

第2号様式(第6条関係)

有料老人ホーム重要事項説明書

作成日 令和2年 7月 1日

1 事業主体概要

事業主体名	株式会社 木下の介護
代表者名	代表取締役 佐久間 大介
所在地	東京都新宿区西新宿六丁目5番1号新宿アイランドタワー 8階
電話番号/FAX番号	03-5908-1310/03-5908-2382
ホームページアドレス	https://www.kinoshita-kaigo.co.jp/
資本金(基本財産)	1億円
主な出資者(出捐者)とその金額又は比率 ※1	株式会社木下グループ (100%)
設立年月日	1995年10月26日
直近の事業収支決算額 ※2	(収益) 30,052百万円 (費用) 29,669百万円 (損益) 391百万
会計監査人との契約	<input checked="" type="checkbox"/> 無 ・ 有 ()
他の主な事業	介護保険指定事業(訪問介護、通所介護、居宅介護支援、認知症対応型共同生活介護、介護予防訪問介護、介護予防通所介護、介護予防認知症対応型共同生活介護)

※1 出資(出捐)額の多い順に上位3者の氏名又は名称並びに各出資(出捐)額又は比率を記入。

※2 原則として、収益は売上高+営業外収益、費用は売上原価+販売費及び一般管理費+営業外費用、損益は経常利益とする。

2 施設概要

施設名	ライフコミュニケーション登戸	
施設の類型及び表示事項	類型	<input checked="" type="checkbox"/> 1 介護付 (<input checked="" type="checkbox"/> 一般型) ・ 外部サービス利用型 2 住宅型 3 健康型
	居住の権利形態	<input checked="" type="checkbox"/> 1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式
	入居時の要件	1 自立 2 要介護 3 要支援・要介護 <input checked="" type="checkbox"/> 4 自立・要支援・要介護
	介護保険	1 指定介護保険特定施設 (番号 1475400444、指定年月日 2003年1月1日) 介護専用型・ <input checked="" type="checkbox"/> 混合型・混合型(外部サービス利用型)・地域密着型・ <input checked="" type="checkbox"/> 介護予防・介護予防(外部サービス利用型) 2 介護保険在宅サービス利用可
	居室区分	<input checked="" type="checkbox"/> 1 全室個室(夫婦等居室含む) 2 相部屋あり
	介護に関わる職員体制	3 : 1 以上

	提携ホームの利用等	<p>1 提携ホーム利用可（希望により、当社が所有又は管理運営する神奈川県・東京都・千葉県・埼玉県の他施設への移り住み替えが可能です。基本的に移動先の料金に準じ、前払金等は調整します。但し、施設の空き状況及び「5.介護を行う場所等」に記載されている他施設への住み替えの判断基準によっては希望する施設への移り住みができない場合があります。）</p> <p>2 提携ホーム移行型（ ）</p>																												
開設年月日	2003年1月8日																													
施設の管理者氏名	諸橋 優輔																													
所在地	神奈川県川崎市多摩区中野島五丁目 1 2 - 3																													
電話番号／FAX番号	044-281-3966／044-900-6059																													
メールアドレス	noborito@kinoshita-group.co.jp																													
交通の便 ※3	J R南武線「中野島」駅より 徒歩8分（約640m）																													
ホームページアドレス	https://www.kinoshita-kaigo.co.jp/facility/care_home/life-commune_noborito.html																													
敷地概要 ※4	<p>権利形態 1.所有 ・ 2. 借地 (借地の場合の契約形態) 1. 通常借地契約・2. 定期借地契約 (借地の場合の契約期間) 年 月 日～ 年 月 日 (通常借地契約における自動更新条項の有無) 無・有 敷地面積 1, 9 4 1. 4 1 m²</p>																													
建物概要	<p>権利形態 1. 所有 ・ ②. 借家 (借家の場合の契約形態) ①. 通常借家契約・2. 定期借家契約 (借家の場合の契約期間) 2002年10月1日～2022年9月30日 (通常借家契約における自動更新条項の有無) 1. 無・②. 有 建物の構造 鉄筋コンクリート造 地下1階 地上5階建 (①. 耐火・2. 準耐火・3. その他) 延床面積 4, 074. 17 m² (うち有料老人ホーム 4, 074. 17 m²) 建築年月日 1990年 3月 30日建築 改築年月日 2002年 12月 25日改築 建築確認の用途指定 ①、有料老人ホーム・2. その他()</p>																													
居室、一時介護室の概要	<p>居室総数 86室 定員 86人(一時介護室を除く) (内訳)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>居室定員</th> <th>室数</th> <th>面積</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">居室</td> <td>個室</td> <td>86室</td> <td>15.12 m²～16.50 m²</td> </tr> <tr> <td>うち2人定員</td> <td>室</td> <td>m²～ m²</td> </tr> <tr> <td>2人部屋(相部屋)</td> <td>室</td> <td>m²～ m²</td> </tr> <tr> <td>人部屋(相部屋)</td> <td>室</td> <td>m²～ m²</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">一時介護室</td> <td>個室</td> <td>室</td> <td>m²～ m²</td> </tr> <tr> <td>2人部屋(相部屋)</td> <td>室</td> <td>m²～ m²</td> </tr> <tr> <td>人部屋(相部屋)</td> <td>室</td> <td>m²～ m²</td> </tr> </tbody> </table>				居室定員	室数	面積	居室	個室	86室	15.12 m ² ～16.50 m ²	うち2人定員	室	m ² ～ m ²	2人部屋(相部屋)	室	m ² ～ m ²	人部屋(相部屋)	室	m ² ～ m ²	一時介護室	個室	室	m ² ～ m ²	2人部屋(相部屋)	室	m ² ～ m ²	人部屋(相部屋)	室	m ² ～ m ²
	居室定員	室数	面積																											
居室	個室	86室	15.12 m ² ～16.50 m ²																											
	うち2人定員	室	m ² ～ m ²																											
	2人部屋(相部屋)	室	m ² ～ m ²																											
	人部屋(相部屋)	室	m ² ～ m ²																											
一時介護室	個室	室	m ² ～ m ²																											
	2人部屋(相部屋)	室	m ² ～ m ²																											
	人部屋(相部屋)	室	m ² ～ m ²																											
共用施設・設備の概要(設置箇所、面積、設備の整備状況等)	食堂	設置階	2階 (175.95 m ²)																											
	浴室	一般浴槽	設置階 2階 (51.4 m ²)																											
	浴室	リフト浴	設置階 階 (m ²)																											

	(介護浴槽)	ストレッチャー浴	設置階	2階	(7.56 m ²)
	便所		設置箇所	各階	
	洗面設備		設置箇所	各階	
	医務室(健康管理室)		設置階	1階	(15.12 m ²)
	談話室		設置階	—	(m ²)
	面談室		設置階	面談室1F (14.26 m ²)	
	事務室		設置階	1階	
	洗濯室		設置階	2階	(22.30 m ²)
	汚物処理室		設置階	2階	
	看護・介護職員室		設置階	—	
	機能訓練室		設置階	機能訓練コーナー2階 (42.25 m ²) 他の共用施設との兼用 1. 無・②. 有 (ラウンジと共有)	
	健康・生きがい施設		設置階	—	(m ²)
	エレベーター ※5		2基(うちストレッチャー搬入可 1基)		
	スプリンクラー		設置箇所	各居室、廊下等	
	居室のある区域の廊下幅		両手すり設置後の有効幅員 (2.0 m～ . m)		
消防用設備等	消火器		無・有		
	自動火災報知設備		無・有		
	火災通報設備		無・有		
	スプリンクラー		無・有		
	防火管理者		無・有		
	防災計画(水害・土砂災害を含む)		無・有		
緊急通報装置等緊急連絡・安否確認	緊急通報装置等の種類及び設置箇所 居室のベッド脇、便所等にナースコールを設置 安否確認の方法・頻度等 昼間・夜間ともに原則3時間に1回介護職員等が巡回				
同一敷地内の併設施設又は事業所等の概要 ※6	営業主体：医療法人社団和光会 キノメディッククリニック登戸 39m ²				
有料老人ホーム事業の提携ホーム及び提携内容	新しい施設によって費用の追加が発生します。(また、2人部屋や夫婦居室を1人部屋として使用する場合や、他の事業者が管理運営する施設へ転居する場合も同様です) 移り住む施設によっては、個室の他、相部屋になる場合や、居室内にトイレや洗面所がないなどの構造や仕様の変更が発生する場合があります。尚、居室の構造や仕様の変更、1人当たりの居室面積が減少する場合があっても減額調整は行いません。				

※3 最寄りの交通機関からの距離を徒歩で示す場合は、1分を80m以下の距離で換算すること。

※4 借地契約を締結していない場合は、敷地面積のみ記入する。

※5 ここでいうストレッチャーは標準仕様のものとする。

※6 同一建物内の施設は全て、営業主体と面積とともに記入する。併設施設又は事業所等が、介護保険法により居宅サービス事業者として指定されている場合(指定居宅介護支

援を含む)は、その種類と番号を記載すること。

3 利用料 ※7

(1) 利用料の支払い方式

支払い方式 ※8	前払い方式	月払い方式	<input type="checkbox"/> 選択方式
入院等による不在時における利用料金(月払い)の取り扱い	1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額		
利用料金の改定	条件	施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案した上で所定の手続きに則り改定します。	
	手続き方法	運営懇談会を開催し入居者及び身元引受人等の意見を聴いた上で改定を行います。	

(2) 前払い方式

費用の支払方法 ※9	前払金は、契約締結日から14日以内又は実際の入居日のいずれか早い日までにお振込み下さい。施設利用費及び管理共益費の支払いについては、原則として次月分を当月27日(但し、休日の場合は翌営業日)に、弊社が指定する金融機関からの自動引き落としとします。その他の費用は、原則として当月分を次月27日(但し、休日の場合は翌営業日)に、弊社が指定する金融機関からの自動引き落としとします。入居者が使用する日常小口現金については、施設が認める範囲で施設にて立替を行い、月額諸費用と共に請求するものとします。		
敷金	<input type="checkbox"/> 無	・有(保証金 円、家賃相当額の か月分)	
前払金 (介護費用の前払金を除く)	法第29条第6項に規定される前払金	①8,800,000 円	②3,200,000 円
想定居住期間又は償却期間	5年(60ヶ月)		
算定の基礎(内訳)	<ul style="list-style-type: none"> ・内訳：オーナーに支払う地代家賃等を基礎に算定(施設利用費) ・算定根拠：前払金の算定にあたっては、厚生労働省の有料老人ホーム設置運営指導指針及び事務連絡(平成24年3月16日付)で示された以下の算式に基づき算定します。 $(1\text{ヶ月分の家賃等の額}) \times (\text{想定居住期間}60\text{ヶ月}) + (\text{想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて有料老人ホームの設置者が受領する額})$ 		
解約時の返還金(算定方法等)	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の入居後、3ヶ月が経過し、償却期間が経過するまでの間に契約が解除等された場合は以下の方法で算出致します。 $(\text{前払金} - \text{初期償却額}) \div (\text{償却期間}5\text{年の実日数}) \times (\text{契約終了日から償却期間満了日までの日数})$ ・実際の入居日から3ヶ月以内に本契約を解除された場合(死亡退去を含む)、原則前払金(初期償却部分)については、全額を返還致します。前払金(均等償却部分)については、滞在日数に応じて日割計算(1ヶ月30日とする)した額を控除した額を返還致します。 		

返還の対象とならない額の有無	無・ <input checked="" type="checkbox"/> (①2,200,000円 ②800,000円)						
初期償却の開始日	入居日						
介護費用の前払金	円～円						
算定の基礎 (内訳)							
解約時の返還金 (算定方法等)							
返還の対象とならない額の有無	無・有 (円)						
初期償却の開始日							
月額利用料	①86,100円 ②156,100円						
年齢に応じた金額設定	<input type="checkbox"/> 無・有						
要介護状態に応じた金額設定	<input type="checkbox"/> 無・有						
料金プラン ※10	月額利用料	内 訳					
		管理費	介護費用	食費	光熱水費	家賃相当額	その他
	86,100	30,500	0	55,600	0	0	※
	156,100	30,500	0	55,600	0	70,000	※
算定根拠 ※11	管理費	【管理共益費】 水道光熱費を含む施設の整備・修繕・管理等					
	介護費用	—					
	食費	55,600円 (1日3食で30日の場合) (1人あたり) あらかじめ前日の17時までに欠食の旨申し出た場合は、次の金額を減額した上で清算するものとします。 日額 1,853円 ※ 特別食は別途実費負担となります。					
	光熱水費	管理共益費に含まれます。					
	家賃相当額	【施設利用費】家賃相当額及び建物付属設備の使用料金					
	その他	※自立生活サポート費：198,000円/月 (自立者のみ) 巡回、健康管理、生活指導、服薬管理、夜間コール対応等 上記内訳には記載しておりません。					
月額利用料に含まれない実費負担等 ※12	<p>(自立) 成人用紙おむつ代、協力医療機関以外の通院付添、買い物代行、定期健康診断、医療費、レクリエーション、理美容、家事全般、買い物付添等、その他の日常生活費</p> <p>(要支援・要介護) 成人用紙おむつ代、協力医療機関以外の通院付添、買い物代行、定期健康診断、医療費、レクリエーション※、理美容、買い物付添等、その他の日常生活費 ※ケアプランに含まれる内容の場合は介護給付の範囲内で対応します。</p>						

介護保険に係る利用料
※13
(適用を受ける場合は、市区町村から交付される「介護保険負担割合証」に記載された利用者負担の割合に応じた額)

特定施設入居者生活介護 (1か月30日の例)

区 分	月 額	利用者負担額 (1割の場合)
要介護1	172,377円	17,238円
要介護2	193,603円	19,361円
要介護3	215,793円	21,580円
要介護4	236,376円	23,638円
要介護5	258,566円	25,857円

各種加算の状況

身体的拘束廃止取組の有無	(減算型・ <u>基準型</u>)	
退院・退所時連携加算	(無・有)	
入居継続支援加算	(無・有)	
生活機能向上連携加算	(無・有)	
個別機能訓練加算	(無・有)	
夜間看護体制加算	(無・有)	
若年性認知症入居者受入加算	(無・有)	
医療機関連携加算	(無・有)	
口腔衛生管理体制加算	(無・有)	
栄養スクリーニング加算	(無・有)	
看取り介護加算	(無・有)	
認知症専門ケア加算	(無・有)	(I)
		(II)
サービス提供体制強化加算	(無・有)	(I) イ
		(I) ロ
		(II)
		(III)
介護職員処遇改善加算	(無・有)	I
		II
		III
		IV
		V
介護職員等特定処遇改善加算	(無・有)	I
		II

介護予防特定施設入居者生活介護 (1か月30日の例)

区 分	月 額	利用者負担額 (1割の場合)
要支援1	58,209円	5,821円
要支援2	99,696円	9,970円

各種加算の状況

身体的拘束廃止取組の有無	(減算型・ <u>基準型</u>)	
生活機能向上連携加算	(無・有)	
個別機能訓練加算	(無・有)	
若年性認知症入居者受入加算	(無・有)	
医療機関連携加算	(無・有)	
口腔衛生管理体制加算	(無・有)	
栄養スクリーニング加算	(無・有)	
認知症専門ケア加算	(無・有)	(I)
		(II)
サービス提供体制強化加算	(無・有)	(I) イ
		(I) ロ
		(II)
		(III)

	介護職員処遇改善加算	(無・ <input checked="" type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/> I
			<input type="checkbox"/> II
			<input type="checkbox"/> III
			<input type="checkbox"/> IV
			<input type="checkbox"/> V
介護職員等特定処遇改善加算	(無・ <input checked="" type="checkbox"/>)	<input type="checkbox"/> I	
		<input type="checkbox"/> II	

(3) 月払い方式

費用の支払方法 ※9	施設利用費及び管理共益費の支払いについては、原則として次月分を当月27日(但し、休日の場合は翌営業日)に、弊社が指定する金融機関からの自動引き落としとします。その他の費用は、原則として当月分を次月27日(但し、休日の場合は翌営業日)に、弊社が指定する金融機関からの自動引き落としとします。入居者が使用する日常小口現金については、施設が認める範囲で施設にて立替を行い、月額諸費用と共に請求するものとします。						
敷金	<input checked="" type="checkbox"/> 無 ・ 有 (円、家賃相当額の か月分)						
月額利用料	196,100円 但し、食費は1ヶ月30日で計算しております。						
年齢に応じた金額設定	<input checked="" type="checkbox"/> 無 ・ 有						
要介護状態に応じた金額設定	<input checked="" type="checkbox"/> 無 ・ 有						
料金プラン ※10	月額利用料	内 訳					
		管理費	介護費用	食費	光熱水費	家賃相当額	その他
	196,100	30,500	0	55,600	0	110,000	※
算定根拠 ※11	管理費	【管理共益費】 水道光熱費を含む施設の整備・修繕・管理等					
	介護費用	—					
	食費	55,600円(1日3食で30日の場合)(1人あたり) あらかじめ前日の17時までに欠食の旨申し出た場合は、次の金額を減額した上で清算するものとします。日額 1,853円※特別食は別途実費負担となります。					
	光熱水費	管理共益費に含まれます。					
	家賃相当額	【施設利用費】家賃相当額及び建物付属設備の使用料金					
	その他	※自立生活サポート費：198,000円/月(自立者のみ) 巡回、健康管理、生活指導、服薬管理、夜間コール対応等 上記内訳には記載しておりません。					
月額利用料に含まれない実費負担等 ※12	(自立)成人用紙おむつ代、協力医療機関以外の通院付添、買い物代行、定期健康診断、医療費、レクリエーション、理美容、家事全般、買い物付添等、その他の日常生活費 (要支援・要介護)成人用紙おむつ代、協力医療機関以外の通院付添、買い物代行、定期健康診断、医療費、レクリエーション※、理美容、買い物付添等、その他の日常生活費 ※ケアプランに含まれる内容の場合は介護給付の範囲内で対応します。						

<p>介護保険に係る利用料</p> <p>※13 (適用を受ける場合は、市区町村から交付される「介護保険負担割合証」に記載された利用者負担の割合に応じた額)</p>	<p>特定施設入居者生活介護 (1か月30日の例)</p>		
	区分	月額	利用者負担額 (1割の場合)
	要介護1	172,377円	17,238円
	要介護2	193,603円	19,361円
	要介護3	215,793円	21,580円
	要介護4	236,376円	23,638円
	要介護5	258,566円	25,857円
	各種加算の状況		
	身体的拘束廃止取組の有無	(減算型・ <u>基準型</u>)	
	退院・退所時連携加算	(無・有)	
	入居継続支援加算	(無・有)	
	生活機能向上連携加算	(無・有)	
	個別機能訓練加算	(無・有)	
	夜間看護体制加算	(無・有)	
	若年性認知症入居者受入加算	(無・有)	
	医療機関連携加算	(無・ <u>有</u>)	
	口腔衛生管理体制加算	(無・有)	
	栄養スクリーニング加算	(無・有)	
	看取り介護加算	(無・有)	
	認知症専門ケア加算	(無・有)	(I) (II)
	サービス提供体制強化加算	(無・有)	(I) イ
			(I) ロ
			(II)
	介護職員処遇改善加算	(無・ <u>有</u>)	(III)
			<u>I</u>
II			
III			
IV			
介護職員等特定処遇改善加算	(無・ <u>有</u>)	V	
		I	
		<u>II</u>	
介護予防特定施設入居者生活介護 (1か月30日の例)			
区分	月額	利用者負担額 (1割の場合)	
要支援1	58,209円	5,821円	
要支援2	99,696円	9,970円	
各種加算の状況			
身体的拘束廃止取組の有無	(減算型・ <u>基準型</u>)		
生活機能向上連携加算	(無・有)		
個別機能訓練加算	(無・有)		
若年性認知症入居者受入加算	(無・有)		
医療機関連携加算	(無・ <u>有</u>)		
口腔衛生管理体制加算	(無・有)		
栄養スクリーニング加算	(無・有)		
認知症専門ケア加算	(無・有)	(I) (II)	
サービス提供体制強化加算	(無・有)	(I) イ	
		(I) ロ	
		(II)	
		(III)	

	介護職員処遇改善加算	(無・ <input checked="" type="checkbox"/>)	I
			II
			III
			IV
			V
介護職員等特定処遇改善加算	(無・ <input checked="" type="checkbox"/>)	I	
		II	

(4) 共通事項

改定ルール（勘案する要素及び改定手続等）	利用料については将来変更することがあります。人件費、物価変動に基づき運営懇談会の参加者の意見を聞いて決定します。
前払金の返還金の保全措置	<p style="text-align: center;">保全措置の内容（ <input type="checkbox"/> 無 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 有）</p> <p style="text-align: center;">無の場合の理由（保全義務化対象外施設の為）</p>
サービスの提供に伴う事故等が発生した場合の損害賠償保険等への加入	<input type="checkbox"/> 無 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 有 有の場合の保険名（ウォームハート：損害保険ジャパン日本興亜株式会社）
消費税の対象外とする利用料等	前払金、家賃相当額【施設利用費】
短期利用の設定（短期利用特定施設入居者生活介護の届出がある）	<input type="checkbox"/> 無 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 有 有の場合は 別添短期利用のサービス等の概要 参照

※7 消費税を含む総額表示とすること。

※8 前払い方式と月払い方式の併用の場合は選択方式とする。

※9 前払金や月額利用料の請求時期や支払い方法等を記入する。

※10 複数の料金プランがあるときはそれぞれのプランの金額を示す。多様なプランがあるときは別紙による明記でも可能だが、その場合でも、最低額、最高額、標準的な額のプランは記載すること。

※11 介護費用は介護保険に係る利用料を除く。

食費が1日単位の場合は、1か月30日の場合の費用を記入するとともに、その旨記入する。

光熱水費は当該費用に含まない部分（居室等）の負担がある場合は、その旨記入する。

※12 見込まれる総ての項目名を列記すること。

※13 個別機能訓練加算、夜間看護体制加算、医療機関連携加算、認知症専門ケア加算、サービス提供体制強化加算及び介護職員処遇改善加算を含めて記入する。

4 サービスの内容

(1) 全体の方針

運営に関する方針	私たちは、入居者・家族・地域の方々・職員の幸せのため、何をすべきか、何ができるかを考え行動すること、これを原点に介護事業に取り組んでいます。心を込めてお一人おひとりに向き合い寄り添うこと、それが何より重要と考えます。人と人との関わりを大切に、そこから学び、互いに教え合い、穏やかで温もり溢れる日々をお過ごしただけのよう、務めてまいります。
サービスの提供内容に関する特色	ホームでの生活は、入居者が居室に籠ることなく、他の入居者との接点を提供し、自然に入居者同士のコミュニティが出来るように関わって参ります。また、入居者が出来ることはご自分で、出来

	ないことを職員や他の入居者が支え合うことで、身体レベル等の維持・向上を目指し、入居者がホームで過ごす日々を楽しんで頂けるよう、入居者の生活全般のサポートを行って参ります。
入浴、排せつ又は食事の介護	<input type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 <input checked="" type="checkbox"/> 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	<input type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	<input type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	<input type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	<input type="checkbox"/> 1 自ら実施 2 委託 3 なし

(2) 介護サービスの内容

月額利用料（介護費用、光熱水費、家賃相当額を除く）に含まれるサービスの内容・頻度等	管理費	【管理共益費】施設の整備、修正、管理等
	食費	3食の提供
	その他	—
(介護予防)特定施設入居者生活介護による保険給付及び介護費用によりホームが提供する介護サービスの内容・頻度等	別添 介護サービス等の一覧表による	
月額利用料に含まれない実費負担の必要なサービスとその利用料	別添 介護サービス等の一覧表及び管理規程による	
一部又は全部の業務を委託する場合は委託先及び委託内容 ※14	株式会社木下の台所（厨房業務）	
苦情解決の体制（相談窓口、責任者、連絡先、第三者機関の連絡先等） ※15	<p>施設及び本社において、下記のとおり随時苦情をお受けします。受付けた苦情に対しては、個人情報の取り扱いに関する苦情の窓口も同様とします。</p> <p>管理者（責任者）：諸橋 優輔 電話044-281-3966 本社窓口：お客様相談担当 電話0120-100-537 行政機関</p> <ul style="list-style-type: none"> ・神奈川県国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口 連絡先：0570-022110(苦情専用) ・川崎市役所健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課 連絡先：044-200-2910 	
事故発生時の対応（医療機関等との連携、家族等への連絡方法・説明等）	<p>入居者の心身状況に異変その他緊急事態が生じた時は、医師又は協力医療機関に連絡の上、応急処置、協力医療機関への搬送を行うか、もしくは119番通報による医療機関への搬送等を行います。また、早急に家族に連絡をとり、事故の内容の説明を行うなどの適正な対応を行います。事故については、再発防止に向けて今後の取り組みと予防対策を講じます。</p>	

事故発生の防止のための指針	無 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 有		
損害賠償（対応方針及び損害保険契約の概要等）	介護サービス等の提供にあたり、事故が発生し入居者の生命、身体財産に損害が生じた場合、当社に過失が認められるものについては速やかに損害賠償の手配を行い、誠意をもって対応します。 ただし、地震・津波等の天災、戦争・暴動や入居者の故意によるもの等は除きます。		
公益社団法人全国有料老人ホーム協会及び同協会の入居者基金制度への加入状況	協会への加入	<input type="checkbox"/> 無 ・ 有	
	入居者基金への加入	<input type="checkbox"/> 無 ・ 有	
利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 有	実施日	2019年9月
		結果の開示	<input checked="" type="checkbox"/> 1 有 2 無
	<input type="checkbox"/> 無		
第三者による評価の実施状況	有	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 有 2 無
	<input type="checkbox"/> 無		

※14 施設の警備業務など入居者の処遇と直接関わらない業務は除く。

※15 施設の体制と併せて、神奈川県国民健康保険団体連合会や公益社団法人全国有料老人ホーム協会など、入居者が利用可能な第三者機関及び行政の担当部署の名称及び連絡先を記入。

5 介護を行う場所等

要介護時（認知症を含む）に介護を行う場所	全室介護専用居室の為、各居室にて介護可能。	
入居後、居室から一時介護室へ移る場合（判断基準・手続、追加費用の要否、居室利用権の取扱い等）	該当なし	
	従前の居室から別の居室へ住み替える場合（同上）	適切な介護サービス提供のため、医師の意見を聴き、入居者及び身元引受人等の同意を得て、かつ身元引受人の意見を聴き、一定の観察期間を設けて、居室を変更して頂くことがあります。この場合、居室の利用権は、当初の居室から新しい居室に変更となります。（他の施設へ転居する場合は除きます）居室によっては前払金等に調整が必要となる場合があります。住み替える居室によっては個室の他、相部屋になる場合や、居室内にトイレや洗面所がないなどの構造や仕様の変更が発生する場合があります。尚、居室の構造や仕様の変更、1人あたりの居室面積が減少する場合があっても減額調整は行いません。

	提携ホームへ住み替える場合（同上）	当社が所有又は管理運営する他の施設へ住み替える場合の判断基準及び手続きは、当初以外の居室へ住み替える場合と同様となります。判断基準については、建物の老朽化その他やむを得ない事由が発生した場合も含まれます。この場合、住み替えにより、新たに前払金を負担していただく等、費用について重大な変更を伴います。住み替える居室によっては、個室の他、相部屋になる場合や、居室内にトイレや洗面所がないなどの構造や仕様の変更が発生する場合があります。尚、居室の構造や仕様の変更1人当たりの居室面積が減少する場合があっても、減額調整は行っていません。
--	-------------------	--

6 医療

協力医療機関（又は嘱託医）の概要及び協力内容	名 称	中野島診療所
	診療科目	内科
	所在地	神奈川県川崎市多摩区中野島 4-9-1
	距離及び所要時間	約 150m 約 2 分（徒歩）
	協力内容	緊急時の対応、健康診断、健康相談
協力医療機関（又は嘱託医）の概要及び協力内容	名 称	医療法人社団総生会 麻生総合病院
	診療科目	内科、消化器内科、循環器内科、糖尿病内科、感染症内科、呼吸器内科、腎臓内科、脳・神経内科、外科、消化器外科、腹部外科、肛門外科、呼吸器外科、胸部外科、乳腺外科、頭頸部外科、血管外科、形成外科、整形外科、脳神経外科、泌尿器科、耳鼻咽喉科、眼科、透析内科、救急科、放射線科、麻酔科、リハビリテーション科
	所在地	神奈川県川崎市麻生区上麻生 6-25-1
	距離及び所要時間	約 16 k m 車で約 30 分
	協力内容	救急対応・診察・入院等の連携協力
協力医療機関（又は嘱託医）の概要及び協力内容	名 称	キノメディッククリニック登戸
	診療科目	内科、外科
	所在地	神奈川県川崎市多摩区中野島 5-12-3
	距離及び所要時間	施設に併設
	協力内容	往診、24 時間オンコール体制による医療サービスの提供、緊急時対応のアドバイス、健康相談
協力歯科医療機関（又は嘱託医）の概要及び協力内容	名 称	五力田歯科診療所
	所在地	神奈川県川崎市麻生区五力田 429-1
	距離及び所要時間	約 7.8km、車で約 24 分
	協力内容	歯科訪問診療、口腔ケア、歯科健康診断、

	健康相談、緊急時のアドバイス
入居者が医療を要する場合の対応（入居者の意思確認、医師の判断、医療機関の選定、費用負担、長期に入院する場合の対応等）	<p>施設の協力医療機関または入居者が選択する医療機関において治療を受けることができます。費用については、医療保険制度で支給される以外の費用は入居者負担となります。</p> <p>通院－協力医療機関への通院同行は介護保険給付額に含みます。</p> <p>入院－医師が入居者について入院が必要であると判断した場合は入居者及び身元引受人の意思を確認します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入院に関わる費用は入居者の負担となります。 ・入院中も月額利用料のうち施設利用費、管理共益費を頂きます。 ・入院中も居室利用権は存続します。

7 入居状況等

(令和2年 7月 1日現在)

入居者数及び定員	77人（定員 86人）			
入居者の状況	男性	22人	女性 55人	
	自立	0人		
	要介護	71人	(内訳)	要介護1 14人
				要介護2 14人
			要介護3 7人	
			要介護4 19人	
			要介護5 17人	
要支援	6人	(内訳)	要支援1 3人	
			要支援2 3人	
平均年齢	88.3歳（男性 86.9歳、女性 83.3歳）			
運営懇談会の開催状況 （開催回数、設置者の役員を除く参加者数、主な議題等）	<p>原則として年1回以上</p> <p>主な議題（施設の運営状況及び運営計画、施設利用費、管理共益費等料金の改定、管理規程及び細則等の諸規程の改訂、入居者又は身元引受人等の要望・意見）</p>			

注) 介護の要否別及び平均年齢については、入居者数が少ない等の状況により、個人が特定される場合には、プライバシー保護の観点から記入する必要はない。

8 職員体制

(1) 職種別の職員数等

(令和2年 7月 1日現在)

	職員数	常勤換算後の		夜間勤務職員数 (時～翌 時) (最少人数)	備考 (資格・委託等)	
		人数	うち自立対応			
従業者の内訳	管理者	1()	/			
	生活相談員	1()				
	直接処遇職員	44(23)		34.3	3	
	介護職員	41(23)		31.3	3	
	看護職員	3()		3.0		
	機能訓練指導員	1()				
	理学療法士	()				
	作業療法士	()				
	その他	1()				柔道整復師
	計画作成担当者	2()				介護支援専門員
	医師	()				
	栄養士	()				業務委託
	調理員	()				業務委託
	事務職員	()				
	その他職員	8(8)				
	合計	57(31)				

注1) 職員数欄の()内は、非常勤職員数で内数。

注2) 直接処遇職員は、要介護者及び要支援者に対して介護サービスを提供する職員と自立者に対して一時的な介護その他日常生活に必要な援助を行う職員を合わせた数とし、また、常勤換算後の人数において、自立者対応の人数を内数で記入。

注3) 機能訓練指導員及び計画作成担当者が他の職務を兼務している場合は、職員数の人数に※印をつけるとともに、兼務している職名を備考欄に記入。

注4) 備考欄には、直接処遇職員や調理員等の委託、看護職員等の機能訓練指導員兼務、計画作成担当者の介護支援専門員資格等を記入。

2) 職員の状況

管理者	他の職務との兼務		1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし								
	兼務に係る資格等	1 あり		資格等の名称							
		2 なし									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数			1	11			1		1		
前年度1年間の退職者数			5	10					2		

業務に従事した職員の経験年数に応じた人数	1年未満			4	8					
	1年以上3年未満	1		4	8			1		
	3年以上5年未満			1	4				1	
	5年以上10年未満			5	2				1	
	10年以上	2		4	1	1				
従業者の健康診断の実施状況					1 あり 2 なし					

○要介護者・要支援者に対する直接処遇職員体制

(特定施設入居者生活介護事業者(介護予防特定施設入居者生活介護を含む)の指定を受けた施設のみ記入。利用者数の「前年度の平均値」及び職員数の「常勤換算方法」等については、指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準(平成11年3月31日厚生省令第37号)等の規定によること)

	前々年度の平均値	前年度の平均値	今年度の平均値 ※18
要支援者の人数	5.9	6.6	5.1
要介護者の人数	71.7	77	77.6
指定基準上の直接処遇職員の人 数 ※16	25	26	27
配置している直接処遇職員の人 数 ※17	29.9	30	34.3
要支援者・要介護者の合計数人 に対する配置直接処遇職員の人 数の割合	2.2:1	2.9:1	2.4:1
常勤換算方法の考え方	常勤職員の週勤務時間 40時間で除して算出		
従業者の勤務体制の概要	介護職員 早番 7:00 ~ 16:00 日勤 9:00 ~ 18:00 遅番 12:00 ~ 21:00 夜勤 16:00 ~ 翌朝10:00		
	看護職員 早番 : ~ : 日勤 9:00 ~ 18:00 遅番 : ~ : 夜勤 : ~ :		

※16 常勤換算後の人数。

※17 常勤換算後の人数。自立者対応の人数を除く。

※18 今年度の平均値は、作成日の前月までの平均値とすること。

○介護職員の保健福祉に係る資格取得状況

社会福祉士	人 (人)	介護職員実務者研修修了者	3人 (人)
介護福祉士	9人 (人)	介護職員初任者研修修了者	15人 (人)
介護支援専門員	1人 (1人)	資格なし	13人 (人)

注1) 資格を複数持っている職員がいる場合は、社会福祉士、介護福祉士の順に優先して記入する。他の資格を持っている職員を () に外数で記入する。

注2) 介護職員基礎研修及び各ホームヘルパー研修修了者は、介護職員初任者研修に含めて記入する。

9 入居・退居等

入居者の条件（年齢、心身の状況（自立・要支援・要介護）等）	原則として65歳以上の自立・要支援・要介護の方
身元引受人等の条件及び義務等	<p>【連帯保証人】 入居者は連帯保証人を定めるものとします。 ・連帯保証人は、入居契約の履行及び入居契約書に基づく入居者の事業者に対する債務について、入居者と連帯して履行の責を負うものとします。 ・連帯保証人の負担は、入居契約書の主表に記載する極度額を限度とします。 ・連帯保証人が負担する債務の元本は、入居者が死亡したときに確定するものとします。ただし事業者は、当該確定前であっても債務の支払いを求めることができます。</p> <p>【身元引受人】 入居者は身元引受人を定めるものとします。 ・身元引受人は、事業者と相談の上、必要なときは入居者の身柄を引き取るものとします。 ・事業者は入居者の生活において必要な場合には、身元引受人への連絡・協議等に努めるものとします。 ・事業者は、入居者が要支援又は要介護状態等にある場合には、入居者の生活及び健康の状況並びにサービスの提供状況等を定期的に身元引受人に連絡するものとします。 （上記は主な内容であるため、詳細は入居契約書第40条「連帯保証人」及び第41条「身元引受人」を参照下さい）</p>
生活保護受給者の受入れ対応	<input checked="" type="checkbox"/> 可
施設又は入居者が入居契約を解除する場合の事由及び手続等 ※19	<p>【事業者からの契約解除】 事業者は、入居者が以下のいずれかに該当し、かつ、そのことが本契約をこれ以上将来にわたって維持することが社会通念上著しく困難と認められる場合に、本契約を解除することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入居申込書等に虚偽の事実を記載する等の不正手段により入居したとき ・月払いの利用料その他の支払いを正当な理由なく、3ヶ月遅滞するとき ・事業者が規定する禁止又は制限される行為に違反したとき ・入居者の行動が、他の入居者及びその関係者又は従業員の心身に危害を及ぼし、又は、危害を受ける切迫した恐れがあり、かつ有料老人ホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないとき ・入居者等による事業者の従業員や他の入居者等に対するハラスメントにより、入居者との信頼関係が著しく害され事業の継続に重大な支障が及んだとき <p>（上記内容は概要であるため、詳細は入居契約書33条「事業者か</p>

		らの契約解除」を参照下さい) 【入居者からの契約解除】 入居者は、事業者に対して、少なくとも30日前に解約の申し入れを行なうことにより、本契約を解約することができます。解約の申し入れは事業者の定める届出書を事業者に提出するものとします。 2 入居者が前項の解約届を提出しないで居室を退去した場合には、事業者が入居者の退去の事実を知った日の翌日から起算して30日目をもって、本契約は解約されたものと推定します。 3 入居者は、事業者又はその役員が次の各号のいずれかに該当した場合には、前2項の規定に関わらず、催告することなく、本契約を解約することができます。 一 第52条（反社会的勢力の排除）の各号の確約に反する事実が判明したとき 二 本契約締結後に自ら又は役員が反社会的勢力に該当したとき	
前年度における 退去者の状況	退去先別の人数	自宅等	0人
		社会福祉施設	6人
		医療機関	5人
		死亡者	14人
		その他	6人
	生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)
入居者側の申し出		(解約事由の例) 特養への移動等	17人
体験入居の期間及び費用負担等		体験入居費用：14,400円/泊 体験入居期間：7泊8日以上2週間まで 備考：夕・朝食付き（2泊以上の利用で昼食無料）	

※19 入居契約の条項に沿って、解除の事由及び手続、予告期間、前払金の返還時期等を正確に記入。

10 情報開示

入居希望者等への情報開示 ※20	重要事項説明書の公開	1 公開（閲覧・写し交付）	2 非公開
	入居契約書の公開	1 公開（閲覧・写し交付）	2 非公開
	管理規程の公開	1 公開（閲覧・写し交付）	2 非公開
	財務諸表の公開	1 公開（閲覧・写し交付）	2 非公開
	事業収支計画の公開	1 公開（閲覧・写し交付）	2 非公開

※20 指針上、重要事項説明書、入居契約書及び管理規程は写し交付、その他は少なくとも閲覧であることに留意すること。

添付書類：別添1「介護サービス等の一覧表」

別添2「短期利用のサービス等の概要」（設定がある場合のみ）

別添3「川崎市有料老人ホーム設置運営指導指針 適合表」

契約の締結にあたり、利用料の詳細な支払い方法を含め、本有料老人ホーム重要事項説明書により説明を行いました。

年 月 日 説明者署名 _____

契約の締結に当たり、利用料の詳細な支払い方法を含め、本有料老人ホーム重要事項説明書により説明を受けました。

年 月 日 署 名 _____