

重要事項説明書

Ver 1.2

記入年月日	2025 年 7 月 1 日
記入者名	佐藤 康行
所属・職名	イリーゼ多摩はるひ野・ホーム長
取込種別	1 追加
被災確認事業所番号	

1 事業主体概要

種類	2 法人	
	※法人の場合、その種類 5 営利法人	
名称	(ふりがな)	ひとわけあさーびすかぶしきがいしゃ HITOWAケアサービス株式会社
法人番号	法人番号有無	1 有
	法人番号	5013301023242
主たる事務所の所在地	〒 108 - 6215	東京都港区港南二丁目15番3号
連絡先	電話番号	03 - 6632 - 7702
	FAX番号	03 - 6736 - 5587
	メールアドレス	@
	ホームページ有無	1 有
	ホームページアドレス	https://www.irs.jp
代表者	氏名	福嶋 茂
	職名	代表取締役
設立年月日	2006 年 11 月 1 日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	いりーぜたまはるひの (ふりがな) イリーゼ多摩はるひ野								
所在地	〒 215 - 0036 神奈川県川崎市麻生区はるひ野5丁目21番1号								
所在地（建物名等）									
市区町村コード	都道府県	神奈川県	市区町村	141305 川崎市					
主な利用交通手段	最寄駅		はるひ野駅		駅				
	交通手段と所要時間		• 小田急多摩線「はるひ野駅」より徒歩約9分 (約650m) • 京王相模原線「若葉台駅」より徒歩約16分 (約1.2 km)						
連絡先	電話番号	044	-	980	-	3321			
	FAX番号	044	-	980	-	3322			
	メールアドレス	haruhino			@	irs.jp			
	ホームページ有無	1 有							
	ホームページアドレス	https://www.irs.jp							
管理者	氏名	佐藤 康行							
	職名	ホーム長							
建物の竣工日		2015	年	5	月	15	日		
有料老人ホーム事業の開始日		2015	年	6	月	1	日		

(類型) 【表示事項】

類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）					
1又は2に該当する場合	介護保険事業者番号	1475602684				
	指定した自治体名	川崎市				
	事業所の指定日	2024 年 4 月 1 日				

指定の更新日（直近）	年	月	日
------------	---	---	---

3 建物概要

土地	敷地面積	2386.15	m ²	
	所有関係	2 事業者が賃借する土地の場合		
		賃貸の種別		
		抵当権の有無		
		契約期間	開始	
			年 月 日	
			終了	
			年 月 日	
		契約の自動更新		
建物	延床面積	全体	2358.33 m ²	
		うち、老人ホーム部分	2358.33 m ²	
	耐火構造	1 耐火建築物		
		3 その他の場合		
	構造	2 鉄骨造		
		4 その他の場合		
	所有関係	2 事業者が賃借する建物		
		2 事業者が賃借する建物の場合		
		賃貸の種別	1 普通賃借	
		抵当権の有無	1 あり	
		契約期間	1 あり	
			開始	
			2015 年 5 月 15 日	
			終了	
			2045 年 5 月 14 日	
居室区分 【表示事項】	2 個室（縁故者個室含む）			
	2 相部屋ありの場合			
	最少	人部屋		
	最大	人部屋		

	トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分
居室の状況	タイプ1 1 有	2 無	18 m ²	68	3 介護居室個室
	タイプ2		m ²		
	タイプ3		m ²		
	タイプ4		m ²		
	タイプ5		m ²		
	タイプ6		m ²		
	タイプ7		m ²		
	タイプ8		m ²		
	タイプ9		m ²		
	タイプ10		m ²		
共用施設	共用便所における便房	4 ケ所	うち男女別の対応が可能な便房	4	ヶ所
			うち車椅子等の対応が可能な便房	4	ヶ所
	共用浴室	2 ケ所	個室	1	ヶ所
			大浴場	1	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	1 ケ所	チェア一浴	0	ヶ所
			リフト浴	0	ヶ所
			ストレッチャー浴	1	ヶ所
			その他		ヶ所
	食堂	1 あり			
	入居者や家族が利用できる調理設備	2 なし			
	エレベーター	2 あり (ストレッチャー対応)			
消防用設備等	消火器	1 あり			
	自動火災報知設備	1 あり			
	火災通報設備	1 あり			
	スプリンクラー	1 あり			
	防火管理者	1 あり			
	防災計画	1 あり			
緊急通報装置等	居室	1 全ての居室あり			
	便所	1 全ての便所あり			
	浴室	1 全ての浴室あり			
	その他				

その他

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	「備考」参照
サービスの提供内容に関する特色	お一人おひとりの個性や生活スタイルを重視し、サービスを受ける側の立場を考え、されたい介護で対応させて頂いております。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施
食事の提供	2 委託
洗濯・掃除等の家事の供与	1 自ら実施
健康管理の供与	1 自ら実施
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施
生活相談サービス	1 自ら実施

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算（Ⅰ）	2 なし
	入居継続支援加算（Ⅱ）	2 なし
	生活機能向上連携加算（Ⅰ）	2 なし
	生活機能向上連携加算（Ⅱ）	2 なし
	個別機能訓練加算（Ⅰ）	2 なし

個別機能訓練加算（II）	2 なし
ADL維持等加算（I）	2 なし

ADL維持等加算（Ⅱ）	2 なし
夜間看護体制加算（Ⅰ）	2 なし
夜間看護体制加算（Ⅱ）	1 あり
若年性認知症入居者受入加算	2 なし
協力医療機関連携加算 (相談・診療を行う体制を常時確保している協力医療機関と連携している場合)	1 あり
協力医療機関連携加算 (上記以外の協力医療機関と連携している場合)	2 なし
口腔・栄養スクリーニング加算	2 なし
科学的介護推進体制加算	1 あり
退院・退所時連携加算	1 あり
退居時情報提供加算	1 あり
看取り介護加算（Ⅰ）	1 あり
看取り介護加算（Ⅱ）	2 なし
認知症専門ケア加算（Ⅰ）	2 なし
認知症専門ケア加算（Ⅱ）	2 なし
高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅰ）	2 なし
高齢者施設等感染対策向上加算（Ⅱ）	2 なし
新興感染症等施設療養費	2 なし
生産性向上推進体制加算（Ⅰ）	2 なし
生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	1 あり
サービス提供体制強化加算	(Ⅰ) 2 なし
	(Ⅱ) 2 なし
	(Ⅲ) 1 あり
	(Ⅰ) 2 なし
	(Ⅱ) 1 あり
	(Ⅲ) 2 なし
	(IV) 2 なし
	(V)(1) 2 なし
	(V)(2) 2 なし
	(V)(3) 2 なし
	(V)(4) 2 なし

	(V)(5)	2 なし
介護職員等処遇改善加算	(V)(6)	2 なし

	(V) (7)	2 なし
	(V) (8)	2 なし
	(V) (9)	2 なし
	(V) (10)	2 なし
	(V) (11)	2 なし
	(V) (12)	2 なし
	(V) (13)	2 なし
	(V) (14)	2 なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	2 なし 1 ありの場合 (介護・看護職員の配置率)	: 1

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="radio"/> 救急車の手配	
	<input type="radio"/> 入退院の付き添い	
	<input type="radio"/> 通院介助	
	その他	
1	名称	医療法人社団 総生会 麻生総合病院
	住所	川崎市麻生区上麻生6-25-1
	診療科目	内科・外科・皮膚科・整形外科他
	協力科目	内科・外科・皮膚科・整形外科他
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保
		1 あり

		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり
--	--	-----------------------------	------

協力医療機 関	2	名称	社会医療法人 河北医療財団 多摩事業部 あいクリニック平尾	
		住所	東京都稻城市平尾3-7-4 コーシャハイム平尾1階	
		診療科目	内科他	
		協力科目	内科他	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり
	3	名称	医療法人社団交鐘会 あおぞら在宅診療所立川	
		住所	東京都国立市東1-4-28 篠崎ビル402	
		診療科目	内科他	
		協力科目	内科他	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	1 あり
			診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	1 あり
		名称	医療法人社団慈景会 吉沢クリニック	
		住所	東京都多摩市落合6丁目15-25 メディカルハウス多摩1F	

		診療科目	内科他
--	--	------	-----

	協力科目	内科他
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 1 あり
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 1 あり
	名称	
	住所	
	診療科目	
5	協力科目	
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保 1 あり
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保 1 あり
	新興感染症発生時に対応を行う医療機関との連携	1 ありの場合 医療機関の名称 医療法人社団交鐘会 あおぞら在宅診療所立川 医療機関の住所 東京都国立市東1-4-28 篠崎ビル402

協力歯科医療機関	1	名称	一般社団法人 医歯介連協会 シンシアメディカル歯科
		住所	東京都町田市成瀬六丁目7番51号 ベルウッド成瀬1階
		協力内容	訪問歯科診療及び口腔ケアの実施（医療費その他の費用は入居者の自己負担）
	2	名称	医療法人社団 慶実会 グレースデンタルメディカルクリニック横浜分院
		住所	神奈川県横浜市緑区長津田町2258-2
		協力内容	訪問歯科診療及び口腔ケアの実施（医療費その他の費用は入居者の自己負担）

（入居後に居室を住み替える場合） ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	一時介護室へ移る場合		
	介護居室へ移る場合		
	<input checked="" type="radio"/> その他	居室の住み替え可	
判断基準の内容	適切なサービス提供のため、一定の観察期間を設け、医師の意見を聞いた上で居室を変更していただくことがあります。入居者本人及び身元引受人の同意のもとでの住み替えになります。		
手続きの内容	入居者本人及び身元引受人の同意のもとでの住み替えになります。		
追加的費用の有無	2 なし		
居室利用権の取扱い	利用権は旧居室から新居室へ移ります。		

前払金償却の調整の有無	2 なし
従前の居室 との仕様の 変更	面積の増減 2 なし
	便所の変更 2 なし
	浴室の変更 2 なし
	洗面所の変更 2 なし
	台所の変更 2 なし
	2 なし
その他の変 更	1 ありの場合
	(変更内容)

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり
	要支援の者	1 あり
	要介護の者	1 あり
概ね60歳以上で、健康な方。 入居時、自立又は要支援・要介護の方。		
留意事項		
契約解除の内容	① 入居者が逝去した場合 ② 入居者から契約解除が行われた場合 ③ 事業者から契約解除が行われた場合	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書 第28条
	解約预告期間	ヶ月

入居者からの解約予告期間		ヶ月
体験入居の内容	1 ありの場合 (内容)	
入居定員	68	人
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・事業主体から解約を求める場合：90日 ・入居者からの解約予告期間入居後三月を過ぎた場合は30日 	

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		1
生活相談員	1	1		1
直接処遇職員	30	18	12	23.8
介護職員	26	17	9	21.8
看護職員	4	1	3	2
機能訓練指導員	1	1		0.2
計画作成担当者	1	1		1
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者的人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計	常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	15	7	8
実務者研修の修了者	3	3	
初任者研修の修了者	7	6	1
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1	1	
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(19 時 0 分 ~ 7 時 0 分)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)	
看護職員	人		人
介護職員	2 人	1	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数：常勤換算職員数)	: 1

※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		2 なし									
	業務に係る資格等	1 あり										
		1 ありの場合	資格等の名称		実務者研修							
		看護職員	介護職員	生活相談員	機能訓練指導員		計画作成担当者					
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数		0	0	1	4	1	0	0	1	0	0	
前年度1年間の退職者数		0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	
応じたに従事した人の経験年数に	1年未満	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	
	1年以上3年未満	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	
	3年以上5年未満	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	
	5年以上10年未満	0	0	6	1	0	0	0	0	1	0	
	10年以上	1	3	2	2	0	0	0	0	0	0	

従業者の健康診断の実施状況	1 あり
---------------	------

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】	3 月払い方式 4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択 全額前払い方式 一部前払い・一部月払い方式 月払い方式
年齢に応じた金額設定	2 なし
要介護状態に応じた金額設定	2 なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	1 減額なし 3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合 不在期間が 日以上
利用料金の改定	条件 関連法令の改定時・消費者物価指数や人件費の変動時等 手続き 運営懇談会で意見を聞き、同意を得て行う。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	要支援2		要介護3
	年齢	80	歳	90 歳
居室の状況	床面積	18	m ²	18 m ²
	便所	1 有		1 有
	浴室	2 無		2 無
	台所	2 無		2 無
入居時点で必要な費用	前払金	0	円	0 円
	敷金	0	円	0 円
月額費用の合計		217,066	円	228,837 円
家賃		98,000	円	98,000 円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用		10,066	円 21,837 円
	介護保険外※2	食費	54,000	円 54,000 円
		管理費	55,000	円 55,000 円
		介護費用		円 円
		光熱水費		円 円
		その他		円 円
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。				
※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)				

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	地代家賃、建築費、修繕費、借入利息等を基礎とし、近隣家賃を参照し、想定居住期間を勘案して算出。
敷金	家賃の ケ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	
管理費	事務管理部門の人事費・事務費、共用施設の費用、施設等の維持管理費
食費	「備考」参照
光熱水費	管理費に含まれる
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2

その他のサービス利用料	排泄用品廃棄料（使用量に関わらず一律1,100円（税込）/月）、生活サポート費：税込42,900円（税込）/月（自立認定のみ対象）テレビの設置に伴う放送契約、放送受信料等は自己負担。
-------------	---

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	介護保険負担割合証に準じた額
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手	

厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）

※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間（償却年月数）	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	円
初期償却率	%

返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合	
	名称	

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	16	人
	女性	52	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	4	人
	75歳以上85歳未満	13	人
	85歳以上	51	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援 1	2	人
	要支援 2	0	人
	要介護 1	8	人
	要介護 2	17	人
	要介護 3	19	人
	要介護 4	12	人
	要介護 5	10	人
入居期間別	6ヶ月未満	12	人
	6ヶ月以上1年未満	7	人
	1年以上5年未満	38	人
	5年以上10年未満	11	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	85.25	歳
入居者数の合計	68	人
入居率※	100	%

※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	0	人
	医療機関	5	人
	死亡	9	人
	その他	5	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	10	人
		(解約事由の例)	
		長期入院の為、特養ご入居の為	

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1								
窓口の名称		イリーゼ多摩はるひ野						
電話番号		044 - 980 - 3321						
対応している時間	平日	9 時 0 分	～	18 時 0 分				
	土曜	9 時 0 分	～	18 時 0 分				
	日曜・祝日	9 時 0 分	～	18 時 0 分				
定休日		なし						

窓口2

窓口の名称	HITOWAケアサービス株式会社 お客様相談センター						
電話番号	0120 - 765 - 600						
対応している時間	平日	9 時 0 分	～	17 時 0 分			
	土曜	9 時 0 分	～	17 時 0 分			
	日曜・祝日	9 時 0 分	～	17 時 0 分			
定休日	12月31日～1月3日						

窓口3

窓口の名称	川崎市 健康福祉局 高齢者事業推進課						
電話番号	044 - 200 - 2910						
対応している時間	平日	9 時 0 分	～	17 時 0 分			
	土曜	時 分	～	時 分			
	日曜・祝日	時 分	～	時 分			
定休日	土曜・日曜・祝日・年末年始						

窓口4

窓口の名称	麻生区役所 高齢・障害課						
電話番号	044 - 965 - 5148						
対応している時間	平日	9 時 0 分	～	17 時 0 分			
	土曜	時 分	～	時 分			
	日曜・祝日	時 分	～	時 分			
定休日	土曜・日曜・祝日・年末年始						

窓口5

窓口の名称	神奈川県国民健康保険団体連合会						
電話番号	045 - 329 - 3447						
対応している時間	平日	8 時 30 分	～	17 時 15 分			
	土曜	時 分	～	時 分			
	日曜・祝日	時 分	～	時 分			
定休日	土曜・日曜・祝日・年末年始						

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	東京海上日動火災保険株式会社 対人対物：1億円
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	事故対応マニュアルに基づく
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	年1回
第三者による評価の実施状況	結果の開示	1 あり
	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	1 入居希望者に公開
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開

財務諸表の原本

3 公開していない

10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合 （開催頻度）年 2 回	
高齢者虐待防止のための取組の状況	2 なしの場合 1 代替措置ありの場合 （内容）	
	高齢者虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の定期的な実施	1 あり
	担当者の配置	1 あり
身体的拘束等廃止のための取組の状況	身体拘束適正化委員会の開催	1 あり
	指針の整備	1 あり
	研修の実施	1 あり
		2 なし
	1 ありの場合 緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束 その他の入居者の行動を制限する行為 （身体的拘束等）	身体的拘束等を行う場合の態様、及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録
	感染症に関する業務継続計画（BCP）	1 あり
	災害に関する業務継続計画（BCP）	1 あり

業務継続計画の策定状況等	従業者に対する周知の実施	1 あり
	定期的な研修の実施	1 あり
	定期的な訓練の実施	1 あり
	定期的な見直し	1 あり
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり	
	1 ありの場合	イリーゼ各ホーム 提携ホーム名
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	1 あり	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	2 なし	
	1 ありの場合	
	合致しない事項がある場合の内容	
	「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項		
不適合事項がある場合の内容		

<運営に関する方針>

- ① ご本人のケア・ご家族のケア・街のケアを柱に、社会生活の向上を支援し、
ホスピタリティあふれる企業を目指すこと
- ② 地域社会とのコミュニケーションを通じ、ホスピタリティを創造し、福祉社会の
実現に貢献すること
- ③ お客様第一主義を念頭に、お客様の要求を満たすこと

<食費算定根拠>

食材費・厨房人件費・設備備品等 1日：1,800円（税込）×30日

軽減税率（8%）の対象となる飲食料品の提供は、「朝食・昼食・夕食」の食費です。それ以外の飲食料品の提供及び1食あたり690円を超える特別な食事については軽減税率の対象となりません。
軽減税率の対象となる入居者は、60歳以上または介護認定を受けている者となります。

※毎食時経管栄養の方、又は長期入院・外泊の方の場合、入居契約書記載の月額利用料の一部として、翌月分の食費をご請求しますが次月ご請求（お引落）の際に前月分欠食返金として、ご返金致します。

<別添2 料金補足説明>

- ※4 10分550円（税込）
- ※5 1回 550円（税込）

添付書類： 別添1（別に実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____様

説明年月日 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。