

## 指定管理者制度活用事業 評価シート

### 1. 基本事項

施設名称	川崎市視覚障害者情報文化センター	評価対象年度	平成29年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人日本点字図書館 ・代表者名 理事長 田中 徹二 ・住所 東京都新宿区高田馬場1-23-4	評価者	障害福祉課長
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	所管課	健康福祉局障害保健福祉部 障害福祉課

### 2. 事業実績

利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用登録者数 446名(新規 22名)</li> <li>・点字図書の貸出 577タイトル</li> <li>・録音図書の貸出 14,132タイトル</li> <li>・ダウンロードサービスの提供 1,608タイトル</li> <li>・点字図書の製作 61タイトル</li> <li>・録音図書の製作 269タイトル(うち、テキストデジター 7タイトル、シネマデジター 22タイトル)</li> <li>・プライベートサービス 点訳 25件 音声 8件</li> <li>・各種用具の斡旋 1,291点</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・点訳者のスキルアップ研修会 計 2回 延べ50名</li> <li>・音声者のスキルアップ研修会 計 14回 延べ14名</li> <li>・養成講座 点訳 16回 延べ100名、音声 8回 延べ72名</li> <li>・各種訓練 48名 600回</li> <li>・相談業務 132名 261回</li> <li>・啓発普及イベントの実施 センターまつり 参加者 280名 講師派遣 全7回 参加者延べ891名 他</li> </ul>																																
収支実績	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td rowspan="4">事業活動収入</td> <td>指定管理料</td> <td>80,520,000</td> <td rowspan="4">事業活動支出</td> <td>人件費支出</td> <td>63,956,149</td> </tr> <tr> <td>事業収入</td> <td>1,102,538</td> <td>事業費支出</td> <td>14,460,026</td> </tr> <tr> <td>雑収入</td> <td>99,383</td> <td>事務費支出</td> <td>5,604,751</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>81,721,921</td> <td>その他支出</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td>合計</td> <td>84,020,926</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td>収支差額</td> <td></td> <td>▲ 2,299,005</td> </tr> </table>	事業活動収入	指定管理料	80,520,000	事業活動支出	人件費支出	63,956,149	事業収入	1,102,538	事業費支出	14,460,026	雑収入	99,383	事務費支出	5,604,751	合計	81,721,921	その他支出	0				合計	84,020,926					収支差額		▲ 2,299,005				
事業活動収入	指定管理料		80,520,000	事業活動支出		人件費支出	63,956,149																												
	事業収入		1,102,538			事業費支出	14,460,026																												
	雑収入		99,383			事務費支出	5,604,751																												
	合計	81,721,921	その他支出		0																														
			合計	84,020,926																															
			収支差額		▲ 2,299,005																														
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内機関との連携強化のため、福祉事務所職員を対象に事業説明会を行った。</li> <li>・利用者アンケートを実施し、センターのサービス内容や運営について利用者の意見を聴取した。</li> <li>・センターまつりを開催し、ボランティア団体や地域住民との交流を深めた。</li> <li>・啓発事業として、読書会、朗読会、音楽コンサート、映画鑑賞会、防災対策セミナーなどを積極的に開催した。</li> <li>・北部地域の視覚障害者へのサービス向上のために、多摩区役所アトリウムでセンター事業の紹介を行った。</li> </ul>																																		

### 3. 評価 (評価段階: 5~1,標準: 3,加点割合: 5→100%,4→80%,3→60%,2→40%,1→0%)

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	利用者への支援	利用者に対する支援を着実に実施しているか	10	5	10
		利用者の障害特性に応じた個別支援等を実施しているか			
	事業成果	基本協定に規定する業務の範囲を適切に実施しているか	10	4	8
		指定管理施設としての事業目的を達成することができたか			
(評価の理由) ・図書の貸出について、貸出期間の制限や予約待ちの影響を受けないダウンロードサービスの提供を実施しており、利便性の高さから着実に利用者が増加している。また、プライベートサービスについて、視覚障害者のニーズに応じてサービスを提供した。 ・図書の製作について、利用状況や利用者ニーズを踏まえて選書会議を開催し、前年を上回る本数を制作した。また、新しい方式であるテキストデジターの制作を進めるほか、特に利用者よりニーズの高いシネマデジター(映画音声と解説が一緒に録音されたもの)を、「音声ガイド養成講座」の受講者(ボランティア)により作成した。 ・音声ガイド養成講座について開催した。また、点訳音訳ボランティアの技術向上のため、より専門性の高いスキルアップ研修会について実施した。 ・視覚障害者の訓練及び各種相談について、相談(短期訓練)及び歩行訓練に対するニーズが多いが、利用者の希望に合わせ柔軟に訓練を実施した。 ・法人の用具取扱い業務のノウハウを生かし、視覚障害者のための便利グッズの紹介および斡旋を行い、視覚障害者の福祉の増進を図った。 ・視覚障害者の理解促進のため、市内の小・中学校や公民館において、白杖歩行体験及び誘導講習会へ講師を派遣した。また、民生委員や社会福祉協議会へ視覚障害についての講演等を行い、障害に対する啓もう普及を促進した。					
収支状況	支出状況	計画に基づく適正な支出が行われているか	5	3	3
		支出に見合う効果等が図られているか			
	収入状況	計画通りの収入が得られているか	5	3	3
		条例に基づく利用料等を適切に徴収しているか			
適切な会計手続	会計基準に基づく会計処理がなされているか	5	3	3	
	事業収支に関して適正な会計処理が為されているか				
(評価の理由) ・予算について当初の見込みを上回る支出があったが、様々な事業に取り組んでいる中、適切な執行を行った。 ・社会福祉会計基準に則り、適正な会計処理が行われている。					
サービス体制	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	10	4	8
		利用者への支援を適時かつ十分に行っているか			
	サービス向上への取組み	現状分析、課題把握等を常に行っているか	5	4	4
		サービス向上に向けた取組みがなされているか			
利用者の意見・要望への対応	意見・要望の収集方法を確立しているか	5	4	4	
	利用者からの要望や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか				

サービス体制	(評価の理由) <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書の貸出し業務およびプライベートサービスについて、仕様書に基づき利用者個別の事情に配慮した上で適切に提供された。</li> <li>・訓練事業については、川崎市視覚障害者情報文化センター訓練事業実施要綱に基づき、利用者のニーズに合致した個別支援計画を策定し各種訓練を実施した。</li> <li>・訓練担当者によるケース会議を週1回行い、課題の共有、支援方針の確定、検証等を行っている。解決し難い課題については、法人本部と連携し専門性を持った職員に助言を求めするなどして対応している。</li> <li>・利用者満足度調査を行ったほか、各種イベントの際には、参加者アンケートを実施し、適切に意見を反映することで、利用者主体の運営を心掛けた。</li> </ul>				
	適正な人員配置	必要な人員が必要な場所に適切に配置されているか	5	3	3
	連絡・連携体制	所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修等が行われているか	5	4	4
	安全・安心への取組	事故、犯罪、災害等から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等) 緊急時の連絡体制を構築しているか	5	4	4
	コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	5	3	3
	職員の労働条件・労働環境	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備されているか	5	4	4
組織管理体制	(評価の理由) <ul style="list-style-type: none"> <li>・人員配置については、兼務を多く配置するなどして、担当者が不在の場合でも各事業が円滑に実施されるような体制をとっている。</li> <li>・担当者のスキルアップについては、法人の人材育成ビジョンに則り、専門性を向上させるための内部研修および外部研修を実施している。</li> <li>・安全・安心への取り組みとして、法人本部で作成しているマニュアルを用いて職員に周知しており、緊急時の連絡体制については連絡網を作成し、周知することで整備されている。</li> <li>・AEDをセンター内に自主的に設置し、年一回職員全員が操作指導を受講している。さらに、当事者と支援者のために年1回防災イベントを開催し、AED体験会を実施している。</li> <li>・職員の労働環境について、視覚障害の職員については職場介助者が配置されている。</li> <li>・近隣の駅から施設までの点字ブロック敷設計画について、専門的立場から助言を行い、利用者の安心・安全性の向上に寄与した。</li> </ul>				
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	5	4	4
	管理記録の整備・保管	業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか	5	3	3
	清掃業務	施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか	5	3	3
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	5	4	4
(評価の理由) <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設・設備について毎日職員による点検が行われている。設備の不備に対しては、早急に対応し、業務やボランティアグループ等の活動に支障がないよう所管課と解決に向けて動く体制が取れている。</li> <li>・設備の整備整頓および消耗品の管理について、毎日チェック表を用いて開館前に職員による点検が行われており、不足等の情報について毎朝のミーティングで共有されている。</li> </ul>					

#### 4. 総合評価

評価点合計	75	評価ランク	B
-------	----	-------	---

評価点合計:100点満点,標準点:60点

評価ランク:A~E,標準:C,A→80点以上,B→70点以上80点未満,C→60点以上70点未満,D→50点以上60点未満,E→50点未満  
A→特に優れている,B→優れている,C→適正である,D→改善が必要である,E→問題があり適切な措置を講じる必要がある。

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館業務について、図書の貸出・製作を確実に提供しており、安定的な運営がされている。また、IT化への着実な対応と利用者への支援も適切に行われている。</li> <li>・その他の利用者へのサービス提供(訓練・相談、イベント開催等)について、利用者のニーズにあわせて柔軟に実施しており、新規利用者の発掘にも取り組んでいる。</li> <li>・支援者(ボランティア)の育成・指導について、養成講習会を実施するとともに、ボランティアのスキルアップのための専門性の高い研修会を実施している。</li> <li>・視覚障害当事者及び晴眼者の双方へ積極的に普及促進・理解啓発の取り組みを実施している。</li> <li>・映画鑑賞会や演奏会など、各種イベント活動について精力的に取り組む、文化施設としての存在感を高めている。</li> <li>また、防災対策セミナーについても毎年開催し、視覚障害者及び支援者の安全性の向上にも取り組んでいる。</li> <li>・各事業の活動について、それぞれごとで完結することなく、次の活動・支援へ繋げていくことができ、利用者に対してトータルでの支援を実施することができている。</li> </ul>
---

#### 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート及び満足度調査について継続して行い、施設運営に反映させることで、利用者主体のサービス提供ができるよう努めること。</li> <li>・来年度以降も引き続き、各事業において質の高いサービスを提供し、視覚障害者の自立と社会参加の促進が実現されるよう取り組んでいくこと。</li> </ul>
---