

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市南部身体障害者福祉会館及びふじみ園	評価対象年度	平成30年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団 ・代表者名 理事長 成田 哲夫 ・住所 川崎市高津区久地3-13-1	評価者	障害福祉課長 障害計画課長
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	所管課	健康福祉局障害保健福祉部 障害福祉課・障害計画課

2. 事業実績

利用実績	<p>【南身館】 〔講習会・ボランティア育成事業〕 ・社会福祉教室:小学生の部 全5回 124名、中学生の部 中止 ・親子手話教室:全3回 43名 ・入門点字講習会:全5回 45名 〔作業室〕※平成30年度末現在 ・在籍数:生活介護 21名(定員20名)</p> <p>【ふじみ園】※平成30年度末現在 ・在籍数:生活介護 53名(定員50名) 就労継続B 10名(定員10名)</p>																																																	
収支実績	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">身障会館・作業室全体 (円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入</td> <td>91,558,599</td> </tr> <tr> <td>委託料他</td> <td>90,300,150</td> </tr> <tr> <td>就労支援事業</td> <td>365,758</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>892,691</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>79,213,500</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>57,411,403</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>14,679,040</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>6,085,221</td> </tr> <tr> <td>就労支援事業</td> <td>387,040</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>650,796</td> </tr> <tr> <td>差額</td> <td>12,345,099</td> </tr> </tbody> </table>	身障会館・作業室全体 (円)		収入	91,558,599	委託料他	90,300,150	就労支援事業	365,758	その他	892,691	支出	79,213,500	人件費	57,411,403	事務費	14,679,040	事業費	6,085,221	就労支援事業	387,040	その他	650,796	差額	12,345,099	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ふじみ園 (円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入</td> <td>188,847,150</td> </tr> <tr> <td>就労支援事業</td> <td>4,897,699</td> </tr> <tr> <td>自立支援費等</td> <td>182,667,933</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1,281,518</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>134,737,434</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>98,024,307</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>18,971,656</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>11,144,570</td> </tr> <tr> <td>就労支援事業</td> <td>5,602,424</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>994,477</td> </tr> <tr> <td>差額</td> <td>54,109,716</td> </tr> </tbody> </table>	ふじみ園 (円)		収入	188,847,150	就労支援事業	4,897,699	自立支援費等	182,667,933	その他	1,281,518	支出	134,737,434	人件費	98,024,307	事務費	18,971,656	事業費	11,144,570	就労支援事業	5,602,424	その他	994,477	差額	54,109,716
身障会館・作業室全体 (円)																																																		
収入	91,558,599																																																	
委託料他	90,300,150																																																	
就労支援事業	365,758																																																	
その他	892,691																																																	
支出	79,213,500																																																	
人件費	57,411,403																																																	
事務費	14,679,040																																																	
事業費	6,085,221																																																	
就労支援事業	387,040																																																	
その他	650,796																																																	
差額	12,345,099																																																	
ふじみ園 (円)																																																		
収入	188,847,150																																																	
就労支援事業	4,897,699																																																	
自立支援費等	182,667,933																																																	
その他	1,281,518																																																	
支出	134,737,434																																																	
人件費	98,024,307																																																	
事務費	18,971,656																																																	
事業費	11,144,570																																																	
就労支援事業	5,602,424																																																	
その他	994,477																																																	
差額	54,109,716																																																	
サービス向上の取組	<p>・会館では、低年齢層向けに障害者に関する基礎的な知識や接し方、ボランティア活動の意義や心構えを学ぶことを目的とした社会福祉講座を積極的に実施している。</p> <p>・ふじみ園では、公園等の清掃活動を行い、地域貢献を行うとともに、学校の夏休みを利用し、ワークショップを行う等、地域との交流に努めた。</p>																																																	

3. 評価 (評価段階:5~1,標準:3,加点割合:5→100%,4→80%,3→60%,2→40%,1→0%)

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	利用者への支援	利用者に対する支援を着実に実施しているか	10	4	8
		利用者の障害特性に応じた個別支援等を実施しているか			
	事業成果	基本協定に規定する業務の範囲を適切に実施しているか	10	4	8
		指定管理施設としての事業目的を達成することができたか			
<p>(評価の理由)</p> <p>・会館では、自主製品作成について、新規作業の受注に向けて、プレゼンを行い請け負うことができるなど、従来からの自主製品作成以外にも、作業受注により、作業の幅の拡大及び工賃向上に向けて、適切に取り組んでいる。</p> <p>・ふじみ園では、重点目標に「意思決定支援」を掲げ、利用者自らが意思決定ができるよう「意思決定支援ガイドライン」に基づき、利用者の今の気持ち等を確認し、「想いのマップ」を作成するなど、利用者の特性に応じた個別支援ができるよう、適切に行っている。</p>					
収支状況	支出状況	計画に基づく適正な支出が行われているか	5	4	4
		支出に見合う効果等が図られているか			
	収入状況	計画通りの収入が得られているか	5	3	3
		条例に基づく利用料等を適切に徴収しているか			
	適切な会計手続	会計基準に基づく会計処理がなされているか	5	3	3
		事業収支に関して適正な会計処理が為されているか			
<p>(評価の理由)</p> <p>・概ね良好な収支状況である。</p>					

サービス体制	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	10	3	6
		利用者への支援を適時かつ十分に行っているか			
	サービス向上への取組み	現状分析、課題把握等を常に行っているか	5	4	4
		サービス向上に向けた取組みがなされているか			
	利用者の意見・要望への対応	意見・要望の収集方法を確立しているか	5	4	4
		利用者からの要望や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか			
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> 作業室では、利用者の会及び家族の会を毎月行い、利用者からは新製品作りと外出レクについて、御家族からは、給食の試食等について出され、意見を取り入れた。また、利用者満足度調査を実施し、特段、要望等はなかったものの、利用者の意見等の取組方法は確立し、適切に実施している。 ふじみ園では、苦情相談の仕組みを見直し、利用者がよりわかりやすくするため、苦情受付担当者の写真を用いたフローチャートを作成し、情報提供を行い、サービス向上に取り組んでいる。 					
組織管理体制	適正な人員配置	必要な人員が必要な場所に適切に配置されているか	5	4	4
	連絡・連携体制	所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修等が行われているか	5	3	3
	安全・安心への取組	事故、犯罪、災害等から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	5	4	4
		緊急時の連絡体制を構築しているか			
	コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	5	3	3
職員の労働条件・労働環境	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備されているか	5	3	3	
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> 安心・安全の取り組みとして、二次避難所の連絡会議に参加し、情報交換を行い、備蓄等の情報提供をし、利用者の安全に努めた。 人員配置について、管理栄養士が加配されており、当該職種による監督により、きざみ食などの食形態や摂取量に配慮し、安全に提供されている。また、嗜好やアレルギー等についても調査を行い、安全な食事提供とともに、栄養相談を定期的に行い、利用者の体重などの健康管理に努めた。 					
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	5	3	3
	管理記録の整備・保管	業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか	5	3	3
	清掃業務	施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか	5	3	3
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	5	3	3
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> 仕様書に沿った施設管理が行われている。個人情報の取扱いに配慮し、適正に管理している。 					

4. 総合評価

評価点合計	69	評価ランク	C
-------	----	-------	---

評価点合計:100点満点,標準点:60点

評価ランク:A~E/標準:C/A→80点以上, B→70点以上80点未満, C→60点以上70点未満, D→50点以上60点未満, E→50点未満
A→特に優れている, B→優れている, C→適正である, D→改善が必要である, E→問題があり適切な措置を講じる必要がある。

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

・会館では、自主製品作成について、新規作業の受注に向けて、プレゼンを行い請け負うことができるなど、従来からの自主製品作成以外にも、作業受注により、作業の幅の拡大及び工賃向上に向けて、適切に取り組んでいる。
 ・ふじみ園では、自立支援協議会に参加して、地域の障害者福祉の向上に寄与している。また、川崎区社協が主催の「ちょこボラ」講座に協力し、地域の方と、施設概要や見学、体験を通じた交流とボランティア活動の紹介をするなど、地域福祉に寄与している。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

・来年度以降も引き続き、各事業において質の高いサービスを提供し、障害者の自立と社会参加の促進が実現されるよう取り組んでいくこと。