

平成19年度 川崎市柿生学園の管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団（川崎市川崎区砂子1-10-2）
(2) 指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・知的障害者更生施設支援に関する業務 ・短期入所(知的障害者に係るものに限る。)に関する業務 ・生活支援事業(施設型) ・知的障害者グループホームに対する支援・連携 ・施設の利用契約に関する業務 ・管理施設の維持管理に関する業務 ・利用者意見の把握及び事業への反映に関すること

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成19年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
① 施設・設備の維持、管理に関する業務	設備が耐用年数を超えているものが多く故障も多いが、速やかに修理・交換を行い業務に支障が出ないように対応している。建物管理や給食業務等については専門業者に委託している。	専門業者に外部委託することにより効率的かつ適切に維持管理し、故障等にも迅速に対応できていることは、評価できる。
② 職員配置及び研修の状況	人材バンク等への登録実施、実習生受入れなどを実施して積極的な求人活動を行い、職員確保に努めた。 職員研修については、質の高いサービスを提供できるよう、支援技術の基礎知識の研修に加え、実践研修も行った。また、法人独自の職員研修体系に基づく階層別研修や職種ごとの応用研修も行った。 【内部研修】3回 高度行動障害者への対応について 個別支援計画について リスクマネジメントについて 【外部研修】18回 「工賃倍増」に挑む思想と技 関東地区日中活動支援部会研修会 関東地区研究大会 てんかん講座 社会福祉事業職員中堅研修、等	今後とも職員の確保や欠員の補充に努め、サービス水準を維持すること。 研修については、内部研修のほか外部研修にも積極的に参加し、職員の資質向上に努めていることは、評価できる。
③ 関係機関との連携や地域とのつながり	麻生区民祭や福祉まつり等の地域行事やイベント等に数多く参加した。また園内行事に地域住民や関係団体を招待するなど、積極的な交流を図った。	園内外の行事への参加等により、積極的に地域との交流を図っていることは、評価できる。
④ 利用者の健康管理	年2回健康診断を実施。その結果に基づいて予防・治療を実施した。内科検診では家族と嘱託医の面談を行い、施設と情報を共有化し健康管理にあたった。体調不良時には嘱託医や近隣の医療機関と連携して速やかに対応した。	施設のみでなく嘱託医・家族・施設の3者で連携して利用者の健康管理にあたるなど、適切に取り組んでいることは、評価できる。

⑤ 安全管理への取り組み	夜間等の安全マニュアルを再度確認して救急対応時の連絡、報告体制の整備を行った。また、ヒヤリハット事例を運営会議で確認して事故の防止を図った。 事故件数28件(うち受診16件)	日頃から危機管理意識を高め、必要な対策を講じること。
(2) 利用状況		
① 利用状況	【入所】 在籍数 58人(男29人、女29人) 利用者数 延べ20,843人 入所 0人、退所 2人(死亡) 【短期入所】 契約者数 44人 利用者数 延べ859人 【日中一時支援】 契約者数 22人 利用者数 延べ166人	各事業とも高い稼働率で運営されていることは、評価できる。
② 利用者支援	個々の障害状況等に合わせて全員が日中活動に参加。ケア会議を年2回実施し、利用者の個別ニーズに応えられる支援計画を立案し、日常生活面や日中活動、余暇活動、行事等のサービス提供を行った。 【日中活動作業】 簡易加工・缶作業・運動レク 実施日数 計678日 参加人数 計72人 利用者への還元額 377,510円	利用者の個別ニーズに対応した個別支援計画が策定され、サービスが提供されていることは、評価できる。
③ 給食の提供	栄養アセスメントをもとに、栄養バランスがとれ咀嚼・嚥下機能を考慮した適切な食形態の食事を提供した。また、献立に利用者の希望や季節感を取り入れた。 【食事提供】 入所 延べ60,675食 短期入所 延べ1,216食 日中一時利用 延べ8食	献立や調理方法に利用者の状況や嗜好等が配慮されていることは、評価できる。

評価項目																										
(3) 収支状況																										
① 収支状況	<table border="1" data-bbox="549 1516 1002 1908"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="549 1516 1002 1550">【入所更生施設】</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1550 730 1583">収入</td> <td data-bbox="730 1550 1002 1583">429,192,639円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1583 730 1617">給付費</td> <td data-bbox="730 1583 1002 1617">161,263,216円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1617 730 1650">利用料</td> <td data-bbox="730 1617 1002 1650">42,167,877円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1650 730 1684">委託料</td> <td data-bbox="730 1650 1002 1684">224,392,000円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1684 730 1718">その他</td> <td data-bbox="730 1684 1002 1718">1,369,546円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1718 730 1751">支出</td> <td data-bbox="730 1718 1002 1751">417,222,951円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1751 730 1785">人件費</td> <td data-bbox="730 1751 1002 1785">296,212,777円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1785 730 1818">事業費</td> <td data-bbox="730 1785 1002 1818">57,550,262円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1818 730 1852">事務費</td> <td data-bbox="730 1818 1002 1852">60,058,528円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1852 730 1886">その他</td> <td data-bbox="730 1852 1002 1886">3,401,384円</td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1886 730 1908">差額</td> <td data-bbox="730 1886 1002 1908">11,969,688円</td> </tr> </table>	【入所更生施設】		収入	429,192,639円	給付費	161,263,216円	利用料	42,167,877円	委託料	224,392,000円	その他	1,369,546円	支出	417,222,951円	人件費	296,212,777円	事業費	57,550,262円	事務費	60,058,528円	その他	3,401,384円	差額	11,969,688円	収支は良好で経営状態は安定している。今後もサービス水準の維持・向上を図り、適切な執行に努めること。
【入所更生施設】																										
収入	429,192,639円																									
給付費	161,263,216円																									
利用料	42,167,877円																									
委託料	224,392,000円																									
その他	1,369,546円																									
支出	417,222,951円																									
人件費	296,212,777円																									
事業費	57,550,262円																									
事務費	60,058,528円																									
その他	3,401,384円																									
差額	11,969,688円																									

	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">【短期入所】</td> </tr> <tr> <td>収 入</td> <td>30,729,264円</td> </tr> <tr> <td>給付費</td> <td>6,815,456円</td> </tr> <tr> <td>利用料</td> <td>1,049,450円</td> </tr> <tr> <td>委託料</td> <td>22,833,000円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>31,358円</td> </tr> <tr> <td>支 出</td> <td>17,928,134円</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>15,373,952円</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>2,272,478円</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>269,506円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>12,198円</td> </tr> <tr> <td>差 額</td> <td>12,801,130円</td> </tr> </table> <p>全体として、収入のうち給付費等が46%、市からの委託料が54%。また、支出のうち人件費が72%となっている。</p>	【短期入所】		収 入	30,729,264円	給付費	6,815,456円	利用料	1,049,450円	委託料	22,833,000円	その他	31,358円	支 出	17,928,134円	人件費	15,373,952円	事業費	2,272,478円	事務費	269,506円	その他	12,198円	差 額	12,801,130円	
【短期入所】																										
収 入	30,729,264円																									
給付費	6,815,456円																									
利用料	1,049,450円																									
委託料	22,833,000円																									
その他	31,358円																									
支 出	17,928,134円																									
人件費	15,373,952円																									
事業費	2,272,478円																									
事務費	269,506円																									
その他	12,198円																									
差 額	12,801,130円																									
(4) その他																										
① 利用者からの要望・苦情等への対応	受付窓口等を明示し、受付体制をとったが具体的な苦情には至らなかった。	今後も受付体制を整備し、適切な対応を図ること。																								
② 個人情報の保護	法人内の個人情報保護要綱に従い、個人情報の適正な保護に努めた。	今後も個人情報保護の徹底を図ること。																								

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

施設の管理運営については全体として適切に行われていることは、評価できる。研修の実施・参加状況から職員の資質向上に向けた高い意識が感じられ、高度行動障害者への支援にも反映されている。

4 平成20年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

新体系への移行に向けた事業運営の準備を進めること。また、利用者満足度の把握や第三者評価の導入などにより、利用者主体のサービスの向上に努めるとともに、高度行動障害者の支援の更なる強化を図ること。