

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	桜の風	評価対象年度	平成28年度
事業者名	・事業者名 井田重度障害者等生活施設共同事業体 ・代表者名 生亀 洋子(社会福祉法人 育桜福祉会) ・住所 川崎市中原区西加瀬10-3	評価者	障害計画課長
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	所管課	健康福祉局障害保健福祉部 障害計画課

2. 事業実績

利用実績	<p>さくら 施設入所支援(定員50名) 契約者 40名 (平成29年3月31日現在) 生活介護(定員44名) 契約者 40名 自立(機能)訓練(定員6名) 契約者 0名 短期入所(定員15名) 延利用者数 1,736名</p> <p>もみの木 宿泊型自立訓練(定員20名) 延利用者数 5,924名 自立訓練(定員20名) 2,870名、短期入所(定員5名) 延利用者数 1,387名 体験型宿泊事業(定員2名) 313名</p>																																																																								
収支実績	<p>さくらユニット</p> <table border="1"> <tr> <td>収入</td> <td>支出</td> <td>収支差額</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>563,055千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>259,351千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>87,958千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料</td><td>174,550千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>41,196千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>563,055千円</td></tr> </table> </td> <td> <table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>505,866千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>398,098千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>43,861千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>47,061千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>12,000千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>4,846千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>3,740千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>509,606千円</td></tr> </table> </td> <td>53,449千円</td> </tr> </table> <p>※端数処理のため合計が一致しないことがあります。</p> <p>もみの木ユニット</p> <table border="1"> <tr> <td>収入</td> <td>支出</td> <td>収支差額</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>93,640千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>61,308千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>8,765千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料等</td><td>15,562千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>8,005千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>93,640千円</td></tr> </table> </td> <td> <table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>88,910千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>63,074千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>10,662千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>9,750千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>4,487千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>937千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>88,910千円</td></tr> </table> </td> <td>4,730千円</td> </tr> </table> <p>※端数処理のため合計が一致しないことがあります。</p>	収入	支出	収支差額	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>563,055千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>259,351千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>87,958千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料</td><td>174,550千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>41,196千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>563,055千円</td></tr> </table>	経常活動	563,055千円	給付費	259,351千円	川崎市単独扶助	87,958千円	指定管理委託料	174,550千円	拠点区分間繰入金	0千円	その他	41,196千円	合計	563,055千円	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>505,866千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>398,098千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>43,861千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>47,061千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>12,000千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>4,846千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>3,740千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>509,606千円</td></tr> </table>	経常活動	505,866千円	人件費	398,098千円	事務費	43,861千円	事業費	47,061千円	拠点区分間繰入金	12,000千円	その他	4,846千円	施設整備等	3,740千円	合計	509,606千円	53,449千円	収入	支出	収支差額	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>93,640千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>61,308千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>8,765千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料等</td><td>15,562千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>8,005千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>93,640千円</td></tr> </table>	経常活動	93,640千円	給付費	61,308千円	川崎市単独扶助	8,765千円	指定管理委託料等	15,562千円	拠点区分間繰入金	0千円	その他	8,005千円	合計	93,640千円	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>88,910千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>63,074千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>10,662千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>9,750千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>4,487千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>937千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>88,910千円</td></tr> </table>	経常活動	88,910千円	人件費	63,074千円	事務費	10,662千円	事業費	9,750千円	拠点区分間繰入金	4,487千円	その他	937千円	施設整備等	0千円	合計	88,910千円	4,730千円
収入	支出	収支差額																																																																							
<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>563,055千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>259,351千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>87,958千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料</td><td>174,550千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>41,196千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>563,055千円</td></tr> </table>	経常活動	563,055千円	給付費	259,351千円	川崎市単独扶助	87,958千円	指定管理委託料	174,550千円	拠点区分間繰入金	0千円	その他	41,196千円	合計	563,055千円	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>505,866千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>398,098千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>43,861千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>47,061千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>12,000千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>4,846千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>3,740千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>509,606千円</td></tr> </table>	経常活動	505,866千円	人件費	398,098千円	事務費	43,861千円	事業費	47,061千円	拠点区分間繰入金	12,000千円	その他	4,846千円	施設整備等	3,740千円	合計	509,606千円	53,449千円																																									
経常活動	563,055千円																																																																								
給付費	259,351千円																																																																								
川崎市単独扶助	87,958千円																																																																								
指定管理委託料	174,550千円																																																																								
拠点区分間繰入金	0千円																																																																								
その他	41,196千円																																																																								
合計	563,055千円																																																																								
経常活動	505,866千円																																																																								
人件費	398,098千円																																																																								
事務費	43,861千円																																																																								
事業費	47,061千円																																																																								
拠点区分間繰入金	12,000千円																																																																								
その他	4,846千円																																																																								
施設整備等	3,740千円																																																																								
合計	509,606千円																																																																								
収入	支出	収支差額																																																																							
<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>93,640千円</td></tr> <tr><td>給付費</td><td>61,308千円</td></tr> <tr><td>川崎市単独扶助</td><td>8,765千円</td></tr> <tr><td>指定管理委託料等</td><td>15,562千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>8,005千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>93,640千円</td></tr> </table>	経常活動	93,640千円	給付費	61,308千円	川崎市単独扶助	8,765千円	指定管理委託料等	15,562千円	拠点区分間繰入金	0千円	その他	8,005千円	合計	93,640千円	<table border="1"> <tr><td>経常活動</td><td>88,910千円</td></tr> <tr><td>人件費</td><td>63,074千円</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>10,662千円</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>9,750千円</td></tr> <tr><td>拠点区分間繰入金</td><td>4,487千円</td></tr> <tr><td>その他</td><td>937千円</td></tr> <tr><td>施設整備等</td><td>0千円</td></tr> <tr><td>合計</td><td>88,910千円</td></tr> </table>	経常活動	88,910千円	人件費	63,074千円	事務費	10,662千円	事業費	9,750千円	拠点区分間繰入金	4,487千円	その他	937千円	施設整備等	0千円	合計	88,910千円	4,730千円																																									
経常活動	93,640千円																																																																								
給付費	61,308千円																																																																								
川崎市単独扶助	8,765千円																																																																								
指定管理委託料等	15,562千円																																																																								
拠点区分間繰入金	0千円																																																																								
その他	8,005千円																																																																								
合計	93,640千円																																																																								
経常活動	88,910千円																																																																								
人件費	63,074千円																																																																								
事務費	10,662千円																																																																								
事業費	9,750千円																																																																								
拠点区分間繰入金	4,487千円																																																																								
その他	937千円																																																																								
施設整備等	0千円																																																																								
合計	88,910千円																																																																								
サービス向上の取組	<p><さくらユニット> ・「通過型」をコンセプトとする入所施設として、重度の利用者やその家族が安心して地域での暮らしを始め、また継続できるよう、社会生活力プログラムを基軸とした支援を実施しつつ、移行した利用者が必要に応じて桜の風を短期入所等で再利用できる仕組みの構築に取り組んでいる。</p> <p><もみの木ユニット> ・これまで、精神科病棟からの地域移行を支援の中心に据えて個々の希望やニーズに基づく丁寧な支援を行ってきたが、それに加え、地域で暮らしている多くの人を対象とする訪問型の自立訓練を開始し、地域を支える施設としてのサービスを拡充した。</p>																																																																								

3. 評価 (評価段階:5~1,標準:3,加点割合:5→100%,4→80%,3→60%,2→40%,1→0%)

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	利用者への支援	利用者に対する支援を着実に実施しているか	10	5	10
		利用者の障害特性に応じた個別支援等を実施しているか			
	事業成果	基本協定に規定する業務の範囲を適切に実施しているか	10	5	10
		指定管理施設としての事業目的を達成することができたか			
<p>(評価の理由)</p> <p>・さくらユニットでは、自分が地域の中で生活している状況をイメージできるよう、交通機関の利用や買物等のスキルを向上させる社会生活力プログラムを基軸に据え、個々のニーズの確認と支援後の振り返りに基づいた日常生活動作や規則正しい生活を身に着けるための支援が行われている。今年度は、グループホーム等への地域移行のほか、家庭復帰や特別養護老人ホームへの入居も含め12名が新たな場での生活を開始した。</p> <p>・もみの木ユニットでは、日中通所先との連携や地域の社会資源の紹介・活用を含めて、利用者とともに希望する地域生活のイメージを作りながら取り組んだ結果、6名がアパートやグループホームへの地域移行を果たした。</p>					
収支状況	支出状況	計画に基づく適正な支出が行われているか	5	4	4
		支出に見合う効果等が図られているか			
	収入状況	計画通りの収入が得られているか	5	4	4
		条例に基づく利用料等を適切に徴収しているか			
適切な会計手続	会計基準に基づく会計処理がなされているか	5	3	3	
	事業収支に関して適正な会計処理が為されているか				
<p>(評価の理由)</p> <p>・支出については、経費節減に努めた上、適正な執行より予算内で執行を行った。</p> <p>・収入については、給付費が当初の見込を上回り、安定した収入が確保された。</p> <p>・社会福祉法人会計基準に基づき、会計処理を行った。</p>					

サービス体制	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか 利用者への支援を適時かつ十分に行っているか	10	4	8
	サービス向上への取り組み	現状分析、課題把握等を常に行っているか	5	4	4
		サービス向上に向けた取り組みがなされているか			
	利用者の意見・要望への対応	意見・要望の収集方法を確立しているか	5	4	4
利用者からの要望や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか					
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の支援者に本人の特性や希望を伝えたり、緊急時の短期入所を可能とするように整備し、地域移行とその継続への不安を取り除く取組を始めている。 ・もみの木ユニットでは、退所後1～3年を経過した利用者や関係者に対して追跡調査を行った結果、ほとんどの方が地域生活を継続できており、また「もみの木での生活が役に立っている」と評価されている。 					
組織管理体制	適正な人員配置	必要な人員が必要な場所に適切に配置されているか	5	2	2
	連絡・連携体制	所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修等が行われているか	5	5	5
	安全・安心への取組	事故、犯罪、災害等から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	5	3	3
		緊急時の連絡体制を構築しているか			
	コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用がなされているか	5	3	3
職員の労働条件・労働環境	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備されているか	5	3	3	
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有資格者の配置等で一部人員配置における仕様を充足していないものがあつた。 ・開所4年目の施設として支援に関する基礎的な研修を重視し、行動障害を含めた多様なニーズに適正に対応するため、計画的に研修を受講しているほか、支援によって培った技術等を研修講師の形で地域に還元している。 ・震災を想定した訓練を年に2回行い、その中で避難所設営訓練も実施し、発災時には確実に地域の防災拠点となるよう体制を整えている。また、井田地域にある福祉関係施設間で定期的に会議を行い、大規模災害発生時の相互連携体制を構築している。 					
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	5	3	3
	管理記録の整備・保管	業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか	5	3	3
	清掃業務	施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか	5	3	3
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか	5	3	3
<p>(評価の理由)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者個々の行動特性の把握、不調時行動の予測と対応を丁寧に行っており、破壊行動による施設・設備の破損はほとんど見られない。 ・各種保守・点検等について、業務委託により適切に行われている。 ・元消防職の警備員を採用し、非常時等に安定的に対処できる体制をとっている。 					

4. 総合評価

評価点合計	75	評価ランク	B
-------	----	-------	---

評価点合計:100点満点,標準点:60点

評価ランク:A→E,標準:C,A→80点以上,B→70点以上80点未満,C→60点以上70点未満,D→50点以上60点未満,E→50点未満
A→特に優れている,B→優れている,C→適正である,D→改善が必要である,E→問題があり適切な措置を講じる必要がある。

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

・2法人の共同事業体による運営を円滑で安定的に行うため、定期的に運営調整会議を実施して、協議事項の検討・情報交換を行っている。また現場レベルでの会議・委員会を充実させ、系統だった組織体制の拡充を進めている。
・長年にわたり従前の施設が築いてきた地域住民や商店等との信頼関係を継承しつつ、社会不適応行動を防ぐ支援から正しく行動するための支援に向けた社会生活力プログラムを実施する中で、さらなる協力関係を結びつつ誰もが暮らしやすい地域づくりの推進に寄与している。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

・社会不適応行動を防ぐ支援ではなく社会のルールに基づいて行動するための支援を実施していることは評価できるので、引き続き丁寧に取り組んでいただきたい。一方で、食事の誤配等単純ミスに類する事故も見受けられることから、より基本的な部分にも目を向けた支援を心掛ける必要がある。
・資格取得者が一部不足しているため、人員配置基準を速やかに改善していただく必要がある。