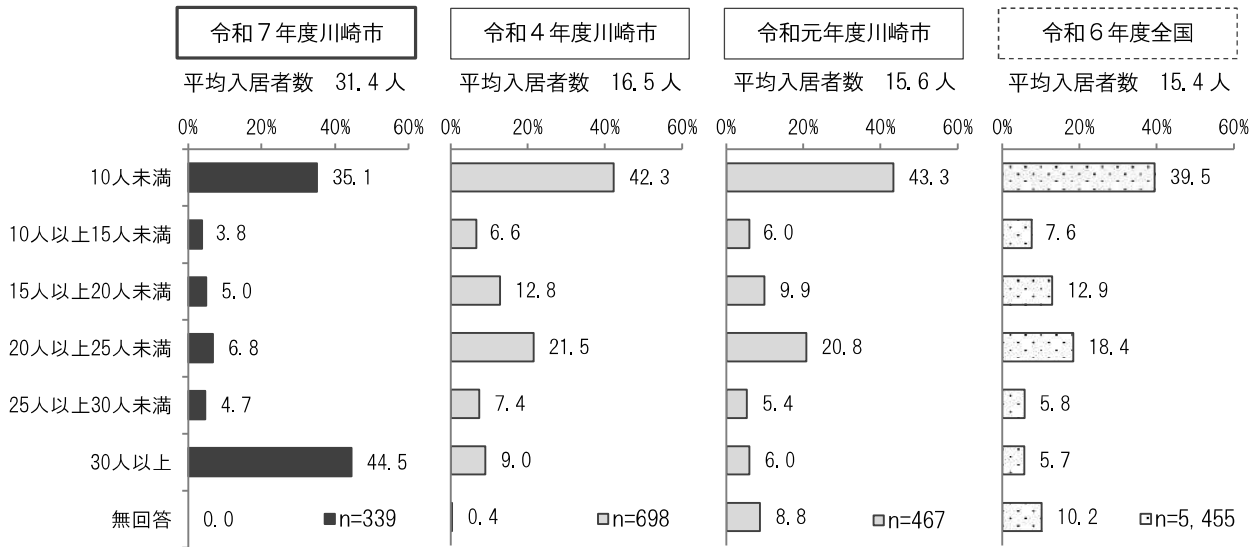


問27-3 深夜勤務時には、何人の職員で、何人の入居者をみていますか。（数字を入力）
※ 通常月の平均の人数を、整数で入力してください。

- ▶ 深夜勤務時に1人の職員がみる入居者数は「30人以上」の割合が最も高く、4割を超えている
- ▶ 次いで「10人未満」が約3割となっている

図表 3-4-33



図表 3-4-34

単位：％

項 目		回答者数 (人)	10人未満	10人以上15人未満	15人以上20人未満	20人以上25人未満	25人以上30人未満	30人以上
全 体		339	35.1	3.8	5.0	6.8	4.7	44.5
事業所の法人格	民間企業（個人・株式会社等）	140	45.7	5.7	6.4	3.6	1.4	37.1
	社会福祉協議会	10	40.0	-	-	10.0	-	50.0
	上記以外の社会福祉法人	119	15.1	1.7	4.2	11.8	7.6	59.7
	医療法人	27	66.7	-	3.7	-	-	29.6
	NPO（特定非営利活動法人）	8	62.5	12.5	-	25.0	-	-
	社団法人・財団法人	12	25.0	-	-	-	25.0	50.0
	協同組合（農協、生協）	1	100.0	-	-	-	-	-
	その他	4	25.0	-	-	-	-	75.0
事業所の従業員数	1人	-	-	-	-	-	-	-
	4人以下	1	100.0	-	-	-	-	-
	5人～9人	27	77.8	3.7	-	7.4	3.7	7.4
	10人～19人	87	67.8	9.2	10.3	-	2.3	10.3
	20人～49人	82	34.1	1.2	6.1	6.1	7.3	45.1
	50人～99人	76	1.3	-	1.3	14.5	5.3	77.6
	100人以上	50	14.0	4.0	2.0	10.0	2.0	68.0

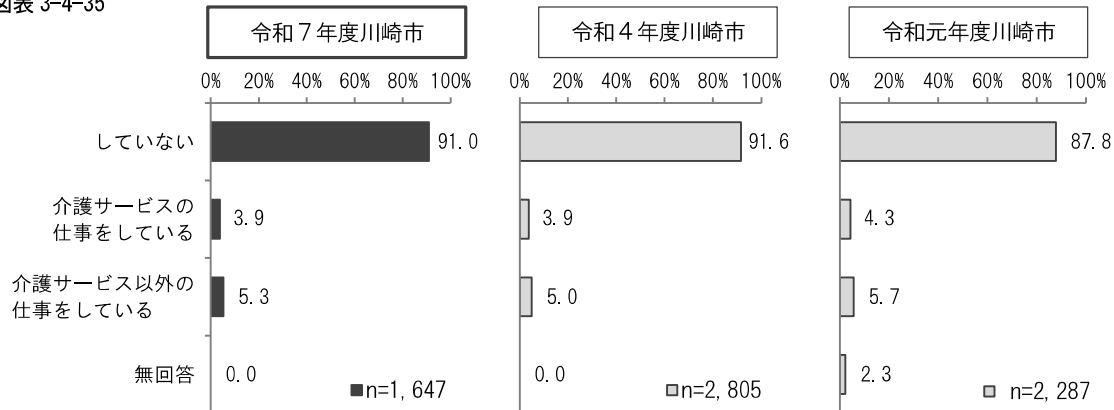
※図表は、1人の職員がみる入居者数で割合を示している。

※「無回答」は掲載を省略

問28 あなたが働く職場以外で、収入を伴う仕事をしていますか。
(あてはまるものすべてを選択)

▶ 働く職場以外で収入を伴う仕事を「していない」人の割合は約9割となっている

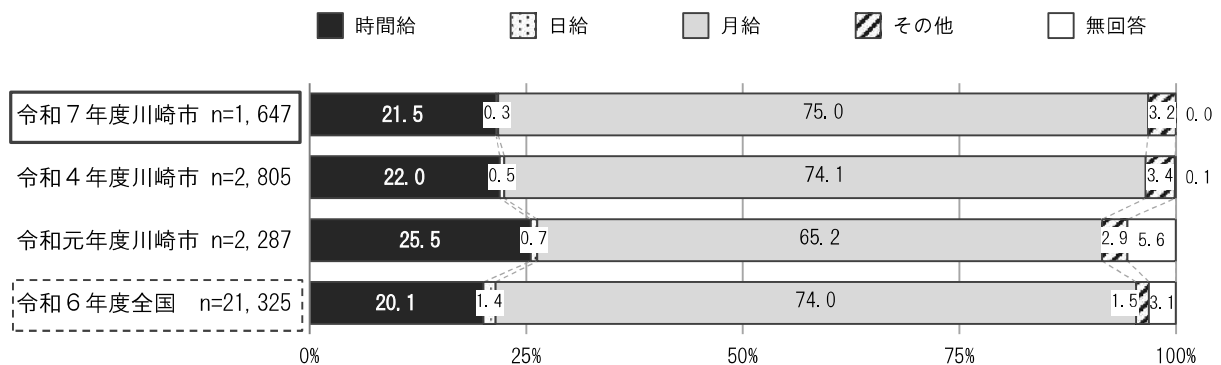
図表 3-4-35



問29 あなたの賃金の支払形態はどれですか。(1つを選択)

▶ 賃金の支払形態について「月給」の割合は、前回調査から変化はなく、7割を超えている

図表 3-4-36

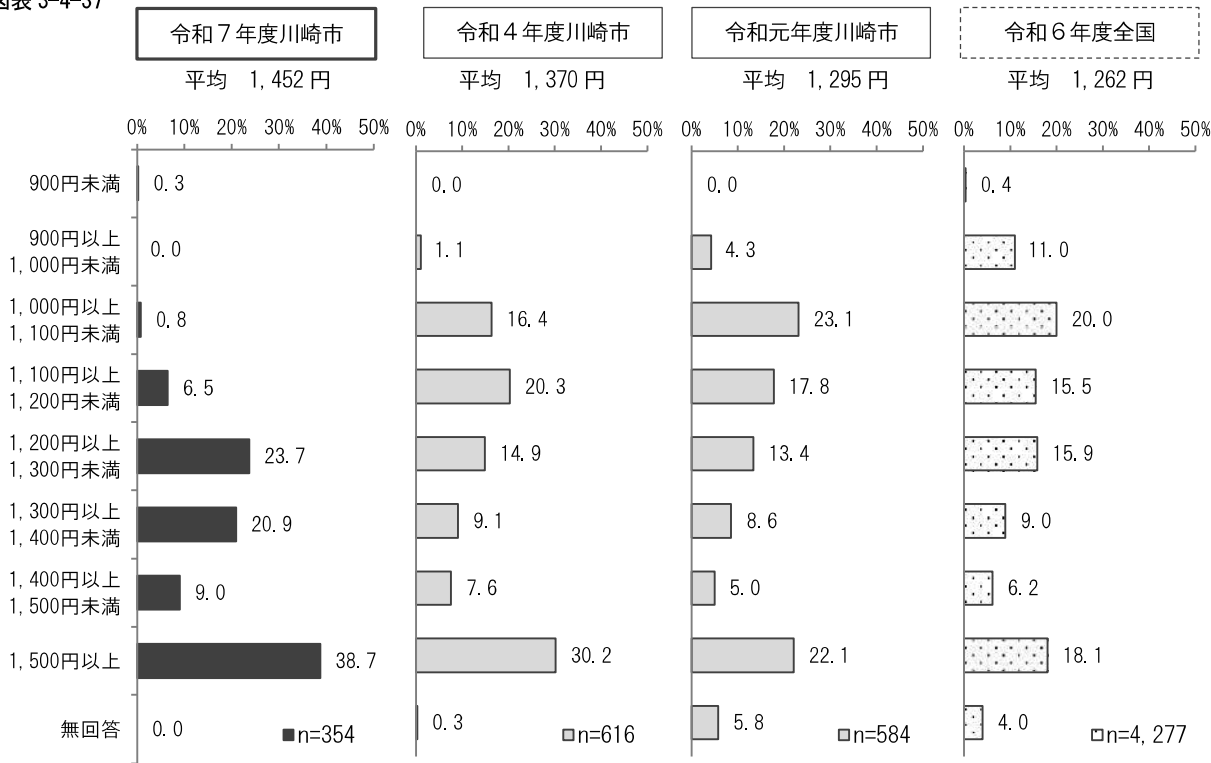


賃金の支払形態が時間給であると答えた方におうかがいします。

問29- 1 1時間あたりの金額はいくらですか（数字を入力）

▶ 時間給の平均金額は、全国調査より 190 円高くなっている

図表 3-4-37



図表 3-4-38

図表 3-4-38

単位：％

項 目		回答者数 (人)	900 円未 満	900 円以上 1,000 円未 満	1,000 円以上 1,100 円未 満	1,100 円以上 1,200 円未 満	1,200 円以上 1,300 円未 満	1,300 円以上 1,400 円未 満	1,400 円以上 1,500 円未 満	1,500 円以上	平均金額 (円)
全 体		354	0.3	-	0.8	6.5	23.7	20.9	9.0	38.7	1,452
主な仕事 (職種)	訪問介護員	61	-	-	-	-	8.2	9.8	9.8	72.1	1,563
	サービス提供 責任者	8	-	-	-	-	-	37.5	-	62.5	1,520
	看護職員	42	-	-	-	-	2.4	2.4	2.4	92.9	1,871
	介護職員	176	0.6	-	1.1	11.4	36.9	25.6	10.8	13.6	1,320
	生活相談員	20	-	-	-	10.0	25.0	35.0	15.0	15.0	1,388
	介護支援 専門員	27	-	-	-	3.7	14.8	18.5	7.4	55.6	1,446
	PT・OT・ST 等	8	-	-	-	-	12.5	12.5	-	75.0	1,631
	その他	12	-	-	8.3	-	25.0	50.0	8.3	8.3	1,297

※「無回答」は掲載を省略

賃金の支払形態が日給であると答えた方におうかがいします。

問29-2 1日あたりの金額はいくらですか（数字を入力）

図表 3-4-39

単位：％

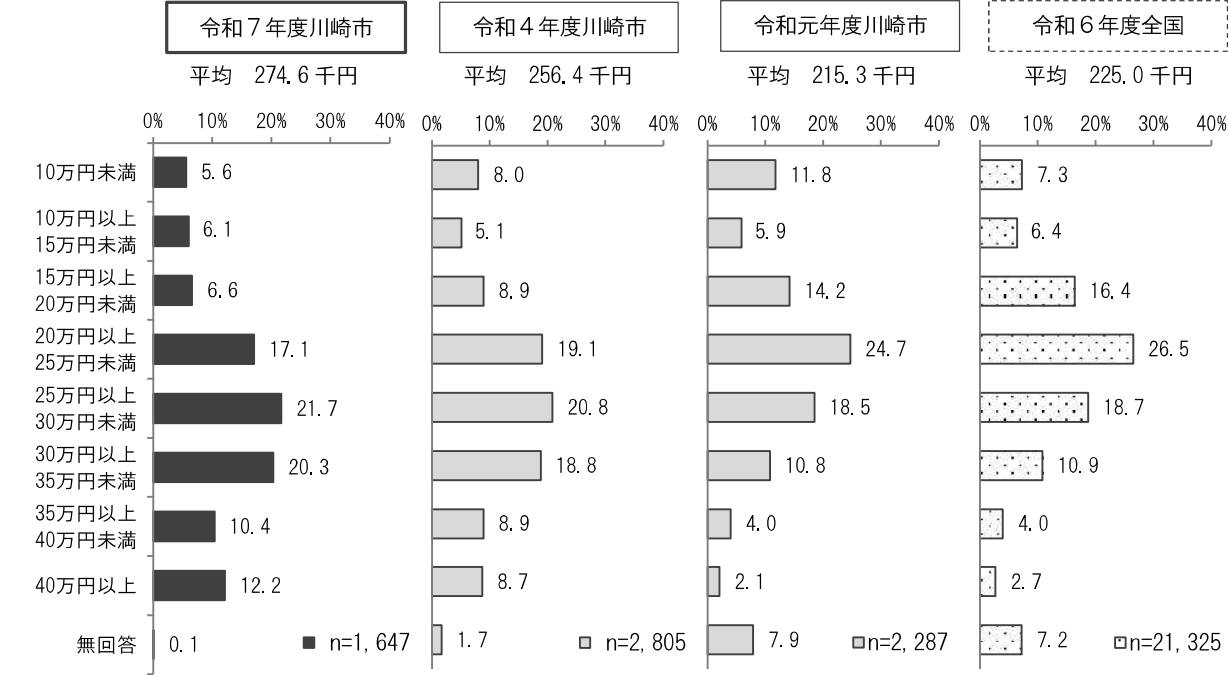
項 目	回答者数 (人)	8,000 円未 満	8,000 円以 上 9,000 円未 満	9,000 円以 上 10,000 円未 満	10,000 円以 上	無回 答	平均金 額(円)
令和7年度川崎市	5	-	-	40.0	60.0	-	17,020
令和4年度川崎市	15	26.7	20.0	-	53.3	-	12,163
令和元年度川崎市	17	11.8	5.9	-	47.1	35.3	11,127
令和6年度全国	292	11.6	20.5	8.2	34.2	25.3	10,634

問30 あなたの通常月の税込み月収※はどのくらいですか。（数字を入力）

※ 賞与、残業代、休日出勤手当を除き、交通費等毎月決まって支給される各種手当を含む賃金額（税引前の総支給額）です。

▶ 税込み月収の平均金額が前回調査より約1万8千円増加し、全国調査より約4万9千円高くなっている

図表 3-4-40



図表 3-4-41

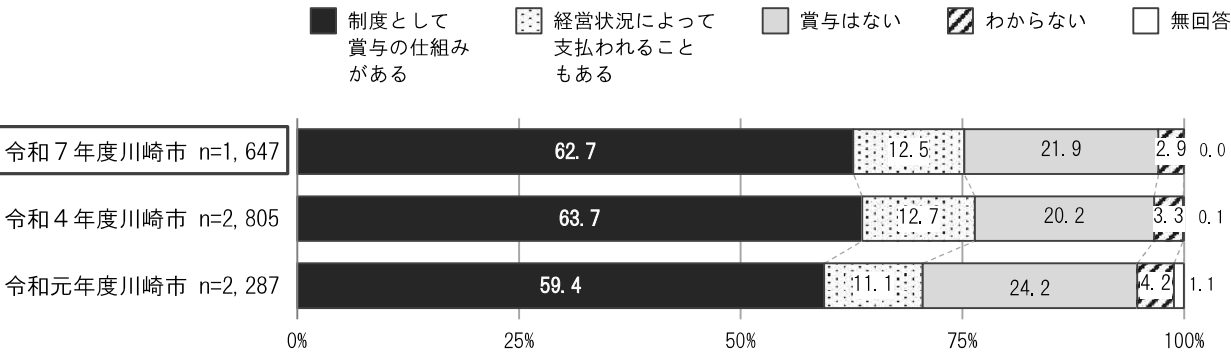
項 目		回答者数 (人)	10万円未満	10万円以上 15万円未満	15万円以上 20万円未満	20万円以上 25万円未満	25万円以上 30万円未満	30万円以上 35万円未満	35万円以上 40万円未満	40万円以上	平均金額 (千円)
全 体		1,647	5.6	6.1	6.6	17.1	21.7	20.3	10.4	12.2	274.6
主な仕事 (職種)	訪問介護員	152	20.4	13.8	9.2	15.1	17.8	9.9	2.6	11.2	217.3
	サービス提供 責任者	111	－	1.8	5.4	18.9	22.5	19.8	18.9	12.6	298.2
	看護職員	219	5.5	2.3	3.7	15.5	12.3	24.7	13.7	22.4	309.6
	介護職員	557	6.3	9.5	10.4	20.3	21.7	18.5	8.1	5.2	245.4
	生活相談員	127	5.5	3.1	3.9	12.6	22.8	28.3	11.0	12.6	291.2
	介護支援専門員	285	1.8	2.8	4.6	17.2	30.2	23.9	10.9	8.4	283.6
	PT・OT・ST 等	52	1.9	5.8	－	9.6	26.9	25.0	11.5	19.2	306.5
	その他	144	1.4	3.5	2.8	13.9	19.4	16.0	13.9	29.2	332.7

※「無回答」は掲載を省略

問31 賞与の状況について、あてはまるものはどれですか。（1つを選択）

▶ 「制度として賞与の仕組みがある」割合は微減したものの、6割を超えている

図表 3-4-42



図表 3-4-43

単位：％

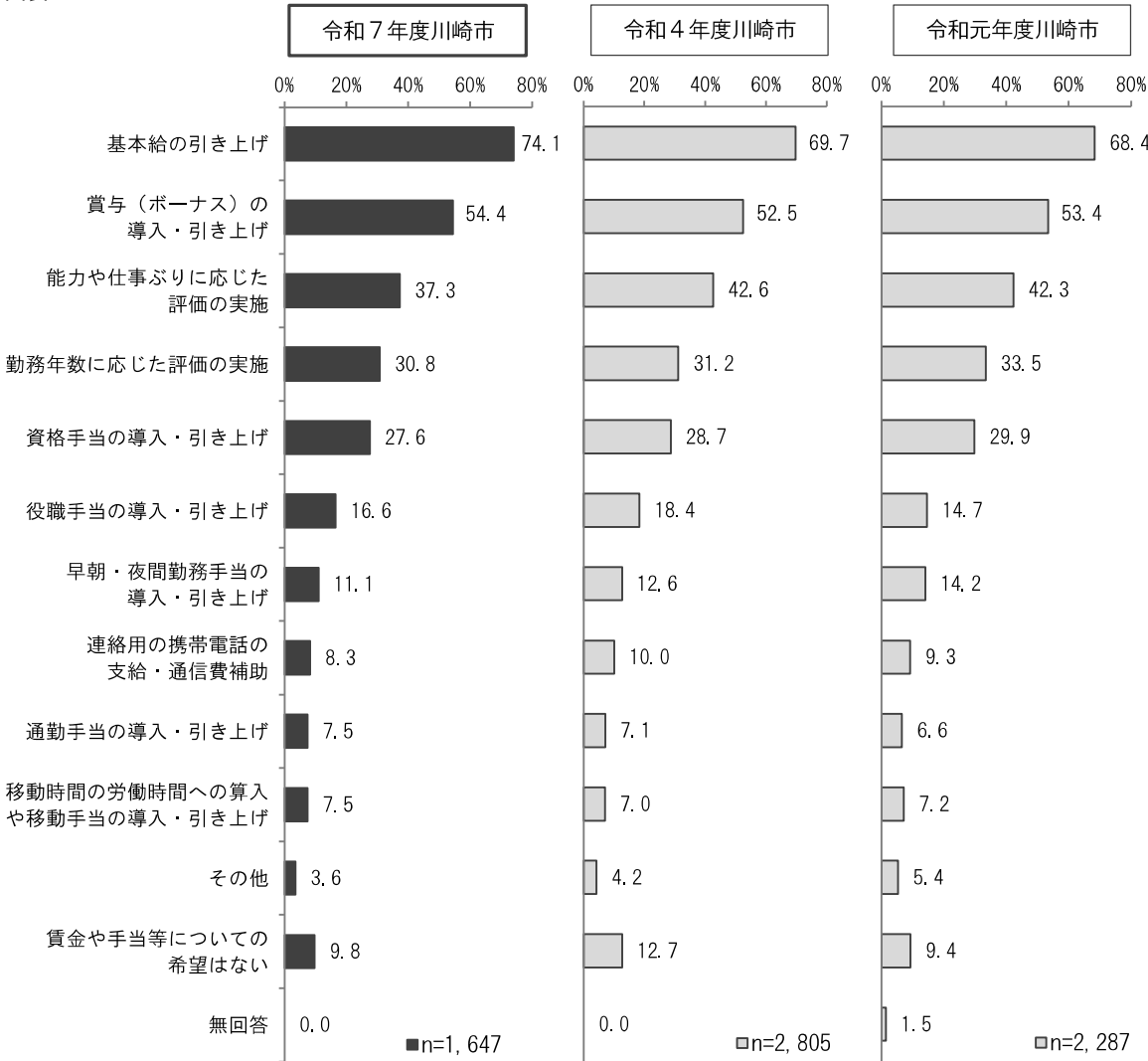
項 目		回答者数（人）	制度として賞与の仕組みがある	経営状況によって支払われることもある	賞与はない	わからない
全 体		1,647	62.7	12.5	21.9	2.9
事業所の法人格	民間企業（個人・株式会社等）	820	58.5	14.3	23.8	3.4
	社会福祉協議会	70	87.1	4.3	5.7	2.9
	上記以外の社会福祉法人	367	76.6	11.7	10.9	0.8
	医療法人	143	76.9	6.3	16.8	—
	NPO（特定非営利活動法人）	76	18.4	14.5	67.1	—
	社団法人・財団法人	62	59.7	11.3	25.8	3.2
	協同組合（農協、生協）	39	46.2	20.5	30.8	2.6
	その他	19	52.6	26.3	21.1	—
事業所の従業員数	1人	7	28.6	14.3	57.1	—
	4人以下	121	62.0	13.2	19.8	5.0
	5人～9人	365	63.6	13.7	20.8	1.9
	10人～19人	448	56.7	16.7	23.4	3.1
	20人～49人	324	63.3	7.7	25.9	3.1
	50人～99人	168	76.8	8.9	12.5	1.8
	100人以上	148	69.6	11.5	17.6	1.4

※「無回答」は掲載を省略

問32 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 賃金や手当等について、「基本給の引き上げ」を希望する人の割合が前回調査より増加し、7割を超えて最も高くなっている

図表 3-4-44



▶ 20 歳代～50 歳代にかけて、「基本給の引き上げ」を希望する割合が高く、20 歳代～30 歳代では「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」も割合が高くなっている

図表 3-4-45

単位：％

項 目		回答者数（人）	基本給の引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	通勤手当の導入・引き上げ	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	賃金や手当等についての希望はない
全 体		1,647	74.1	54.4	37.3	30.8	27.6	16.6	11.1	8.3	7.5	7.5	9.8
男 性	20 歳代	44	86.4	59.1	40.9	31.8	38.6	25.0	31.8	4.5	15.9	11.4	9.1
	30 歳代	112	88.4	68.8	52.7	41.1	32.1	36.6	14.3	10.7	5.4	8.0	3.6
	40 歳代	152	84.2	53.9	35.5	34.2	28.9	24.3	15.8	9.2	11.2	7.2	5.9
	50 歳代	110	77.3	50.0	42.7	30.0	23.6	23.6	11.8	7.3	12.7	3.6	8.2
	60 歳代以上	49	55.1	40.8	24.5	22.4	16.3	14.3	6.1	4.1	4.1	—	14.3
女 性	20 歳代	63	77.8	61.9	36.5	25.4	28.6	14.3	25.4	4.8	9.5	14.3	9.5
	30 歳代	134	81.3	67.9	47.0	40.3	35.8	19.4	17.9	14.9	9.0	14.9	6.0
	40 歳代	276	76.4	60.5	43.1	33.0	26.1	14.5	7.2	9.4	5.4	8.3	6.9
	50 歳代	408	73.3	58.3	35.8	30.9	29.7	14.7	9.3	7.8	7.6	6.9	9.3
	60 歳代以上	296	58.4	33.8	24.0	21.6	21.6	5.7	5.1	6.1	4.7	4.7	19.3
主 な 仕 事（職 種）	訪問介護員	152	57.9	37.5	25.7	25.0	23.7	10.5	11.2	11.8	7.2	15.1	24.3
	サービス提供責任者	111	77.5	60.4	27.0	22.5	26.1	20.7	10.8	11.7	9.0	9.0	8.1
	看護職員	219	72.6	60.3	42.0	33.3	18.7	10.0	12.3	11.0	6.8	12.8	5.9
	介護職員	557	77.0	54.9	39.7	33.6	30.3	16.9	18.9	5.2	8.3	5.6	8.1
	生活相談員	127	74.8	54.3	34.6	28.3	29.1	25.2	6.3	11.8	12.6	8.7	7.9
	介護支援専門員	285	73.0	52.6	36.5	28.8	30.9	12.6	2.5	7.4	5.3	3.9	11.6
	PT・OT・ST 等	52	82.7	61.5	36.5	36.5	23.1	21.2	—	7.7	5.8	5.8	5.8
	その他	144	77.8	57.6	45.1	32.6	29.2	27.8	4.9	9.0	5.6	4.2	8.3
事業所の従業員数	1 人	7	42.9	14.3	14.3	—	14.3	—	—	—	—	—	42.9
	4 人以下	121	64.5	57.0	33.1	31.4	25.6	13.2	2.5	9.9	5.8	3.3	16.5
	5 人～9 人	365	71.2	53.4	37.8	33.4	30.4	14.5	6.3	11.0	6.8	9.3	10.7
	10 人～19 人	448	73.2	48.4	34.6	28.6	24.8	15.0	12.5	7.1	6.5	8.5	11.4
	20 人～49 人	324	77.5	54.0	36.4	30.2	26.2	18.5	12.3	7.7	7.7	7.1	7.1
	50 人～99 人	168	82.7	62.5	42.3	29.2	31.0	23.8	20.2	7.1	10.7	6.0	4.2
	100 人以上	148	76.4	65.5	47.3	35.1	29.7	21.6	12.8	6.8	9.5	7.4	4.1

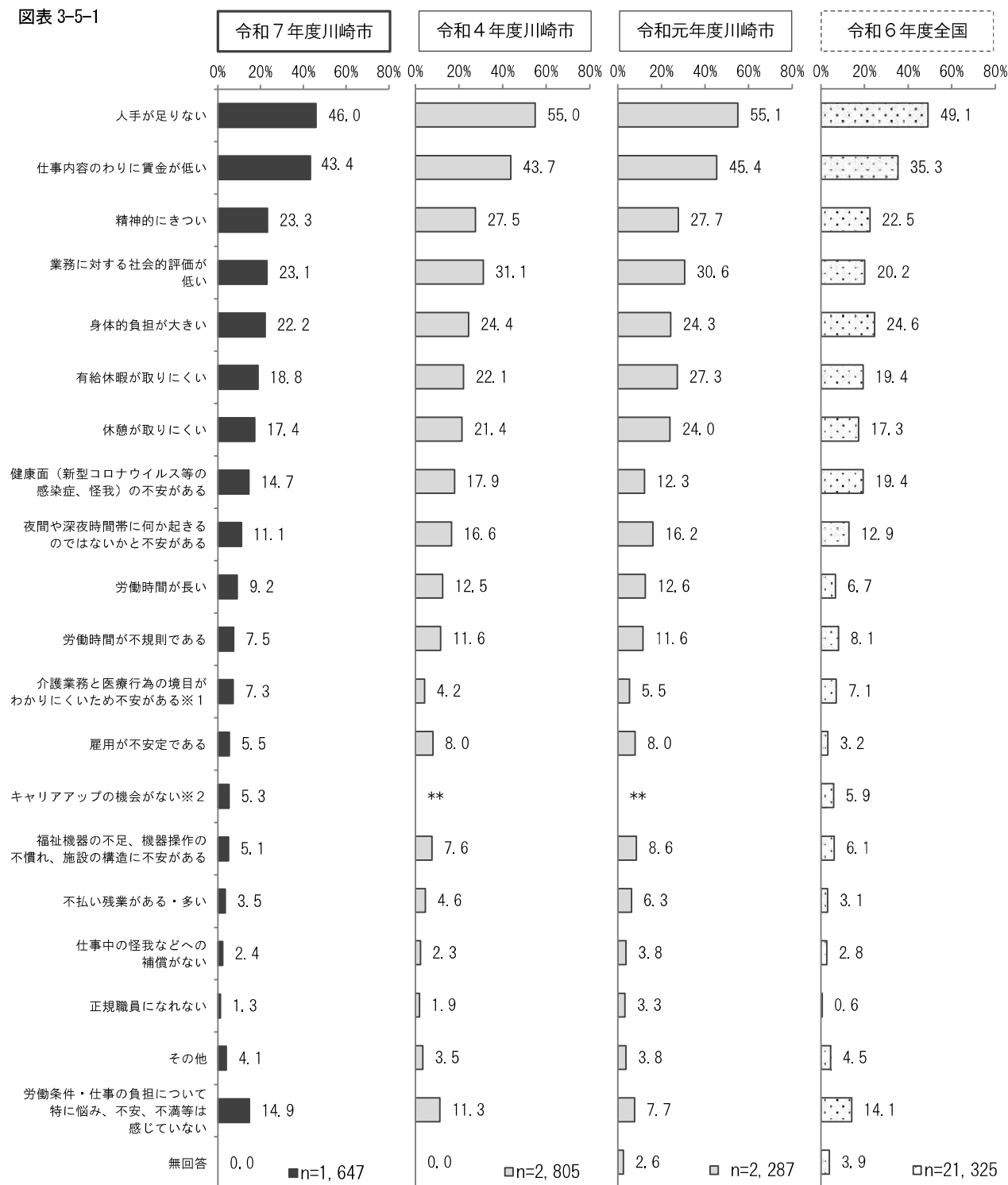
※「20 歳未満」「その他」「無回答」は掲載を省略

5 働く上での悩みや意識について

問33 あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることはありますか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等について、「人手が足りていない」の割合は前回調査より減少したものの、4割を超えている

図表 3-5-1



※1：本市の令和元年度・令和4年度の選択肢は「職務として行う医的な行為に不安がある」

※2：「キャリアアップの機会がない」は、令和7年度からの選択肢

図表 3-5-2

単位：％

項 目		回答者数（人）	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	精神的にきつい	業務に対する社会的評価が低い	身体的負担が大きい	有給休暇が取りにくい	休憩が取りにくい	健康面（新型コロナウイルス等の感染症、怪我）の不安がある	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
全 体		1,647	46.0	43.4	23.3	23.1	22.2	18.8	17.4	14.7	11.1
主な仕事（職種）	訪問介護員	152	41.4	27.6	11.2	23.0	17.1	17.8	9.9	17.8	4.6
	サービス提供責任者	111	63.1	41.4	20.7	26.1	19.8	25.2	24.3	18.0	7.2
	看護職員	219	41.1	34.7	18.3	13.7	21.0	14.6	18.7	12.3	18.3
	介護職員	557	60.3	50.1	22.6	23.2	35.2	21.0	18.0	18.3	15.6
	生活相談員	127	42.5	40.2	26.0	22.8	17.3	22.8	23.6	14.2	3.1
	介護支援専門員	285	22.1	50.2	31.2	26.3	8.4	13.3	16.1	9.8	8.1
	PT・OT・ST 等	52	34.6	38.5	23.1	17.3	21.2	23.1	9.6	19.2	-
	その他	144	44.4	40.3	29.9	30.6	12.5	18.1	15.3	6.9	9.0
事業所の法人格	民間企業（個人・株式会社等）	820	41.5	39.0	20.7	19.8	20.5	17.4	15.9	14.8	9.4
	社会福祉協議会	70	38.6	52.9	25.7	34.3	20.0	10.0	15.7	11.4	8.6
	上記以外の社会福祉法人	367	58.0	52.9	28.9	29.4	25.6	20.7	18.0	16.6	15.3
	医療法人	143	44.8	41.3	25.9	23.8	26.6	19.6	21.7	15.4	10.5
	NPO（特定非営利活動法人）	76	40.8	34.2	22.4	23.7	22.4	25.0	19.7	15.8	7.9
	社団法人・財団法人	62	46.8	53.2	29.0	17.7	25.8	22.6	21.0	8.1	14.5
	協同組合（農協、生協）	39	59.0	33.3	10.3	30.8	15.4	30.8	23.1	12.8	7.7
	その他	19	47.4	26.3	31.6	5.3	21.1	21.1	21.1	5.3	10.5
事業所の従業員数	1 人	7	14.3	28.6	28.6	28.6	-	14.3	28.6	-	-
	4 人以下	121	29.8	37.2	18.2	20.7	8.3	14.0	16.5	7.4	5.0
	5 人～9 人	365	33.4	41.4	22.5	21.4	17.0	17.3	15.6	14.8	9.9
	10 人～19 人	448	50.0	42.2	20.1	19.9	22.3	21.2	19.2	15.8	10.0
	20 人～49 人	324	51.5	44.8	25.6	25.0	24.7	19.1	18.5	14.2	12.3
	50 人～99 人	168	60.1	44.6	29.8	29.2	36.9	23.8	16.7	19.0	19.6
	100 人以上	148	51.4	52.7	26.4	25.7	27.0	16.9	16.9	16.9	8.8

図表 3-5-3

単位：％

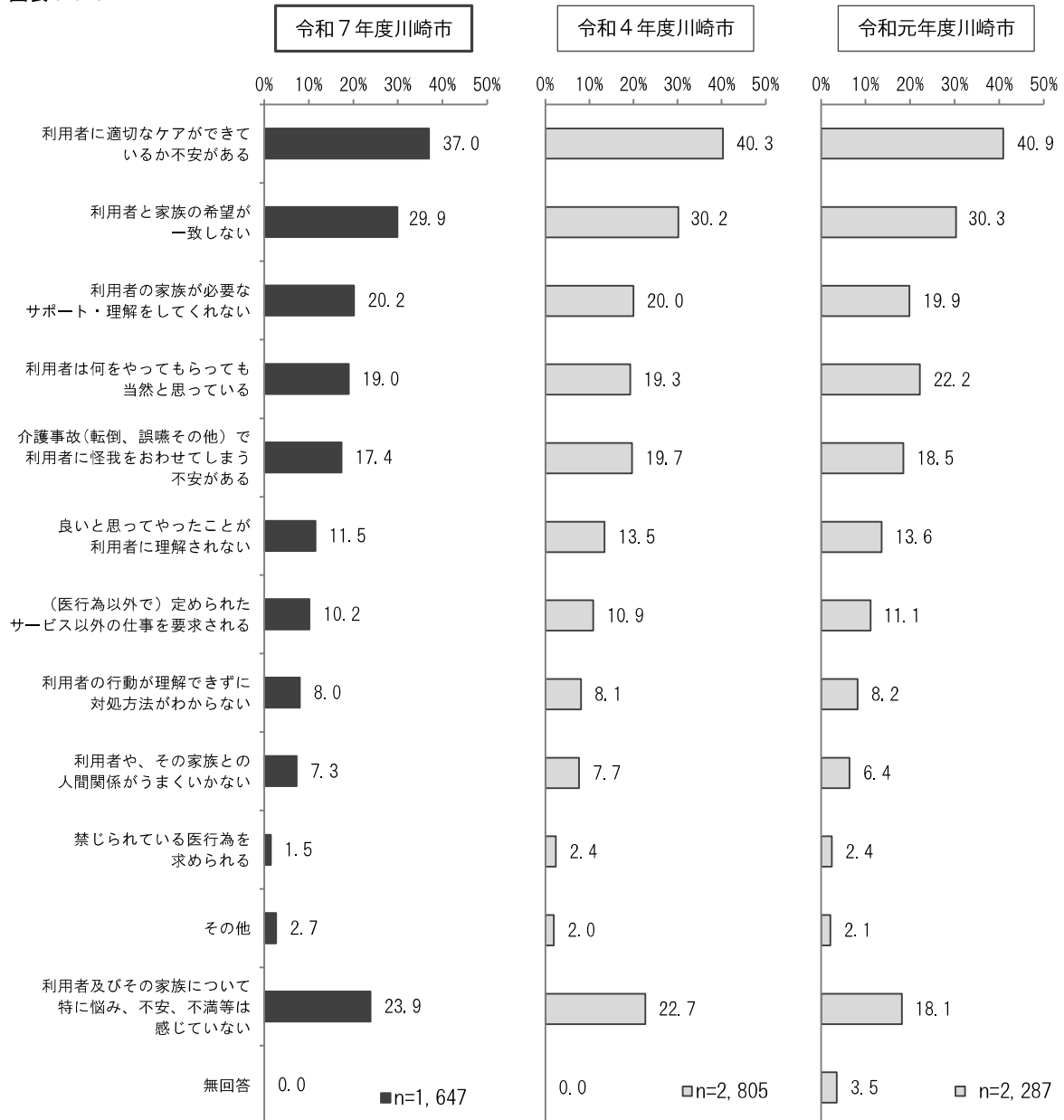
項 目		回答者数 (人)	労働時間が長い	労働時間が不規則である	介護業務と医療行為の境目がわかりにくいため不安がある	雇用が不安定である	キャリアアップの機会がない	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	不払い残業がある・多い	仕事上の怪我などへの補償がない	正規職員にならない
全 体		1,647	9.2	7.5	7.3	5.5	5.3	5.1	3.5	2.4	1.3
主な仕事 (職種)	訪問介護員	152	6.6	5.9	8.6	5.9	2.6	2.0	0.7	1.3	-
	サービス提供責任者	111	9.0	9.0	7.2	6.3	2.7	4.5	4.5	0.9	2.7
	看護職員	219	7.3	4.1	8.7	6.8	7.8	2.3	1.4	2.3	1.8
	介護職員	557	11.5	12.7	9.9	5.7	5.2	7.9	3.9	3.8	1.1
	生活相談員	127	11.8	4.7	7.9	5.5	11.8	8.7	6.3	3.1	3.1
	介護支援専門員	285	7.4	3.5	2.5	3.5	4.6	3.9	4.9	2.1	1.1
	PT・OT・ST 等	52	5.8	3.8	5.8	7.7	3.8	3.8	-	1.9	-
	その他	144	9.0	4.2	3.5	4.9	3.5	2.1	2.8	-	0.7
事業所の法人格	民間企業 (個人・株式会社等)	820	8.7	5.4	6.6	5.9	3.7	3.5	2.6	3.0	1.2
	社会福祉協議会	70	7.1	7.1	8.6	5.7	1.4	4.3	5.7	-	7.1
	上記以外の 社会福祉法人	367	12.8	11.2	7.1	4.4	10.1	10.1	6.0	1.9	0.8
	医療法人	143	6.3	4.9	7.0	8.4	5.6	4.9	2.8	1.4	0.7
	NPO (特定非営利 活動法人)	76	9.2	10.5	10.5	3.9	3.9	3.9	2.6	3.9	-
	社団法人・財団法人	62	9.7	8.1	9.7	4.8	8.1	3.2	4.8	3.2	1.6
	協同組合 (農協、生協)	39	7.7	15.4	5.1	2.6	-	2.6	-	-	2.6
	その他	19	-	10.5	5.3	5.3	10.5	5.3	5.3	5.3	-
事業所の従業員数	1 人	7	-	28.6	-	-	-	-	-	-	-
	4 人以下	121	9.1	2.5	2.5	7.4	1.7	0.8	2.5	1.7	1.7
	5 人～9 人	365	6.6	3.8	6.0	4.1	6.0	3.0	3.3	2.2	1.9
	10 人～19 人	448	8.5	7.1	8.5	5.8	4.5	4.9	3.1	2.7	1.1
	20 人～49 人	324	10.8	9.3	9.0	6.2	4.0	4.3	1.9	1.5	1.2
	50 人～99 人	168	11.3	14.9	10.7	4.8	9.5	13.7	7.1	1.8	1.2
	100 人以上	148	15.5	5.4	4.1	6.1	8.1	6.1	6.1	4.7	0.7

※「その他」「労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等を感じていない」「無回答」は掲載を省略

問34 あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 利用者及び利用者の家族についての悩み、不安、不満等について、「利用者に適切なケアができているか不安がある」の割合が前回調査より減少し、4割弱となっている

図表 3-5-4



図表 3-5-5

単位：％

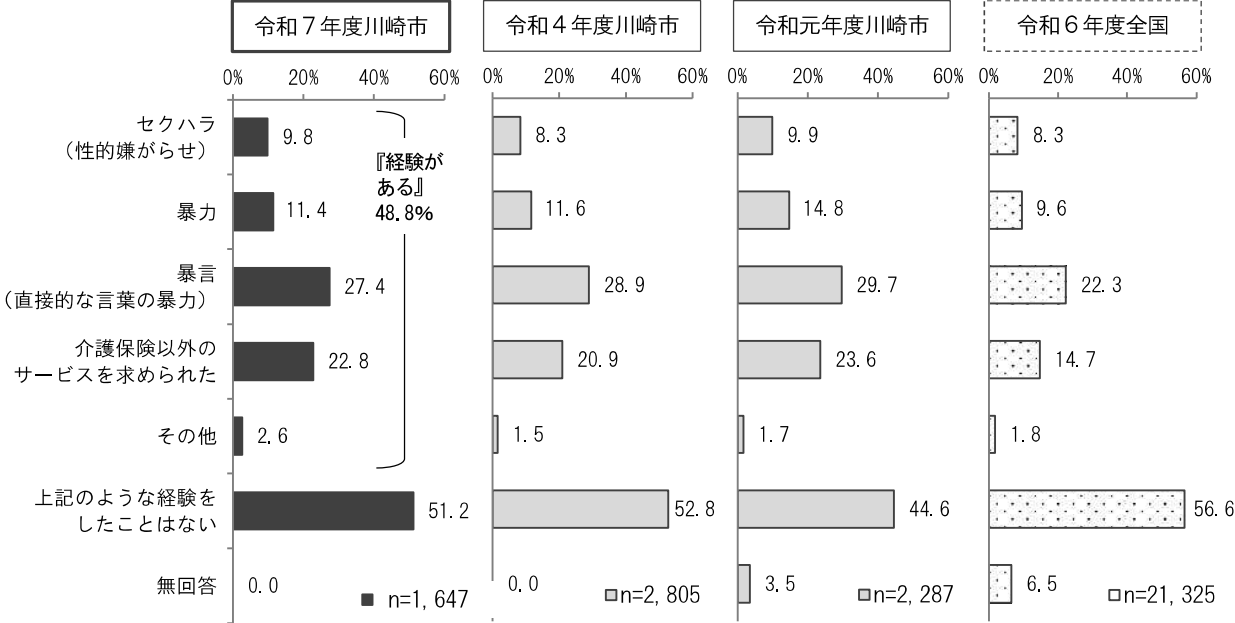
項 目		回答者数（人）	利用者に適切なケアができていないか不安がある	利用者と家族の希望が一致しない	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	利用者は何をやらせてもらっても当然と思っている	介護事故（転倒、誤嚥（ごえん）その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の行動が理解できずに対処方法がわからない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる
全 体		1,647	37.0	29.9	20.2	19.0	17.4	11.5	10.2	8.0	7.3	1.5
主な仕事（職種）	訪問介護員	152	28.3	23.0	15.8	25.7	11.2	7.9	15.1	7.9	5.3	1.3
	サービス提供責任者	111	27.0	30.6	17.1	31.5	18.0	6.3	9.0	6.3	2.7	3.6
	看護職員	219	38.4	28.8	19.6	11.4	14.2	14.2	9.6	8.2	7.8	1.4
	介護職員	557	42.0	20.8	16.2	17.4	27.5	12.7	5.2	9.9	5.7	1.1
	生活相談員	127	37.8	26.8	21.3	18.1	24.4	11.0	7.1	8.7	7.1	3.1
	介護支援専門員	285	38.2	49.8	30.2	22.8	3.9	11.9	20.7	8.1	13.0	1.1
	PT・OT・ST 等	52	26.9	34.6	15.4	9.6	15.4	7.7	7.7	-	5.8	-
	その他	144	33.3	35.4	25.0	16.7	11.1	11.8	9.0	4.2	8.3	1.4
事業所の法人格	民間企業（個人・株式会社等）	820	33.5	27.1	18.7	19.8	15.7	10.2	11.2	7.1	6.6	2.2
	社会福祉協議会	70	38.6	42.9	24.3	22.9	8.6	10.0	4.3	5.7	8.6	1.4
	上記以外の社会福祉法人	367	39.2	34.1	22.9	17.4	22.6	15.3	10.4	6.8	9.3	0.5
	医療法人	143	40.6	33.6	25.2	16.8	19.6	15.4	9.8	11.9	9.8	1.4
	NPO（特定非営利活動法人）	76	51.3	36.8	25.0	21.1	17.1	2.6	15.8	9.2	5.3	-
	社団法人・財団法人	62	37.1	24.2	16.1	19.4	14.5	12.9	6.5	11.3	8.1	-
	協同組合（農協、生協）	39	41.0	38.5	20.5	15.4	10.3	7.7	2.6	10.3	-	2.6
	その他	19	31.6	15.8	5.3	15.8	15.8	15.8	-	15.8	5.3	-
事業所の従業員数	1 人	7	28.6	57.1	28.6	-	-	-	57.1	-	14.3	-
	4 人以下	121	28.9	37.2	20.7	17.4	4.1	8.3	12.4	1.7	7.4	1.7
	5 人～9 人	365	36.7	31.5	20.0	18.6	11.5	10.7	9.9	9.9	9.6	1.1
	10 人～19 人	448	35.7	24.6	16.5	15.8	20.3	9.8	8.5	7.6	4.7	2.5
	20 人～49 人	324	43.8	29.9	21.0	23.1	21.9	12.0	10.8	8.3	5.6	1.2
	50 人～99 人	168	39.9	31.5	24.4	20.2	25.0	18.5	9.5	7.1	9.5	0.6
	100 人以上	148	31.1	35.1	25.0	20.3	18.2	14.2	10.1	8.1	11.5	0.7

※「その他」「利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

問35 あなたは、過去1年間で仕事中に利用者やその家族から以下のようなことを受けたことがありますか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 仕事中に利用者やその家族からセクハラや暴力など「いずれも経験したことはない」が前回調査より微減し、約5割となっている

図表 3-5-6



※『経験がある』＝100%－「いずれも経験したことはない」－「無回答」

図表 3-5-7

単位：％

項目		回答者数（人）	セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	介護保険以外のサービスを求められた	上記のような経験をしたことはない
全 体		1,647	9.8	11.4	27.4	22.8	51.2
主な仕事（職種）	訪問介護員	152	10.5	8.6	23.0	23.0	51.3
	サービス提供責任者	111	6.3	4.5	18.0	39.6	49.5
	看護職員	219	19.2	10.5	28.3	16.9	49.3
	介護職員	557	11.0	21.9	32.3	8.3	55.1
	生活相談員	127	3.9	5.5	23.6	18.1	61.4
	介護支援専門員	285	4.9	3.5	24.6	49.5	38.6
	PT・OT・ST等	52	11.5	7.7	26.9	23.1	50.0
	その他	144	6.9	2.8	28.5	25.7	56.9
事業所の従業員数	1人	7	-	-	-	42.9	57.1
	4人以下	121	7.4	2.5	14.9	39.7	51.2
	5人～9人	365	9.0	4.4	24.9	26.8	52.9
	10人～19人	448	9.8	10.5	24.3	17.0	56.0
	20人～49人	324	11.1	15.7	29.0	25.3	47.8
	50人～99人	168	9.5	25.0	42.3	18.5	39.9
	100人以上	148	11.5	14.9	33.8	17.6	50.7

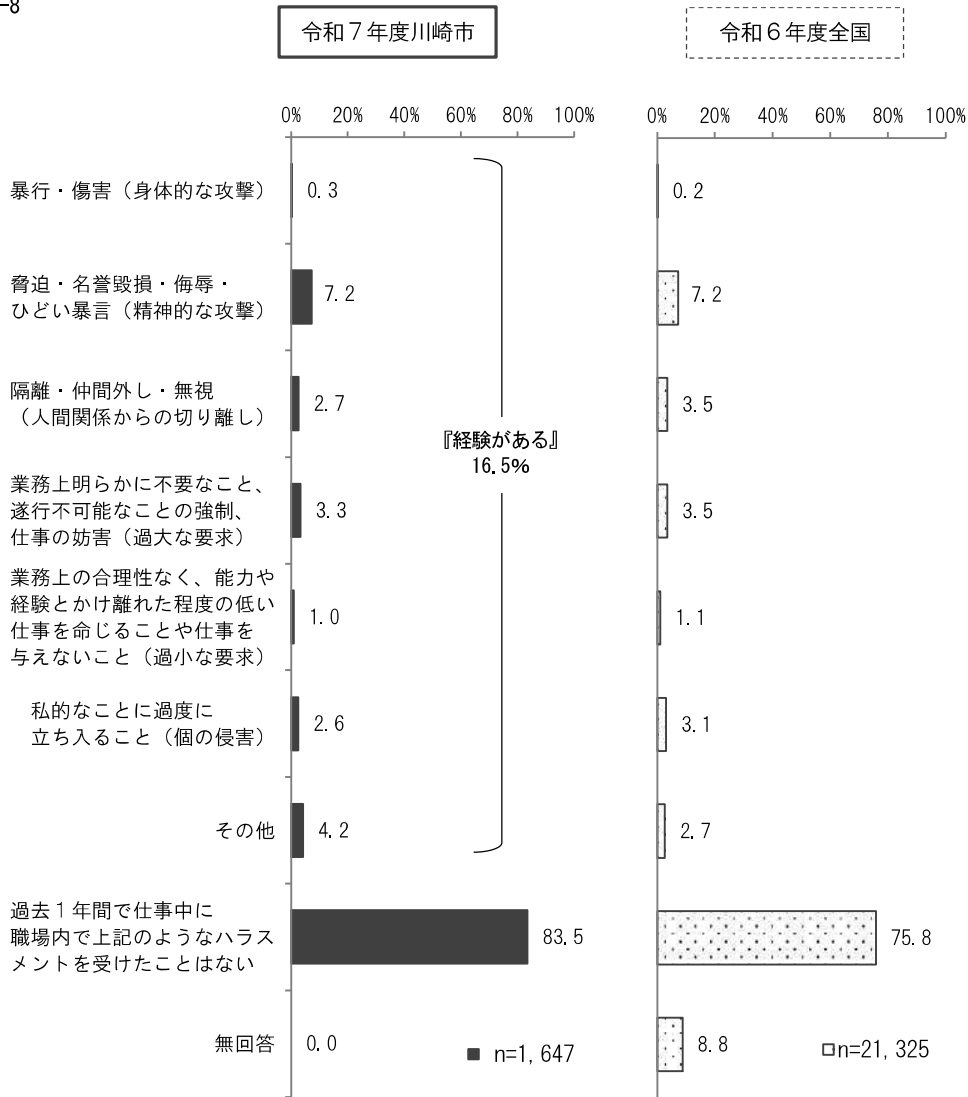
※「その他」「無回答」は掲載を省略

【令和7年度新規設問】

問36 あなたは、過去1年間で仕事中に職場の上司や先輩、同僚、部下・後輩から次のようなハラスメントを受けたことがありますか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 「過去1年間で仕事中に職場内で上記のようなハラスメントを受けたことはない」割合は、8割を超えている

図表 3-5-8



※『経験がある』＝100%－「過去1年間で仕事中に職場内で上記のようなハラスメントを受けたことはない」－「無回答」

図表 3-5-9

単位：％

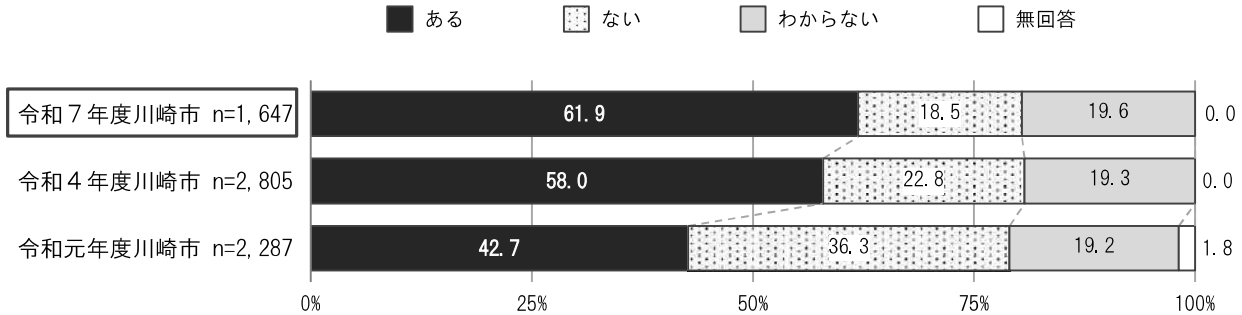
項 目		回答者数（人）	暴行・傷害（身体的な攻撃）	脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃）	隔離・仲間外し・無視（人間関係からの切り離し）	業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求）	業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求）	私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害）	過去1年間で仕事中に職場内で上記のようなハラスメントを受けたことはない
全 体		1,647	0.3	7.2	2.7	3.3	1.0	2.6	83.5
主な仕事（職種）	訪問介護員	152	0.7	2.6	1.3	1.3	0.7	1.3	88.8
	サービス提供責任者	111	－	4.5	1.8	0.9	0.9	3.6	89.2
	看護職員	219	0.5	5.0	1.4	5.9	1.8	1.4	81.7
	介護職員	557	0.2	7.0	3.6	2.0	0.9	2.3	84.6
	生活相談員	127	0.8	11.0	3.1	5.5	3.1	2.4	75.6
	介護支援専門員	285	0.4	10.5	2.8	4.2	0.4	4.2	80.7
	PT・OT・ST 等	52	－	9.6	1.9	1.9	－	3.8	86.5
	その他	144	－	7.6	3.5	4.9	－	2.8	83.3
事業所の従業員数	1 人	7	－	－	14.3	14.3	－	－	85.7
	4 人以下	121	－	7.4	4.1	4.1	－	3.3	86.0
	5 人～9 人	365	－	6.6	2.5	3.3	0.5	3.3	85.2
	10 人～19 人	448	0.7	5.4	1.3	3.6	0.4	1.8	87.5
	20 人～49 人	324	0.6	9.0	3.1	3.7	1.9	2.5	79.9
	50 人～99 人	168	－	8.3	3.6	3.0	3.0	3.0	77.4
	100 人以上	148	－	10.1	3.4	2.0	0.7	2.7	77.7

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問37 あなたが今働いている事業所には、何か悩みがある場合、上司以外に相談できる担当者や「相談窓口」がありますか。（1つを選択）

▶ 働いている事業所に上司以外に相談できる担当者や「相談窓口」が「ある」と回答した割合は前回調査より増加し、約6割となっている

図表 3-5-10



図表 3-5-11

単位：%

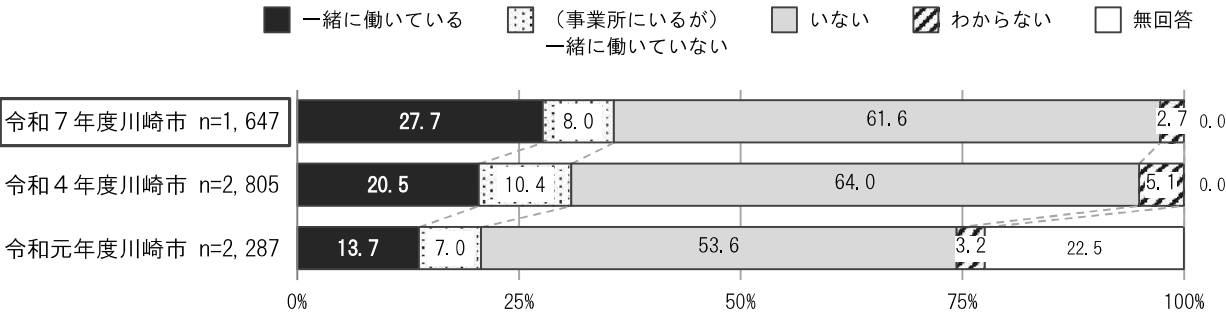
項 目		回答者数 (人)	ある	ない	わからない
全 体		1,647	61.9	18.5	19.6
事業所の法人格	民間企業 (個人・株式会社等)	820	66.1	19.6	14.3
	社会福祉協議会	70	71.4	10.0	18.6
	上記以外の 社会福祉法人	367	60.8	13.4	25.9
	医療法人	143	54.5	20.3	25.2
	NPO(特定 非営利活動法人)	76	52.6	31.6	15.8
	社団法人・財団法人	62	30.6	27.4	41.9
	協同組合 (農協、生協)	39	71.8	12.8	15.4
	その他	19	63.2	21.1	15.8
事業所の従業員数	1人	7	-	100.0	-
	4人以下	121	57.9	22.3	19.8
	5人～9人	365	54.2	21.4	24.4
	10人～19人	448	65.4	18.1	16.5
	20人～49人	324	65.7	19.1	15.1
	50人～99人	168	63.7	14.9	21.4
	100人以上	148	72.3	10.1	17.6

※「無回答」は掲載を省略

問38 あなたが働いている事業所には、介護の仕事をしている外国人労働者がいますか。
(1つを選択)

▶ 働いている事業所で外国人労働者と「一緒に働いている」と回答した人の割合は前回調査より増加し、約3割となっている

図表 3-5-12



図表 3-5-13

単位：％

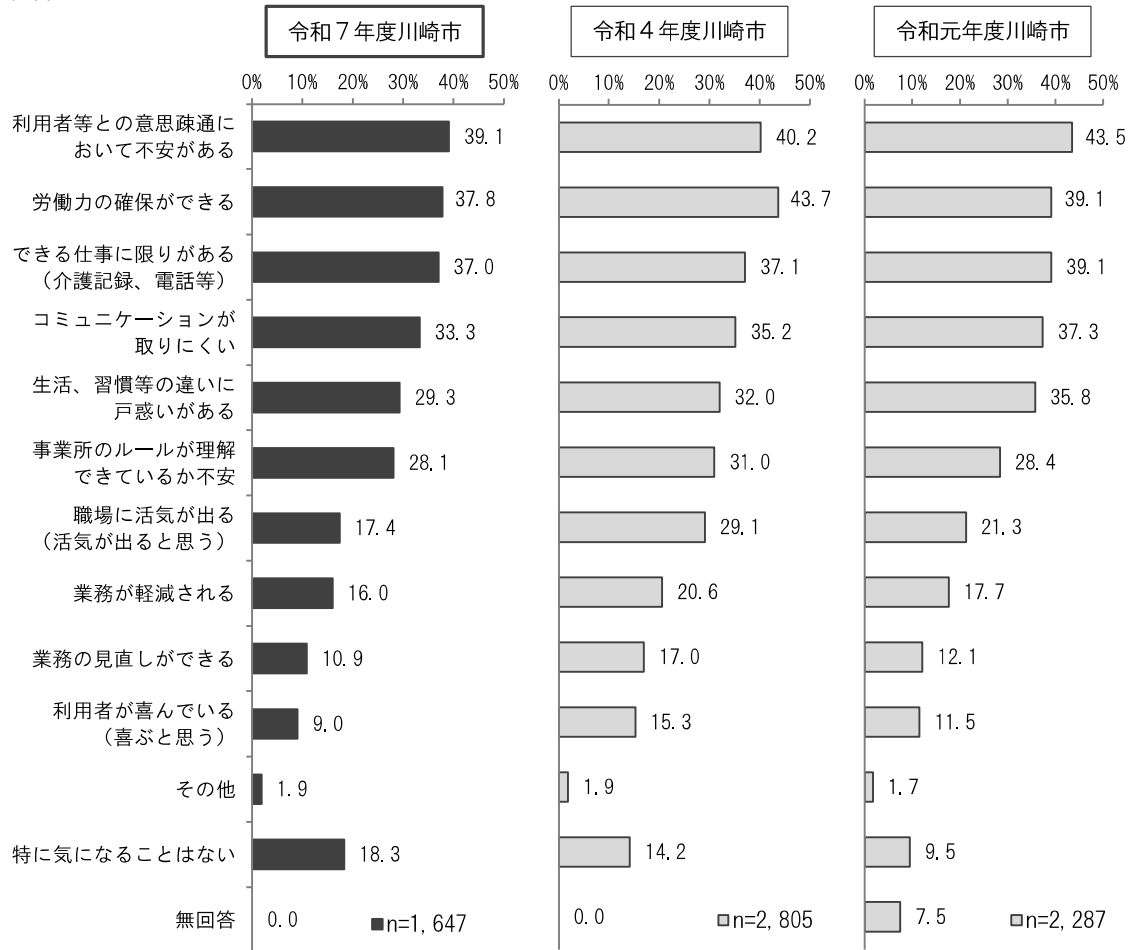
項 目		回答者数（人）	一緒に働いている	(事業所にいるが)一緒に働いていない	いない	わからない
全 体		1,647	27.7	8.0	61.6	2.7
事業所の法人格	民間企業（個人・株式会社等）	820	22.1	3.8	71.5	2.7
	社会福祉協議会	70	28.6	10.0	58.6	2.9
	上記以外の社会福祉法人	367	44.1	18.0	35.1	2.7
	医療法人	143	16.1	8.4	73.4	2.1
	NPO（特定非営利活動法人）	76	31.6	1.3	64.5	2.6
	社団法人・財団法人	62	24.2	8.1	64.5	3.2
	協同組合（農協、生協）	39	12.8	12.8	74.4	-
	その他	19	15.8	5.3	73.7	5.3
事業所の従業員数	1人	7	-	-	100.0	-
	4人以下	121	5.8	5.8	86.8	1.7
	5人～9人	365	7.1	4.9	85.8	2.2
	10人～19人	448	31.9	5.6	61.4	1.1
	20人～49人	324	34.3	3.7	59.6	2.5
	50人～99人	168	53.6	14.9	29.8	1.8
	100人以上	148	37.8	25.0	31.8	5.4

※「無回答」は掲載を省略

問39 外国人労働者と一緒に働くことをどう思いますか。現在一緒に働いていない場合は、想像（イメージ）でご回答ください。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 外国人労働者と一緒に働くことについて、「利用者等との意思疎通において不安がある」と思う人の割合は前回調査より微減し、約4割となっている

図表 3-5-14



▶ 外国人労働者と一緒に働いている人のほうが、メリットを感じている割合が高くなっている

図表 3-5-15

単位：％

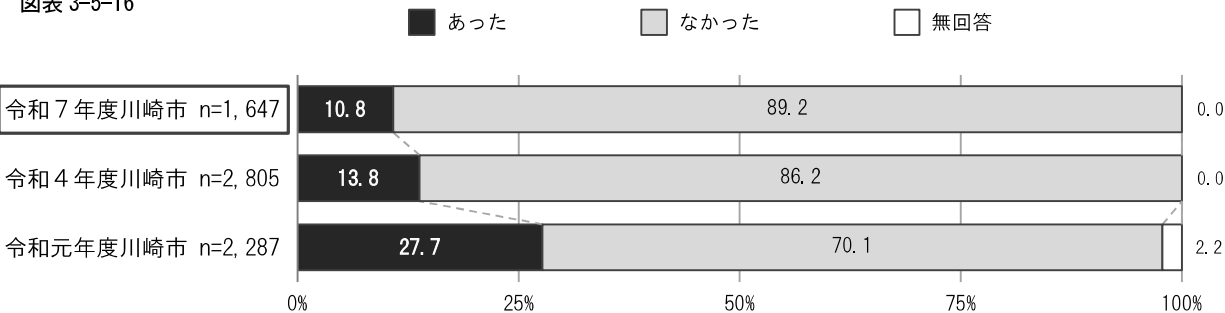
項目		回答者数（人）	利用者等との意思疎通において不安がある	労働力の確保ができる	できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）	コミュニケーションが取りにくい	生活、習慣等の違いに戸惑いがある	事業所のルールが理解できているか不安	職場に活気が出る（活気が出ると思う）	業務が軽減される	業務の見直しができる	利用者が喜んでい（喜ぶと思う）	特に気になることはない
全 体		1,647	39.1	37.8	37.0	33.3	29.3	28.1	17.4	16.0	10.9	9.0	18.3
外国人労働者の有無	一緒に働いている	457	33.3	45.3	46.2	28.2	19.0	26.3	28.2	22.5	13.1	18.6	15.8
	（事業所にいるが）一緒に働いていない	132	31.8	47.7	31.1	25.0	21.2	25.8	15.2	18.9	9.1	9.1	20.5
	いない	1,014	43.8	33.5	34.9	37.0	35.5	29.8	13.1	13.1	10.2	5.0	18.1
	わからない	44	13.6	29.5	9.1	25.0	18.2	15.9	11.4	6.8	9.1	-	40.9

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問40 過去1年間にあなた自身が被った業務上の事故、怪我等はありますか。（1つを選択）

▶ 過去1年間に自分自身が被った業務上の事故、怪我等が「あった」と回答した人の割合は前回調査より減少し、約1割となっている

図表 3-5-16



図表 3-5-17

単位：%

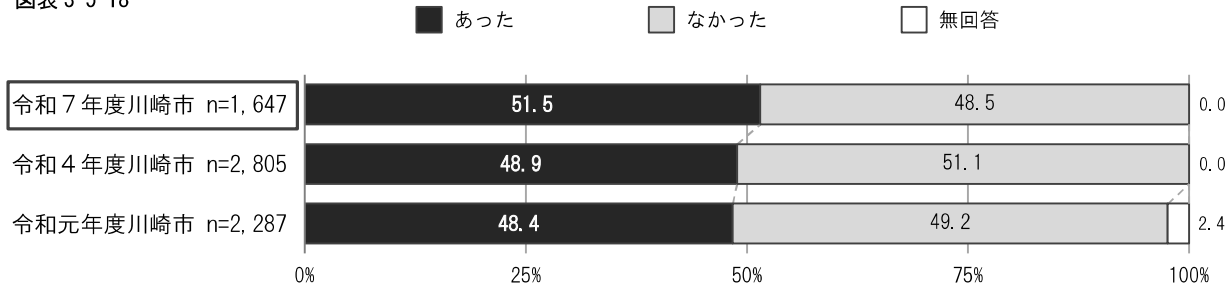
項 目		回答者数 (人)	あ っ た	な か っ た
全 体		1,647	10.8	89.2
主な仕事 (職種)	訪問介護員	152	14.5	85.5
	サービス提供責任者	111	9.9	90.1
	看護職員	219	7.8	92.2
	介護職員	557	15.8	84.2
	生活相談員	127	8.7	91.3
	介護支援専門員	285	4.9	95.1
	PT・OT・ST等	52	9.6	90.4
	その他	144	6.9	93.1
事業所の従業員数	1人	7	-	100.0
	4人以下	121	4.1	95.9
	5人～9人	365	8.2	91.8
	10人～19人	448	11.2	88.8
	20人～49人	324	12.3	87.7
	50人～99人	168	15.5	84.5
	100人以上	148	14.2	85.8

※「無回答」は掲載を省略

問41 あなたは、過去1年間に事故になりかけたヒヤリ・ハット※の経験がありますか。
(1つを選択)

▶ 事故になりかけたヒヤリ・ハットの経験が「あった」人の割合は前回調査より増加し、約5割となっている

図表 3-5-18



※「ヒヤリ・ハット」とは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況をいう。

図表 3-5-19

単位：%

項 目		回答者数 (人)	あった	なかった
全 体		1,647	51.5	48.5
主な仕事 (職種)	訪問介護員	152	41.4	58.6
	サービス提供責任者	111	46.8	53.2
	看護職員	219	51.1	48.9
	介護職員	557	72.2	27.8
	生活相談員	127	56.7	43.3
	介護支援専門員	285	23.5	76.5
	PT・OT・ST等	52	59.6	40.4
	その他	144	34.7	65.3
事業所の従業員数	1人	7	14.3	85.7
	4人以下	121	24.8	75.2
	5人～9人	365	35.9	64.1
	10人～19人	448	60.9	39.1
	20人～49人	324	55.6	44.4
	50人～99人	168	67.3	32.7
	100人以上	148	61.5	38.5

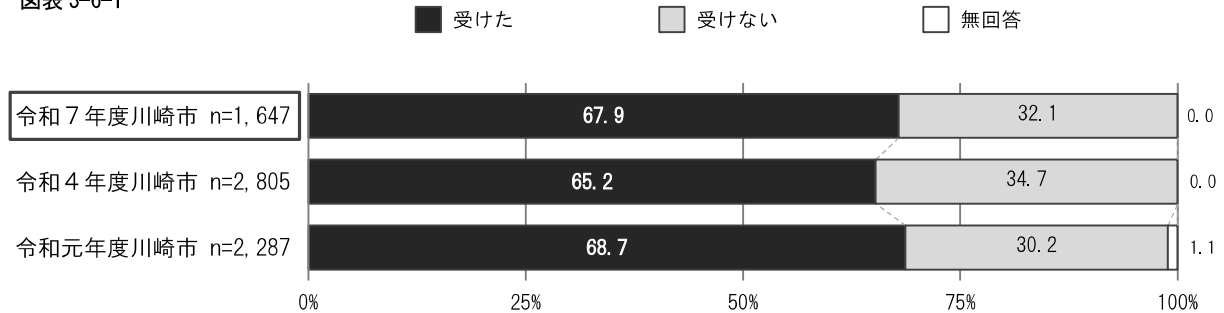
※「無回答」は掲載を省略

6 勤務先の取組について

問42 現在の勤務先で、過去1年間で業務を離れ、研修や講習会に何回参加しましたか。
(数字を入力)

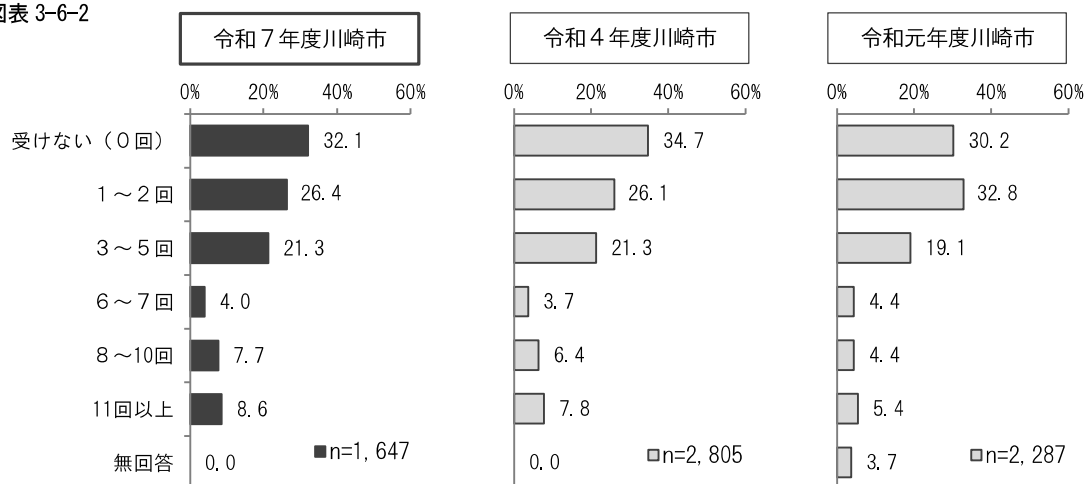
▶ 過去1年間で業務を離れ、研修や講習会を「受けた」人の割合は微増し、「受けた」人の受講回数は前回調査より0.1回分多くなっている

図表 3-6-1



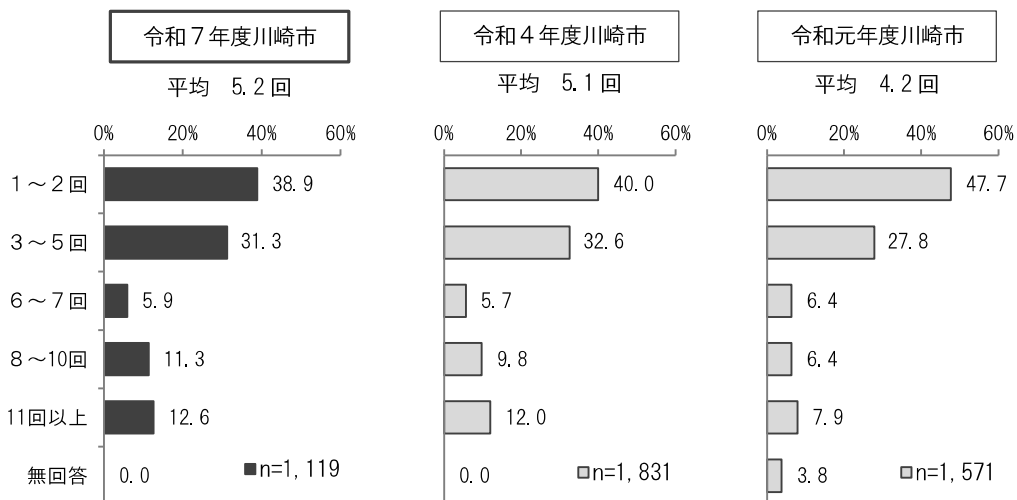
※受講回数を「0」回と回答した方を「受けない」として集計

図表 3-6-2



※「受けない」を「受けない(0)回」として集計

図表 3-6-3 受講回数（受けない(0回)を除く）



▶ 介護支援専門員は、研修の受講回数が比較的多くなっている

図表 3-6-4 受講回数（受けない（0回）を含む）

単位：％

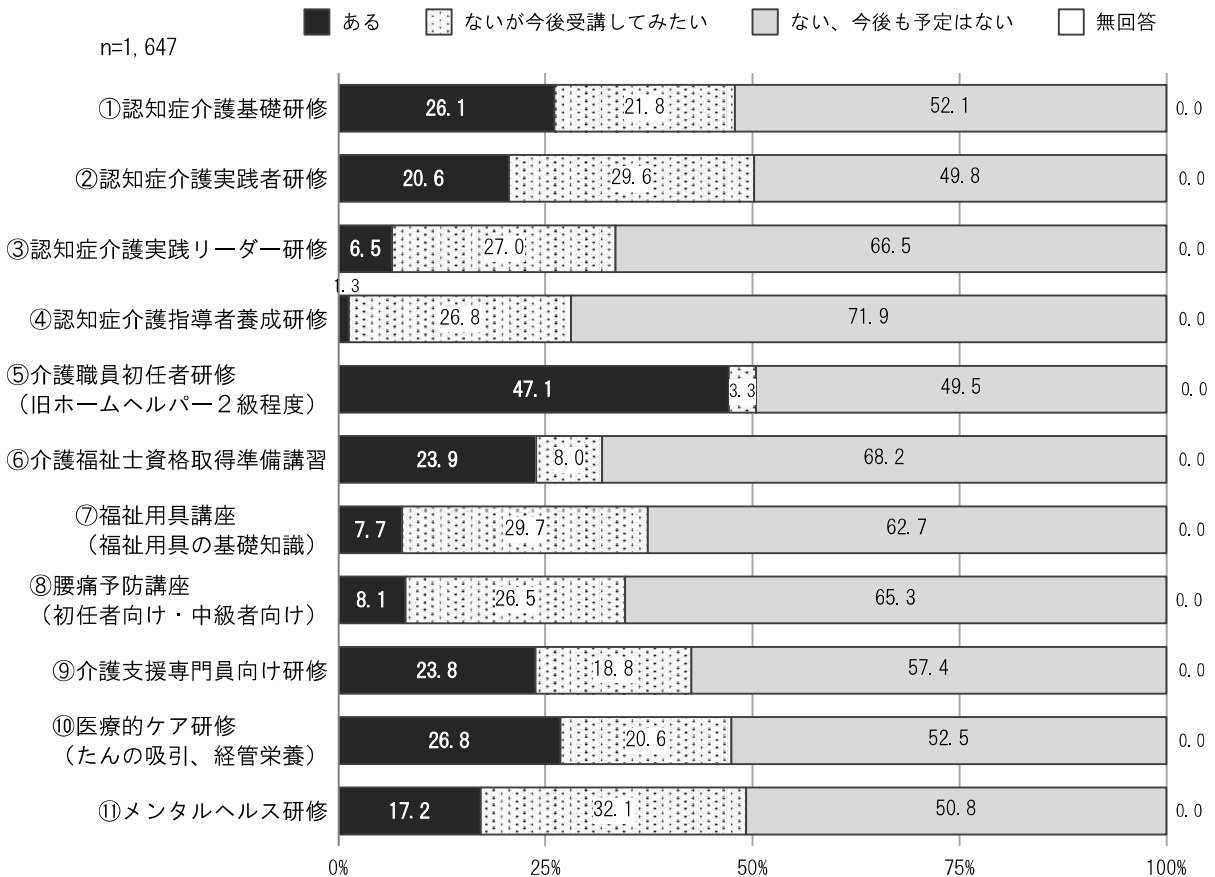
項 目		回答者数 (人)	受けない (0回)	1 ～ 2 回	3 ～ 5 回	6 ～ 7 回	8 ～ 10 回	11 回 以上
全 体		1,647	32.1	26.4	21.3	4.0	7.7	8.6
主な仕事 (職種)	訪問介護員	152	42.1	21.1	13.8	2.0	4.6	16.4
	サービス提供責任者	111	25.2	36.0	16.2	3.6	6.3	12.6
	看護職員	219	32.0	26.9	26.9	5.5	6.4	2.3
	介護職員	557	41.1	28.7	15.4	3.1	4.7	7.0
	生活相談員	127	42.5	24.4	11.8	3.1	11.0	7.1
	介護支援専門員	285	8.1	20.4	37.2	6.7	15.1	12.6
	PT・OT・ST 等	52	48.1	34.6	7.7	-	9.6	-
	その他	144	24.3	25.7	28.5	4.9	7.6	9.0
事業所の法人格	民間企業 (個人・株式会社等)	820	40.4	24.6	15.6	2.4	7.0	10.0
	社会福祉協議会	70	15.7	32.9	25.7	7.1	10.0	8.6
	上記以外の 社会福祉法人	367	19.6	25.9	29.7	7.1	9.0	8.7
	医療法人	143	30.1	31.5	23.8	4.9	7.0	2.8
	NPO(特定 非営利活動法人)	76	23.7	34.2	26.3	2.6	7.9	5.3
	社団法人・財団法人	62	29.0	29.0	16.1	4.8	8.1	12.9
	協同組合 (農協、生協)	39	7.7	20.5	41.0	7.7	15.4	7.7
	その他	19	21.1	42.1	31.6	-	5.3	-
事業所の従業員数	1 人	7	-	-	14.3	-	42.9	42.9
	4 人以下	121	25.6	19.0	32.2	4.1	11.6	7.4
	5 人～9 人	365	28.2	27.7	24.4	4.7	6.0	9.0
	10 人～19 人	448	42.6	23.9	13.2	3.6	6.3	10.5
	20 人～49 人	324	33.3	27.8	22.2	3.4	6.8	6.5
	50 人～99 人	168	21.4	35.7	25.0	3.0	9.5	5.4
	100 人以上	148	22.3	28.4	23.6	4.7	10.1	10.8

※「無回答」は掲載を省略

問43 実務者研修以外の研修の受講状況についておうかがいします。現在の勤務先だけでなく、これまでの受講状況についてお答えください。
(①～⑪それぞれ1つを選択)

▶ 受講したことがある研修は「介護職員初任者研修」が5割弱で最も高く、今後受講してみたい研修は「メンタルヘルス研修」が約3割で最も高くなっている

図表 3-6-5



図表 3-6-6 ①認知症介護基礎研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予定はな 今後
全 体		1,647	26.1	21.8	52.1
男 性	20 歳代	44	27.3	18.2	54.5
	30 歳代	112	23.2	16.1	60.7
	40 歳代	152	18.4	21.7	59.9
	50 歳代	110	28.2	14.5	57.3
	60 歳代以上	49	28.6	32.7	38.8
女 性	20 歳代	63	28.6	30.2	41.3
	30 歳代	134	17.2	24.6	58.2
	40 歳代	276	21.7	22.5	55.8
	50 歳代	408	27.7	27.0	45.3
	60 歳代以上	296	35.5	14.5	50.0
主な仕事 (職種)	訪問介護員	152	24.3	25.0	50.7
	サービス提供責任者	111	27.9	31.5	40.5
	看護職員	219	25.1	16.4	58.4
	介護職員	557	29.3	25.1	45.6
	生活相談員	127	30.7	21.3	48.0
	介護支援専門員	285	25.6	18.2	56.1
	PT・OT・ST 等	52	5.8	23.1	71.2
	その他	144	20.1	13.2	66.7

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-7 ②認知症介護実践者研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予定はな 今後
全 体		1,647	20.6	29.6	49.8
男 性	20 歳代	44	20.5	20.5	59.1
	30 歳代	112	22.3	21.4	56.3
	40 歳代	152	26.3	23.7	50.0
	50 歳代	110	26.4	20.9	52.7
	60 歳代以上	49	18.4	42.9	38.8
女 性	20 歳代	63	15.9	46.0	38.1
	30 歳代	134	11.9	32.1	56.0
	40 歳代	276	13.4	31.5	55.1
	50 歳代	408	21.1	36.8	42.2
	60 歳代以上	296	26.7	21.3	52.0
主な仕事 (職種)	訪問介護員	152	11.2	35.5	53.3
	サービス提供責任者	111	22.5	37.8	39.6
	看護職員	219	9.6	24.2	66.2
	介護職員	557	25.0	34.5	40.6
	生活相談員	127	31.5	29.9	38.6
	介護支援専門員	285	24.6	24.2	51.2
	PT・OT・ST 等	52	-	25.0	75.0
	その他	144	19.4	18.1	62.5

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-8 ③認知症介護実践リーダー研修 単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予 定 は 今 後
全 体		1,647	6.5	27.0	66.5
男 性	20 歳代	44	4.5	20.5	75.0
	30 歳代	112	8.9	27.7	63.4
	40 歳代	152	13.2	30.9	55.9
	50 歳代	110	5.5	23.6	70.9
	60 歳代以上	49	4.1	30.6	65.3
女 性	20 歳代	63	6.3	34.9	58.7
	30 歳代	134	4.5	23.9	71.6
	40 歳代	276	4.7	26.4	68.8
	50 歳代	408	5.1	32.4	62.5
	60 歳代以上	296	7.8	18.9	73.3
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	152	3.3	25.7	71.1
	サービス提供責任者	111	7.2	38.7	54.1
	看護職員	219	0.5	18.7	80.8
	介護職員	557	8.6	33.2	58.2
	生活相談員	127	9.4	29.9	60.6
	介護支援専門員	285	8.1	21.1	70.9
	PT・OT・ST 等	52	-	19.2	80.8
	その他	144	6.9	20.1	72.9

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-9 ④認知症介護指導者養成研修 単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予 定 は 今 後
全 体		1,647	1.3	26.8	71.9
男 性	20 歳代	44	4.5	20.5	75.0
	30 歳代	112	-	30.4	69.6
	40 歳代	152	3.9	30.3	65.8
	50 歳代	110	0.9	28.2	70.9
	60 歳代以上	49	4.1	26.5	69.4
女 性	20 歳代	63	3.2	34.9	61.9
	30 歳代	134	-	24.6	75.4
	40 歳代	276	-	27.2	72.8
	50 歳代	408	1.5	30.1	68.4
	60 歳代以上	296	1.0	17.9	81.1
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	152	-	25.7	74.3
	サービス提供責任者	111	0.9	35.1	64.0
	看護職員	219	0.5	17.8	81.7
	介護職員	557	2.0	33.9	64.1
	生活相談員	127	0.8	30.7	68.5
	介護支援専門員	285	2.1	21.4	76.5
	PT・OT・ST 等	52	-	19.2	80.8
	その他	144	1.4	17.4	81.3

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-10 ⑤介護職員初任者研修（旧ホームヘルパー2級程度） 単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予 定 は な あ 後
全 体		1,647	47.1	3.3	49.5
男 性	20 歳代	44	25.0	4.5	70.5
	30 歳代	112	40.2	3.6	56.3
	40 歳代	152	40.1	6.6	53.3
	50 歳代	110	50.0	2.7	47.3
	60 歳代以上	49	53.1	8.2	38.8
女 性	20 歳代	63	28.6	9.5	61.9
	30 歳代	134	38.1	3.0	59.0
	40 歳代	276	33.3	2.9	63.8
	50 歳代	408	57.1	2.2	40.7
	60 歳代以上	296	62.2	1.7	36.1
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	152	67.1	1.3	31.6
	サービス提供責任者	111	67.6	-	32.4
	看護職員	219	2.7	2.3	95.0
	介護職員	557	53.7	5.0	41.3
	生活相談員	127	48.0	2.4	49.6
	介護支援専門員	285	58.2	1.4	40.4
	PT・OT・ST 等	52	9.6	11.5	78.8
	その他	144	43.1	4.9	52.1

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-11 ⑥介護福祉士資格取得準備講習 単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予 定 は な あ 後
全 体		1,647	23.9	8.0	68.2
男 性	20 歳代	44	13.6	27.3	59.1
	30 歳代	112	15.2	8.0	76.8
	40 歳代	152	19.1	9.2	71.7
	50 歳代	110	14.5	8.2	77.3
	60 歳代以上	49	26.5	14.3	59.2
女 性	20 歳代	63	7.9	27.0	65.1
	30 歳代	134	17.2	7.5	75.4
	40 歳代	276	11.6	8.7	79.7
	50 歳代	408	32.6	4.9	62.5
	60 歳代以上	296	39.9	3.0	57.1
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	152	30.3	4.6	65.1
	サービス提供責任者	111	36.9	5.4	57.7
	看護職員	219	1.4	2.3	96.3
	介護職員	557	26.2	15.4	58.3
	生活相談員	127	22.0	6.3	71.7
	介護支援専門員	285	37.2	1.1	61.8
	PT・OT・ST 等	52	3.8	9.6	86.5
	その他	144	14.6	7.6	77.8

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-12 ⑦福祉用具講座（福祉用具の基礎知識）

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予 定 は 今 後
全 体		1,647	7.7	29.7	62.7
男 性	20 歳代	44	9.1	20.5	70.5
	30 歳代	112	-	34.8	65.2
	40 歳代	152	9.9	29.6	60.5
	50 歳代	110	8.2	27.3	64.5
	60 歳代以上	49	12.2	26.5	61.2
女 性	20 歳代	63	6.3	36.5	57.1
	30 歳代	134	4.5	41.0	54.5
	40 歳代	276	4.7	32.2	63.0
	50 歳代	408	7.8	31.6	60.5
	60 歳代以上	296	12.5	18.9	68.6
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	152	4.6	30.9	64.5
	サービス提供責任者	111	4.5	36.0	59.5
	看護職員	219	4.1	27.9	68.0
	介護職員	557	6.8	33.6	59.6
	生活相談員	127	5.5	34.6	59.8
	介護支援専門員	285	16.1	20.0	63.9
	PT・OT・ST 等	52	5.8	38.5	55.8
	その他	144	7.6	22.9	69.4

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-13 ⑧腰痛予防講座（初任者向け・中級者向け）

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予 定 は 今 後
全 体		1,647	8.1	26.5	65.3
男 性	20 歳代	44	11.4	27.3	61.4
	30 歳代	112	7.1	22.3	70.5
	40 歳代	152	13.2	20.4	66.4
	50 歳代	110	6.4	26.4	67.3
	60 歳代以上	49	16.3	20.4	63.3
女 性	20 歳代	63	7.9	27.0	65.1
	30 歳代	134	6.0	23.1	70.9
	40 歳代	276	4.7	24.6	70.7
	50 歳代	408	8.3	30.9	60.8
	60 歳代以上	296	8.8	29.1	62.2
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	152	5.9	29.6	64.5
	サービス提供責任者	111	9.0	34.2	56.8
	看護職員	219	4.6	24.2	71.2
	介護職員	557	9.3	32.9	57.8
	生活相談員	127	13.4	25.2	61.4
	介護支援専門員	285	7.0	17.5	75.4
	PT・OT・ST 等	52	5.8	25.0	69.2
	その他	144	9.0	16.0	75.0

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-14 ⑨介護支援専門員向け研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予定はな 今後
全 体		1,647	23.8	18.8	57.4
男 性	20 歳代	44	6.8	18.2	75.0
	30 歳代	112	8.0	29.5	62.5
	40 歳代	152	20.4	27.0	52.6
	50 歳代	110	31.8	19.1	49.1
	60 歳代以上	49	22.4	18.4	59.2
女 性	20 歳代	63	1.6	31.7	66.7
	30 歳代	134	6.7	23.9	69.4
	40 歳代	276	18.8	16.7	64.5
	50 歳代	408	32.6	17.4	50.0
	60 歳代以上	296	36.5	8.8	54.7
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	152	9.9	17.8	72.4
	サービス提供責任者	111	11.7	21.6	66.7
	看護職員	219	10.5	9.6	79.9
	介護職員	557	7.5	26.2	66.2
	生活相談員	127	20.5	25.2	54.3
	介護支援専門員	285	82.5	5.6	11.9
	PT・OT・ST 等	52	5.8	32.7	61.5
	その他	144	24.3	18.1	57.6

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-15 ⑩医療的ケア研修（たんの吸引、経管栄養）

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	い も ない、 も 予定はな 今後
全 体		1,647	26.8	20.6	52.5
男 性	20 歳代	44	29.5	15.9	54.5
	30 歳代	112	27.7	22.3	50.0
	40 歳代	152	33.6	21.7	44.7
	50 歳代	110	26.4	19.1	54.5
	60 歳代以上	49	24.5	18.4	57.1
女 性	20 歳代	63	31.7	19.0	49.2
	30 歳代	134	32.8	23.1	44.0
	40 歳代	276	21.7	25.4	52.9
	50 歳代	408	24.3	21.6	54.2
	60 歳代以上	296	28.0	14.5	57.4
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	152	28.3	15.1	56.6
	サービス提供責任者	111	26.1	20.7	53.2
	看護職員	219	27.9	7.3	64.8
	介護職員	557	31.4	28.7	39.9
	生活相談員	127	30.7	23.6	45.7
	介護支援専門員	285	21.8	16.5	61.8
	PT・OT・ST 等	52	11.5	34.6	53.8
	その他	144	18.8	16.0	65.3

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-16 ⑪メンタルヘルス研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	受講してみたい	ないが今後 いも予定はな
全 体		1,647	17.2	32.1	50.8
男 性	20 歳代	44	4.5	25.0	70.5
	30 歳代	112	13.4	33.0	53.6
	40 歳代	152	14.5	32.9	52.6
	50 歳代	110	24.5	28.2	47.3
	60 歳代以上	49	16.3	26.5	57.1
女 性	20 歳代	63	12.7	38.1	49.2
	30 歳代	134	13.4	32.8	53.7
	40 歳代	276	15.2	32.2	52.5
	50 歳代	408	18.6	36.5	44.9
	60 歳代以上	296	22.0	26.4	51.7
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	152	7.2	33.6	59.2
	サービス提供責任者	111	12.6	36.0	51.4
	看護職員	219	24.7	23.3	52.1
	介護職員	557	9.5	37.2	53.3
	生活相談員	127	17.3	37.0	45.7
	介護支援専門員	285	31.6	26.3	42.1
	PT・OT・ST 等	52	1.9	32.7	65.4
	その他	144	26.4	27.8	45.8

※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

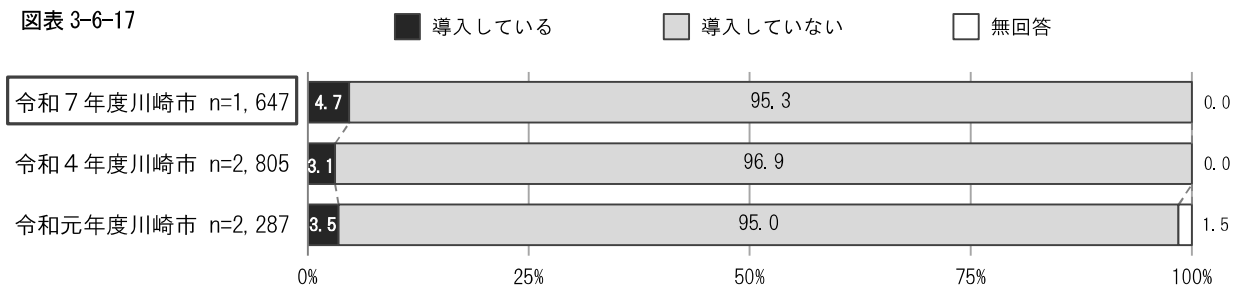
問44 市では、ロボットやセンサー、ICT（情報通信技術）の導入による介護現場における業務効率化のための検討を進めています。
このような、①介護ロボット、②センサー（見守り用など）、③ICT（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について、あなたが働いている事業所では導入していますか。（①～③それぞれ1つを選択）

① 介護ロボットについて

問44 あなたが働いている事業所では導入していますか。（1つを選択）

▶ 介護ロボットを「導入している」事業所の割合は、前回調査より微増している

図表 3-6-17



※介護ロボットの例としては、介護する人が腰などにかかる負担を軽減するために装着する機器、要介護者の排せつ物を自動的に処理する機器、癒しやセラピー効果を目的としたロボットなどがある。

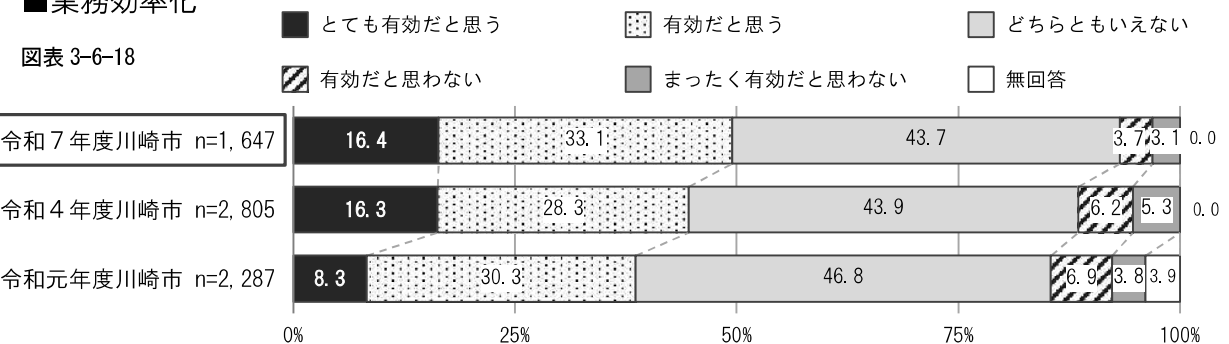
問45 仕事の業務効率化に有効と思いますか。（1つを選択）

問46 介護の質の向上に役立つと思いますか。（1つを選択）

▶ 介護ロボットが業務効率化に「とても有効だと思う人」の割合は1割を超え、介護の質の向上に「とても役立つ」と思う人の割合は2割弱となっている

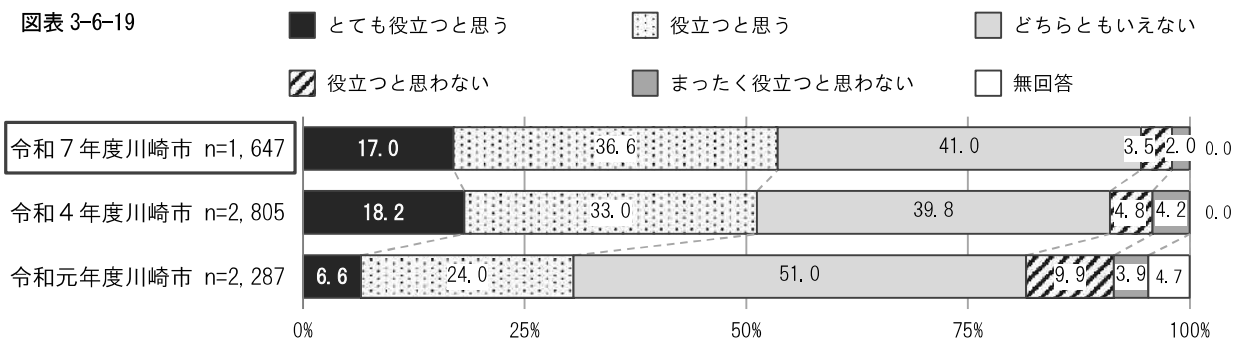
■業務効率化

図表 3-6-18



■介護の質の向上

図表 3-6-19



▶ 介護ロボットが介護の質の向上に「とても役立つ」と思う人の割合は、20 歳代にて高くなっている

図表 3-6-20

単位：％

項 目		回答者数（人）	仕事の業務効率化に有効					介護の質の向上に役立つ				
			とても有効だと思う	有効だと思う	どちらともいえない	有効だと思わない	まったく有効だと思わない	とても役立つと思う	役立つと思う	どちらともいえない	役立つと思わない	まったく役立たない
全 体		1,647	16.4	33.1	43.7	3.7	3.1	17.0	36.6	41.0	3.5	2.0
男 性	20 歳代	44	22.7	29.5	36.4	6.8	4.5	25.0	29.5	31.8	9.1	4.5
	30 歳代	112	15.2	29.5	45.5	0.9	8.9	17.0	31.3	39.3	3.6	8.9
	40 歳代	152	22.4	28.3	36.8	6.6	5.9	19.7	31.6	40.1	5.3	3.3
	50 歳代	110	13.6	39.1	41.8	2.7	2.7	10.9	46.4	36.4	4.5	1.8
	60 歳代以上	49	16.3	38.8	36.7	4.1	4.1	18.4	32.7	44.9	2.0	2.0
女 性	20 歳代	63	11.1	36.5	39.7	7.9	4.8	20.6	38.1	34.9	6.3	—
	30 歳代	134	9.0	35.8	50.0	2.2	3.0	16.4	40.3	38.1	3.0	2.2
	40 歳代	276	15.6	34.4	46.4	2.9	0.7	15.6	37.0	43.5	3.3	0.7
	50 歳代	408	20.1	30.4	43.6	2.7	3.2	17.9	36.3	42.6	1.7	1.5
	60 歳代以上	296	14.2	35.1	44.9	5.1	0.7	16.2	37.5	42.2	3.7	0.3

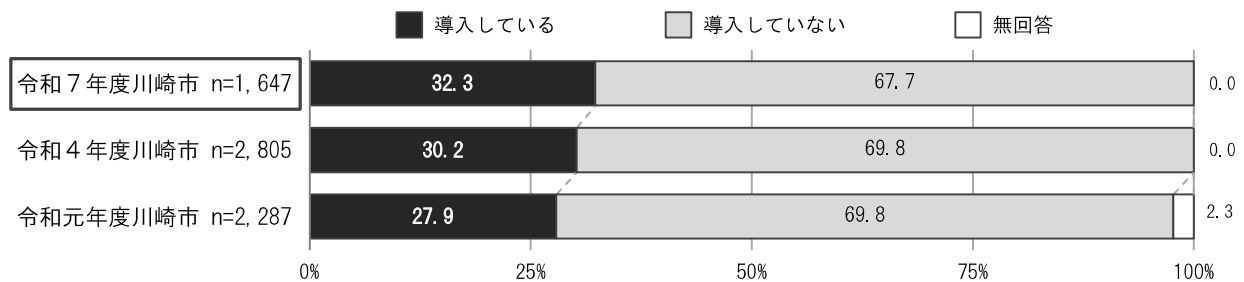
※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

② センサー（見守り用など）について

問44 あなたが働いている事業所では導入していますか。（1つを選択）

▶ センサーを「導入している」事業所の割合は前回調査より増加し、約3割となっている

図表 3-6-21



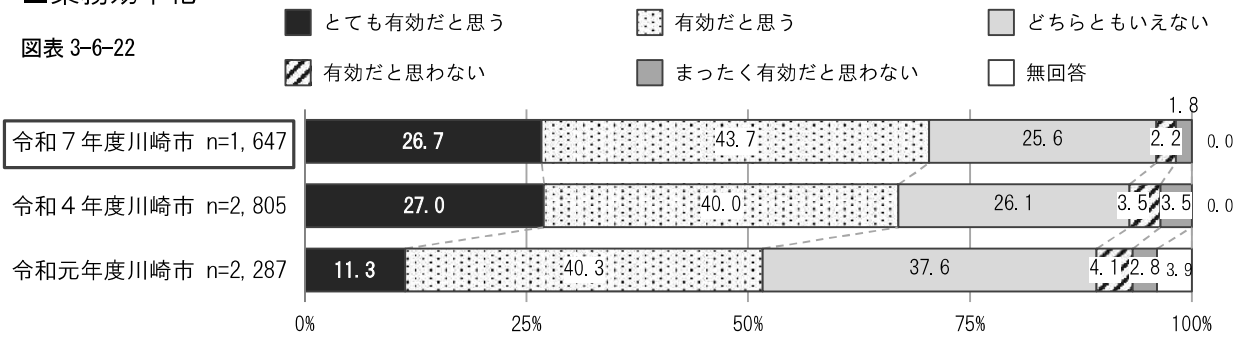
問45 仕事の業務効率化に有効と思いますか。（1つを選択）

問46 介護の質の向上に役立つと思いますか。（1つを選択）

▶ センサーが業務効率化に「とても有効だと思う」人の割合は3割弱となっており、介護の質の向上に「とても役立つと思う」人の割合は2割を超えている

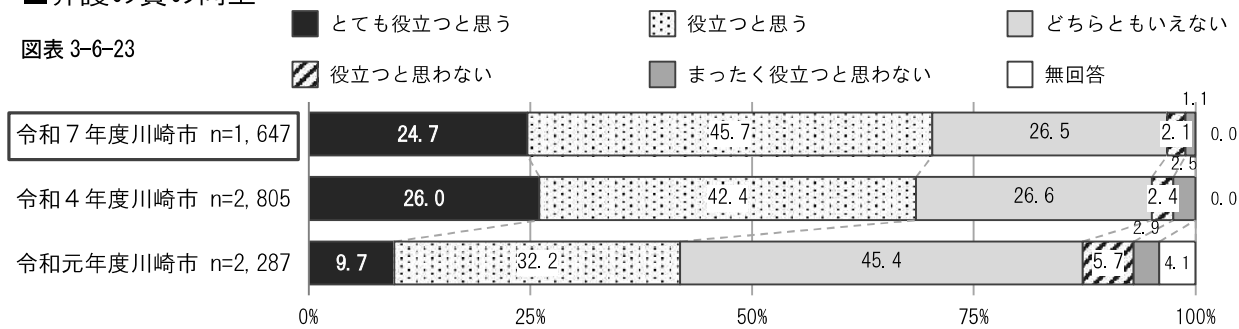
■業務効率化

図表 3-6-22



■介護の質の向上

図表 3-6-23



▶ センサーが業務効率化に「とても有効だと思う」人の割合と、介護の質の向上に「とても役立つ」と思う人の割合は、20歳代にて高くなっている

図表 3-6-24

単位：％

項目		回答者数（人）	仕事の業務効率化に有効					介護の質の向上に役立つ				
			とても有効だと思う	有効だと思う	どちらともいえない	有効だと思わない	まったく有効だと思わない	とても役立つと思う	役立つと思う	どちらともいえない	役立つと思わない	まったく役立つと思わない
全体		1,647	26.7	43.7	25.6	2.2	1.8	24.7	45.7	26.5	2.1	1.1
男性	20歳代	44	63.6	20.5	6.8	2.3	6.8	54.5	29.5	6.8	4.5	4.5
	30歳代	112	35.7	38.4	23.2	-	2.7	35.7	44.6	17.0	0.9	1.8
	40歳代	152	31.6	48.0	14.5	3.3	2.6	28.9	48.0	19.1	2.0	2.0
	50歳代	110	26.4	41.8	25.5	4.5	1.8	23.6	46.4	25.5	3.6	0.9
	60歳代以上	49	24.5	42.9	26.5	6.1	-	24.5	34.7	36.7	4.1	-
女性	20歳代	63	28.6	42.9	23.8	3.2	1.6	27.0	52.4	15.9	3.2	1.6
	30歳代	134	26.1	46.3	25.4	0.7	1.5	28.4	44.8	24.6	1.5	0.7
	40歳代	276	24.3	44.2	30.1	1.1	0.4	22.8	45.3	30.1	1.8	-
	50歳代	408	25.0	44.9	26.0	2.0	2.2	22.8	47.1	27.2	1.5	1.5
	60歳代以上	296	20.6	44.6	30.7	2.7	1.4	16.6	46.6	34.1	2.4	0.3

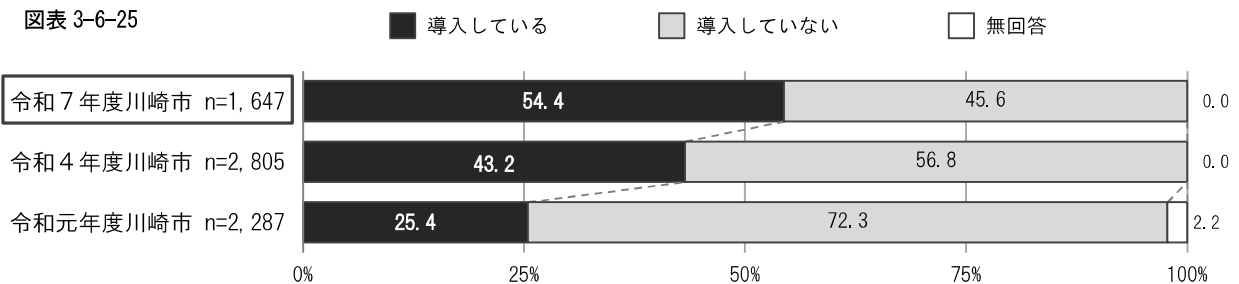
※「20歳未満」「無回答」は掲載を省略

③ ICT（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について

問44 あなたが働いている事業所では導入していますか。（1つを選択）

▶ ICTを「導入している」事業所の割合は前回調査より大幅に増加し、5割を超えている

図表 3-6-25



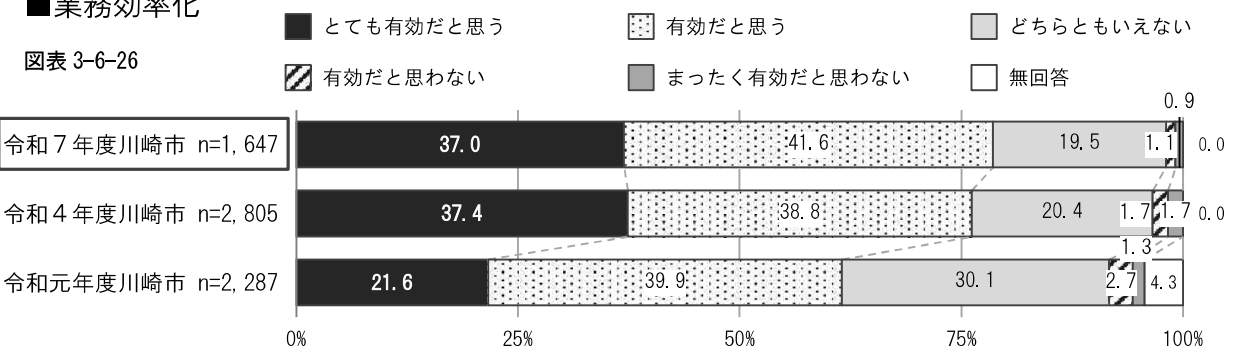
問45 仕事の業務効率化に有効と思いますか。（1つを選択）

問46 介護の質の向上に役立つと思いますか。（1つを選択）

▶ ICTが業務効率化に「とても有効だと思う人」の割合は4割弱となっており、介護の質の向上に「とても役立つ」と思う人の割合は3割を超えている

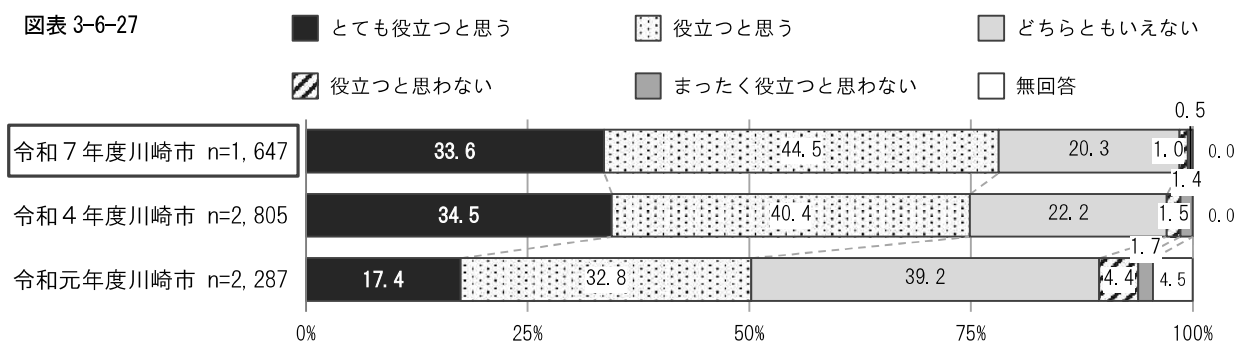
■業務効率化

図表 3-6-26



■介護の質の向上

図表 3-6-27



▶ ICTが業務効率化に「とても有効だと思う」人の割合と、介護の質の向上に「とても役立つ」と思う人の割合は、20歳代にて高くなっている

図表 3-6-28 単位：％

項 目		回答者数 (人)	仕事の業務効率化に有効					介護の質の向上に役立つ				
			とても有効 と思う	有効だと思 う	どちらとも いえない	有効だと思 わない	まったく有 効だと思わ ない	とても役立 つと思 う	役立つと思 う	どちらとも いえない	役立つと思 わない	まったく役立 つと思わ ない
全 体		1,647	37.0	41.6	19.5	1.1	0.9	33.6	44.5	20.3	1.0	0.5
男 性	20歳代	44	61.4	25.0	6.8	2.3	4.5	52.3	38.6	4.5	-	4.5
	30歳代	112	38.4	45.5	14.3	0.9	0.9	37.5	43.8	16.1	1.8	0.9
	40歳代	152	41.4	42.8	11.8	2.6	1.3	36.2	44.7	16.4	1.3	1.3
	50歳代	110	29.1	43.6	25.5	1.8	-	21.8	49.1	26.4	2.7	-
	60歳代以上	49	26.5	40.8	32.7	-	-	26.5	49.0	24.5	-	-
女 性	20歳代	63	60.3	28.6	11.1	-	-	47.6	49.2	3.2	-	-
	30歳代	134	43.3	36.6	19.4	-	0.7	40.3	36.6	21.6	1.5	-
	40歳代	276	39.5	42.4	17.0	0.4	0.7	35.5	44.2	19.2	1.1	-
	50歳代	408	38.5	41.4	18.4	0.7	1.0	37.3	42.6	19.1	0.2	0.7
	60歳代以上	296	23.3	45.6	28.7	2.0	0.3	21.3	48.3	29.4	1.0	-

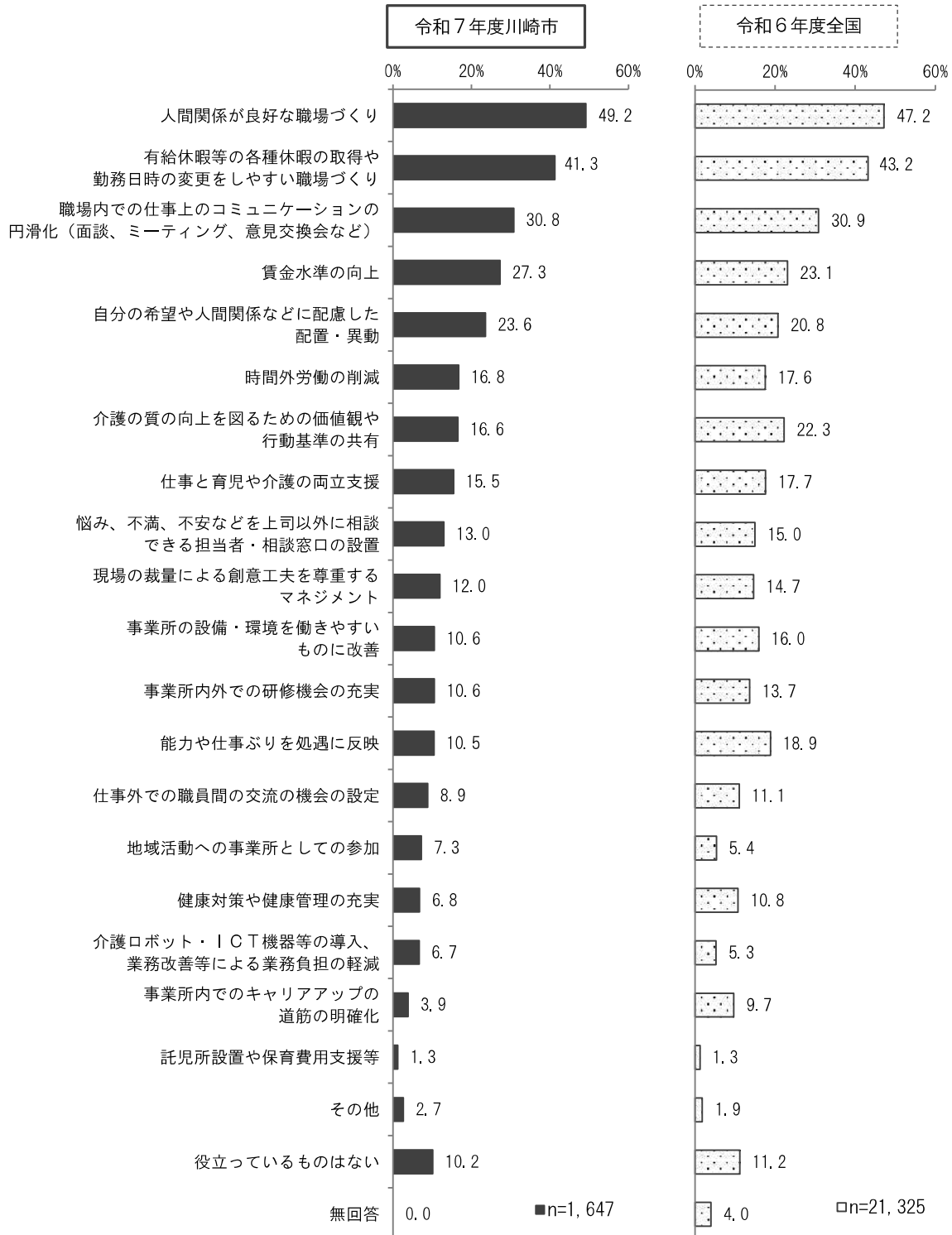
※「20歳未満」「無回答」は掲載を省略

【令和7年度新規設問】

問47 あなたの勤務先において行われていることのうち、あなたが現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っていると思うものはどれですか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 現在の職場を辞めずに働き続けることに役立っていると思うものについて、「人間関係が良好な職場づくり」の割合が約5割となっている

図表 3-6-29



図表 3-6-30

単位：％

項 目		回答者数（人）	人間関係が良好な職場づくり	有給休暇等の各種休暇の取得や勤務日時の変更をしやすい職場づくり	職場内での仕事上のコミュニケーションの円滑化（面談、ミーティング、意見交換会など）	賃金水準の向上	自分の希望や人間関係などに配慮した配置・異動	時間外労働の削減	介護の質の向上を図るための価値観や行動基準の共有	仕事と育児や介護の両立支援	悩み、不満、不安などを上司以外に相談できる担当者・相談窓口の設置	現場の裁量による創意工夫を尊重するマネジメント
全 体		1,647	49.2	41.3	30.8	27.3	23.6	16.8	16.6	15.5	13.0	12.0
男 性	20 歳代	44	43.2	15.9	22.7	31.8	13.6	11.4	4.5	2.3	9.1	-
	30 歳代	112	43.8	33.9	24.1	33.0	17.9	11.6	8.0	14.3	8.0	14.3
	40 歳代	152	39.5	39.5	17.8	37.5	27.6	23.0	20.4	13.2	13.8	19.7
	50 歳代	110	45.5	33.6	28.2	38.2	19.1	25.5	19.1	10.0	10.0	15.5
	60 歳代以上	49	53.1	36.7	34.7	22.4	26.5	18.4	10.2	4.1	14.3	14.3
女 性	20 歳代	63	66.7	38.1	41.3	25.4	33.3	22.2	14.3	11.1	11.1	4.8
	30 歳代	134	51.5	47.0	29.1	22.4	29.1	20.1	11.2	28.4	11.9	6.7
	40 歳代	276	51.8	47.1	30.4	26.8	21.4	18.1	16.3	21.0	16.3	10.9
	50 歳代	408	48.8	45.6	32.8	24.5	23.3	14.0	18.1	18.6	15.7	11.5
	60 歳代以上	296	51.4	39.2	37.8	23.0	24.3	12.8	20.9	8.8	10.1	13.2
主な仕事（職種）	訪問介護員	152	51.3	33.6	36.8	28.3	29.6	19.7	19.1	13.8	21.7	9.9
	サービス提供責任者	111	50.5	33.3	39.6	32.4	27.0	20.7	21.6	15.3	11.7	9.9
	看護職員	219	54.3	49.8	39.3	28.3	20.1	20.1	13.2	21.9	15.5	14.6
	介護職員	557	48.5	35.4	23.9	25.1	21.9	13.5	16.3	12.0	10.2	10.2
	生活相談員	127	44.9	40.2	26.0	30.7	29.1	20.5	17.3	15.0	9.4	14.2
	介護支援専門員	285	46.3	48.8	29.5	25.6	22.5	15.4	16.1	15.8	13.7	8.8
	PT・OT・ST 等	52	40.4	46.2	28.8	26.9	21.2	17.3	11.5	21.2	13.5	13.5
	その他	144	53.5	50.0	39.6	29.9	24.3	18.1	18.1	18.8	13.2	22.9
事業所の法人格	民間企業（個人・株式会社等）	820	52.3	39.4	30.9	28.4	22.8	17.3	16.5	13.8	13.3	11.6
	社会福祉協議会	70	42.9	58.6	22.9	24.3	24.3	17.1	14.3	18.6	17.1	4.3
	上記以外の社会福祉法人	367	42.8	42.5	31.3	24.8	26.4	18.0	14.4	15.3	10.4	15.5
	医療法人	143	49.7	39.2	28.0	31.5	18.9	16.8	13.3	20.3	15.4	10.5
	NPO（特定非営利活動法人）	76	46.1	43.4	36.8	35.5	28.9	9.2	34.2	22.4	19.7	9.2
	社団法人・財団法人	62	53.2	46.8	27.4	30.6	19.4	19.4	14.5	14.5	8.1	16.1
	協同組合（農協、生協）	39	61.5	30.8	53.8	20.5	28.2	5.1	28.2	25.6	15.4	17.9
	その他	19	36.8	36.8	15.8	26.3	31.6	21.1	5.3	10.5	21.1	5.3
事業所の従業員数	1 人	7	-	42.9	14.3	14.3	-	14.3	14.3	28.6	-	14.3
	4 人以下	121	43.8	37.2	26.4	29.8	17.4	14.9	12.4	14.9	10.7	11.6
	5 人～9 人	365	50.4	47.4	36.2	24.9	23.8	21.9	15.6	17.8	13.2	11.5
	10 人～19 人	448	53.1	38.8	31.9	27.5	25.0	18.1	17.6	14.1	12.9	12.9
	20 人～49 人	324	53.1	42.0	33.0	29.3	28.1	12.3	23.1	17.6	15.4	13.3
	50 人～99 人	168	36.9	35.1	16.7	29.8	22.0	16.1	8.9	13.7	9.5	9.5
	100 人以上	148	50.0	45.3	38.5	26.4	18.2	15.5	18.9	13.5	15.5	15.5

※「その他」「役立っているものはない」「無回答」は掲載を省略

図表 3-6-31

単位：％

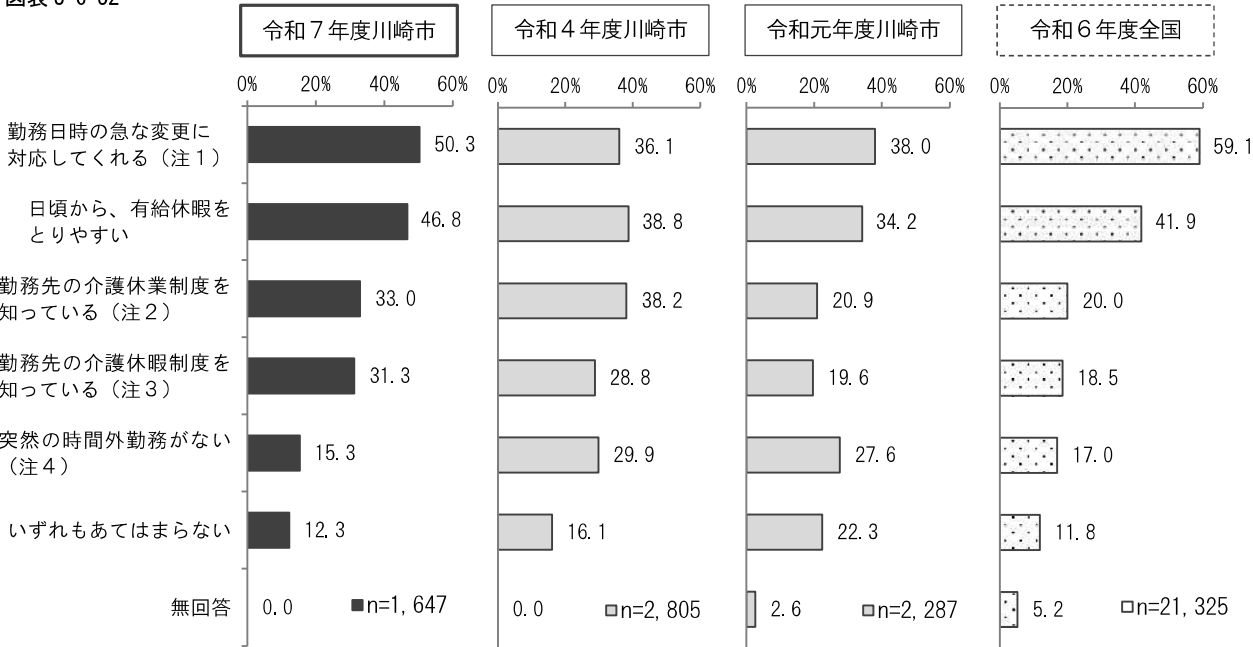
項 目		回答者数 (人)	事業所の設備・環境を働きやすいものに改善	事業所内外での研修機会の充実	能力や仕事ぶりを処遇に反映	仕事外での職員間の交流の機会の設定	地域活動への事業所としての参加	健康対策や健康管理の充実	介護ロボット・ICT機器等の導入、業務改善等による業務負担の軽減	事業所内でのキャリアアップの道筋の明確化	託児所設置や保育費用支援等
全 体		1,647	10.6	10.6	10.5	8.9	7.3	6.8	6.7	3.9	1.3
男 性	20 歳代	44	4.5	6.8	9.1	6.8	4.5	2.3	4.5	6.8	2.3
	30 歳代	112	10.7	4.5	8.0	2.7	4.5	4.5	3.6	2.7	3.6
	40 歳代	152	17.8	12.5	12.5	11.8	7.2	5.3	13.8	5.3	2.6
	50 歳代	110	10.9	8.2	16.4	9.1	4.5	7.3	7.3	6.4	0.9
	60 歳代以上	49	8.2	10.2	10.2	10.2	8.2	10.2	2.0	-	-
女 性	20 歳代	63	11.1	6.3	11.1	9.5	1.6	11.1	11.1	3.2	1.6
	30 歳代	134	7.5	8.2	9.0	9.0	5.2	3.0	3.0	1.5	1.5
	40 歳代	276	9.8	10.9	9.4	6.2	7.2	4.7	7.2	5.1	2.5
	50 歳代	408	9.6	10.3	12.3	8.6	6.6	6.6	7.4	3.4	0.2
	60 歳代以上	296	11.8	15.5	7.8	12.8	12.8	11.5	4.7	3.7	0.3
主な仕事 (職種)	訪問介護員	152	6.6	14.5	14.5	9.9	5.9	8.6	4.6	5.3	2.0
	サービス提供責任者	111	10.8	9.9	9.0	12.6	3.6	7.2	6.3	9.0	-
	看護職員	219	10.0	9.1	9.6	8.7	9.6	4.1	7.8	3.7	1.8
	介護職員	557	7.2	4.8	9.2	7.5	4.1	4.1	5.2	2.2	0.7
	生活相談員	127	11.8	7.9	7.1	13.4	8.7	9.4	5.5	6.3	4.7
	介護支援専門員	285	14.0	18.9	11.6	7.7	10.2	9.8	11.2	4.6	1.4
	PT・OT・ST 等	52	19.2	5.8	15.4	11.5	7.7	5.8	9.6	-	-
	その他	144	18.1	18.8	13.2	8.3	13.2	11.1	4.9	3.5	0.7
事業所の法人格	民間企業 (個人・株式会社等)	820	10.6	9.5	11.8	8.2	5.0	7.1	6.1	3.7	1.0
	社会福祉協議会	70	11.4	11.4	5.7	7.1	4.3	2.9	11.4	4.3	-
	上記以外の 社会福祉法人	367	10.4	13.1	9.8	10.1	8.2	7.6	8.4	4.6	3.0
	医療法人	143	14.0	9.1	11.2	7.0	9.1	4.9	6.3	3.5	0.7
	NPO(特定非営利 活動法人)	76	13.2	15.8	9.2	10.5	21.1	9.2	5.3	5.3	1.3
	社団法人・ 財団法人	62	8.1	14.5	9.7	11.3	8.1	6.5	6.5	1.6	-
	協同組合 (農協、生協)	39	7.7	7.7	2.6	23.1	23.1	5.1	2.6	5.1	2.6
	その他	19	5.3	10.5	5.3	-	5.3	10.5	5.3	-	-
事業所の従業員数	1 人	7	14.3	28.6	14.3	14.3	42.9	-	14.3	-	-
	4 人以下	121	10.7	11.6	11.6	7.4	3.3	8.3	9.1	1.7	0.8
	5 人～9 人	365	11.5	14.5	11.8	8.5	8.8	6.0	6.8	3.8	1.6
	10 人～19 人	448	11.2	8.9	11.4	8.7	6.5	7.4	6.0	4.5	1.6
	20 人～49 人	324	12.7	9.9	9.0	13.6	9.0	8.3	7.7	3.4	0.9
	50 人～99 人	168	7.7	6.0	7.1	4.8	4.8	5.4	3.6	4.2	1.2
	100 人以上	148	9.5	13.5	13.5	8.1	8.1	4.7	9.5	6.1	1.4

※「その他」「役立っているものはない」「無回答」は掲載を省略

問48 勤務先の勤務制度についてあてはまるものはどれですか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 勤務先についてあてはまることとして、「勤務日時の急な変更に対応してくれる」と回答した人の割合が前回調査より大幅に増加し、約5割となっている

図表 3-6-32



※「介護休業制度」とは、要介護状態（負傷、疾病または身体上もしくは精神上の障害により、2週間以上の期間にわたり常時介護を必要とする状態）にある対象家族を介護するための休業制度。

「介護休暇制度」とは、要介護状態にある家族の介護や世話をを行うために、労働者が取得できる年次有給休暇とは別に付与される短期の休暇制度。

（注1）令和4年度・令和元年度は「休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がいる」。

（注2）令和4年度・令和元年度は「勤務先に介護休業制度がある」。

（注3）令和4年度・令和元年度は「勤務先の介護休暇制度がある」。

（注4）令和4年度・令和元年度は「突然の残業がほとんどない」。

図表 3-6-33

単位：％

項 目		回答者数（人）	勤務日時の急な変更 に対応してくれる	日頃から、有給休暇を とりやすい	勤務先の介護休業制 度を知っている	勤務先の介護休暇制 度を知っている	突然の時間外勤務が ない
全 体		1,647	50.3	46.8	33.0	31.3	15.3
主な仕事（職種）	訪問介護員	152	59.2	35.5	21.1	22.4	21.7
	サービス提供 責任者	111	41.4	35.1	49.5	42.3	11.7
	看護職員	219	57.5	51.1	28.8	30.1	10.5
	介護職員	557	50.4	40.9	29.4	27.1	14.9
	生活相談員	127	47.2	44.1	38.6	33.1	17.3
	介護支援専門員	285	47.7	61.8	36.1	33.0	14.0
	PT・OT・ST 等	52	48.1	46.2	21.2	26.9	21.2
	その他	144	45.1	56.9	45.8	46.5	18.8
事業所の法人格	民間企業 （個人・株式会社等）	820	48.9	44.6	30.7	29.5	17.7
	社会福祉協議会	70	35.7	61.4	44.3	37.1	5.7
	上記以外の 社会福祉法人	367	50.1	49.3	45.5	44.4	9.8
	医療法人	143	53.8	53.1	32.2	31.5	18.2
	NPO（特定非営利 活動法人）	76	53.9	34.2	15.8	13.2	14.5
	社団法人・ 財団法人	62	59.7	50.0	19.4	16.1	12.9
	協同組合 （農協、生協）	39	71.8	41.0	35.9	30.8	20.5
	その他	19	63.2	42.1	15.8	-	31.6

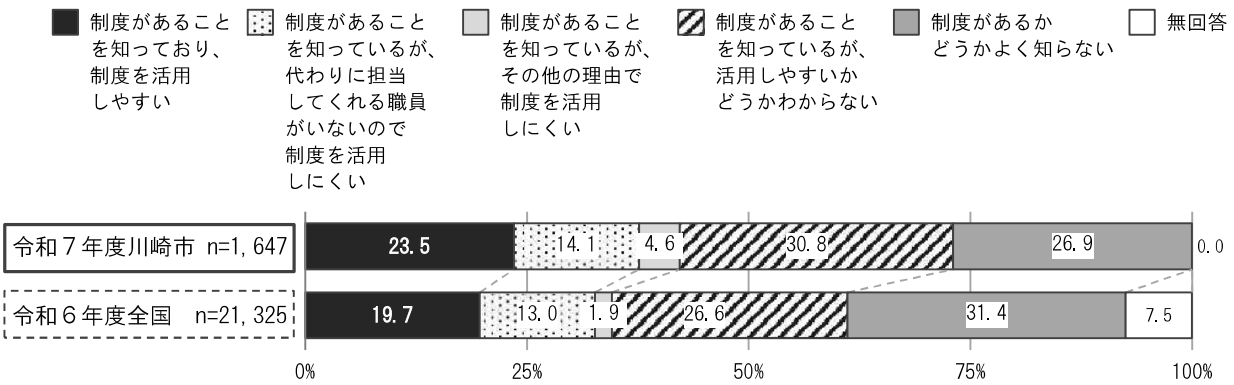
※ 「いずれもあてはまらない」「無回答」は掲載を省略

【令和7年度新規設問】

問49 勤務先の仕事と育児を両立させるための休業・休暇・短時間勤務制度等についてあてはまるものはどれですか。（1つを選択）

▶ 休業・休暇・短時間勤務制度等について、「制度があることを知っているが、活用しやすいかどうか分からない」人の割合が約3割となっている

図表 3-6-34



図表 3-6-35

単位：％

項 目		回答者数（人）	制度があることを知っており、 度を活用しやすい	制度があることを知っているが、 代わりに担当してくれる職員が いないので制度を活用しにくい	制度があることを知っているが、 その他の理由で制度を活用しに くい	制度があることを知っているが、 活用しやすいかどうかわからな い	制度があるかどうかよく知らな い
全 体		1,647	23.5	14.1	4.6	30.8	26.9
男 性	20 歳代	44	29.5	15.9	2.3	25.0	27.3
	30 歳代	112	27.7	18.8	7.1	25.0	21.4
	40 歳代	152	28.3	27.0	7.2	21.1	16.4
	50 歳代	110	27.3	20.0	8.2	29.1	15.5
	60 歳代以上	49	26.5	10.2	-	26.5	36.7
女 性	20 歳代	63	25.4	9.5	6.3	34.9	23.8
	30 歳代	134	31.3	13.4	0.7	29.1	25.4
	40 歳代	276	23.2	10.5	2.9	35.5	27.9
	50 歳代	408	20.6	14.0	6.6	31.1	27.7
	60 歳代以上	296	16.9	9.1	2.4	35.5	36.1
主 な 仕 事 （職 種）	訪問介護員	152	17.8	9.9	4.6	33.6	34.2
	サービス提供責任者	111	27.9	18.0	5.4	31.5	17.1
	看護職員	219	26.5	12.3	5.0	32.4	23.7
	介護職員	557	22.8	12.7	3.1	28.9	32.5
	生活相談員	127	26.0	13.4	6.3	32.3	22.0
	介護支援専門員	285	20.7	16.5	6.7	30.5	25.6
	PT・OT・ST 等	52	15.4	19.2	7.7	26.9	30.8
	その他	144	30.6	18.1	2.8	33.3	15.3
事 業 所 の 法 人 格	民間企業 （個人・株式会社等）	820	23.5	14.5	3.3	30.6	28.0
	社会福祉協議会	70	17.1	4.3	10.0	48.6	20.0
	上記以外の社会福祉法人	367	28.1	17.4	6.0	31.9	16.6
	医療法人	143	21.0	15.4	9.8	27.3	26.6
	NPO （特定非営利活動法人）	76	15.8	9.2	3.9	21.1	50.0
	社団法人・財団法人	62	17.7	9.7	3.2	27.4	41.9
	協同組合 （農協、生協）	39	25.6	12.8	-	46.2	15.4
	その他	19	26.3	15.8	-	31.6	26.3
事 業 所 の 従 業 員 数	1 人	7	14.3	57.1	-	14.3	14.3
	4 人以下	121	22.3	15.7	7.4	21.5	33.1
	5 人～9 人	365	18.4	11.8	3.8	36.4	29.6
	10 人～19 人	448	19.2	15.6	3.1	34.4	27.7
	20 人～49 人	324	30.6	13.3	4.9	28.4	22.8
	50 人～99 人	168	28.0	14.3	8.3	29.8	19.6
	100 人以上	148	33.8	16.9	3.4	23.6	22.3

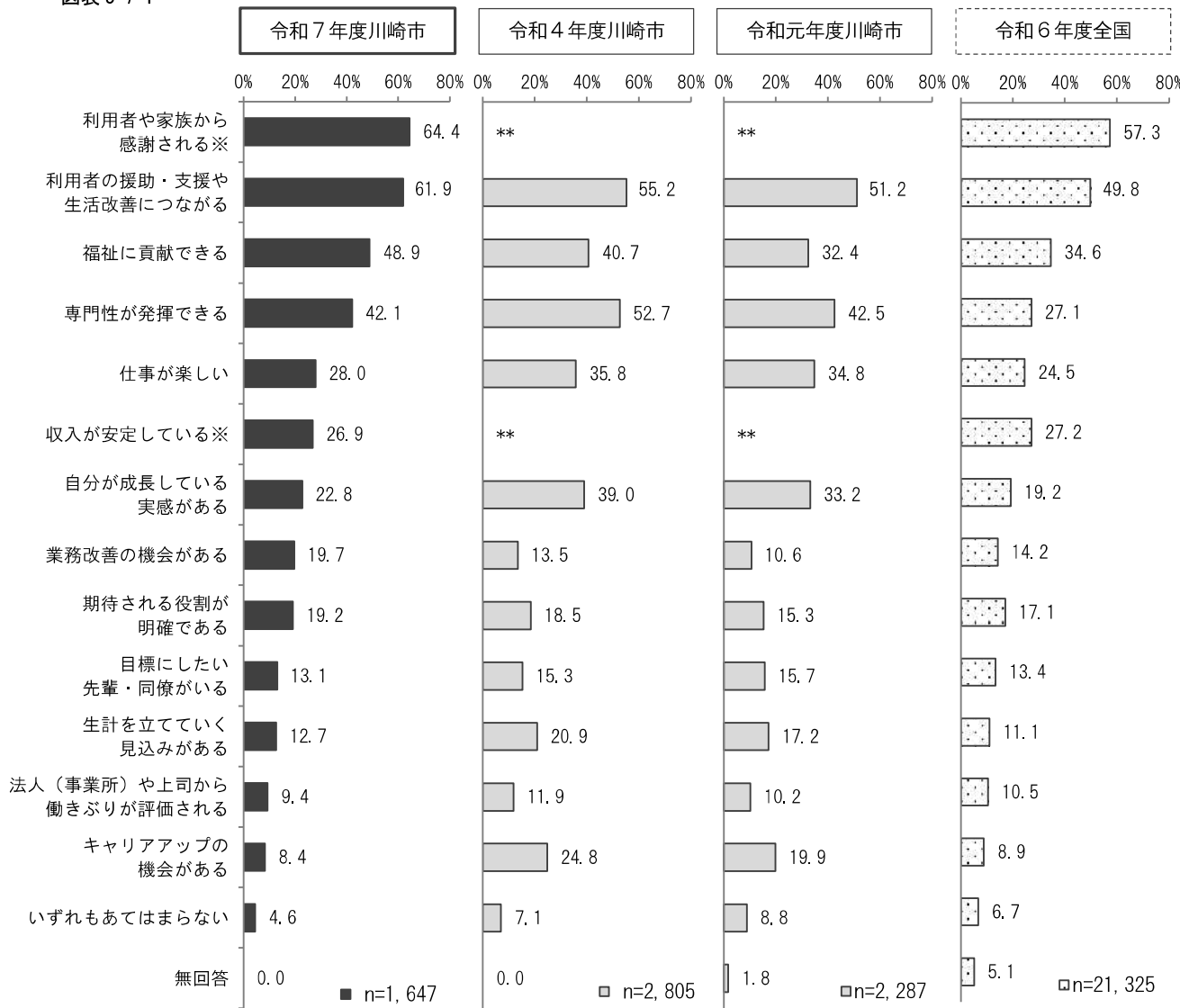
※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

7 勤務先への評価について

問50 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。
(あてはまるものすべてを選択)

▶ 今の仕事や職場にあてはまることとして、「利用者や家族から感謝される」が6割を超えて最も高くなっている

図表 3-7-1



※「利用者や家族から感謝される」「収入が安定している」は、令和7年度からの選択肢

図表 3-7-2

単位：％

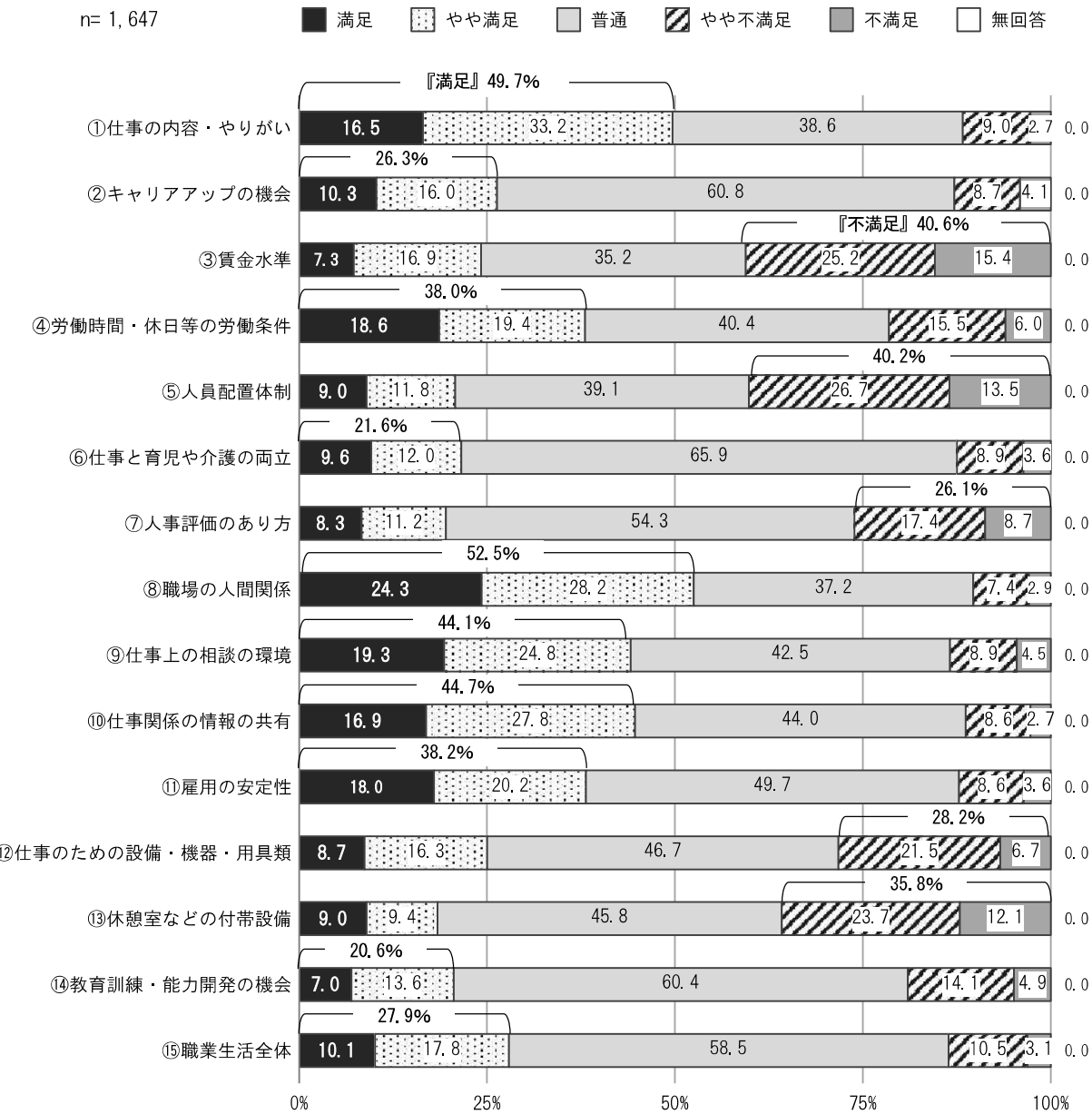
項 目		回答者数（人）	利用者や家族から感謝される	利用者の援助・支援や生活改善につながる	福祉に貢献できる	専門性が発揮できる	仕事が楽しい	収入が安定している	自分が成長している実感がある	業務改善の機会がある	期待される役割が明確である	目標にしたい先輩・同僚がいる	生計を立てていく見込みがある	働きぶりが評価される	法人（事業所）や上司からある	キャリアアップの機会がある
全 体		1,647	64.4	61.9	48.9	42.1	28.0	26.9	22.8	19.7	19.2	13.1	12.7	9.4	8.4	
男 性	20 歳代	44	72.7	47.7	52.3	34.1	22.7	13.6	25.0	11.4	22.7	13.6	11.4	9.1	18.2	
	30 歳代	112	70.5	60.7	58.0	38.4	24.1	27.7	28.6	25.9	20.5	11.6	12.5	10.7	13.4	
	40 歳代	152	63.8	61.8	51.3	43.4	23.0	32.2	25.7	30.3	22.4	8.6	11.8	11.2	7.2	
	50 歳代	110	60.0	63.6	57.3	41.8	14.5	28.2	15.5	25.5	15.5	3.6	26.4	10.9	10.0	
	60 歳代以上	49	71.4	73.5	49.0	49.0	38.8	32.7	24.5	20.4	18.4	10.2	16.3	12.2	4.1	
女 性	20 歳代	63	66.7	55.6	46.0	38.1	38.1	23.8	31.7	12.7	20.6	34.9	11.1	12.7	15.9	
	30 歳代	134	70.1	62.7	49.3	38.8	26.9	24.6	22.4	19.4	19.4	18.7	9.0	10.4	13.4	
	40 歳代	276	53.3	56.9	40.9	39.1	30.8	25.0	21.4	18.1	15.6	19.6	13.8	8.7	7.2	
	50 歳代	408	68.1	64.0	47.1	45.1	30.4	27.7	23.3	17.2	20.3	11.5	13.2	10.0	7.4	
	60 歳代以上	296	64.2	64.9	51.4	44.3	28.7	26.7	20.6	17.9	19.9	8.8	7.8	5.7	4.4	
主 な 仕 事（職 種）	訪問介護員	152	63.8	64.5	45.4	35.5	32.9	26.3	19.7	13.2	21.1	12.5	8.6	10.5	7.9	
	サービス提供責任者	111	72.1	63.1	62.2	45.0	29.7	39.6	36.9	23.4	23.4	14.4	15.3	13.5	13.5	
	看護職員	219	66.7	67.1	45.7	53.9	30.1	33.3	18.7	17.8	19.6	15.1	16.4	8.2	7.3	
	介護職員	557	60.9	54.6	45.8	27.3	29.4	21.2	19.6	20.3	14.7	12.6	9.3	8.1	8.8	
	生活相談員	127	73.2	63.0	49.6	29.9	29.9	19.7	18.9	15.0	18.1	9.4	9.4	10.2	7.1	
	介護支援専門員	285	62.8	67.0	51.2	62.5	18.2	30.2	28.1	20.7	19.6	13.7	13.7	9.1	6.3	
	PT・OT・ST 等	52	75.0	65.4	50.0	65.4	26.9	26.9	23.1	21.2	19.2	11.5	13.5	7.7	9.6	
	その他	144	60.4	66.0	53.5	47.9	30.6	29.9	27.1	26.4	31.3	13.9	22.9	12.5	9.7	
事業所の従業員数	1 人	7	71.4	71.4	57.1	85.7	57.1	14.3	42.9	57.1	42.9	14.3	42.9	14.3	14.3	
	4 人以下	121	66.9	70.2	52.1	55.4	23.1	33.1	24.0	14.0	19.0	12.4	12.4	11.6	4.1	
	5 人～9 人	365	63.8	66.8	50.1	47.9	29.0	25.8	23.0	16.4	23.6	12.9	15.1	9.6	7.4	
	10 人～19 人	448	65.4	59.4	45.3	34.8	30.6	23.9	19.2	14.7	17.2	10.9	8.5	7.8	8.0	
	20 人～49 人	324	67.6	64.5	54.0	41.7	32.4	27.5	27.5	27.5	21.9	16.4	12.0	11.1	9.6	
	50 人～99 人	168	66.7	56.5	47.6	41.1	20.8	25.6	25.0	25.0	13.1	13.1	13.1	8.9	9.5	
	100 人以上	148	62.2	57.4	52.7	46.6	19.6	35.8	22.3	27.0	18.9	14.9	21.6	12.8	10.8	

※「20 歳未満」「いずれもあてはまらない」「無回答」は掲載を省略

問51 現在の仕事の満足度についておうかがいします。（①～⑮それぞれ1つを選択）

- ▶ 「職場の人間関係」に『満足』している人の割合が5割を超えている
- ▶ 「賃金水準」「人員配置体制」に『不満足』の割合が約4割となっている

図表 3-7-3



※『満足』＝「満足」＋「やや満足」、『不満足』＝「やや不満足」＋「不満足」

図表 3-7-4

単位：％

		回答者数 (人)	項目	『満足』	『不満足』	項目	『満足』	『不満足』
川崎市	令和7年度	1,647	①仕事の内容・やりがい	49.7	11.7	⑨仕事上の相談の環境※	44.1	13.4
	令和4年度	2,805		62.3	6.5		-	-
	令和元年度	2,287		55.4	7.6		-	-
	令和6年度全国	21,325		39.4	11.2		39.1	15.0
川崎市	令和7年度	1,647	②キャリアアップの機会	26.3	12.8	⑩仕事関係の情報の共有※	44.7	11.3
	令和4年度	2,805		29.7	15.7		-	-
	令和元年度	2,287		22.2	19.1		-	-
	令和6年度全国	21,325		21.8	15.8		38.6	13.1
川崎市	令和7年度	1,647	③賃金水準 (注1)	24.2	40.6	⑪雇用の安定性	38.2	12.2
	令和4年度	2,805		25.1	38.2		43.6	13.0
	令和元年度	2,287		17.7	44.3		36.6	16.5
	令和6年度全国	21,325		22.8	28.9		34.3	11.9
川崎市	令和7年度	1,647	④労働時間・休日等の労働条件	38.0	21.5	⑫仕事のための設備・機器・用具類	25.0	28.2
	令和4年度	2,805		36.9	23.4		-	-
	令和元年度	2,287		31.3	26.4		-	-
	令和6年度全国	21,325		34.7	19.6		21.7	26.4
川崎市	令和7年度	1,647	⑤人員配置体制 (注2)	20.8	40.2	⑬休憩室などの付帯設備※	18.4	35.8
	令和4年度	2,805		-	-		-	-
	令和元年度	2,287		-	-		-	-
	令和6年度全国	21,325		18.3	39.6		18.5	33.8
川崎市	令和7年度	1,647	⑥仕事と育児や介護の両立	21.6	12.5	⑭教育訓練・能力開発の機会	20.6	19.0
	令和4年度	2,805		-	-		21.9	24.2
	令和元年度	2,287		-	-		17.2	30.2
	令和6年度全国	21,325		22.5	11.8		17.2	20.5
川崎市	令和7年度	1,647	⑦人事評価のあり方(注3)	19.5	26.1	⑮職業生活全体	27.9	13.6
	令和4年度	2,805		24.3	24.9		30.5	13.6
	令和元年度	2,287		19.6	32.2		29.2	17.9
	令和6年度全国	21,325		19.3	21.5		24.0	13.9
川崎市	令和7年度	1,647	⑧職場の人間関係(注4)	52.5	10.3			
	令和4年度	2,805		53.7	12.1			
	令和元年度	2,287		48.8	15.9			
	令和6年度全国	21,325		45.5	13.1			

※『満足』＝「満足」＋「やや満足」、『不満足』＝「やや不満足」＋「不満足」

※「仕事上の相談の環境」「仕事関係の情報の共有」「仕事のための設備・機器・用具類」「休憩室などの付帯設備」は、令和7年度からの選択肢

(注1) 令和4年度・令和元年度は「賃金」。

(注2) 令和4年度・令和元年度は「勤務体制」。

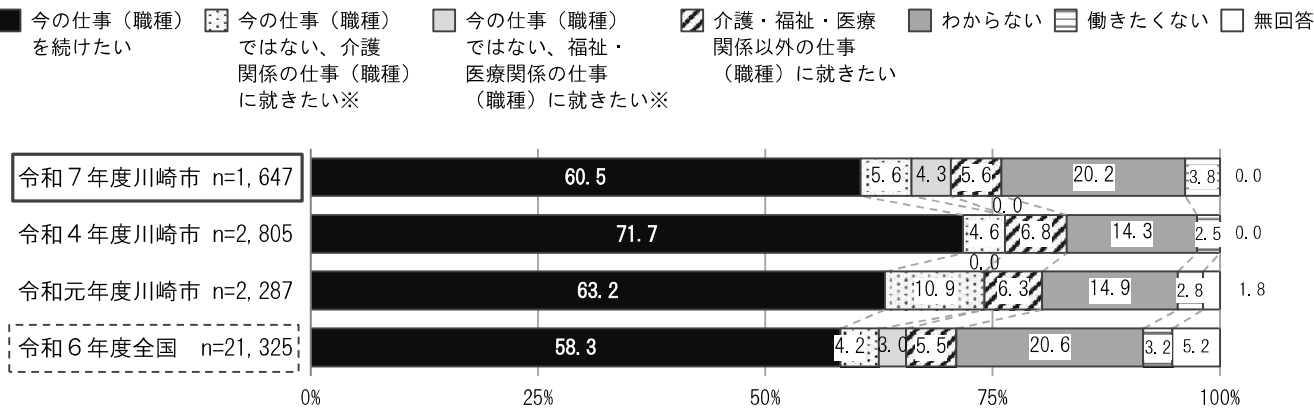
(注3) 令和4年度・令和元年度は「人事評価・処遇のあり方」。

(注4) 令和4年度・令和元年度は「職場の人間関係、コミュニケーション」。

問52 あなたの仕事（職種）に関する今後の希望は次のうちどれにあてはまりますか。
（1つを選択）

▶ 仕事（職種）に関する希望について「今の仕事（職種）を続けたい」人の割合が前回調査より大幅に減少し、約6割となっている

図表 3-7-5



※ 令和元年度・令和4年度は、介護関係/福祉・医療関係の仕事（職種）を区分せず尋ねている

図表 3-7-6

単位：％

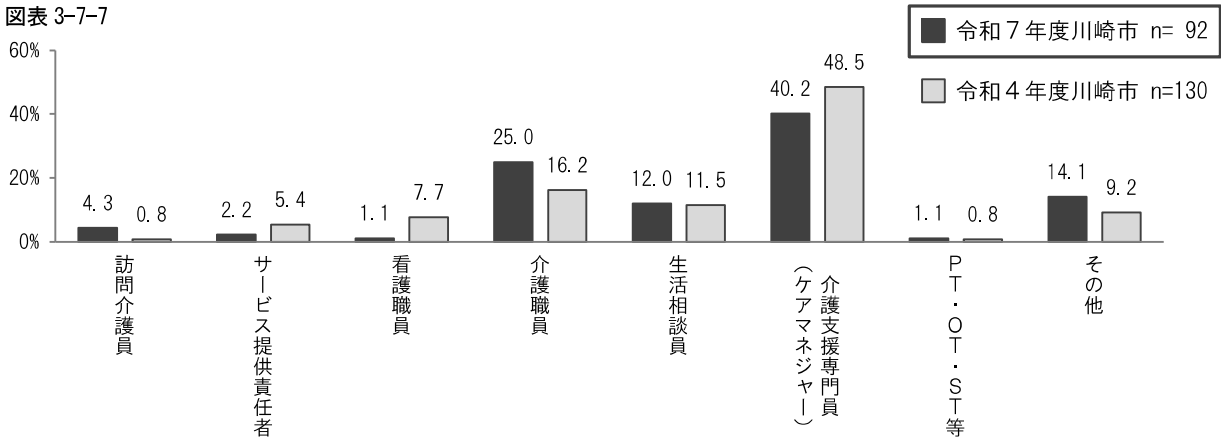
項目		回答者数（人）	今の仕事（職種）を続けたい	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）に就きたい	今の仕事（職種）ではない、介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	わからない	働きたくない
全 体		1,647	60.5	5.6	4.3	5.6	20.2	3.8
男性	20歳代	44	40.9	6.8	4.5	20.5	20.5	6.8
	30歳代	112	46.4	11.6	3.6	4.5	29.5	4.5
	40歳代	152	58.6	9.2	5.3	6.6	11.8	8.6
	50歳代	110	58.2	6.4	1.8	9.1	20.9	3.6
	60歳代以上	49	75.5	4.1	2.0	-	10.2	8.2
女性	20歳代	63	58.7	4.8	1.6	7.9	20.6	6.3
	30歳代	134	56.0	3.7	6.7	8.2	23.1	2.2
	40歳代	276	60.1	4.0	5.1	4.7	23.2	2.9
	50歳代	408	61.0	6.4	5.4	4.2	20.6	2.5
	60歳代以上	296	70.3	2.7	2.4	4.4	17.2	3.0
主な仕事（職種）	訪問介護員	152	65.8	3.9	3.3	6.6	16.4	3.9
	サービス提供責任者	111	55.0	12.6	3.6	4.5	19.8	4.5
	看護職員	219	65.8	0.5	7.3	3.2	21.0	2.3
	介護職員	557	54.9	7.4	3.6	7.4	22.3	4.5
	生活相談員	127	58.3	10.2	3.1	3.1	18.9	6.3
	介護支援専門員	285	67.4	3.2	4.6	6.0	15.8	3.2
	PT・OT・ST等	52	63.5	1.9	1.9	7.7	23.1	1.9
	その他	144	60.4	4.9	4.9	3.5	23.6	2.8

※「20歳未満」「無回答」は掲載を省略

「今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい」と答えた方におうかがいします。

問52-1 目指す職種はどれですか。（1つを選択）

▶ 今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい人のうち、目指す職種は「介護支援専門員」が約4割となり、最も高くなっている



図表 3-7-8 単位：%

項 目		回答者数 (人)	訪問介護員	サービス提供責任者	看護職員	介護職員	生活相談員	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	PT・OT・ST等	その他
全 体		92	4.3	2.2	1.1	25.0	12.0	40.2	1.1	14.1
男 性	20 歳代	3	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-
	30 歳代	13	7.7	7.7	-	15.4	7.7	53.8	-	7.7
	40 歳代	14	7.1	-	-	21.4	21.4	28.6	7.1	14.3
	50 歳代	7	-	14.3	-	28.6	-	28.6	-	28.6
	60 歳代以上	2	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
女 性	20 歳代	3	-	-	33.3	-	-	-	-	66.7
	30 歳代	5	-	-	-	40.0	20.0	40.0	-	-
	40 歳代	11	-	-	-	36.4	18.2	45.5	-	-
	50 歳代	26	3.8	-	-	26.9	11.5	42.3	-	15.4
	60 歳代以上	8	12.5	-	-	-	12.5	50.0	-	25.0
事業所の従業員数	訪問介護員	6	16.7	-	-	16.7	-	66.7	-	-
	サービス提供責任者	14	-	-	-	21.4	7.1	57.1	-	14.3
	看護職員	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	介護職員	41	2.4	2.4	-	34.1	12.2	36.6	2.4	9.8
	生活相談員	13	7.7	7.7	-	15.4	15.4	30.8	-	23.1
	介護支援専門員	9	11.1	-	-	11.1	22.2	44.4	-	11.1
	PT・OT・ST等	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	その他	7	-	-	-	28.6	14.3	14.3	-	42.9
就業形態	正規職員 (フルタイム)	73	4.1	2.7	1.4	26.0	11.0	37.0	1.4	16.4
	正規職員 (フルタイムではない)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	非正規職員 (フルタイム)	10	10.0	-	-	20.0	20.0	50.0	-	-
	非正規職員 (フルタイムではない)	9	-	-	-	22.2	11.1	55.6	-	11.1

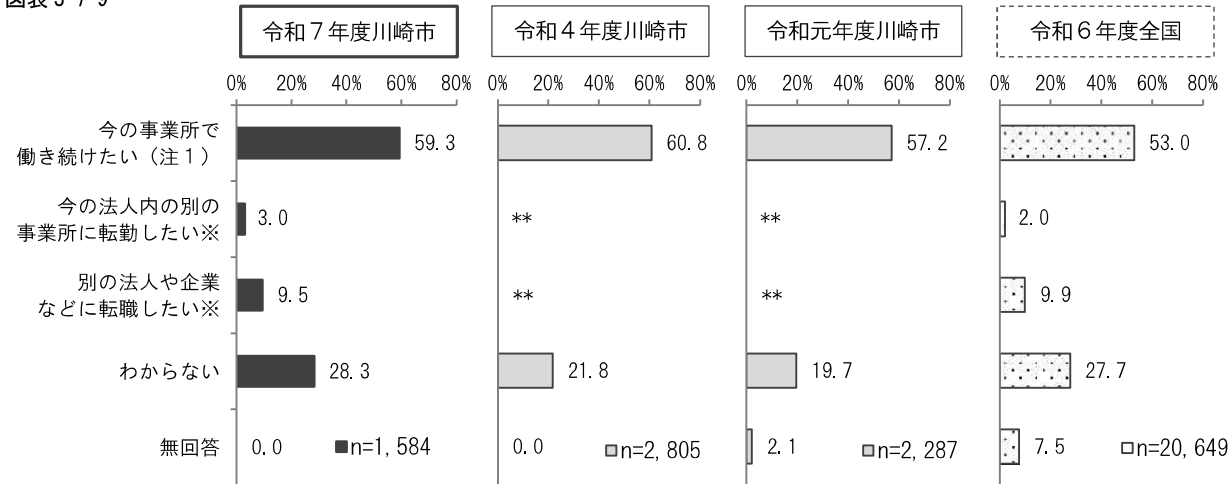
※「20 歳未満」「無回答」は掲載を省略

「働きたくない」と答えた方以外におうかがいします。

問52-2 あなたは、今の事業所で働きたいですか。（1つを選択）

▶ 勤務先に関する希望について「今の事業所で働きたい」人の割合が前回調査より微減し、約6割となっている

図表 3-7-9



※令和元年度・令和4年度は、「介護関係の別の勤務先で働きたい」「介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい」「医療関係の別の勤務先で働きたい」「介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい」として、全ての回答者に尋ねている
(注1)「今の事業所で働きたい」は、令和7年度からの選択肢

図表 3-7-10

単位：％

項目		回答者数(人)	今の事業所で働きたい	今の法人内の別の事業所に働きたい	別の法人や企業などに転職したい	わからない
全 体		1,584	59.3	3.0	9.5	28.3
男 性	20 歳代	41	56.1	2.4	12.2	29.3
	30 歳代	107	48.6	8.4	9.3	33.6
	40 歳代	139	59.7	7.9	7.2	25.2
	50 歳代	106	58.5	4.7	8.5	28.3
	60 歳代以上	45	80.0	2.2	4.4	13.3
女 性	20 歳代	59	61.0	6.8	8.5	23.7
	30 歳代	131	53.4	-	16.0	30.5
	40 歳代	268	54.5	1.9	12.7	31.0
	50 歳代	398	55.0	1.8	9.5	33.7
	60 歳代以上	287	72.8	1.4	5.6	20.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	146	71.2	1.4	6.2	21.2
	サービス提供責任者	106	55.7	4.7	8.5	31.1
	看護職員	214	55.6	0.9	8.9	34.6
	介護職員	532	55.1	3.8	12.2	28.9
	生活相談員	119	63.9	4.2	8.4	23.5
	介護支援専門員	276	63.8	1.8	9.8	24.6
	PT・OT・ST 等	51	58.8	-	7.8	33.3
	その他	140	58.6	5.7	5.0	30.7

※「無回答」は掲載を省略

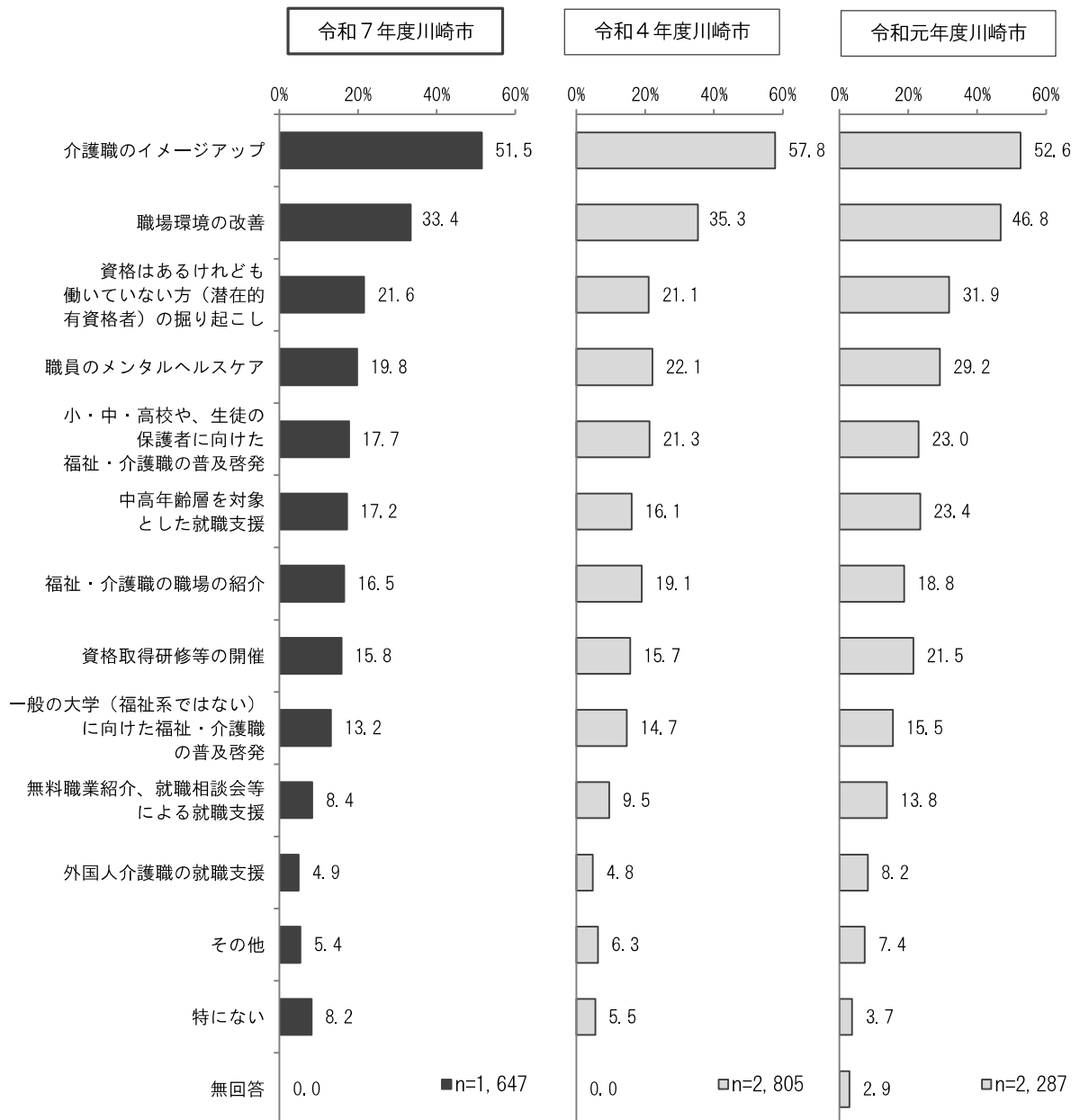
8 介護人材の確保・定着の取組について

問53 市では介護人材の確保・定着に取り組んでいます。行政が行う福祉・介護の人材確保に向けた施策について、どのような支援が必要だと思いますか。

(あてはまるもの3つまでを選択)

▶ 行政が行う福祉・介護の人材確保に向けた施策で必要な支援について、「介護職のイメージアップ」が前回調査より減少したものの、約5割と最も高くなっている

図表 3-8-1



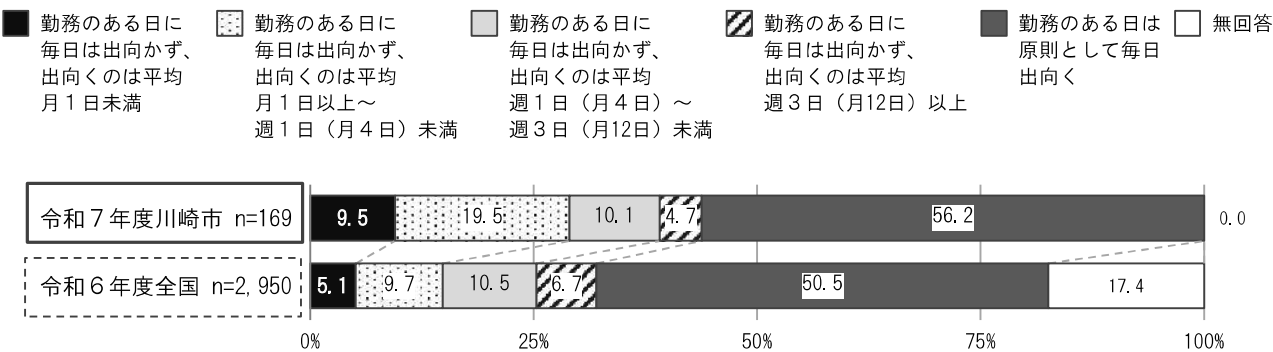
9 訪問介護員またはサービス提供責任者について

【令和7年度新規設問】

問8で、あなたの主な仕事（職種）として「訪問介護員」を選んだ方のみ、お答えください。
問55 あなたは、勤務（訪問介護のほか、その準備、報告、研修、会議・打ち合わせなどを含む）のために所属先の訪問介護事業所（事務室）にどの程度出向きますか。（1つを選択）

▶ 訪問介護員の所属先の訪問介護事業所（事務室）に出向く頻度について、「勤務のある日は原則として毎日出向く」人の割合が5割を超えている

図表 3-9-1



図表 3-9-2

単位：％

項 目		回答者数（人）	勤務のある日に毎日では出向かず、出向くのは平均月1日未満	勤務のある日に毎日では出向かず、出向くのは平均月1日以上（月4日）未満	勤務のある日に毎日では出向かず、出向くのは平均週1日（月4日）～週3日（月12日）未満	勤務のある日に毎日では出向かず、出向くのは平均週3日（月12日）以上	勤務のある日は原則として毎日出向く
全 体		169	9.5	19.5	10.1	4.7	56.2
事業所の法人格	民間企業（個人・株式会社等）	113	11.5	20.4	7.1	1.8	59.3
	社会福祉協議会	4	25.0	-	25.0	-	50.0
	上記以外の社会福祉法人	9	-	11.1	11.1	-	77.8
	医療法人	10	-	10.0	10.0	-	80.0
	NPO（特定非営利活動法人）	14	7.1	14.3	35.7	21.4	21.4
	社団法人・財団法人	-	-	-	-	-	-
	協同組合（農協、生協）	7	-	14.3	-	28.6	57.1
	その他	5	-	100.0	-	-	-
事業所の従業員数	1人	-	-	-	-	-	-
	4人以下	7	57.1	-	-	-	42.9
	5人～9人	33	3.0	21.2	9.1	3.0	63.6
	10人～19人	67	4.5	29.9	6.0	4.5	55.2
	20人～49人	39	10.3	7.7	17.9	7.7	56.4
	50人～99人	4	25.0	-	25.0	25.0	25.0
	100人以上	8	25.0	-	-	-	75.0

※「無回答」は掲載を省略

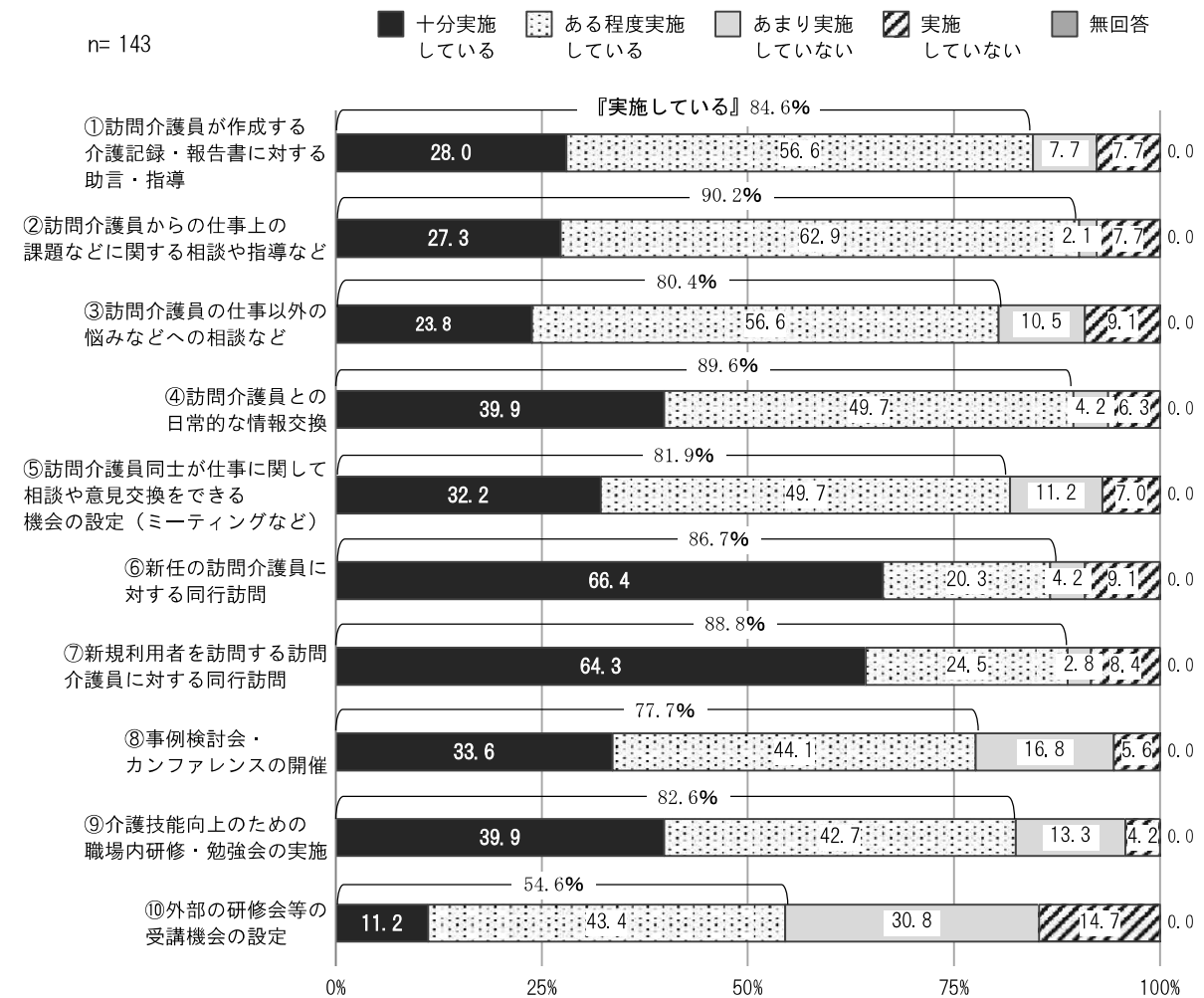
【令和7年度新規設問】

問8で、あなたの主な仕事（職種）として「サービス提供責任者」を選んだ方のみ、お答えください。

問56 あなたは、担当する訪問介護員に対して、次のようなコミュニケーションや研修・指導を実施していますか。（①～⑩それぞれ1つを選択）

▶ 「訪問介護員からの仕事上の課題などに関する相談や指導など」「訪問介護員との日常的な情報交換」「新規利用者を訪問する訪問介護員に対する同行訪問」を『実施している』人の割合が約9割となっている

図表 3-9-3



※『実施している』 = 「十分実施している」 + 「ある程度実施している」

図表 3-9-4

単位：％

	回答者数 (人)	項 目	『実施している』
令和7年度川崎市	143	①訪問介護員が作成する介護記録・報告書に対する助言・指導	84.6
令和6年度全国	2,065		79.1
令和7年度川崎市	143	②訪問介護員からの仕事上の課題などに関する相談や指導など	90.2
令和6年度全国	2,065		82.7
令和7年度川崎市	143	③訪問介護員の仕事以外の悩みなどへの相談など	80.4
令和6年度全国	2,065		62.1
令和7年度川崎市	143	④訪問介護員との日常的な情報交換	89.6
令和6年度全国	2,065		83.6
令和7年度川崎市	143	⑤訪問介護員同士が仕事に関して相談や意見交換をできる機会の設定（ミーティングなど）	81.9
令和6年度全国	2,065		70.4
令和7年度川崎市	143	⑥新任の訪問介護員に対する同行訪問	86.7
令和6年度全国	2,065		83.6
令和7年度川崎市	143	⑦新規利用者を訪問する訪問介護員に対する同行訪問	88.8
令和6年度全国	2,065		84.3
令和7年度川崎市	143	⑧事例検討会・カンファレンスの開催	77.7
令和6年度全国	2,065		64.0
令和7年度川崎市	143	⑨介護技能向上のための職場内研修・勉強会の実施	82.6
令和6年度全国	2,065		67.8
令和7年度川崎市	143	⑩外部の研修会等の受講機会の設定	54.6
令和6年度全国	2,065		42.9

※『実施している』＝「十分実施している」＋「ある程度実施している」

【令和7年度新規設問】

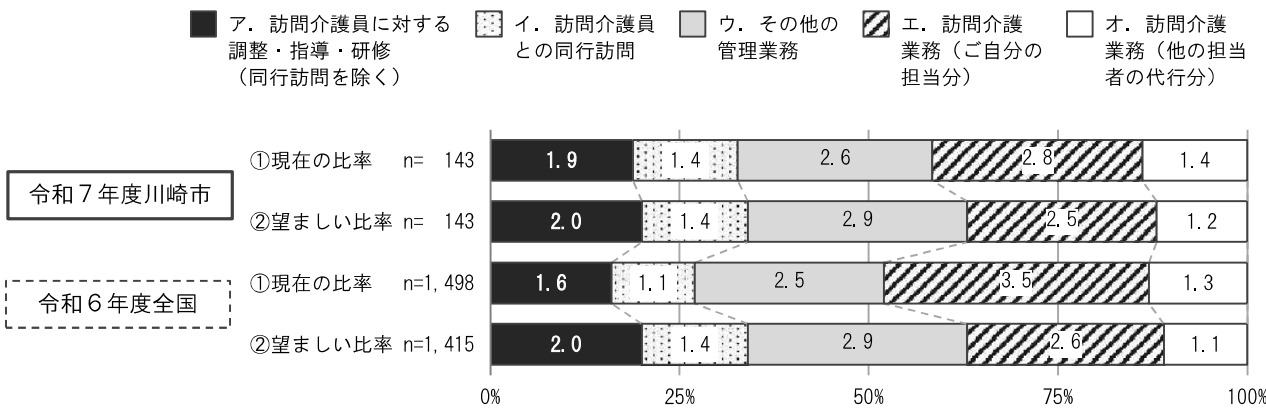
問8で、あなたの主な仕事（職種）として「サービス提供責任者」を選んだ方のみ、お答えください。

問57 あなたの就業時間の内訳をおうかがいします。

- ① あなたのこの1か月の就業時間を10とすると、以下のア～オの項目はそれぞれどの程度の比率になっていますか。
 - ② また、自分にとって望ましいと思われる比率はどの程度ですか。
- 平均的な1か月の状況について、それぞれ合計が10になるように、各欄に0～10の整数（小数点以下は無し）でお答えください。（数字を入力）

▶ サービス提供責任者の業務の比率（全体を10としての割合）の平均について、「訪問介護業務（ご自分の担当分）」は、現在の比率が望ましい比率を上回っている

図表 3-9-5



図表 3-9-6

項目		回答者数 (人)	訪問介護員に対する調整・指導・研修 (同行訪問を除く)	訪問介護員との同行訪問	その他の管理業務	訪問介護業務 (ご自分の担当分)	訪問介護業務 (他の担当者の代行分)
令和7年度川崎市	①現在の比率	143	1.9	1.4	2.6	2.8	1.4
	②望ましい比率	143	2.0	1.4	2.9	2.5	1.2
	ギャップ (①-②)		-0.1	0.0	-0.3	0.3	0.2
令和6年度全国	①現在の比率	1,498	1.6	1.1	2.5	3.5	1.3
	②望ましい比率	1,415	2.0	1.4	2.9	2.6	1.1
	ギャップ (①-②)		-0.4	-0.3	-0.4	0.9	0.2

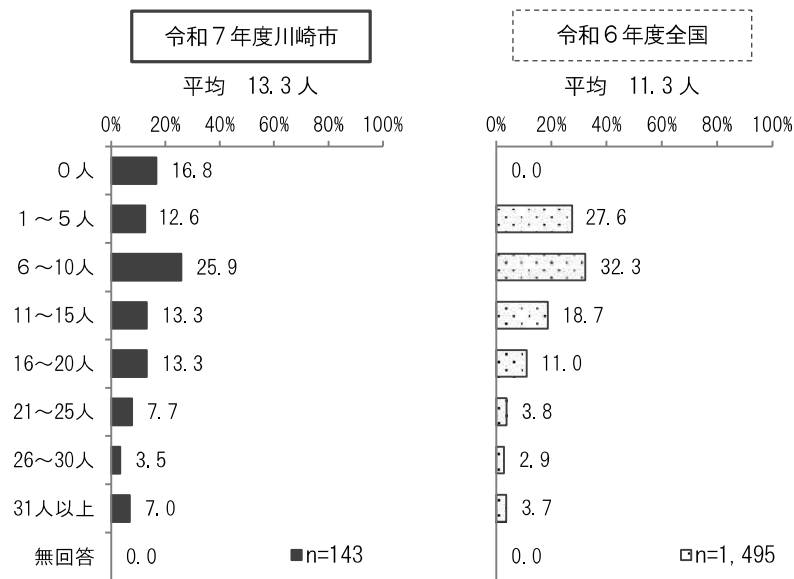
【令和7年度新規設問】

問58 担当する訪問介護員に関して、以下に該当する人数をそれぞれ整数でお答えください。
(数字を入力)

- ▶ サービス提供責任者1人あたりの訪問介護員の人数について、「6～10人」が3割弱で最も高く、平均人数は全国調査より2.0人多くなっている
- ▶ 離職した訪問介護員の人数について、「0人」が6割を超えて最も高く、平均人数は全国調査より0.2人少なくなっている

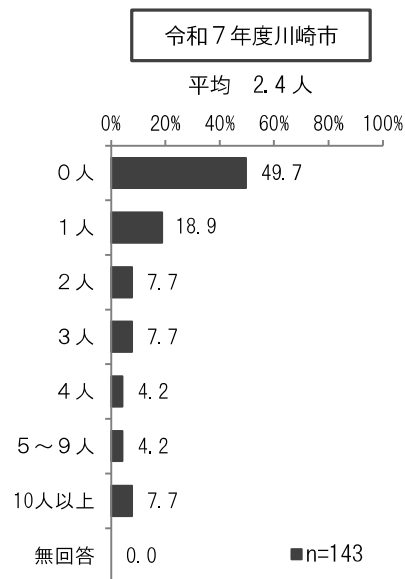
① 担当している訪問介護員の現在数

図表 3-9-7



② 令和6年10月1日～令和7年9月30日の間、新たに担当となった訪問介護員の数

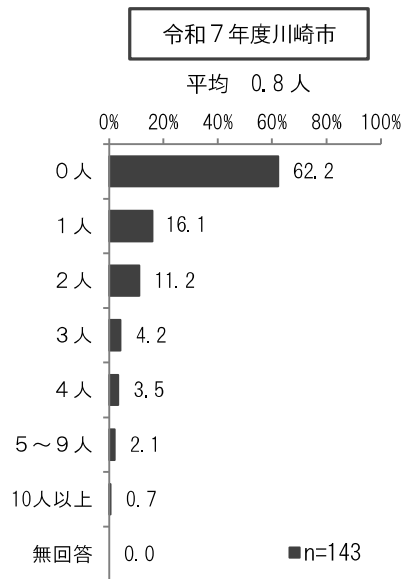
図表 3-9-8



※令和6年度全国平均は、1.5人（令和5年10月1日～令和6年9月30日の間）。回答の内訳は資料なし。

③ 令和6年10月1日～令和7年9月30日の間、担当していた訪問介護員のうち、離職した方の数

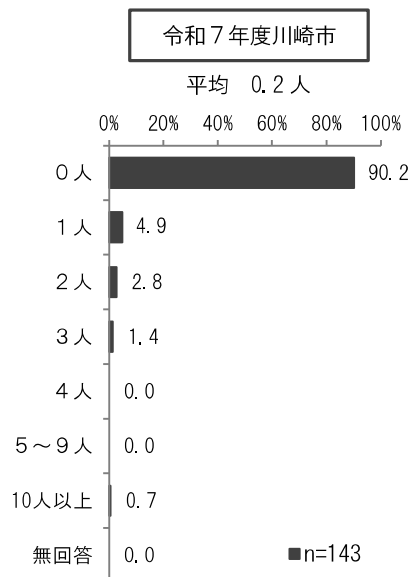
図表 3-9-9



※令和6年度全国平均は、1.0人（令和5年10月1日～令和6年9月30日の間）。回答の内訳は資料なし。

④ 令和6年10月1日～令和7年9月30日の間、担当していた訪問介護員のうち、離職以外の理由で担当外となった方の数

図表 3-9-10



※令和6年度全国平均は、0.2人（令和5年10月1日～令和6年9月30日の間）。回答の内訳は資料なし。

