

## 平成21年度 多摩老人福祉センターの管理運営に対する評価について

### 1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人川崎市社会福祉事業団(川崎市中原区小杉町3-245)
(2) 指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
(3) 業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人福祉センターの業務 利用証の発行、教養講座・レクリエーション等の実施及び場の提供、健康相談・生活相談事業、機能回復訓練事業、入浴事業</li> <li>・老人デイサービスセンターの業務 介護保険法に基づく、入浴、食事の提供、機能訓練等通所介護の提供</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> </ul>

### 2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成21年度管理運営の状況	評価及び指導												
(1) 管理業務の実施状況														
①管理運営の基本的事項	「充実したサービスの提供」を基本として各種相談、講座、行事等を柱に行い、さらに地域団体に場所を提供し、健康と生きがい作り支援のネットワーク構築に寄与した。また、「地域に根ざした施設運営」として町内会の回覧板等により地域への周知に努めた。デイサービスセンターでは、職員会議を定例化し、他の専門機関との連携を行うことで、利用者に満足していただくサービスを提供するよう努めた。	年度を通じて順調に管理運営が行われていることは評価できる。また、デイサービスについては職員会議を重視し、利用者満足の向上に努めている点も評価できる。今後も、利用者本位のサービス提供に努めること。												
②安全管理への取り組み	防災管理組織及び任務、自衛消防隊の編成と任務、職員緊急連絡網の消防計画を作成し、消防署に届出をした。デイサービス利用者を含めた避難・通報・消火訓練・消防設備点検を年2回実施し、指摘箇所を整備した。AEDの使用方法を含めた心肺蘇生法講習会を実施し、職員・利用者とともに受講した。	概ね適切な安全管理がなされている。心肺蘇生法講習会を実施したことは評価できる。今後も、利用者の安全確保に努めること。												
③運営に関する業務	講座は、健康で生きがいのある豊かな生活を送れるよう、各種講座を開催した。特に、一般講座は講座数を8講座から11講座にした。行事は高齢者が日ごろの活動の成果を発表するとともに、参加者同士の交流の場となるよう実施した。行事によって、利用者が企画段階から参加し、協働して行事を行った。入浴事業は、身体を清潔にし、心理的にもリラックスできるため、室内の清潔保持及び適切な給湯温度等に配慮した。	年度を通じて概ね順調に運営が行われている。また、講座数を増やし、利用者の選択肢を増やしたことは評価できる。今後も各事業の充実を図り、魅力ある施設運営に努めること。												
(2) 利用状況														
①利用状況	<table border="1"> <tr><td>団体利用者数</td><td>18,087人</td></tr> <tr><td>個人利用者数</td><td>22,951人</td></tr> <tr><td>合計利用者数</td><td>41,038人</td></tr> <tr><td>入浴者数</td><td>7,554人</td></tr> <tr><td>各種相談件数</td><td>526件</td></tr> <tr><td>デイサービス利用者数</td><td>6,217人</td></tr> </table>	団体利用者数	18,087人	個人利用者数	22,951人	合計利用者数	41,038人	入浴者数	7,554人	各種相談件数	526件	デイサービス利用者数	6,217人	利用状況は、積極的な周知により、前年度に比べ大幅に増加している。今後も魅力ある施設運営に努め、利用者数の安定を図ること。
団体利用者数	18,087人													
個人利用者数	22,951人													
合計利用者数	41,038人													
入浴者数	7,554人													
各種相談件数	526件													
デイサービス利用者数	6,217人													
②講座・行事の実施状況	<table border="1"> <tr><td>講座実施回数</td><td>256回</td></tr> <tr><td>講座参加人数</td><td>6,132人</td></tr> <tr><td>行事实施回数</td><td>24回</td></tr> <tr><td>機能回復訓練実施回数</td><td>21回</td></tr> </table>	講座実施回数	256回	講座参加人数	6,132人	行事实施回数	24回	機能回復訓練実施回数	21回	実施状況は、概ね計画どおりである。今後も利用者意見を踏まえつつ、より一層の内容の充実を図ること。				
講座実施回数	256回													
講座参加人数	6,132人													
行事实施回数	24回													
機能回復訓練実施回数	21回													

評価項目	平成21年度管理運営の状況	評価及び指導														
(3) 収支状況																
① 収支状況	<table border="1"> <tr> <td>収入金額</td> <td>46,827,384円</td> </tr> <tr> <td>指定管理委託料</td> <td>46,827,384円</td> </tr> <tr> <td>支出金額</td> <td>41,825,174円</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>26,207,242円</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>12,578,091円</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>3,039,841円</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td>5,002,210円</td> </tr> </table>	収入金額	46,827,384円	指定管理委託料	46,827,384円	支出金額	41,825,174円	人件費	26,207,242円	事務費	12,578,091円	事業費	3,039,841円	収支差額	5,002,210円	委託料の範囲内で、適切な執行がなされたことは評価できる。今後もサービスの質を維持しながら、適切な委託料の執行に努めること。
収入金額	46,827,384円															
指定管理委託料	46,827,384円															
支出金額	41,825,174円															
人件費	26,207,242円															
事務費	12,578,091円															
事業費	3,039,841円															
収支差額	5,002,210円															
(4) その他																
① 利用者からの意見・要望等への対応	「川崎市多摩老人福祉センター苦情・相談対応マニュアル」に基づき、苦情解決責任者及び、苦情相談受付窓口を設置し、対応した。また、申出人の要請その他の必要に応じ、事業団第三者委員会に立会いの要請・内容の報告等を行った。	意見・要望等の受付体制は整っている。利用者が意見・要望等を言いやすい環境作りが確保されている点は評価できる。														
② 個人情報の保護	個人情報の保護に関する法令に基づき、「川崎市社会福祉事業団個人情報保護要綱」を定めている。また、センターの個人情報保護に関する基本方針、利用目的、取扱いする個人情報項目については、1冊のファイルにし、利用者が見やすい場所に設置した。	個人情報保護の重要性を十分認識しており評価できる。今後も全職員の認識を高め、個人情報保護の徹底を図ること。														

### 3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

平成21年度においては、第2期指定管理期間の1年目であり、概ね事業計画に沿った管理運営ができています。老人福祉センターの目的である各種相談の実施、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与することが、概ね達成できていると評価できる。特に、1期目に比べ、講座数を増やし、利用者が参加する際の選択肢を増やしたことは評価できる。また、広報等を通じて地域に向けた積極的な周知に努め、新規登録者数が増加したことについても評価できる。デイサービスセンターにおいては、地域交流への取り組み、職員の研修による介護技術の向上、利用者の心身へ配慮した運営が行われており、良好な管理運営がなされていると評価できる。

### 4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

- ・今後とも高齢者の心身に配慮しながら、一層のサービス向上に努めること。
- ・近隣地域の関係団体との連携や、人的資源を積極的に活用すること。
- ・引続き、施設の積極的な周知に努めること。