

国民健康保険料過誤納金還付請求 審査状況の確認方法とメール送付文例について

利用者メニュー

The screenshot shows two menu items: '申請履歴・委任状の確認' (Application History and Confirmation of Authorization) and '保存した手続きの再開' (Restart of Saved Procedures). The first item has two sub-links: '申請履歴一覧・検索' (Application History List/Search) and '委任状一覧・検索' (Authorization List/Search). A callout box points to the first sub-link, stating: 「オンライン手続きかわさき」の利用者メニュー「申請履歴一覧・検索」から審査状況を確認できます。 (You can check the review status from the 'Application History List/Search' menu item in the 'Online Procedure Kawasaki' user menu.) Another callout points to the second menu item, stating: 「あとで申請する」で保存された手続きの再開ができます。 (You can restart the saved procedure with 'Apply Later').

上記画面にて表示される該当の申請の状態メッセージを御確認ください。

また、各状態に該当した際にお送りするメールの文例も記載しますので、参考まで御覧ください。

※実際にお送りするメールの内容は変更となる場合があります。

※メールの送信状況・送信日時の確認、再送付はシステムの都合上、対応いたしかねます。

状態メッセージは以下のいずれかが表示されます。

- ①「申請を送信しました」
- ②「申請内容を確認中です」
- ③「手続きを継続できません」
- ④「手続きが完了しました」
- ⑤「申請を取下げました」

①

The screenshot shows a confirmation message with the following text: '申込番号：68683228' (Application No: 68683228) and '2023年2月15日 18時52分' (2023 Feb 15 18:52). Below this is a blue button that says '申請を送信しました' (Application submitted) with a right-pointing arrow. At the bottom, it says '国民健康保険料過誤納金還付請求' (Overpayment of National Health Insurance Premium Refund Request).

→申請を受け付けましたが、審査がまだ行われていない状態です。還付金振込まで1～2か月を要する見込みですので、今しばらくお待ちください。

(お送りするメールの文例)

件名:【川崎市からのお知らせ】国民健康保険料過誤納金還付請求の申請を受け付けました

本文: 次の手続きの申請を受け付けました。

手続き名: 国民健康保険料過誤納金還付請求

申込番号: {申込番号}

申請内容の審査開始までしばらくお待ちください。還付金の振込予定日等は審査開始時のお知らせに記載いたします。なお、お手続きの処理状況は、以下のURLからアクセスし、画面右上の「ログイン」からマイページにログインいただき、御確認ください。

<https://lgpos.task-asp.net/cu/141305/ea/residents/portal/home>

その他、本手続きの問い合わせにつきましては、還付請求書に記載しております「お問い合わせ先」まで御連絡ください。

②

申込番号 : 68683228	2023年2月15日 18時52分
申請内容を確認中です	>
国民健康保険料過誤納金還付請求	

→還付金の振込に向け、申請内容の審査を行っている状態です。審査に問題がなければメールに記載の予定日に振込となります。

(お送りするメールの文例)

件名:【川崎市からのお知らせ】国民健康保険料過誤納金還付請求の審査を開始します

本文: 申請いただいた次の手続きの申請内容の審査を開始しました。

手続き名: 国民健康保険料過誤納金還付請求

申込番号: {申込番号}

申請内容について審査を行い、問題ございませんでしたら御指定の口座へ還付金を振込の上、改めて手続完了のお知らせをお送りします。

(直近の振込予定日: 令和〇年〇月〇日)

ただし、請求内容に疑義がありましたら、別途お電話等で御連絡させていただく場合がございます。その際、電子申請は申請却下とした上で、郵送等での再提出をお願いする場合がございますので御了承ください。

また、振込処理の都合上、本日以降に申請を取下げの場合は必ず還付請求書に記載しております「お問い合わせ先」まで御連絡いただくようお願いいたします。

お手続きの処理状況は、以下のURLからアクセスし、画面右上の「ログイン」からマイページにログインいただき、御確認ください。

<https://lgpos.task-asp.net/cu/141305/ea/residents/portal/home>

その他、本手続きの問い合わせにつきましては、還付請求書に記載しております「お問い合わせ先」まで御連絡ください。

③

申込番号 : 87814724	2023年1月25日 19時20分
手続きを継続できません	>
国民健康保険料過誤納金還付請求	

→審査の結果、申請内容に問題があり、還付処理が行えないために申請却下しています。詳細については別途担当職員から申請時に入力された連絡先宛てに御連絡する場合があります。

(お送りするメールの文例)

件名:【川崎市からのお知らせ】国民健康保険料過誤納金還付請求のお手続きが継続できません

本文: 申請いただいた次の手続きの内容を確認させていただいた結果、お手続きを継続することができません。この申請は終了となります。

手続き名: 国民健康保険料過誤納金還付請求

申込番号: {申込番号}

申請条件や申請内容に問題がある可能性があります。

詳細な理由やこれに伴う対応については、区役所保険年金課(支所の場合は区民センター)担当職員から御連絡差し上げる場合がありますので御了承ください。

申請内容は、以下のURLからアクセスし、画面右上の「ログイン」からマイページにログインいただき、御確認ください。

<https://lgpos.task-asp.net/cu/141305/ea/residents/portal/home>

その他、本手続きの問い合わせにつきましては、還付請求書に記載しております「お問い合わせ先」まで御連絡ください。

④

申込番号 : 68683228	2023年2月15日 18時52分
手続きが完了しました	>
国民健康保険料過誤納金還付請求	

→審査の結果、問題ありませんでしたので、指定された口座へ振込が完了しています。当該口座を記帳していただく等して、振込状況を御確認ください。

(お送りするメールの文例)

件名:【川崎市からのお知らせ】国民健康保険料過誤納金還付請求のお手続きが完了しました

本文:申請いただいた次の手続きが完了しました。

手続き名:国民健康保険料過誤納金還付請求

申込番号:{申込番号}

振込日:令和〇年〇月〇日

お手元の還付請求書については破棄いただくか、請求済みであることが分かるよう追記いただき、重複での請求を行わないよう管理をお願いします。

なお、申請内容は、以下のURLからアクセスし、画面右上の「ログイン」からマイページにログインいただき、御確認ください。

<https://lgpos.task-asp.net/cu/141305/ea/residents/portal/home>

本手続きの問い合わせは、申請いただいた手続きのページの「内容詳細」にある「問い合わせ先」に御連絡ください。

⑤

申込番号 : 48542977	2023年2月15日 19時16分
申請を取下げました	>
国民健康保険料過誤納金還付請求	

→操作により申請が取下げられています。

※振込処理の都合上、川崎市から審査開始のお知らせをお送りした(②の状態)以後に取下げられた場合は、必ず還付請求書に記載されている「お問い合わせ先」まで御連絡ください。

(お送りするメールの文例)

件名:【川崎市からのお知らせ】国民健康保険料過誤納金還付請求の申請を取下げました

本文:申請いただいた次の手続きの申請を取下げました。

手続き名:国民健康保険料過誤納金還付請求

申込番号:{申込番号}

振込処理の都合上、川崎市から審査開始のお知らせをお送りした以後に取下げられた場合は、必ず還付請求書に記載しております「お問い合わせ先」まで御連絡ください。

なお、申請内容は、以下のURLからアクセスし、画面右上の「ログイン」からマイページにログインいただき、ご確認ください。

<https://lgpos.task-asp.net/cu/141305/ea/residents/portal/home>

その他、本手続きの問い合わせにつきましては、還付請求書に記載しております「お問い合わせ先」まで御連絡ください。