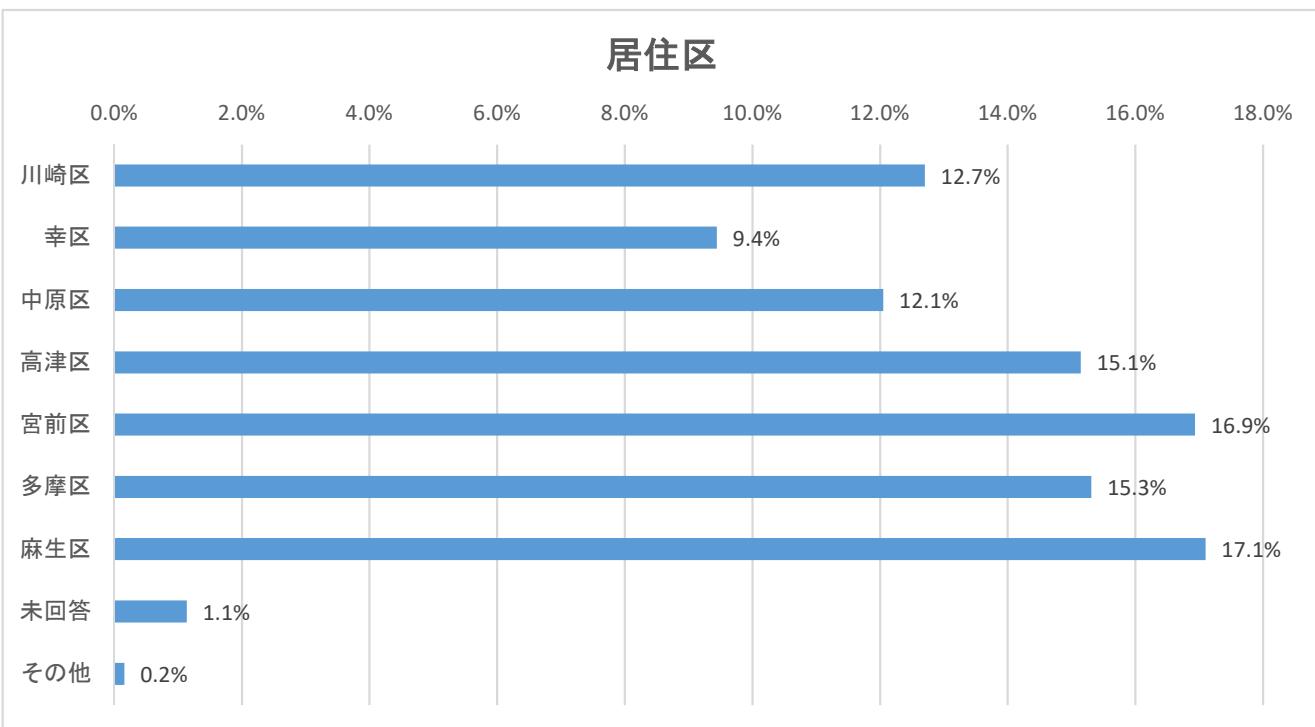
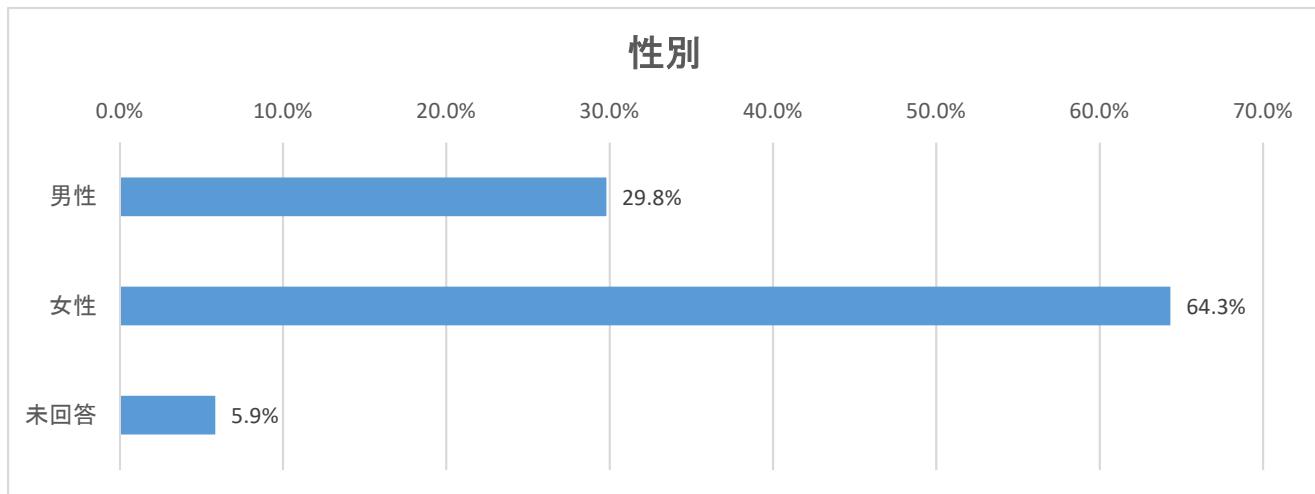
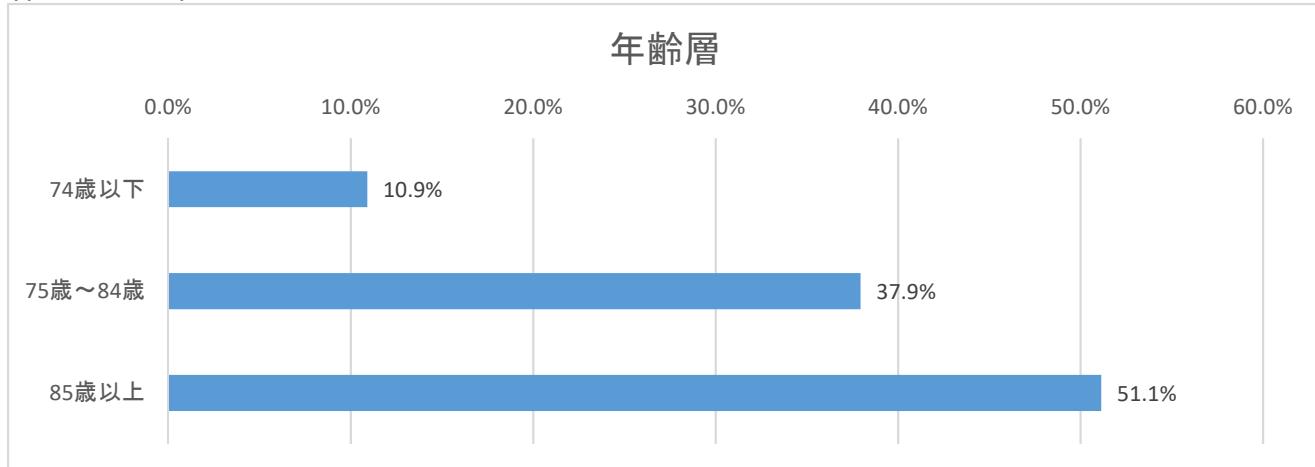
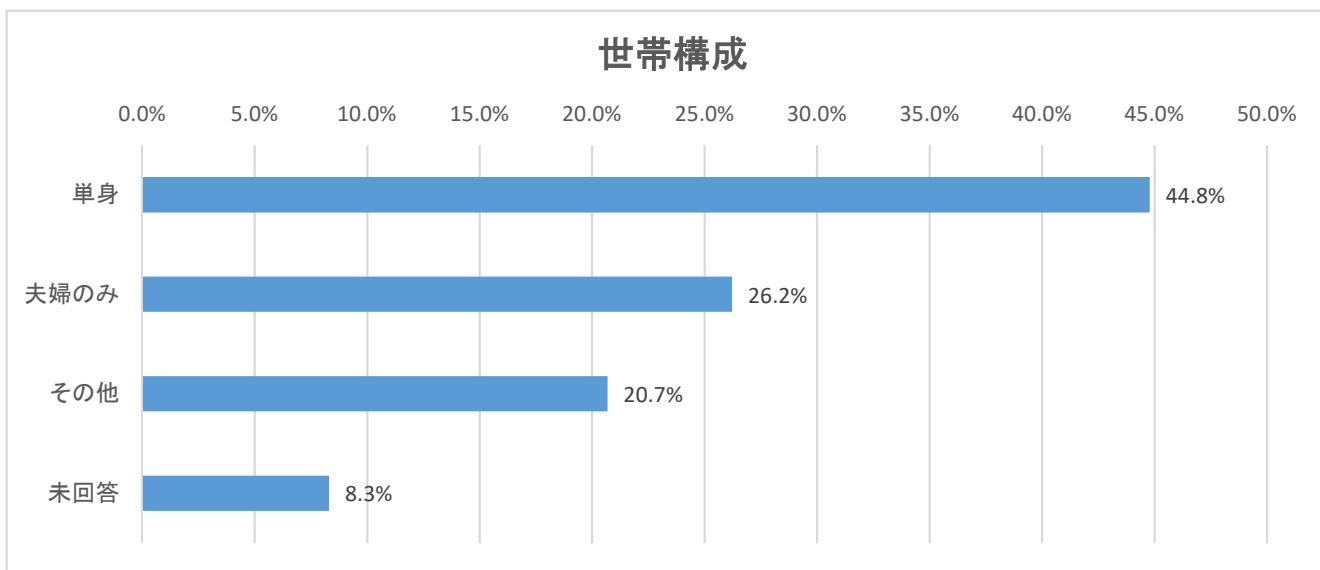


■川崎市日常生活支援総合事業・利用者アンケート（令和5年3月実施）

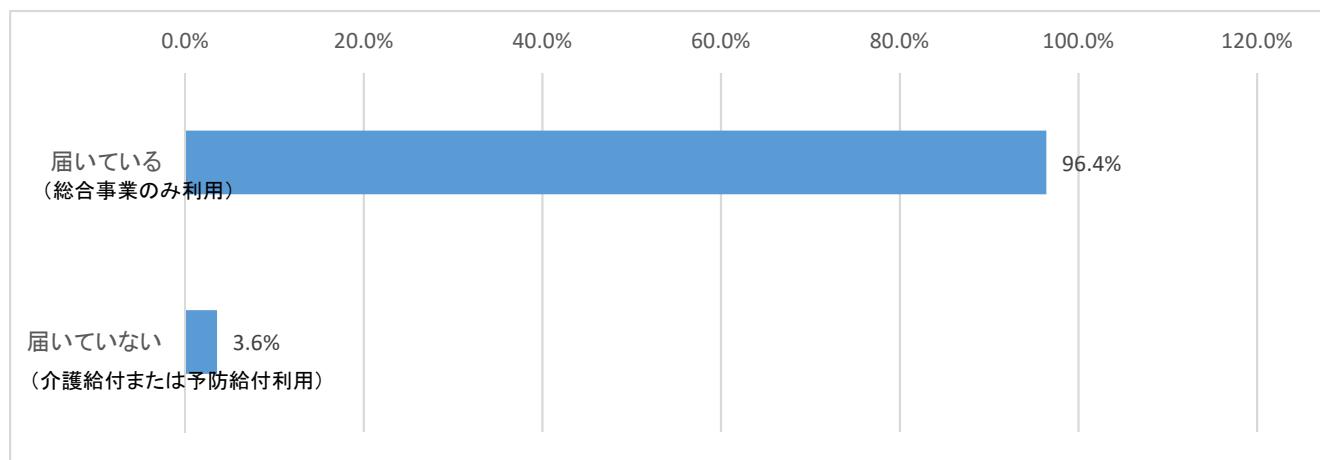
有効回答数：614

被保険者情報

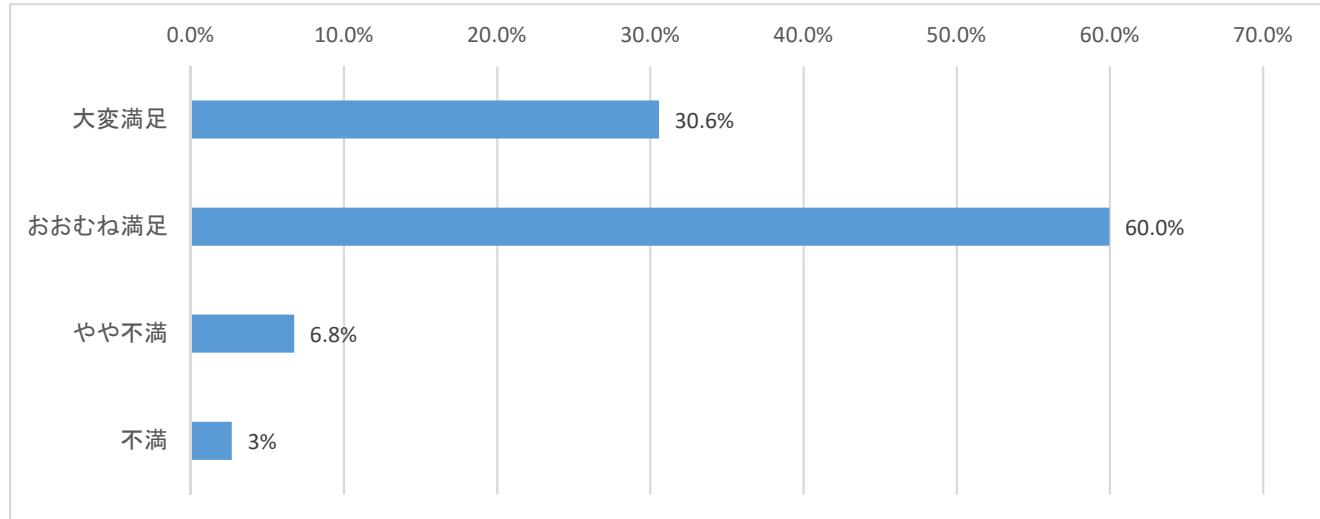




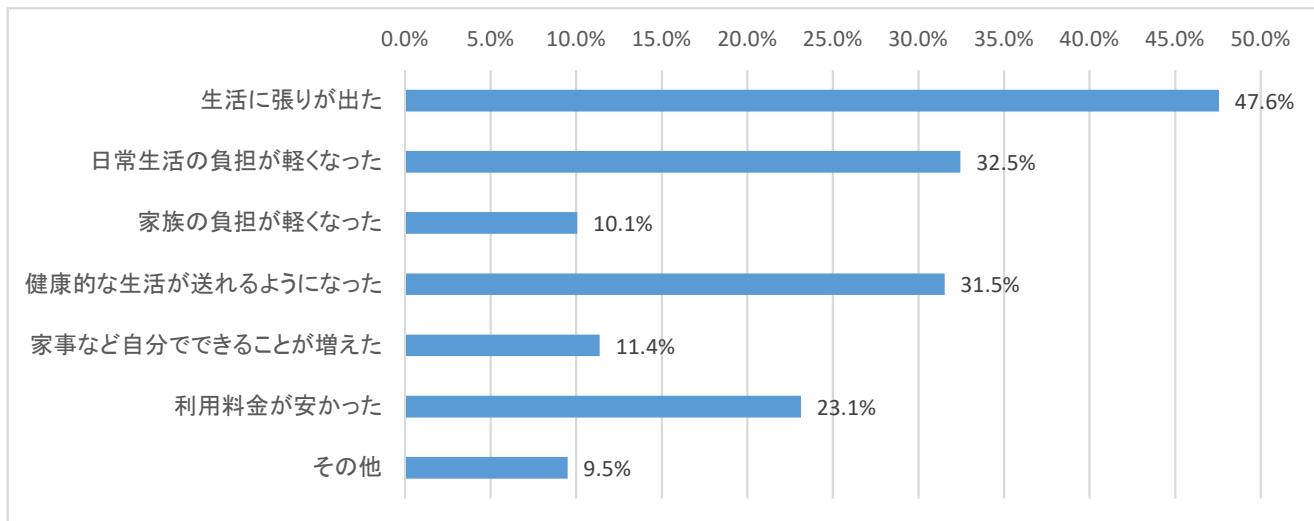
設問1：「介護予防・生活支援サービス（総合事業）利用状況のお知らせ」は届いていますか？



設問2：利用したサービスに満足していますか？



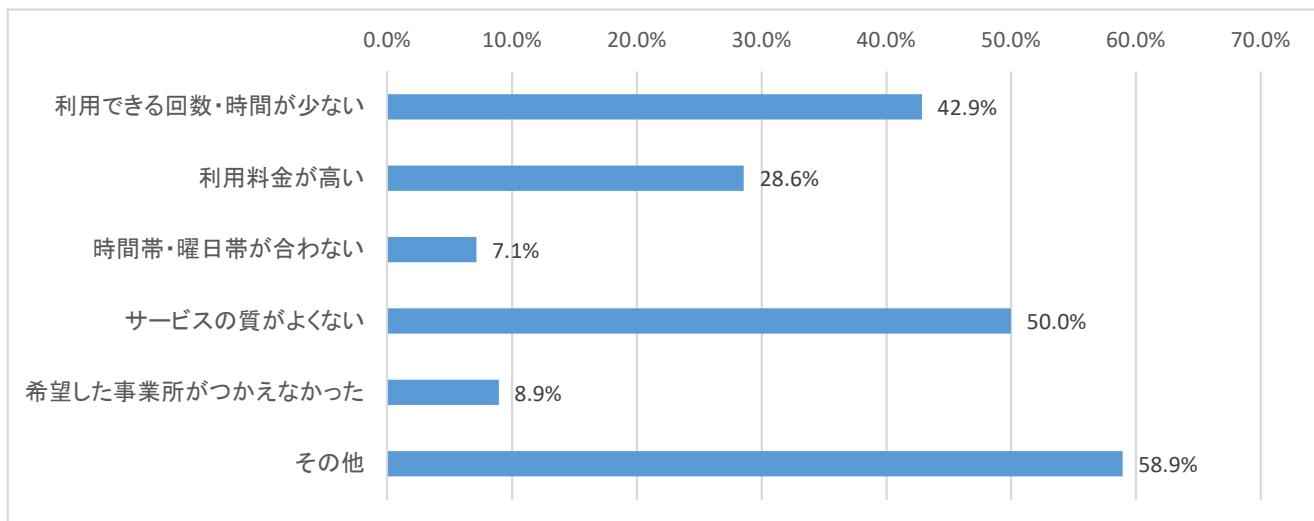
設問3：設問2で「大変満足」「おおむね満足」と回答した理由をお聞かせください。【複数回答可】



その他（51件）内訳

- ・家族以外の人等との交流ができる（11件）
- ・職員の対応がよい（6件）
- ・心身の変化があった（6件）
- ・楽しい（2件）
- ・入浴が助かる（2件）
- ・送迎が助かる（2件）

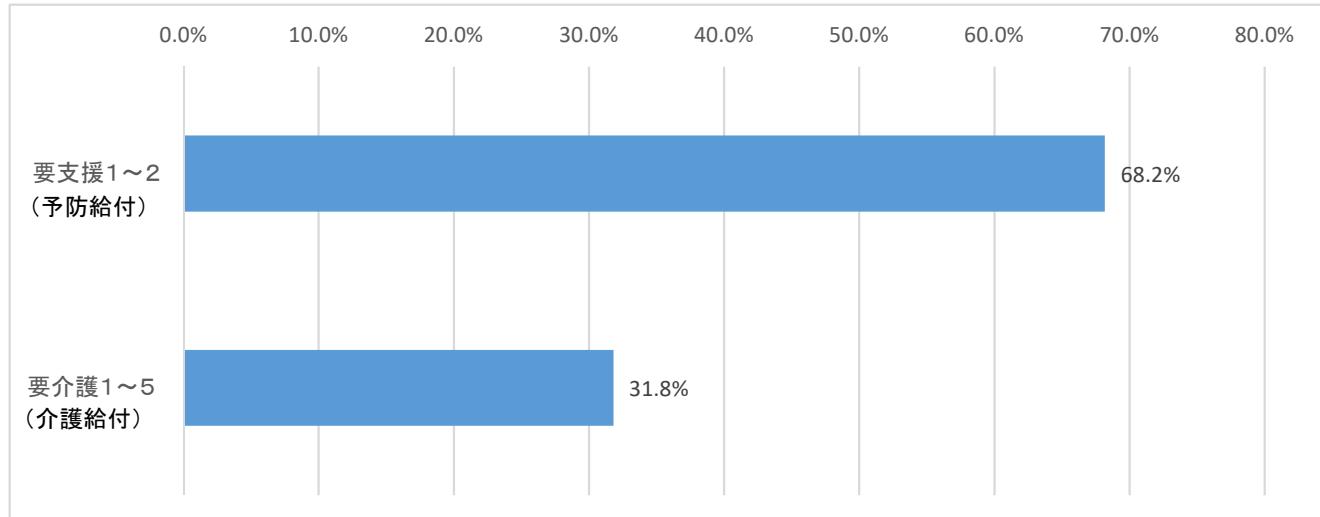
設問4：設問2で「やや不満」「不満」と回答した理由をお聞かせください。【複数回答可】



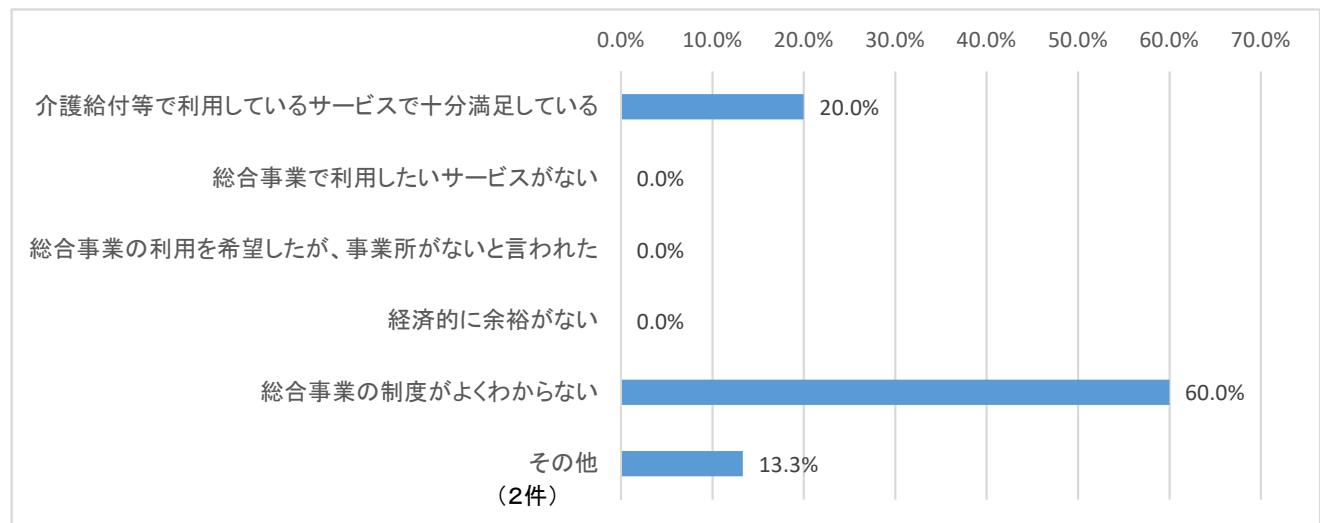
その他（33件）内訳

- ・職員の対応がわるい（4件）
- ・希望したサービスが受けられない（4件）
- ・希望する設備がない（3件）
- ・職員が利用者一人ひとりを丁寧にみていない（2件）

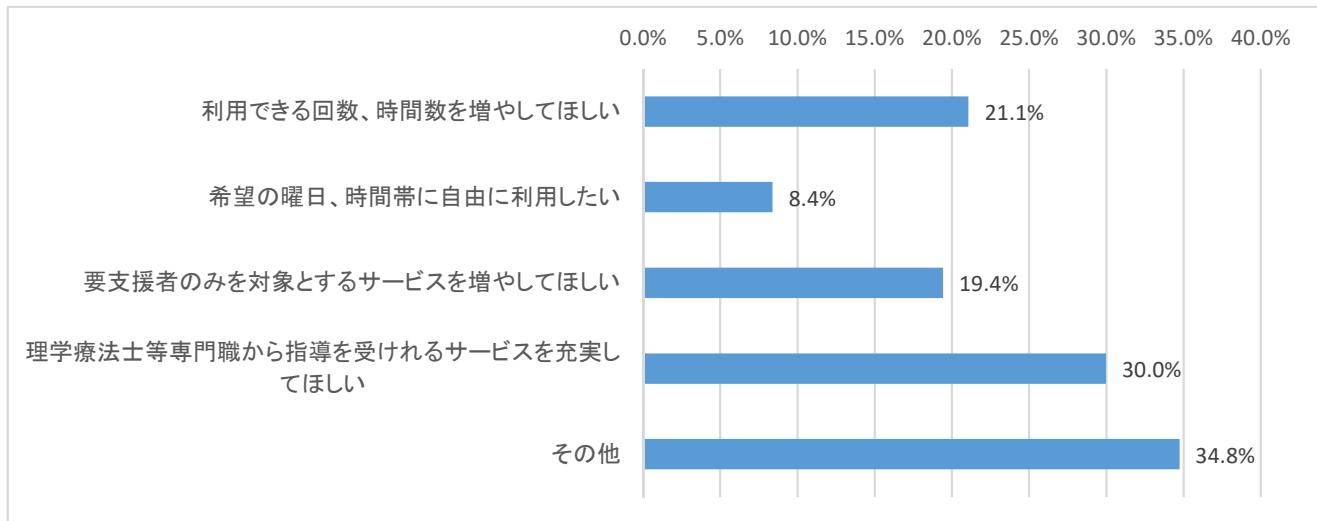
設問5：設問1で「届いていない」と回答した方（総合事業を利用していない方）に伺います。
あなたの介護度を教えてください。



設問6：設問5で「要支援1～2」と回答した方に伺います。総合事業（介護予防・訪問型サービス、介護予防・通所型サービスに限る）を利用されない理由をお聞かせください。【複数回答可】



設問7：川崎市総合事業に対するご意見・ご要望をお聞かせください。【複数回答可】

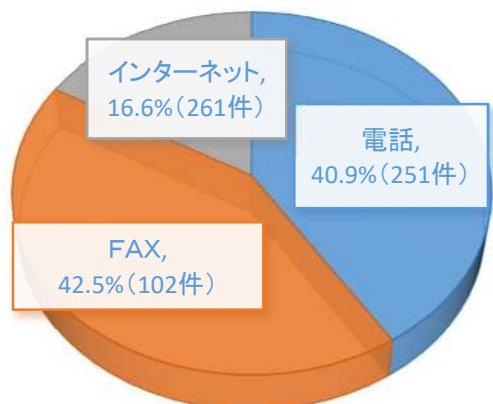


その他 (211件)

- ・現状で満足している (17件)
- ・サービス内容に関すること (15件)
- ・希望したサービスが受けられない (7件)
- ・職員の対応に関すること (4件)
- ・利用料に関すること (4件)

※211件中186件に記載あり。そのうち106件は「特になし」のため、上記には含めていません。

回答方法



利用者全体の割合

