

川崎市では、令和6（2024）年度から3年間の高齢者福祉施策に関する事業計画である「第9期川崎市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」（かわさきいきいき長寿プラン）について、学識経験者、保健・福祉・医療に関する関係機関、ボランティア団体の代表者、市民の公募委員などで構成する「高齢者保健福祉計画策定推進委員会・介護保険運営協議会合同会議」において検討を進め、令和6（2024）年3月に策定しました。

この計画では、「川崎らしい都市型の地域居住の実現」をめざし、①高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくり、②介護が必要になっても「かわさき」で暮らし続けられる支え合いのまちづくりを基本目標として、次の5つの取組のもと、すべての高齢者が、“あんしん”して生活できるような施策を展開しています。

なお、この計画は、第9期計画期間だけでなく、高齢化が一段と進む令和22（2040）年までのサービスの充実の方向性を定め、中長期的な視点に立って策定しています。

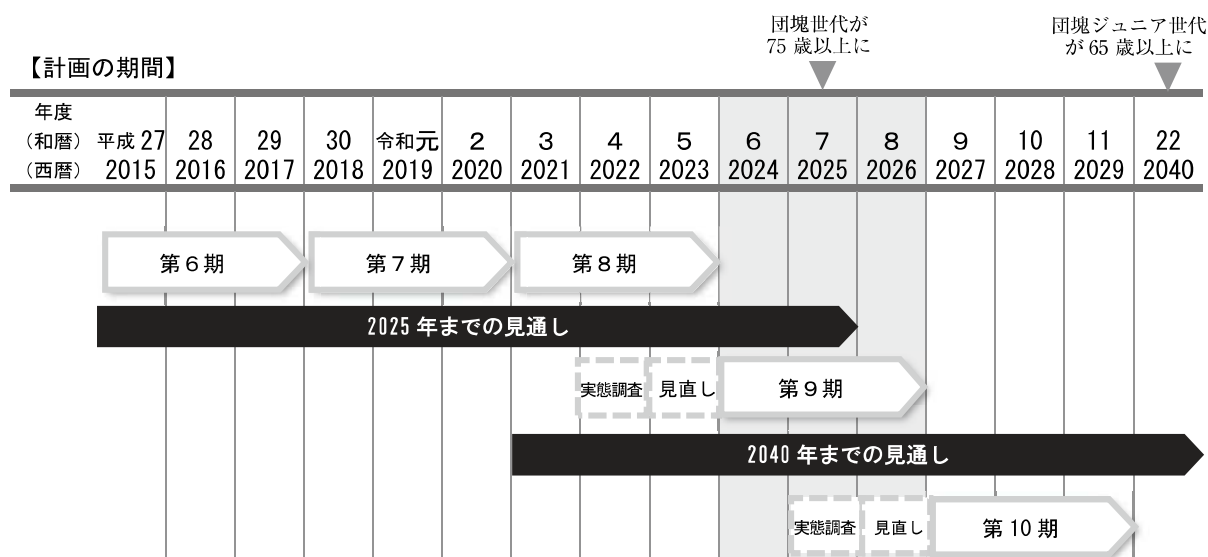
また、地域包括ケアシステムの構築を見据え、本市として基本的な考え方を明確にするため、高齢者施策をはじめ、関連する個別計画を包括的・一体的に推進するための上位概念となる「川崎市地域包括ケアシステム推進ビジョン」を平成26（2014）年度に策定し、様々な取組を推進しています。

令和8年度においては、新たな課題や引き続き検討すべき課題を整理するとともに、高齢者実態調査のニーズを踏まえ、令和9（2027）年度からの3年間を計画期間とする第10期かわさきいきいき長寿プランを令和9（2027）年3月までに策定する予定です。

5つの取組

- ① いきがい・健康づくり・介護予防施策等の推進
- ② 地域のネットワークづくりの強化
- ③ 利用者本位のサービスの提供
- ④ 医療介護連携・認知症施策等の推進
- ⑤ 高齢者の多様な居住環境の実現

【計画の期間】



5つの取組の概要

取組 Ⅰ



いきがい・健康づくり・介護予防等の推進

- i) 主体的な健康づくり・介護予防につながる取組の推進
- ii) 生活習慣病等の早期発見及び予防的取組
- iii) 身近で多様な通いの場の充実
- iv) いきがいづくり・社会参加の促進

取組 Ⅱ



地域のネットワークづくりの強化

- i) 地域のネットワークづくりの推進
- ii) 相談支援体制の整備
- iii) ひとり暮らし等高齢者の支援の推進
- iv) 要支援者等の介護予防・重度化防止

取組 Ⅲ



利用者本位のサービスの提供

- i) 介護保険サービス等の着実な提供
- ii) 地域密着型サービスの取組強化
- iii) かわさき健幸福寿プロジェクトの推進
- iv) 介護人材の確保と定着の支援
- v) ウェルフェアイノベーションとの連携

取組 Ⅳ



医療介護連携・認知症施策等の推進

- i) 在宅医療・介護連携の推進
- ii) 認知症施策の推進

取組 Ⅴ



高齢者の多様な居住環境の実現

- i) 高齢者の生活の基盤となる住まいの安定確保
- ii) 在宅生活が困難な方のための介護サービス基盤の整備
- iii) 居住の安定確保に向けた住宅セーフティネットの構築

区役所等

介護保険料、介護保険の認定申請、介護サービスについての相談や、高齢者在宅生活支援サービスなど、高齢者福祉に関する問合せ先一覧です。

問い合わせ 内容と お住まい	介護保険料に ついて (介護保険料)	介護認定に ついて (介護認定)	介護サービス について (介護給付)	介護保険以外の サービスについ て(高齢者支援)	FAX 番号
川 崎 区	川崎市保険 コールセンター 200-0783 【受付時間】 平日 8：30～17：15 第二・第四土曜日 8：30～12：30	201-3282	201-3282	201-3080	201-3301
幸 区		556-6655	556-6689	556-6619	555-3192
中 原 区		744-3179	744-3136	744-3217	744-3345
高 津 区		861-3263	861-3269	861-3255	861-3249
宮 前 区		856-3245	856-3238	856-3242	856-3163
多 摩 区		935-3185	935-3187	935-3266	935-3396
麻 生 区		965-5198	965-5146	965-5148	965-5206
サービス・活動事業 (第1号事業)に ついて		川崎市総合事業 コールセンター 0570-040-114		【受付時間】 平 日 8：30～17：15	

地域包括支援センター

地域包括支援センターは、地域で暮らす高齢者の方々からの、介護、福祉、健康、医療などさまざまなご相談に応じています。

介護予防を支援します

要支援1・2と認定された方や、介護や支援が必要となる可能性の高い方が利用する介護予防サービスのケアマネジメントを実施します。

高齢者の権利を守ります

高齢者の皆さまが安心して暮らせるよう、成年後見制度の紹介や消費者被害などに対応します。

お気軽にご相談ください

高齢者の皆さまやご家族などの介護や健康・福祉に関する悩みや問題に対応いたします。

地域のネットワーク作り

高齢者の皆さまを支えるため、地域のさまざまな機関とのネットワーク作りに取り組みます。

それぞれの地域包括支援センターの担当地域は、お住まいの地域ごとに異なります。

区	名称	所在地・連絡先	担当地域
川崎区	しおん	川崎区本町 1-1-1 TEL 222-7792 FAX 222-7796	本町、榎町、堀之内町、宮本町、東田町、砂子、駅前本町、富士見 1 丁目、宮前町、新川通、鈴木町、港町、旭町、境町
	恒春園	川崎区小川町 10-10 TEL 211-6313 FAX 223-1240	貝塚、南町、元木、池田、日進町、下並木、堤根、京町 1・2 丁目、小川町
	大島中島	川崎区中島 2-3-2-101 TEL 201-8831 FAX 201-8834	富士見 2 丁目、中島、大島、大島上町
	京町	川崎区京町 2-16-3 エステスクエア川崎京町 105 TEL 333-7920 FAX 333-7938	大川町、小田 2～7 丁目、浅田、京町 3 丁目、田辺新田、白石町
	ビオラ川崎	川崎区小田栄 2-1-7 TEL 329-1680 FAX 322-2553	渡田、渡田向町、渡田東町、小田栄、渡田新町、渡田山王町、小田 1 丁目
	桜寿園	川崎区桜本 2-39-4 TEL 287-2558 FAX 287-2577	桜本、追分町、浜町、鋼管通、田島町、浅野町、南渡田町、池上町、扇町、扇島
	大師中央	川崎区大師駅前 1-1-5 川崎大師パークホームズ 104 TEL 270-5112 FAX 287-5562	台町、大師公園、中瀬、四谷下町、四谷上町、観音、池上新町
	藤崎	川崎区藤崎 4-20-1 矢口ビル 1 階 TEL 270-3215 FAX 270-5682	川中島、藤崎、伊勢町、大師駅前
幸区	大師の里	川崎区日ノ出 2-7-1 TEL 266-9130 FAX 266-9131	大師河原、東門前、昭和、大師町、大師本町、殿町、田町、江川、日ノ出、出来野、塩浜、小島町、浮島町、夜光、千鳥町、水江町、東扇島
	幸風苑	幸区都町 64-1 TEL 556-4355 FAX 511-3511	幸町、中幸町、堀川町、大宮町、柳町、南幸町、都町、神明町
	夢見ヶ崎	幸区南加瀬 1-7-14 TEL 580-4765 FAX 742-8040	小倉 (小倉 1-1 以外)、南加瀬
	かしまだ	幸区新塚越 201 ルリエ新川崎 6 階 TEL 540-3222 FAX 540-3220	古川町、新塚越、下平間、矢上、北加瀬、鹿島田
	しゃんぐりら	幸区東小倉 6-1 TEL 520-3863 FAX 520-3861	遠藤町、戸手本町、塚越、紺屋町、新小倉、新川崎、東小倉、小倉 1-1
	みんなと暮らす町	幸区東古市場 116-12 TEL 520-1905 FAX 520-1906	小向、小向東芝町、小向仲野町、小向町、小向西町、東古市場、古市場、古市場 1・2 丁目
中原区	さいわい東	幸区戸手 4-1-9 TEL 555-1411 FAX 555-1412	戸手、河原町
	すみよし	中原区木月祇園町 2-1 TEL 455-0980 FAX 455-0883	木月住吉町、荻宿、大倉町、西加瀬、木月、木月大町、木月伊勢町、木月祇園町、井田三舞町
	こだなか	中原区上小田中 3-21-20-101 TEL 798-2332 FAX 755-5656	下新城、新城中町、新城、上新城、上小田中
	ひらまの里	中原区上平間 611-1 TEL 544-4012 FAX 544-3961	上丸子山王町、上丸子、下沼部、中丸子、上平間、田尻町、北谷町
	みやうち	中原区宮内 1-25-1 TEL 740-2814 FAX 740-2816	上丸子八幡町、新丸子町、丸子通、上丸子天神町、宮内、等々力、小杉陣屋町、小杉御殿町
	いだ	中原区井田 2-27-1 TEL 751-6661 FAX 751-6385	井田中ノ町、井田、井田杉山町、下小田中
高津区	とどろき	中原区今井南町 8-5 アイテック武蔵小杉 101 TEL 281-3666 FAX 281-3616	新丸子東、市ノ坪、小杉町、今井南町、今井仲町、今井西町、今井上町
	わらく	高津区千年 141 TEL 799-7951 FAX 799-7952	千年新町、千年、子母口、明津
	すえなが	高津区末長 1-3-13 TEL 861-5320 FAX 861-6194	末長、新作
	陽だまりの園	高津区諏訪 2-10-15 TEL 814-5637 FAX 814-5636	二子、瀬田、諏訪、北見方、下野毛

区	名称	所在地・連絡先	担当地域
高津区	溝口	高津区溝口1-6-10 てくのかわさき3階 TEL 820-1133 FAX 822-0500	溝口、久本、坂戸
	ひさすえ	高津区久末410 エムアール久末1階 TEL 797-6531 FAX 797-6540	蟹ヶ谷、久末、東野川、北野川
	樹の丘	高津区久地4-19-8 3階 TEL 820-8401 FAX 820-8402	宇奈根、久地、下作延
	リ・ケア 向ヶ丘	高津区向ヶ丘130-9 TEL 865-6238 FAX 865-6239	梶ヶ谷、上作延、向ヶ丘
宮前区	みかど荘	宮前区西野川3-39-11 TEL 777-5716 FAX 777-1193	梶ヶ谷、南野川、野川台、野川本町、西野川
	鷺ヶ峯	宮前区菅生ヶ丘13-1 TEL 978-2724 FAX 976-6470	水沢、潮見台、菅生ヶ丘、菅生、初山
	富士見プラザ	宮前区南野川1-8-11 TEL 740-2883 FAX 777-3239	東有馬、有馬
	レストア川崎	宮前区犬蔵2-25-9 TEL 976-9590 FAX 976-9591	鷺沼、土橋、犬蔵
	フレンド神木	宮前区神木本町5-12-15 TEL 871-1180 FAX 877-2800	五所塚、平、白幡台、神木本町
	宮前平	宮前区馬絹6-20-4 TEL 872-7144 FAX 852-3377	小台、宮前平、宮崎6丁目、馬絹
	ビオラ宮崎	宮前区宮崎2-8-32 コスモ宮崎台102号 TEL 948-5371 FAX 948-5372	けやき平、南平台、神木、宮崎、 宮崎1～5丁目
多摩区	長沢	多摩区長沢2-11-1 TEL 935-0086 FAX 935-0093	東生田、杵形5～7丁目、東三田、三田、 長沢
	多摩川の里	多摩区中野島6-13-5 TEL 935-5531 FAX 935-3511	和泉、布田、中野島、生田1～3丁目
	太陽の園	多摩区栗谷2-16-6 TEL 959-1234 FAX 959-1233	南生田、西生田、栗谷
	菅の里	多摩区菅北浦3-10-20 TEL 946-5514 FAX 946-3432	菅、菅野戸呂、菅稻田堤、菅馬場1・2丁目、 菅城下、菅北浦
	しゅくがわら	多摩区宿河原6-20-19 TEL 930-5151 FAX 930-5911	宿河原3～7丁目、堰、長尾3～7丁目
	よみうりランド 花ハウス	多摩区菅仙谷4-1-4 TEL 969-3116 FAX 969-3160	菅馬場3・4丁目、寺尾台、菅仙谷、 杵形1～4丁目、生田4～8丁目
	登戸	多摩区登戸1891 第3井出ビル3階 TEL 933-7055 FAX 933-7077	登戸新町、登戸、宿河原1・2丁目、 長尾1・2丁目
麻生区	柿生アルナ園	麻生区上麻生5-19-10 TEL 989-5403 FAX 988-9774	白山、王禅寺西5～8丁目、上麻生、 上麻生5～7丁目、下麻生1丁目
	栗木台	麻生区栗平2-1-6 小田急マルシェ栗平1階 TEL 987-6505 FAX 380-7970	細山、金程、向原、栗平2丁目、栗木台、栗木、 南黒川、黒川、はるひ野
	虹の里	麻生区王禅寺963-26 TEL 986-4088 FAX 986-1027	王禅寺、虹ヶ丘、早野、王禅寺東3～6丁目、 下麻生、下麻生2・3丁目
	片平	麻生区五力田3-18-6 TEL 986-4986 FAX 986-4987	片平、白鳥、五力田、古沢、 岡上、栗平1丁目
	百合丘	麻生区東百合丘3-17-4 るーむら麻生2階 TEL 959-6522 FAX 712-0202	高石4～6丁目、百合丘、東百合丘
	新百合	麻生区上麻生3-14-20 つくしの里内 TEL 969-3388 FAX 969-0200	王禅寺西1～4丁目、王禅寺東1・2丁目、 上麻生1～4丁目
高石	高石	麻生区千代ヶ丘1-2-9 TEL 959-6020 FAX 959-6021	多摩美、高石1～3丁目、万福寺、千代ヶ丘

まちかど介護相談窓口

川崎市薬剤師会（薬局・薬店）、川崎市鍼灸マッサージ師会（鍼・灸・マッサージ治療院）、神奈川県柔道整復師会川崎支部連合会（接骨院・整骨院）に加盟している市内各所の事業所内に、保健・福祉サービス等についての相談を受け付ける「まちかど介護相談窓口」を設置しています。

- お問い合わせ 川崎市薬剤師会 ☎211-2325 川崎市鍼灸マッサージ師会 ☎741-2345
神奈川県柔道整復師会川崎支部連合会 ☎855-2416

川崎市認知症コールセンター ～サポートほっと～

ご本人や認知症高齢者等を介護するご家族の悩みや相談に応じるとともに、認知症に対する地域ぐるみの理解を深めるため、認知症高齢者等の介護経験がある相談員がピアカウンセリングを行います。

介護に悩んだり、困ったとき、疲れてほっとしたいとき、気軽にお話ができます。また、対面相談や医師等による専門相談もあります。

- 受付時間… 月・火・木・金・日
午前10時～午後4時（祝日・年末年始除く）
第2・第4木曜は午前10時～午後8時
日曜日は第1・第3日曜
専門医相談 第4火曜日（予約制）
- 相談室…… 多摩区登戸1803たけやビル2階
- 相談電話… ☎044-932-0341

一人で
頑張りすぎないことも
大切です



川崎市認知症疾患医療センター

認知症に関する専門医療相談窓口です。

- 相談は無料です（電話料金はかかります）。 ●相談内容・個人情報は守られます。
- 認知症に詳しい専門の相談員が対応します。 ●鑑別診断・入院のご相談に応じます。
- 専門の医師や、他の関係機関に適切につなぎます。

◎ 川崎市立川崎病院

- 受付時間… 月～金曜日 午前8時30分～午後5時（土日祝日及び年末年始を除く）
- 認知症専門医療相談窓口… 認知症疾患医療センター ●相談電話… ☎ 233-5521

◎ 日本医科大学武蔵小杉病院

- 受付時間… 月～金曜日 午前9時～午後4時（土日祝日及び年末年始を除く）
- 認知症専門医療相談窓口… 街ぐるみ認知症相談センター ●相談電話… ☎ 733-2007

◎ 聖マリアンナ医科大学病院

- 受付時間… 月～金曜日 午前9時30分～午後4時30分（土日祝日及び年末年始を除く）
- 認知症専門医療相談窓口… 認知症（老年精神疾患）治療研究センター ●相談電話… ☎ 977-6467

◎ かわさき記念病院

- 受付時間… 月～金曜日 午前9時～午後5時 土曜日 午前9時～午前12時（日祝日及び年末年始を除く）
- 認知症専門医療相談窓口… 認知症疾患医療センター ●相談電話… ☎ 977-3100

高齢者精神保健相談

- 実施場所…… 各区役所高齢・障害課精神保健係（予約制）
- 内容…… 精神科医師から、病気に関することや生活上でのお悩み、対応の方法などの相談について、指導等が受けられます。ご家族の方からのご相談も可能です。

※ご利用されたい方は事前にご相談ください

区役所高齢・障害課 精神保健係

区役所	電話番号	区役所	電話番号
川崎区	201-3213	宮前区	856-3262
幸 区	556-6695	多摩区	935-3324
中原区	744-3297	麻生区	965-5259
高津区	861-3309		

川崎市あんしんセンター

認知症などで判断能力が低下している高齢者の方や、障害のある方で、福祉サービスの利用契約や、日常的な金銭管理などの支援を必要とする方に、成年後見制度の利用に向けた相談・支援や、日常生活自立支援事業の金銭管理サービス等を提供し、安心して地域で生活できるよう支援を行う、(福)川崎市社会福祉協議会が設置する権利擁護センターです。

日常生活自立支援事業

高齢者や障害のある方が地域で安心して生活をするため、各区あんしんセンターに、専門員及び生活支援員を配置して、日常生活自立支援事業として次のような相談やサービス提供を行います。

- 総合相談…… 生活や権利を守るための相談をお受けします。
- 福祉サービスの利用援助サービス… 福祉サービスの利用に関する情報提供や助言・福祉サービスの利用手続き、利用料の支払いなどの援助をします。
- 日常的な金銭管理サービス…… 預貯金の管理や出し入れ、家賃や公共料金・医療費などの支払い、年金などの受領に必要な手続きについて援助します。
- 書類等預かりサービス…… 預貯金通帳や証書、有価証券類、はんこを金融機関の貸し金庫に保管します。
- お問い合わせ…… **各区あんしんセンター（90ページ）**
※生活保護を受給されている方につきましては、各区地域みまもり支援センター保護課へお問い合わせください。

川崎市成年後見支援センター

成年後見制度の利用に向けた相談や支援、制度理解のための研修や講座等の普及啓発を行います。

- 相談 …… 成年後見制度や申立に関する相談をお受けします。
- 申立支援 …… 申立書の作成について支援します。
- 後見人支援 …… 親族後見人からの相談及び支援を行います。
- お問い合わせ …… **各区あんしんセンター（90ページ）**

成年後見制度とは…

成年後見制度は、認知症や知的障害、精神障害などにより、判断能力が十分でないご本人に代わって、法的に権限を与えられた後見人等が、金銭管理や身上保護を行い、安心して生活が送れるように、ご本人の保護や支援を行う制度です。

終活支援事業

いつまでも安心して過ごせるよう、高齢者などの終活を支援します。

◆逝去後の葬儀・埋葬等の死後事務（川崎市未来あんしんサポート事業）

支援可能な親族が無く、自身で準備ができない方の逝去後の葬儀・埋葬などの事務を実施します。あらかじめ川崎市社会福祉協議会との死後事務委任契約が必要です。利用には条件があります。まずはお気軽にご相談ください。

（利用条件の例）御自身で契約することが可能なこと、預託金や入会金・年会費等が納入できること、など

◆終活に関する相談、セミナー等の開催

終活に関する様々な相談をお受けします。また、終活に関するセミナーを市内各地で年に数回実施します。

◆エンディングノート等の配布

川崎市社会福祉協議会・各区社会福祉協議会・いきいきセンター、各区役所高齢者支援担当窓口で配布していますので、御活用ください。（在庫切れの場合がありますので、御来所の前に電話等で確認してください。）

●お問い合わせ 川崎市あんしんセンター 終活支援課 ☎712-3372

相続・遺言・成年後見などに関する相談

相続・遺言・成年後見などについては、以下の相談をご利用ください。（内容によっては相談の対象にならない場合もあります。）

相談によって実施場所・日時が異なります。

また、区役所等における「死亡届」に伴う主な手続きなどをまとめた「おくやみガイドブック」を市ホームページに掲載していますので、参考としてお使いください。

	相談名	相談内容	実施場所
1	弁護士相談	不動産、金銭トラブル、損害賠償、相続、親族、契約、債務整理など	各区地域振興課 （※予約制）
2	司法書士相談	相続、遺言、成年後見、不動産登記と手続などの相談、その他くらしの問題に関する事など	
3	認定司法書士相談	司法書士相談に加え民事に関する紛争（ただし、140万円以下のものに限る。）に関する事など	
4	行政書士の相続・遺言・成年後見相談	遺産分割協議書、遺言書、任意後見契約書などの書き方	
5	税理士税務相談	相続税など税に関する制度や手続など	

●お問い合わせ 各区役所地域振興課（89ページ区役所代表番号にて相談情報担当へ）

●予約は 1～4は相談予約コールセンター ☎044-200-0108

5はサンキューコールかわさき ☎044-200-3939

特殊詐欺にご注意を!

市内での特殊詐欺（振り込め詐欺等）の被害が多発しています。

- 1 SNSを使った投資・ロマンス詐欺が多発しています。「絶対に儲かる」は詐欺です。
- 2 偽の警察官や検察官を騙ったオレオレ詐欺が多発しています。
警察官等がLINE等を使用し、捜査に関する通話をすることはありません。
- 3 詐欺の電話は、自宅の固定電話だけでなく携帯電話にもかかってきます。
携帯電話には警察庁推奨アプリをダウンロードし、詐欺の電話には出ないようにしましょう。

【警察庁ホームページ】

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/apps/>



●お問い合わせ 市民文化局市民生活部地域安全推進課 ☎200-2284

すまいの相談窓口

すまいの相談窓口では、高齢者等の自身で住まいを探すことが困難な方への住み替え先となる物件情報の提供や、必要な支援先との連携等、住まい探しの困りごとをサポートします。

●受付時間 …… 月～金曜日（年末年始、土日、祝日は除く）

午前8時30分～12時、午後1時～5時

●お問い合わせ 川崎市住宅供給公社事業部管理営業課 ☎244-7590

※窓口での相談を希望される場合は、必ず事前にご連絡ください。

介護サービス相談員派遣事業

介護サービス相談員が介護保険施設などを訪問して、サービスを利用している本人やその家族の相談に応じます。

●派遣先… 特別養護老人ホーム・介護老人保健施設等を中心に、月1～2回訪問しています。

●お問い合わせ 高齢者事業推進課 ☎200-2910

苦情や不服の申立てと審査

●認定・サービスに対する苦情・相談

要介護・要支援認定の決定に疑問等がある場合は、区役所介護認定担当窓口にご相談ください。

介護保険サービスの内容に不服がある場合は、サービスを提供した事業者に直接申し立てることができるほか、介護サービス計画（ケアプラン）を作成した介護支援専門員（ケアマネジャー）が相談に応じます。また、地域包括支援センター等の身近な窓口や区役所介護給付担当窓口、国民健康保険団体連合会でも苦情や相談に応じます。

●不服申立て・審査

要介護（要支援）認定や保険給付などに係る不服がある場合は、神奈川県に設置されている第三者機関「介護保険審査会」に不服申立てを行うことができます。

●お問い合わせ 区役所高齢・障害課（10ページ）
地域包括支援センター（11・12ページ）
神奈川県国民健康保険団体連合会 ☎045-329-3447

川崎市聴覚障害者情報文化センター

耳の聞こえに悩んでいる方や、聞こえない事による生活の困りごと、補聴器についてなど、聞こえに関してお悩みの方のどのような相談にも応じます。（身体障害者手帳をお持ちでない方の相談にも応じます。）

また定期的に「補聴器とコミュニケーションの講座」を開催し、聞こえや補聴器に関する説明や相談にも応じています。

●相談時間 火～日 午前9時～午後5時（月曜日が祝日の翌火曜日及び年末年始を除く。）

●お問い合わせ 中原区井田三舞町14-16（東急線 元住吉駅 徒歩10分）

☎798-8800 FAX 798-8804

※来所や訪問による相談も受け付けています。

また、曜日により各区役所でも相談を受けています。事前の予約は不要です。

補聴器は補聴器相談医に相談を

自分自身や家族の判断で補聴器が必要か、効果があるかを正しく決めることはできません。聴覚検査の結果と日常の音の環境とそれぞれの人にとって重要な会話の関係から総合的に判断することが必要です。専門機関や、聴力障害と補聴器の両方を熟知した日本耳鼻咽喉科頭頸部外科学会(<https://www.jibika.or.jp/>)認定の補聴器相談医への相談・診察をお勧めします。

川崎市視覚障害者情報文化センター

見えにくくなり不安を感じている方、生活上の不便さを抱えている方の相談をお受けいたします。（身体障害者手帳をお持ちでない方の相談にも応じます。）

見えない、見えにくい人が自立した生活をおくれるように様々な支援を行っています。

白杖、パソコン、調理などの訓練。点字図書、音声図書の貸出し。福祉機器・便利グッズなどの販売を行っています。どうぞお気軽にお問合せください。

●相談時間 火～日 午前9時～午後5時（月曜日・祝日・月曜日が祝日の翌火曜日及び年末年始、図書整理期間を除く）

●お問い合わせ 川崎区堤根34-15 ふれあいプラザかわさき3階
（JR川崎駅 徒歩15分 / 京急八丁畷駅 徒歩5分）

☎222-1611 FAX 222-8105

メール：kawasaki-icc@kawasaki-icc.jp

その他 掲載しているおもな相談窓口

●老人福祉センター（いきいきセンター）（90ページ）

生活や健康など各種の相談をお受けします。

●職業紹介等（24ページ）

働きたい方のために、相談できる窓口を紹介しています。

●（福）川崎市社会福祉協議会（87ページ）

困りごとや情報を知りたいなど、福祉に関わる各種相談をお受けします。

シニアパワーアップの推進

高齢者の約8割以上は、何らかの病気や障害はあっても、健康で自立した生活を送っています。

このような高齢者が、ますます元気で、それぞれの能力や経験等を活かし、健康づくりや地域社会への積極的な参加を通じて、「生涯現役」を実現できるよう、いきがい・健康づくりに向けた取組を推進します。

シニアライフ講演会

地域社会において、自身のシニアライフの過ごし方等について考えるきっかけとなるような自己啓発講演会を開催します。また、これと併せて、実際の地域活動に関する情報提供を行い、地域活動への参加を支援します。

●お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2638

シニア向けパソコン・スマホ教室

現在、パソコン・スマホを使用して、様々な情報を取得したり、仲間とコミュニケーションを取ったりすることができますが、高齢者の利用率は、他の世代と比べて低くなっています。そこで、①身近な場所で、②ゆっくりとしたペースで、③反復的に、を基本方針とするシニア向けのプログラムに基づき、シニア向けパソコン・スマホ教室を開催します。例年秋季パソコン・スマホ教室は夏、冬季スマホ教室は秋に参加者を募集しています。

●お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2638

シニア向け傾聴講座

高齢者のいきがいづくりと社会参加を地域で支援する人材の養成を目的として、また、シニア自身のいきがいや仲間づくり等の一環として、高齢者とのコミュニケーションの手法の一つである「傾聴」の技術の獲得を目的としたシニア向け傾聴講座を開催します。例年夏から秋にかけて参加者を募集しています。

●お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2638

シニア向け情報誌

生活に関する情報や地域で活動するグループを紹介する、シニア世代の情報誌「楽笑(らくしょう)」を発行します。

●お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2638



老人福祉センター（いきいきセンター）

老人福祉センターでは、教養の向上、健康の増進及び活動を広げるための各種講座や利用者間の交流等を目的とした各種行事を実施しています。また、生活や健康について各種相談に応じています。

（老人福祉センター）

- 開館時間… 午前9時～午後4時
- 休館日…… 日曜日、国民の祝日（敬老の日は除く）及び年末年始
- 利用方法… 初めてご利用の際には利用証を発行いたしますので、申込書にご記入の上、住所・年齢を確認できる身元がわかるものをお持ちください。

（地域交流センター）【※かわさき・高津のみ】

- 開館時間… 【月曜～土曜】午後4時～午後9時（※貸室は午後5時から）
【日曜・祝日】午前9時～午後9時（※敬老の日は除く）
- 休館日…… 12月29日から翌年の1月3日まで
- 利用方法… 貸室（有料）を利用する際は、ふれあいネット（川崎市公共施設利用予約システム）の利用者登録が必要です。貸室は、ふれあいネット端末機・インターネットなどから申し込むことができます。
- お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2620
各施設へ直接（90・91ページ）

老人いこいの家（いこいの家）

老人いこいの家は、地域の高齢者のふれあいや生きがい・健康づくりの場としてご利用いただけます。教養の向上、健康の増進及び活動を広げるための各種講座や利用者間の交流等を目的とした各種行事を実施しています。また、地域で支え合い助け合っていくための福祉活動やいこい元気広場事業（28ページ）を実施しています。

- 開館時間… 午前9時～午後4時
- 休館日…… 日曜日、国民の祝日（敬老の日は除く）及び年末年始
- 利用方法… 個人で利用する場合は、老人いこいの家にある「老人いこいの家利用簿」に記入してください。
- お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2620
各施設へ直接（91・92ページ）

老人いこいの家夜間・休日等施設開放

開館時間外に市民活動団体等が老人いこいの家を利用できるよう、夜間・休日等施設開放事業を実施しています。（高津・百合丘老人いこいの家を除く）

- 利用時間… 敬老の日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）を除く月曜日から土曜日の午後5時から午後9時まで、日曜日・祝日の午前9時から午後4時まで
- 利用方法… 利用を希望する方は、利用登録及び利用申請が必要となります。
- お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2638

マッサージ健康教室

利用者の健康増進を図るために、老人いこいの家において、原則、月1回のマッサージ健康教室を開催しています。（二子・久地第二老人いこいの家を除く）

- お問い合わせ 各施設へ直接（91・92ページ）

生涯学習プラザにおける「シニア向け無料開放デー」

生涯学習プラザの一部施設を、シニア向けに無料開放しています。

ぶらっと立ち寄れるフリースペースと、事前予約制の部屋を週2回、無料で利用できます。

- 実施日…… 毎週火曜日・金曜日（年末年始及び消防訓練日等を除く）
- 対象者…… 市内在住の60歳以上の方（事前予約制の部屋は概ね半数が60歳以上の団体）
- 利用方法… 【101活動室】利用時間9:00-17:00、予約不要（初回のみ受付で利用者登録）
【202会議室】利用時間9:00-21:00、要予約（詳細はチラシ、生涯学習プラザ窓口
またはホームページ <https://kpal.or.jp/> をご確認ください。）
- お問い合わせ 〈会場・予約〉 川崎市生涯学習プラザ（中原区今井南町28-41） ☎733-5560
〈事業について〉 高齢者在宅サービス課 ☎200-2620

「KOSUGI iHUG（コスギアイハグ）」におけるシニア向け無料開放デー

「KOSUGI iHUG（コスギアイハグ）」内の一部施設をシニア向けに無料開放しています。

開放日は週に2回で、事前予約制の部屋を無料で利用できます。

- 実施日…… 月曜日・木曜日の9:30~12:30まで
- 対象者…… 川崎市在住の60歳以上の高齢者が概ね半数以上を占める団体（2名~18名）
- 利用方法… 川崎市簡易版電子申請サービス（LoGoフォーム）又はお電話で予約の申込みができます。
※詳細はチラシや市のホームページをご確認ください。
- お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2620

老人クラブ育成事業

老人クラブ

地域の高齢者（60歳以上）が自主的に集まって仲間をつくり、老後を明るく豊かにしていくため、次のような活動をしています。

- ①教養の向上………高齢者教室、研修会への参加など
- ②健康の増進………健康体操、フォークダンス、ウォーキング、ニュースポーツの普及など
- ③社会活動………公園などの美化清掃、施設慰問、友愛訪問活動など
- ④レクリエーション…舞踊・ダンスのつどい・演芸大会など

- お問い合わせ 区役所高齢・障害課高齢者支援担当（10ページ）
支所地域振興担当（大師：☎271-0137 田島：☎322-1968）

老人クラブ連合会（多摩川クラブ川崎）

老人クラブ連合会は、老人クラブの発展向上のための活動や、広く高齢者一般の福祉向上など、高齢者自身のための活動をするために、各地域の老人クラブが集まって結成されたものです。

また、老人クラブ連合会の実施する事業の企画、立案、研修会など老人クラブ活動の強化を図るため、活動推進員を設置しています。

- お問い合わせ （公財）川崎市老人クラブ連合会 ☎222-4543
川崎区大島1-9-6（大島老人いこいの家内）

老人クラブ友愛訪問活動

病弱や寝たきり、ひとり暮らしなどの高齢者を定期的に訪問して、話し相手や日常生活援助、外出援助などを行い、安心して日常生活が送れるよう活動しています。

●お問い合わせ (公財)川崎市老人クラブ連合会 ☎222-4543

老人福祉普及事業

老人スポーツ大会

高齢者が、広いグラウンドに集まりスポーツを楽しみ、体力の増進を図るとともに、豊かで生きがいのある老後を築く目的で、毎年各区・地区で実施しています。

●お問い合わせ (公財)川崎市老人クラブ連合会 ☎222-4543

老人福祉大会

高齢者福祉の向上に貢献のあった功労者及び優良老人クラブを表彰し、また、高齢者福祉問題を高齢者自らが自覚し、広く市民の理解と意識を高めるために開催しています。

●お問い合わせ (公財)川崎市老人クラブ連合会 ☎222-4543
高齢者在宅サービス課 ☎200-2638

全国健康福祉祭(愛称・ねんりんピック)選手派遣

全国の高齢者がスポーツや文化を通してふれあい・交流する全国健康福祉祭(ねんりんピック)に選手団を派遣します。

●開催地… 令和8年度 埼玉県 令和10年度 東京都 令和12年度 岡山県

●お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-0073

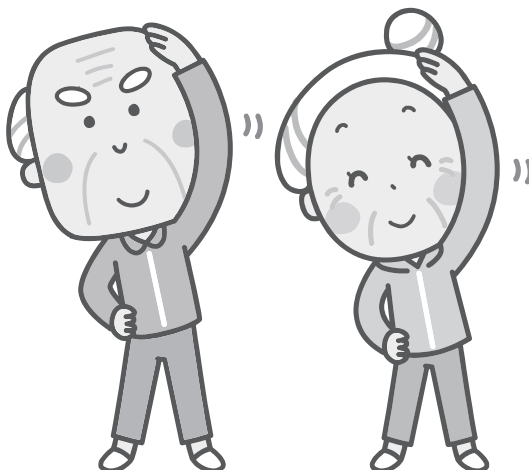
※令和9年度、令和11年度は代替イベントの実施を予定。

シニアの社会参加支援事業

シニア世代の方々が、これまで培った豊富な経験等を活かし、地域で様々な活動に参加できるよう支援する講座等を開催しています。また、地域での仲間づくり、生きがいづくりや健康づくりの促進に向けて、幸福な高齢期をおくるための支援セミナーを実施しています。

●実施場所… 教育文化会館、各市民館、分館

●お問い合わせ 教育委員会事務局生涯学習推進課 ☎200-3303



高齢者外出支援乗車事業

市内の70歳以上の方を対象に、高齢者の社会的活動への参加促進を目的として、路線バスを利用した外出を支援します。

※令和4年10月から高齢者特別乗車証、高齢者フリーパス及び福祉パスが紙製の券からICカード（PASMO・Suica）に切り替わりました。ご利用には申請手続きが必要となります。

①…利用方法

- 「申請書」をお送りしています。同封の利用手続きのご案内に基づき申請してください。

②…事業内容

- 高齢者特別乗車証を使って半額でバスに乗る
乗車の都度、大人料金の半額の運賃でバスに乗車できます。
- 高齢者フリーパスを購入してバスに乗る
ひと月あたり1,000円で、通用期間中は何回でもバスに乗車できます。

1か月券	2か月券	3か月券	6か月券	12か月券
1,000円	2,000円	3,000円	6,000円	12,000円

- 福祉パス（無料）の交付を受けてバスに乗る
障害者手帳等をお持ちの方やその介助者など、交付要件に該当する方はバスに無料で乗車できます。
※ひと月あたりの乗車回数が概ね10回未満の方は高齢者特別乗車証が、ひと月あたりの乗車回数が概ね10回以上の方は高齢者フリーパスがお得です。
※バス営業所・券売所、市内の郵便局で購入・交付手続きができます。
※2か月券については、郵便局のみの取扱いです。バス営業所・券売所では取扱いがありませんので御注意ください。

③…通用区間等

- 市バスの運行系統のほか、民営バスの川崎市内及び市外に乗り入れている運行系統において、乗降場所に関わらずご利用いただけます。
- 横浜市営バス、iバス（稲城市コミュニティバス）、深夜バス路線、アクアライン等の高速道路を運行する路線、羽田空港その他空港までを結ぶ専用路線等についてはご利用いただけません。
- お問い合わせ 川崎市高齢者外出支援乗車事業相談窓口 ☎200-1316

敬老入浴事業

市内の65歳以上の方を対象に、川崎浴場組合連合会加盟の全浴場で実施しています。

名 称	実 施 日	内 容
敬老入浴デー	毎週木曜日（※）	かわさき福寿手帳（「入場優待券」部分）の提示により半額。（共通入浴券はご利用できません。）
敬老の日入浴デー	9月の老人週間のうち、3日間（市政だよりにてご確認ください。）	市政だよりの「敬老入浴券」をかわさき福寿手帳（「入場優待券」部分）の提示とあわせて浴場にお渡しいただくことで無料

※実施予定日が浴場の休業日となる場合は前営業日または翌営業日に振替となります。

詳しくは各浴場にお問い合わせください。

かわさき福寿手帳の「入場優待券」にお名前などの必要事項をご記入のうえ、提示してください。

- お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2638

名 称	実 施 日	内 容
せんとく健康長寿応援プログラム	いずれも木曜日、全6回上半期（4～9月）、下半期（10月～3月）に市内の浴場（4か所で行います）	市内在住65歳以上の方を対象に、公衆浴場で健康づくりに関する体操や食育等の講話を通じ、高齢者の心身の健康増進を図る。

- お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2638

かわさき福寿手帳の発行

65歳以上の方にかわさき福寿手帳を配布しています（65歳になる前月末までに郵送）。

福寿手帳は高齢者のための相談窓口や施設及び優待施設などをご案内し、日常生活に役立てるほか、救急隊、病院が救命活動を行うために必要な情報を記入することで、迅速かつ適切な措置に役立てていただくものです。

●お問い合わせ

高齢者在宅サービス課 ☎200-2638

区役所高齢・障害課高齢者支援担当（10ページ）

敬老祝事業

敬老のつどい

社会の発展に寄与した高齢者に、感謝と敬意をこめて慰安するために開催しています。

●お問い合わせ 各老人福祉センター（90・91ページ）

敬老祝品贈呈

長年社会の発展に貢献された高齢者の長寿をお祝いするための敬老祝品を贈呈します。

●対象… 令和8年度においては、9月15日時点において満88歳または満99歳以上の方で、市内に1年以上居住している方

●お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2638

市長敬老訪問

市内の高齢者施設等に市長等が訪問し、お祝いしています。

●お問い合わせ 高齢者在宅サービス課 ☎200-2638



職業紹介等

シルバー人材センター

シルバー人材センターは、家庭や企業、公共団体からお受けした仕事を、就業を希望される高齢者の方へ提供する事業を行っております。

- 会員になれる方… 市内在住の60歳以上で、健康で働く意欲のある方
- 主な仕事の内容… マンション清掃、除草、チラシポスティング、店頭販売、庭木の手入れ、大工仕事、建物管理・受付、パソコン指導、保育補助、家事援助
- 申し込みから報酬（配分金）の支払いまで…
 - ①まずは、お住まいのシルバー人材センター担当事務所へお電話をしてください。シルバー人材センターから“ご案内等”をお送りいたします。
 - ②シルバー人材センターからお送りした“ご案内等”をご確認のうえ、事前にお電話でご予約いただき、担当事務所にて会員登録を行っていただきます。
 - ③シルバー人材センターが家庭や企業、公共団体等から受注した仕事を、会員の適性に応じてご紹介いたします。就業形態には、雇用関係のない「請負・委任」と、雇用契約を結び派遣先の指揮・命令を受けて仕事をする「派遣」があります。就業された会員の方には、シルバー人材センターから仕事に応じた報酬（配分金）や賃金をお支払いいたします。

●お問い合わせ

南部事務所（川崎市・幸区・中原区）	：川崎市堤根34-15	☎222-1550
中部事務所（高津区・宮前区）	：高津区溝口5-15-6	☎822-5031
北部事務所（多摩区・麻生区）	：麻生区上麻生4-56-8	☎980-0131

だいJOBセンター（川崎市生活自立・仕事相談センター）

経済的な問題と併せて、就労の相談、心の相談、家庭の相談、健康上の相談、法律に関する相談、家計管理の相談等さまざまな課題を抱えた方の無料の相談窓口で、専門の相談員が自立に向けた支援をします。

- お問い合わせ だいJOBセンター：川崎市駅前本町11-2 川崎フロンティアビル5階
☎245-5120（まずは、お電話ください）
月～金曜日（祝日、年末年始を除く）10：00～18：00
ホームページ <https://daijobkawasaki.jp/>

川崎市就業支援室「キャリアサポートかわさき」

就職活動における相談、求人紹介、就職活動に役立つセミナー、市内求人企業との交流会、就職後の職場定着までサポートします。ご利用は全て無料です。

- 相談時間… 月～土（祝日、年末年始を除く）10：00～17：00（火は20：00まで）
※川崎市役所・麻生区役所 出張相談
（月・木（祝日、年末年始を除く）10：00～17：00）
- 対象者… 原則、市内在住、在勤（在勤していた）・在学中で就職（転職）を希望する人
（年齢制限なし）
- 利用方法… 予約制。利用するメニューにより予約方法が異なります。まずは、お電話にてご連絡ください。
- お問い合わせ キャリアサポートかわさき：高津区溝口1-6-10 てくのかわさき5階
☎811-6088
・予約（初回利用含む）月～金 9：00～17：00
・その他お問い合わせ 月～土 9：00～17：00（火は20：00まで）
※いずれの場合も、祝日、年末年始を除く