

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市中部身体障害者福祉会館	評価対象年度	平成27年度
事業者名	・事業者名 公益財団法人 川崎市身体障害者協会 ・代表者名 理事長 中込 義昌 ・住所 川崎市川崎区大島1-8-6	評価者	障害福祉課長
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	健康福祉局障害保健福祉部 障害福祉課

2. 事業実績

利用実績	[講習会・ボランティア育成事業] ・手話入門(昼):全5回 41名 ・朗読入門(夜間):中止 ・パッチワーク:全3回 25名 ・手話入門(夜1):全6回 35名 ・パソコン基礎講習:全12回 56名 ・手話入門(夜2):全6回 105名 ・福祉講座:全1回 38名 ・親子手話教室:全4回 40名 [作業室] ・在籍数:生活介護 16名(前年比2名減) 就労継続支援B型 8名(前年比1名減)																																														
収支実績	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">身障会館 (円)</th> <th colspan="2">障害者福祉サービス (円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入</td> <td>20,693,555</td> <td>収入</td> <td>49,817,614</td> </tr> <tr> <td> 委託料他</td> <td>20,583,432</td> <td> 利用料他</td> <td>48,827,676</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>110,123</td> <td> その他</td> <td>989,938</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>23,221,515</td> <td>支出</td> <td>45,492,474</td> </tr> <tr> <td> 人件費</td> <td>17,627,454</td> <td> 人件費</td> <td>33,732,350</td> </tr> <tr> <td> 事務費</td> <td>1,293,121</td> <td> 事務費</td> <td>4,326,135</td> </tr> <tr> <td> 事業費</td> <td>270,990</td> <td> 事業費</td> <td>6,225,502</td> </tr> <tr> <td> 施設管理費</td> <td>4,029,950</td> <td> 施設管理費</td> <td>713,178</td> </tr> <tr> <td>差額</td> <td>▲ 2,527,960</td> <td> その他</td> <td>495,309</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>差額</td> <td>4,325,140</td> </tr> </tbody> </table>	身障会館 (円)		障害者福祉サービス (円)		収入	20,693,555	収入	49,817,614	委託料他	20,583,432	利用料他	48,827,676	その他	110,123	その他	989,938	支出	23,221,515	支出	45,492,474	人件費	17,627,454	人件費	33,732,350	事務費	1,293,121	事務費	4,326,135	事業費	270,990	事業費	6,225,502	施設管理費	4,029,950	施設管理費	713,178	差額	▲ 2,527,960	その他	495,309			差額	4,325,140		
身障会館 (円)		障害者福祉サービス (円)																																													
収入	20,693,555	収入	49,817,614																																												
委託料他	20,583,432	利用料他	48,827,676																																												
その他	110,123	その他	989,938																																												
支出	23,221,515	支出	45,492,474																																												
人件費	17,627,454	人件費	33,732,350																																												
事務費	1,293,121	事務費	4,326,135																																												
事業費	270,990	事業費	6,225,502																																												
施設管理費	4,029,950	施設管理費	713,178																																												
差額	▲ 2,527,960	その他	495,309																																												
		差額	4,325,140																																												
サービス向上の取組	・利用者の高齢化が顕著になってきたため、看護師が毎日常駐できるよう、より配置時間を増やし、口腔ケアを中心とした、よりきめ細やかな健康管理ができるよう配慮している。長期欠席者に対し、サービス管理責任者等が家庭訪問をし、円滑にサービスが活用できるよう支援し、また関係機関を活用するなど、利用者生活の支援があった。																																														

3. 評価 (評価段階: 5~1,標準: 3,加点割合: 5→100%,4→80%,3→60%,2→40%,1→0%)

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	利用者への支援	利用者に対する支援を着実に実施しているか	10	4	8
		利用者の障害特性に応じた個別支援等を実施しているか			
	事業成果	基本協定に規定する業務の範囲を適切に実施しているか	10	4	8
		指定管理施設としての事業目的を達成することができたか			
(評価の理由) ・会館では、新規団体への貸し出しや、講習会を通じて各ボランティアサークルの会員増に寄与している。 ・作業室では、利用者の高齢化を鑑み、看護師の配置時間を増やしたほか、突然の欠席者には看護師等による状況確認を行い、安定した生活への支援を図っている。					
収支状況	支出状況	計画に基づく適正な支出が行われているか	5	3	3
		支出に見合う効果等が図られているか			
	収入状況	計画通りの収入が得られているか	5	3	3
		条例に基づく利用料等を適切に徴収しているか			
適切な会計手続	会計基準に基づく会計処理がなされているか	5	3	3	
	事業収支に関して適正な会計処理がなされているか				
(評価の理由) ・全体として良好な収支状況である。必要に応じ税理士法人から助言を受け、適正な会計処理を執行している。					
サービス体制	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	10	3	6
		利用者への支援を適時かつ十分に行っているか			
	サービス向上への取組み	現状分析、課題把握等を常に行っているか	5	3	3
		サービス向上に向けた取組みがなされているか			
	利用者の意見・要望への対応	意見・要望の収集方法を確立しているか	5	4	4
		利用者からの要望や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか			
(評価の理由) ・関係者で組織する障害者虐待防止委員会を設置し、通報体制を周知するなど虐待防止に関する取り組みを行った。 ・会館については、利用団体懇談会を開催し、ボランティアサークル等と意見交換や利用者意見をうかがう場として活用し、講習会の内容や、中身館フェスティバルの企画についても、意見を反映していくことができている。					

組織管理体制	適正な人員配置	必要な人員が必要な場所に適切に配置されているか	5	3	3
	連絡・連携体制	所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修等が行われているか	5	4	4
	安全・安心への取組	事故、犯罪、災害等から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	5	3	3
		緊急時の連絡体制を構築しているか			
	コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	5	3	3
職員の労働条件・労働環境	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備されているか	5	3	3	
(評価の理由) ・ 服務規定を含む各種マニュアルを常に閲覧できるよう整備し、また常勤のサービス管理責任者を配置するなど、適切な管理・監督体制を整備した。 ・ 事故については、27年度は発生しなかったが、事故に繋がる恐れのある事例についても、ヒヤリハットとして報告を行い、職員間で共有し再発防止につなげた。また、服薬管理について、利用者と看護師がチェックするなど、服薬管理のシステムを作り、実施している。					
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	5	3	3
	管理記録の整備・保管	業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか	5	3	3
	清掃業務	施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか	5	3	3
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	5	3	3
(評価の理由) ・ 安全な利用に支障をきたすことのないよう、毎日チェック表により施設設備の点検を実施している。 ・ 利便性向上及び老朽化対策のため、各種修繕等を実施した。					

4. 総合評価

評価点合計	66	評価ランク	C
-------	----	-------	---

評価点合計:100点満点,標準点:60点

評価ランク:A~E/標準:C/A→80点以上,B→70点以上80点未満,C→60点以上70点未満,D→50点以上60点未満,E→50点未満
 A→特に優れている,B→優れている,C→適正である,D→改善が必要である,E→問題があり適切な措置を講じる必要がある。

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

・ 会館運営業務については、利用団体懇談会を開催し、ボランティアサークル等と意見交換や利用者意見を伺い、講習会の内容や、中身館フェスティバルの企画についても、意見を反映していくことができている。また、新規団体への貸し出しや、講習会を通じて各ボランティアサークルの会員増に寄与するなど、地域の障害者福祉に対する普及啓発に貢献していることは評価できる。
 ・ 作業室業務については、事故が27年度は発生せず、事故に繋がる恐れのある事例についても、ヒヤリハットとして報告を行い、職員間で共有し再発防止につなげた。また、服薬管理について、利用者と看護師がチェックするなど、服薬管理のシステムを作り実施するなど、サービスの質の向上に取り組んでいることは評価できる。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

・ 第三者評価の結果を踏まえて、さらなる運営の改善につながるよう方法を検討していくこと。
 ・ 研修を充実させ、障害者ケアマネジメントの理念を具体的な支援に繋げる方法等、職員のスキルアップを図ること。