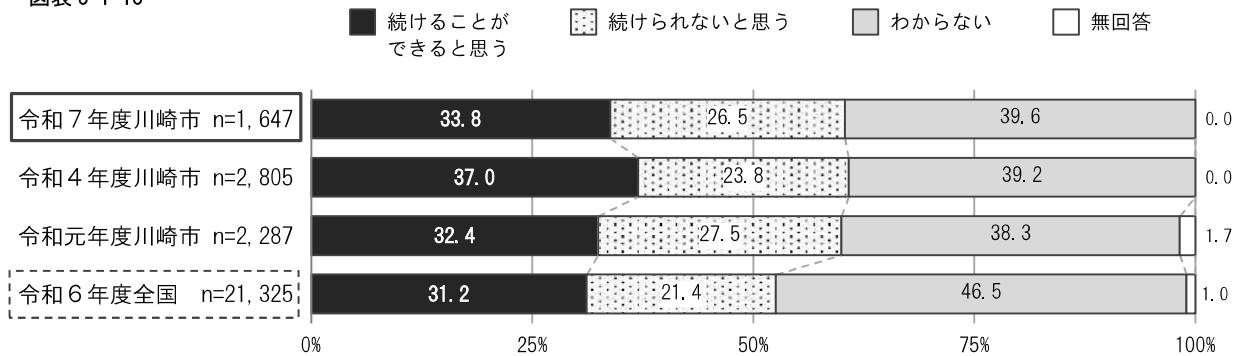
| 項目  |        | 回答者数（人） | 現在、育児をしている | 現在、家族介護をしている | 現在、育児と家族介護の両方をしている | この数年のうちに育児または家族介護を始める可能性がある | 当面、育児も家族介護もする可能性がない |
|-----|--------|---------|------------|--------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|
| 全 体 |        | 1,647   | 18.2       | 12.3         | 2.1                | 25.1                        | 42.3                |
| 男 性 | 20歳代   | 44      | 4.5        | 2.3          | -                  | 22.7                        | 70.5                |
|     | 30歳代   | 112     | 33.9       | 5.4          | 1.8                | 15.2                        | 43.8                |
|     | 40歳代   | 152     | 31.6       | 7.2          | 0.7                | 26.3                        | 34.2                |
|     | 50歳代   | 110     | 10.0       | 19.1         | 2.7                | 40.0                        | 28.2                |
|     | 60歳代以上 | 49      | -          | 14.3         | -                  | 18.4                        | 67.3                |
| 女 性 | 20歳代   | 63      | 1.6        | 3.2          | -                  | 34.9                        | 60.3                |
|     | 30歳代   | 134     | 47.8       | -            | 0.7                | 17.2                        | 34.3                |
|     | 40歳代   | 276     | 36.2       | 7.2          | 4.0                | 21.7                        | 30.8                |
|     | 50歳代   | 408     | 7.6        | 24.3         | 3.2                | 31.9                        | 33.1                |
|     | 60歳代以上 | 296     | 1.7        | 11.8         | 1.0                | 19.6                        | 65.9                |

※「20歳未満」「無回答」は掲載を省略

問7 すべての方におうかがいします。  
将来、育児や家族介護に直面した場合、仕事を続けることができますか。（現在育児や家族介護をしている方は、今後も両立できると思いますか。）（1つを選択）

▶ 将来、育児や家族介護に直面した場合、仕事を「続けることができると思う」人の割合が  
前回調査より減少している

図表 3-1-13



※ 令和4年度・令和元年度は「将来、介護に直面した場合」で尋ねている。

▶ 将来、育児や家族介護に直面した場合、仕事を「続けることができると思う」人の割合は  
30歳代及び50歳代にて高くなっている

図表 3-1-14

単位：%

| 項目  |        | 回答者数（人） | 続けることができると思う | 続けられないと思う | わからない |
|-----|--------|---------|--------------|-----------|-------|
| 全 体 |        | 1,647   | 33.8         | 26.5      | 39.6  |
| 男 性 | 20歳代   | 44      | 36.4         | 31.8      | 31.8  |
|     | 30歳代   | 112     | 43.8         | 25.0      | 31.3  |
|     | 40歳代   | 152     | 36.2         | 25.0      | 38.8  |
|     | 50歳代   | 110     | 40.0         | 20.9      | 39.1  |
|     | 60歳代以上 | 49      | 28.6         | 26.5      | 44.9  |
| 女 性 | 20歳代   | 63      | 27.0         | 28.6      | 44.4  |
|     | 30歳代   | 134     | 37.3         | 24.6      | 38.1  |
|     | 40歳代   | 276     | 29.7         | 26.4      | 43.8  |
|     | 50歳代   | 408     | 35.3         | 24.5      | 40.2  |
|     | 60歳代以上 | 296     | 29.1         | 32.8      | 38.2  |

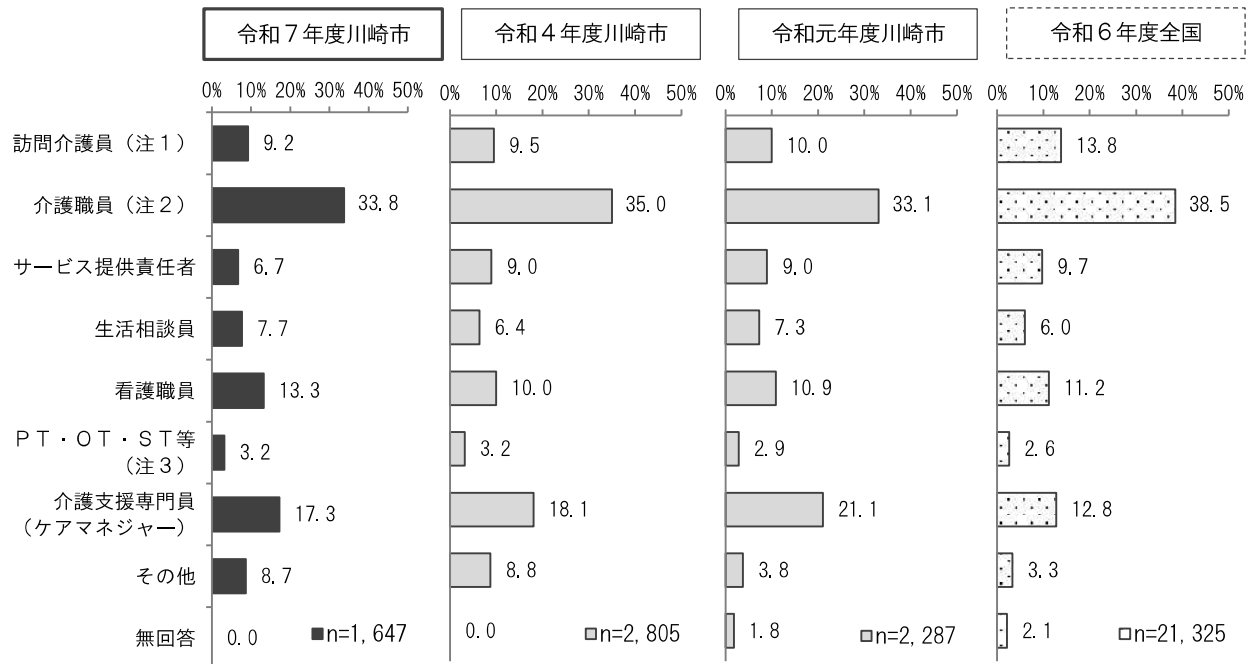
※「20歳未満」「無回答」は掲載を省略

## 2 現在の仕事（職種）について

問8 あなたの主な仕事（職種）は次のうちどれにあてはまりますか。（1つを選択）

▶ 主な仕事（職種）について、「介護職員」が3割を超えており、次いで「介護支援専門（ケアマネジャー）」が2割弱となっている

図表 3-2-1



（注1）訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者

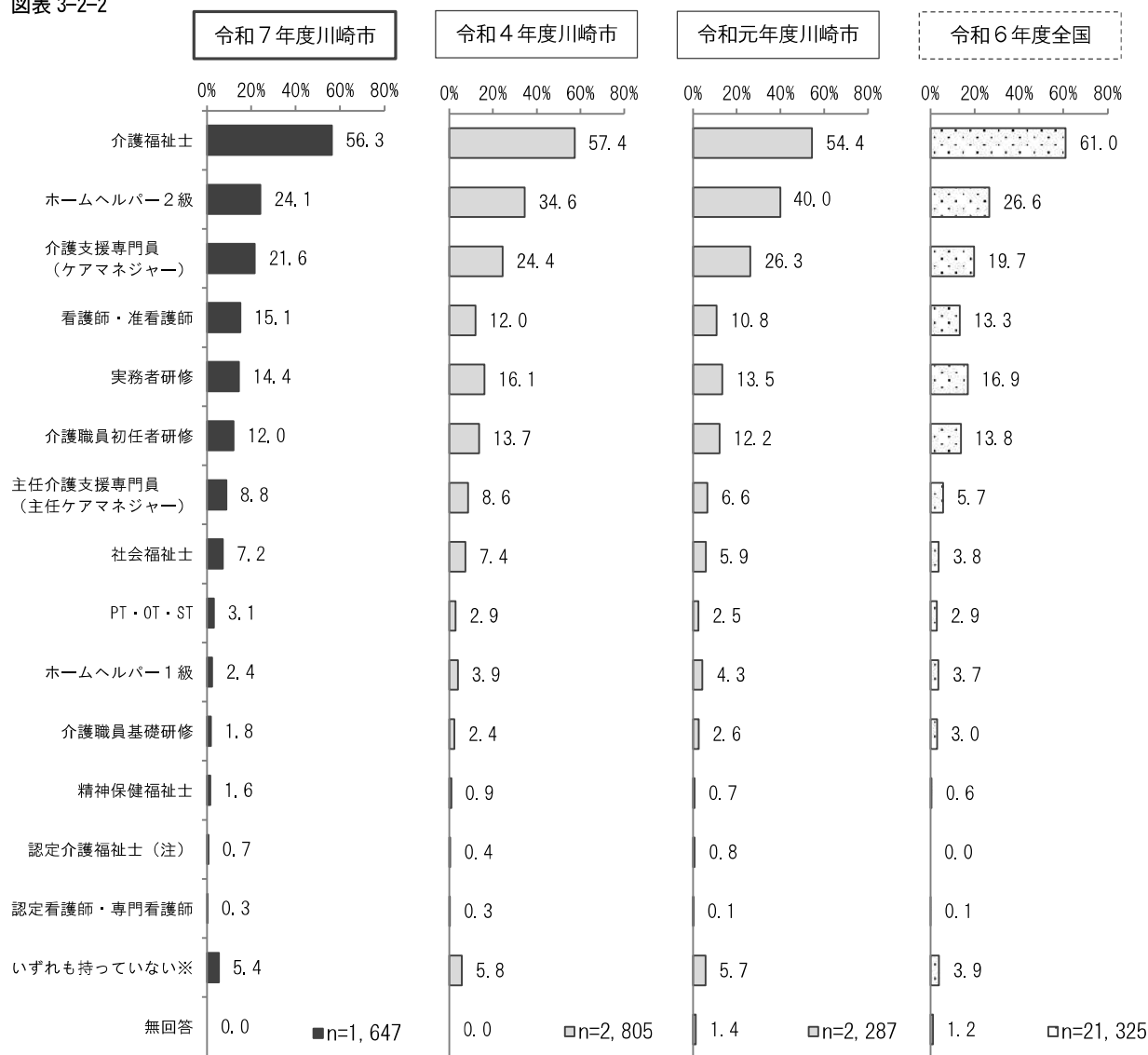
（注2）介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者

（注3）PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員

問9 あなたが現在持っている介護に関する資格等はどれにあてはまりますか。  
(あてはまるものすべてを選択)

- ▶ 現在持っている介護に関する資格等について、「介護福祉士」の割合が5割を超えて最も高いが、全国調査より4.7ポイント低くなっている
- ▶ 「介護支援専門員（ケアマネジャー）」の割合は、全国調査より1.9ポイント高くなっている

図表 3-2-2



（注）認定介護福祉士：一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したもの。

※ 令和6年度全国は「左記の資格なし」

図表 3-2-3

単位：％

| 項 目      |                      | 回答者数（人） | 介護福祉士 | ホームヘルパー2級 | 介護支援専門員<br>（ケアマネジャー） | 看護師・准看護師 | 実務者研修 | 介護職員初任者研修 | 主任介護支援専門員<br>（主任ケアマネジャー） |
|----------|----------------------|---------|-------|-----------|----------------------|----------|-------|-----------|--------------------------|
| 全 体      |                      | 1,647   | 56.3  | 24.1      | 21.6                 | 15.1     | 14.4  | 12.0      | 8.8                      |
| 男 性      | 20 歳代                | 44      | 22.7  | -         | -                    | 13.6     | 45.5  | 25.0      | -                        |
|          | 30 歳代                | 112     | 60.7  | 17.0      | 9.8                  | 3.6      | 27.7  | 18.8      | 1.8                      |
|          | 40 歳代                | 152     | 68.4  | 22.4      | 27.6                 | 5.3      | 15.8  | 8.6       | 6.6                      |
|          | 50 歳代                | 110     | 69.1  | 29.1      | 30.0                 | -        | 10.9  | 10.9      | 14.5                     |
|          | 60 歳代以上              | 49      | 44.9  | 22.4      | 22.4                 | 2.0      | 24.5  | 16.3      | 6.1                      |
| 女 性      | 20 歳代                | 63      | 25.4  | -         | -                    | 27.0     | 30.2  | 23.8      | -                        |
|          | 30 歳代                | 134     | 50.0  | 19.4      | 6.7                  | 26.9     | 16.4  | 11.2      | -                        |
|          | 40 歳代                | 276     | 46.0  | 17.4      | 17.8                 | 27.9     | 9.8   | 11.2      | 4.7                      |
|          | 50 歳代                | 408     | 62.0  | 28.4      | 28.2                 | 16.9     | 10.3  | 11.0      | 12.3                     |
|          | 60 歳代以上              | 296     | 61.5  | 37.5      | 28.7                 | 10.5     | 9.5   | 8.8       | 17.2                     |
| 主な仕事（職種） | 訪問介護員                | 152     | 64.5  | 40.1      | 3.3                  | 0.7      | 21.7  | 17.1      | -                        |
|          | サービス提供責任者            | 111     | 83.8  | 23.4      | 7.2                  | -        | 19.8  | 12.6      | -                        |
|          | 看護職員                 | 219     | 1.8   | 0.9       | 7.8                  | 99.1     | 1.4   | 0.5       | 0.9                      |
|          | 介護職員                 | 557     | 61.4  | 22.3      | 6.5                  | 0.5      | 23.0  | 21.7      | 0.4                      |
|          | 生活相談員                | 127     | 77.2  | 20.5      | 17.3                 | -        | 13.4  | 11.0      | 1.6                      |
|          | 介護支援専門員              | 285     | 78.6  | 42.1      | 78.9                 | 6.0      | 7.4   | 3.5       | 44.9                     |
|          | PT・OT・ST 等           | 52      | 3.8   | 5.8       | 7.7                  | -        | -     | 1.9       | -                        |
|          | その他                  | 144     | 45.8  | 24.3      | 26.4                 | 7.6      | 9.0   | 7.6       | 7.6                      |
| 就業形態     | 正規職員<br>（フルタイム）      | 1,199   | 59.7  | 22.3      | 24.5                 | 15.5     | 15.8  | 10.6      | 11.0                     |
|          | 正規職員<br>（フルタイムではない）  | 33      | 57.6  | 21.2      | 15.2                 | 33.3     | 6.1   | 6.1       | 6.1                      |
|          | 非正規職員<br>（フルタイム）     | 178     | 55.1  | 29.2      | 18.5                 | 9.0      | 11.2  | 19.1      | 4.5                      |
|          | 非正規職員<br>（フルタイムではない） | 237     | 39.7  | 30.0      | 9.7                  | 15.2     | 10.5  | 14.8      | 1.3                      |

図表 3-2-4

単位：％

| 項 目              |                      | 回答者数<br>(人) | 社会福祉士 | PT・OT・ST | ホームヘルパー<br>1級 | 介護職員基礎研修 | 精神保健福祉士 | 認定介護福祉士 | 認定看護師・<br>専門看護師 | いずれも持っていない |
|------------------|----------------------|-------------|-------|----------|---------------|----------|---------|---------|-----------------|------------|
| 全 体              |                      | 1,647       | 7.2   | 3.1      | 2.4           | 1.8      | 1.6     | 0.7     | 0.3             | 5.4        |
| 男 性              | 20 歳代                | 44          | 4.5   | 2.3      | -             | 2.3      | -       | -       | -               | 15.9       |
|                  | 30 歳代                | 112         | 5.4   | 8.9      | -             | -        | 2.7     | -       | -               | 9.8        |
|                  | 40 歳代                | 152         | 5.3   | 8.6      | 2.0           | 1.3      | 1.3     | -       | -               | 5.9        |
|                  | 50 歳代                | 110         | 12.7  | 3.6      | 1.8           | 1.8      | 1.8     | -       | -               | 6.4        |
|                  | 60 歳代以上              | 49          | 12.2  | 4.1      | 2.0           | 6.1      | -       | -       | -               | 22.4       |
| 女 性              | 20 歳代                | 63          | 4.8   | 7.9      | -             | -        | -       | -       | -               | 7.9        |
|                  | 30 歳代                | 134         | 7.5   | 9.0      | 1.5           | 1.5      | 2.2     | 0.7     | -               | 0.7        |
|                  | 40 歳代                | 276         | 9.1   | 0.7      | 2.2           | 1.4      | 1.1     | -       | 1.4             | 5.1        |
|                  | 50 歳代                | 408         | 6.6   | 0.2      | 2.5           | 2.2      | 2.5     | 1.0     | 0.2             | 3.4        |
|                  | 60 歳代以上              | 296         | 6.1   | 0.3      | 5.1           | 2.4      | 1.0     | 2.4     | -               | 3.4        |
| 主 な 仕 事<br>(職 種) | 訪問介護員                | 152         | 2.6   | -        | 2.0           | 2.6      | -       | 2.0     | -               | 0.7        |
|                  | サービス提供責任者            | 111         | 0.9   | -        | 5.4           | 0.9      | -       | -       | -               | 6.3        |
|                  | 看護職員                 | 219         | -     | 1.4      | -             | -        | -       | -       | 2.3             | -          |
|                  | 介護職員                 | 557         | 1.6   | 0.4      | 1.1           | 3.2      | 0.2     | 0.4     | -               | 6.1        |
|                  | 生活相談員                | 127         | 11.8  | 0.8      | 3.1           | 2.4      | 3.9     | 0.8     | -               | 6.3        |
|                  | 介護支援専門員              | 285         | 18.9  | 0.4      | 6.7           | 1.1      | 4.2     | 2.1     | -               | 0.4        |
|                  | PT・OT・ST 等           | 52          | -     | 78.8     | -             | -        | -       | -       | -               | 13.5       |
| 就 業 形 態          | その他                  | 144         | 25.0  | 2.1      | 0.7           | 0.7      | 5.6     | -       | -               | 21.5       |
|                  | 正規職員<br>(フルタイム)      | 1,199       | 9.0   | 3.8      | 2.4           | 1.3      | 2.0     | 0.8     | 0.4             | 4.9        |
|                  | 正規職員<br>(フルタイムではない)  | 33          | 3.0   | 3.0      | 3.0           | -        | -       | -       | -               | -          |
|                  | 非正規職員<br>(フルタイム)     | 178         | 2.8   | 1.1      | 2.2           | 4.5      | -       | -       | -               | 5.6        |
| 就 業 形 態          | 非正規職員<br>(フルタイムではない) | 237         | 2.1   | 1.3      | 2.1           | 2.5      | 0.8     | 1.3     | -               | 8.4        |

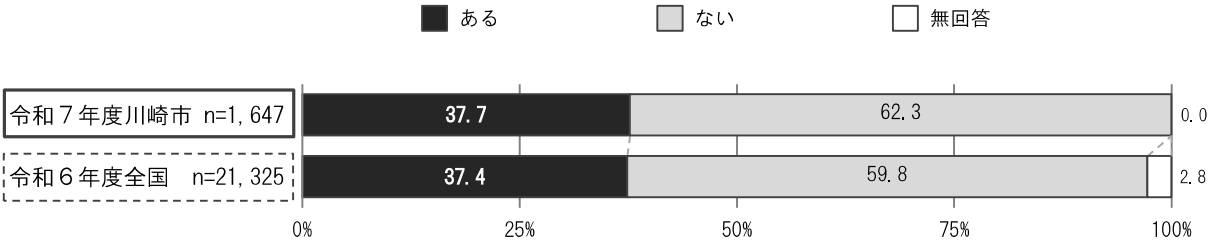
※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

【令和7年度新規設問】

問10 今後取りたい資格はありますか。（1つを選択）

▶ 今後取りたい資格が「ある」人の割合は約4割となっている

図表 3-2-5



図表 3-2-6

単位：％

| 項 目              |                      | 回答者数<br>(人) | ある   | ない   |
|------------------|----------------------|-------------|------|------|
| 全 体              |                      | 1,647       | 37.7 | 62.3 |
| 男 性              | 20 歳代                | 44          | 54.5 | 45.5 |
|                  | 30 歳代                | 112         | 57.1 | 42.9 |
|                  | 40 歳代                | 152         | 45.4 | 54.6 |
|                  | 50 歳代                | 110         | 34.5 | 65.5 |
|                  | 60 歳代以上              | 49          | 38.8 | 61.2 |
| 女 性              | 20 歳代                | 63          | 54.0 | 46.0 |
|                  | 30 歳代                | 134         | 44.8 | 55.2 |
|                  | 40 歳代                | 276         | 41.3 | 58.7 |
|                  | 50 歳代                | 408         | 35.3 | 64.7 |
|                  | 60 歳代以上              | 296         | 18.2 | 81.8 |
| 主 な 仕 事<br>(職 種) | 訪問介護員                | 152         | 33.6 | 66.4 |
|                  | サービス提供責任者            | 111         | 38.7 | 61.3 |
|                  | 看護職員                 | 219         | 22.4 | 77.6 |
|                  | 介護職員                 | 557         | 48.8 | 51.2 |
|                  | 生活相談員                | 127         | 41.7 | 58.3 |
|                  | 介護支援専門員              | 285         | 30.9 | 69.1 |
|                  | PT・OT・ST 等           | 52          | 30.8 | 69.2 |
|                  | その他                  | 144         | 34.0 | 66.0 |
| 就 業 形 態          | 正規職員<br>(フルタイム)      | 1,199       | 40.3 | 59.7 |
|                  | 正規職員<br>(フルタイムではない)  | 33          | 30.3 | 69.7 |
|                  | 非正規職員<br>(フルタイム)     | 178         | 34.3 | 65.7 |
|                  | 非正規職員<br>(フルタイムではない) | 237         | 28.3 | 71.7 |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

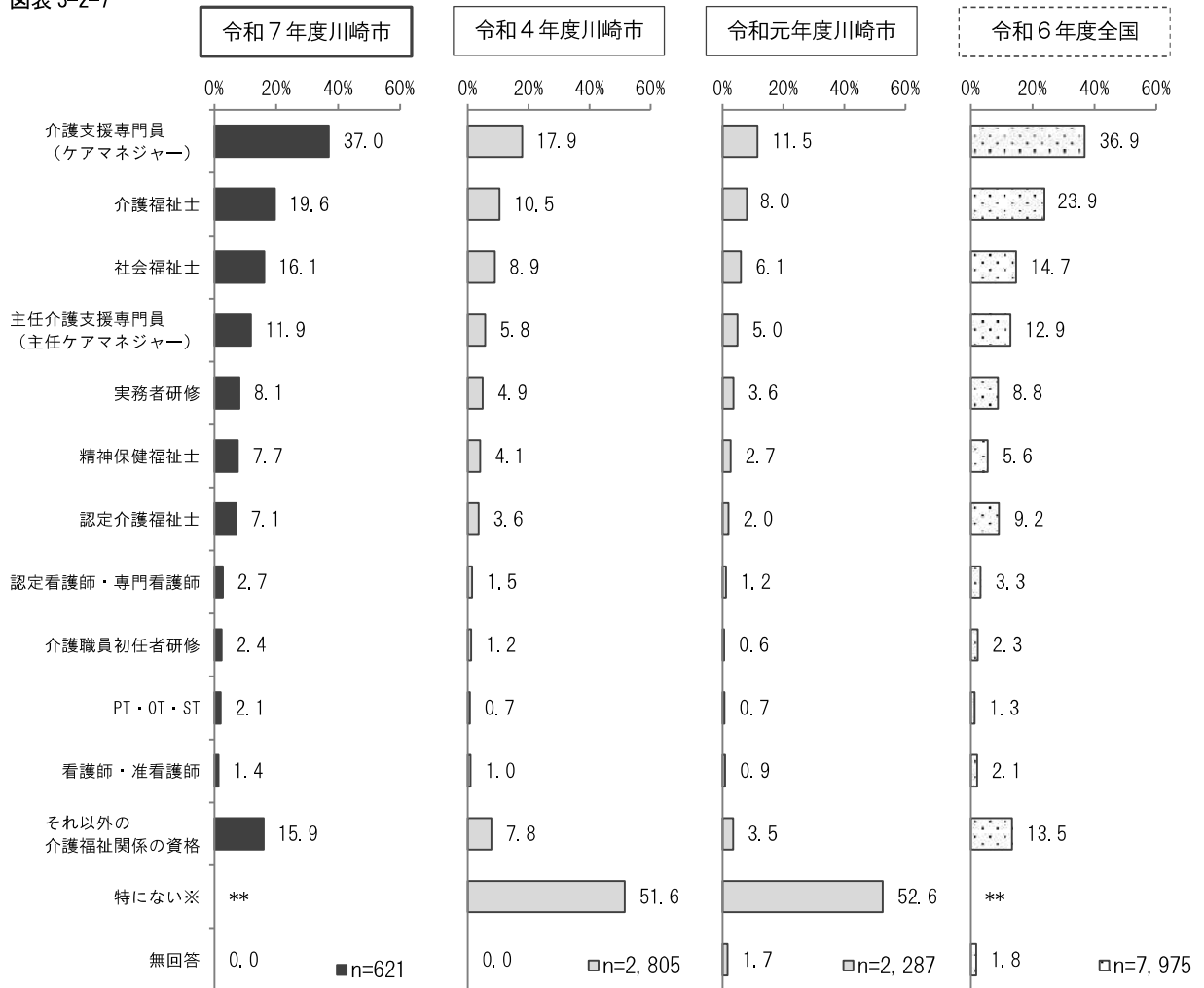
今後取りたい資格がある方におうかがいします。

問10-1 今後取りたい資格がある場合、その資格等はどれにあてはまりますか。

(あてはまるものすべてを選択)

▶ 今後取りたい資格等について、「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が4割弱で最も高くなっている

図表 3-2-7



※本市の令和4年度・令和元年度は、今後取りたい資格がない方を含めて尋ねている。

▶ 男性 30 歳代及び女性 30 歳代では、今後取りたい資格として「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が5割以上となっている

図表 3-2-8

単位：％

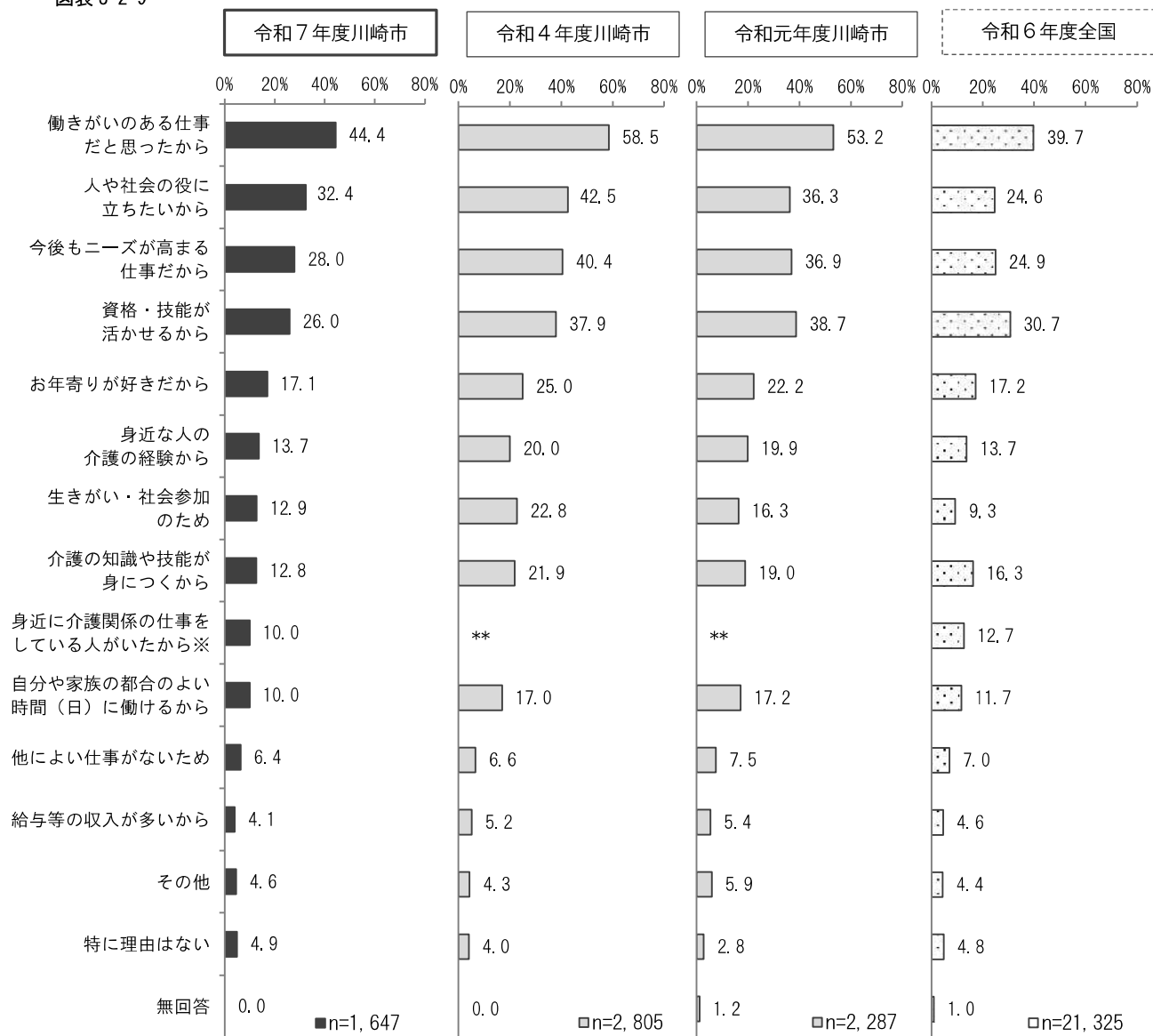
| 項 目              |                      | 回答者数（人） | 介護支援専門員<br>（ケアマネジャー） | 介護福祉士 | 社会福祉士 | 主任介護支援専門員<br>（主任ケアマネジャー） | 実務者研修 | 精神保健福祉士 | 認定介護福祉士 | 認定看護師・専門看護師 | 介護職員初任者研修 | PT・OT・ST | 看護師・准看護師 | それ以外の介護福祉<br>関係の資格 |
|------------------|----------------------|---------|----------------------|-------|-------|--------------------------|-------|---------|---------|-------------|-----------|----------|----------|--------------------|
| 全 体              |                      | 621     | 37.0                 | 19.6  | 16.1  | 11.9                     | 8.1   | 7.7     | 7.1     | 2.7         | 2.4       | 2.1      | 1.4      | 15.9               |
| 男 性              | 20 歳代                | 24      | 25.0                 | 50.0  | 12.5  | 8.3                      | 8.3   | -       | 8.3     | -           | 4.2       | 4.2      | 4.2      | 12.5               |
|                  | 30 歳代                | 64      | 53.1                 | 20.3  | 20.3  | 9.4                      | 9.4   | -       | 15.6    | 4.7         | 1.6       | 1.6      | -        | 7.8                |
|                  | 40 歳代                | 69      | 44.9                 | 11.6  | 29.0  | 10.1                     | 5.8   | 5.8     | 5.8     | -           | 1.4       | 4.3      | -        | 11.6               |
|                  | 50 歳代                | 38      | 34.2                 | 15.8  | 21.1  | 5.3                      | 5.3   | 18.4    | 13.2    | -           | 2.6       | 5.3      | -        | 15.8               |
|                  | 60 歳代以上              | 19      | 21.1                 | 36.8  | 5.3   | 21.1                     | 10.5  | 10.5    | 5.3     | -           | 5.3       | 10.5     | -        | 10.5               |
| 女 性              | 20 歳代                | 34      | 29.4                 | 50.0  | 11.8  | -                        | 11.8  | 8.8     | -       | 8.8         | 2.9       | -        | -        | 11.8               |
|                  | 30 歳代                | 60      | 50.0                 | 20.0  | 11.7  | 5.0                      | 6.7   | 6.7     | 5.0     | 1.7         | -         | 1.7      | 3.3      | 21.7               |
|                  | 40 歳代                | 114     | 29.8                 | 21.1  | 7.9   | 7.9                      | 10.5  | 7.9     | 3.5     | 5.3         | 3.5       | -        | 2.6      | 22.8               |
|                  | 50 歳代                | 144     | 32.6                 | 11.8  | 17.4  | 22.9                     | 8.3   | 8.3     | 8.3     | 2.8         | 3.5       | 2.1      | 2.1      | 16.7               |
|                  | 60 歳代以上              | 54      | 37.0                 | 11.1  | 18.5  | 14.8                     | 3.7   | 13.0    | 5.6     | -           | -         | -        | -        | 14.8               |
| 主 な 仕 事<br>（職 種） | 訪問介護員                | 51      | 41.2                 | 17.6  | 19.6  | 7.8                      | 13.7  | 7.8     | 7.8     | -           | -         | 2.0      | 2.0      | 19.6               |
|                  | サービス提供<br>責任者        | 43      | 58.1                 | 16.3  | 18.6  | 4.7                      | -     | -       | 14.0    | -           | 2.3       | 4.7      | 2.3      | 7.0                |
|                  | 看護職員                 | 49      | 36.7                 | 2.0   | 8.2   | 4.1                      | -     | 2.0     | -       | 32.7        | -         | -        | 4.1      | 28.6               |
|                  | 介護職員                 | 272     | 40.1                 | 34.2  | 11.4  | 4.4                      | 14.7  | 2.9     | 8.8     | -           | 2.9       | 3.3      | 1.1      | 12.5               |
|                  | 生活相談員                | 53      | 47.2                 | 13.2  | 20.8  | 7.5                      | 1.9   | 7.5     | 11.3    | -           | -         | -        | -        | 18.9               |
|                  | 介護支援専門員              | 88      | -                    | -     | 31.8  | 51.1                     | -     | 22.7    | 1.1     | 1.1         | -         | -        | 1.1      | 15.9               |
|                  | PT・OT・ST 等           | 16      | 68.8                 | 12.5  | -     | -                        | 6.3   | -       | -       | -           | 6.3       | -        | -        | 25.0               |
|                  | その他                  | 49      | 42.9                 | 6.1   | 16.3  | 10.2                     | 2.0   | 22.4    | 6.1     | -           | 10.2      | 2.0      | 2.0      | 20.4               |
| 就 業 形 態          | 正規職員<br>（フルタイム）      | 483     | 38.3                 | 16.8  | 17.8  | 12.8                     | 5.6   | 8.3     | 8.5     | 3.5         | 1.9       | 2.5      | 1.7      | 17.0               |
|                  | 正規職員<br>（フルタイムではない）  | 10      | 60.0                 | -     | 10.0  | 20.0                     | -     | 10.0    | 10.0    | -           | -         | -        | -        | 10.0               |
|                  | 非正規職員<br>（フルタイム）     | 61      | 29.5                 | 27.9  | 9.8   | 11.5                     | 16.4  | 8.2     | -       | -           | 1.6       | -        | 1.6      | 16.4               |
|                  | 非正規職員<br>（フルタイムではない） | 67      | 31.3                 | 35.8  | 10.4  | 4.5                      | 19.4  | 3.0     | 3.0     | -           | 7.5       | 1.5      | -        | 9.0                |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問11 あなたが現在の仕事（職種）を選んだ理由は次のうちどれにあてはまりますか。  
（あてはまるものすべてを選択）

▶ 現在の仕事（職種）を選んだ理由として、「働きがいのある仕事だと思ったから」とする人の割合は前回調査より大幅に減少したが、全国調査より4.7ポイント高くなっている

図表 3-2-9



※「身近に介護関係の仕事をしている人がいたから」は、令和7年度からの選択肢

▶ 男性 20 歳代から 40 歳代及び女性の全年齢層で「働きがいのある仕事だと思ったから」の割合が最も高くなっている

図表 3-2-10

単位：％

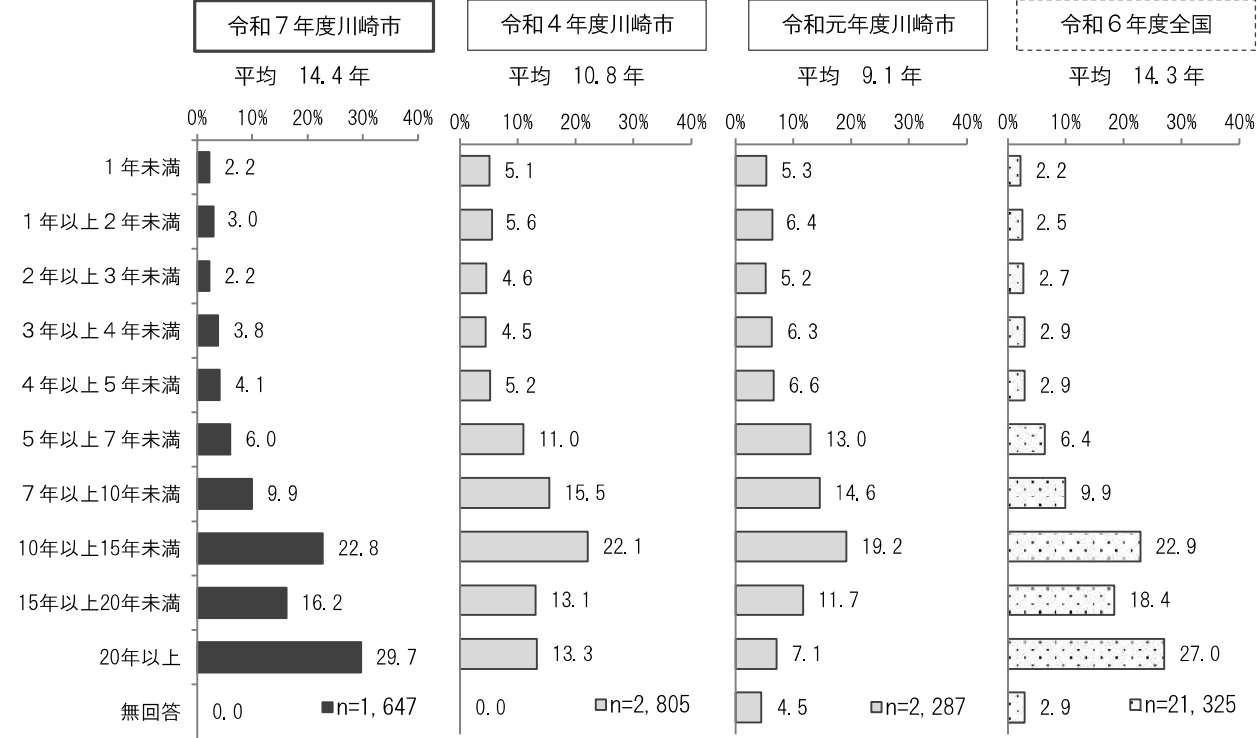
| 項 目          |                  | 回答者数（人） | 働きがいのある仕事だと思ったから | 人や社会の役に立ちたいから | 今後もニーズが高まる仕事だから | 資格・技能が活かせるから | お年寄りが好きだから | 身近な人の介護の経験から | 生きがい・社会参加のため | 介護の知識や技能が身につくから | 身近に介護関係の仕事をしている人がいたから | 自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから | 他によい仕事がないため | 給与等の収入が多いから |
|--------------|------------------|---------|------------------|---------------|-----------------|--------------|------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------------|------------------------|-------------|-------------|
| 全 体          |                  | 1,647   | 44.4             | 32.4          | 28.0            | 26.0         | 17.1       | 13.7         | 12.9         | 12.8            | 10.0                  | 10.0                   | 6.4         | 4.1         |
| 男 性          | 20 歳代            | 44      | 38.6             | 18.2          | 25.0            | 15.9         | 4.5        | 4.5          | 9.1          | 20.5            | 15.9                  | -                      | 9.1         | 4.5         |
|              | 30 歳代            | 112     | 33.0             | 29.5          | 29.5            | 14.3         | 23.2       | 11.6         | 11.6         | 8.0             | 8.9                   | 0.9                    | 6.3         | 3.6         |
|              | 40 歳代            | 152     | 39.5             | 30.9          | 36.2            | 17.8         | 19.7       | 9.9          | 9.9          | 8.6             | 11.2                  | 3.3                    | 8.6         | 5.9         |
|              | 50 歳代            | 110     | 38.2             | 36.4          | 40.0            | 22.7         | 12.7       | 11.8         | 12.7         | 7.3             | 10.9                  | 5.5                    | 14.5        | 1.8         |
|              | 60 歳代以上          | 49      | 30.6             | 34.7          | 32.7            | 24.5         | 14.3       | 20.4         | 18.4         | 16.3            | 10.2                  | 2.0                    | 6.1         | -           |
| 女 性          | 20 歳代            | 63      | 47.6             | 31.7          | 23.8            | 23.8         | 22.2       | 6.3          | 3.2          | 6.3             | 11.1                  | 4.8                    | 1.6         | 7.9         |
|              | 30 歳代            | 134     | 41.0             | 32.1          | 26.9            | 29.1         | 24.6       | 10.4         | 10.4         | 9.7             | 10.4                  | 17.9                   | 5.2         | 9.7         |
|              | 40 歳代            | 276     | 50.4             | 29.3          | 28.3            | 27.2         | 25.4       | 10.9         | 9.8          | 10.1            | 8.7                   | 14.1                   | 4.3         | 4.7         |
|              | 50 歳代            | 408     | 48.3             | 32.8          | 27.5            | 30.1         | 13.5       | 15.9         | 12.7         | 16.4            | 9.1                   | 12.3                   | 5.9         | 2.2         |
|              | 60 歳代以上          | 296     | 46.6             | 36.8          | 20.3            | 30.1         | 10.1       | 19.9         | 20.9         | 17.6            | 10.8                  | 12.2                   | 6.4         | 3.4         |
| 主 な 仕 事（職 種） | 訪問介護員            | 152     | 45.4             | 28.3          | 27.6            | 24.3         | 13.2       | 22.4         | 17.1         | 22.4            | 17.1                  | 20.4                   | 9.2         | 2.6         |
|              | サービス提供責任者        | 111     | 46.8             | 40.5          | 31.5            | 16.2         | 15.3       | 15.3         | 15.3         | 17.1            | 13.5                  | 8.1                    | 6.3         | 2.7         |
|              | 看護職員             | 219     | 57.1             | 30.1          | 35.6            | 40.6         | 15.1       | 6.4          | 13.7         | 3.2             | 5.0                   | 16.0                   | 1.4         | 16.9        |
|              | 介護職員             | 557     | 36.1             | 29.8          | 26.9            | 13.1         | 22.1       | 15.8         | 10.6         | 15.4            | 12.0                  | 7.0                    | 6.6         | 1.4         |
|              | 生活相談員            | 127     | 43.3             | 38.6          | 26.0            | 22.0         | 22.0       | 17.3         | 10.2         | 11.0            | 10.2                  | 9.4                    | 8.7         | 0.8         |
|              | 介護支援専門員          | 285     | 43.5             | 32.6          | 24.6            | 41.4         | 11.2       | 14.0         | 13.3         | 10.5            | 7.0                   | 9.1                    | 8.1         | 3.2         |
|              | PT・OT・ST 等       | 52      | 51.9             | 38.5          | 23.1            | 51.9         | 21.2       | 7.7          | 13.5         | 9.6             | 7.7                   | 7.7                    | 5.8         | 1.9         |
|              | その他              | 144     | 54.2             | 35.4          | 28.5            | 26.4         | 11.8       | 4.2          | 15.3         | 11.1            | 6.3                   | 6.3                    | 5.6         | 2.8         |
| 勤 務 年 数      | 1 年未満            | 129     | 45.0             | 35.7          | 27.1            | 34.1         | 17.1       | 16.3         | 10.9         | 15.5            | 10.9                  | 11.6                   | 4.7         | 7.8         |
|              | 1～3 年未満          | 293     | 45.1             | 29.4          | 29.0            | 29.0         | 17.7       | 12.3         | 14.3         | 12.3            | 9.6                   | 12.3                   | 6.8         | 5.8         |
|              | 3～5 年未満          | 244     | 36.5             | 32.0          | 25.8            | 24.2         | 16.0       | 10.2         | 11.9         | 14.3            | 9.4                   | 11.1                   | 7.4         | 4.1         |
|              | 5～7 年未満          | 164     | 43.3             | 28.7          | 23.8            | 23.2         | 13.4       | 13.4         | 8.5          | 8.5             | 9.1                   | 10.4                   | 4.3         | 2.4         |
|              | 7～10 年未満         | 244     | 42.6             | 29.9          | 30.3            | 23.8         | 19.3       | 14.8         | 14.8         | 8.6             | 9.8                   | 9.0                    | 7.4         | 2.9         |
|              | 10～15 年未満        | 301     | 41.5             | 35.5          | 30.2            | 25.6         | 15.9       | 16.6         | 13.6         | 15.3            | 9.6                   | 6.3                    | 6.3         | 3.7         |
|              | 15～20 年未満        | 135     | 57.0             | 35.6          | 24.4            | 26.7         | 17.0       | 13.3         | 12.6         | 15.6            | 11.9                  | 13.3                   | 4.4         | 3.0         |
|              | 20 年以上           | 137     | 54.7             | 35.0          | 29.9            | 22.6         | 20.4       | 12.4         | 13.9         | 13.1            | 11.7                  | 8.0                    | 8.8         | 2.9         |
| 就 業 形 態      | 正規職員（フルタイム）      | 1,199   | 46.1             | 31.8          | 29.9            | 25.9         | 17.6       | 12.2         | 11.6         | 11.8            | 9.8                   | 6.6                    | 7.6         | 4.6         |
|              | 正規職員（フルタイムではない）  | 33      | 48.5             | 30.3          | 24.2            | 33.3         | 6.1        | 3.0          | 12.1         | 15.2            | 9.1                   | 21.2                   | -           | -           |
|              | 非正規職員（フルタイム）     | 178     | 37.6             | 30.9          | 19.1            | 27.0         | 15.7       | 22.5         | 12.4         | 12.4            | 8.4                   | 11.2                   | 5.1         | 2.2         |
|              | 非正規職員（フルタイムではない） | 237     | 40.1             | 36.7          | 25.7            | 24.9         | 16.9       | 16.0         | 19.8         | 18.1            | 12.2                  | 24.9                   | 2.5         | 3.4         |

※「その他」「特に理由はない」「無回答」は掲載を省略

問12 「介護関係の仕事」の経験年数（令和7年10月1日現在）を、他の法人での経験も含めて記入してください。（数字を入力）

▶ 「介護関係の仕事」の経験年数について、「20年以上」の割合が約3割で最も高く、平均年数は前回調査より3.6年増加している

図表 3-2-11



図表 3-2-12

単位：%

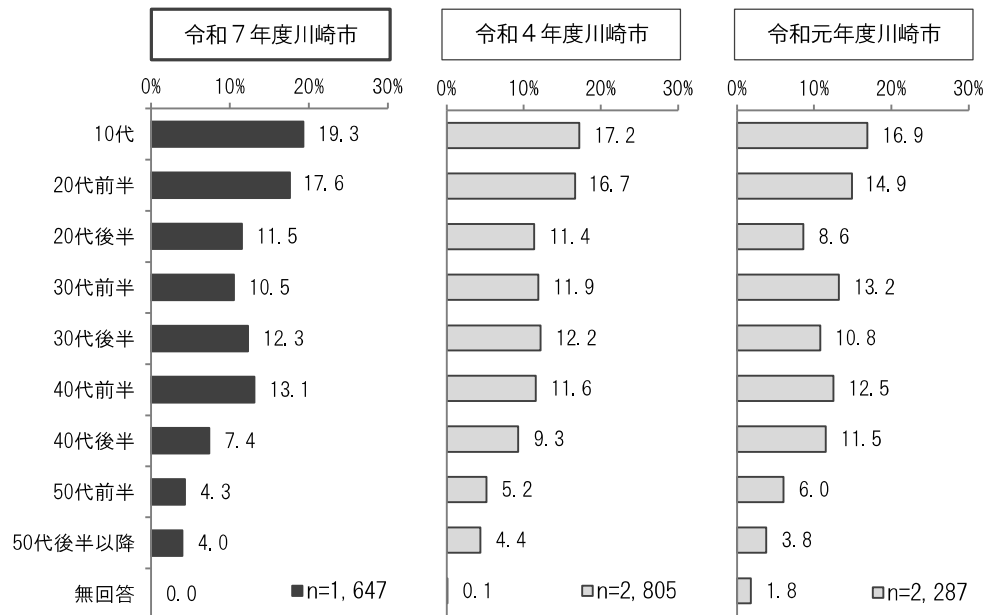
| 項 目          |               | 回答者数<br>(人) | 1年未満 | 2年未満<br>1年以上 | 3年未満<br>2年以上 | 4年未満<br>3年以上 | 5年未満<br>4年以上 | 7年未満<br>5年以上 | 10年未満<br>7年以上 | 15年未満<br>10年以上 | 20年未満<br>15年以上 | 20年以上 |
|--------------|---------------|-------------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-------|
| 全 体          |               | 1,647       | 2.2  | 3.0          | 2.2          | 3.8          | 4.1          | 6.0          | 9.9           | 22.8           | 16.2           | 29.7  |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員         | 152         | 1.3  | 3.3          | 2.6          | 3.3          | 3.9          | 5.3          | 13.2          | 22.4           | 19.1           | 25.7  |
|              | サービス提供<br>責任者 | 111         | 0.9  | -            | 1.8          | 3.6          | -            | 3.6          | 9.0           | 27.0           | 17.1           | 36.9  |
|              | 看護職員          | 219         | 5.5  | 4.6          | 2.3          | 6.8          | 4.1          | 8.7          | 15.1          | 17.8           | 10.0           | 25.1  |
|              | 介護職員          | 557         | 2.3  | 5.4          | 3.6          | 4.5          | 6.5          | 6.6          | 11.0          | 27.1           | 16.7           | 16.3  |
|              | 生活相談員         | 127         | -    | -            | 0.8          | 2.4          | 0.8          | 10.2         | 5.5           | 26.8           | 14.2           | 39.4  |
|              | 介護支援専門員       | 285         | 0.4  | 0.4          | -            | 1.1          | 0.4          | 0.7          | 3.2           | 14.0           | 20.7           | 59.3  |
|              | PT・OT・ST等     | 52          | 3.8  | 1.9          | 5.8          | 3.8          | 7.7          | 13.5         | 17.3          | 28.8           | 9.6            | 7.7   |
|              | その他           | 144         | 4.2  | 2.1          | 1.4          | 3.5          | 6.9          | 6.3          | 9.7           | 22.9           | 15.3           | 27.8  |

※「無回答」は掲載を省略

## 問13 いつ頃から介護の仕事に関心を持ち始めましたか。（1つを選択）

## ▶ 仕事に関心を持ち始めた年代として「10代」の割合が最も高くなっている

図表 3-2-13



## ▶ 男性50歳代及び女性50歳代・60歳代以上では、「40代前半」に仕事に関心を持ち始めた人の割合が高くなっている

図表 3-2-14

単位：％

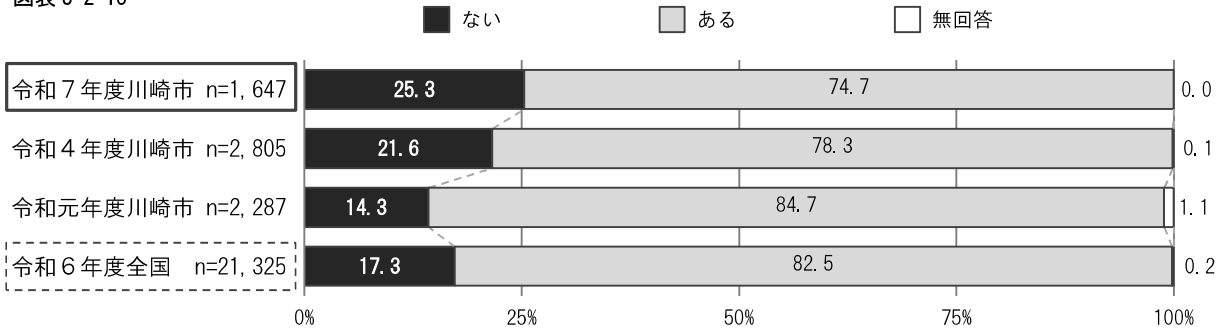
| 項目           |           | 回答者数<br>(人) | 10代  | 20代前半 | 20代後半 | 30代前半 | 30代後半 | 40代前半       | 40代後半 | 50代前半 | 以降<br>50代後半 |
|--------------|-----------|-------------|------|-------|-------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|
| 全 体          |           | 1,647       | 19.3 | 17.6  | 11.5  | 10.5  | 12.3  | 13.1        | 7.4   | 4.3   | 4.0         |
| 男 性          | 20歳代      | 44          | 25.0 | 63.6  | 11.4  | -     | -     | -           | -     | -     | -           |
|              | 30歳代      | 112         | 28.6 | 48.2  | 14.3  | 6.3   | 2.7   | -           | -     | -     | -           |
|              | 40歳代      | 152         | 18.4 | 29.6  | 23.0  | 14.5  | 9.2   | 3.3         | 2.0   | -     | -           |
|              | 50歳代      | 110         | 10.9 | 10.0  | 14.5  | 14.5  | 17.3  | <b>19.1</b> | 9.1   | 2.7   | 1.8         |
|              | 60歳代以上    | 49          | 2.0  | 6.1   | -     | 2.0   | 12.2  | 8.2         | 10.2  | 18.4  | 40.8        |
| 女 性          | 20歳代      | 63          | 57.1 | 38.1  | 4.8   | -     | -     | -           | -     | -     | -           |
|              | 30歳代      | 134         | 39.6 | 30.6  | 17.2  | 11.9  | 0.7   | -           | -     | -     | -           |
|              | 40歳代      | 276         | 34.8 | 14.1  | 11.6  | 8.7   | 16.7  | 12.3        | 1.8   | -     | -           |
|              | 50歳代      | 408         | 9.8  | 9.3   | 13.2  | 16.7  | 15.7  | <b>18.6</b> | 11.0  | 4.7   | 1.0         |
|              | 60歳代以上    | 296         | 2.4  | 2.4   | 2.0   | 6.4   | 16.2  | <b>25.7</b> | 18.2  | 13.2  | 13.5        |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員     | 152         | 13.8 | 11.8  | 11.2  | 9.9   | 17.8  | 14.5        | 6.6   | 10.5  | 3.9         |
|              | サービス提供責任者 | 111         | 14.4 | 20.7  | 16.2  | 8.1   | 11.7  | 12.6        | 9.0   | 4.5   | 2.7         |
|              | 看護職員      | 219         | 38.8 | 11.4  | 11.9  | 9.6   | 8.7   | 11.4        | 5.5   | -     | 2.7         |
|              | 介護職員      | 557         | 16.9 | 20.8  | 10.6  | 9.0   | 11.3  | 13.6        | 6.8   | 4.7   | 6.3         |
|              | 生活相談員     | 127         | 18.9 | 20.5  | 10.2  | 11.0  | 10.2  | 13.4        | 7.9   | 3.9   | 3.9         |
|              | 介護支援専門員   | 285         | 11.6 | 14.7  | 12.3  | 16.5  | 15.4  | 14.7        | 9.5   | 3.5   | 1.8         |
|              | PT・OT・ST等 | 52          | 34.6 | 25.0  | 13.5  | 5.8   | 11.5  | 5.8         | 3.8   | -     | -           |
|              | その他       | 144         | 18.8 | 18.8  | 10.4  | 9.7   | 11.8  | 11.8        | 9.0   | 5.6   | 4.2         |

※「20歳未満」「無回答」は掲載を省略

問14 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがありますか。（1つを選択）

▶ 現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことが「ない」人の割合が、前回調査より増加し、2割を超えている

図表 3-2-15



図表 3-2-16

単位：%

| 項 目              |                      | 回答者数<br>(人) | ない   | ある   |
|------------------|----------------------|-------------|------|------|
| 全 体              |                      | 1,647       | 25.3 | 74.7 |
| 男 性              | 20 歳代                | 44          | 52.3 | 47.7 |
|                  | 30 歳代                | 112         | 45.5 | 54.5 |
|                  | 40 歳代                | 152         | 32.9 | 67.1 |
|                  | 50 歳代                | 110         | 14.5 | 85.5 |
|                  | 60 歳代以上              | 49          | 4.1  | 95.9 |
| 女 性              | 20 歳代                | 63          | 60.3 | 39.7 |
|                  | 30 歳代                | 134         | 43.3 | 56.7 |
|                  | 40 歳代                | 276         | 33.7 | 66.3 |
|                  | 50 歳代                | 408         | 14.2 | 85.8 |
|                  | 60 歳代以上              | 296         | 8.8  | 91.2 |
| 主 な 仕 事<br>(職 種) | 訪問介護員                | 152         | 10.5 | 89.5 |
|                  | サービス提供責任者            | 111         | 24.3 | 75.7 |
|                  | 看護職員                 | 219         | 47.5 | 52.5 |
|                  | 介護職員                 | 557         | 23.7 | 76.3 |
|                  | 生活相談員                | 127         | 28.3 | 71.7 |
|                  | 介護支援専門員              | 285         | 16.1 | 83.9 |
|                  | PT・OT・ST 等           | 52          | 48.1 | 51.9 |
|                  | その他                  | 144         | 21.5 | 78.5 |
| 就 業 形 態          | 正規職員<br>(フルタイム)      | 1,199       | 28.4 | 71.6 |
|                  | 正規職員<br>(フルタイムではない)  | 33          | 33.3 | 66.7 |
|                  | 非正規職員<br>(フルタイム)     | 178         | 15.2 | 84.8 |
|                  | 非正規職員<br>(フルタイムではない) | 237         | 16.0 | 84.0 |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

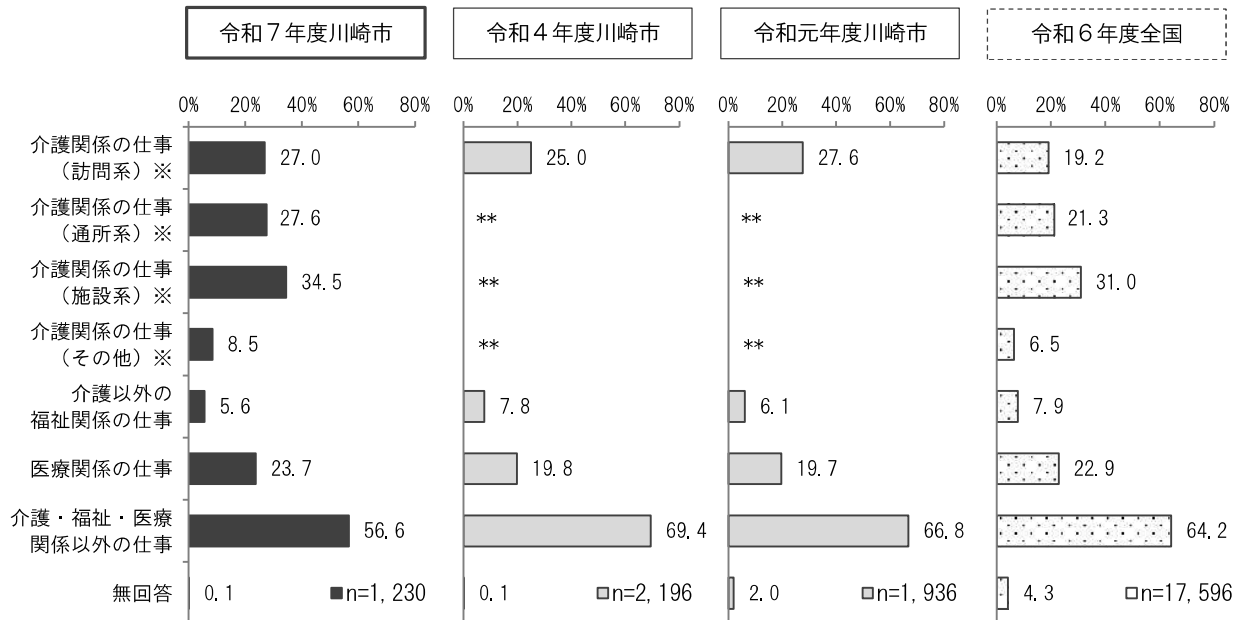
学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことがある方におうかがいします。

問14-1 これまでの勤務先で経験した仕事の内容は次のうちどれにあてはまりますか。

(あてはまるものすべてを選択)。

▶ 転職者のうち、「介護・福祉・医療関係以外の仕事」を経験した人の割合が前回調査より大幅に減少し、6割弱となっている

図表 3-2-17



※ 令和7年度より「介護関係の仕事」を「介護関係の仕事(訪問系)」「介護関係の仕事(通所系)」「介護関係の仕事(施設系)」「介護関係の仕事(その他)」の選択肢に分けて尋ねている。

図表 3-2-18

単位：％

| 項 目              |            | 回答者数<br>(人) | 介護関係の仕事<br>(訪問系) | 介護関係の仕事<br>(通所系) | 介護関係の仕事<br>(施設系) | 介護関係の仕事<br>(その他) | 介護以外の福祉<br>関係の仕事 | 医療関係の仕事 | 介護・福祉・医療<br>関係以外の仕事 |
|------------------|------------|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|---------------------|
| 全 体              |            | 1,230       | 27.0             | 27.6             | 34.5             | 8.5              | 5.6              | 23.7    | 56.6                |
| 男 性              | 20 歳代      | 21          | 4.8              | 14.3             | 23.8             | 4.8              | －                | 33.3    | 47.6                |
|                  | 30 歳代      | 61          | 21.3             | 37.7             | 39.3             | 6.6              | 8.2              | 19.7    | 49.2                |
|                  | 40 歳代      | 102         | 23.5             | 23.5             | 42.2             | 8.8              | 7.8              | 11.8    | 55.9                |
|                  | 50 歳代      | 94          | 22.3             | 31.9             | 53.2             | 12.8             | 7.4              | 8.5     | 62.8                |
|                  | 60 歳代以上    | 47          | 8.5              | 19.1             | 23.4             | 10.6             | 6.4              | 12.8    | 70.2                |
| 女 性              | 20 歳代      | 25          | 16.0             | 12.0             | 36.0             | 4.0              | －                | 44.0    | 32.0                |
|                  | 30 歳代      | 76          | 28.9             | 25.0             | 44.7             | 9.2              | 5.3              | 43.4    | 43.4                |
|                  | 40 歳代      | 183         | 21.3             | 26.8             | 33.3             | 5.5              | 5.5              | 38.3    | 50.3                |
|                  | 50 歳代      | 350         | 32.3             | 32.3             | 34.0             | 8.6              | 3.7              | 26.0    | 62.3                |
|                  | 60 歳代以上    | 270         | 33.7             | 24.4             | 25.2             | 9.6              | 7.0              | 15.6    | 57.4                |
| 主 な 仕 事<br>(職 種) | 訪問介護員      | 136         | 40.4             | 15.4             | 25.7             | 5.1              | 4.4              | 8.8     | 66.2                |
|                  | サービス提供責任者  | 84          | 46.4             | 31.0             | 31.0             | 3.6              | 4.8              | 15.5    | 63.1                |
|                  | 看護職員       | 115         | 20.0             | 12.2             | 20.9             | 4.3              | 6.1              | 93.0    | 25.2                |
|                  | 介護職員       | 425         | 12.2             | 30.6             | 41.9             | 6.4              | 3.5              | 12.0    | 59.1                |
|                  | 生活相談員      | 91          | 26.4             | 47.3             | 33.0             | 6.6              | 6.6              | 8.8     | 61.5                |
|                  | 介護支援専門員    | 239         | 46.0             | 31.8             | 39.7             | 17.2             | 7.5              | 20.5    | 56.1                |
|                  | PT・OT・ST 等 | 27          | 29.6             | 29.6             | 14.8             | 3.7              | －                | 66.7    | 40.7                |
|                  | その他        | 113         | 18.6             | 18.6             | 28.3             | 13.3             | 11.5             | 30.1    | 63.7                |

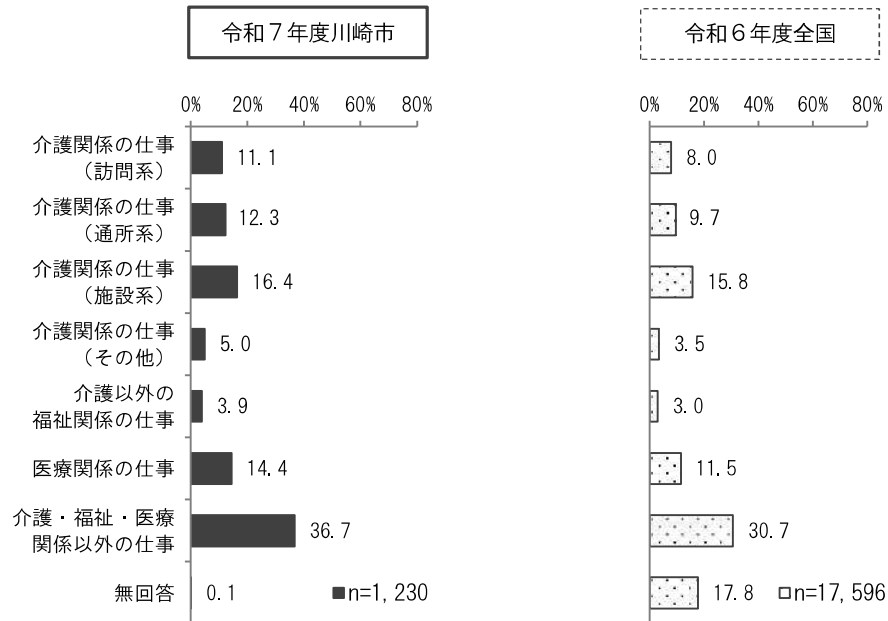
※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

## 【令和7年度新規設問】

問14-2 問14-1で選んだ仕事のうち、直前の仕事（現在の仕事に就く前）はどれにあてはまりますか。（1つを選択）

▶ 転職者のうち、直前の仕事で「介護・福祉・医療関係以外の仕事」をしていた人の割合が4割弱となっている

図表 3-2-19



図表 3-2-20

単位：％

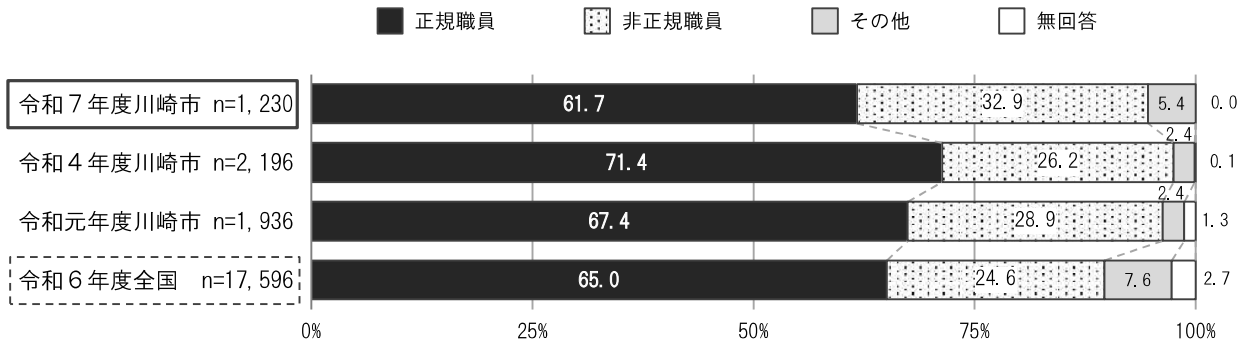
| 項 目              |            | 回答者数<br>(人) | 介護関係の仕事<br>(訪問系) | 介護関係の仕事<br>(通所系) | 介護関係の仕事<br>(施設系) | 介護関係の仕事<br>(その他) | 介護以外の福祉<br>関係の仕事 | 医療関係の仕事 | 介護・福祉・医療<br>関係以外の仕事 |
|------------------|------------|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|---------------------|
| 全 体              |            | 1,230       | 11.1             | 12.3             | 16.4             | 5.0              | 3.9              | 14.4    | 36.7                |
| 男 性              | 20 歳代      | 21          | -                | 9.5              | 14.3             | -                | -                | 28.6    | 47.6                |
|                  | 30 歳代      | 61          | 4.9              | 14.8             | 19.7             | -                | 3.3              | 16.4    | 41.0                |
|                  | 40 歳代      | 102         | 8.8              | 13.7             | 21.6             | 4.9              | 3.9              | 8.8     | 37.3                |
|                  | 50 歳代      | 94          | 8.5              | 12.8             | 26.6             | 4.3              | 4.3              | 3.2     | 40.4                |
|                  | 60 歳代以上    | 47          | -                | 12.8             | 8.5              | 4.3              | 8.5              | 10.6    | 55.3                |
| 女 性              | 20 歳代      | 25          | 4.0              | -                | 36.0             | -                | -                | 32.0    | 28.0                |
|                  | 30 歳代      | 76          | 11.8             | 7.9              | 17.1             | 2.6              | 5.3              | 31.6    | 23.7                |
|                  | 40 歳代      | 183         | 7.7              | 13.7             | 14.2             | 4.4              | 3.8              | 25.1    | 31.1                |
|                  | 50 歳代      | 350         | 14.0             | 14.3             | 14.0             | 6.6              | 2.6              | 13.4    | 35.1                |
|                  | 60 歳代以上    | 270         | 16.3             | 10.0             | 14.4             | 6.7              | 5.2              | 7.0     | 40.4                |
| 主 な 仕 事<br>(職 種) | 訪問介護員      | 136         | 13.2             | 2.9              | 17.6             | 4.4              | 2.9              | 5.1     | 53.7                |
|                  | サービス提供責任者  | 84          | 20.2             | 11.9             | 8.3              | 1.2              | 3.6              | 7.1     | 47.6                |
|                  | 看護職員       | 115         | 5.2              | 7.0              | 8.7              | 2.6              | 2.6              | 64.3    | 9.6                 |
|                  | 介護職員       | 425         | 4.9              | 13.4             | 22.6             | 1.9              | 3.1              | 6.6     | 47.5                |
|                  | 生活相談員      | 91          | 11.0             | 25.3             | 13.2             | 5.5              | 5.5              | 7.7     | 31.9                |
|                  | 介護支援専門員    | 239         | 24.7             | 15.1             | 15.5             | 13.0             | 3.8              | 10.0    | 17.6                |
|                  | PT・OT・ST 等 | 27          | 7.4              | 7.4              | -                | 3.7              | -                | 59.3    | 22.2                |
|                  | その他        | 113         | 3.5              | 9.7              | 14.2             | 6.2              | 9.7              | 13.3    | 43.4                |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問14-3 直前の勤務先の仕事についておうかがいします。直前の雇用形態は次のうちどれですか。（1つを選択）

▶ 転職者のうち、直前の仕事の雇用形態が「正規職員」であった人の割合が前回調査より減少し、約6割となっている

図表 3-2-21



図表 3-2-22

単位：％

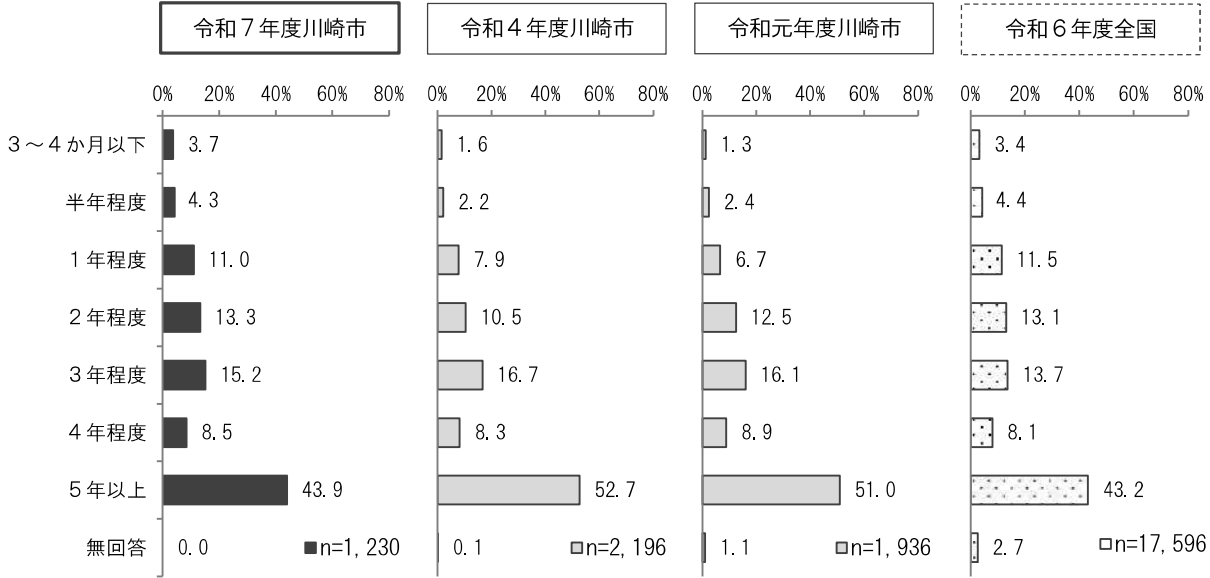
| 項 目              |            | 回答者数<br>(人) | 正規職員 | 非正規職員 | その他  |
|------------------|------------|-------------|------|-------|------|
| 全 体              |            | 1,230       | 61.7 | 32.9  | 5.4  |
| 男 性              | 20 歳代      | 21          | 66.7 | 23.8  | 9.5  |
|                  | 30 歳代      | 61          | 83.6 | 14.8  | 1.6  |
|                  | 40 歳代      | 102         | 78.4 | 18.6  | 2.9  |
|                  | 50 歳代      | 94          | 91.5 | 6.4   | 2.1  |
|                  | 60 歳代以上    | 47          | 72.3 | 14.9  | 12.8 |
| 女 性              | 20 歳代      | 25          | 52.0 | 48.0  | —    |
|                  | 30 歳代      | 76          | 72.4 | 25.0  | 2.6  |
|                  | 40 歳代      | 183         | 48.6 | 47.5  | 3.8  |
|                  | 50 歳代      | 350         | 54.3 | 38.9  | 6.9  |
|                  | 60 歳代以上    | 270         | 54.1 | 38.9  | 7.0  |
| 主 な 仕 事<br>(職 種) | 訪問介護員      | 136         | 47.1 | 47.1  | 5.9  |
|                  | サービス提供責任者  | 84          | 58.3 | 36.9  | 4.8  |
|                  | 看護職員       | 115         | 67.8 | 31.3  | 0.9  |
|                  | 介護職員       | 425         | 53.9 | 37.6  | 8.5  |
|                  | 生活相談員      | 91          | 73.6 | 22.0  | 4.4  |
|                  | 介護支援専門員    | 239         | 69.0 | 28.0  | 2.9  |
|                  | PT・OT・ST 等 | 27          | 77.8 | 18.5  | 3.7  |
|                  | その他        | 113         | 76.1 | 19.5  | 4.4  |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問14-4 直前の事業所に何年勤めましたか。（1つを選択）

▶ 転職者のうち、直前の事業所に「5年以上」勤めた人の割合が、前回調査より減少している

図表 3-2-23



図表 3-2-24

単位：%

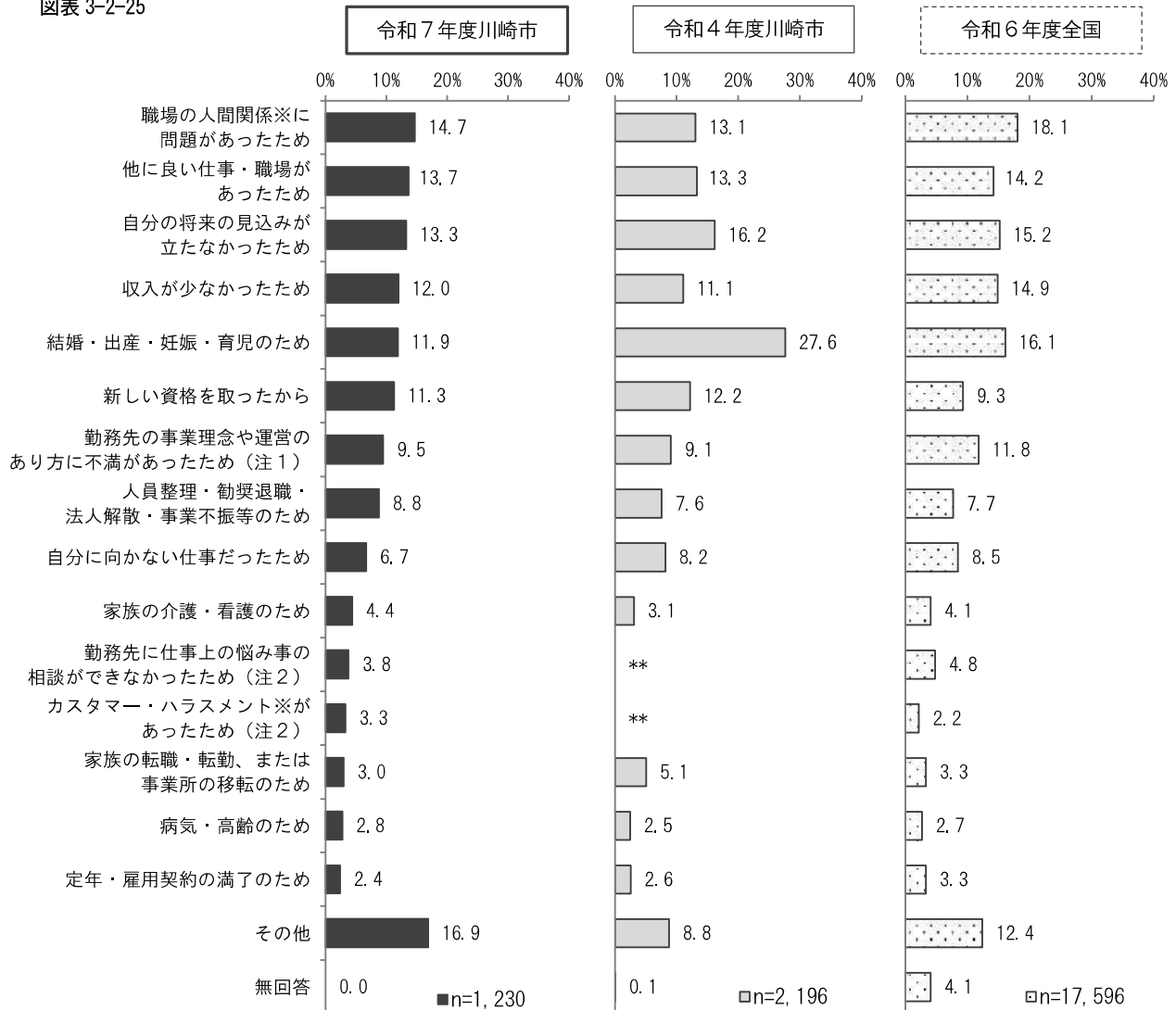
| 項目           |            | 回答者数<br>(人) | 以下<br>3～4<br>か月 | 半年<br>程度 | 1<br>年<br>程度 | 2<br>年<br>程度 | 3<br>年<br>程度 | 4<br>年<br>程度 | 5<br>年<br>以上 |
|--------------|------------|-------------|-----------------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 全 体          |            | 1,230       | 3.7             | 4.3      | 11.0         | 13.3         | 15.2         | 8.5          | 43.9         |
| 男 性          | 20 歳代      | 21          | 9.5             | 14.3     | 28.6         | 23.8         | 19.0         | 4.8          | -            |
|              | 30 歳代      | 61          | 9.8             | 6.6      | 16.4         | 11.5         | 9.8          | 11.5         | 34.4         |
|              | 40 歳代      | 102         | 6.9             | 3.9      | 8.8          | 18.6         | 9.8          | 7.8          | 44.1         |
|              | 50 歳代      | 94          | 2.1             | 5.3      | 7.4          | 13.8         | 20.2         | 4.3          | 46.8         |
|              | 60 歳代以上    | 47          | 10.6            | 2.1      | 2.1          | 14.9         | 6.4          | 2.1          | 61.7         |
| 女 性          | 20 歳代      | 25          | 8.0             | 16.0     | 28.0         | 8.0          | 28.0         | 8.0          | 4.0          |
|              | 30 歳代      | 76          | 7.9             | 5.3      | 14.5         | 11.8         | 14.5         | 13.2         | 32.9         |
|              | 40 歳代      | 183         | 1.1             | 5.5      | 16.9         | 14.2         | 21.3         | 8.7          | 32.2         |
|              | 50 歳代      | 350         | 2.9             | 3.1      | 10.6         | 14.6         | 14.0         | 10.0         | 44.9         |
|              | 60 歳代以上    | 270         | 1.5             | 2.6      | 5.9          | 9.3          | 14.1         | 7.8          | 58.9         |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員      | 136         | 2.9             | 5.9      | 8.1          | 14.0         | 18.4         | 8.1          | 42.6         |
|              | サービス提供責任者  | 84          | 4.8             | 2.4      | 9.5          | 17.9         | 15.5         | 6.0          | 44.0         |
|              | 看護職員       | 115         | 1.7             | 6.1      | 15.7         | 15.7         | 14.8         | 11.3         | 34.8         |
|              | 介護職員       | 425         | 5.4             | 4.9      | 12.5         | 13.9         | 15.8         | 6.8          | 40.7         |
|              | 生活相談員      | 91          | 2.2             | 2.2      | 13.2         | 12.1         | 12.1         | 6.6          | 51.6         |
|              | 介護支援専門員    | 239         | 1.7             | 2.5      | 7.5          | 9.6          | 14.6         | 11.3         | 52.7         |
|              | PT・OT・ST 等 | 27          | 18.5            | 3.7      | 7.4          | 18.5         | 7.4          | 14.8         | 29.6         |
|              | その他        | 113         | 1.8             | 5.3      | 11.5         | 12.4         | 15.0         | 8.8          | 45.1         |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問14-5 現在の仕事に就く前の「直前の仕事」をやめた理由は次のうちどれにあてはまりますか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 転職者のうち、直前の仕事をやめた理由について「職場の人間関係に問題があったため」と回答した人の割合が1割を超えて最も高いが、全国調査より3.4ポイント低くなっている

図表 3-2-25



※「職場の人間関係」とは、上司、同僚、部下・後輩との人間関係をいう。

※「カスタマー・ハラスメント」とは、顧客等（介護の場合利用者や家族）からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為をいう。

（注1）令和4年度の選択肢は「法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため」

（注2）「勤務先に仕事上の悩み事の相談ができなかったため」「カスタマー・ハラスメントがあったため」は、令和7年度からの選択肢

図表 3-2-26

単位：％

| 項 目              |            | 回答者数（人） | 職場の人間関係に問題があったため | 他に良い仕事・職場があったため | 自分の将来の見込みが立たなかったため | 収入が少なかったため | 結婚・出産・妊娠・育児のため | 新しい資格を取ったから | 勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため | 人員整理・勸奨退職・法人解散・事業不振等のため | 自分に向かない仕事だったため | 家族の介護・看護のため | 勤務先に仕事上の悩み事の相談ができなかったため | カスタマー・ハラスメントがあったため | 家族の転職・転勤、または事業所の移転のため | 病気・高齢のため | 定年・雇用契約の満了のため |
|------------------|------------|---------|------------------|-----------------|--------------------|------------|----------------|-------------|--------------------------|-------------------------|----------------|-------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|----------|---------------|
| 全 体              |            | 1,230   | 14.7             | 13.7            | 13.3               | 12.0       | 11.9           | 11.3        | 9.5                      | 8.8                     | 6.7            | 4.4         | 3.8                     | 3.3                | 3.0                   | 2.8      | 2.4           |
| 男 性              | 20 歳代      | 21      | 28.6             | 14.3            | 33.3               | 23.8       | -              | 4.8         | 9.5                      | 4.8                     | 19.0           | -           | -                       | 9.5                | -                     | -        | -             |
|                  | 30 歳代      | 61      | 21.3             | 6.6             | 31.1               | 19.7       | 4.9            | 3.3         | 6.6                      | 8.2                     | 11.5           | 1.6         | 6.6                     | 8.2                | -                     | -        | -             |
|                  | 40 歳代      | 102     | 25.5             | 16.7            | 29.4               | 20.6       | 2.9            | 9.8         | 15.7                     | 7.8                     | 9.8            | 2.0         | 8.8                     | 6.9                | 2.0                   | 4.9      | 2.0           |
|                  | 50 歳代      | 94      | 17.0             | 18.1            | 18.1               | 12.8       | 1.1            | 9.6         | 12.8                     | 12.8                    | 11.7           | 4.3         | 3.2                     | 3.2                | -                     | 4.3      | -             |
|                  | 60 歳代以上    | 47      | 10.6             | 12.8            | 6.4                | 10.6       | -              | 8.5         | 10.6                     | 23.4                    | 8.5            | 2.1         | -                       | 4.3                | 4.3                   | -        | 12.8          |
| 女 性              | 20 歳代      | 25      | 24.0             | 20.0            | 12.0               | 16.0       | 4.0            | 8.0         | 4.0                      | 4.0                     | 16.0           | -           | -                       | -                  | 8.0                   | 8.0      | 4.0           |
|                  | 30 歳代      | 76      | 19.7             | 18.4            | 14.5               | 18.4       | 19.7           | 3.9         | 13.2                     | 3.9                     | 6.6            | 1.3         | 6.6                     | 3.9                | 9.2                   | 1.3      | 2.6           |
|                  | 40 歳代      | 183     | 13.7             | 11.5            | 10.4               | 13.1       | 20.8           | 6.6         | 7.1                      | 10.4                    | 7.1            | 0.5         | 4.4                     | 2.2                | 0.5                   | 2.7      | 1.6           |
|                  | 50 歳代      | 350     | 13.4             | 13.4            | 12.0               | 9.4        | 14.3           | 15.4        | 10.9                     | 6.9                     | 4.9            | 7.7         | 3.7                     | 2.9                | 2.9                   | 1.7      | 0.9           |
|                  | 60 歳代以上    | 270     | 8.1              | 13.0            | 4.1                | 6.7        | 13.0           | 15.6        | 5.9                      | 8.9                     | 3.0            | 6.3         | 1.9                     | 1.9                | 4.8                   | 4.4      | 4.8           |
| 主 な 仕 事<br>(職 種) | 訪問介護員      | 136     | 9.6              | 16.2            | 10.3               | 7.4        | 14.7           | 8.1         | 7.4                      | 12.5                    | 2.2            | 8.1         | 2.9                     | 0.7                | 4.4                   | 3.7      | 3.7           |
|                  | サービス提供責任者  | 84      | 9.5              | 11.9            | 9.5                | 10.7       | 15.5           | 10.7        | 9.5                      | 13.1                    | 6.0            | 4.8         | 3.6                     | 3.6                | 2.4                   | -        | 1.2           |
|                  | 看護職員       | 115     | 17.4             | 14.8            | 6.1                | 8.7        | 18.3           | 2.6         | 7.8                      | 6.1                     | 8.7            | 3.5         | 3.5                     | 1.7                | 4.3                   | 1.7      | 2.6           |
|                  | 介護職員       | 425     | 14.6             | 13.2            | 13.9               | 14.8       | 12.0           | 4.5         | 7.8                      | 10.1                    | 8.7            | 5.2         | 4.0                     | 3.3                | 1.6                   | 2.4      | 2.8           |
|                  | 生活相談員      | 91      | 17.6             | 15.4            | 13.2               | 13.2       | 7.7            | 2.2         | 5.5                      | 5.5                     | 2.2            | 2.2         | 1.1                     | 4.4                | 5.5                   | 5.5      | 1.1           |
|                  | 介護支援専門員    | 239     | 14.6             | 11.7            | 12.6               | 9.6        | 8.4            | 32.2        | 15.5                     | 4.6                     | 4.6            | 4.2         | 4.2                     | 3.8                | 2.9                   | 2.9      | 1.7           |
|                  | PT・OT・ST 等 | 27      | 37.0             | 22.2            | 48.1               | 44.4       | 7.4            | 3.7         | 18.5                     | 11.1                    | 7.4            | -           | 7.4                     | 7.4                | 11.1                  | -        | -             |
|                  | その他        | 113     | 15.0             | 14.2            | 17.7               | 8.0        | 10.6           | 15.0        | 8.8                      | 9.7                     | 11.5           | 0.9         | 5.3                     | 5.3                | 1.8                   | 5.3      | 3.5           |

※「20 歳未満」「その他」「無回答」は掲載を省略

## 【令和7年度新規設問】

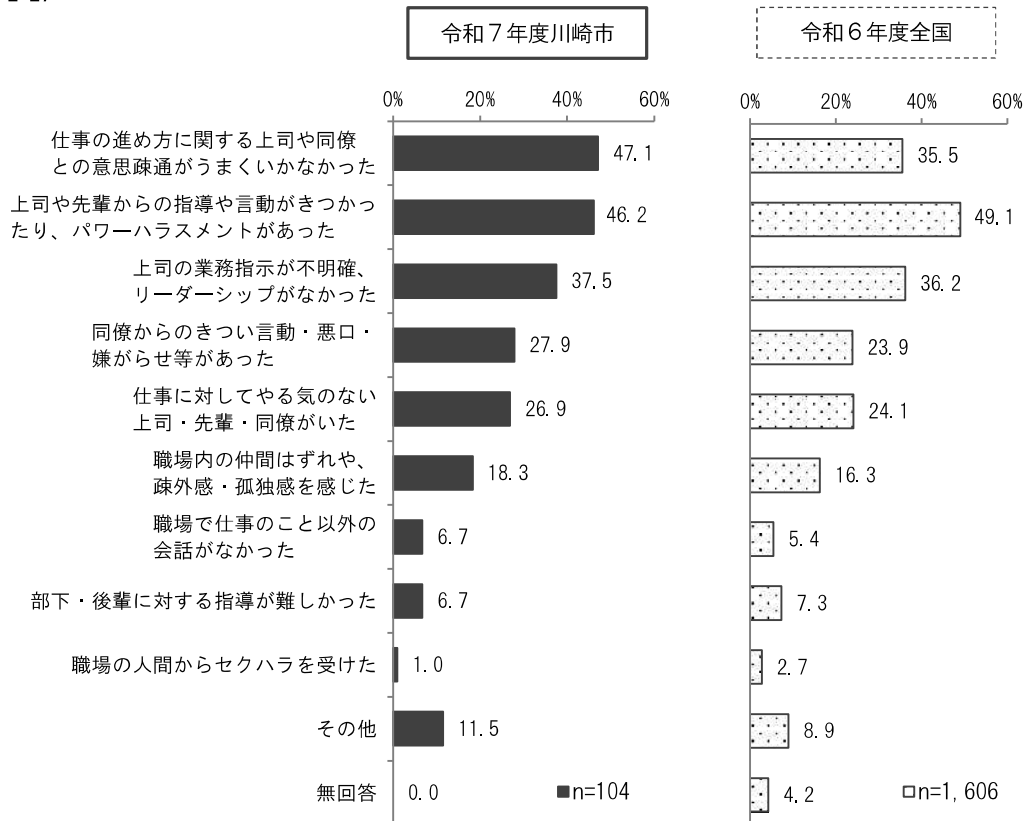
問14-5で、「職場の人間関係に問題があったため」を選んだ方のうち、直前の仕事が介護関係の仕事であった方（問14-2で「1」～「4」のいずれかを選択した方）におうかがいします。

問14-6 その「職場の人間関係の問題」とは具体的にどのような問題ですか。

（あてはまるものすべてを選択）

- ▶ 職場の人間関係の問題について「仕事の進め方に関する上司や同僚との意思疎通がうまくいかなかった」「上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった」と回答した割合が5割弱となっている

図表 3-2-27



図表 3-2-28

単位：％

| 項 目          |           | 回答者数（人） | 職場の人間からセクハラを受けた | 部下・後輩に対する指導が難しかった | 職場で仕事のこと以外の会話がなかった | 職場内の仲間はずれや、疎外感・孤独感を感じた | 仕事に対してやる気のない上司・先輩・同僚がいた | 同僚からのきつい言動・悪口・嫌がらせ等があった | 上司の業務指示が不明確、リーダーシップがなかった | 上司や先輩からの指導や言動がきつかったり、パワーハラスメントがあった | 仕事の進め方に関する上司や同僚との意思疎通がうまくいかなかった |
|--------------|-----------|---------|-----------------|-------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| 全 体          |           | 104     | 1.0             | 6.7               | 6.7                | 18.3                   | 26.9                    | 27.9                    | 37.5                     | 46.2                               | 47.1                            |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員     | 8       | -               | -                 | -                  | 12.5                   | 37.5                    | 12.5                    | 37.5                     | 50.0                               | 62.5                            |
|              | サービス提供責任者 | 5       | -               | -                 | -                  | -                      | -                       | 40.0                    | 40.0                     | 80.0                               | 20.0                            |
|              | 看護職員      | 5       | -               | -                 | -                  | 40.0                   | 20.0                    | 20.0                    | 60.0                     | 20.0                               | 100.0                           |
|              | 介護職員      | 39      | 2.6             | 7.7               | 10.3               | 23.1                   | 25.6                    | 28.2                    | 33.3                     | 43.6                               | 43.6                            |
|              | 生活相談員     | 11      | -               | -                 | -                  | 9.1                    | 18.2                    | 18.2                    | 9.1                      | 54.5                               | -                               |
|              | 介護支援専門員   | 25      | -               | 16.0              | 12.0               | 8.0                    | 40.0                    | 32.0                    | 48.0                     | 44.0                               | 72.0                            |
|              | PT・OT・ST等 | 2       | -               | -                 | -                  | 50.0                   | -                       | 50.0                    | 50.0                     | 50.0                               | -                               |
|              | その他       | 9       | -               | -                 | -                  | 33.3                   | 22.2                    | 33.3                    | 44.4                     | 44.4                               | 33.3                            |

※「その他」「無回答」は掲載を省略

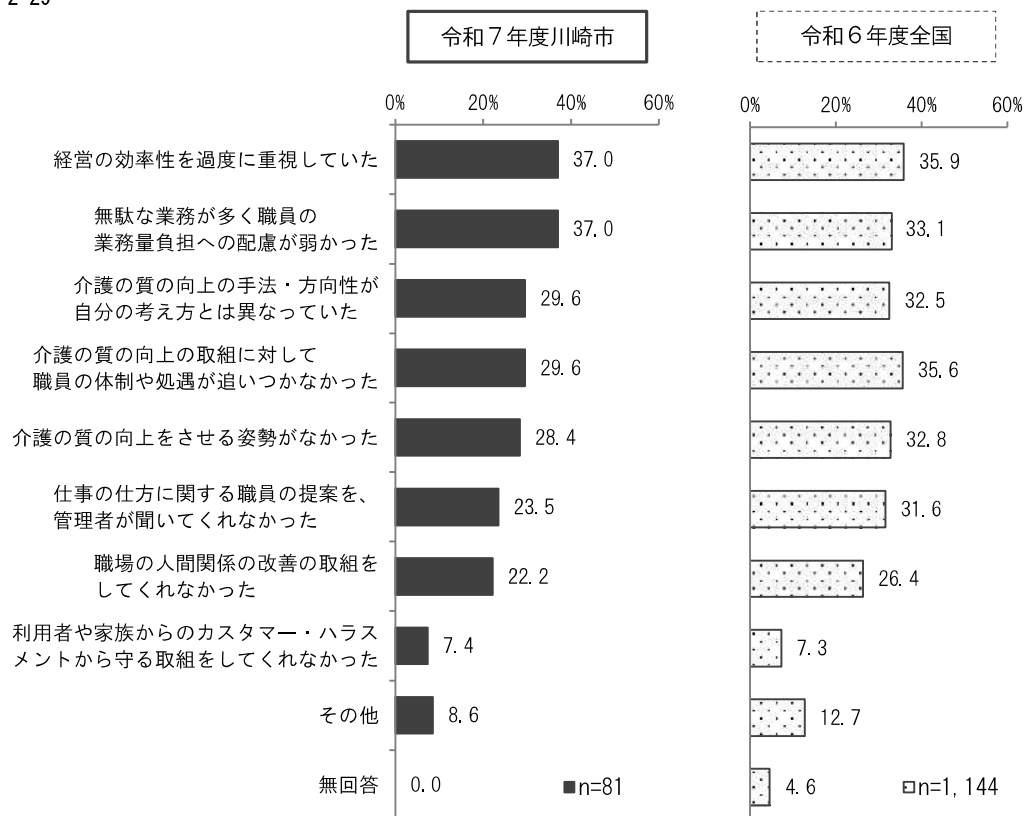
## 【令和7年度新規設問】

問14-5で、「勤務先の事業理念や運営のあり方に不満があったため」を選んだ方のうち、直前の仕事が介護関係の仕事であった方（問14-2で「1」～「4」のいずれかを選択した方）におうかがいします。

問14-7 その「理念や運営のあり方」の不満とは具体的にどのような不満ですか。  
（あてはまるものすべてを選択）

- ▶ 勤務先の事業理念や運営のあり方の不満について「経営の効率性を過度に重視していた」「無駄な業務が多く職員の業務量負担への配慮が弱かった」と回答した割合が4割弱となっている

図表 3-2-29



図表 3-2-30

単位：％

| 項 目      |            | 回答者数（人） | 経営の効率性を過度に重視していた | 無駄な業務が多く職員の業務量負担への配慮が弱かった | 介護の質の向上の手法・方向性が自分の考え方とは異なっていた | 介護の質の向上の取組に対して職員の体制や処遇が追いつかなかった | 介護の質の向上をさせる姿勢がなかった | 仕事の仕方に関する職員の提案を、管理者が聞いてくれなかった | 職場の人間関係の改善の取組をしてくれなかった | 利用者や家族からのカスタマー・ハラスメントから守る取組をしてくれなかった |
|----------|------------|---------|------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 全 体      |            | 81      | 37.0             | 37.0                      | 29.6                          | 29.6                            | 28.4               | 23.5                          | 22.2                   | 7.4                                  |
| 主な仕事（職種） | 訪問介護員      | 9       | -                | 55.6                      | 33.3                          | -                               | 22.2               | 22.2                          | 44.4                   | 11.1                                 |
|          | サービス提供責任者  | 5       | 40.0             | 20.0                      | 40.0                          | 40.0                            | 20.0               | -                             | -                      | -                                    |
|          | 看護職員       | 3       | 33.3             | 100.0                     | -                             | 33.3                            | 33.3               | -                             | 66.7                   | -                                    |
|          | 介護職員       | 21      | 38.1             | 28.6                      | 14.3                          | 42.9                            | 42.9               | 28.6                          | 9.5                    | -                                    |
|          | 生活相談員      | 4       | 75.0             | 50.0                      | 25.0                          | 25.0                            | -                  | -                             | 25.0                   | -                                    |
|          | 介護支援専門員    | 32      | 43.8             | 28.1                      | 43.8                          | 31.3                            | 28.1               | 34.4                          | 21.9                   | 9.4                                  |
|          | PT・OT・ST 等 | 2       | -                | -                         | -                             | -                               | -                  | -                             | 100.0                  | 50.0                                 |
|          | その他        | 5       | 40.0             | 80.0                      | 20.0                          | 20.0                            | 20.0               | -                             | -                      | 20.0                                 |

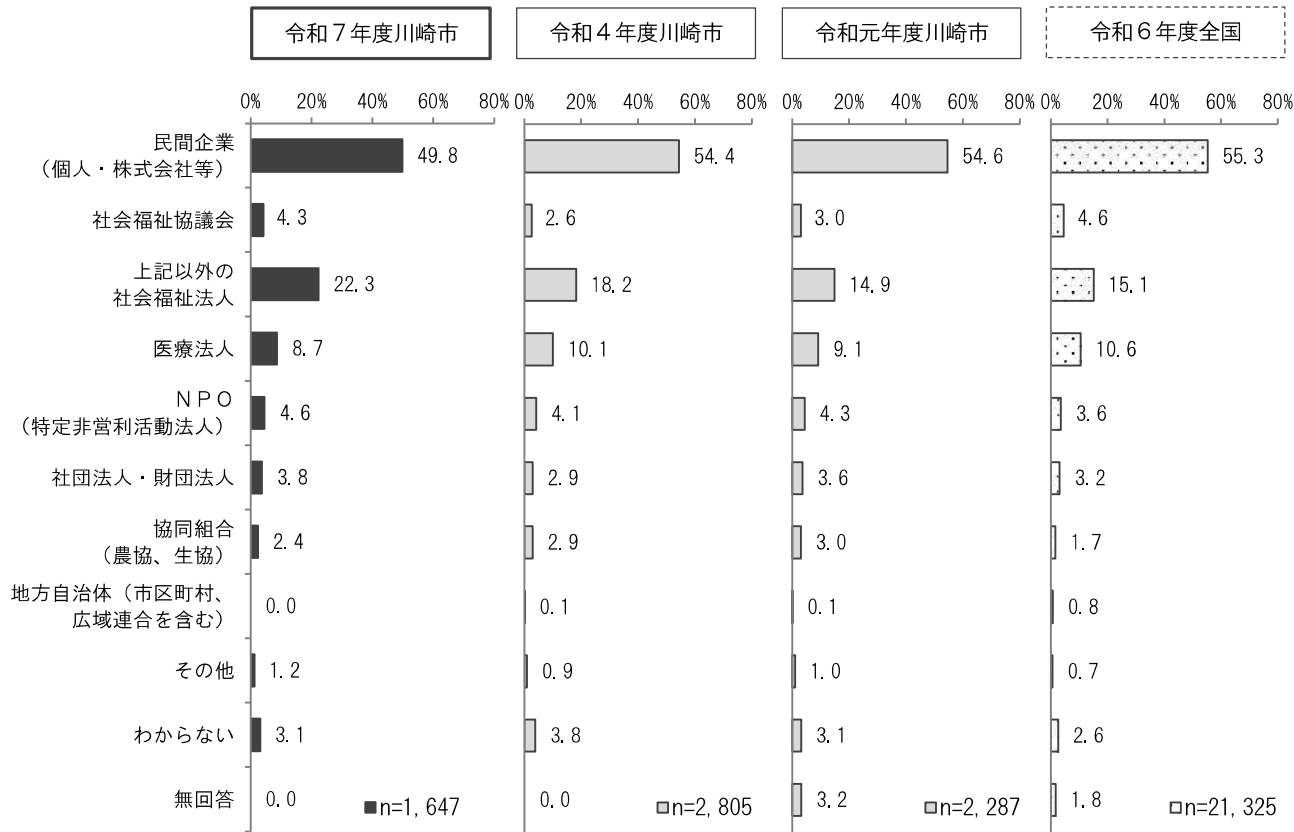
※「その他」「無回答」は掲載を省略

3 現在勤務している事業所（法人）について

問15 あなたが勤務している事業所の法人格（経営主体）は次のうちどれですか。  
（1つを選択）

▶ 事業所の法人格（経営主体）が「民間企業（個人・株式会社等）」である割合は約5割と  
なっている

図表 3-3-1



図表 3-3-2

単位：％

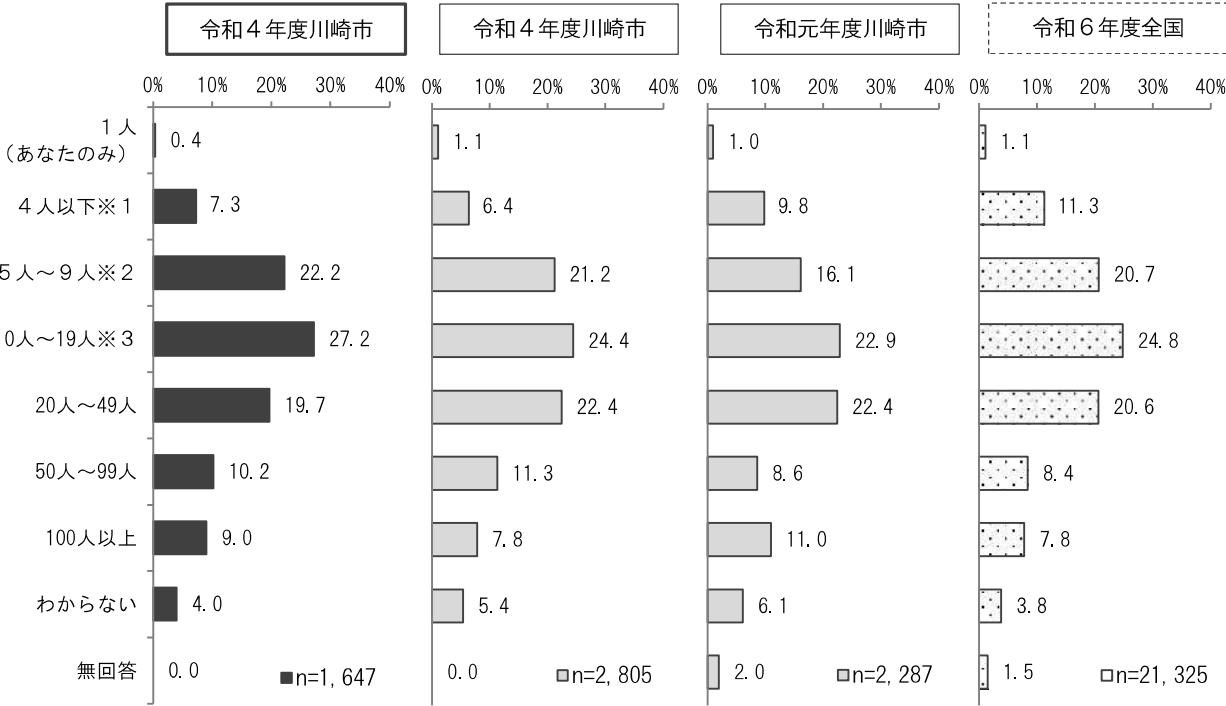
| 項 目      |            | 回答者数（人） | 民間企業 | 社会福祉協議会 | 左記以外の社会福祉法人 | 医療法人 | NPO | 社団法人・財団法人 | 協同組合 | 地方自治体 |
|----------|------------|---------|------|---------|-------------|------|-----|-----------|------|-------|
| 全 体      |            | 1,647   | 49.8 | 4.3     | 22.3        | 8.7  | 4.6 | 3.8       | 2.4  | -     |
| 主な仕事（職種） | 訪問介護員      | 152     | 69.7 | 1.3     | 4.6         | 3.9  | 9.2 | -         | 5.9  | -     |
|          | サービス提供責任者  | 111     | 65.8 | 14.4    | 6.3         | 3.6  | 4.5 | -         | 4.5  | -     |
|          | 看護職員       | 219     | 48.4 | 2.3     | 15.1        | 15.5 | 0.9 | 11.4      | 2.3  | -     |
|          | 介護職員       | 557     | 46.9 | 3.2     | 28.2        | 6.6  | 3.9 | 3.2       | 1.3  | -     |
|          | 生活相談員      | 127     | 48.8 | -       | 31.5        | 7.1  | 7.1 | 2.4       | 2.4  | -     |
|          | 介護支援専門員    | 285     | 46.7 | 9.1     | 22.8        | 9.5  | 6.7 | 1.4       | 1.4  | -     |
|          | PT・OT・ST 等 | 52      | 42.3 | -       | 9.6         | 26.9 | -   | 13.5      | 3.8  | -     |
|          | その他        | 144     | 39.6 | 2.1     | 36.8        | 8.3  | 3.5 | 3.5       | 2.8  | -     |

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

問16 あなたが勤務している事業所の従業員数は何人ですか。（1つを選択）  
※正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員（急な仕事のために臨時に雇用される人）は除きます。）

▶ 事業所の従業員数は、「10人～19人」の割合が3割弱で最も高くなっている

図表 3-3-3



※1：令和6年度全国は「5人以下」。  
※2：令和6年度全国は「6人～10人」。  
※3：令和6年度全国は「11人～19人」。

図表 3-3-4

単位：％

| 項 目     |                | 回答者数（人） | 1人（あなたのみ） | 4人以下 | 5人～9人 | 10人～19人 | 20人～49人 | 50人～99人 | 100人以上 | わからない |
|---------|----------------|---------|-----------|------|-------|---------|---------|---------|--------|-------|
| 全 体     |                | 1,647   | 0.4       | 7.3  | 22.2  | 27.2    | 19.7    | 10.2    | 9.0    | 4.0   |
| 事業所の法人格 | 民間企業（個人・株式会社等） | 820     | 0.7       | 9.8  | 22.3  | 34.3    | 21.7    | 3.8     | 4.1    | 3.3   |
|         | 社会福祉協議会        | 70      | －         | 2.9  | 22.9  | 15.7    | 25.7    | 20.0    | 8.6    | 4.3   |
|         | 上記以外の社会福祉法人    | 367     | －         | 7.4  | 20.2  | 13.1    | 6.8     | 26.2    | 22.1   | 4.4   |
|         | 医療法人           | 143     | －         | 4.2  | 23.8  | 36.4    | 16.8    | 6.3     | 9.1    | 3.5   |
|         | NPO（特定非営利活動法人） | 76      | －         | 6.6  | 17.1  | 10.5    | 59.2    | 3.9     | 1.3    | 1.3   |
|         | 社団法人・財団法人      | 62      | 1.6       | －    | 33.9  | 24.2    | 19.4    | 9.7     | 8.1    | 3.2   |
|         | 協同組合（農協、生協）    | 39      | －         | －    | 20.5  | 28.2    | 33.3    | 5.1     | 2.6    | 10.3  |
| その他     |                | 19      | －         | 5.3  | 26.3  | 36.8    | 5.3     | 21.1    | 5.3    | －     |

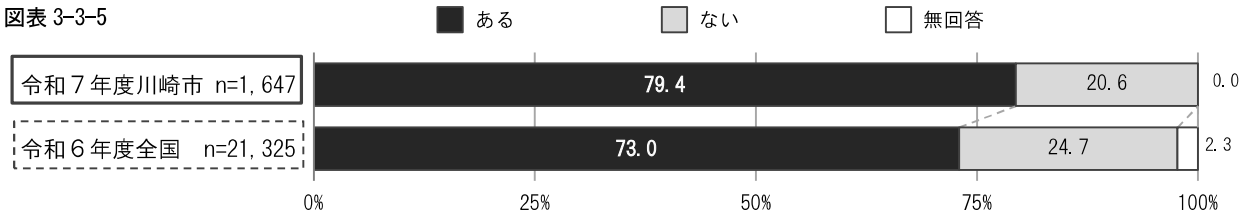
※「無回答」は掲載を省略

## 【令和7年度新規設問】

問17 同じ法人の中に、今勤務している事業所とは別の事業所がありますか。（1つを選択）

▶ 同じ法人の中に、今勤務している事業所とは別の事業所が「ある」割合は約8割となっている

図表 3-3-5

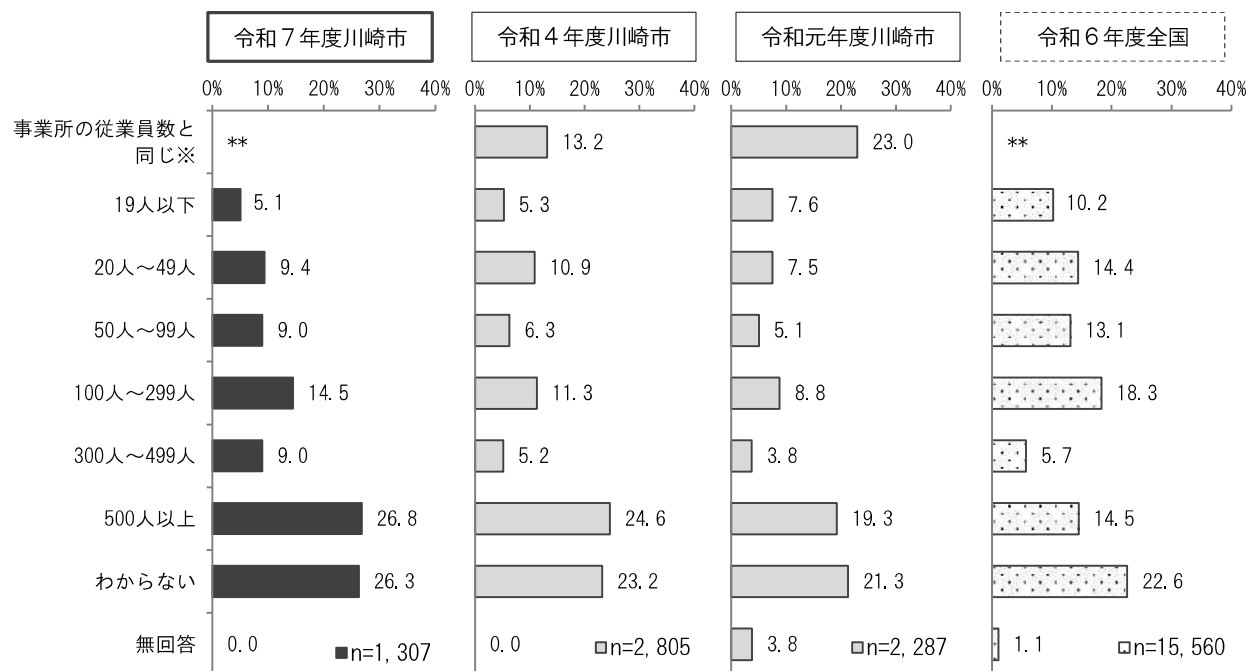


問17で、「今勤務している事業所とは別の事業所がある」方におうかがいします。

問17-1 法人全体の従業員数はおおよそ何人くらいですか。（1つを選択）

▶ 従業員数「500人以上」の事業所の割合が前回調査より微増し、3割弱となっている

図表 3-3-6

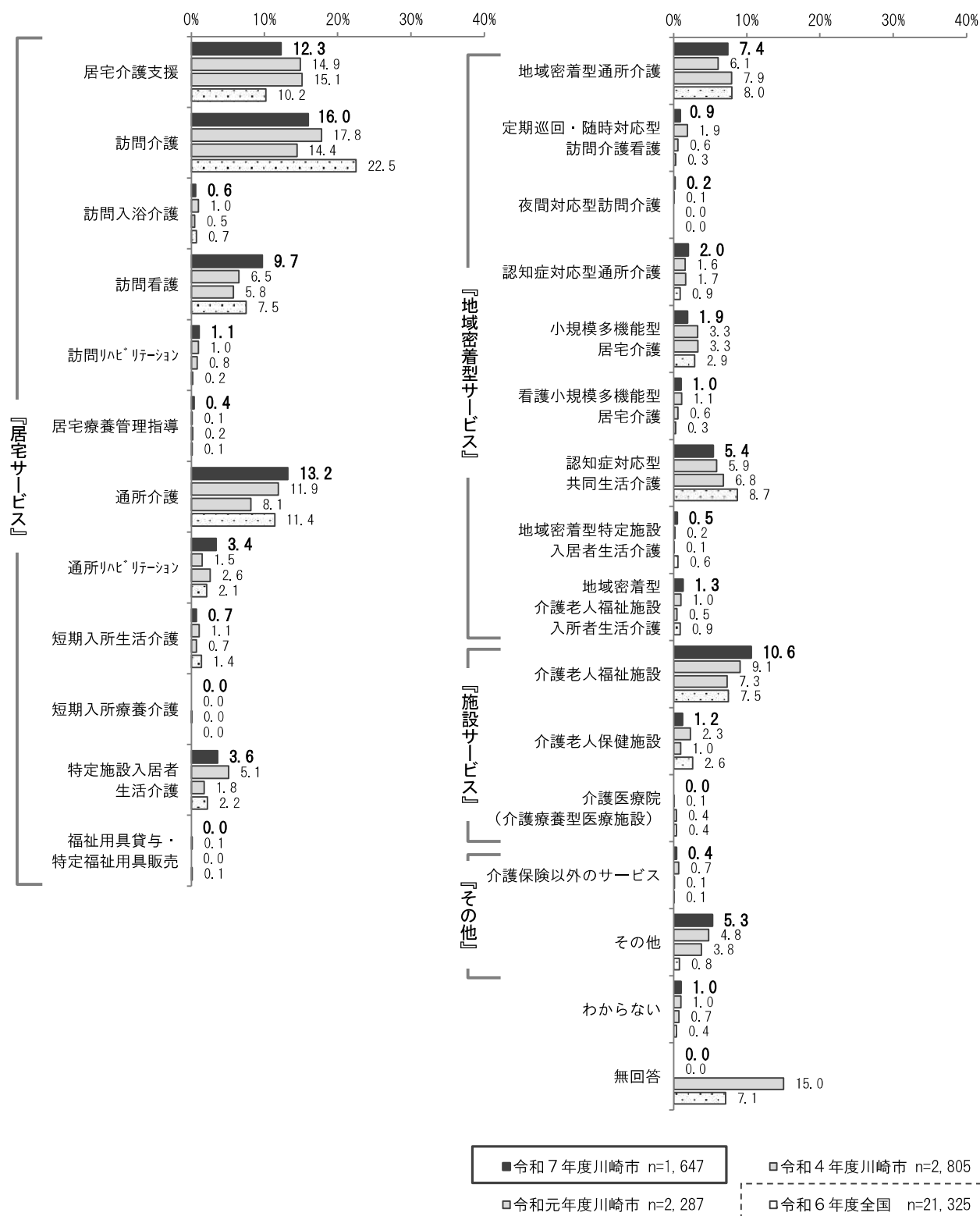


※本市の令和元年度・令和7年度、全国の令和6年度は「事業所の従業員数と同じ」の選択肢はない。

本市の令和元年度は、法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所が「ない」と回答した回答率で代替え

問18 あなたが今勤務している事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。  
主な介護サービスの種類1つを選んでください。（1つを選択）

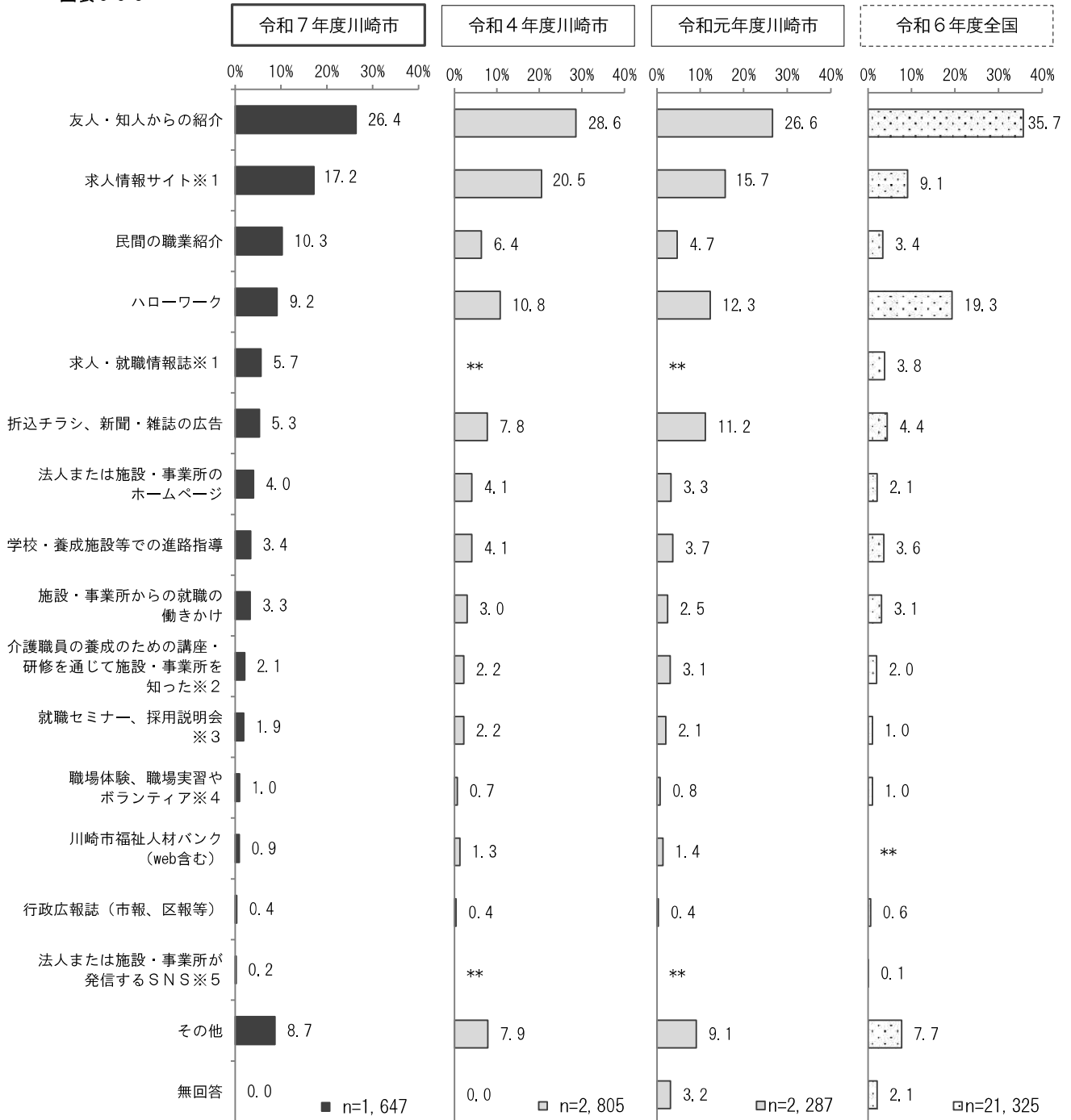
図表 3-3-7



## 問19 現在の法人に就職した主なきっかけは次のうちどれですか。（1つを選択）

▶ 現在の法人に就職したきっかけについて「友人・知人からの紹介」の割合が前回調査より微減している

図表 3-3-8



※1：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「求人・就職情報誌、求人情報サイト」

※2：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「ホームヘルパー等養成講座を通じて施設・事業所を知った」

※3：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「就職セミナー（就職説明会）」

※4：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「ボランティア、実習」

※5：「法人または施設・事業所が発信するSNS」は、本市の令和7年度からの選択肢。「SNS」とは、LINE、X（旧Twitter）、Facebook、Instagram、YouTube など

▶ 男性 20 歳代及び女性 20 歳代・30 歳代・40 歳代は「求人情報サイト」の割合が高くなっている

▶ 女性 60 歳代は「友人・知人からの紹介」の割合が高くなっている

図表 3-3-9

単位：%

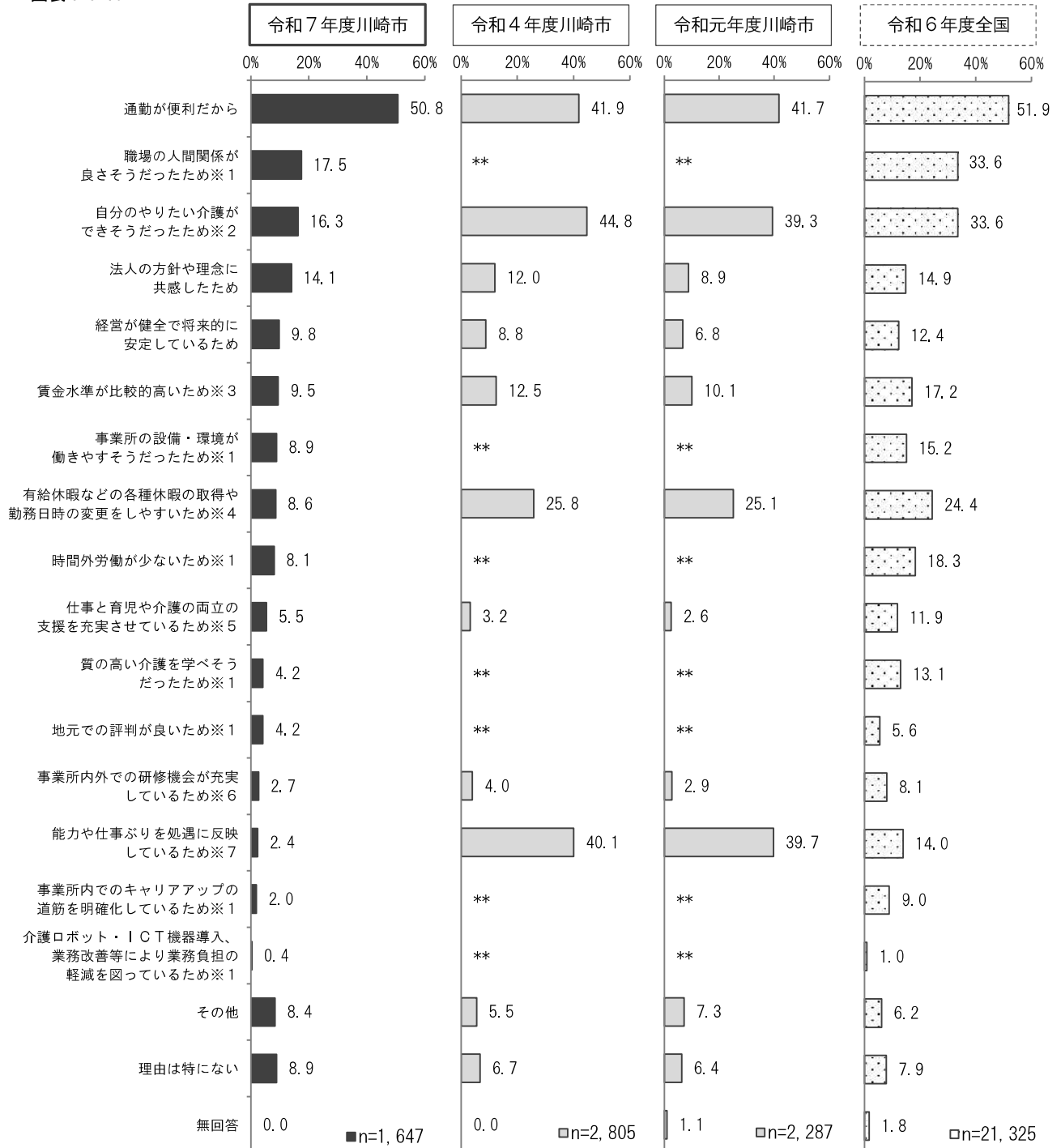
| 項 目          |            | 回答者数（人） | 友人・知人からの紹介 | 求人情報サイト | 民間の職業紹介 | ハローワーク | 求人・就職情報誌 | 折込チラシ、新聞・雑誌の広告 | 法人または施設・事業所のホームページ | 学校・養成施設等での進路指導 | 施設・事業所からの就職の働きかけ | 介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った | 就職セミナー、採用説明会 | 職場体験、職場実習やボランティア | 川崎市福祉人材バンク（Web含む） | 行政広報誌（市報、区報等） | 法人または施設・事業所が発信するSNS |
|--------------|------------|---------|------------|---------|---------|--------|----------|----------------|--------------------|----------------|------------------|--------------------------------|--------------|------------------|-------------------|---------------|---------------------|
| 全 体          |            | 1,647   | 26.4       | 17.2    | 10.3    | 9.2    | 5.7      | 5.3            | 4.0                | 3.4            | 3.3              | 2.1                            | 1.9          | 1.0              | 0.9               | 0.4           | 0.2                 |
| 男 性          | 20 歳代      | 44      | 29.5       | 34.1    | 9.1     | -      | 4.5      | 2.3            | 2.3                | 9.1            | -                | 2.3                            | 6.8          | -                | -                 | -             | -                   |
|              | 30 歳代      | 112     | 18.8       | 19.6    | 13.4    | 8.0    | 4.5      | 3.6            | 6.3                | 8.9            | 5.4              | 1.8                            | 5.4          | 0.9              | 2.7               | -             | -                   |
|              | 40 歳代      | 152     | 27.6       | 13.8    | 12.5    | 14.5   | 4.6      | 4.6            | 6.6                | 4.6            | 1.3              | 0.7                            | 2.0          | 1.3              | -                 | -             | -                   |
|              | 50 歳代      | 110     | 30.9       | 7.3     | 11.8    | 13.6   | 6.4      | 5.5            | 0.9                | 7.3            | 1.8              | 1.8                            | 1.8          | -                | -                 | -             | -                   |
|              | 60 歳代以上    | 49      | 28.6       | 6.1     | 10.2    | 18.4   | 4.1      | 6.1            | 2.0                | 4.1            | 4.1              | 2.0                            | 2.0          | -                | 2.0               | 2.0           | -                   |
| 女 性          | 20 歳代      | 63      | 14.3       | 33.3    | 14.3    | 3.2    | 4.8      | -              | 4.8                | 6.3            | -                | -                              | 7.9          | 6.3              | -                 | -             | -                   |
|              | 30 歳代      | 134     | 17.9       | 33.6    | 9.7     | 5.2    | 4.5      | -              | 3.0                | 5.2            | 3.0              | 1.5                            | 3.0          | 0.7              | 0.7               | -             | 1.5                 |
|              | 40 歳代      | 276     | 19.2       | 21.4    | 11.6    | 8.0    | 9.1      | 4.3            | 6.9                | 3.6            | 1.4              | 1.8                            | 1.8          | 1.1              | 0.7               | 0.4           | 0.4                 |
|              | 50 歳代      | 408     | 25.5       | 15.9    | 11.0    | 8.6    | 5.9      | 7.8            | 2.9                | 0.7            | 4.4              | 2.7                            | 0.5          | 1.5              | 1.0               | 0.7           | 0.2                 |
|              | 60 歳代以上    | 296     | 40.2       | 8.1     | 4.7     | 10.1   | 4.4      | 7.8            | 2.7                | -              | 5.4              | 3.0                            | -            | -                | 1.0               | 0.7           | -                   |
| 主 な 仕 事（職 種） | 訪問介護員      | 152     | 45.4       | 14.5    | 3.3     | 5.9    | 2.6      | 5.9            | 1.3                | 1.3            | 3.9              | 5.9                            | 2.0          | 0.7              | -                 | -             | -                   |
|              | サービス提供責任者  | 111     | 28.8       | 16.2    | 3.6     | 10.8   | 0.9      | 4.5            | 6.3                | 3.6            | 6.3              | 5.4                            | 3.6          | -                | 0.9               | 1.8           | -                   |
|              | 看護職員       | 219     | 18.7       | 23.7    | 17.4    | 7.3    | 6.4      | 2.7            | 6.4                | 0.5            | 3.7              | 0.9                            | 0.5          | 1.8              | 0.5               | 0.5           | 0.5                 |
|              | 介護職員       | 557     | 22.8       | 17.6    | 10.1    | 9.3    | 7.9      | 7.4            | 2.3                | 5.6            | 2.0              | 1.4                            | 2.5          | 1.1              | 1.3               | 0.2           | -                   |
|              | 生活相談員      | 127     | 30.7       | 18.9    | 11.0    | 7.9    | 6.3      | 4.7            | 2.4                | 4.7            | 3.9              | -                              | 2.4          | 1.6              | 0.8               | -             | -                   |
|              | 介護支援専門員    | 285     | 28.8       | 13.3    | 9.8     | 9.5    | 4.6      | 4.9            | 7.4                | 0.7            | 3.5              | 2.1                            | 0.7          | 1.1              | 1.1               | 0.7           | -                   |
|              | PT・OT・ST 等 | 52      | 28.8       | 21.2    | 17.3    | 11.5   | 3.8      | -              | 3.8                | 3.8            | 3.8              | -                              | -            | -                | -                 | -             | 3.8                 |
|              | その他        | 144     | 20.1       | 13.9    | 10.4    | 13.9   | 5.6      | 4.9            | 2.8                | 5.6            | 3.5              | 2.1                            | 2.8          | 0.7              | 0.7               | 0.7           | 0.7                 |

※「20 歳未満」「その他」「無回答」は掲載を省略

問20 現在の法人に就職した理由は次のうちどれにあてはまりますか。  
(あてはまるものすべてを選択)

▶ 現在の法人に就職した理由について、「通勤が便利だから」の割合が前回調査より増加し、約5割となっている

図表 3-3-10



※1：本市の令和7年度からの選択肢

※2：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「やりたい職種・仕事内容だから」

※3：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「賃金等の水準が適当だから」

※4：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「労働日、労働時間が希望と合っているから」

※5：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「子育て支援が充実しているから」

※6：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「教育研修等が充実しているから」

※7：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「資格・技能が活かせるから」

図表 3-3-11

単位：％

| 項 目          |                | 回答者数（人） | 通勤が便利だから | 職場の人間関係が良さそうだったため | 自分のやりたい介護ができそうだったため | 法人の方針や理念に共感したため | 経営が健全で将来的に安定しているため | 賃金水準が比較的高いため | 事業所の設備・環境が働きやすそうだったため | 有給休暇などの各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすいため |
|--------------|----------------|---------|----------|-------------------|---------------------|-----------------|--------------------|--------------|-----------------------|-------------------------------|
| 全 体          |                | 1,647   | 50.8     | 17.5              | 16.3                | 14.1            | 9.8                | 9.5          | 8.9                   | 8.6                           |
| 男 性          | 20 歳代          | 44      | 18.2     | 13.6              | 11.4                | 11.4            | 11.4               | 11.4         | 6.8                   | 2.3                           |
|              | 30 歳代          | 112     | 32.1     | 10.7              | 17.0                | 17.9            | 12.5               | 16.1         | 1.8                   | 3.6                           |
|              | 40 歳代          | 152     | 39.5     | 11.2              | 15.1                | 14.5            | 10.5               | 21.7         | 7.9                   | 7.2                           |
|              | 50 歳代          | 110     | 45.5     | 7.3               | 12.7                | 14.5            | 11.8               | 12.7         | 10.0                  | 7.3                           |
|              | 60 歳代以上        | 49      | 44.9     | 10.2              | 16.3                | 14.3            | 20.4               | 10.2         | 14.3                  | 4.1                           |
| 女 性          | 20 歳代          | 63      | 28.6     | 38.1              | 22.2                | 22.2            | 11.1               | 11.1         | 7.9                   | 7.9                           |
|              | 30 歳代          | 134     | 56.0     | 26.9              | 13.4                | 12.7            | 9.0                | 12.7         | 14.2                  | 14.9                          |
|              | 40 歳代          | 276     | 65.9     | 15.2              | 13.4                | 10.9            | 6.2                | 7.6          | 6.5                   | 10.5                          |
|              | 50 歳代          | 408     | 54.2     | 18.1              | 19.1                | 14.5            | 11.3               | 5.1          | 11.8                  | 10.3                          |
|              | 60 歳代以上        | 296     | 55.7     | 21.6              | 17.6                | 14.5            | 7.1                | 5.1          | 7.1                   | 6.4                           |
| 主 な 仕 事（職 種） | 訪問介護員          | 152     | 50.7     | 26.3              | 25.0                | 19.1            | 9.9                | 10.5         | 11.2                  | 11.2                          |
|              | サービス提供責任者      | 111     | 50.5     | 16.2              | 18.9                | 22.5            | 16.2               | 9.0          | 6.3                   | 2.7                           |
|              | 看護職員           | 219     | 55.3     | 22.8              | 12.8                | 14.6            | 9.1                | 12.3         | 11.4                  | 11.4                          |
|              | 介護職員           | 557     | 52.8     | 17.2              | 17.4                | 9.9             | 6.1                | 6.6          | 8.1                   | 7.7                           |
|              | 生活相談員          | 127     | 48.8     | 10.2              | 17.3                | 11.0            | 10.2               | 10.2         | 3.9                   | 6.3                           |
|              | 介護支援専門員        | 285     | 50.2     | 15.4              | 12.6                | 14.4            | 10.5               | 8.8          | 10.2                  | 9.8                           |
|              | PT・OT・ST 等     | 52      | 38.5     | 23.1              | 17.3                | 23.1            | 15.4               | 26.9         | 13.5                  | 13.5                          |
|              | その他            | 144     | 44.4     | 11.1              | 11.8                | 17.4            | 16.7               | 9.7          | 7.6                   | 6.9                           |
| 事業所の法人格      | 民間企業（個人・株式会社等） | 820     | 50.6     | 19.0              | 16.8                | 15.9            | 9.1                | 10.4         | 7.3                   | 8.9                           |
|              | 社会福祉協議会        | 70      | 41.4     | 8.6               | 11.4                | 21.4            | 21.4               | 2.9          | 11.4                  | 8.6                           |
|              | 上記以外の社会福祉法人    | 367     | 54.0     | 12.8              | 13.1                | 12.3            | 10.9               | 11.7         | 9.5                   | 7.4                           |
|              | 医療法人           | 143     | 49.7     | 16.8              | 19.6                | 9.8             | 11.9               | 9.8          | 14.0                  | 14.7                          |
|              | NPO（特定非営利活動法人） | 76      | 47.4     | 23.7              | 22.4                | 15.8            | 2.6                | 1.3          | 7.9                   | 2.6                           |
|              | 社団法人・財団法人      | 62      | 54.8     | 24.2              | 14.5                | 9.7             | 9.7                | 8.1          | 12.9                  | 8.1                           |
|              | 協同組合（農協、生協）    | 39      | 43.6     | 17.9              | 20.5                | 17.9            | 7.7                | 2.6          | 5.1                   | -                             |
|              | その他            | 19      | 47.4     | 36.8              | 26.3                | 10.5            | 10.5               | 10.5         | 15.8                  | 21.1                          |

※「20 歳未満」「その他」「特に理由はない」「無回答」は掲載を省略

図表 3-3-12

単位：％

| 項 目                |                    | 回答者数（人） | 時間外労働が少ないため | 仕事と育児や介護の両立の支援を充実させているため | 質の高い介護を学べそうだったため | 地元での評判が良いため | 事業所内外での研修機会が充実しているため | 能力や仕事を処遇に反映しているため | 事業所内でのキャリアアップの道筋を明確化しているため | 介護ロボット・ICT機器導入、業務改善等により業務負担の軽減を図っているため |
|--------------------|--------------------|---------|-------------|--------------------------|------------------|-------------|----------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| 全 体                |                    | 1,647   | 8.1         | 5.5                      | 4.2              | 4.2         | 2.7                  | 2.4               | 2.0                        | 0.4                                    |
| 男 性                | 20 歳代              | 44      | 9.1         | 2.3                      | 2.3              | 2.3         | -                    | 6.8               | 4.5                        | -                                      |
|                    | 30 歳代              | 112     | 4.5         | 5.4                      | 6.3              | 4.5         | 1.8                  | 1.8               | 2.7                        | -                                      |
|                    | 40 歳代              | 152     | 7.2         | 3.3                      | 5.9              | 1.3         | 2.6                  | 3.3               | 2.6                        | 1.3                                    |
|                    | 50 歳代              | 110     | 7.3         | 0.9                      | 1.8              | 4.5         | 1.8                  | 6.4               | 2.7                        | 0.9                                    |
|                    | 60 歳代以上            | 49      | 12.2        | -                        | 4.1              | 8.2         | 2.0                  | -                 | -                          | 2.0                                    |
| 女 性                | 20 歳代              | 63      | 11.1        | 1.6                      | 3.2              | 3.2         | 3.2                  | 3.2               | -                          | -                                      |
|                    | 30 歳代              | 134     | 14.9        | 13.4                     | 5.2              | 1.5         | 4.5                  | 3.7               | 3.0                        | 0.7                                    |
|                    | 40 歳代              | 276     | 11.2        | 11.2                     | 4.3              | 2.5         | 2.5                  | 0.7               | 0.4                        | 0.4                                    |
|                    | 50 歳代              | 408     | 4.7         | 5.1                      | 4.2              | 4.7         | 3.9                  | 2.2               | 2.7                        | 0.2                                    |
|                    | 60 歳代以上            | 296     | 7.4         | 2.4                      | 3.4              | 7.4         | 1.7                  | 1.4               | 1.7                        | -                                      |
| 主 な 仕 事<br>（ 職 種 ） | 訪問介護員              | 152     | 9.1         | 2.3                      | 2.3              | 2.3         | -                    | 6.8               | 4.5                        | -                                      |
|                    | サービス提供責任者          | 111     | 4.5         | 5.4                      | 6.3              | 4.5         | 1.8                  | 1.8               | 2.7                        | -                                      |
|                    | 看護職員               | 219     | 7.2         | 3.3                      | 5.9              | 1.3         | 2.6                  | 3.3               | 2.6                        | 1.3                                    |
|                    | 介護職員               | 557     | 7.3         | 0.9                      | 1.8              | 4.5         | 1.8                  | 6.4               | 2.7                        | 0.9                                    |
|                    | 生活相談員              | 127     | 12.2        | -                        | 4.1              | 8.2         | 2.0                  | -                 | -                          | 2.0                                    |
|                    | 介護支援専門員            | 285     | 11.1        | 1.6                      | 3.2              | 3.2         | 3.2                  | 3.2               | -                          | -                                      |
|                    | PT・OT・ST 等         | 52      | 14.9        | 13.4                     | 5.2              | 1.5         | 4.5                  | 3.7               | 3.0                        | 0.7                                    |
|                    | その他                | 144     | 11.2        | 11.2                     | 4.3              | 2.5         | 2.5                  | 0.7               | 0.4                        | 0.4                                    |
| 事 業 所 の 法 人 格      | 民間企業<br>（個人・株式会社等） | 820     | 8.5         | 4.9                      | 3.3              | 3.4         | 2.1                  | 3.0               | 1.7                        | 0.2                                    |
|                    | 社会福祉協議会            | 70      | 2.9         | 1.4                      | 10.0             | 8.6         | 7.1                  | 2.9               | 4.3                        | -                                      |
|                    | 上記以外の<br>社会福祉法人    | 367     | 6.8         | 4.9                      | 3.8              | 4.9         | 2.5                  | 1.1               | 2.5                        | 1.1                                    |
|                    | 医療法人               | 143     | 10.5        | 9.8                      | 4.2              | 2.1         | 1.4                  | 2.8               | 0.7                        | -                                      |
|                    | NPO（特定非営利<br>活動法人） | 76      | 2.6         | 9.2                      | 2.6              | 2.6         | 1.3                  | -                 | 1.3                        | -                                      |
|                    | 社団法人・<br>財団法人      | 62      | 14.5        | 8.1                      | 8.1              | 3.2         | 12.9                 | 3.2               | 3.2                        | 1.6                                    |
|                    | 協同組合<br>（農協、生協）    | 39      | 2.6         | 5.1                      | 7.7              | 10.3        | -                    | -                 | 5.1                        | -                                      |
|                    | その他                | 19      | 26.3        | -                        | 10.5             | 26.3        | -                    | -                 | -                          | -                                      |

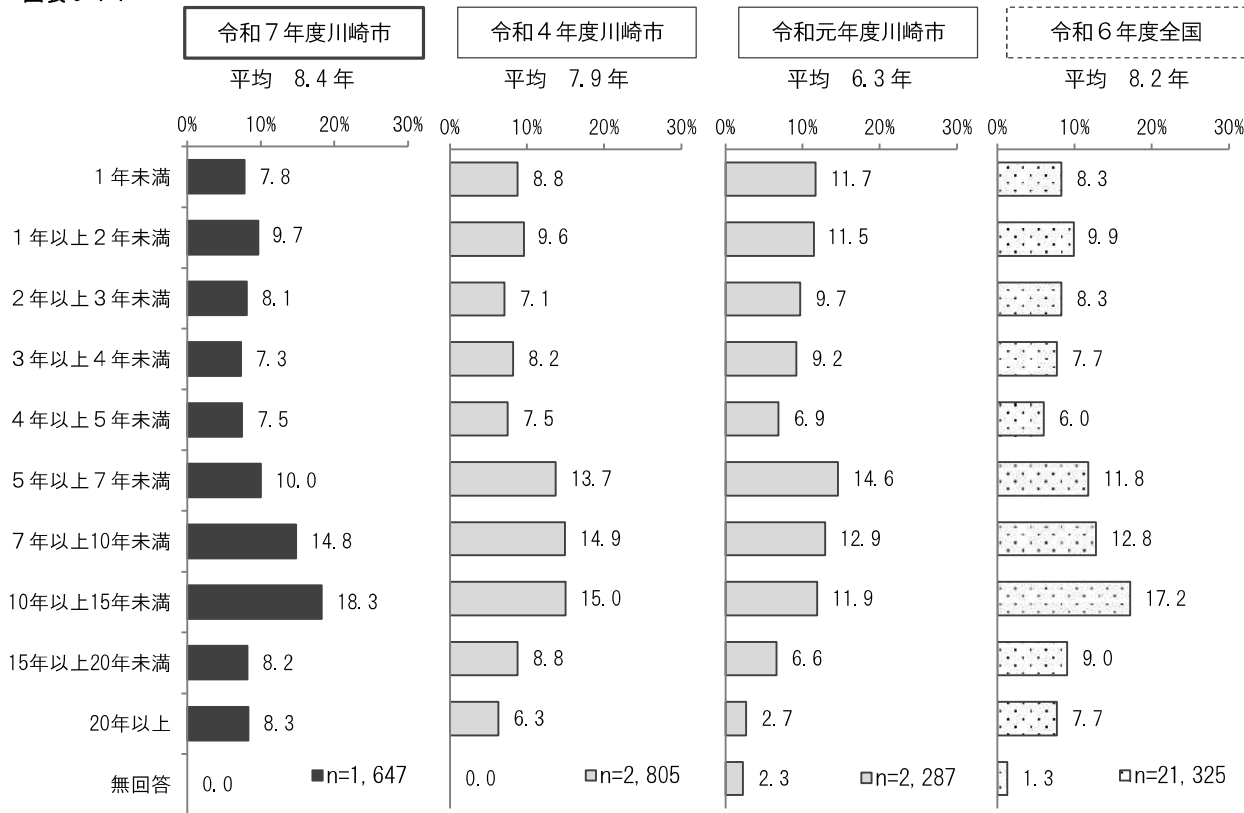
※「20 歳未満」「その他」「特に理由はない」「無回答」は掲載を省略

4 勤務状況・勤務条件等について

問21 あなたが今働いている法人での勤続年数（令和7年10月1日現在）はどれくらいですか。（数字を入力）

▶ 現在の法人での勤続年数は「10年以上15年未満」の割合が前回調査より増加し、約2割で最も高く、平均勤続年数は前回調査より0.5年増加している

図表 3-4-1



図表 3-4-2

単位：%

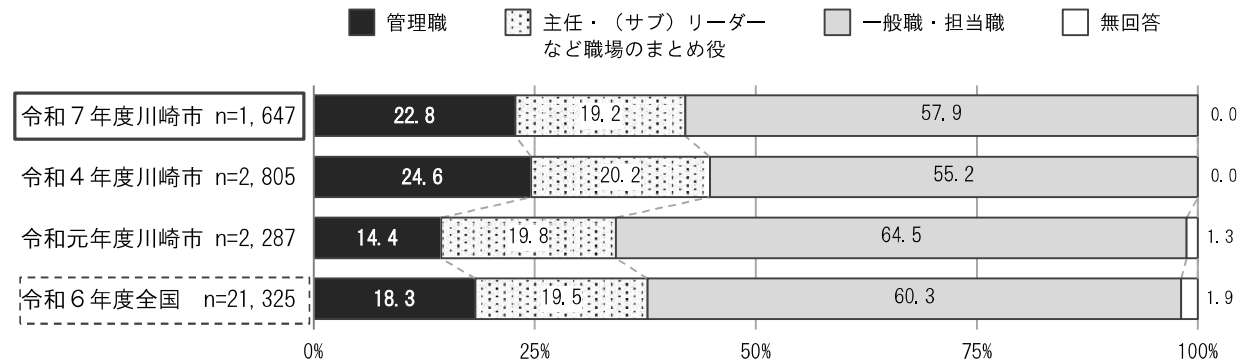
| 項 目      |           | 回答者数（人） | 1年未満 | 1年以上2年未満 | 2年以上3年未満 | 3年以上4年未満 | 4年以上5年未満 | 5年以上7年未満 | 7年以上10年未満 | 10年以上15年未満 | 15年以上20年未満 | 20年以上 |
|----------|-----------|---------|------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|------------|-------|
| 全 体      |           | 1,647   | 7.8  | 9.7      | 8.1      | 7.3      | 7.5      | 10.0     | 14.8      | 18.3       | 8.2        | 8.3   |
| 主な仕事（職種） | 訪問介護員     | 152     | 4.6  | 12.5     | 9.2      | 8.6      | 8.6      | 8.6      | 13.8      | 16.4       | 7.2        | 10.5  |
|          | サービス提供責任者 | 111     | 4.5  | 7.2      | 4.5      | 6.3      | 4.5      | 9.9      | 14.4      | 19.8       | 10.8       | 18.0  |
|          | 看護職員      | 219     | 15.1 | 14.2     | 10.5     | 5.9      | 7.3      | 11.0     | 14.6      | 12.3       | 3.7        | 5.5   |
|          | 介護職員      | 557     | 8.6  | 9.9      | 7.9      | 8.3      | 7.5      | 9.2      | 16.7      | 18.7       | 8.1        | 5.2   |
|          | 生活相談員     | 127     | 2.4  | 6.3      | 6.3      | 7.9      | 7.9      | 9.4      | 14.2      | 23.6       | 11.0       | 11.0  |
|          | 介護支援専門員   | 285     | 7.4  | 7.4      | 8.8      | 6.3      | 7.4      | 11.2     | 13.3      | 17.9       | 9.8        | 10.5  |
|          | PT・OT・ST等 | 52      | 7.7  | 17.3     | 15.4     | 7.7      | 7.7      | 13.5     | 13.5      | 11.5       | 5.8        | -     |
|          | その他       | 144     | 5.6  | 6.3      | 4.2      | 6.9      | 8.3      | 9.7      | 13.2      | 25.0       | 9.7        | 11.1  |

※「無回答」は掲載を省略

問22 あなたの職位は次のうちどれにあてはまりますか。（1つを選択）

▶ 今の職位について「一般職・担当職」の割合が約6割となっている

図表 3-4-3



※「管理職」とは、「2. 主任・(サブ)リーダーなど」を現場で統括している方をいう。

図表 3-4-4

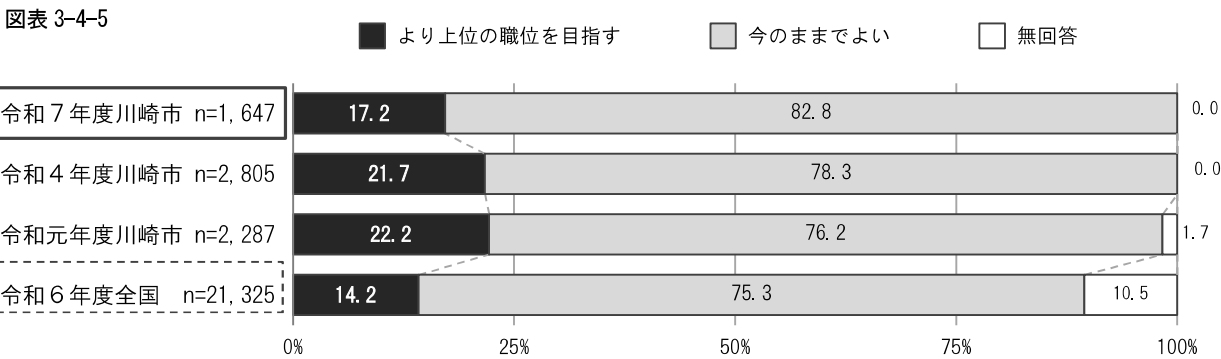
単位：%

| 項目       |            | 回答者数(人) | 管理職  | 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役 | 一般職・担当職 |
|----------|------------|---------|------|----------------------|---------|
| 全 体      |            | 1,647   | 22.8 | 19.2                 | 57.9    |
| 男 性      | 20 歳代      | 44      | 9.1  | 29.5                 | 61.4    |
|          | 30 歳代      | 112     | 33.9 | 26.8                 | 39.3    |
|          | 40 歳代      | 152     | 42.1 | 19.1                 | 38.8    |
|          | 50 歳代      | 110     | 41.8 | 19.1                 | 39.1    |
|          | 60 歳代以上    | 49      | 30.6 | 18.4                 | 51.0    |
| 女 性      | 20 歳代      | 63      | 4.8  | 14.3                 | 81.0    |
|          | 30 歳代      | 134     | 11.2 | 22.4                 | 66.4    |
|          | 40 歳代      | 276     | 15.2 | 18.5                 | 66.3    |
|          | 50 歳代      | 408     | 22.5 | 18.9                 | 58.6    |
|          | 60 歳代以上    | 296     | 19.3 | 15.9                 | 64.9    |
| 主な仕事(職種) | 訪問介護員      | 152     | 11.2 | 16.4                 | 72.4    |
|          | サービス提供責任者  | 111     | 52.3 | 27.9                 | 19.8    |
|          | 看護職員       | 219     | 19.6 | 12.3                 | 68.0    |
|          | 介護職員       | 557     | 11.3 | 24.4                 | 64.3    |
|          | 生活相談員      | 127     | 30.7 | 29.1                 | 40.2    |
|          | 介護支援専門員    | 285     | 24.6 | 13.3                 | 62.1    |
|          | PT・OT・ST 等 | 52      | 23.1 | 21.2                 | 55.8    |
|          | その他        | 144     | 51.4 | 8.3                  | 40.3    |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問23 あなたは今後、より上位の職位を目指しますか。（1つを選択）

▶ 今後、より上位の職位を目指すかについて、「より上位の職位を目指す」人の割合は、前回調査より減少し、2割弱となっている



▶ 「より上位の職位を目指す」人の割合は、20～30 歳代の男性で高く、職種では「サービス提供責任者」「PT・OT・ST等」で高くなっている

図表 3-4-6

単位：％

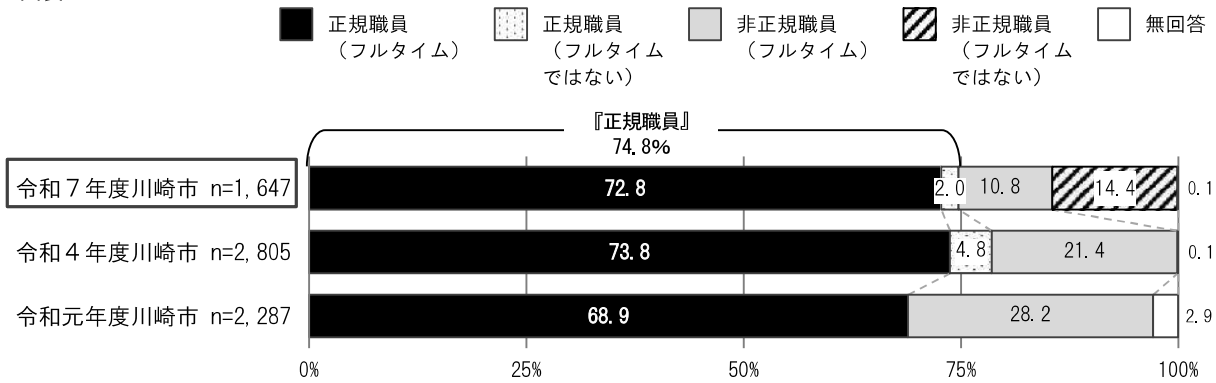
| 項 目              |            | 回答者数<br>(人) | より上位の職位を<br>目指す | 今のままでよい |
|------------------|------------|-------------|-----------------|---------|
| 全 体              |            | 1,647       | 17.2            | 82.8    |
| 男 性              | 20 歳代      | 44          | 50.0            | 50.0    |
|                  | 30 歳代      | 112         | 49.1            | 50.9    |
|                  | 40 歳代      | 152         | 32.9            | 67.1    |
|                  | 50 歳代      | 110         | 21.8            | 78.2    |
|                  | 60 歳代以上    | 49          | 8.2             | 91.8    |
| 女 性              | 20 歳代      | 63          | 22.2            | 77.8    |
|                  | 30 歳代      | 134         | 16.4            | 83.6    |
|                  | 40 歳代      | 276         | 14.9            | 85.1    |
|                  | 50 歳代      | 408         | 10.0            | 90.0    |
|                  | 60 歳代以上    | 296         | 3.0             | 97.0    |
| 主 な 仕 事<br>(職 種) | 訪問介護員      | 152         | 10.5            | 89.5    |
|                  | サービス提供責任者  | 111         | 22.5            | 77.5    |
|                  | 看護職員       | 219         | 11.0            | 89.0    |
|                  | 介護職員       | 557         | 20.5            | 79.5    |
|                  | 生活相談員      | 127         | 20.5            | 79.5    |
|                  | 介護支援専門員    | 285         | 13.3            | 86.7    |
|                  | PT・OT・ST 等 | 52          | 25.0            | 75.0    |
|                  | その他        | 144         | 18.8            | 81.3    |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問24 あなたの雇用形態は次のうちどちらにあてはまりますか。（1つを選択）

▶ 就業形態について、「正規職員（フルタイム）」「正規職員（フルタイムではない）」を合わせた『正規職員』の割合が7割を超えている

図表 3-4-7



※令和7年度より「非正規職員」を「非正規職員（フルタイム）」と「非正規職員（フルタイムではない）」の選択肢に分けている  
※令和4年度より「正規職員」を「正規職員（フルタイム）」と「正規職員（フルタイムではない）」の選択肢に分けている  
※『正規職員』＝「正規職員（フルタイム）」＋「正規職員（フルタイムではない）」

図表 3-4-8

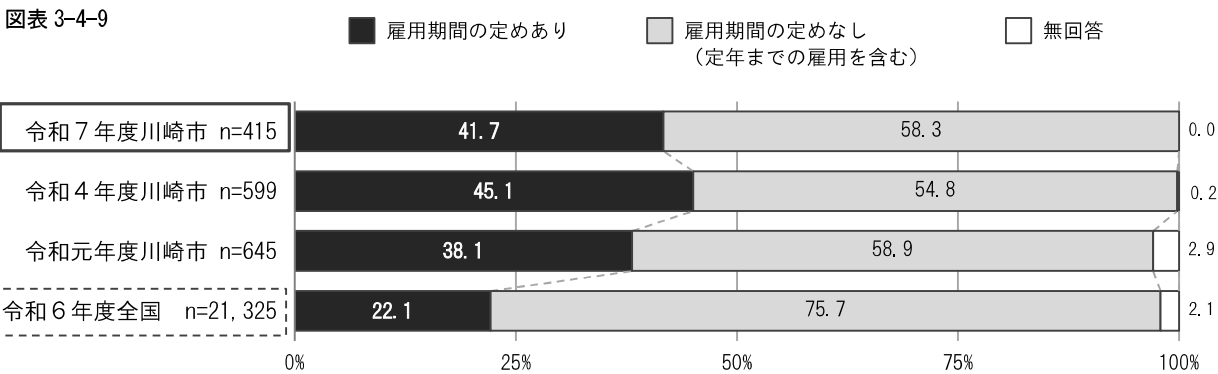
単位：％

| 項 目         |            | 回答者数（人） | 正規職員（フルタイム） | 正規職員（フルタイムではない） | 非正規職員（フルタイム） | 非正規職員（フルタイムではない） |
|-------------|------------|---------|-------------|-----------------|--------------|------------------|
| 全 体         |            | 1,647   | 72.8        | 2.0             | 10.8         | 14.4             |
| 男 性         | 20 歳代      | 44      | 88.6        | －               | 9.1          | 2.3              |
|             | 30 歳代      | 112     | 95.5        | －               | 1.8          | 2.7              |
|             | 40 歳代      | 152     | 96.1        | －               | 2.6          | 1.3              |
|             | 50 歳代      | 110     | 90.0        | －               | 6.4          | 3.6              |
|             | 60 歳代以上    | 49      | 65.3        | －               | 22.4         | 12.2             |
| 女 性         | 20 歳代      | 63      | 90.5        | －               | 4.8          | 4.8              |
|             | 30 歳代      | 134     | 71.6        | 8.2             | 6.0          | 14.2             |
|             | 40 歳代      | 276     | 68.1        | 2.9             | 11.6         | 17.4             |
|             | 50 歳代      | 408     | 70.1        | 1.5             | 13.0         | 15.4             |
|             | 60 歳代以上    | 296     | 49.7        | 2.7             | 18.2         | 29.4             |
| 主 な 仕 事（職種） | 訪問介護員      | 152     | 49.3        | 2.6             | 8.6          | 39.5             |
|             | サービス提供責任者  | 111     | 87.4        | 0.9             | 6.3          | 5.4              |
|             | 看護職員       | 219     | 73.1        | 5.0             | 6.8          | 15.1             |
|             | 介護職員       | 557     | 64.3        | 1.3             | 16.5         | 18.0             |
|             | 生活相談員      | 127     | 81.1        | 3.1             | 10.2         | 5.5              |
|             | 介護支援専門員    | 285     | 82.1        | 1.8             | 10.2         | 6.0              |
|             | PT・OT・ST 等 | 52      | 84.6        | 1.9             | 5.8          | 7.7              |
|             | その他        | 144     | 88.9        | －               | 4.2          | 6.9              |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問24-1 非正規職員の方にお聞きします。雇用期間に定めはありますか。（1つを選択）

▶ 非正規職員で「雇用期間の定めあり」の人の割合は前回調査より減少し、約4割となっている



図表 3-4-10 単位：%

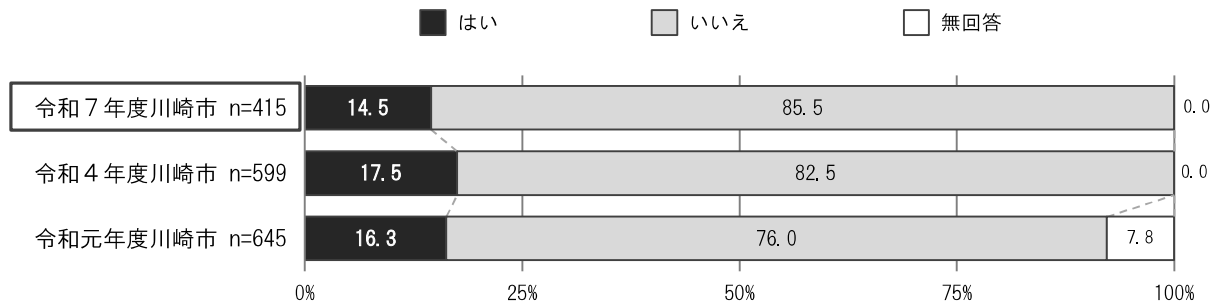
| 項 目       |            | 回答者数 (人) | 雇用期間の定めあり | 雇用期間の定めなし |
|-----------|------------|----------|-----------|-----------|
| 全 体       |            | 415      | 41.7      | 58.3      |
| 男 性       | 20 歳代      | 5        | 60.0      | 40.0      |
|           | 30 歳代      | 5        | 40.0      | 60.0      |
|           | 40 歳代      | 6        | 16.7      | 83.3      |
|           | 50 歳代      | 11       | 54.5      | 45.5      |
|           | 60 歳代以上    | 17       | 41.2      | 58.8      |
| 女 性       | 20 歳代      | 6        | 33.3      | 66.7      |
|           | 30 歳代      | 27       | 63.0      | 37.0      |
|           | 40 歳代      | 80       | 40.0      | 60.0      |
|           | 50 歳代      | 116      | 40.5      | 59.5      |
|           | 60 歳代以上    | 141      | 39.0      | 61.0      |
| 主な仕事 (職種) | 訪問介護員      | 73       | 35.6      | 64.4      |
|           | サービス提供責任者  | 13       | 23.1      | 76.9      |
|           | 看護職員       | 48       | 56.3      | 43.8      |
|           | 介護職員       | 192      | 40.1      | 59.9      |
|           | 生活相談員      | 20       | 55.0      | 45.0      |
|           | 介護支援専門員    | 46       | 43.5      | 56.5      |
|           | PT・OT・ST 等 | 7        | 28.6      | 71.4      |
|           | その他        | 16       | 43.8      | 56.3      |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問24-2 非正規職員の方にお聞きます。今後、正規職員を希望しますか。（1つを選択）

▶ 非正規職員で正規職員を希望しない人の割合が前回調査より増加し、8割を超えている

図表 3-4-11



図表 3-4-12

単位：%

| 項 目          |            | 回答者数<br>(人) | はい   | いいえ   |
|--------------|------------|-------------|------|-------|
| 全 体          |            | 415         | 14.5 | 85.5  |
| 男 性          | 20 歳代      | 5           | 40.0 | 60.0  |
|              | 30 歳代      | 5           | 20.0 | 80.0  |
|              | 40 歳代      | 6           | 33.3 | 66.7  |
|              | 50 歳代      | 11          | 18.2 | 81.8  |
|              | 60 歳代以上    | 17          | 17.6 | 82.4  |
| 女 性          | 20 歳代      | 6           | 50.0 | 50.0  |
|              | 30 歳代      | 27          | 18.5 | 81.5  |
|              | 40 歳代      | 80          | 20.0 | 80.0  |
|              | 50 歳代      | 116         | 18.1 | 81.9  |
|              | 60 歳代以上    | 141         | 2.8  | 97.2  |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員      | 73          | 6.8  | 93.2  |
|              | サービス提供責任者  | 13          | 23.1 | 76.9  |
|              | 看護職員       | 48          | 18.8 | 81.3  |
|              | 介護職員       | 192         | 14.1 | 85.9  |
|              | 生活相談員      | 20          | 20.0 | 80.0  |
|              | 介護支援専門員    | 46          | 19.6 | 80.4  |
|              | PT・OT・ST 等 | 7           | -    | 100.0 |
|              | その他        | 16          | 18.8 | 81.3  |

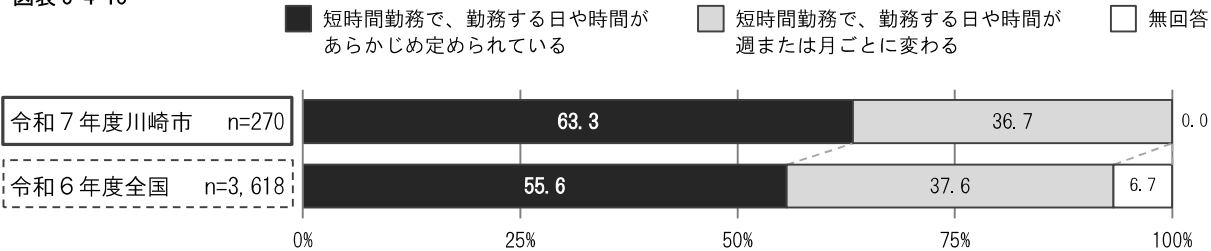
※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

【令和7年度新規設問】

問24-3 フルタイムではない方にお聞きします。あなたの就業形態は次のうちどれにあてはまりますか。（1つを選択）

▶ フルタイムではない方のうち、「短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている」割合が6割を超えている

図表 3-4-13



図表 3-4-14

単位：%

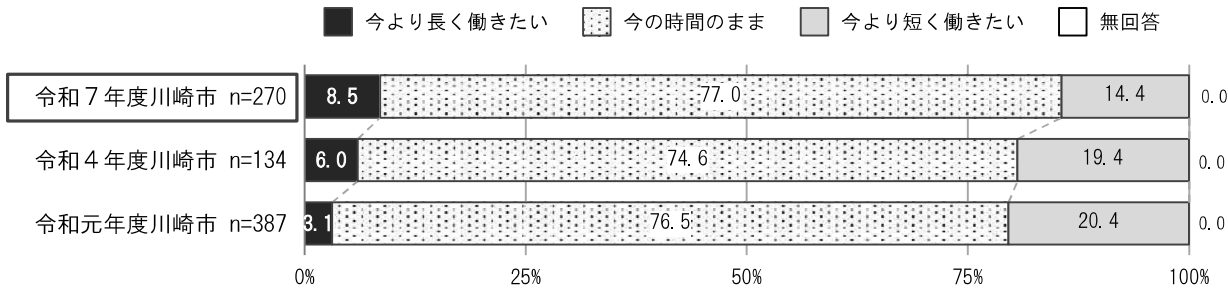
| 項 目      |            | 回答者数（人） | 短時間勤務で、勤務する日や時間があらかじめ定められている | 短時間勤務で、勤務する日や時間が週または月ごとに変わる |
|----------|------------|---------|------------------------------|-----------------------------|
| 全 体      |            | 270     | 63.3                         | 36.7                        |
| 男 性      | 20 歳代      | 1       | 100.0                        | -                           |
|          | 30 歳代      | 3       | 66.7                         | 33.3                        |
|          | 40 歳代      | 2       | 100.0                        | -                           |
|          | 50 歳代      | 4       | 75.0                         | 25.0                        |
|          | 60 歳代以上    | 6       | 50.0                         | 50.0                        |
| 女 性      | 20 歳代      | 3       | 33.3                         | 66.7                        |
|          | 30 歳代      | 30      | 66.7                         | 33.3                        |
|          | 40 歳代      | 56      | 62.5                         | 37.5                        |
|          | 50 歳代      | 69      | 63.8                         | 36.2                        |
|          | 60 歳代以上    | 95      | 63.2                         | 36.8                        |
| 主な仕事（職種） | 訪問介護員      | 64      | 65.6                         | 34.4                        |
|          | サービス提供責任者  | 7       | 42.9                         | 57.1                        |
|          | 看護職員       | 44      | 81.8                         | 18.2                        |
|          | 介護職員       | 107     | 55.1                         | 44.9                        |
|          | 生活相談員      | 11      | 63.6                         | 36.4                        |
|          | 介護支援専門員    | 22      | 59.1                         | 40.9                        |
|          | PT・OT・ST 等 | 5       | 100.0                        | -                           |
|          | その他        | 10      | 60.0                         | 40.0                        |

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

問24-4 フルタイムではない方にお聞きします。あなたが希望とする1週間の労働時間（残業を除く）は、今に比べて次のうちどれですか。（1つを選択）

▶ フルタイムではない方のうち、「今の時間のまま」を希望する人の割合は前回調査より微増し、8割弱となっている

図表 3-4-15



※ 令和元年度・令和4年度は、対象が非正規職員  
(注) 回答があった数を母数としている

図表 3-4-16

単位：%

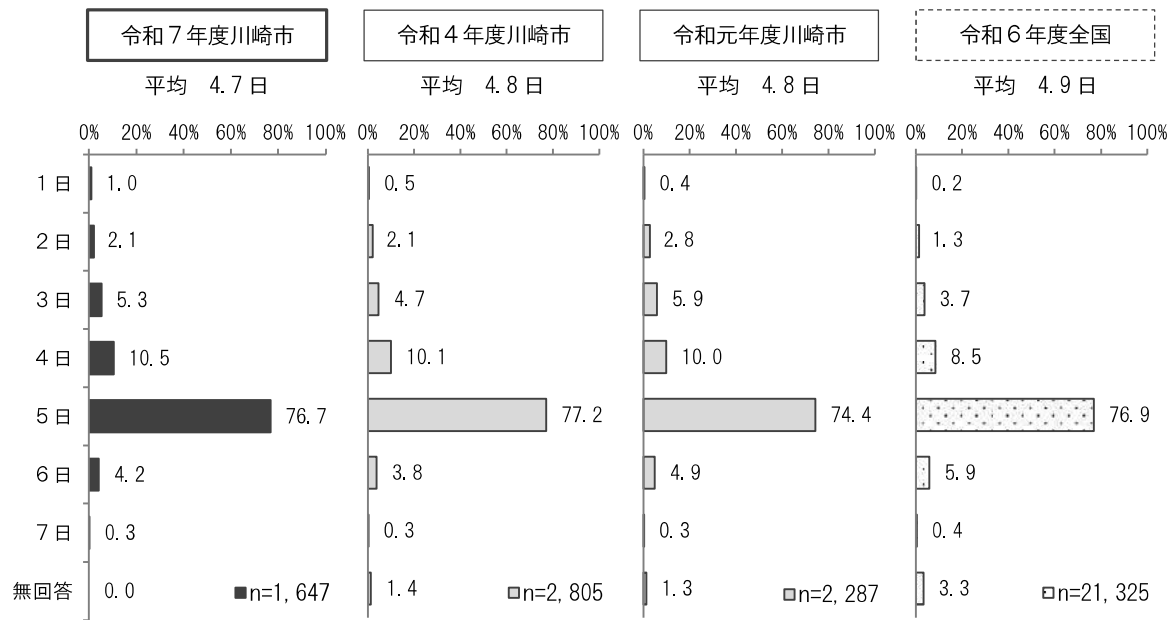
| 項 目      |           | 回答者数(人) | 今より長く働きたい | 今の時間のまま | 今より短く働きたい |
|----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|
| 全 体      |           | 270     | 8.5       | 77.0    | 14.4      |
| 男 性      | 20 歳代     | 1       | 100.0     | -       | -         |
|          | 30 歳代     | 3       | 33.3      | 33.3    | 33.3      |
|          | 40 歳代     | 2       | -         | 50.0    | 50.0      |
|          | 50 歳代     | 4       | -         | 100.0   | -         |
|          | 60 歳代以上   | 6       | -         | 100.0   | -         |
| 女 性      | 20 歳代     | 3       | -         | 100.0   | -         |
|          | 30 歳代     | 30      | 3.3       | 80.0    | 16.7      |
|          | 40 歳代     | 56      | 19.6      | 75.0    | 5.4       |
|          | 50 歳代     | 69      | 13.0      | 73.9    | 13.0      |
|          | 60 歳代以上   | 95      | -         | 78.9    | 21.1      |
| 主な仕事(職種) | 訪問介護員     | 64      | 3.1       | 79.7    | 17.2      |
|          | サービス提供責任者 | 7       | -         | 57.1    | 42.9      |
|          | 看護職員      | 44      | 11.4      | 75.0    | 13.6      |
|          | 介護職員      | 107     | 10.3      | 85.0    | 4.7       |
|          | 生活相談員     | 11      | 18.2      | 63.6    | 18.2      |
|          | 介護支援専門員   | 22      | -         | 63.6    | 36.4      |
|          | PT・OT・ST等 | 5       | 40.0      | 20.0    | 40.0      |
|          | その他       | 10      | 10.0      | 70.0    | 20.0      |

※「20歳未満」「無回答」は掲載を省略

問25 あなたが勤務する職場での、通常の1週間（月曜日～日曜日）に働く日数及び時間数をおうかがいします。本調査を依頼された職場で、どのくらい働いていますか。シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間をお答えください。（数字を入力）

① 1週間に働いた日数

図表 3-4-17 労働日数／週



図表 3-4-18 労働日数／週

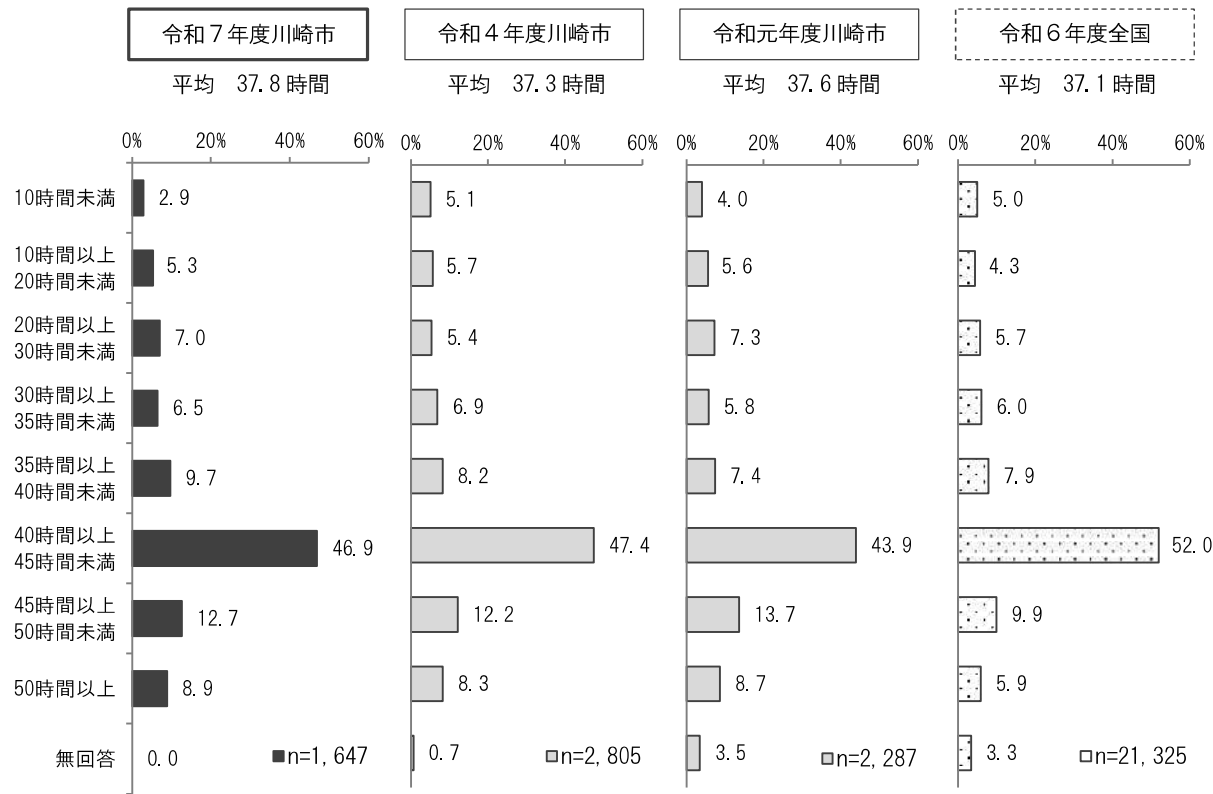
単位：％

| 項 目          |                      | 回答者数<br>(人) | 1日  | 2日   | 3日   | 4日   | 5日   | 6日  | 7日  |
|--------------|----------------------|-------------|-----|------|------|------|------|-----|-----|
| 全 体          |                      | 1,647       | 1.0 | 2.1  | 5.3  | 10.5 | 76.7 | 4.2 | 0.3 |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員                | 152         | 3.3 | 5.3  | 9.2  | 15.8 | 56.6 | 9.2 | 0.7 |
|              | サービス提供責任者            | 111         | -   | -    | -    | 3.6  | 85.6 | 9.9 | 0.9 |
|              | 看護職員                 | 219         | 0.5 | 2.3  | 6.8  | 14.2 | 71.7 | 4.1 | 0.5 |
|              | 介護職員                 | 557         | 1.3 | 3.1  | 7.4  | 15.4 | 69.7 | 3.2 | -   |
|              | 生活相談員                | 127         | 0.8 | 0.8  | 2.4  | 7.1  | 85.8 | 2.4 | 0.8 |
|              | 介護支援専門員              | 285         | -   | 0.4  | 3.2  | 3.9  | 90.5 | 1.8 | 0.4 |
|              | PT・OT・ST等            | 52          | 3.8 | -    | 3.8  | 3.8  | 88.5 | -   | -   |
|              | その他                  | 144         | -   | 1.4  | 2.1  | 4.2  | 86.1 | 6.3 | -   |
| 就業形態         | 正規職員<br>(フルタイム)      | 1,199       | -   | -    | 0.3  | 2.4  | 92.5 | 4.4 | 0.4 |
|              | 正規職員<br>(フルタイムではない)  | 33          | -   | 6.1  | 9.1  | 30.3 | 51.5 | 3.0 | -   |
|              | 非正規職員<br>(フルタイム)     | 178         | 1.7 | 2.2  | 7.9  | 27.5 | 58.4 | 2.2 | -   |
|              | 非正規職員<br>(フルタイムではない) | 237         | 5.5 | 11.8 | 28.3 | 35.9 | 13.9 | 4.6 | -   |

※「無回答」は掲載を省略

② 1週間に働いた時間数

図表 3-4-19 労働時間数／週



図表 3-4-20 労働時間数／週

単位：％

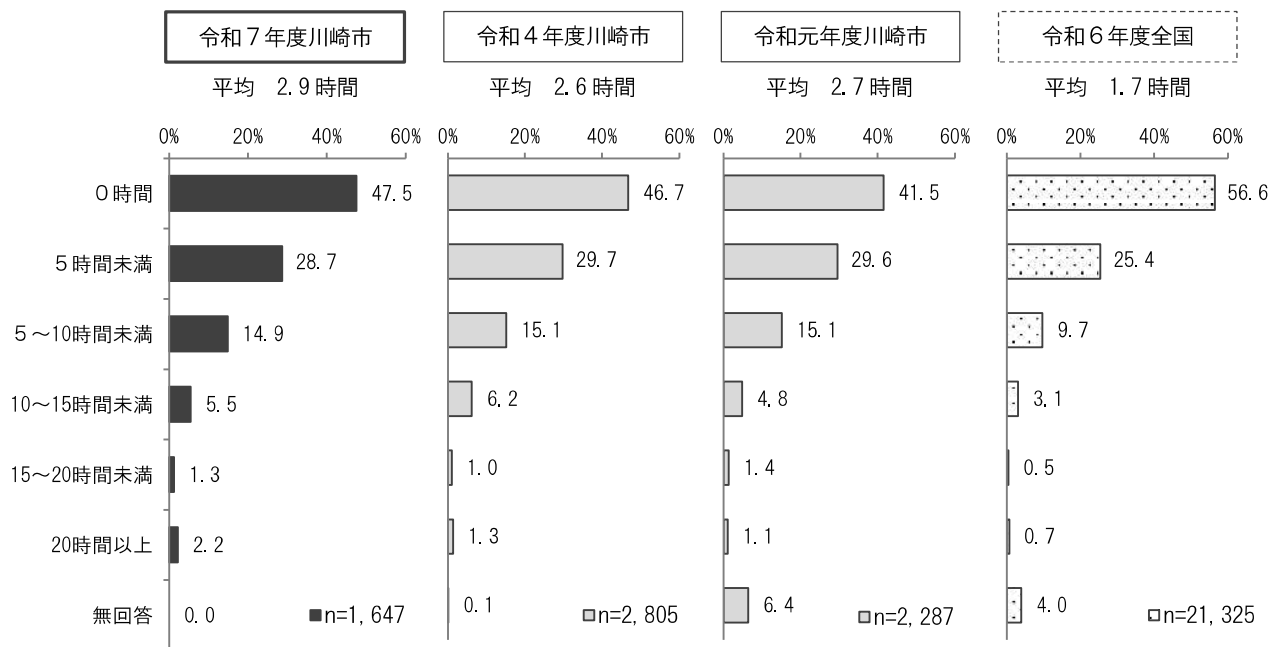
| 項目       |                  | 回答者数(人) | 10時間未満 | 10時間以上20時間未満 | 20時間以上30時間未満 | 30時間以上35時間未満 | 35時間以上40時間未満 | 40時間以上45時間未満 | 45時間以上50時間未満 | 50時間以上 |
|----------|------------------|---------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|
| 全体       |                  | 1,647   | 2.9    | 5.3          | 7.0          | 6.5          | 9.7          | 46.9         | 12.7         | 8.9    |
| 主な仕事(職種) | 訪問介護員            | 152     | 15.1   | 14.5         | 13.2         | 7.2          | 5.9          | 30.3         | 8.6          | 5.3    |
|          | サービス提供責任者        | 111     | -      | 0.9          | 4.5          | 1.8          | 9.0          | 49.5         | 23.4         | 10.8   |
|          | 看護職員             | 219     | 2.3    | 4.6          | 8.2          | 11.4         | 11.4         | 46.1         | 9.6          | 6.4    |
|          | 介護職員             | 557     | 2.7    | 6.8          | 8.3          | 9.5          | 10.6         | 40.6         | 12.7         | 8.8    |
|          | 生活相談員            | 127     | 0.8    | 5.5          | 3.9          | 2.4          | 11.0         | 47.2         | 17.3         | 11.8   |
|          | 介護支援専門員          | 285     | -      | 2.1          | 3.5          | 3.9          | 9.8          | 63.9         | 9.8          | 7.0    |
|          | PT・OT・ST等        | 52      | 3.8    | -            | 7.7          | 1.9          | 3.8          | 51.9         | 19.2         | 11.5   |
|          | その他              | 144     | 0.7    | 2.8          | 5.6          | 0.7          | 9.0          | 52.8         | 12.5         | 16.0   |
| 就業形態     | 正規職員(フルタイム)      | 1,199   | -      | 0.8          | 1.3          | 2.2          | 9.0          | 58.6         | 16.3         | 11.8   |
|          | 正規職員(フルタイムではない)  | 33      | -      | 15.2         | 24.2         | 36.4         | 15.2         | 9.1          | -            | -      |
|          | 非正規職員(フルタイム)     | 178     | 1.1    | 4.5          | 10.7         | 18.5         | 19.1         | 35.4         | 7.9          | 2.8    |
|          | 非正規職員(フルタイムではない) | 237     | 19.0   | 27.8         | 30.8         | 15.2         | 5.5          | 1.7          | -            | -      |

※「無回答」は掲載を省略

③ うち、1週間の残業時間数

- ▶ 1週間の平均残業時間は前回調査より微増し、全国調査より1.2時間多くなっている
- ▶ 「残業なし」（0時間）の割合は前回調査より微増している

図表 3-4-21 残業時間数／週



図表 3-4-22 残業時間数／週

単位：％

| 項 目          |                      | 回答者数<br>(人) | 0時間  | 5時間未満 | 10時間未満 | 15時間未満 | 10時間以上 | 20時間未満 | 20時間以上 |
|--------------|----------------------|-------------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 全 体          |                      | 1,647       | 47.5 | 28.7  | 14.9   | 5.5    | 1.3    | 2.2    |        |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員                | 152         | 75.0 | 12.5  | 7.9    | 2.0    | 0.7    | 2.0    |        |
|              | サービス提供責任者            | 111         | 45.9 | 19.8  | 26.1   | 3.6    | -      | 4.5    |        |
|              | 看護職員                 | 219         | 38.8 | 43.8  | 11.4   | 2.3    | 1.8    | 1.8    |        |
|              | 介護職員                 | 557         | 46.3 | 31.4  | 14.2   | 5.0    | 1.8    | 1.3    |        |
|              | 生活相談員                | 127         | 33.1 | 26.8  | 27.6   | 7.9    | 0.8    | 3.9    |        |
|              | 介護支援専門員              | 285         | 52.6 | 26.7  | 10.9   | 7.4    | -      | 2.5    |        |
|              | PT・OT・ST等            | 52          | 30.8 | 40.4  | 17.3   | 9.6    | -      | 1.9    |        |
|              | その他                  | 144         | 45.8 | 20.1  | 17.4   | 9.7    | 3.5    | 3.5    |        |
| 就業形態         | 正規職員<br>(フルタイム)      | 1,199       | 38.6 | 30.6  | 19.2   | 7.3    | 1.7    | 2.7    |        |
|              | 正規職員<br>(フルタイムではない)  | 33          | 72.7 | 21.2  | 3.0    | -      | -      | 3.0    |        |
|              | 非正規職員<br>(フルタイム)     | 178         | 54.5 | 34.3  | 7.9    | 1.1    | 0.6    | 1.7    |        |
|              | 非正規職員<br>(フルタイムではない) | 237         | 83.5 | 15.6  | -      | 0.4    | -      | 0.4    |        |

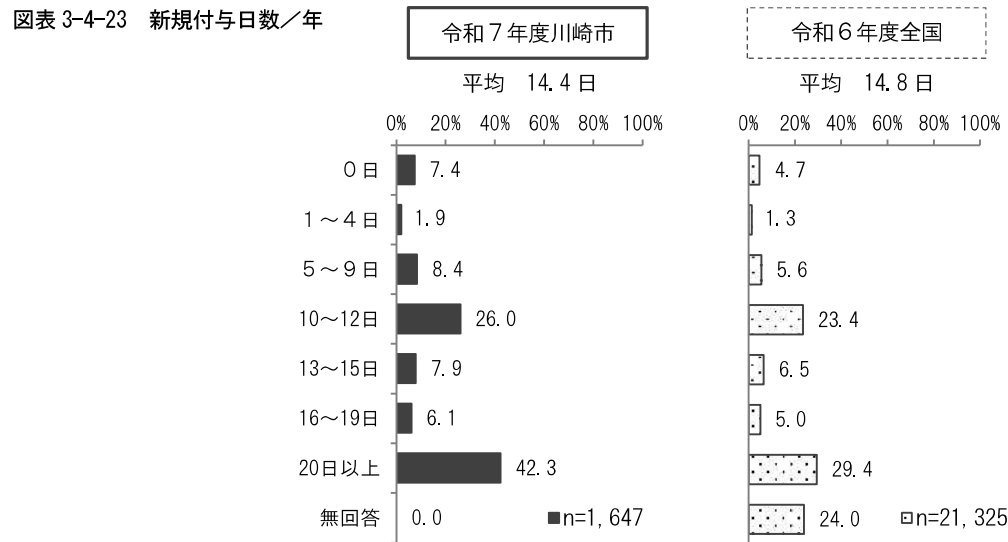
※「無回答」は掲載を省略

【令和7年度新規設問】

問26 年次有給休暇の取得状況についておうかがいします。最近1年間に付与された年次有給休暇の日数（繰り越し日数を除く）及び取得（消化）日数をお答えください。  
時間単位で取得した場合、合計時間数を日数換算してお答えください。（数字を入力）

① 新規付与日数

▶ 新規に付与された年次有給休暇の平均日数は全国調査より0.4日少なく、「20日以上」の割合は12.9ポイント高くなっている



※ 繰り越し日数を除く

図表 3-4-24 新規付与日数／年 単位：％

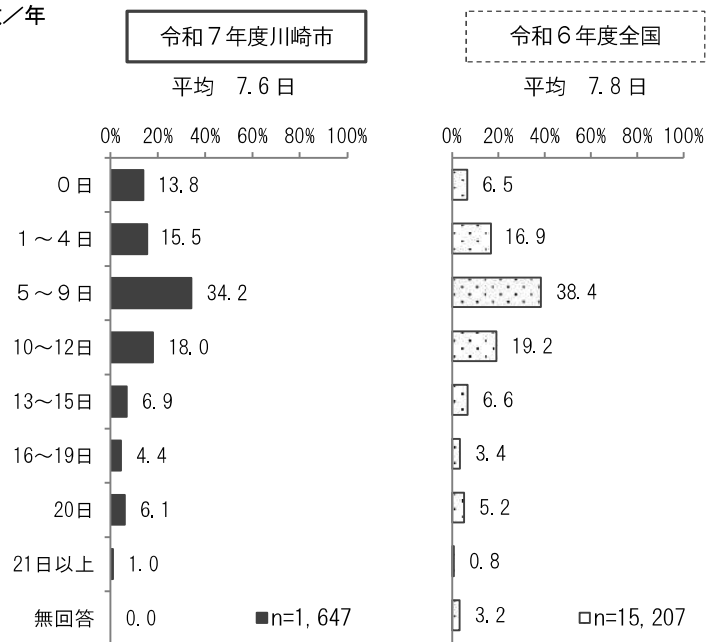
| 項 目          |                      | 回答者数<br>(人) | 0日   | 1<br>～<br>4日 | 5<br>～<br>9日 | 10<br>～<br>12日 | 13<br>～<br>15日 | 16<br>～<br>19日 | 20日  |
|--------------|----------------------|-------------|------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|------|
| 全 体          |                      | 1,647       | 7.4  | 1.9          | 8.4          | 26.0           | 7.9            | 6.1            | 42.3 |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員                | 152         | 16.4 | 4.6          | 9.9          | 24.3           | 7.9            | 5.9            | 30.9 |
|              | サービス提供責任者            | 111         | 2.7  | -            | 3.6          | 18.9           | 9.0            | 5.4            | 60.4 |
|              | 看護職員                 | 219         | 5.9  | 4.1          | 11.0         | 29.2           | 9.1            | 5.0            | 35.6 |
|              | 介護職員                 | 557         | 7.0  | 2.0          | 12.9         | 27.8           | 7.5            | 4.5            | 38.2 |
|              | 生活相談員                | 127         | 2.4  | -            | 3.9          | 27.6           | 7.9            | 8.7            | 49.6 |
|              | 介護支援専門員              | 285         | 7.7  | 1.1          | 4.2          | 22.1           | 7.0            | 7.4            | 50.5 |
|              | PT・OT・ST等            | 52          | 11.5 | -            | 1.9          | 38.5           | 9.6            | 5.8            | 32.7 |
|              | その他                  | 144         | 7.6  | 1.4          | 3.5          | 23.6           | 7.6            | 9.7            | 46.5 |
| 就業形態         | 正規職員<br>(フルタイム)      | 1,199       | 4.2  | 0.8          | 4.1          | 27.0           | 8.1            | 6.9            | 49.0 |
|              | 正規職員<br>(フルタイムではない)  | 33          | 6.1  | 3.0          | 18.2         | 18.2           | -              | 6.1            | 48.5 |
|              | 非正規職員<br>(フルタイム)     | 178         | 9.6  | 1.1          | 15.7         | 23.0           | 9.6            | 4.5            | 36.5 |
|              | 非正規職員<br>(フルタイムではない) | 237         | 22.4 | 8.4          | 23.2         | 24.5           | 6.8            | 3.0            | 11.8 |

※ 「無回答」は掲載を省略

② 取得（消化）日数

▶ 年次有給休暇の取得日数は全国調査より 0.2 日少なく、「5～9 日」の割合が3割を超えて最も高くなっている

図表 3-4-25 取得（消化）日数／年



図表 3-4-26 取得（消化）日数／年

単位：％

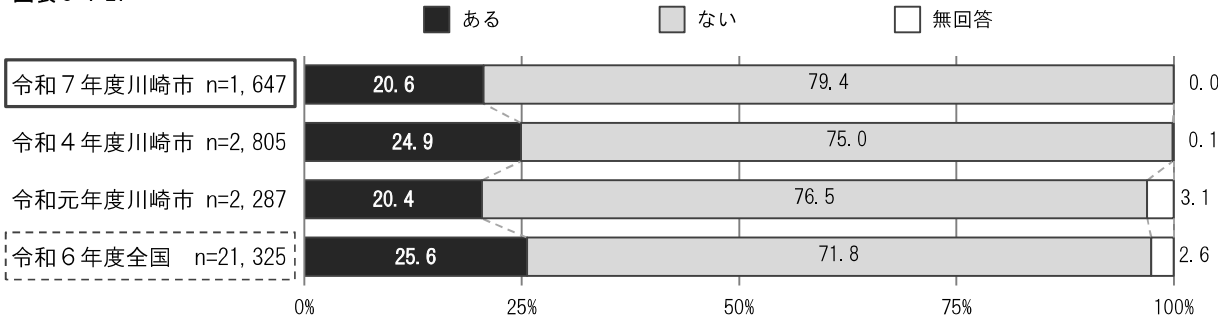
| 項 目          |                      | 回答者数<br>(人) | 0日   | 1<br>～<br>4日 | 5<br>～<br>9日 | 10<br>～<br>12日 | 13<br>～<br>15日 | 16<br>～<br>19日 | 20日  | 21<br>日<br>以上 |
|--------------|----------------------|-------------|------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|------|---------------|
| 全 体          |                      | 1,647       | 13.8 | 15.5         | 34.2         | 18.0           | 6.9            | 4.4            | 6.1  | 1.0           |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員                | 152         | 25.7 | 19.7         | 32.9         | 9.9            | 4.6            | 0.7            | 6.6  | －             |
|              | サービス提供責任者            | 111         | 12.6 | 16.2         | 33.3         | 18.0           | 9.9            | 5.4            | 4.5  | －             |
|              | 看護職員                 | 219         | 14.2 | 16.0         | 28.3         | 20.5           | 8.7            | 6.4            | 4.6  | 1.4           |
|              | 介護職員                 | 557         | 14.0 | 15.3         | 35.5         | 19.7           | 5.6            | 3.8            | 5.0  | 1.1           |
|              | 生活相談員                | 127         | 4.7  | 14.2         | 37.0         | 17.3           | 8.7            | 5.5            | 11.0 | 1.6           |
|              | 介護支援専門員              | 285         | 12.3 | 16.1         | 36.5         | 16.1           | 7.0            | 4.9            | 5.6  | 1.4           |
|              | PT・OT・ST等            | 52          | 21.2 | 9.6          | 34.6         | 21.2           | 9.6            | 1.9            | 1.9  | －             |
|              | その他                  | 144         | 9.7  | 13.2         | 33.3         | 18.8           | 6.3            | 6.3            | 11.8 | 0.7           |
| 就業形態         | 正規職員<br>(フルタイム)      | 1,199       | 9.6  | 14.5         | 35.4         | 19.3           | 8.0            | 4.9            | 7.3  | 0.9           |
|              | 正規職員<br>(フルタイムではない)  | 33          | 21.2 | 27.3         | 18.2         | 27.3           | －              | 3.0            | 3.0  | －             |
|              | 非正規職員<br>(フルタイム)     | 178         | 12.4 | 18.5         | 33.7         | 16.9           | 7.3            | 5.6            | 4.5  | 1.1           |
|              | 非正規職員<br>(フルタイムではない) | 237         | 35.4 | 16.9         | 30.8         | 10.5           | 1.7            | 1.3            | 2.1  | 1.3           |

※「無回答」は掲載を省略

問27 本調査を依頼された職場で、深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。（1つを選択）

▶ 深夜勤務が「ある」人の割合は前回調査より減少し約2割となっており、全国調査より5.0ポイント低くなっている

図表 3-4-27



▶ 深夜勤務が「ある」人は、介護職員では約4割となっている

図表 3-4-28

単位：%

| 項 目          |                      | 回答者数<br>(人) | ある   | ない    |
|--------------|----------------------|-------------|------|-------|
| 全 体          |                      | 1,647       | 20.6 | 79.4  |
| 主な仕事<br>(職種) | 訪問介護員                | 152         | 19.1 | 80.9  |
|              | サービス提供責任者            | 111         | 10.8 | 89.2  |
|              | 看護職員                 | 219         | 15.1 | 84.9  |
|              | 介護職員                 | 557         | 40.4 | 59.6  |
|              | 生活相談員                | 111         | 10.8 | 89.2  |
|              | 介護支援専門員              | 127         | 4.9  | 95.1  |
|              | PT・OT・ST等            | 219         | -    | 100.0 |
|              | その他                  | 285         | 11.8 | 88.2  |
| 就業形態         | 正規職員<br>(フルタイム)      | 1,199       | 25.9 | 74.1  |
|              | 正規職員<br>(フルタイムではない)  | 33          | 9.1  | 90.9  |
|              | 非正規職員<br>(フルタイム)     | 178         | 11.2 | 88.8  |
|              | 非正規職員<br>(フルタイムではない) | 237         | 2.5  | 97.5  |

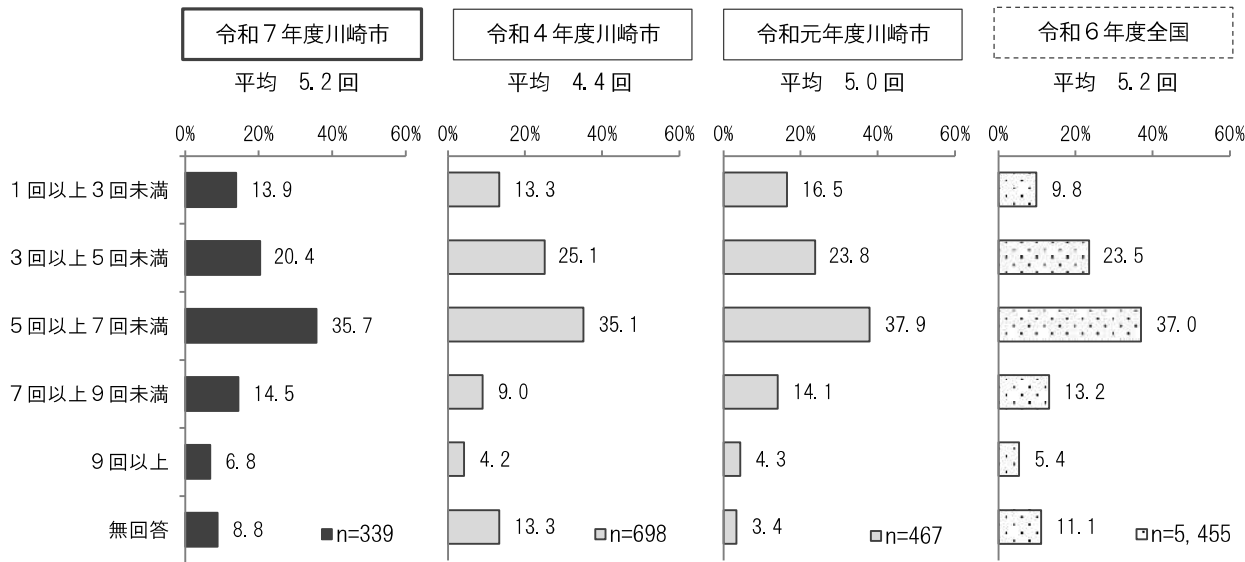
※「無回答」は掲載を省略

深夜勤務（夜10時～朝5時）があると答えた方におうかがいします。

問27-1 1か月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。（数字を入力）

▶ 深夜勤務がある人のうち、1か月あたりの回数が「5回以上7回未満」の人の割合が微増し、3割を超えて最も高くなっている

図表 3-4-29



図表 3-4-30

単位：％

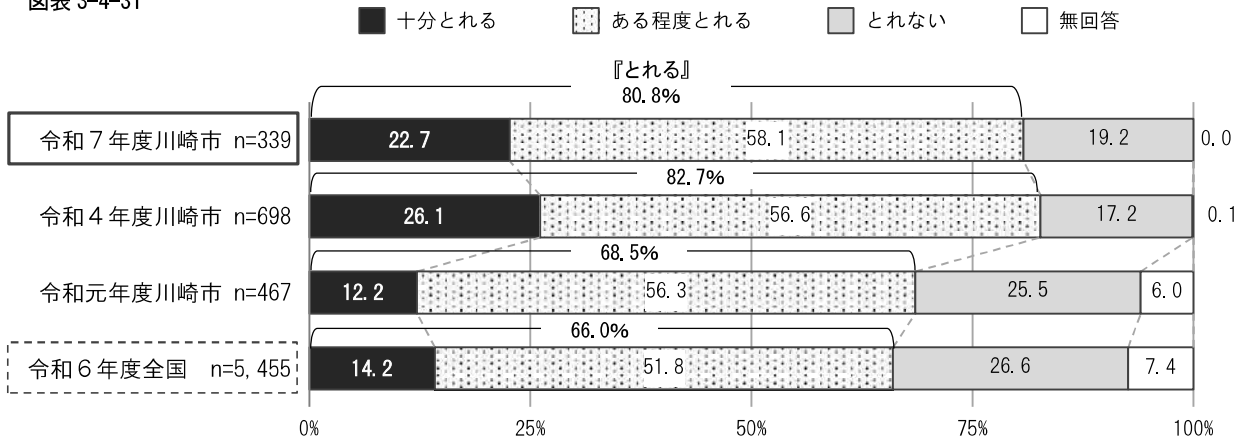
| 項目       |                  | 回答者数（人） | 1回以上3回未満 | 3回以上5回未満 | 5回以上7回未満 | 7回以上9回未満 | 9回以上 |
|----------|------------------|---------|----------|----------|----------|----------|------|
| 全体       |                  | 339     | 13.9     | 20.4     | 35.7     | 14.5     | 6.8  |
| 主な仕事（職種） | 訪問介護員            | 29      | 10.3     | 24.1     | 31.0     | 10.3     | 10.3 |
|          | サービス提供責任者        | 12      | 25.0     | 33.3     | -        | -        | -    |
|          | 看護職員             | 33      | 24.2     | 18.2     | 36.4     | -        | 12.1 |
|          | 介護職員             | 225     | 10.2     | 18.7     | 40.4     | 20.0     | 6.7  |
|          | 生活相談員            | 9       | 22.2     | 11.1     | 11.1     | -        | 11.1 |
|          | 介護支援専門員          | 14      | 14.3     | 42.9     | 21.4     | -        | -    |
|          | PT・OT・ST等        | -       | -        | -        | -        | -        | -    |
|          | その他              | 17      | 35.3     | 17.6     | 29.4     | 5.9      | -    |
| 就業形態     | 正規職員（フルタイム）      | 310     | 13.5     | 20.6     | 37.1     | 14.2     | 6.1  |
|          | 正規職員（フルタイムではない）  | 3       | 33.3     | -        | 66.7     | -        | -    |
|          | 非正規職員（フルタイム）     | 20      | 20.0     | 20.0     | 15.0     | 15.0     | 15.0 |
|          | 非正規職員（フルタイムではない） | 6       | -        | 16.7     | 16.7     | 33.3     | 16.7 |

※「無回答」は掲載を省略

問27-2 仮眠や休憩はとれますか。（1つを選択）

▶ 深夜勤務がある人のうち、仮眠や休憩が『とれる』人の割合が前回調査より微減し、約8割となっている

図表 3-4-31



※『とれる』＝「十分とれる」＋「ある程度とれる」

図表 3-4-32

単位：％

| 項 目      |                  | 回答者数（人） | 十分とれる | ある程度とれる | とれない |
|----------|------------------|---------|-------|---------|------|
| 全 体      |                  | 339     | 22.7  | 58.1    | 19.2 |
| 主な仕事（職種） | 訪問介護員            | 29      | 44.8  | 51.7    | 3.4  |
|          | サービス提供責任者        | 12      | 8.3   | 83.3    | 8.3  |
|          | 看護職員             | 33      | 27.3  | 63.6    | 9.1  |
|          | 介護職員             | 225     | 19.1  | 59.6    | 21.3 |
|          | 生活相談員            | 9       | 33.3  | 44.4    | 22.2 |
|          | 介護支援専門員          | 14      | 14.3  | 28.6    | 57.1 |
|          | PT・OT・ST等        | -       | -     | -       | -    |
|          | その他              | 17      | 35.3  | 52.9    | 11.8 |
| 就業形態     | 正規職員（フルタイム）      | 310     | 21.9  | 58.7    | 19.4 |
|          | 正規職員（フルタイムではない）  | 3       | 33.3  | 66.7    | -    |
|          | 非正規職員（フルタイム）     | 20      | 35.0  | 45.0    | 20.0 |
|          | 非正規職員（フルタイムではない） | 6       | 16.7  | 66.7    | 16.7 |

※「無回答」は掲載を省略