

オンライン手続かわさき(e-KAWASAKI) 申請の流れ

オンライン手続かわさき (e-KAWASAKI) (以下「本システム」) をご利用いただくには、利用者登録をする必要があります。利用者登録する際に、メールアドレスを利用者 ID として使用しますので、使用するメールアドレスをご準備のうえ、事前に利用者登録をお願いします。

1. 市ホームページの「オンライン手続かわさき (電子申請)」ページ、または、各手続の案内ページに掲載されているリンクより本システムにアクセスしてください。

※ 市ホームページの「オンライン手続かわさき (電子申請)」ページ：

<https://www.city.kawasaki.jp/kurashi/category/16-21-0-0-0-0-0-0-0.html>

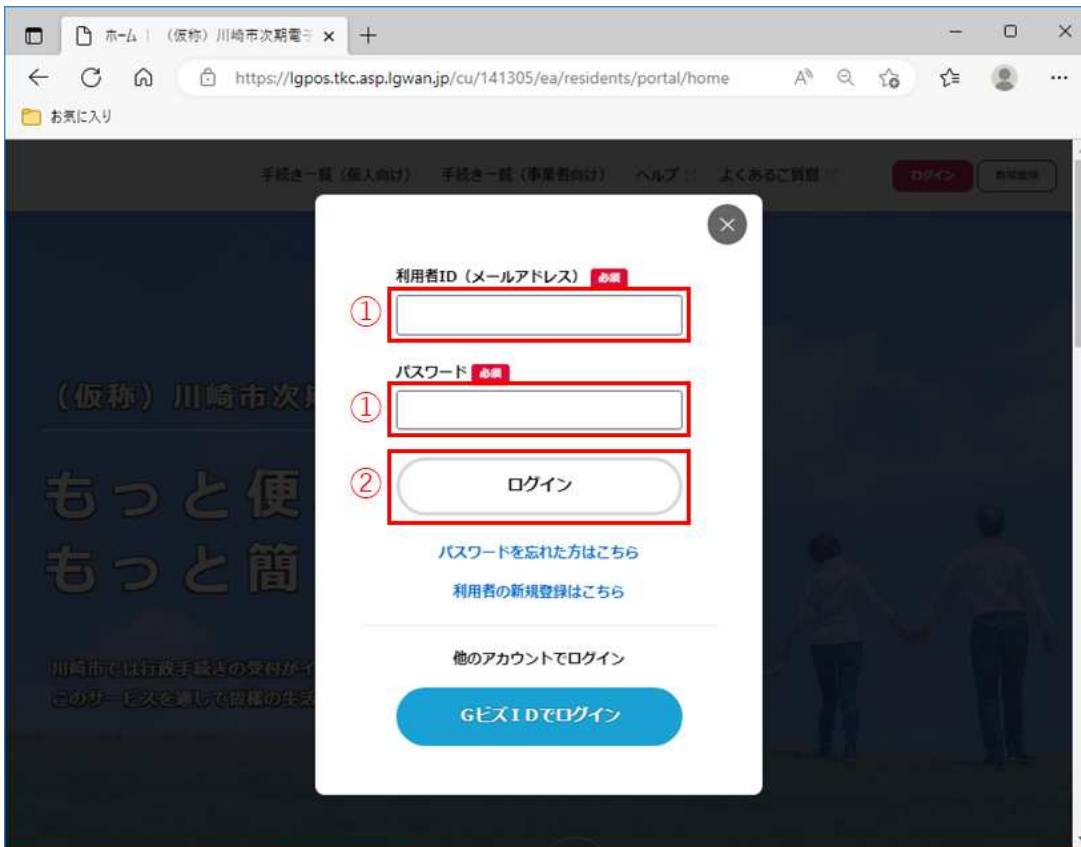
※ 本システムトップページ：<https://lgpos.task-asp.net/cu/141305/ea/residents/portal/home>

2. 『利用者サイト (ポータルサイト)』画面が表示されますので、「ログイン」をクリックします。



3. 『ログイン画面』が表示されます。

- ①ご登録いただいている「利用者ID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力し、
- ②「ログイン」をクリックします。



※ 本システムにログインされた際に下記のメールが配信されますので、ご了承ください。



4. 『利用者サイト（ポータルサイト）』画面で、「手続き一覧（事業者向け）」をクリックします。



⚠️ 重要なお知らせ

5. 『申請できる手続き一覧』画面の画面が表示されますので、

- ① 「キーワード検索」に“お問い合わせ”と入力し、
- ② 「検索」をクリックします。



6. 「手続き一覧（事業者向け）」に“介護サービス事業所の運営、給付等に関するお問い合わせ”が表示されますので、クリックします。



ホーム

手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 川崎市健康…さん ログアウト

申請できる手続き一覧

キーワード検索

お問い合わせ

条件を指定して検索

カテゴリ 組織 利用者情報

ライフサイクル

手続き一覧（事業者向け）

該当件数 1 件

介護サービス事業所の運営、給付等に関するお問い合わせ [>](#)
健康福祉局

7. 『内容詳細』の画面が表示されますので、記載内容を確認し、『内容詳細』の画面の末尾にある、「次へ進む」をクリックします。



ホーム

手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 川崎市健康…さん ログアウト

内容詳細

介護サービス事業所の運営、給付等に関するお問い合わせ

手続の概要
介護サービス事業所の運営及び報酬等に関するお問い合わせ手続きです。

申請対象者
介護サービス事業者
(介護保険事業所、有料老人ホーム、軽費老人ホーム、養護老人ホーム等)

受付開始日
2023年11月17日 0時00分

受付終了日
随時受付

お問い合わせ先
健康福祉局長寿社会部介護保険課
メールによるお問い合わせ：
電話番号：0442002678

[>](#)

[<](#)

8. 『申請内容の入力』の画面が表示されますので、各項目の入力をし、「次へ進む」をクリックします。

ホーム 手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 川崎市健康…さん ログアウト

申請内容の入力

1 申請内容の入力 2 申請内容の確認 3 申請の完了

介護サービス事業所の運営、給付等に関するお問い合わせ

質問者の基本情報

事業所名 必須

サービス種類

選択してください

事業所番号

担当者名 必須

姓 名

電話番号（ハイフンなし） 必須

メールアドレス（確認入力あり）

メールアドレス

メールアドレス（確認）

質問の種類 必須

選択可能

- 基本報酬・加算に関すること（利用者個人に関するものを除く一般的なもの）
- 利用者個人に関すること（生活援助の算定可否等）
- 人員・設備・運営の基準に関すること
- その他

質問内容

質問内容 必須

質問内容を簡潔に記載してください。【入力可能文字数：1100字】

質問をするに当たって確認した根拠法令等 必須

質問をするに当たって確認した根拠法令等【入力可能文字数：230字】
例：『介護保険最新情報vol.1159 問2』

事業所の考え 必須

真事業所の見解を簡潔に記載してください。【入力可能文字数：230字】
例：『一にーと定めがあるため算定が可能と考える。』

添付書類

添付書類がある場合はアップロードをしてください。
例：他自治体の集団指導講習会の資料に記載があるため、参考資料として添付する場合等

アップロードするファイルを選択

次へ進む >

保存してあとで申請する

< 戻る

9. 『申請内容の確認』の画面が表示されますので、内容に誤りがなければ「申請する」をクリックします。
※内容の訂正する場合は、「戻る」をクリックすると『申請内容の入力』画面に戻ります。

ホーム 手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 川崎市健康…さん ログアウト

申請内容の確認

1 申請内容の入力 2 申請内容の確認 3 申請の完了

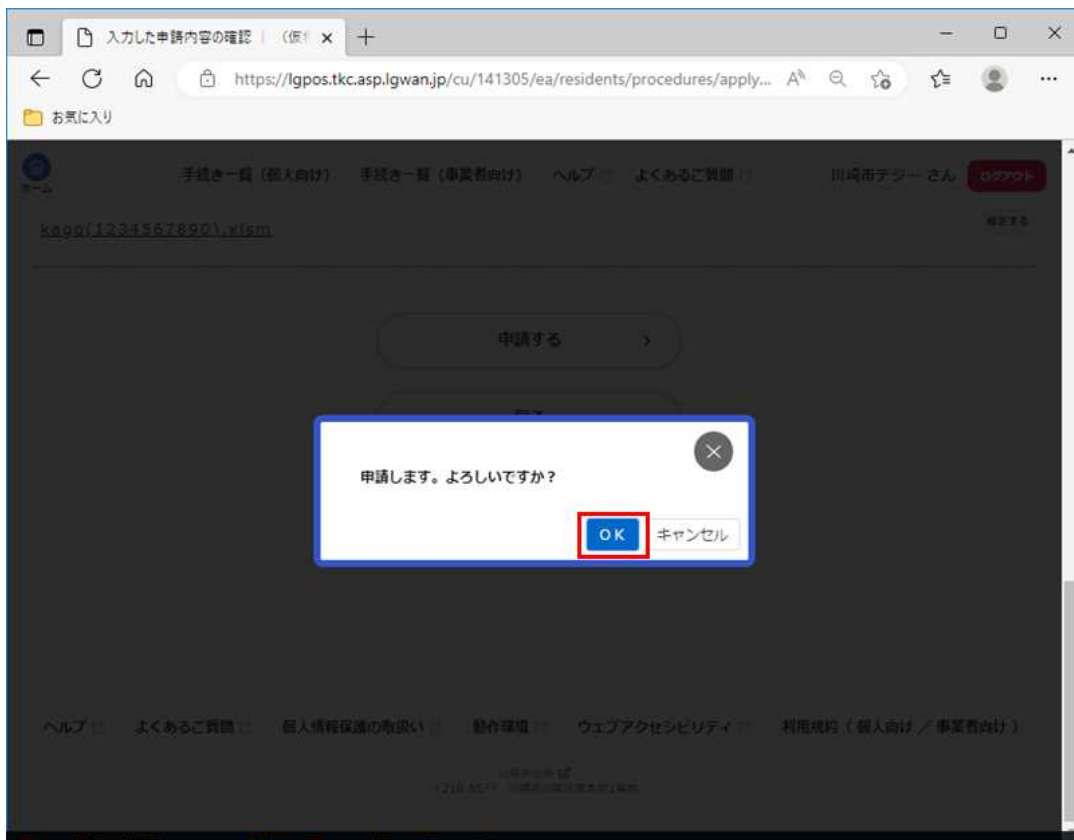
介護サービス事業所の運営、給付等に関するお問い合わせ

| | | |
|---------------------|-------------------------------------|------|
| 事業所名 | 特別養護老人ホームかわさき | 修正する |
| サービス種類 | 介護老人福祉施設 | 修正する |
| 事業所番号 | 1234567890 | 修正する |
| 担当者名 | 川崎 太郎 | 修正する |
| 電話番号（ハイフンなし） | 0440000000 | 修正する |
| メールアドレス（確認入力あり） | kawasaki@kawasaki.jp | 修正する |
| 質問の種類 | 基本報酬・加算に関すること（利用者個人に関するものを除く一般的なもの） | 修正する |
| 質問内容 | ～の場合に●●加算を算定することはできるか。 | 修正する |
| 質問をするに当たって確認した根拠法令等 | 介護保険最新情報vol.1159 問2 | 修正する |
| 事業所の考え | ～に～と定めがあるため算定が可能と考える。 | 修正する |
| 添付書類 | （未入力） | 修正する |

申請する >

< 戻る

13. 『申請します。よろしいですか?』のポップアップウィンドウが表示されますので、「OK」をクリックします。



14. 『申請の完了』の画面が表示されます。申請作業は完了です。