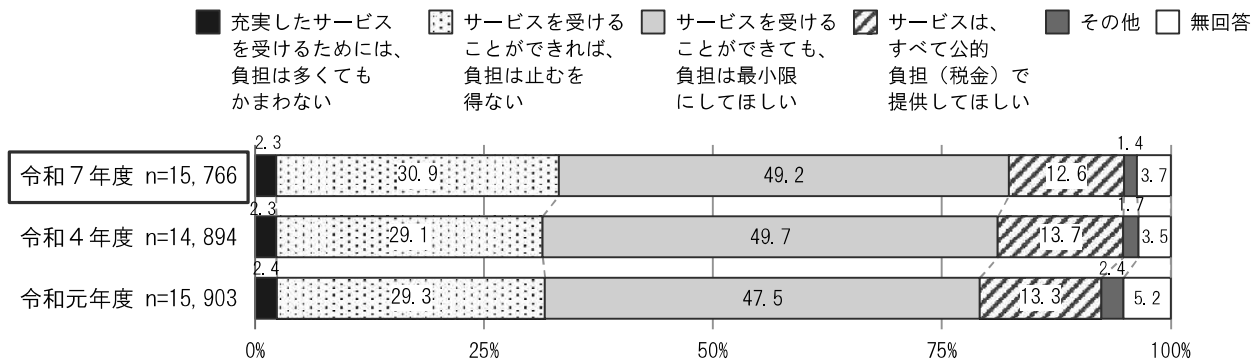


問 「介護保険制度」では、介護サービスを受けたときに、1割、2割または3割の自己負担を必要としています。この自己負担をどのように考えますか。（1つを選択）

▶ 「サービスを受けることができて、負担は最小限にしてほしい」と考える人の割合が約5割となっている

図表 2-2-34



▶ 保険料段階の第15～第19段階の人について、「サービスを受けることができれば、負担は止むを得ない」と考えている人の割合が高くなっている

図表 2-2-35

単位：％

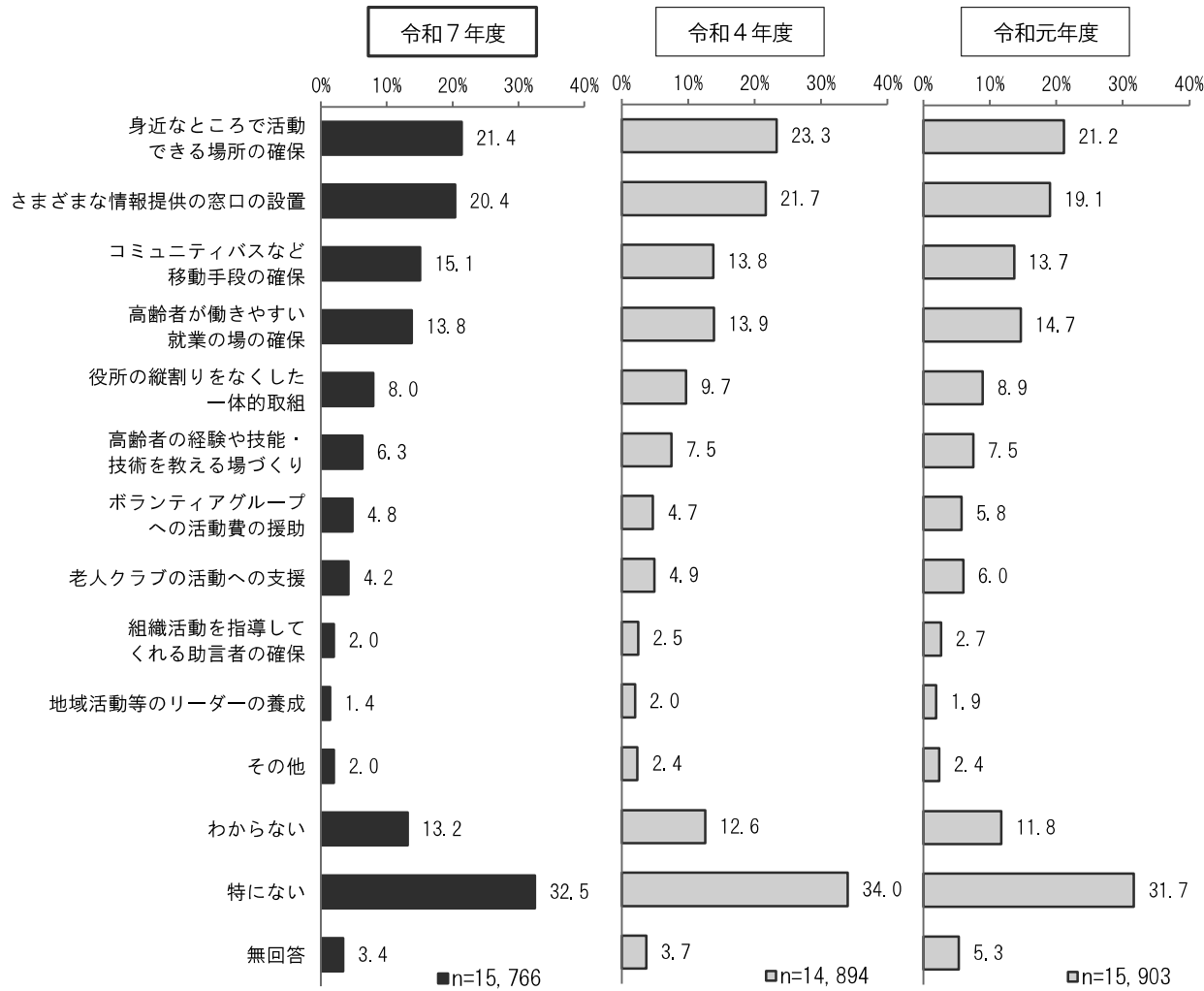
項目		回答者数（人）	充実したサービスを受けるためには、負担は多くてもかまわない	サービスを受けることができれば、負担は止むを得ない	サービスを受けることができて、負担は最小限にほしい	サービスは、すべて公的負担（税金）で提供してほしい
全体		15,766	2.3	30.9	49.2	12.6
保険料段階	第1段階	392	1.3	14.5	35.6	27.2
	第2段階	1,221	2.1	28.0	49.8	11.4
	第3段階	990	1.6	27.6	52.8	12.6
	第4段階	1,031	1.9	27.8	49.3	14.8
	第5段階	1,494	1.7	29.0	53.6	9.8
	第6段階	2,034	1.0	30.3	53.6	11.5
	第7段階	1,920	1.7	28.0	51.7	13.9
	第8段階	2,315	1.9	29.1	51.0	14.2
	第9段階	1,632	2.2	33.4	47.8	13.3
	第10段階	518	2.4	40.1	44.5	10.8
	第11段階	411	4.5	35.6	45.3	10.5
	第12段階	550	4.3	38.2	43.2	10.1
	第13段階	284	4.7	36.7	42.6	11.5
	第14段階	181	6.5	34.8	45.8	8.7
	第15段階	261	6.5	47.9	33.5	10.6
	第16段階	177	7.5	51.9	29.7	6.6
	第17段階	95	12.7	44.2	33.0	5.6
	第18段階	64	3.6	57.5	27.2	7.2
	第19段階	90	10.9	50.8	24.9	6.2

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問 あなたはさまざまな活動をするのに、市からどのような援助を希望しますか。
(あてはまるもの3つまでを選択)

▶ さまざまな活動をするのに、希望する市からの援助について、「身近なところで活動できる場所の確保」、「さまざまな情報提供の窓口の設置」が約2割となっている

図表 2-2-36



▶ 居住区別では「宮前区」「多摩区」「麻生区」で「コミュニティバスなど移動手段の確保」を希望する割合が高くなっている

図表 2-2-37

単位：％

項 目		回答者数（人）	身近なところで活動できる場所の確保	さまざまな情報提供の窓口の設置	コミュニティバスなど移動手段の確保	高齢者が働きやすい就業の場の確保	役所の縦割りをなくした一体的取組	高齢者の経験や技能・技術を教える場づくり	高齢者の活動費の援助	ボランティアグループへの活動費の援助	老人クラブの活動への支援	組織活動を指導してくれる助言者の確保	地域活動等のリーダーの養成
全 体		15,766	21.4	20.4	15.1	13.8	8.0	6.3	4.8	4.2	2.0	1.4	1.4
男 性	65～69 歳	1,936	20.5	25.5	13.9	23.1	12.9	8.4	4.2	1.9	1.7	1.4	1.4
	70～74 歳	1,854	18.1	20.2	11.9	16.3	9.8	6.6	5.5	3.5	2.0	1.7	1.7
	75～79 歳	1,874	17.3	17.9	11.1	11.5	8.3	5.6	5.6	3.9	2.2	1.3	1.3
	80～84 歳	1,148	16.8	11.6	10.8	6.9	5.2	5.1	5.0	6.2	2.3	1.4	1.4
	85～89 歳	480	12.9	11.0	10.8	5.0	4.1	4.0	2.8	10.7	1.8	2.1	2.1
	90 歳以上	118	7.2	5.2	12.2	1.3	2.9	0.9	1.8	3.6	—	—	—
女 性	65～69 歳	1,924	27.9	28.9	22.1	24.8	9.4	8.7	5.5	1.4	2.0	0.9	0.9
	70～74 歳	1,952	27.1	27.1	17.6	15.8	7.2	7.1	5.3	4.1	1.6	1.4	1.4
	75～79 歳	2,247	23.6	18.2	16.0	10.2	6.4	5.8	3.9	4.1	2.1	1.3	1.3
	80～84 歳	1,415	22.5	15.9	16.3	4.9	6.2	4.4	4.9	7.1	2.9	1.5	1.5
	85～89 歳	600	19.2	13.1	18.4	2.9	4.2	3.7	3.4	10.4	1.8	1.7	1.7
	90 歳以上	185	9.1	4.7	6.6	1.2	5.0	2.8	0.4	3.6	1.6	0.4	0.4
居住区	川崎区	3,396	18.8	18.3	10.6	14.6	8.5	6.1	4.7	5.0	2.2	1.7	1.7
	幸区	2,521	20.0	19.2	12.5	12.9	7.4	5.8	4.0	4.1	2.2	1.2	1.2
	中原区	1,821	22.4	22.3	11.9	12.6	9.0	6.4	4.8	4.1	2.2	1.2	1.2
	高津区	1,429	22.2	19.9	14.7	14.9	8.0	6.5	4.8	4.0	2.1	1.6	1.6
	宮前区	2,568	23.6	19.9	18.3	13.9	7.7	6.2	4.8	4.3	1.6	1.1	1.1
	多摩区	1,776	22.8	21.8	18.9	14.7	8.4	7.1	5.1	4.1	1.5	1.5	1.5
	麻生区	2,222	19.8	21.5	18.3	12.9	6.8	5.9	5.0	4.0	2.3	1.2	1.2

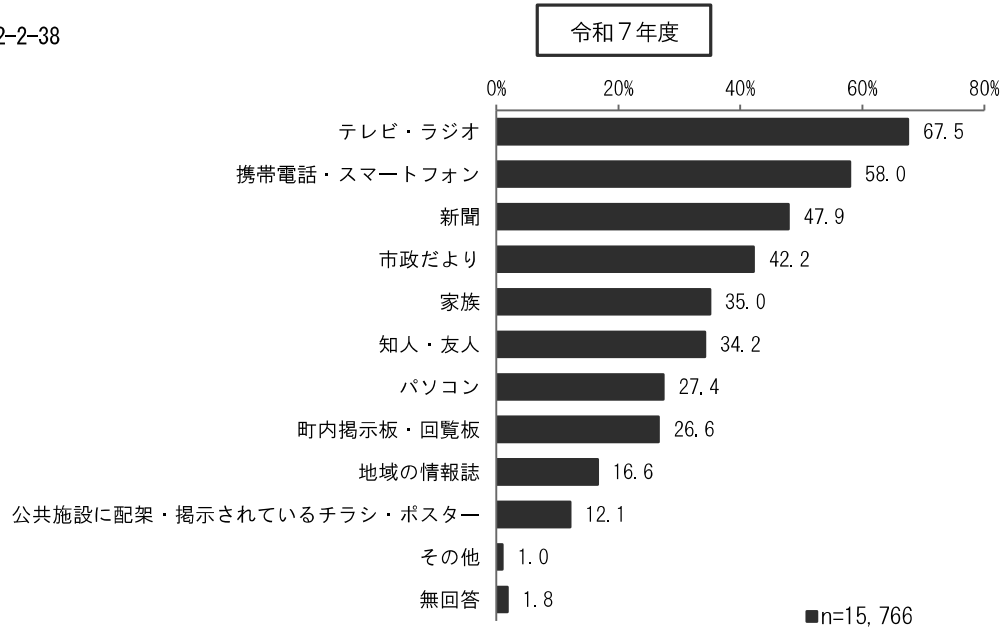
※「その他」「わからない」「特になし」「無回答」は掲載を省略

【令和7年度新規設問】

問 あなたは、日常生活上必要な情報をどのように収集していますか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 日常生活上必要な情報の収集方法について、「テレビ・ラジオ」が最も高く約7割となっている

図表 2-2-38



▶ 男女ともに65～74歳で、「携帯電話・スマートフォン」を選択している割合が最も高い

図表 2-2-39

単位：％

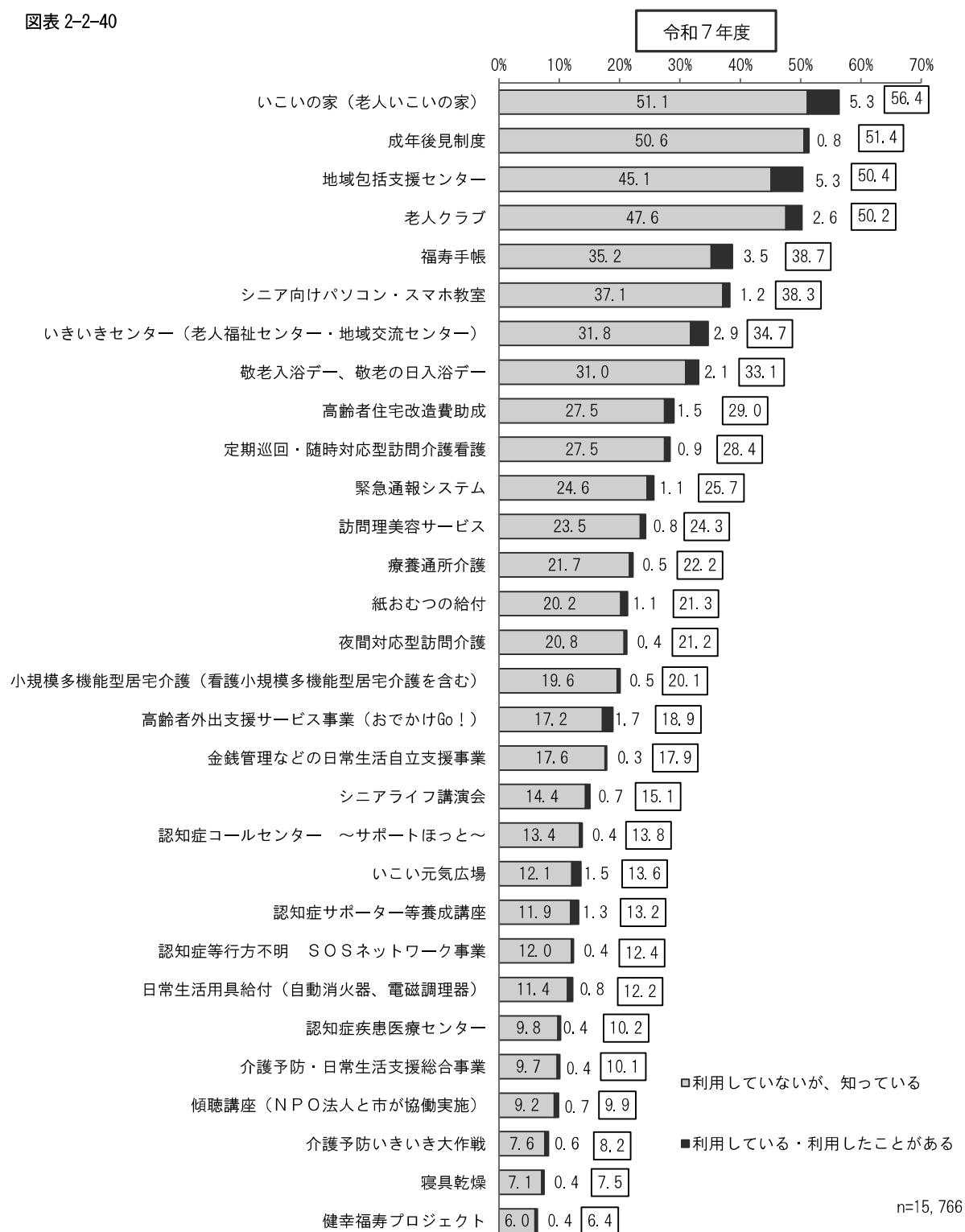
項目		回答者数(人)	テレビ・ラジオ	携帯電話・スマートフォン	新聞	市政だより	家族	知人・友人	パソコン	町内掲示板・回覧板	地域の情報誌	公共施設に配架・掲示されているチラシ・ポスター	その他
全体		15,766	67.5	58.0	47.9	42.2	35.0	34.2	27.4	26.6	16.6	12.1	1.0
男性	65～69歳	1,936	62.4	79.5	35.7	25.3	33.3	26.9	56.7	14.3	11.2	8.1	0.6
	70～74歳	1,854	67.6	68.6	44.6	32.3	34.4	26.6	45.0	20.2	13.4	11.6	1.1
	75～79歳	1,874	69.6	54.2	54.4	36.0	29.8	25.2	37.8	24.4	14.2	10.9	1.3
	80～84歳	1,148	73.3	40.2	65.4	40.9	32.6	23.6	27.2	27.4	14.4	11.7	0.9
	85～89歳	480	75.0	31.5	66.9	43.3	33.1	24.2	23.8	31.5	14.4	12.1	0.8
	90歳以上	118	77.8	20.3	70.3	43.6	39.5	14.7	13.8	36.3	21.2	8.1	0.5
女性	65～69歳	1,924	61.6	80.6	32.8	44.4	37.9	43.7	25.8	24.4	16.7	12.1	1.1
	70～74歳	1,952	66.7	67.0	43.0	47.4	37.4	43.3	17.7	29.6	17.6	16.0	0.9
	75～79歳	2,247	67.7	49.8	52.9	53.8	35.8	41.6	12.2	33.5	23.1	13.9	0.8
	80～84歳	1,415	69.7	35.8	54.0	55.4	35.2	41.0	6.1	37.0	21.1	12.5	0.9
	85～89歳	600	71.6	25.2	56.2	50.0	36.7	38.3	5.3	32.3	18.5	12.3	1.9
	90歳以上	185	71.1	12.8	50.7	42.7	52.2	30.6	0.5	22.5	13.1	10.3	-

※「無回答」は掲載を省略

問 あなたは、以下の事業やサービスについて知って（利用して）いますか。
（それぞれの事業やサービスごとに1つを選択）

▶ 「いこいの家」の『認知度』は5割を超えて最も高くなっており、「成年後見制度」「地域包括支援センター」「老人クラブ」は約5割となっている一方、市の高齢者施策として実施している事業の『認知度』について、その多くは1割から2割程度にとどまっている

図表 2-2-40



※『認知度』＝「利用していないが、知っている」＋「利用している・利用したことがある」

※『認知度』の高い順に並び替えている

※「知らない」「無回答」は掲載を省略

▶ 「地域包括支援センター」の『認知度』が増加し約5割となっている

図表 2-2-41

単位：％

項 目	令和7年度 n=15,766					令和4年度 n=14,894				
	知らない	知っている	利用していないが、利用している・利用したことがある	利用している・利用したことがある	『認知度』	知らない	知っている	利用していないが、利用している・利用したことがある	利用している・利用したことがある	『認知度』
いこいの家（老人いこいの家）	37.8	51.1	5.3	56.4	36.0	54.8	5.5	60.3		
成年後見制度	42.2	50.6	0.8	51.4	46.0	48.8	0.8	49.6		
地域包括支援センター	45.5	45.1	5.3	50.4	52.1	39.0	4.8	43.8		
老人クラブ	43.8	47.6	2.6	50.2	-	-	-	-		
福寿手帳	54.8	35.2	3.5	38.7	58.3	34.2	3.0	37.2		
シニア向けパソコン・スマホ教室	55.3	37.1	1.2	38.3	57.7	36.8	1.0	37.8		
いきいきセンター（老人福祉センター・地域交流センター）	58.7	31.8	2.9	34.7	58.1	34.3	2.9	37.2		
敬老入浴デー、敬老の日入浴デー	60.8	31.0	2.1	33.1	-	-	-	-		
高齢者住宅改造費助成	64.7	27.5	1.5	29.0	62.5	32.1	1.5	33.6		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	65.1	27.5	0.9	28.4	65.4	29.3	0.7	30.0		
緊急通報システム	68.4	24.6	1.1	25.7	70.4	22.6	1.0	23.6		
訪問理美容サービス	70.3	23.5	0.8	24.3	68.8	26.8	0.5	27.3		
療養通所介護	70.8	21.7	0.5	22.2	71.6	23.1	0.3	23.4		
紙おむつの給付	73.5	20.2	1.1	21.3	72.1	23.1	1.1	24.2		
夜間対応型訪問介護	72.1	20.8	0.4	21.2	71.8	23.7	0.3	24.0		
（看護）小規模多機能型居宅介護	73.0	19.6	0.5	20.1	74.6	20.1	0.4	20.5		
高齢者外出支援サービス事業（おでかけGo!）	75.4	17.2	1.7	18.9	72.8	20.4	2.5	22.9		
金銭管理などの日常生活自立支援事業	75.1	17.6	0.3	17.9	76.8	18.3	0.2	18.5		
シニアライフ講演会	77.8	14.4	0.7	15.1	78.4	16.3	0.3	16.6		
認知症コールセンター～サポートほっと～	79.7	13.4	0.4	13.8	81.0	14.3	0.3	14.6		
いこい元気広場	79.8	12.1	1.5	13.6	83.7	9.9	1.0	10.9		
認知症サポーター等養成講座	80.0	11.9	1.3	13.2	82.7	12.0	0.8	12.8		
認知症等行方不明SOSネットワーク事業	80.5	12.0	0.4	12.4	83.2	11.5	0.2	11.7		
日常生活用具給付（自動消火器、電磁調理器）	82.0	11.4	0.8	12.2	81.6	13.1	1.0	14.1		
認知症疾患医療センター	82.5	9.8	0.4	10.2	85.9	8.2	0.2	8.4		
介護予防・日常生活支援総合事業	82.9	9.7	0.4	10.1	86.0	8.0	0.1	8.1		
傾聴講座（NPO法人と市が協働実施）	82.7	9.2	0.7	9.9	85.1	8.9	0.5	9.4		
介護予防いきいき大作戦	84.8	7.6	0.6	8.2	88.9	5.3	0.2	5.5		
寝具乾燥	87.0	7.1	0.4	7.5	87.4	8.0	0.2	8.2		
健幸福寿プロジェクト	86.6	6.0	0.4	6.4	89.2	4.9	0.1	5.0		

※「無回答」は掲載を省略

※『認知度』＝「利用していないが、知っている」＋「利用している・利用したことがある」

※「敬老入浴デー、敬老の日入浴デー」「老人クラブ」は令和7年度からの選択肢

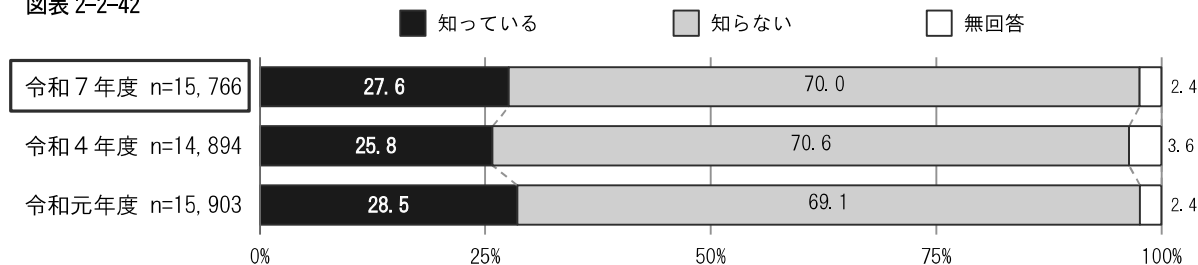
※「パソコン教室」は令和7年度から「シニア向けパソコン・スマホ教室」に名称変更

※「すこやか福寿手帳」は令和7年度から「福寿手帳」に名称変更

問 あなたは高齢者虐待を見つけた場合の通報・相談窓口が、区役所や地域包括支援センターにあることを知っていますか。（1つを選択）

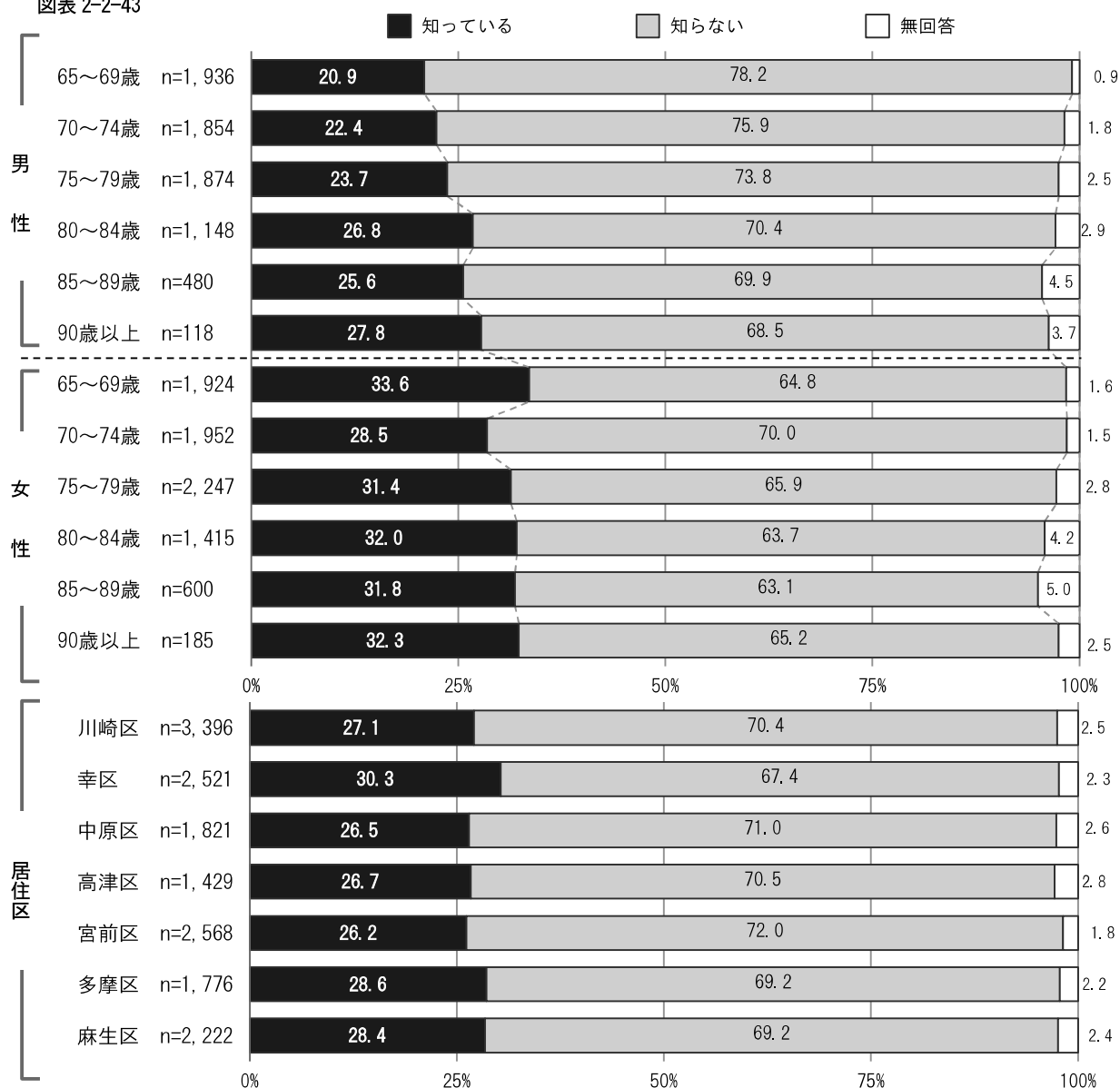
▶ 高齢者虐待の通報・相談窓口の存在を「知っている」人の割合は前回調査より微増し、約3割となっている

図表 2-2-42



▶ 男性より女性の方が「知っている」人の割合が高くなっている

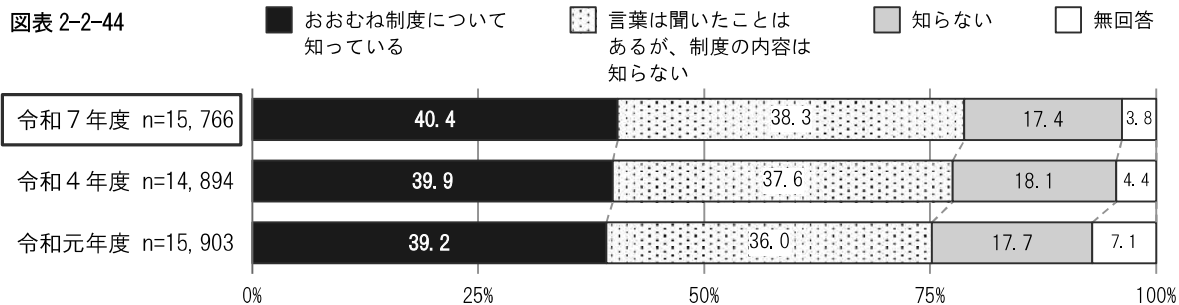
図表 2-2-43



問 あなたは成年後見制度を知っていますか。（1つを選択）

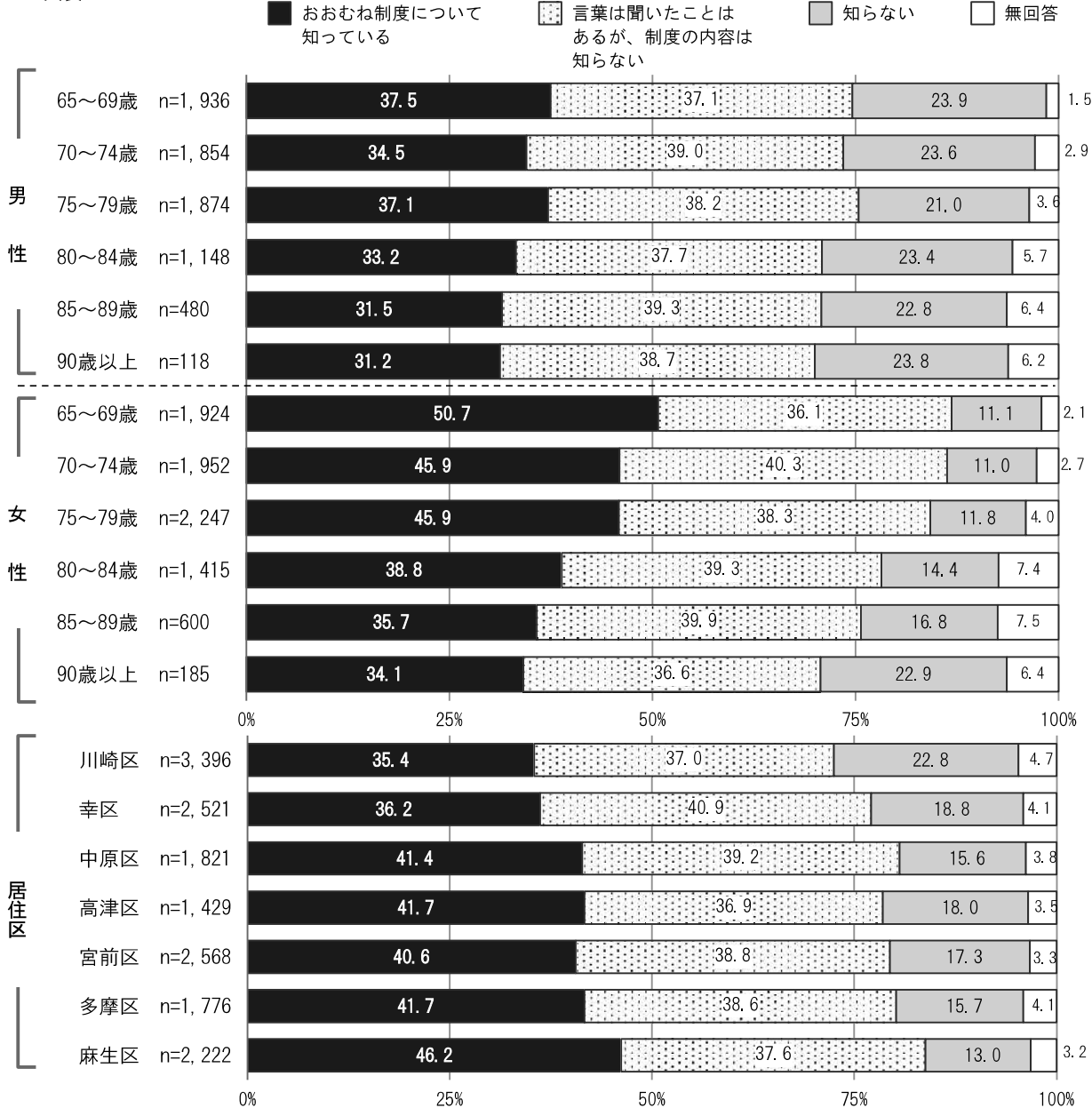
▶ 成年後見制度について、「おおむね制度について知っている」人の割合は前回調査より微増し、約4割となっている

図表 2-2-44



▶ 65～69歳の女性について、「おおむね知っている」割合が約5割となっており、居住区別では「麻生区」で知っている人の割合が高くなっている

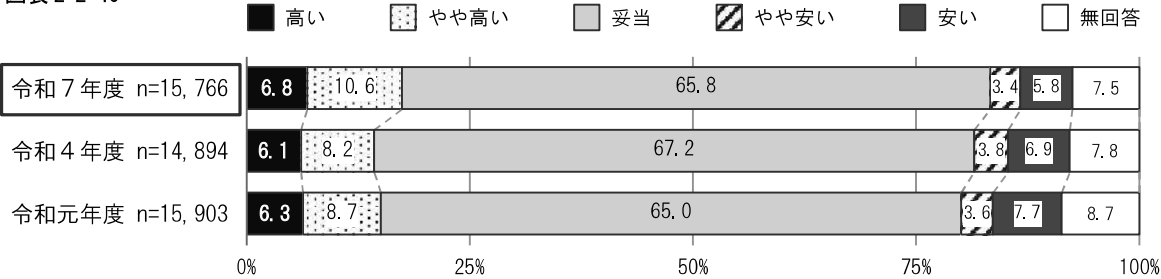
図表 2-2-45



問 現在、高齢者特別乗車証明書、高齢者フリーパスの制度は、市税で一部を負担していますが、利用者の負担金をどのように考えますか。（1つを選択）

▶ 利用者の負担金について、「高い」「やや高い」と考える人の割合が前回調査より増加し、合わせて2割弱となっている

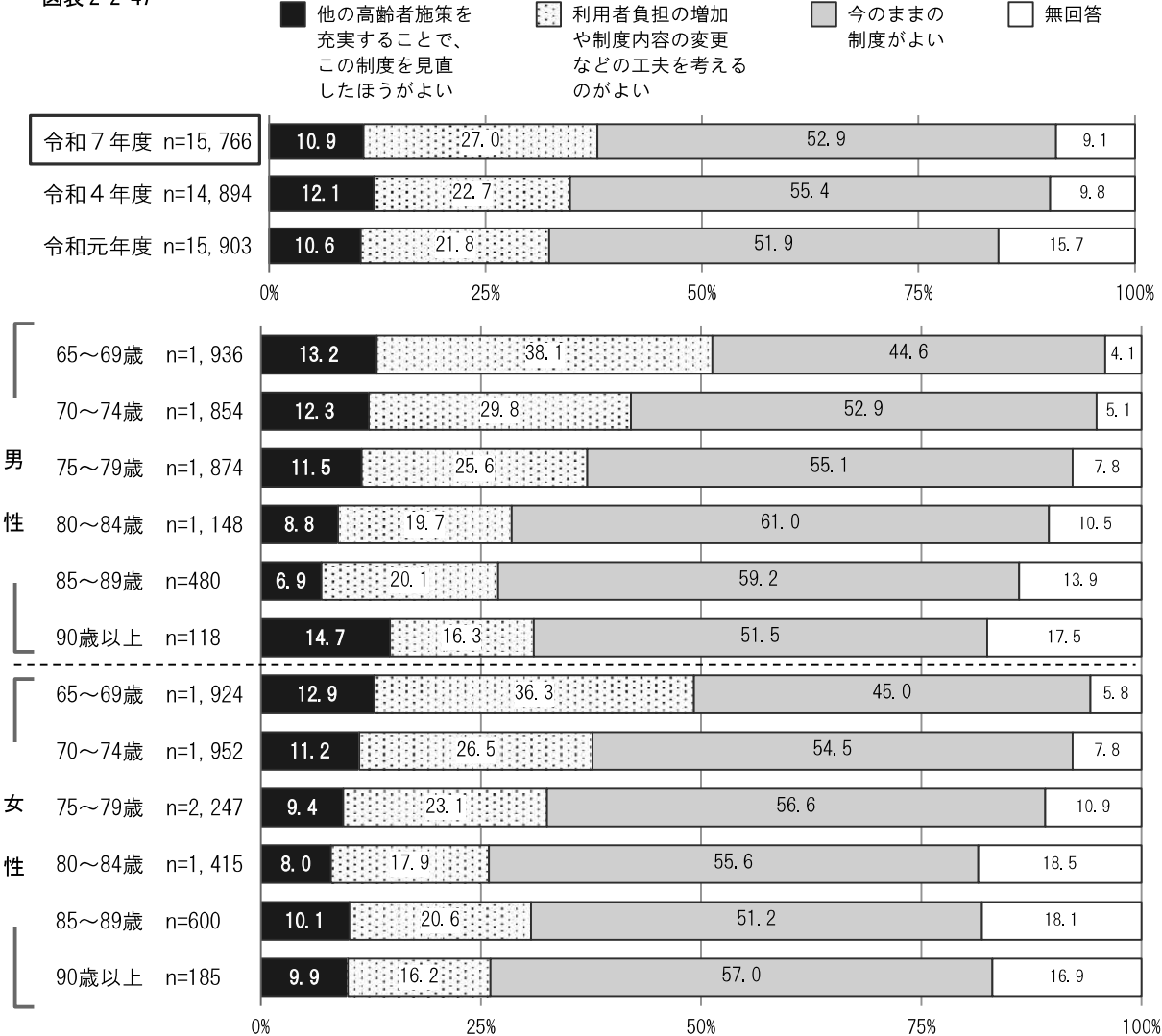
図表 2-2-46



問 将来的に高齢者が増加していく中で、今後、この高齢者特別乗車証明書、高齢者フリーパスの制度をどのように思いますか。（1つを選択）

▶ 「利用者負担の増加や制度内容の変更などの工夫を考えるのがよい」と思う人の割合が前回調査より増加し、3割弱となっている

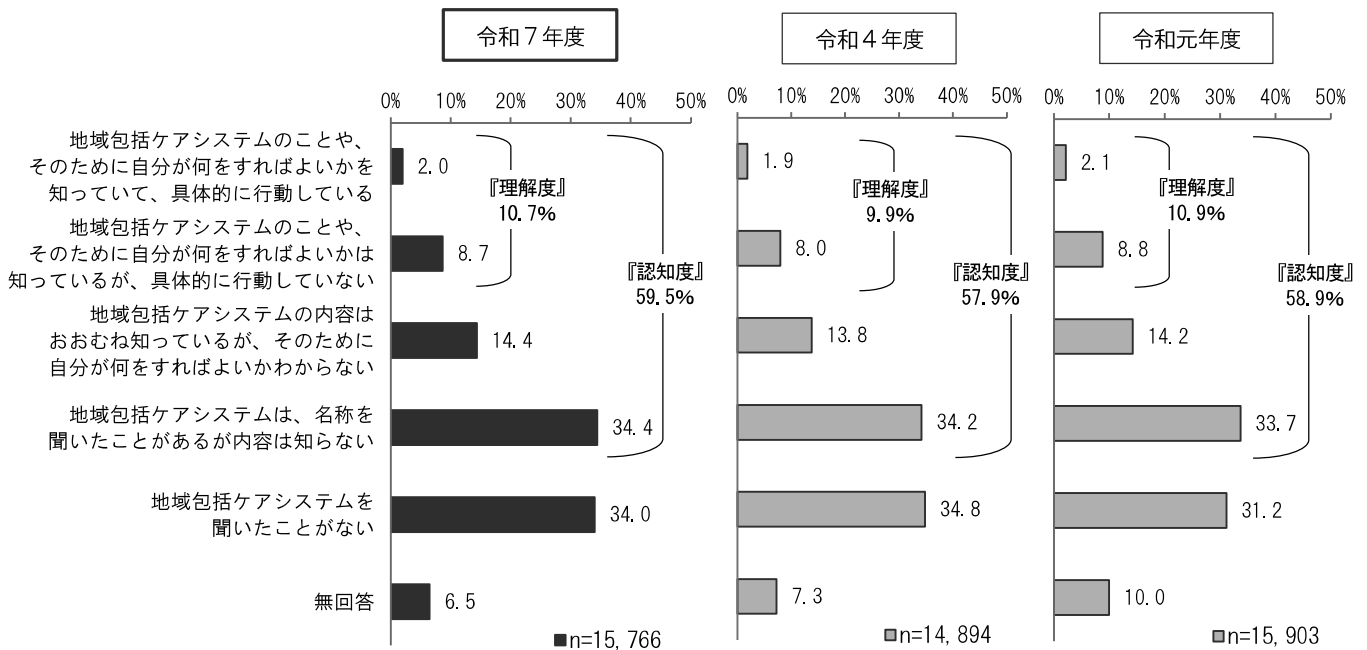
図表 2-2-47



問 川崎市では、超高齢社会の到来を見据えて、「地域包括ケアシステム」の構築を進めています。あなたの「地域包括ケアシステム」の理解度や行動について、あてはまるものはどれですか。（1つを選択）

▶ 地域包括ケアシステムの『理解度』『認知度』の割合がいずれも前回調査より微増している

図表 2-2-48



※『理解度』＝「地域包括ケアシステムのことや、そのために自分が何をすればよいかわかっていて、具体的に行動している」＋「地域包括ケアシステムのことや、そのために自分が何をすればよいかは知っているが、具体的に行動していない」

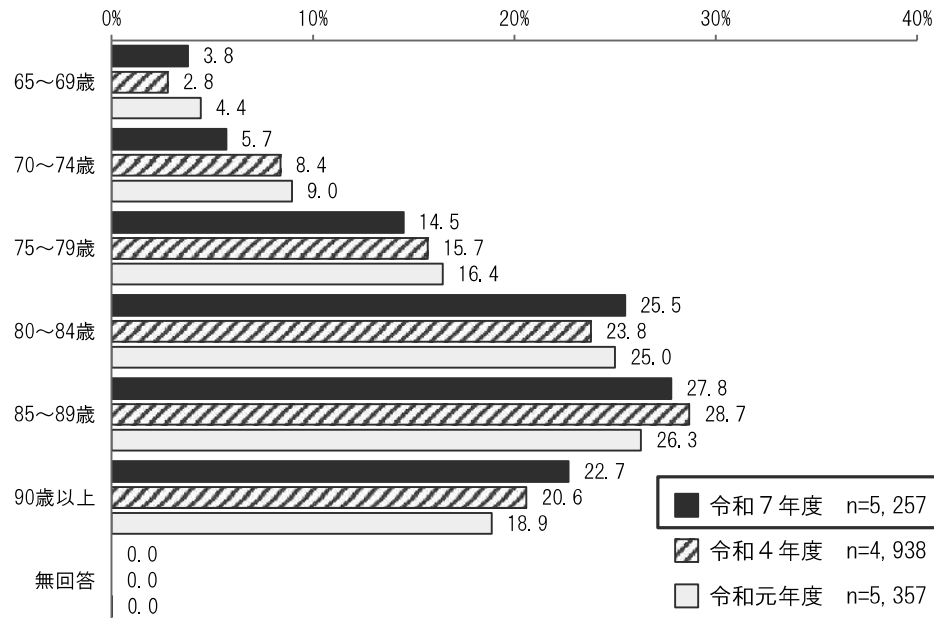
※『認知度』＝『理解度』＋「地域包括ケアシステムの内容はおおむね知っているが、そのために自分が何をすればよいかわからない」＋「地域包括ケアシステムは、名称を聞いたことがあるが内容は知らない」

第3章 要介護・要支援認定者調査

1 回答者の基本属性

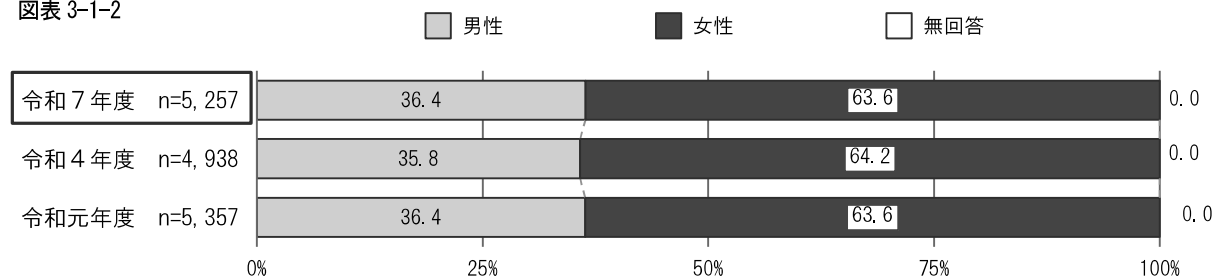
(1) 年齢

図表 3-1-1



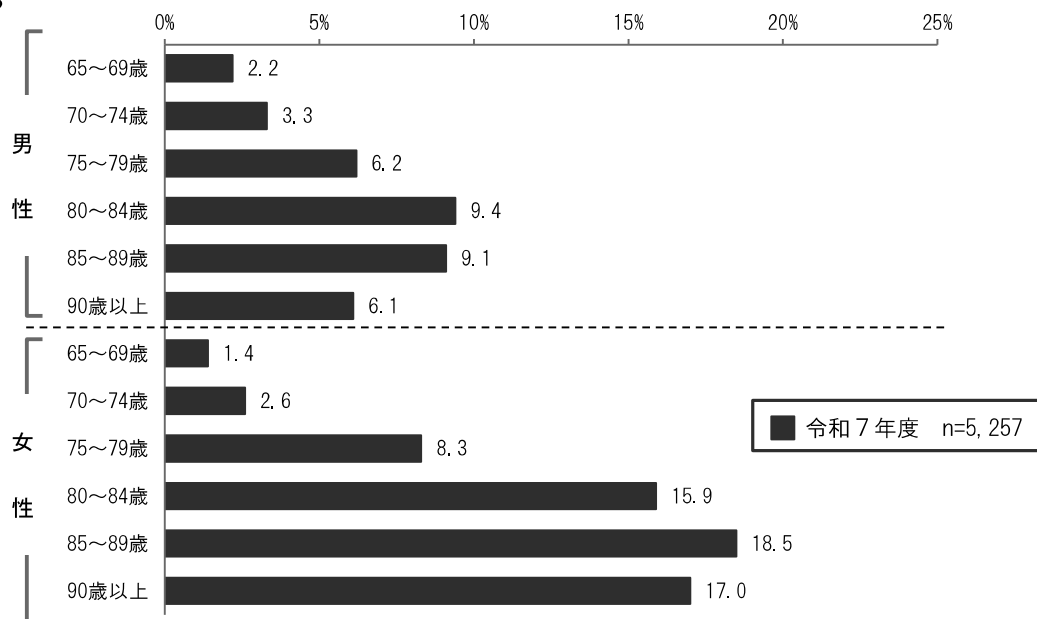
(2) 性別

図表 3-1-2



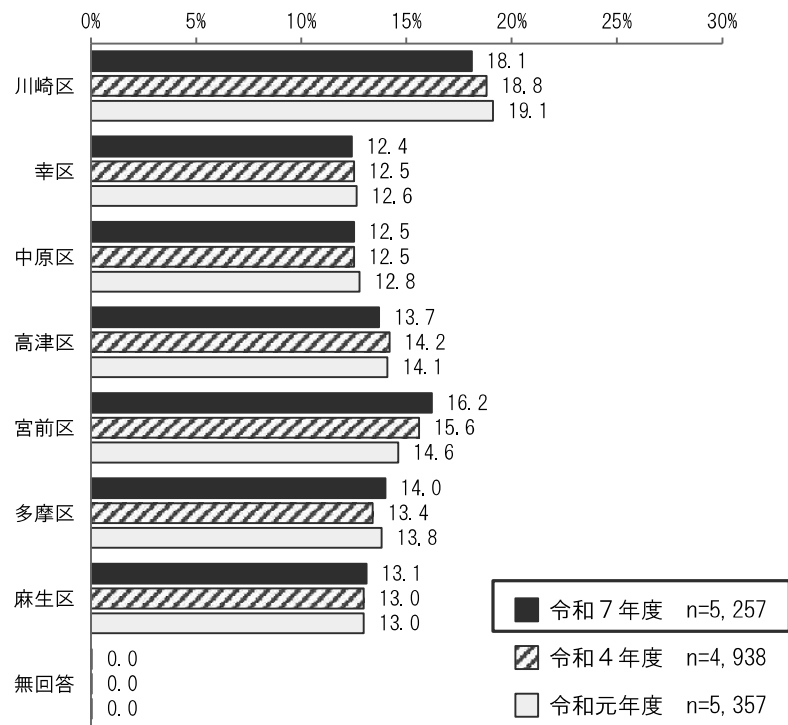
(3) 性別・年齢

図表 3-1-3



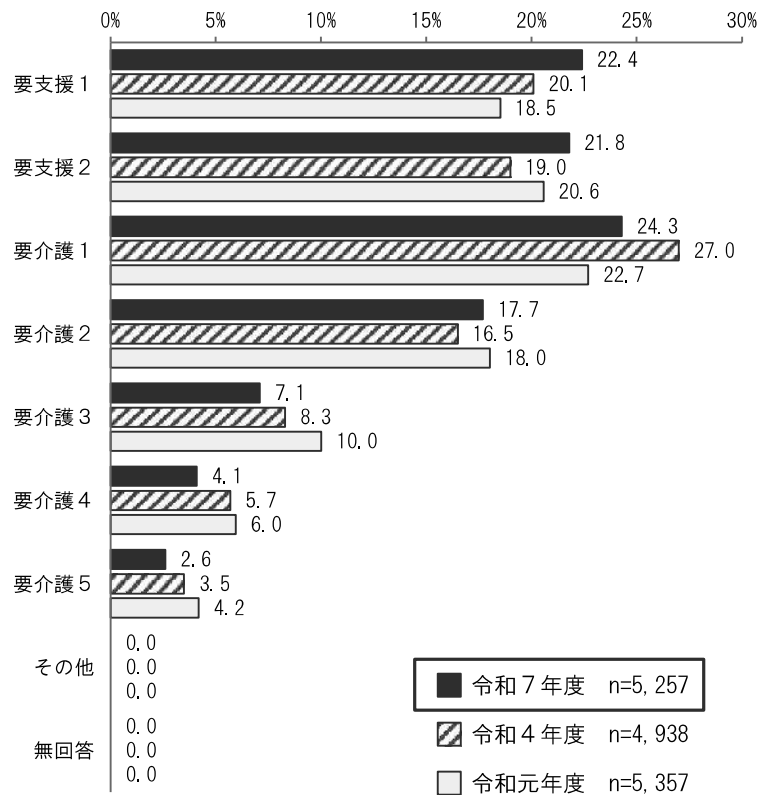
(4) 居住区

図表 3-1-4



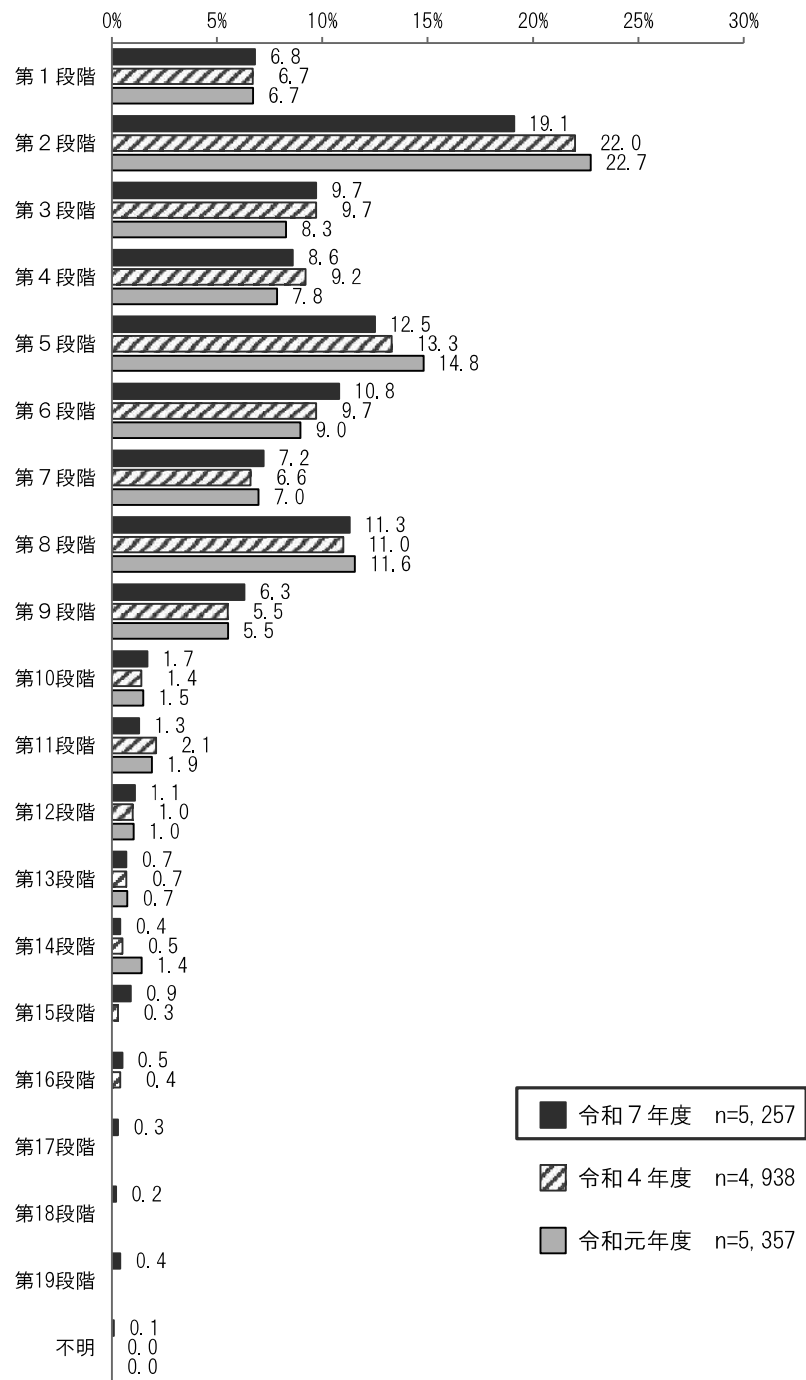
(5) 要介護度

図表 3-1-5



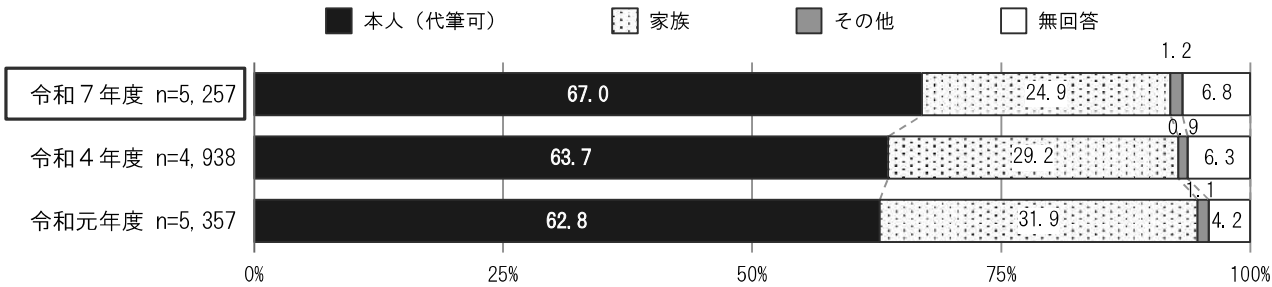
(6) 介護保険料段階

図表 3-1-6



(7) 調査票の回答者

図表 3-1-7

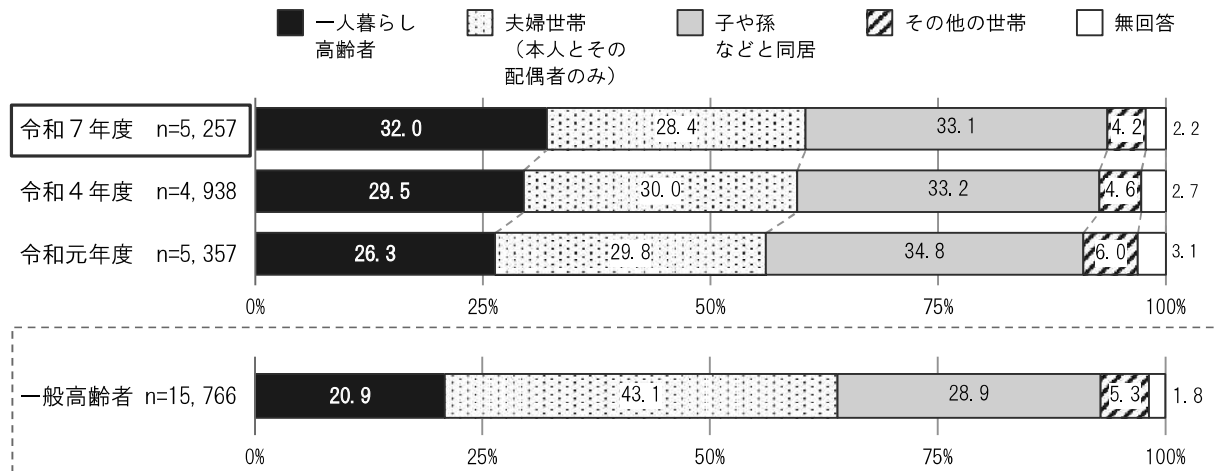


(8) 家族の状況

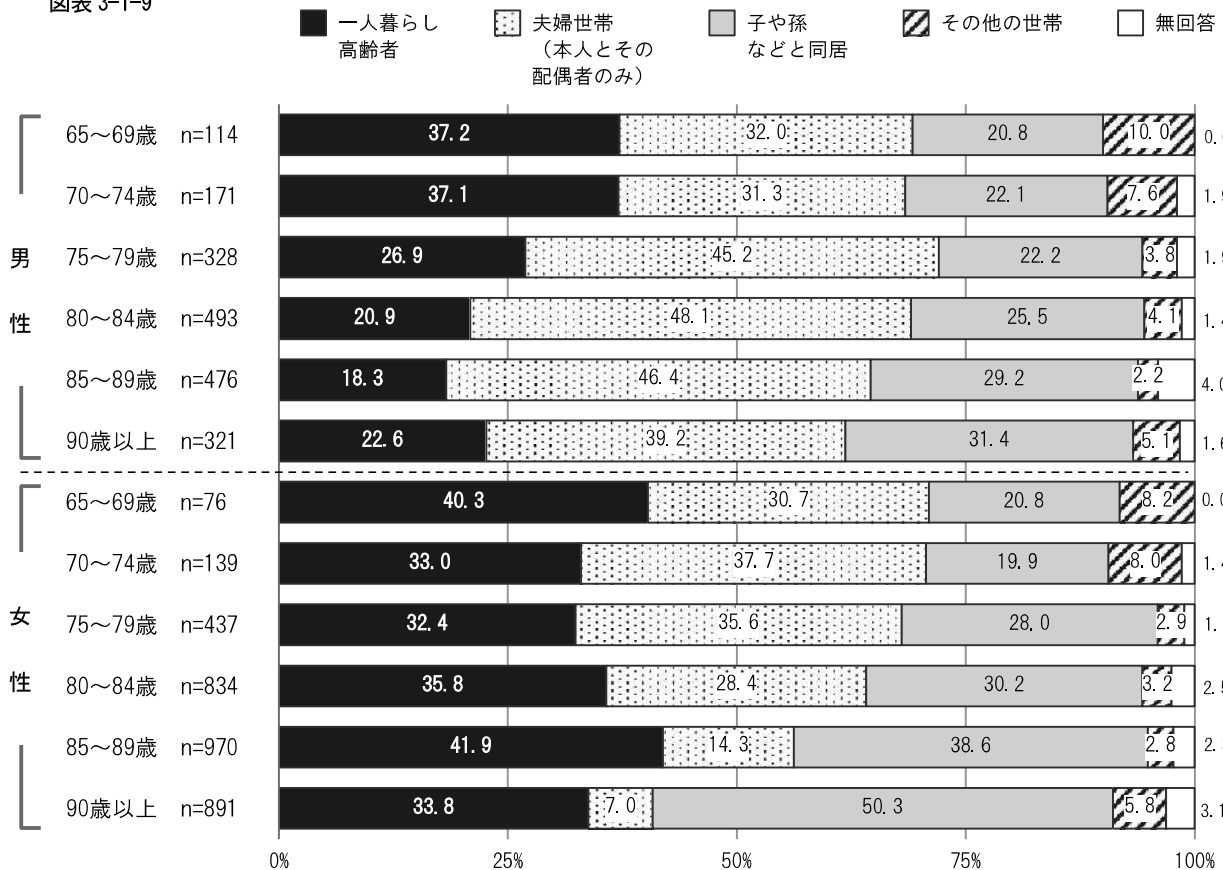
▶ 「一人暮らし高齢者」の割合が増加傾向となっており、約3割となっている

▶ 一般高齢者と比べて「一人暮らし高齢者」の割合が11.1ポイント高くなっている

図表 3-1-8



図表 3-1-9

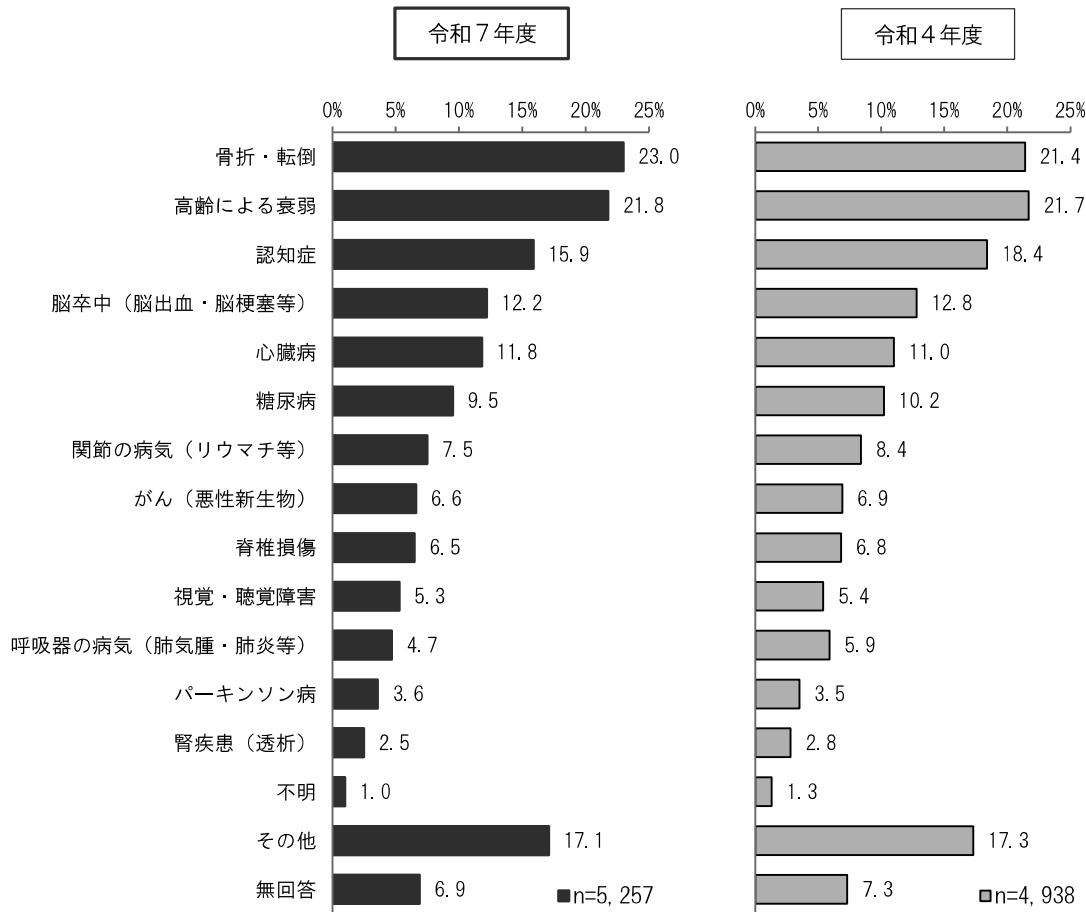


2 調査結果

問 あなたが、介護・介助が必要になった主な原因は何ですか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 介護・介助が必要になった主な原因として、「骨折・転倒」の割合が最も高く、次いで「高齢による衰弱」の割合が約2割となっている

図表 3-2-1



※その他・・・脊柱管狭窄症、腰痛、坐骨神経痛、うつ病、精神疾患、高血圧、骨粗しょう症、人工関節、難病など

- ▶ 65～79 歳の男性について、「脳卒中」の割合が高くなっている
- ▶ 65～74 歳の女性について、「脳卒中」の割合が高く、80 歳以上では「骨折・転倒」の割合が高くなっている
- ▶ 要支援1・2の人と比較して、要介護1～5の人では「認知症」の割合が高くなっている

図表 3-2-2

単位：％

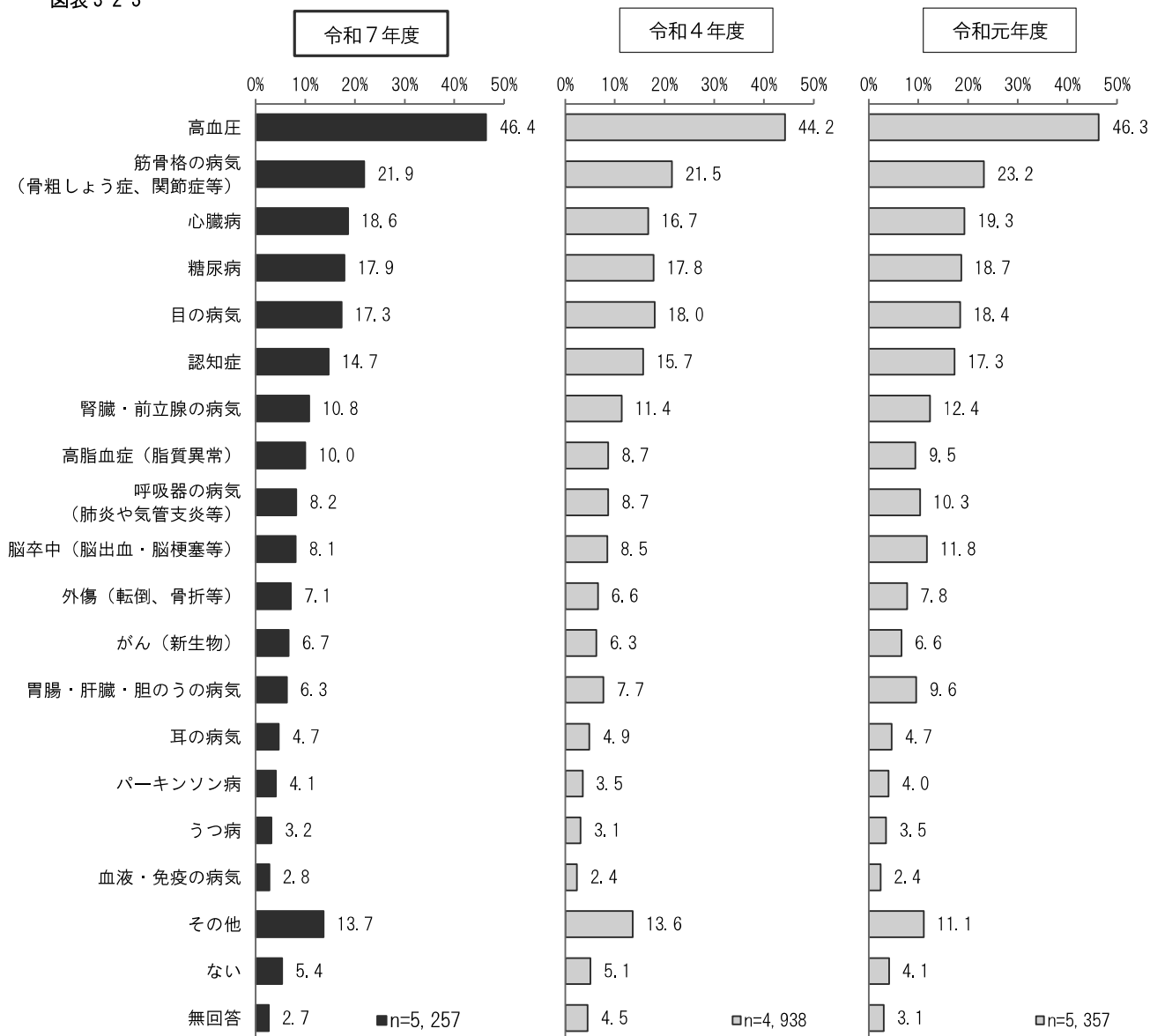
項 目		回答者数 (人)	骨折・転倒	高齢による衰弱	認知症	脳卒中(脳出血・ 脳梗塞等)	心臓病	糖尿病	関節の病気 (リウマチ等)	がん (悪性新生物)	脊椎損傷	視覚・聴覚障害	呼吸器の病気 (肺炎・肺がん等)	パーキンソン病	腎疾患 (透析)
全 体		5,257	23.0	21.8	15.9	12.2	11.8	9.5	7.5	6.6	6.5	5.3	4.7	3.6	2.5
男 性	65～69 歳	114	4.7	4.5	4.4	43.1	6.5	16.1	1.6	5.6	8.7	2.4	4.0	6.8	2.3
	70～74 歳	171	11.2	9.2	8.7	28.5	13.0	18.0	2.7	8.0	9.9	6.6	7.4	7.8	3.9
	75～79 歳	328	12.1	4.9	11.7	24.8	11.5	13.4	5.4	11.3	8.0	3.9	6.0	7.4	5.5
	80～84 歳	493	16.2	16.7	21.9	16.5	15.3	17.7	3.9	11.1	7.2	4.8	7.3	4.6	3.8
	85～89 歳	476	16.9	23.3	17.3	11.4	15.4	12.1	5.5	7.1	7.1	6.7	7.1	4.8	3.1
	90 歳以上	321	14.8	42.4	15.4	10.4	21.0	9.1	2.0	5.5	3.8	8.4	7.9	1.1	3.5
女 性	65～69 歳	76	19.2	0.8	8.4	19.8	1.9	9.0	12.3	13.3	3.9	1.7	-	6.2	3.3
	70～74 歳	139	24.7	2.5	14.2	15.5	3.4	3.4	9.2	6.3	5.8	3.4	1.8	4.6	0.6
	75～79 歳	437	20.3	9.4	9.2	12.2	8.3	12.1	11.9	10.1	5.2	3.7	4.2	5.7	2.3
	80～84 歳	834	28.2	16.6	15.0	8.5	8.5	7.9	11.5	5.5	8.2	4.8	3.9	3.5	2.6
	85～89 歳	970	28.9	24.3	16.3	8.9	11.6	7.1	9.7	4.5	6.2	5.8	3.9	1.8	1.3
	90 歳以上	891	31.6	40.8	21.5	4.5	12.8	3.8	6.1	3.3	4.9	5.6	2.9	1.4	1.2
要介護度	要支援1	1,190	17.8	18.8	2.8	6.5	11.6	7.2	8.4	5.1	7.2	4.2	4.7	2.0	0.7
	要支援2	1,102	24.7	20.7	3.4	8.9	10.6	9.6	11.9	6.5	10.1	6.1	4.7	2.3	3.3
	要介護1	1,271	23.2	23.3	24.6	10.3	14.4	10.5	5.1	6.8	3.9	5.2	4.8	2.9	2.1
	要介護2	943	24.9	23.6	24.1	16.5	11.7	11.0	6.6	8.1	6.1	6.7	3.8	4.2	3.3
	要介護3	389	23.4	22.4	34.2	21.6	11.6	9.0	4.7	5.1	4.2	2.9	4.3	7.8	3.1
	要介護4	221	32.0	25.2	25.2	28.9	9.8	10.3	5.2	8.6	4.3	6.7	6.9	9.0	3.0
	要介護5	134	22.3	22.6	33.1	24.4	6.4	10.1	3.4	7.9	6.6	3.9	9.1	11.9	7.7
家族構成	一人暮らし 高齢者	1,647	23.6	22.8	9.2	9.5	11.9	9.6	8.6	6.4	6.8	6.5	4.5	1.8	2.3
	夫婦世帯	1,501	19.6	15.7	17.0	13.4	11.8	10.9	7.6	9.4	8.0	5.3	5.9	5.2	2.1
	子や孫などと 同居	1,777	24.9	26.0	22.1	13.6	11.6	8.2	7.0	4.9	5.0	4.6	4.0	3.7	2.8
	その他の世帯	220	27.2	23.7	15.7	15.8	13.4	7.2	4.7	2.7	5.8	2.5	5.5	6.3	4.0
居住区	川崎区	1,058	23.7	22.8	15.9	12.2	11.9	10.4	7.7	6.7	8.3	5.2	5.2	3.1	1.9
	幸区	847	25.4	23.4	15.1	11.8	11.4	11.8	6.8	7.0	8.1	5.8	4.4	2.5	2.6
	中原区	616	23.0	27.1	17.4	10.0	12.7	9.6	7.1	6.0	5.7	4.9	4.8	3.2	1.7
	高津区	466	24.8	16.7	16.3	13.6	12.1	9.7	8.9	6.7	6.5	5.1	3.6	4.0	3.2
	宮前区	870	20.1	22.2	16.5	13.1	12.6	7.2	8.0	5.5	5.8	5.9	5.5	3.2	3.2
	多摩区	653	23.1	22.0	14.7	12.4	9.5	10.1	6.3	8.4	5.0	5.3	5.1	6.5	2.7
	麻生区	740	21.1	18.5	15.7	11.7	12.7	8.0	7.7	5.9	5.7	4.8	4.4	2.8	2.1

※「不明」「その他」「無回答」は掲載を省略

問 あなたは現在、治療中の病気が次の中にありますか。（あてはまるものすべてを選択）

▶ 治療中の病気の割合は前回調査より大きな変化はなく、「高血圧」が4割を超えて最も高く、次いで「筋骨格の病気」「心臓病」が約2割となっている

図表 3-2-3

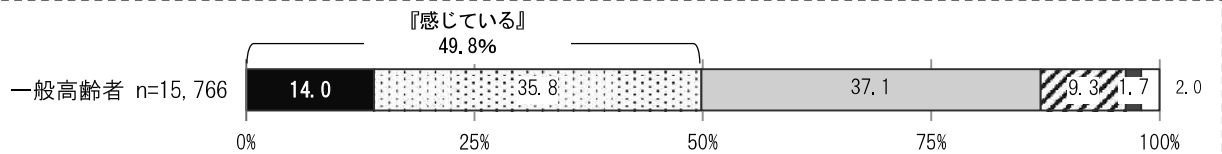
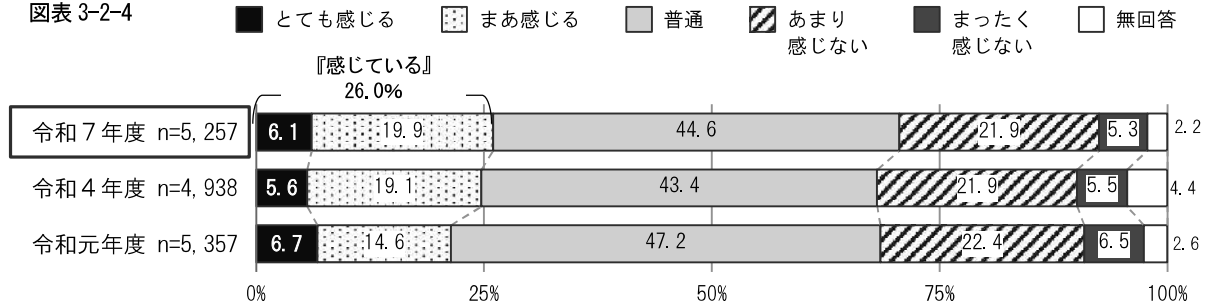


問 あなたは、現在の生活に「はり」や「楽しみ」を感じていますか。（1つを選択）

▶ 生活に「はり」や「楽しみ」を『感じている』人の割合は、前回調査より微増し2割を超えている

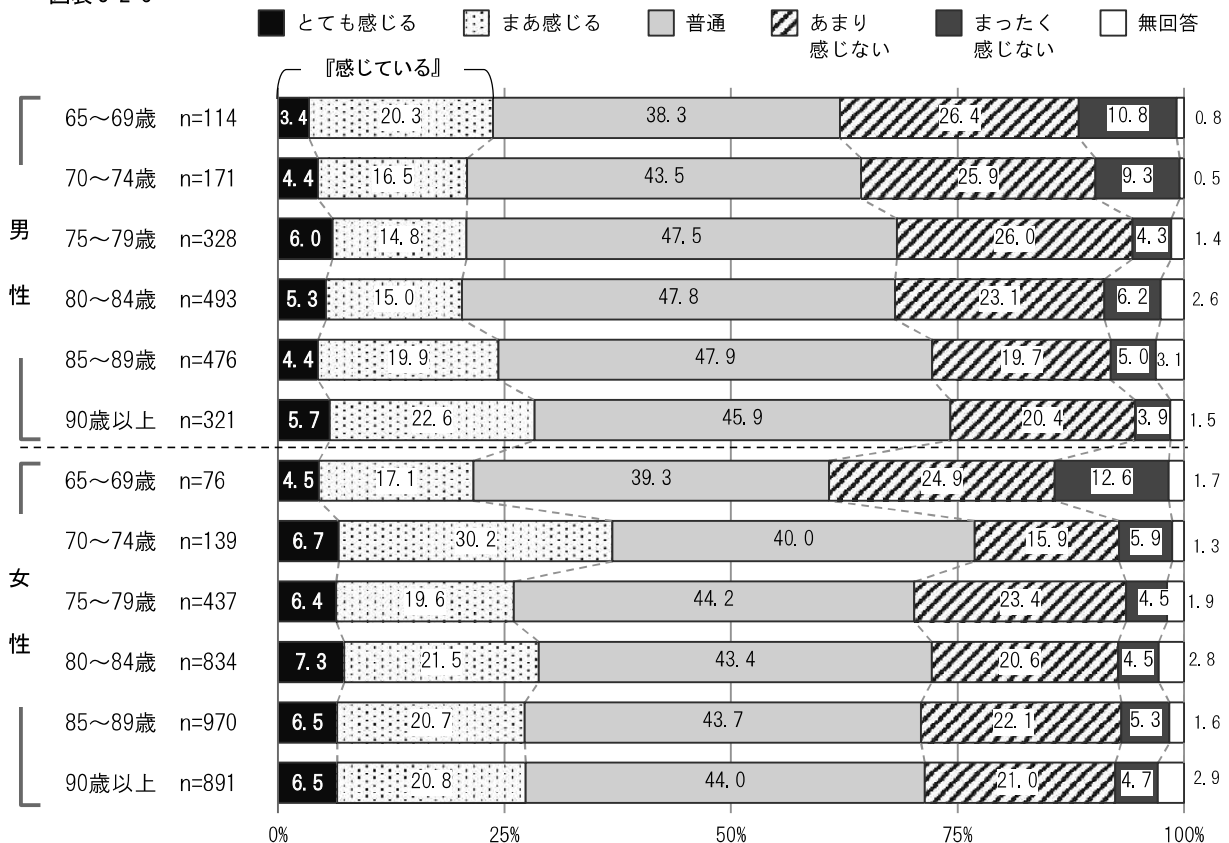
▶ 一般高齢者と比べて『感じている』人の割合が23.8ポイント低くなっている

図表 3-2-4



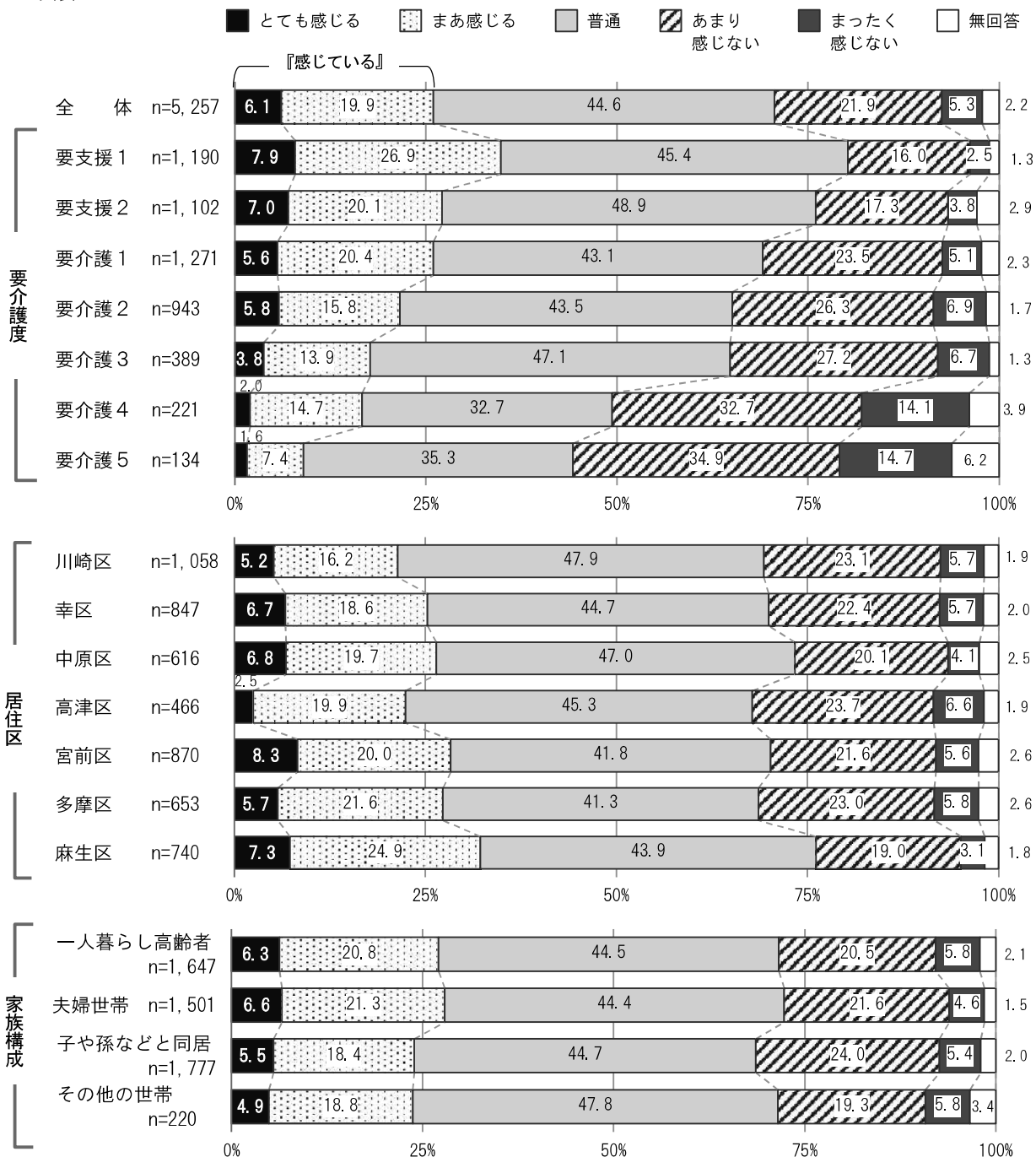
※『感じている』＝「とても感じる」＋「まあ感じる」

図表 3-2-5



▶ 要介護度が重くなるほど、生活に「はり」や「楽しみ」を『感じている』人の割合が低くなる傾向となっている

図表 3-2-6



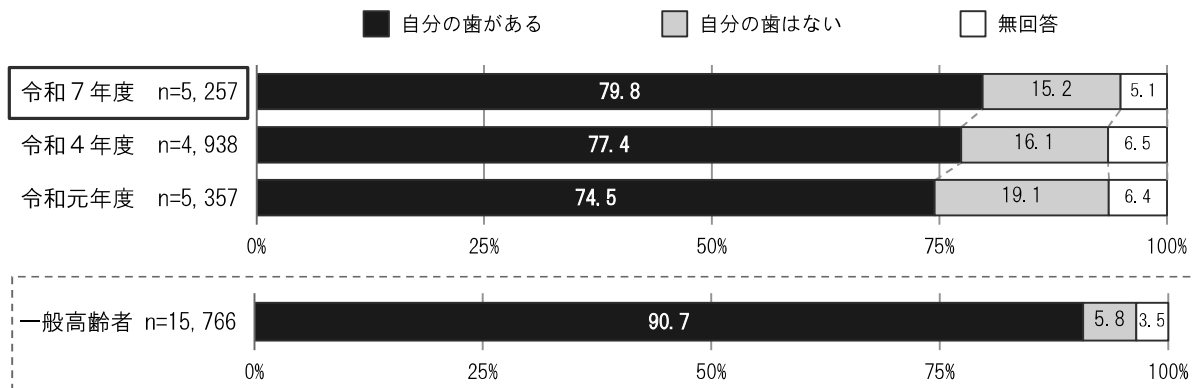
問 現在、自分の歯は何本ありますか。（1つを選択、数字を記入）

※さし歯や金属をかぶせた歯は、自分の歯として数えます。インプラントは、自分の歯として数えません。

▶ 「自分の歯がある」人の割合は増加傾向となっており、約8割となっている

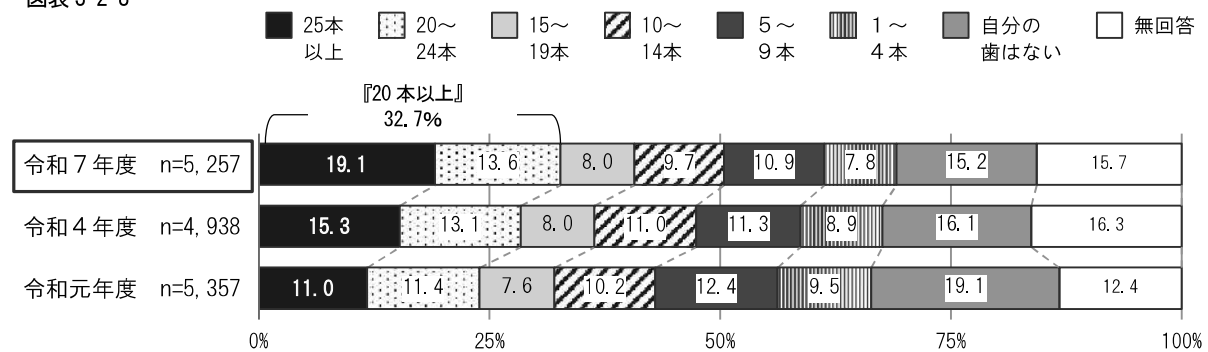
▶ 一般高齢者と比べて「自分の歯がある」人の割合が10.9ポイント低くなっている

図表 3-2-7



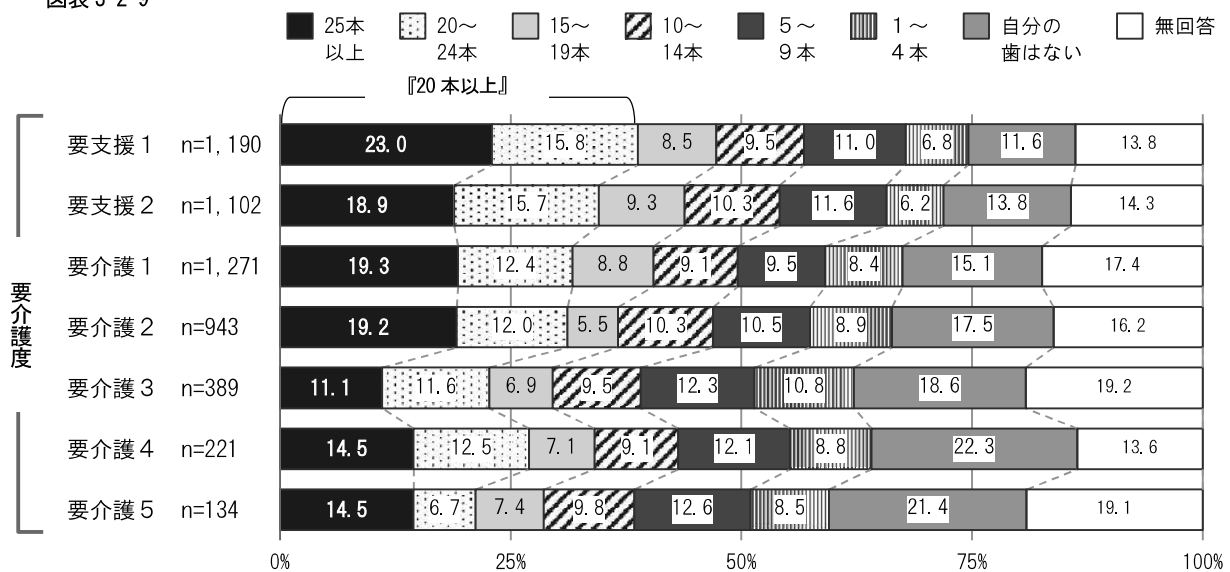
▶ 歯が『20本以上』ある人の割合も前回調査より増加し、3割を超えている

図表 3-2-8



※『20本以上』＝「25本以上」＋「20～24本」

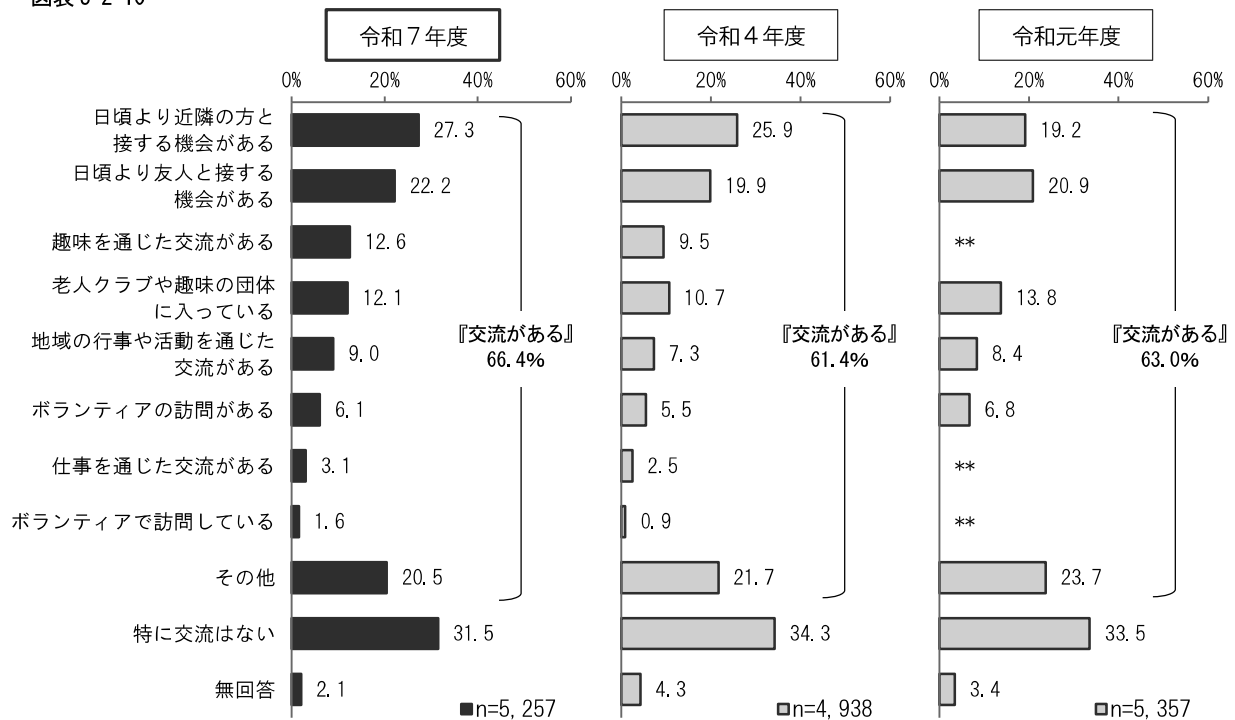
図表 3-2-9



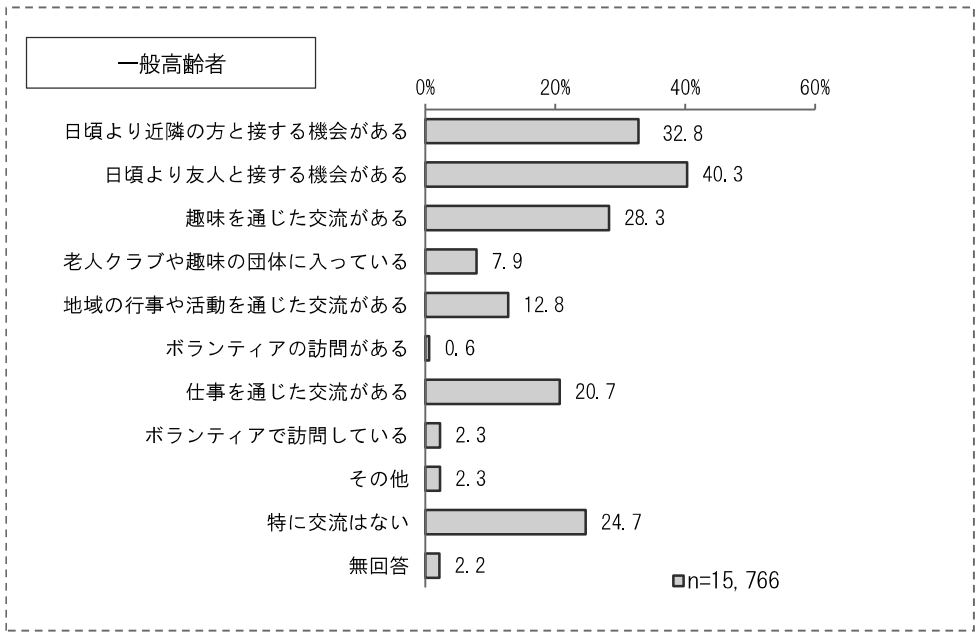
問 あなたは、近隣の方やボランティアなど、家族以外の方との交流がありますか。
(あてはまるものすべてを選択)

- ▶ 家族以外の方との『交流がある』人の割合が前回調査より増加しており、6割を超えている
- ▶ 一般高齢者と比べて『交流がある』人の割合が6.7ポイント低くなっている

図表 3-2-10



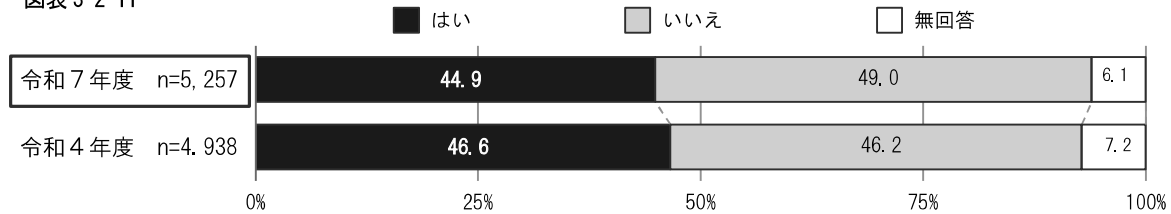
※『交流がある』=100%-「特に交流はない」-「無回答」
※令和4年度調査より、選択肢「ボランティアで訪問している」「趣味を通じた交流がある」「仕事を通じた交流がある」を追加



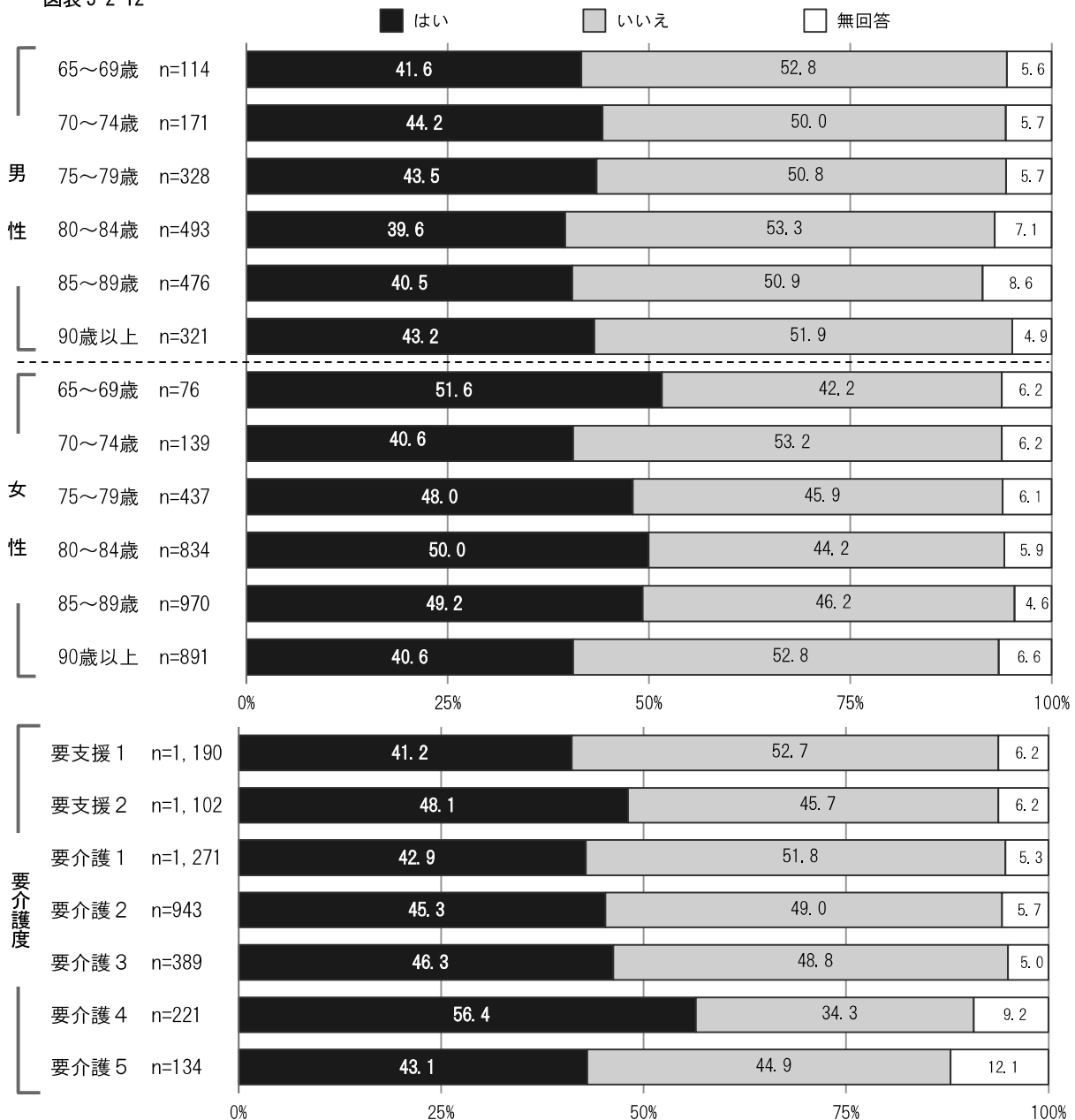
問 あなたはこの1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがありましたか。（1つを選択）

▶ この1か月間、気分が沈んだり、ゆううつな気持ちになったりすることがあったと感じた人の割合は、前回調査より微減している

図表 3-2-11



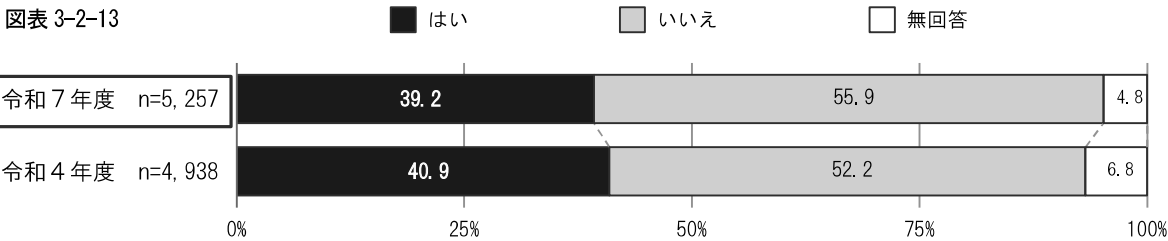
図表 3-2-12



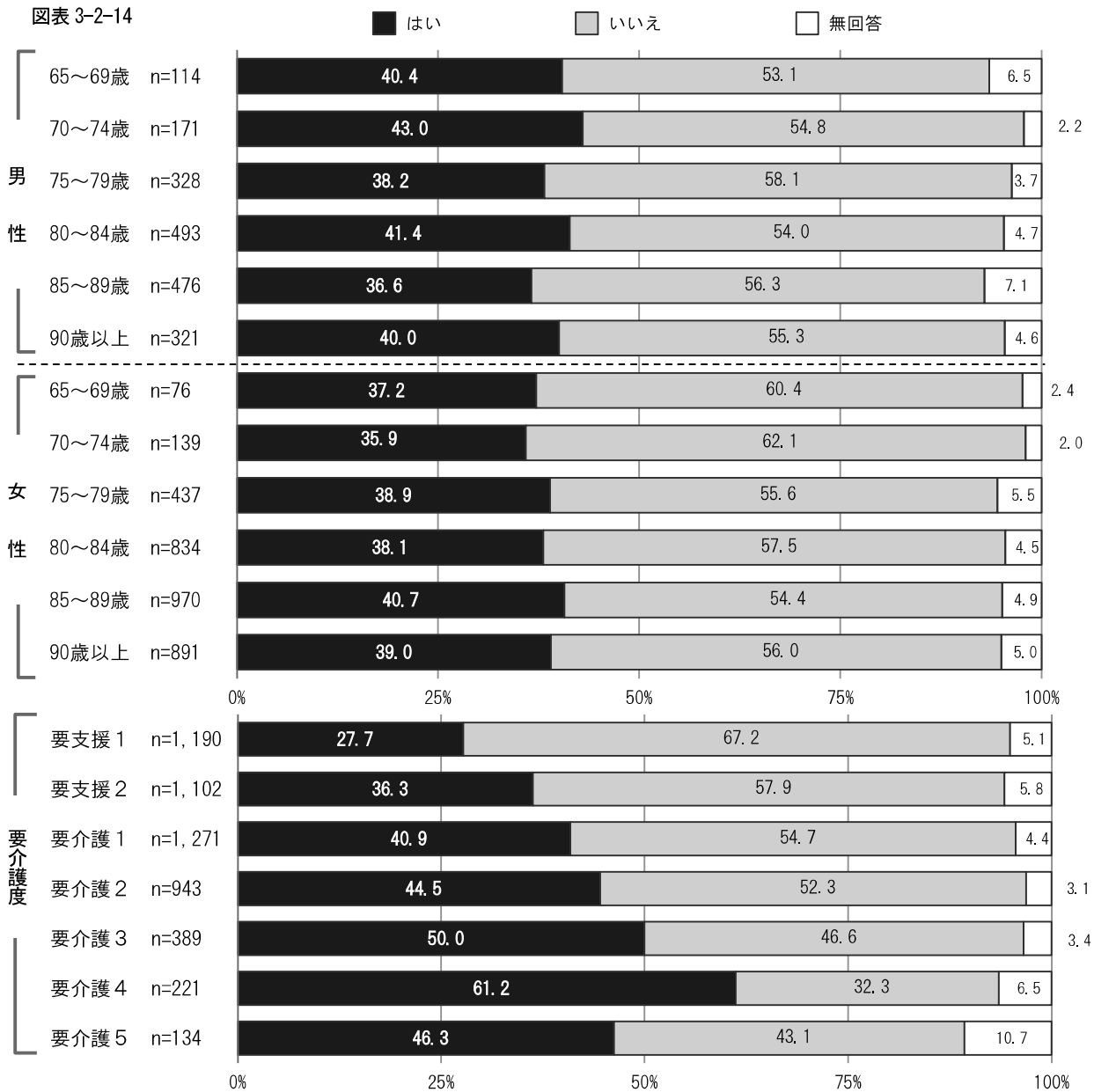
問 あなたはこの1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがよくありましたか。（1つを選択）

▶ この1か月間、どうしても物事に対して興味がわかない、あるいは心から楽しめない感じがあったと感じた人の割合は、前回調査より微減し約4割となっている

図表 3-2-13



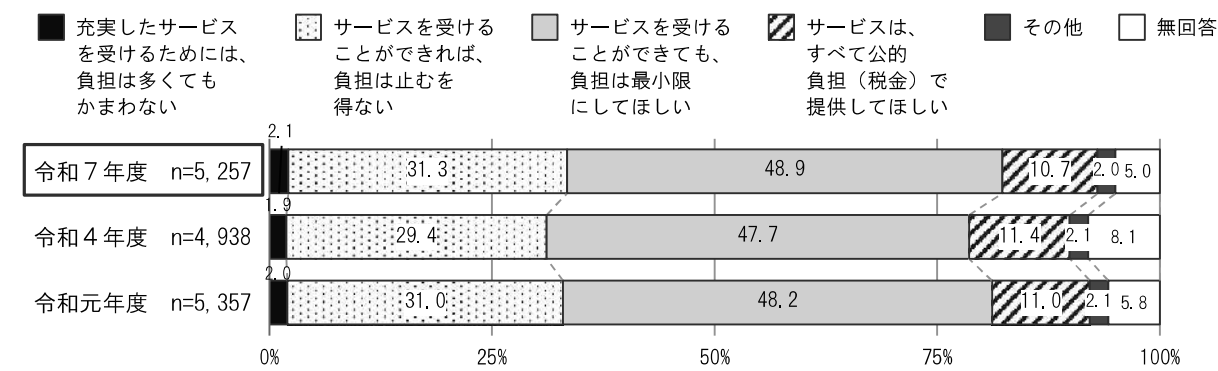
図表 3-2-14



問 「介護保険制度」では、介護サービスを受けたときに、1割、2割または3割の自己負担を必要としています。この自己負担をどのように考えますか。（1つを選択）

▶ 「サービスを受けることができて、負担は最小限にしてほしい」と考える人の割合は前回調査より微増し、約5割となっている

図表 3-2-15



図表 3-2-16

単位：%

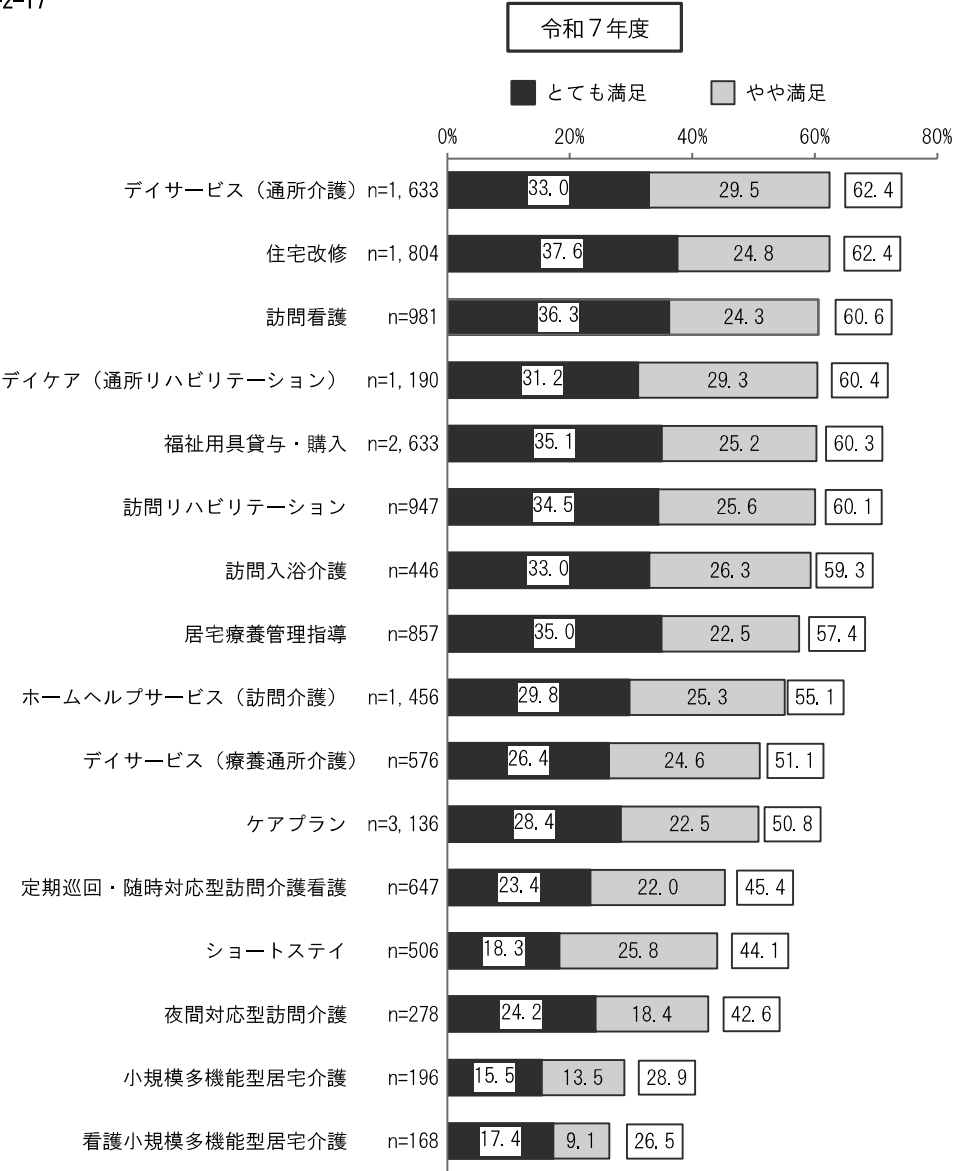
項目		回答者数（人）	充実したサービスを受けるためには、負担は多くてもかまわない	サービスを受けることができれば、負担は止むを得ない	サービスを受けることができて、負担は最小限にほしい	サービスは、すべて公的負担（税金）で提供してほしい
全 体		5,257	2.1	31.3	48.9	10.7
男 性	65～69 歳	114	-	25.8	46.0	19.2
	70～74 歳	171	0.5	21.9	50.8	20.5
	75～79 歳	328	3.1	22.5	53.1	12.9
	80～84 歳	493	2.5	29.3	50.8	10.7
	85～89 歳	476	1.5	32.5	50.3	9.1
	90 歳以上	321	2.5	34.2	45.9	10.3
女 性	65～69 歳	76	0.8	30.7	50.9	11.0
	70～74 歳	139	5.4	23.8	49.8	10.7
	75～79 歳	437	1.4	31.8	48.8	10.0
	80～84 歳	834	2.0	30.6	50.7	10.9
	85～89 歳	970	2.1	30.6	49.7	9.9
	90 歳以上	891	2.2	38.9	43.7	9.0
要介護度	要支援1	1,190	2.2	36.1	43.3	10.5
	要支援2	1,102	1.8	31.3	49.7	11.2
	要介護1	1,271	2.2	30.0	49.2	10.2
	要介護2	943	2.0	27.5	51.9	12.0
	要介護3	389	2.5	31.0	53.8	7.9
	要介護4	221	2.1	30.0	50.3	12.2
	要介護5	134	1.1	29.0	52.8	10.1

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問 現在利用している在宅サービスの満足度について、ご回答ください。(それぞれの在宅サービスごとに1つを選択)

▶ 『満足している』割合は「デイサービス（通所介護）」「住宅改修」「訪問看護」「デイケア（通所リハビリテーション）」「福祉用具貸与・購入」「訪問リハビリテーション」「訪問入浴介護」については約6割となっている一方、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」「ショートステイ」「夜間対応型訪問介護」「小規模多機能型居宅介護」「看護小規模多機能型居宅介護」といった、夜間のサービスが伴う在宅サービスについては、『満足している』割合が5割を下回っている

図表 3-2-17

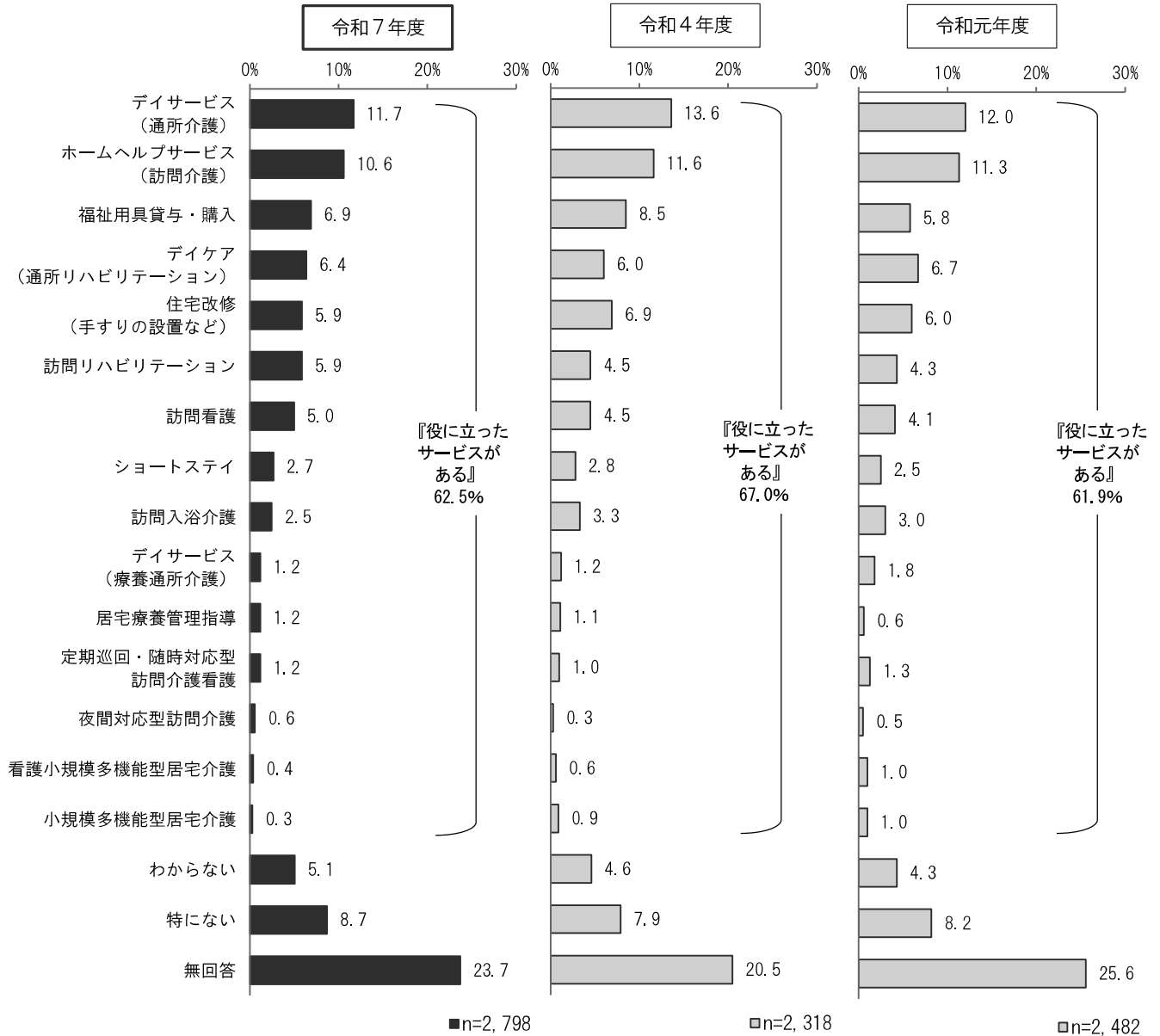


※『満足している』＝「利用していない」「無回答」を除く回答者数（n）のうち「とても満足」＋「やや満足」の割合

問 以下のサービスの中で、あなたやご家族の生活改善にもっとも役に立ったサービスはどれですか。（主なもの1つを選択）

▶ 『役に立ったサービスがある』人の割合は前回調査より減少したものの、6割を超えている

図表 3-2-18



※『役に立ったサービスがある』＝100%－「わからない」－「特になし」－「無回答」

※もっとも役に立ったと回答した割合の高い順に並び替えている

▶ 一人暮らし高齢者について、「ホームヘルプサービス（訪問介護）」の割合が高く、子や孫など同居している人について、「デイサービス（通所介護）」の割合が高くなっている

図表 3-2-19

単位：％

項 目		回答者数（人）	デイサービス（通所介護）	ホームヘルプサービス（訪問介護）	福祉用具貸与・購入	デイケア（通所リハビリテーション）	住宅改修	訪問リハビリテーション	訪問看護	ショートステイ	訪問入浴介護	デイサービス（療養通所介護）	居宅療養管理指導	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	看護小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護	『役に立ったサービスがある』
全 体		2,798	11.7	10.6	6.9	6.4	5.9	5.9	5.0	2.7	2.5	1.2	1.2	1.2	0.6	0.4	0.3	62.5
男 性	65～69 歳	67	6.6	17.3	2.8	7.6	3.5	17.6	8.3	3.6	7.0	-	-	-	-	-	-	74.3
	70～74 歳	97	8.9	18.9	2.6	4.0	3.6	12.8	6.4	3.8	3.4	1.4	0.7	3.6	-	-	1.0	71.2
	75～79 歳	193	8.7	9.3	7.2	6.6	7.9	9.0	5.6	3.6	1.8	1.7	1.6	0.8	-	0.9	-	64.7
	80～84 歳	256	9.6	9.7	7.0	6.9	6.9	3.5	4.6	2.0	2.9	0.8	1.4	1.3	1.1	-	0.3	58.2
	85～89 歳	224	9.9	12.1	6.6	3.9	5.0	4.7	3.8	2.1	1.6	1.6	1.3	0.8	-	2.2	-	55.6
	90 歳以上	170	5.6	11.3	10.8	4.8	4.8	5.3	3.4	3.9	2.4	5.4	2.9	1.4	-	-	1.2	63.2
女 性	65～69 歳	57	2.9	14.2	12.5	5.0	7.6	14.6	1.9	5.1	1.3	-	1.6	-	-	-	-	66.8
	70～74 歳	79	6.2	6.3	6.3	2.4	4.0	9.1	13.6	0.8	1.7	-	1.4	1.3	0.8	-	-	53.9
	75～79 歳	219	7.2	9.3	7.4	5.2	9.5	5.2	5.7	0.4	4.4	1.3	0.6	0.7	1.2	0.3	-	58.4
	80～84 歳	425	13.5	10.6	7.5	6.5	4.5	5.4	3.1	2.5	2.5	1.0	0.1	0.8	0.7	0.2	-	59.1
	85～89 歳	501	15.4	10.2	5.3	8.0	8.8	4.5	4.3	1.0	2.1	0.5	1.4	1.2	0.7	0.4	0.5	64.5
	90 歳以上	506	16.7	9.1	7.4	7.6	3.3	4.0	6.5	4.8	1.7	1.0	1.5	1.6	0.7	0.4	0.6	67.0
家 族 構 成	一人暮らし高齢者	961	8.9	17.2	4.6	6.2	5.6	3.8	4.5	0.8	1.5	0.8	0.8	1.3	0.5	0.7	0.4	57.7
	夫婦世帯	762	9.7	8.5	8.6	5.5	6.6	7.8	4.3	2.9	3.0	1.0	0.8	0.5	0.9	-	-	60.0
	子や孫など同居	905	17.5	5.8	8.2	7.6	5.8	6.3	5.9	4.7	2.8	2.0	1.8	1.7	0.5	0.6	0.5	71.8
	その他の世帯	110	6.3	7.8	8.5	6.3	4.0	8.4	7.4	3.0	3.2	1.5	4.1	0.6	-	-	1.0	62.1
要 介 護 度	要支援1	409	6.2	9.2	6.4	9.0	5.4	6.2	3.9	-	0.3	0.6	0.4	1.0	0.2	-	0.2	49.1
	要支援2	496	8.0	10.8	7.3	8.6	11.2	4.8	2.4	0.2	1.0	2.2	0.6	0.3	0.5	-	-	57.8
	要介護1	746	13.0	11.7	6.4	6.8	5.4	6.0	6.0	2.9	2.4	0.5	1.3	1.7	0.3	0.4	0.6	65.4
	要介護2	602	12.9	10.8	7.7	5.3	4.8	6.7	4.4	3.5	3.4	1.1	1.1	1.2	1.2	0.9	0.6	65.6
	要介護3	273	20.1	6.3	7.9	5.3	4.5	5.8	5.1	3.9	2.3	0.8	2.8	1.4	0.6	0.9	-	67.9
	要介護4	167	17.2	8.6	9.2	1.2	0.4	5.9	8.7	6.2	7.3	4.7	1.5	0.9	-	1.0	-	72.8
	要介護5	101	6.1	19.4	1.2	-	4.3	3.8	12.1	10.5	5.9	1.1	2.1	1.8	1.2	0.6	-	70.3

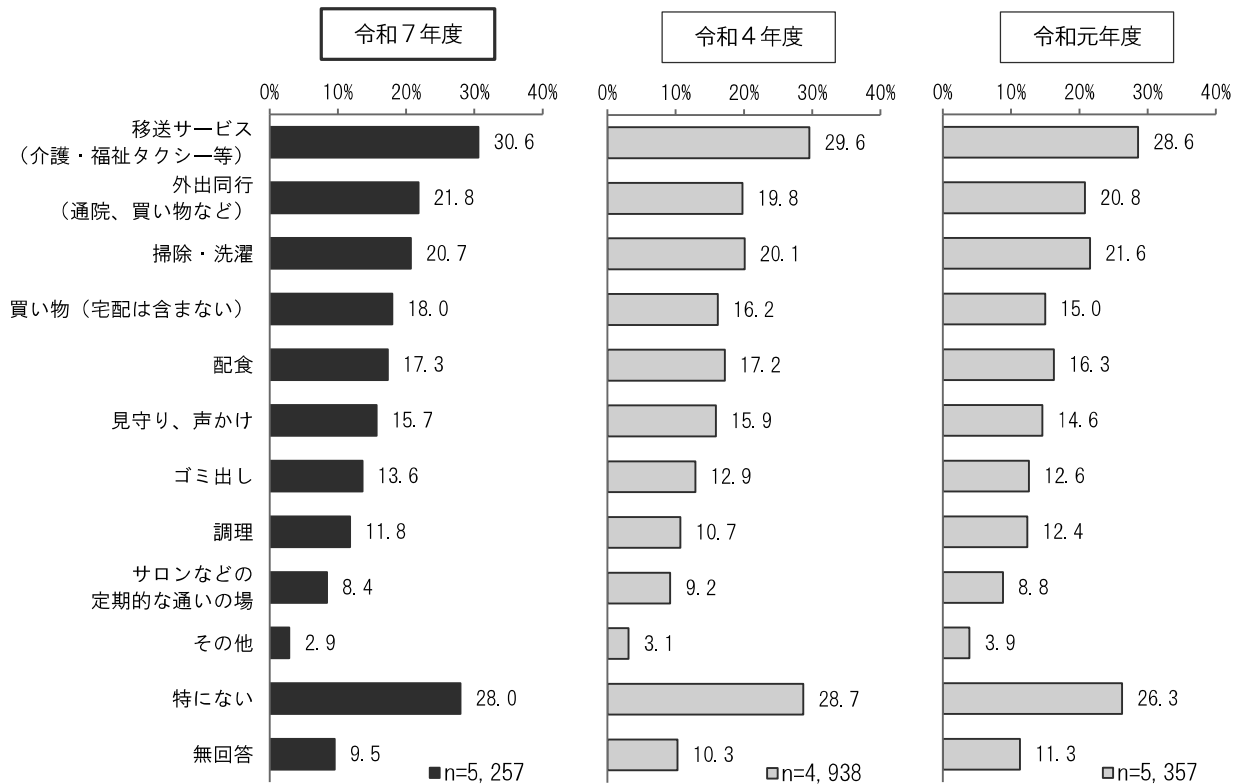
※「わからない」「特にない」「無回答」は掲載を省略

※『役に立ったサービスがある』＝100％－「わからない」－「特にない」－「無回答」

問 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスも含む）について、ご回答ください。（あてはまるものすべてを選択）

- ▶ 在宅生活継続に必要と感じるサービスについて、「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」が約3割で最も高く、次いで「外出同行（通院、買い物など）」「掃除・洗濯」が約2割となっている
- ▶ 「特にない」は約3割となっている

図表 3-2-20



▶ 要介護2以上の人について、「移送サービス」の割合が高くなっている

▶ 居住区別では「幸区」「高津区」「宮前区」「多摩区」「麻生区」で「移送サービス」が3割を上回っている

図表 3-2-21

単位：％

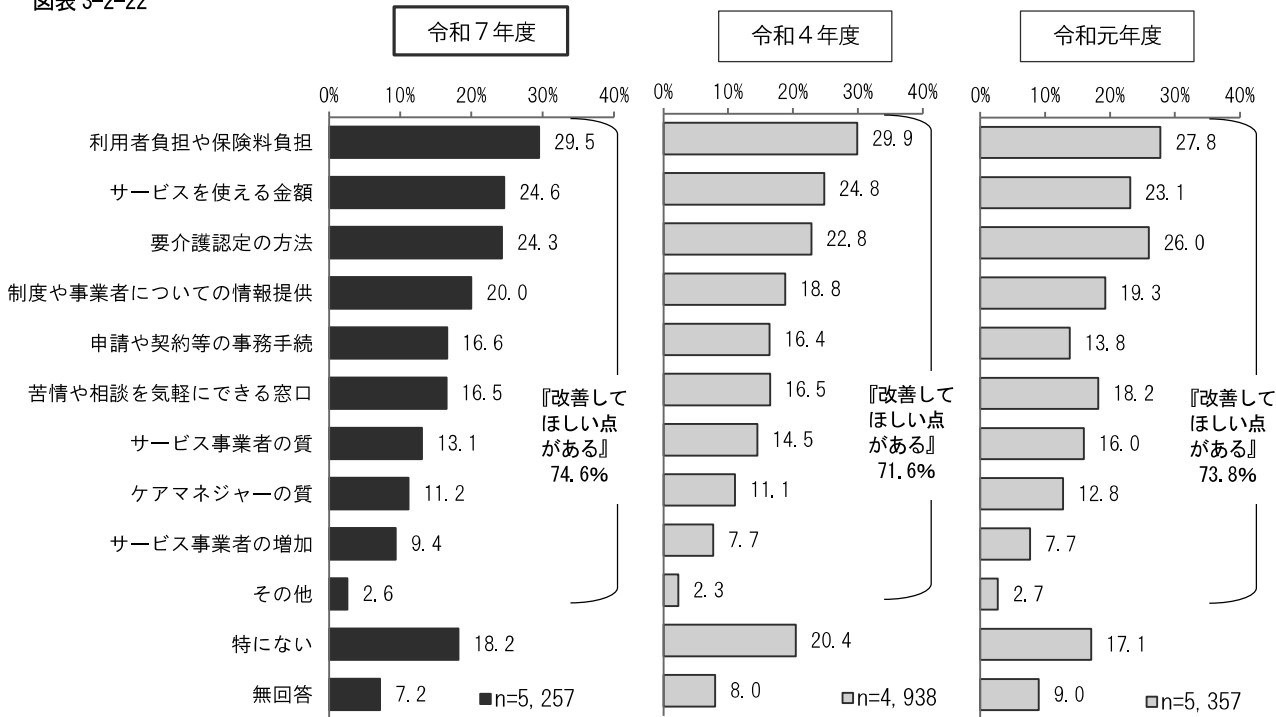
項 目		回答者数（人）	移送サービス	外出同行	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	配食	見守り、声かけ	ゴミ出し	調理	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特にない
全 体		5,257	30.6	21.8	20.7	18.0	17.3	15.7	13.6	11.8	8.4	2.9	28.0
男 性	65～69 歳	114	30.8	29.5	17.5	14.0	18.3	13.7	13.7	15.7	4.0	3.0	26.2
	70～74 歳	171	38.9	17.7	19.3	18.7	13.4	11.5	17.5	6.9	10.5	2.7	28.1
	75～79 歳	328	29.9	18.0	20.8	15.1	15.6	10.7	10.2	11.3	6.6	2.0	35.5
	80～84 歳	493	26.0	15.6	18.8	15.4	14.2	13.2	10.1	10.9	6.5	3.6	30.7
	85～89 歳	476	32.2	20.9	20.1	19.2	18.0	14.6	13.6	12.8	8.3	2.2	26.1
	90 歳以上	321	30.1	18.9	18.1	18.6	24.5	15.9	11.8	14.9	6.9	2.4	25.9
女 性	65～69 歳	76	32.9	23.1	21.6	17.8	18.8	14.4	14.5	11.7	7.1	3.2	23.0
	70～74 歳	139	26.5	22.1	21.1	17.5	14.6	15.7	11.3	13.3	7.9	5.9	33.3
	75～79 歳	437	30.4	21.8	22.6	19.4	14.2	13.6	11.8	12.1	7.7	3.0	28.8
	80～84 歳	834	28.4	22.3	19.9	16.9	14.0	16.7	13.7	10.4	10.5	2.0	29.0
	85～89 歳	970	30.4	26.3	24.1	21.9	19.7	17.7	16.7	12.3	8.9	2.4	24.2
	90 歳以上	891	34.0	22.1	19.5	16.6	19.4	18.7	14.1	11.8	8.6	4.1	28.2
家族構成	一人暮らし高齢者	1,647	24.1	24.1	27.8	25.5	18.4	18.9	20.5	13.8	8.5	2.8	22.7
	夫婦世帯	1,501	32.3	19.2	19.8	16.7	17.1	14.1	14.0	12.4	8.2	2.6	30.4
	子や孫など同居	1,777	35.7	22.7	14.9	12.3	16.7	14.2	6.7	9.6	8.7	3.2	31.3
	その他の世帯	220	33.8	20.9	19.2	15.4	17.2	16.2	12.0	12.3	5.3	2.6	28.7
要介護度	要支援1	1,190	23.1	15.5	20.1	17.8	12.8	14.8	9.6	9.3	8.8	2.7	30.5
	要支援2	1,102	28.1	22.3	23.1	19.0	15.9	12.5	15.5	10.4	7.9	2.8	27.3
	要介護1	1,271	30.4	25.4	20.7	20.1	19.1	17.2	15.9	13.8	9.3	2.2	27.8
	要介護2	943	37.0	25.2	22.2	18.3	19.6	17.0	14.5	13.7	7.6	2.9	25.9
	要介護3	389	35.9	21.5	15.9	13.6	19.8	17.0	11.1	14.0	8.8	4.2	29.3
	要介護4	221	43.7	23.2	14.2	11.7	21.8	20.8	12.8	10.1	8.5	5.6	23.0
	要介護5	134	38.7	13.2	17.8	13.4	19.4	17.1	12.7	12.6	3.6	2.3	32.9
居住区	川崎区	1,058	27.9	22.6	20.6	18.4	17.7	15.8	13.1	11.8	7.2	2.5	28.6
	幸区	847	31.7	22.4	19.9	15.9	15.9	17.9	13.5	11.2	8.3	2.3	28.9
	中原区	616	25.4	18.5	20.6	16.6	18.7	14.4	13.0	9.7	7.4	2.8	30.0
	高津区	466	32.7	23.5	20.5	15.2	13.8	14.8	13.1	9.3	8.6	3.5	25.6
	宮前区	870	32.0	19.5	18.6	20.2	17.4	15.7	13.1	12.8	8.8	3.0	30.9
	多摩区	653	32.3	24.1	21.6	20.0	18.4	15.7	13.8	13.0	8.8	2.7	25.5
	麻生区	740	32.5	21.8	23.4	19.2	18.8	15.8	15.9	14.7	9.7	3.3	25.9

※「無回答」は掲載を省略

問 今後、介護保険制度をより良いものにしていくために、どのようなことについて、改善してほしいと思いますか。（あてはまるもの3つまでを選択）

▶ 介護保険制度について、『改善してほしい点がある』人の割合は前回調査より増加し、7割を超えている

図表 3-2-22



※『改善してほしい点がある』=100%-「特にない」-「無回答」

図表 3-2-23

単位：％

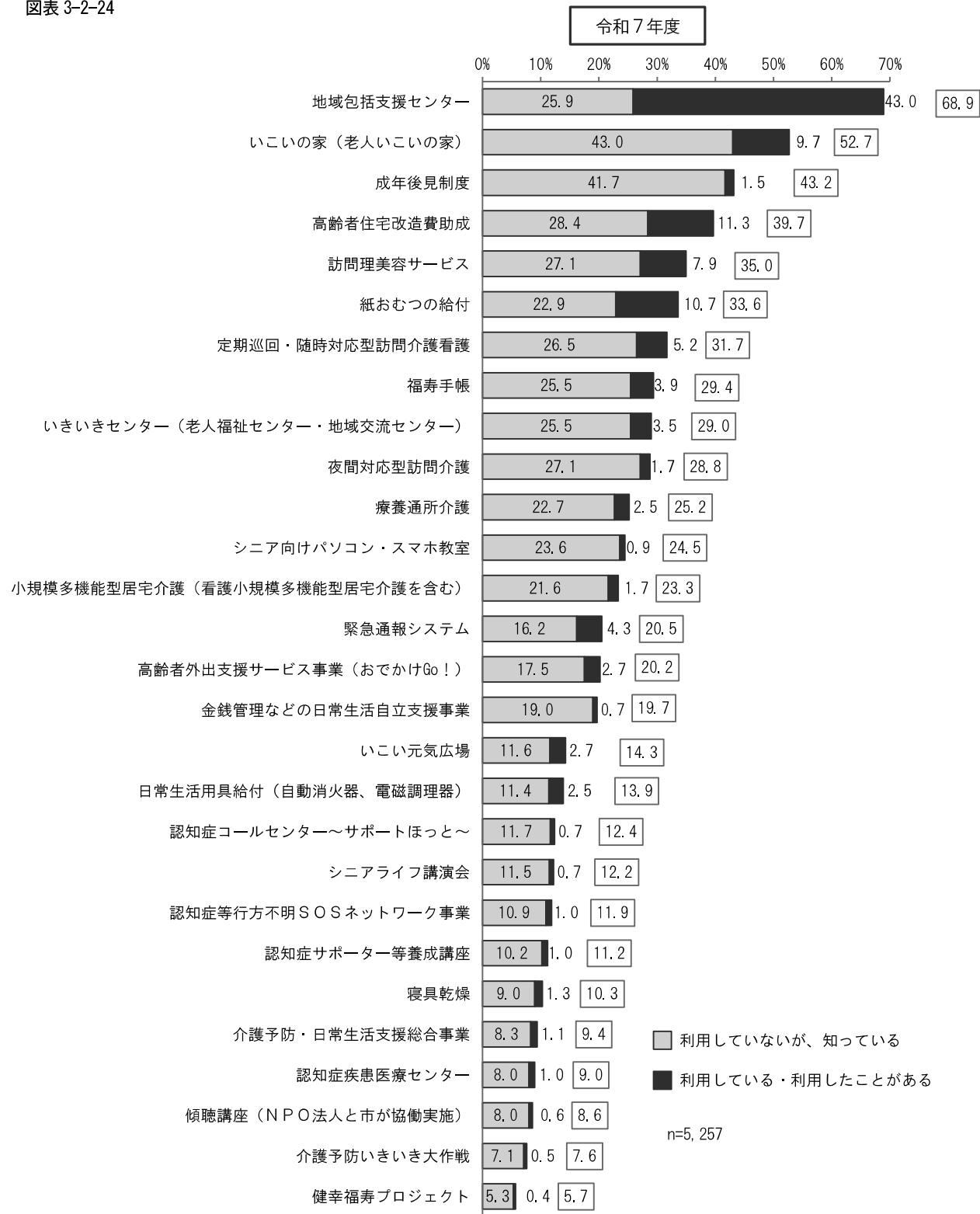
項目		回答者数（人）	利用者負担や保険料負担	サービスを使える金額	要介護認定の方法	制度や事業者についての情報提供	申請や契約等の事務手続	苦情や相談を気軽にできる窓口	サービス事業者の質	ケアマネジャーの質	サービス事業者の増加
全 体		5, 257	29.5	24.6	24.3	20.0	16.6	16.5	13.1	11.2	9.4
男 性	65～69 歳	114	35.3	27.3	25.9	16.9	9.7	10.6	13.1	11.2	7.9
	70～74 歳	171	38.4	29.5	26.7	18.6	17.7	15.9	9.2	8.3	8.2
	75～79 歳	328	28.8	20.1	23.5	21.5	12.2	13.4	12.2	8.0	10.4
	80～84 歳	493	30.8	23.4	20.1	19.3	14.4	15.1	14.2	8.5	7.0
	85～89 歳	476	30.3	24.5	27.5	19.9	18.4	17.8	11.4	10.3	7.2
	90 歳以上	321	33.0	26.9	21.9	22.7	16.4	19.9	13.0	11.7	11.0
女 性	65～69 歳	76	28.8	31.3	23.9	24.7	16.6	18.2	15.0	12.8	15.3
	70～74 歳	139	32.2	25.1	22.3	18.4	13.2	14.0	18.6	9.3	11.5
	75～79 歳	437	28.4	23.2	24.3	20.3	15.2	12.3	15.5	12.8	8.5
	80～84 歳	834	26.0	23.5	21.3	19.8	16.7	19.4	12.8	12.0	8.6
	85～89 歳	970	27.9	25.4	26.2	18.4	19.1	17.9	13.1	11.0	10.3
	90 歳以上	891	30.1	25.3	26.7	21.1	17.4	15.0	13.1	13.5	10.6

※「その他」「特にない」「無回答」は掲載を省略

問 あなたは、以下の事業やサービスについて知って（利用して）いますか。
（それぞれの事業やサービスごとに1つを選択）

▶ 「地域包括支援センター」の『認知度』が約7割と最も高くなっている

図表 3-2-24



※『認知度』＝「利用していないが、知っている」＋「利用している・利用したことがある」
※『認知度』の高い順に並び替えている
※「知らない」「無回答」は掲載を省略

図表 3-2-25

単位：％

項 目	令和7年度 n=5,257					令和4年度 n=4,938				
	知らない	知っている 利用していないが、 知っている	利用していないが、 利用している・ 利用したことがある	利用している・ 利用したことがある	『認知度』	知らない	知っている 利用していないが、 知っている	利用していないが、 利用している・ 利用したことがある	利用している・ 利用したことがある	『認知度』
地域包括支援センター	21.9	25.9	43.0	68.9		23.2	26.1	39.4	65.5	
いきいの家（老人いきいの家）	34.2	43.0	9.7	52.7		31.4	44.5	8.3	52.8	
成年後見制度	41.8	41.7	1.5	43.2		40.0	41.7	1.3	43.0	
高齢者住宅改造費助成	46.8	28.4	11.3	39.7		40.8	29.5	13.9	43.4	
訪問理美容サービス	50.2	27.1	7.9	35.0		50.6	26.3	6.9	33.2	
紙おむつの給付	52.3	22.9	10.7	33.6		52.1	21.4	10.8	32.2	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	52.4	26.5	5.2	31.7		50.4	26.6	4.5	31.1	
福寿手帳	56.2	25.5	3.9	29.4		57.3	22.6	2.5	25.1	
いきいきセンター（老人福祉センター・地域交流センター）	55.5	25.5	3.5	29.0		52.7	26.3	3.3	29.6	
夜間対応型訪問介護	55.8	27.1	1.7	28.8		53.4	27.8	1.5	29.3	
療養通所介護	58.4	22.7	2.5	25.2		55.6	23.4	2.4	25.8	
シニア向けパソコン・スマホ教室	60.9	23.6	0.9	24.5		61.2	20.8	0.6	21.4	
（看護）小規模多機能型居宅介護	60.0	21.6	1.7	23.3		57.8	21.7	2.1	23.8	
緊急通報システム	64.0	16.2	4.3	20.5		63.1	15.6	4.2	19.8	
高齢者外出支援サービス事業（おでかけGo!）	64.1	17.5	2.7	20.2		60.9	19.6	2.7	22.3	
金銭管理などの日常生活自立支援事業	64.6	19.0	0.7	19.7		62.9	18.0	0.9	18.9	
いきいき元気広場	70.7	11.6	2.7	14.3		70.0	11.2	1.6	12.8	
日常生活用具給付（自動消火器、電磁調理器）	70.2	11.4	2.5	13.9		69.8	10.8	2.0	12.8	
認知症コールセンター～サポートほっと～	72.1	11.7	0.7	12.4		69.4	12.3	0.8	13.1	
シニアライフ講演会	72.4	11.5	0.7	12.2		69.6	12.0	0.4	12.4	
認知症等行方不明SOSネットワーク事業	72.3	10.9	1.0	11.9		70.3	10.9	0.8	11.7	
認知症サポーター等養成講座	73.2	10.2	1.0	11.2		71.4	10.0	0.7	10.7	
寝具乾燥	74.2	9.0	1.3	10.3		73.4	8.8	1.2	10.0	
介護予防・日常生活支援総合事業	75.3	8.3	1.1	9.4		73.2	8.0	1.0	9.0	
認知症疾患医療センター	76.1	8.0	1.0	9.0		73.7	8.4	0.7	9.1	
傾聴講座（NPO法人与市が協働実施）	75.0	8.0	0.6	8.6		73.6	7.6	0.5	8.1	
介護予防いきいき大作戦	76.9	7.1	0.5	7.6		74.6	7.0	0.6	7.6	
健幸福寿プロジェクト	79.3	5.3	0.4	5.7		76.9	5.3	0.2	5.5	

※「無回答」は掲載を省略

※『認知度』＝「利用していないが、知っている」＋「利用している・利用したことがある」

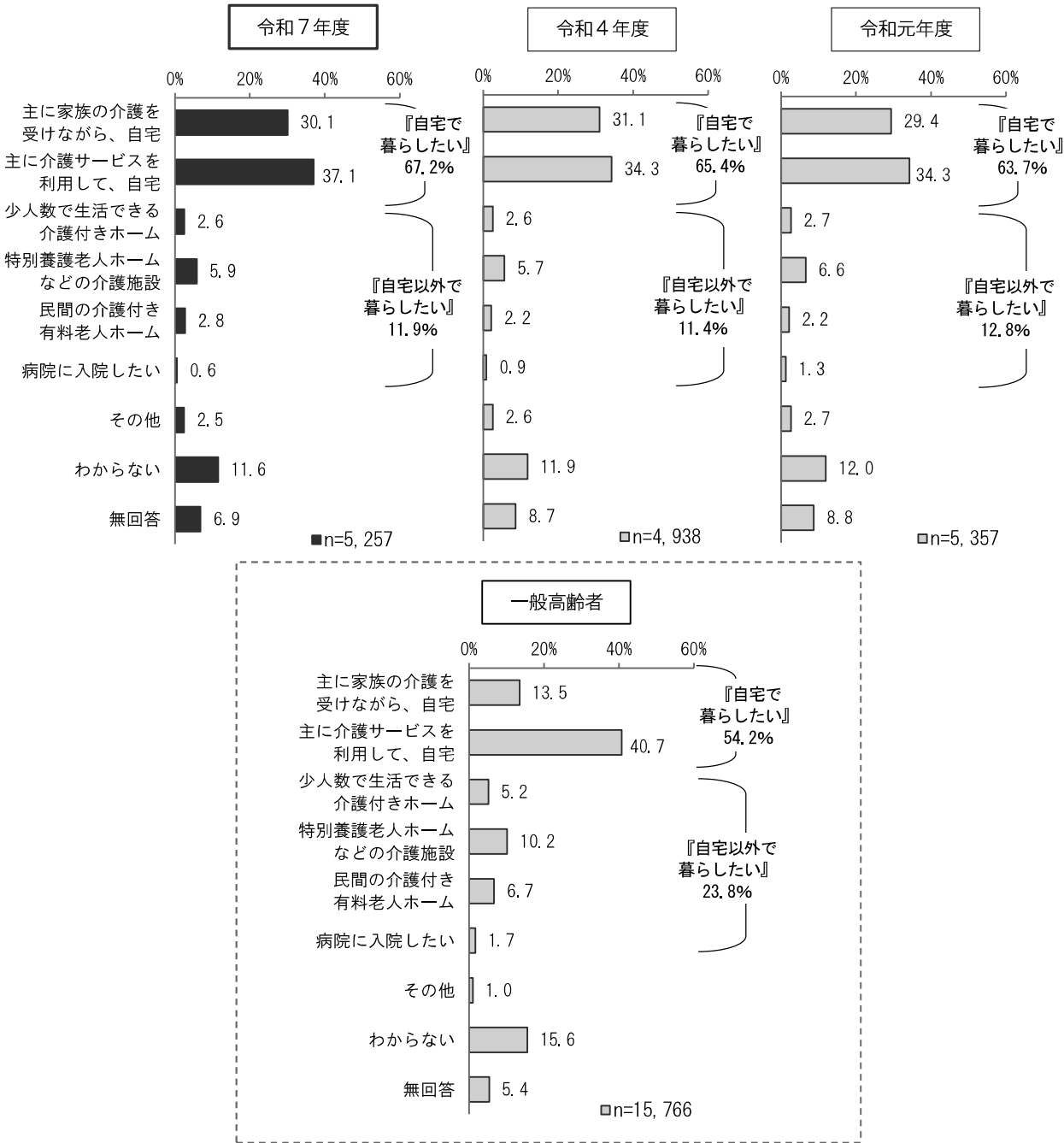
※「パソコン教室」は令和7年度から「シニア向けパソコン・スマホ教室」に名称変更

※「すこやか福寿手帳」は令和7年度から「福寿手帳」に名称変更

問 あなたは、今後、どのようにしたいですか。（1つを選択）

- ▶ 今後『自宅で暮らしたい』人の割合が増加傾向であり、7割弱となっている
- ▶ 一般高齢者と比べて『自宅で暮らしたい』人の割合が13.0ポイント高くなっている

図表 3-2-26



※『自宅で暮らしたい』＝「主に家族の介護を受けながら、自宅で暮らしたい」＋「主に介護サービスを利用して、自宅で暮らしたい」
※『自宅以外で暮らしたい』＝「少人数で生活できる介護付きホームで暮らしたい」＋「特別養護老人ホームなどの介護施設に入りたい」
＋「民間の介護付き有料老人ホームに入りたい」＋「病院に入院したい」