



# 川崎市 障害者相談支援センター のご案内

— あなたの街の障害のある方とご家族に関する身近な相談窓口 —



地域で安心して暮らしていくために、希望を叶えるために・・・  
障害者相談支援センターへお気軽にご相談ください

- 「暮らし」に関する相談・支援**
- ◆ 障害福祉サービス利用の相談 (ホームヘルパー、外出支援など)
  - ◆ 住まいの場や施設利用についての相談・支援
  - ◆ 各種手続きについての相談
  - ◆ 家族・友人についての相談 など

- 働くことに関する相談・支援**
- ◆ 仕事についての相談
  - ◆ 通所する場所についての相談 など

- 「健康」や「医療」に関する相談**
- ◆ 心配なこと、困りごとの相談 など
  - ◆ **教育に関する相談**
  - ◆ 発達、療育、学校生活に関する相談 など
  - ◆ **権利に関する相談**
  - ◆ 成年後見などの制度に関する相談 など

- お金に関する相談**
- ◆ 障害年金についての相談
  - ◆ 生活保護などの制度についての相談
  - ◆ お金の管理に関する相談 など

## ★ 私たちはサポートします ★

- どなたでも** 障害のある方やそのご家族、地域にお住まいの方、関係機関の方など、どなたでもご相談ください。障害種別や年齢、障害者手帳の有無に関わらず、どなたからのご相談でもお受けしています。
- 身近な地域で** 地域相談支援センターは地区担当制です。初めのご相談は別紙の一覧を参考に、お住まいの地区を担当する地域相談支援センターにご相談ください。(区内の他の地域相談支援センターに相談することもできます。)
- どんなことでも** どんなことでもまずはご相談ください。困っていること、不安なこと、はっきりしていないことでも一緒に考えます。

**Q** 障害者相談支援センターはどんなところですか？

**A** 川崎市から委託を受けた法人が設置運営する公的な相談機関です。障害のある方やそのご家族、地域にお住まいの方たちの、様々な困りごとや悩みごとなどをお受けし、解決方法を一緒に考えたり、探したりするところです。

**Q** どのように相談を受けてもらえますか？

**A** ①必要な情報を提供しながら一緒に考えます。その場ですぐに解決できないことも、継続的にご相談をお受けしていきます。  
②関係機関や地域のいろいろな方々と協力することもあります。たくさんの方々と支援の輪を広げ、様々なネットワークを活用して支援を行います。

**Q** 相談にお金はかかりますか？

**A** 原則として相談料はかかりません。(市外への訪問に必要な交通費はご負担いただくことがあります。)

**Q** 秘密は守ってもらえますか？

**A** 秘密は守られます。安心してご相談ください。

**Q** 相談したいけれどどうすればいいですか？

**A** まずは別紙の一覧を参考に、お住まいの地区を担当する地域相談支援センターにご連絡ください。ご自宅等へ相談員がお伺いすることもできますし、地域相談支援センターへお越しいただいてご相談をお受けすることや、電話による相談も可能です。