

平成18年度 川崎市くさぶえの家の管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	社会福祉法人 川崎市社会福祉事業団（川崎市川崎区砂子1-10-2）
(2) 指定期間	平成18年4月1日 ～ 平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・知的障害者更生施設支援に関する業務 ・生活支援事業 ・くさぶえの家地域サービス事業 ・管理施設の維持管理に関する業務 他

2 管理運営(事業執行)に対する評価

評価項目	平成18年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
① 施設・設備の維持、管理に関する業務	施設・設備の点検等については、専門業者に委託し確実な施設の管理運営に努めた。	今後においても安全性に留意し施設・整備の管理にあたっていただきたい。
② 職員配置及び教育・研修の状況	<p>生活指導員5名(常勤) 作業指導員3名(常勤)などを配置し、さらに、医師については自閉症の治療に経験豊富な医師に委託を行った。</p> <p>職員の資質向上と利用者への還元を目的に研修へ参加。</p> <p>【法人研修】接遇マナーについて 記録を通して対人支援を考える 他</p> <p>【外部研修】自閉症実践療育セミナー 発達教会実践セミナー ノロウィルス予防講習会 他</p>	研修は、内部だけでなく外部研修も積極的に取り入れ、職員の質の向上に努めており評価できる。今後も継続して行くことを望む。
③ 関係機関等との連携・地域とのつながり	末長子ども文化センター運営協議会に参加し、会の運営報告などを行い施設への理解を広め、また、子ども文化センターとの合同祭を実施し、連携を取りながら運営を行った。	子ども文化センターとの連携は密に図られており、地域への参加も積極的である。今後も継続していくことを望む。
(2) 利用状況		
① 利用状況について	<p>契約者数 27人(男性24人 女性3人)</p> <p>川崎 2人 幸 5人 中原3人 高津 9人 宮前 4人 多摩2人 麻生 2人</p>	重度の障害を持つ利用者も多い中で、利用者が全市にちらばっており、市内唯一の自閉症専門施設であることがうかがえる。今後とも、可能な範囲で対応していただきたい。
② 安全管理等への取組み	研修や職場点検による職員の危機管理を高めるとともに、万一事故が発生した場合には「くさぶえの家事故対策フロー」に基づき迅速に対応する。	18年度については、怪我などの事故が1件のみとなっており、重度の障害を持つ利用者が多いことを考えると利用者の安全管理という面では適切に運営されていると考えられる。今後も継続し、事故ゼロを望む。

評価項目	平成18年度管理運営の状況	評価及び指導																																				
(3) 収支状況																																						
① 収支状況	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">授産等事業 (円)</td> </tr> <tr> <td>収入</td> <td>85,112,597</td> </tr> <tr> <td> 利用料</td> <td>44,362,305</td> </tr> <tr> <td> 委託料等</td> <td>32,961,884</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>7,788,408</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>77,137,730</td> </tr> <tr> <td> 人件費</td> <td>53,373,749</td> </tr> <tr> <td> 事業費</td> <td>15,890,191</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>7,873,790</td> </tr> <tr> <td>差額</td> <td>7,974,867</td> </tr> <tr> <td colspan="2">地域訓練事業 (円)</td> </tr> <tr> <td>収入</td> <td>7,311,400</td> </tr> <tr> <td> 委託料等</td> <td>7,228,000</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>83,400</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>6,982,412</td> </tr> <tr> <td> 事業費</td> <td>6,874,412</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>108,000</td> </tr> <tr> <td>差額</td> <td>328,988</td> </tr> </table>	授産等事業 (円)		収入	85,112,597	利用料	44,362,305	委託料等	32,961,884	その他	7,788,408	支出	77,137,730	人件費	53,373,749	事業費	15,890,191	その他	7,873,790	差額	7,974,867	地域訓練事業 (円)		収入	7,311,400	委託料等	7,228,000	その他	83,400	支出	6,982,412	事業費	6,874,412	その他	108,000	差額	328,988	指定管理初年度から、収支バランスがきちんととれた運営を行っており、評価できる。引き続き適切な運営をお願いしたい。
授産等事業 (円)																																						
収入	85,112,597																																					
利用料	44,362,305																																					
委託料等	32,961,884																																					
その他	7,788,408																																					
支出	77,137,730																																					
人件費	53,373,749																																					
事業費	15,890,191																																					
その他	7,873,790																																					
差額	7,974,867																																					
地域訓練事業 (円)																																						
収入	7,311,400																																					
委託料等	7,228,000																																					
その他	83,400																																					
支出	6,982,412																																					
事業費	6,874,412																																					
その他	108,000																																					
差額	328,988																																					
(4) その他																																						
① 利用者からの意見・要望等への対応	18年度は苦情などなし。 苦情については、「社会福祉法人川崎市社会福祉事業団苦情解決・相談実施要綱」を定め、この要綱に基づき苦情解決の窓口と責任者を設置した。	今後も利用者の声を聞く機会を確保していくよう望む。																																				
② 個人情報の保護	個人情報保護法・川崎市基準に基づき、個人情報の適切な管理を行った。	継続して適切な個人情報の管理を求めていく。																																				

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

市内で唯一の自閉症専門の施設ということもあり、利用者の対応も困難なケースが多いことが予想された中で、事故なども最小限にとどめ運営をしてきたことは評価できる。収支の上でもバランスが取れており、今後も継続して安定した運営をお願いしたい。
--

4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

自閉症専門施設ということもあり、その経験・知識は大変豊富であり、それを生かした施設運営を実施している。今後は末長こども文化センター以外にも連携の手を広げていただき、中心的な役割を一層推進してくよう求めていく。
--