指定管理者制度活用事業 総括評価シート

評価年月日:令和2年7月17日

評 価 者:健康福祉局指定管理者選定評価委員会

1. 業務概要

施設名	川崎市南部身体障害者福祉会館及びふじみ園			
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日			
業務の概要	川崎市南部身体障害者福祉会館			
	・身体障害者への助言・指導、相談業務			
	・ボランティアの育成及び援助			
	・地域福祉活動を進めるための行事・講習会等の実施			
	・障害者及び福祉関係者等が実施する会議、研修会のための会議室等の提供			
	・障害者デイサービス事業の運営			
	・施設の維持管理に関する業務			
	ふじみ園			
	・障害者総合支援法第5条第7項に規定する生活介護事業の運営			
• 障害者総合支援法第5条第14項に規定する就労継続支援事業(B型)の運営				
指定管理者	名称 :社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団			
	代表者:理事長 成田 哲夫			
	住所 : 川崎市高津区久地3-13-1 電話: 044-829-1829			
所管課	健康福祉局障害保健福祉部障害福祉課 (内線:33812)			
	健康福祉局障害保健福祉部障害計画課 (内線:33821)			

2.「評価の視点」に基づく事業期間全体の評価

	評価項目	事業実施状況等
1	市民や利用者に十分な量 及び質のサービスを提供 できたか。	南部身体障害者福祉会館の運営にあたっては、民間ならではの柔軟な発想による取組が取り入れられている。利用主体が障害者である施設のため、効率性を重視する業務運営に終始することはできないが、利用者のニーズに応えた運営を行うことにより、利用者の確保につなげる等、一定の成果が見られた。 ふじみ園では、利用者自らが意思決定できるよう、利用者会を毎月開催するなど、利用者主体の支援を行っており、さらに毎月の保護者会にて活動内容の報告を行い、質問や要望については、翌月までに回答するなど迅速丁寧な対応で保護者会との良好な関係を築いている。また、公園清掃の実施やワークショップの開催で地域との交流も図っている。 よって、市民や利用者に十分な量及び質のサービスを提供できたと言える。
2	当初の事業目的を達成することができたか。	会館事業としては、障害者団体、ボランティアサークル、近隣の小学校と連携し、低年齢層向けに障害者に関する基礎的な知識や接し方を学ぶことを目的とした「社会福祉教室」を開催し、身体障害者福祉に係る地域活動の促進及び身体障害者の福祉の増進を図ることができた。 作業室としては、自主製品作製やレクリエーションとしての外出の機会を提供することで、利用者の自立の促進や在宅生活の質の向上を図ることができた。 ふじみ園では、研修や他機関との連携により、利用者個々のニーズを取り入れた個別支援計画を作成し計画に沿った支援を提供し、また共生社会の実現を目的とした障害福祉サービスを総合的かつ計画的に提供した。
3	特に安全・安心の面で問題はなかったか。	昭和59年に開所した施設であり、老朽化が進んでいるが、設備の定期点検をはじめ、修繕の必要な個所は所管課と連携して適宜工事を実施しており、適切に施設を維持・管理していると言える。また、緊急時対応マニュアル、災害時職員行動マニュアル等を整備し、職員間で情報共有している。よって、特に安全・安心の面で問題はなかった。

4	更なるサービス向上のために、どういった課題や 改善策があるか。	会館、作業室では今後も利用者から意見・要望等を聴取し、サービス向上に取り組むこと。職員には、個別・多様化していく障害に対応するための専門知識、対応、スキルが求められるため、引続き必要な研修を必要な職員が受講できるよう職員体制等を勘案したうえで、計画的に学びの機会を確保し、職員の資質向上の促進を図る必要がある。 ふじみ園では、利用者への呼称や利用者が暴れた際に動きを制限し利用者が擦り傷をした事例を課題として深く認識し、「虐待防止マニュアル」や「苦情解決・相談実施要領(改訂版)」を策定、外部講師を招いた虐待防止研修を実施する等、虐待防止のための体制づくりを強化した。
5	非公募更新のための条件 を満たしているか (該当施設のみ)	

3.	3. これまでの事業に対する検証						
	検証項目	検証結果					
1	所管課による適切なマネ ジメントは行われたか。	指定管理者から年 ングのほか、適宜、 また、市内4か所 と隔月で会議を開催 ービスの公平性を確 その他、管理運営 議・指導などを実施	管理運営状況のの身体障害者である。 の身体障害者である。 し、各施設のは 保した。 上の問題発生的)実施状況調査 記社会館の館長 式況を障害福祉 まの指導、施設の	(現地ヒアリン 会議を障害福祉 課、各施設で共 の適正な管理運	グ含む)を行っ 課担当者が同席 有することによ	た。 まのも こりサ
2	制度活用による効果はあったか。	(サービスの向上) ・会館利用者数においては、一時的に利用していた福祉団体の利用がなくなったため H29 は減少しているものの、障害者団体、ボランティア団体及びふじみ園、作業室 による利用で指定管理期間全体では利用人数が増加傾向にある。 ・会館の利用率向上に向け、利用者から意見を聴取するなどして、より利用しやすい 環境づくりを行うことが望ましい。 会館利用者数					
			H28	H29	H30	R01	
		会館利用者数 (延人数)	7,886名	6,489名	8,041名	8,536名	
		※前期 平均利用者人数 8,571 名 ・作業室においては、利用者の転居や障害の重度化、高齢化による入所施設への移行などにより、利用人数が減少傾向にあるものの、見学や実習の受け入れを積極的に行い、関係機関とも密に連携することで、新規利用者を積極的に受け入れている。 ・また、利用者の障害重度化・高齢化、家族の高齢化による介護疲れなどのニーズを汲み取り、職員の割落なり、プロストラースを表して、13月1日とまたしている。利用者・			に行-ズを		

作業室(生活介護)在籍者数

	H28	H29	H30	R01
利用者数 (定員20名)	24名	21名	20名	18名

家族からも好評を得ており、制度活用によりサービスは向上したと言える。

・ふじみ園では、利用者の高齢化・重度化に伴う支援の在り方について、現状の課題 を整理し、年齢や障害支援区分及び作業能力に即した利用者のグループ編成を検討し ながら、個別支援の在り方に沿って介助方法を工夫するなどし、プログラムを推進し ている。また、地域の美化活動や自立支援協議会やイベントに積極的に参加するなど、 地域ニーズの対応にも努めており、一定のサービスの向上があったと言える。

ふじみ園(生活介護・就労継続支援 B型)在籍者数

	H28	H29	H30	R01
生活介護 (定員50名)	52名	53名	53名	53名
就労継続支援 (定員10名)	9名	10名	10名	10名

		(経費の節減) ・指定管理者制度を導入する平成17年度以前から、業務を民間へ委託しているため、 直営経費との節減効果比較はできない。 ・第3期指定管理委託料は第2期と比較して消費増税により0.6%増額している。 ・第1期指定管理委託料(平成22年度) 30,691,000円 ・第2期指定期間委託料(平成27年度) 31,418,700円(2%増) ・第3期指定期間委託料(令和2 年度) 31,615,000円(0.6%増)
3	当該事業について、業務 範囲・実施方法、経費等 で見直すべき点はないか	・開館から36年が経過し、設備の経年劣化が進行していることから、必要な修繕費用を計上することが必要である。
4	指定管理者制度以外の制度を活用する余地はないか	多様化する住民ニーズに、限られた予算の中で、施設の設置目的に沿うサービスを 効率的・効果的に行うためには、事業の必要な知識・技術・専門性及び様々なネット ワークを有する事業者による運営が望ましく、指定管理者制度を引き続き活用するこ とが妥当であると考える。

4. 今後の事業運営方針について

当該施設は、指定管理者制度を導入する以前より、業務を民間へ委託してきた経緯がある。平成18年度より指定管理者制度が導入されてからは、障害者の自立更生に向けた援助、福祉に係る地域活動の促進が図られ、地域福祉活動を進めるためのボランティアの育成と援助、障害者の社会参加が進められたほか、利用者のニーズに応えた運営を行うことにより、より市民サービスの向上に繋がる運営ができた。

今後についても、各種講座や交流事業を実施することによる身近な文化活動の場として更に運営を充実させていくとともに、誰もが住み慣れた地域や自らが望む場で安心して暮らし続けることができる地域の実現に向けて、ボランティアの育成や団体活動への支援など、地域の福祉ニーズに応えるための手段、地域の福祉に関心のある人に魅力的な情報を発信できるための手段を広く検討し、会館の利用率向上につなげていくことが望ましい。作業室においては今後も見学や実習の受け入れを積極的に行い、関係機関とも密に連携することで、新規利用者を継続的に確保していくことが望ましい。

ふじみ園については、権利擁護のマニュアル等を策定し、職員への研修を実施するなど、虐待防止のための体制を 強化している。引き続き、マニュアルの見直しや職員への研修を実施して、支援スキルの向上に努めることが望まし い。

指定管理者の創意工夫・努力により、更なるサービスの向上が期待されるため、引き続き指定管理者による管理運営を行うことが適当であると考えられる。