

## 平成21年度 川崎市わーくす大師の管理運営に対する評価について

### 1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 電機神奈川福祉センター(横浜市磯子区新杉田8番地の7)
(2) 指定期間	平成18年4月1日 ~ 平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	①授産事業 ②福祉事業 ・障害者自立支援法に規定する就労移行支援業務 ・障害者自立支援法に規定する就労継続支援業務 ③施設運営業務

### 2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成21年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
①施設及び設備の維持・管理に関する業務	トイレの排水溝からの悪臭について、排水溝を発泡スチロール製のふたで塞ぎ応急処置を行っている。 外壁塗装の剥がれ、側溝の破損等があり、修繕が必要な箇所が年々増えている。 【委託業務の内容】 清掃、警備、ダムウェーター管理、健康診断・医療アドバイス、廃棄物処理、給茶機保守、コンピュータネットワーク保守等	施設の管理等を専門業者に外部委託することによって、効率的かつ適切に維持管理されていることは評価できる。 25年目を迎える施設のため、今後も修繕が必要な箇所が発生すると思われる。不具合が生じた場合には、適切・早急に対応すること。
②地域及び関係機関との連携への取り組み	・川崎市就労支援コーディネイト会議に参画し、川崎市内就労支援ネットワークの構築、推進に協力した。 ・市内2ヶ所のハローワーク、地域就労援助センターと連携し、求職活動、トライアル雇用制度(3名活用)の利用を行った。また、県商工労働・NPO法人障害者雇用部会による委託訓練(トライ)制度を活用(2名)し、就労移行支援を行った。 ・養護学校、他施設等の実習生を55名(うち養護学校等在籍者33名)を受け入れた。 ・就労希望者だけでなく、離職者の受け皿としての役割も担っており、関係機関との連携によって9名の離職者を受け入れた。	川崎市就労支援コーディネイト会議等に参画し、ネットワークづくりに大いに貢献している。 また、各専門機関と連携し、積極的な就労支援、離職者の受入を実施しているほか、実習生の受入など地域交流も行っていることは評価できる。
③職員に対する研修等資質の向上に対する取り組み	・毎日実施している職員ミーティングにおける情報共有とOJTの確認による研修を基本とした。 ・月1回の全体ミーティングにおいて、テーマ別ミニ研修会を行い、施設独自に講師を招き、障害者支援に関する研修会も行った。 ・川崎市発達相談支援センターと共同で、自主勉強会を隔月開催した。 【主な研修等】 「職員全体研修」、「川崎市初任者研修」 「サービス管理責任者研修」 「ワークモチベーションセミナー」 「障害者雇用部会雇用促進セミナー」 「新型インフルエンザ第2段階流行期と社会福祉施設の対策」	利用者の処遇向上のため、積極的に研修等を受講し、職員の質の向上に努めているほか、施設独自に講師を招き、研修会を実施するなど、質の高い運営を目指し、日々取り組んでいることは評価できる。 また、発達障害など今後利用の増加が見込まれる分野にも積極的に取り組んでいることは評価できる。

	「JC-NET会議」																																																																																																									
④安全管理等への取り組み	<p>・報告が必要な大きな事故は発生していないが、事故防止対策として、毎日の職員ミーティングにおいて、ヒヤリハットの報告・記録を行い、危険を事前に防止するよう努めている。また、受注作業についても、安全面に配慮し、整理整頓を徹底した。</p> <p>・年2回の総合防災訓練を実施した。</p>	<p>毎日行っている作業終了時の点検、報告書の作成のほか、ミーティング等によって、職員の体制を整備していることは評価できる。</p>																																																																																																								
(2) 利用状況																																																																																																										
①利用状況について	<p>【就労移行支援事業】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>利用者数</th> <th>入所者数</th> <th>退所者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4月</td><td>39</td><td>14</td><td>1</td></tr> <tr><td>5月</td><td>39</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>6月</td><td>39</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>7月</td><td>39</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>8月</td><td>40</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>9月</td><td>40</td><td>0</td><td>3</td></tr> <tr><td>10月</td><td>39</td><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>11月</td><td>41</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>12月</td><td>39</td><td>0</td><td>3</td></tr> <tr><td>1月</td><td>38</td><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>2月</td><td>37</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>3月</td><td>35</td><td>0</td><td>3</td></tr> </tbody> </table> <p>【就労継続支援(B型)事業】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>利用者数</th> <th>入所者数</th> <th>退所者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4月</td><td>24</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>5月</td><td>24</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>6月</td><td>24</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>7月</td><td>25</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>8月</td><td>26</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>9月</td><td>26</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>10月</td><td>27</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>11月</td><td>27</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>12月</td><td>29</td><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>1月</td><td>28</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>2月</td><td>29</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>3月</td><td>30</td><td>1</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>		利用者数	入所者数	退所者数	4月	39	14	1	5月	39	1	0	6月	39	1	1	7月	39	0	0	8月	40	1	0	9月	40	0	3	10月	39	2	0	11月	41	2	2	12月	39	0	3	1月	38	2	1	2月	37	0	2	3月	35	0	3		利用者数	入所者数	退所者数	4月	24	0	0	5月	24	0	0	6月	24	0	0	7月	25	1	0	8月	26	1	0	9月	26	0	0	10月	27	1	0	11月	27	0	0	12月	29	2	1	1月	28	0	0	2月	29	1	0	3月	30	1	3	<p>平均利用者数は、定員30名に対し38.8名であった。</p> <p>年間就労者数は、9名(就労移行7名、就労継続2名)であった。</p> <p>今後も引き続き、関係機関と連携した支援に努めること。</p> <p>新規利用者7名を受け入れ、平均利用者数も安定している。</p> <p>前年を上回る平均工賃を達成し、2名が就労に結びついたことは評価できる。</p>
	利用者数	入所者数	退所者数																																																																																																							
4月	39	14	1																																																																																																							
5月	39	1	0																																																																																																							
6月	39	1	1																																																																																																							
7月	39	0	0																																																																																																							
8月	40	1	0																																																																																																							
9月	40	0	3																																																																																																							
10月	39	2	0																																																																																																							
11月	41	2	2																																																																																																							
12月	39	0	3																																																																																																							
1月	38	2	1																																																																																																							
2月	37	0	2																																																																																																							
3月	35	0	3																																																																																																							
	利用者数	入所者数	退所者数																																																																																																							
4月	24	0	0																																																																																																							
5月	24	0	0																																																																																																							
6月	24	0	0																																																																																																							
7月	25	1	0																																																																																																							
8月	26	1	0																																																																																																							
9月	26	0	0																																																																																																							
10月	27	1	0																																																																																																							
11月	27	0	0																																																																																																							
12月	29	2	1																																																																																																							
1月	28	0	0																																																																																																							
2月	29	1	0																																																																																																							
3月	30	1	3																																																																																																							

評価項目	管理運営の状況	評価及び指導																								
(3) 収支状況																										
① 収支状況	<p>ア収入の状況 単位:円</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>就労支援</th> <th>福祉</th> <th>施設整備</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17,398,545</td> <td>120,522,962</td> <td>113,410</td> <td>138,034,917</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ支出の状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>就労支援</th> <th>福祉</th> <th>施設整備</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19,805,500</td> <td>89,711,201</td> <td>1,491,930</td> <td>111,008,631</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ収支の状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>就労支援</th> <th>福祉</th> <th>施設整備</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-2,406,955</td> <td>30,811,761</td> <td>-1,378,520</td> <td>27,026,286</td> </tr> </tbody> </table>	就労支援	福祉	施設整備	計	17,398,545	120,522,962	113,410	138,034,917	就労支援	福祉	施設整備	計	19,805,500	89,711,201	1,491,930	111,008,631	就労支援	福祉	施設整備	計	-2,406,955	30,811,761	-1,378,520	27,026,286	<p>平成18年10月から指定管理委託料収入ではなく、訓練費等給付費収入による運営を行っている。</p> <p>就労支援事業における収支はマイナスとなってしまったが、施設全体としては、安定した事業運営が図られていることは評価できる。</p>
就労支援	福祉	施設整備	計																							
17,398,545	120,522,962	113,410	138,034,917																							
就労支援	福祉	施設整備	計																							
19,805,500	89,711,201	1,491,930	111,008,631																							
就労支援	福祉	施設整備	計																							
-2,406,955	30,811,761	-1,378,520	27,026,286																							
(4) その他																										
① 利用者からの意見・	苦情等については、施設長を苦情解決責	苦情解決委員会に報告を行う																								

<p>要望等への対応</p>	<p>任者、生活指導員1名を苦情受付担当者とし、対応にあたっている。 また、川崎市障害者関係施設事業協会の苦情解決委員会に第三者委員を委託しているほか、法人にも第三者委員(法人監事及び大学准教授各1名)を設置し、定期的に苦情解決委員会を開催している。</p>	<p>体制を整えており、日常業務の些細な要望・苦情を記録し、事実関係と今後の対策を職員間で議論するなど、施設体制として適切に対応していることは評価できる。</p>
<p>② 個人情報の保護</p>	<p>「社会福祉法人電機神奈川福祉センター個人情報保護規定」によって個人情報の保護に努めている。 利用契約時に、利用者の個人情報の定義と関係機関において情報交換を行う範囲を規定した書類を提示し、本人及び身元引受人に説明している。 また、企業実習・求職活動における身上書等については、本人及び身元引受人の承認を得ている。</p>	<p>個人情報の取り扱いについて、施設及び法人全体として、書面による確認等、慎重に行っていることは評価できる。</p>

### 3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

厳しい経済情勢の中、地域、関係機関との連携など、事業の積極的な取り組みの結果、利用者の平均工賃は前年を上回っており、新規就労者も輩出していることは評価できる。

### 4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

川崎市障害者就労支援ネットワーク事業に積極的に参加しており、福祉・教育・労働の各分野に実務者で構成するコーディネート会議の運営において、引き続き就労移行の先駆的事业所として他の事業所及び関係機関との連携強化を図る取り組みを望む。