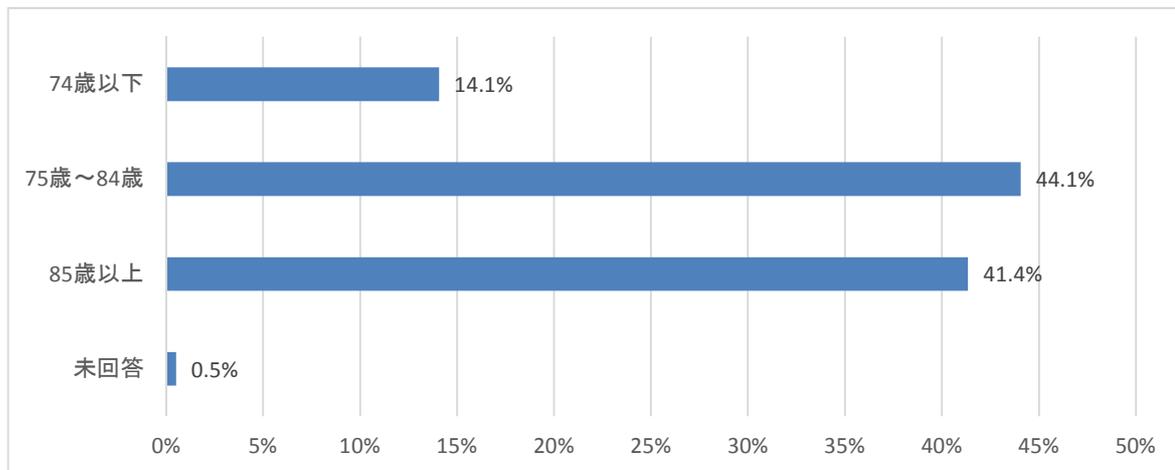


アンケート調査結果 4

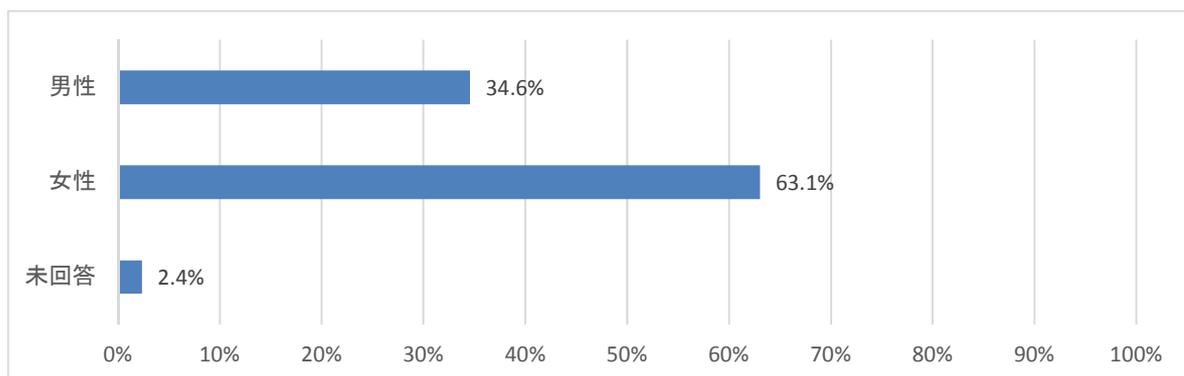
サービス利用者

(事前質問) 回答された方について

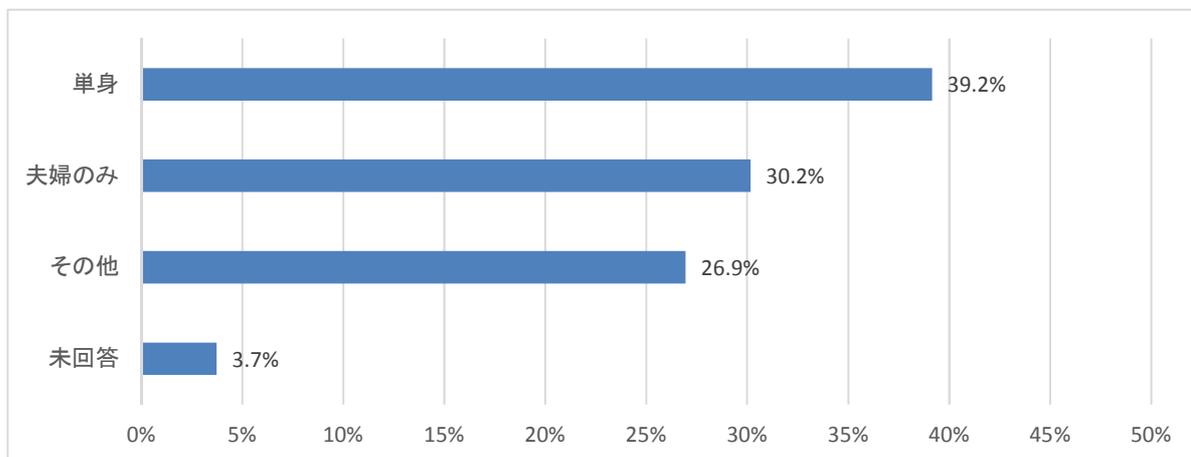
差し支えなければ年齢をお聞かせください。



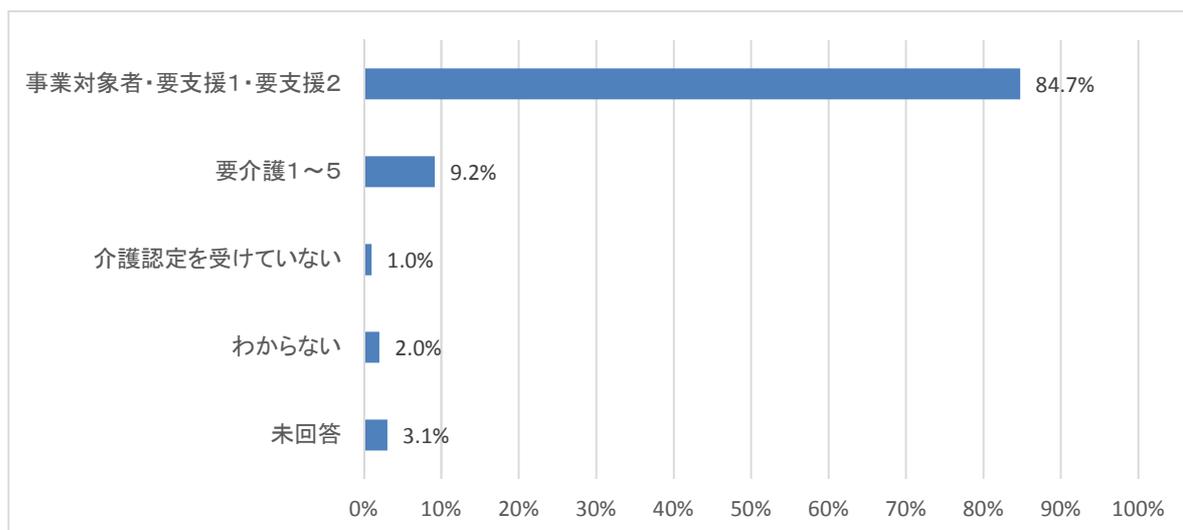
差し支えなければ性別をお聞かせください。



差し支えなければ世帯構成をお聞かせください。

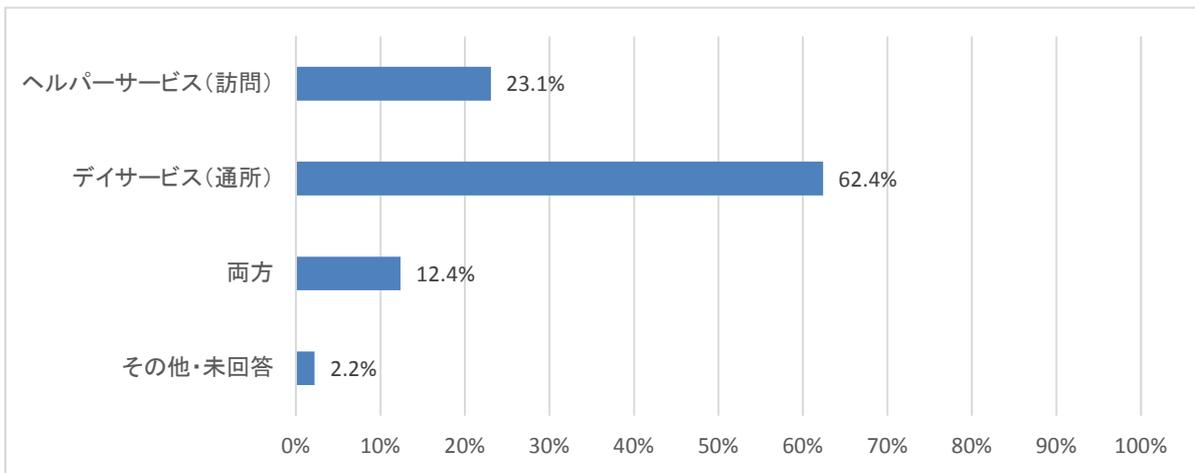


差し支えなければ介護度をお聞かせください。



1. 利用したサービス

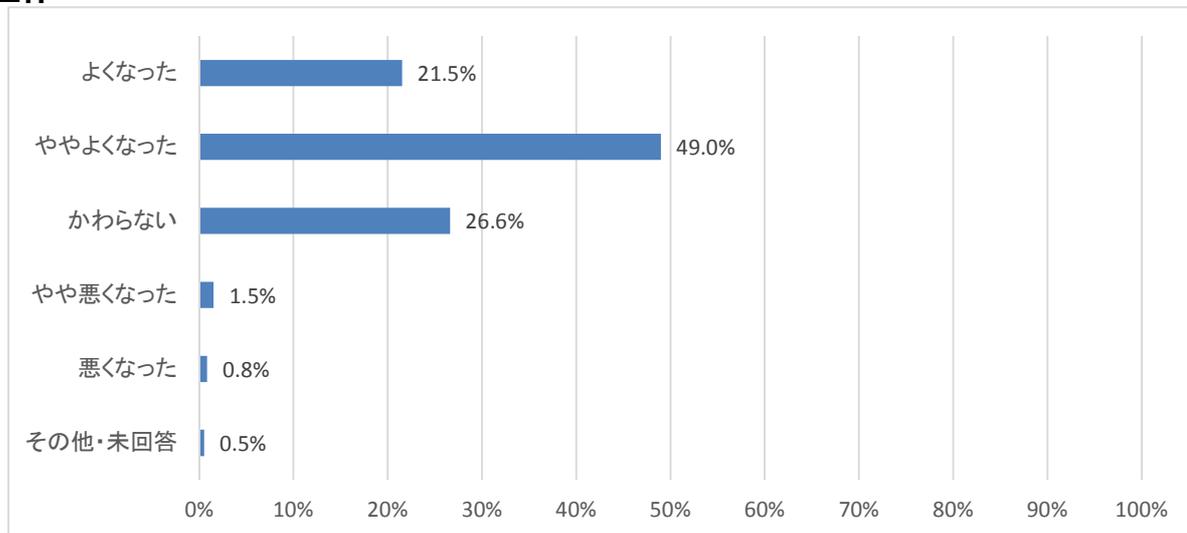
昨年中(平成31年1月～令和元年12月)に利用したサービスは何ですか？



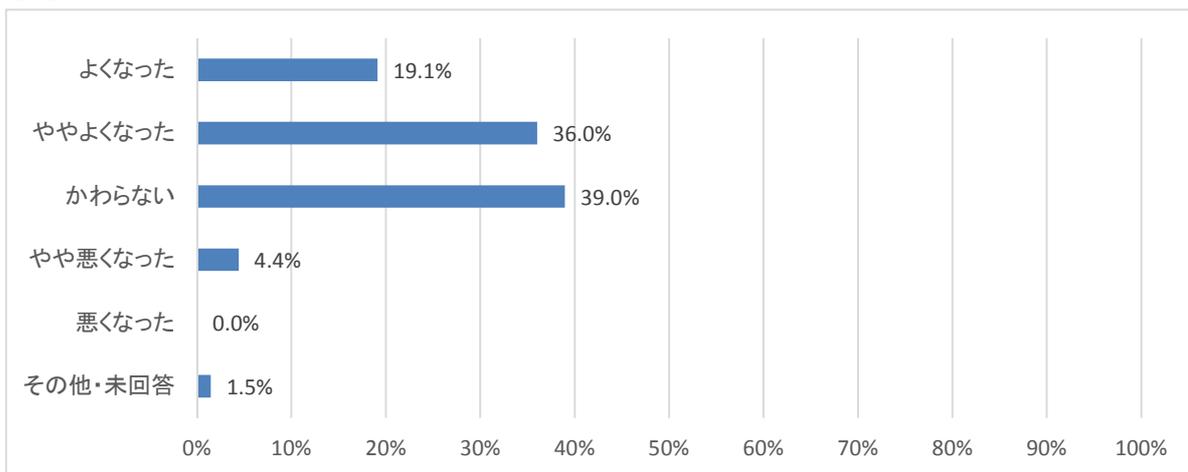
2. 健康状態について

サービスを利用したことにより健康状態はどうになりましたか？

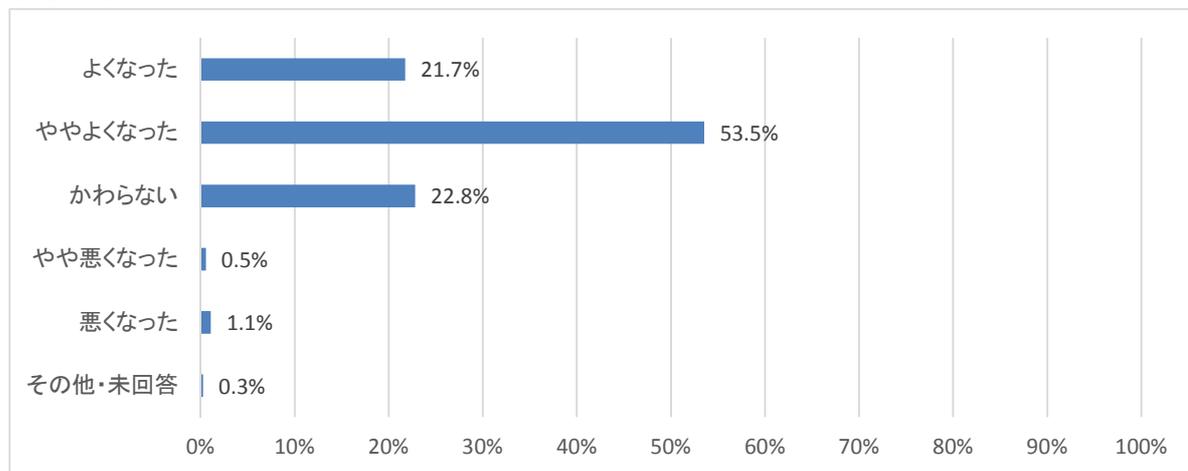
全体



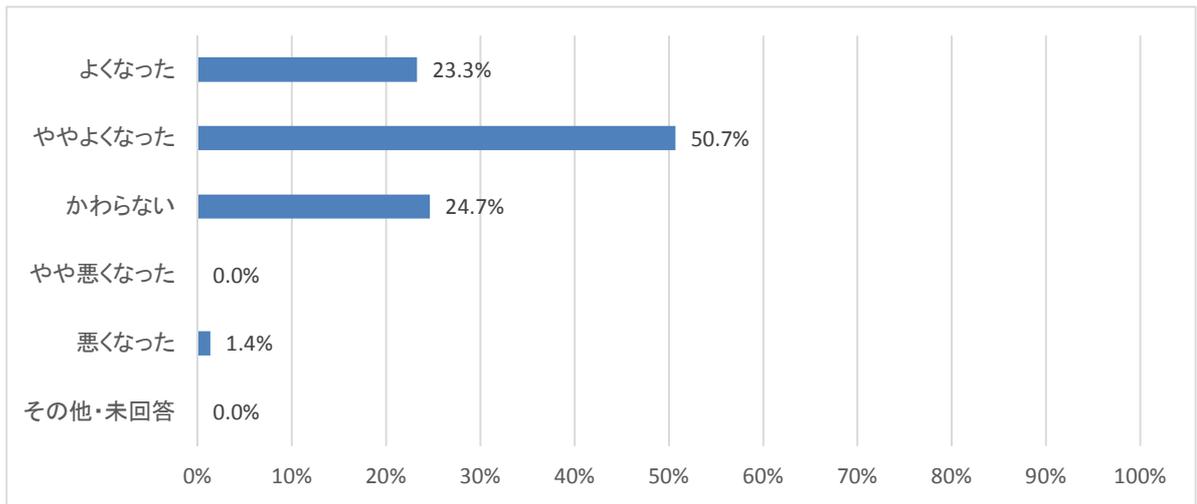
訪問のみ



通所のみ



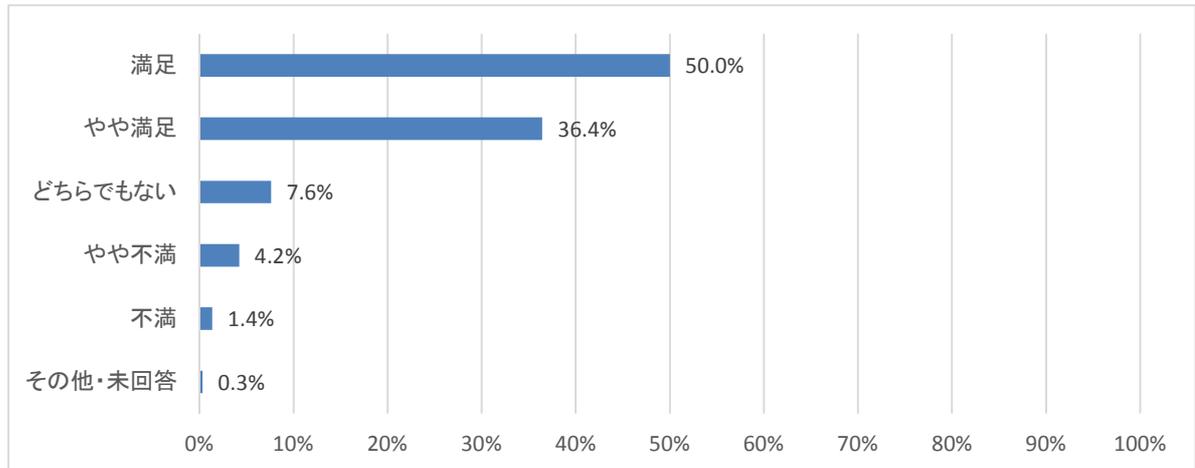
両方



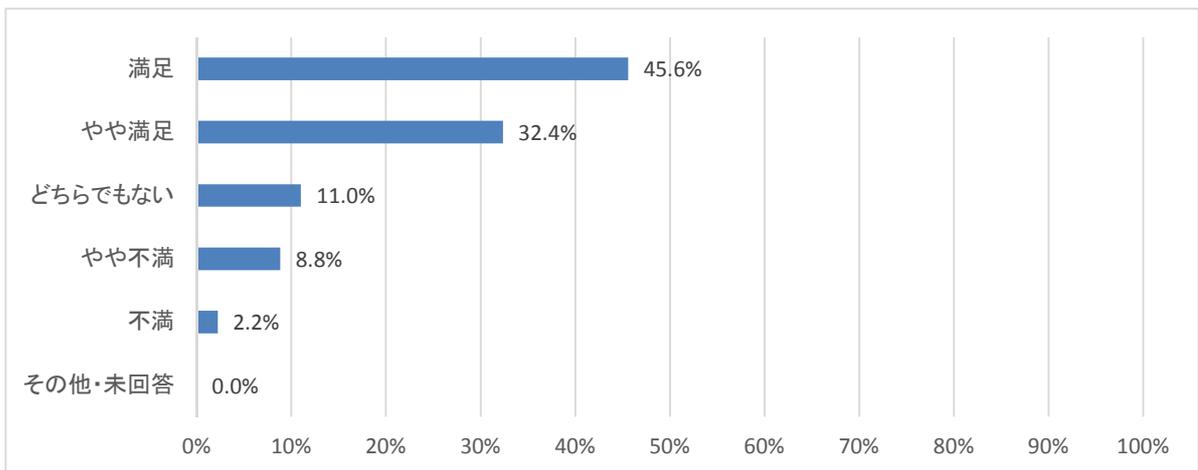
3. 利用サービスの満足度

利用したサービスに満足していますか？

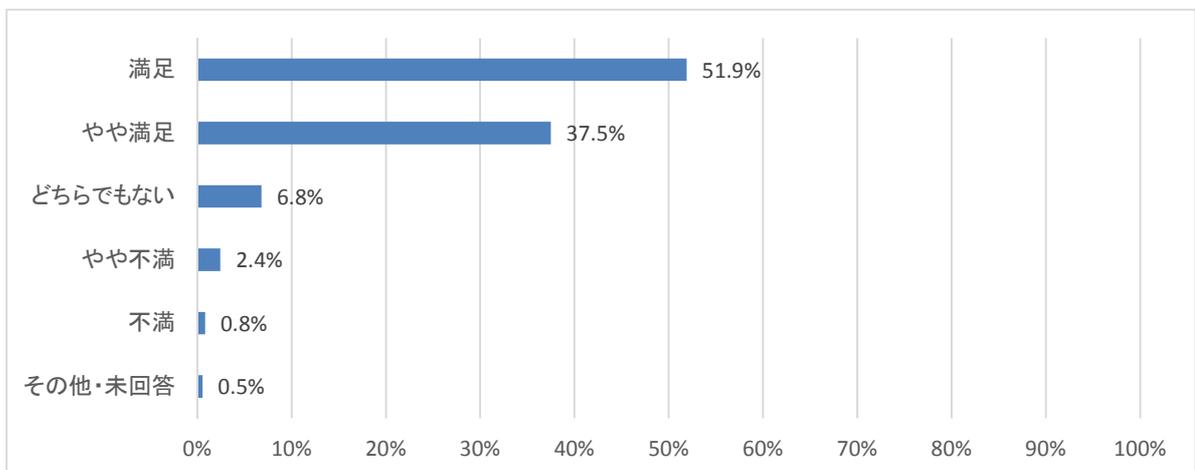
全体



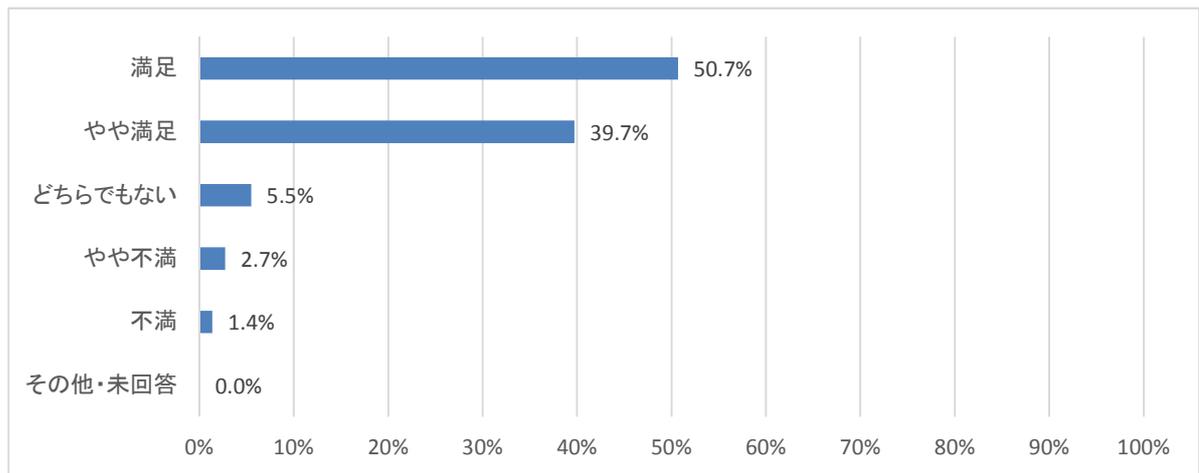
訪問のみ



通所のみ



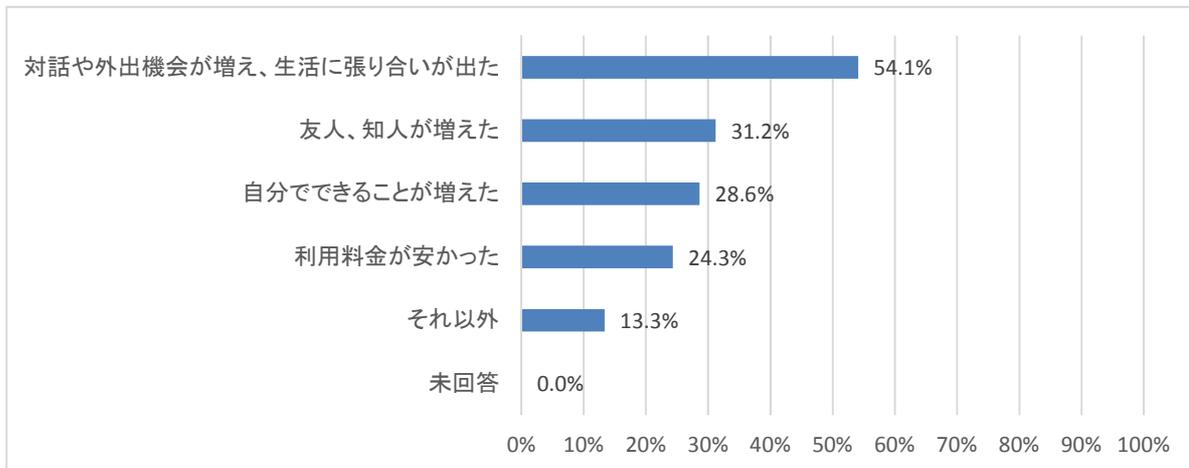
両方



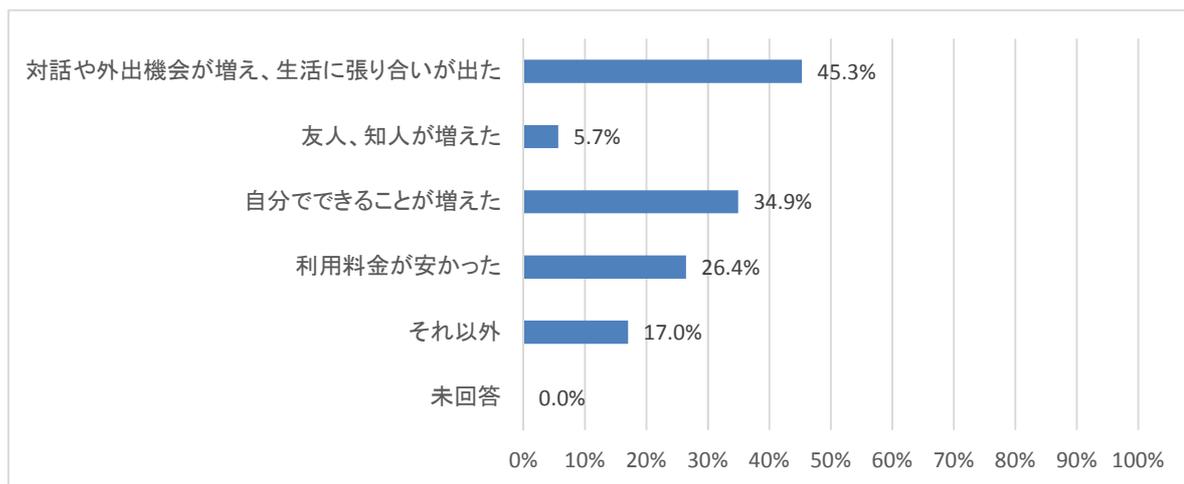
4. 満足の理由

設問3で「満足」又は「やや満足」と回答された理由をお聞かせください。

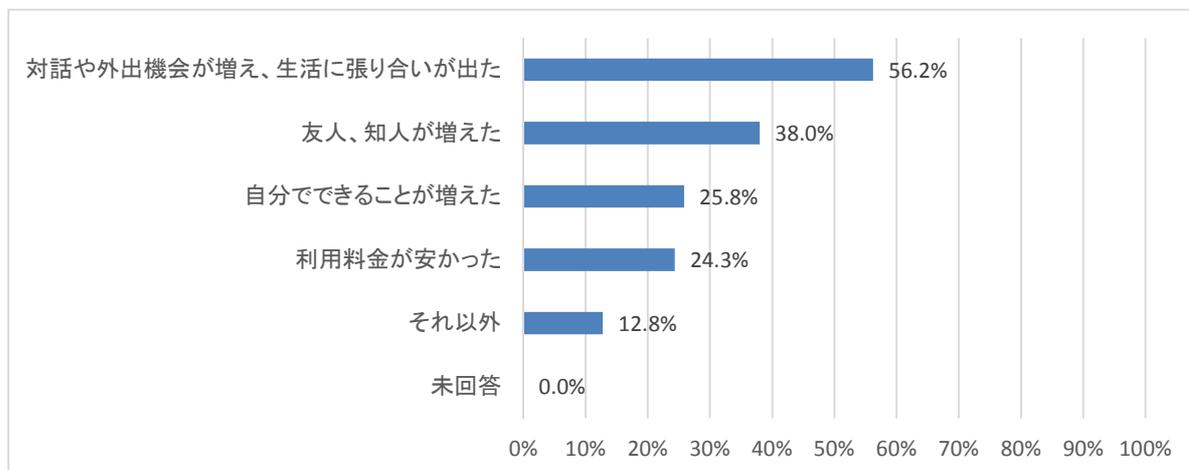
全体



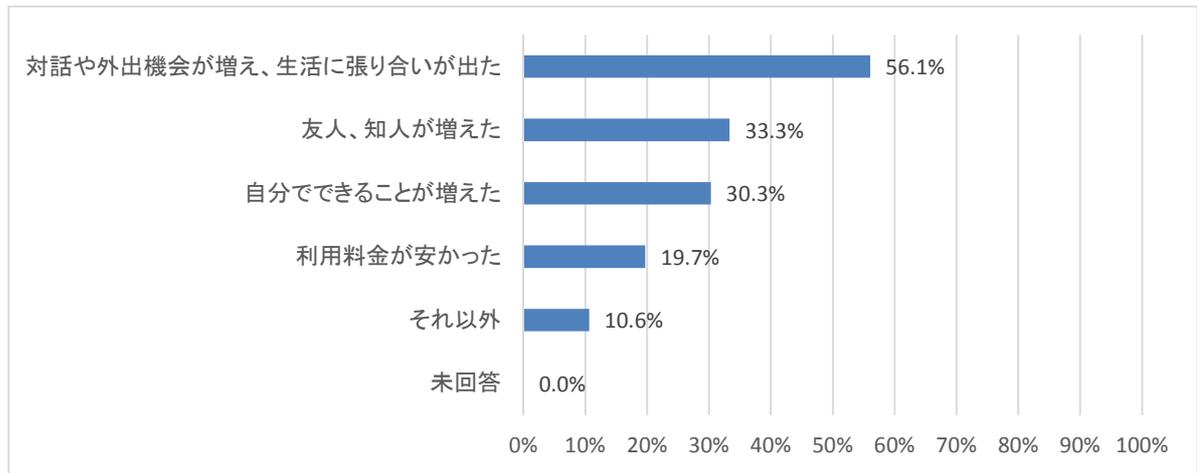
訪問のみ



通所のみ



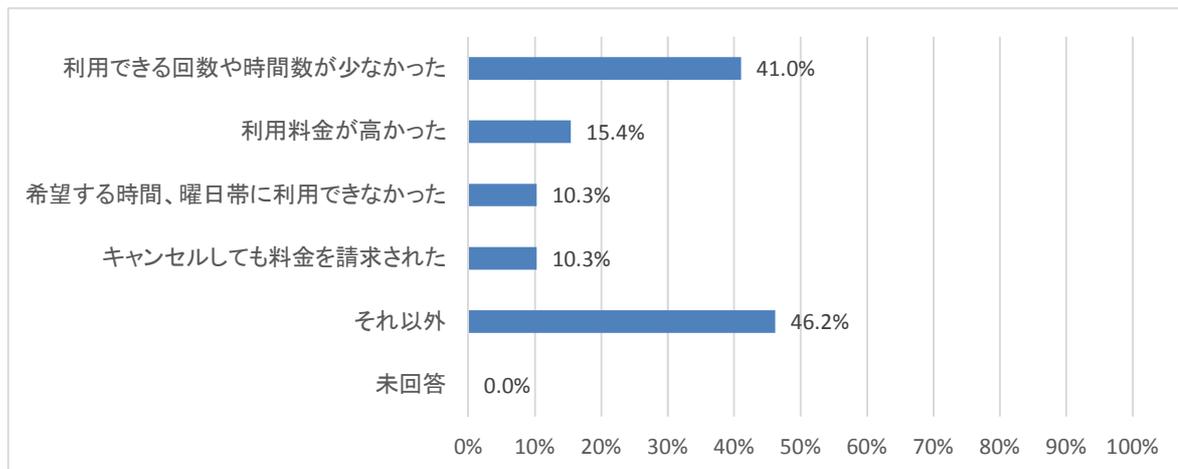
両方



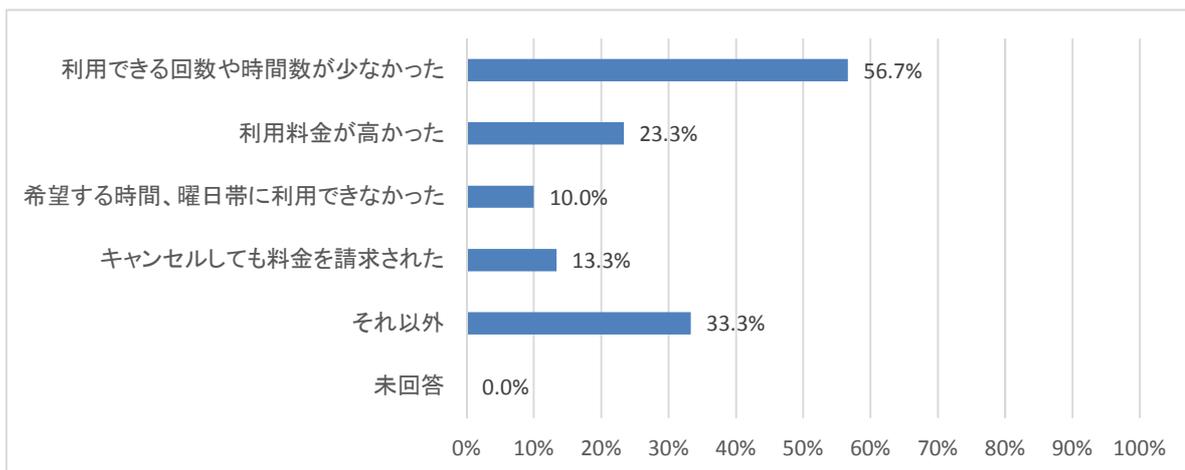
5. 不満等の理由

設問3で「どちらでもない」「やや不満」又は「不満」と回答された理由をお聞かせください。

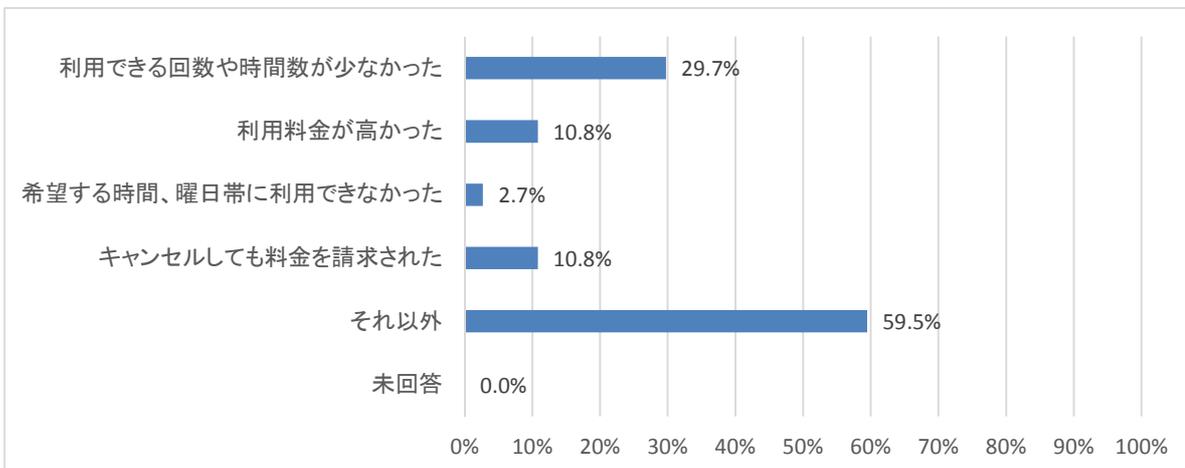
全体



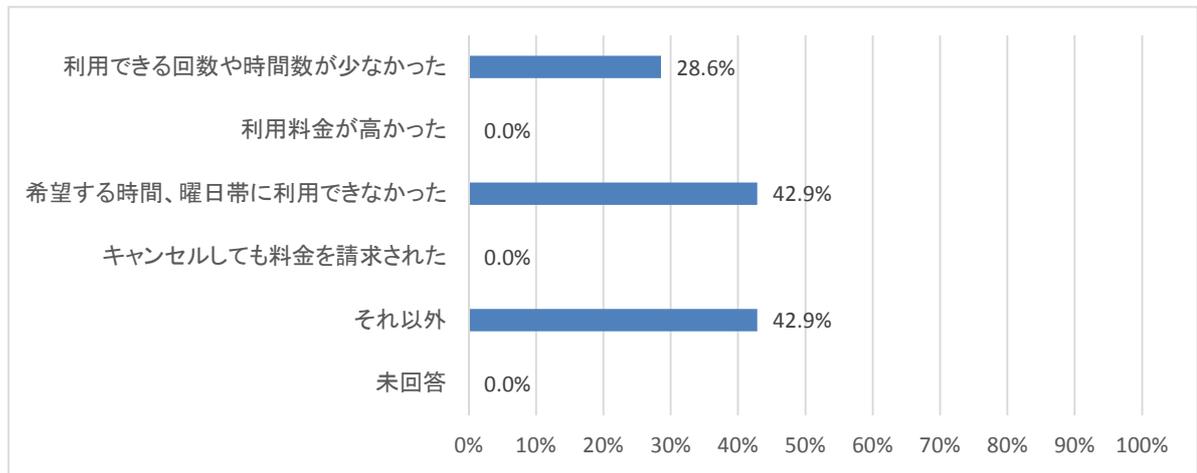
訪問のみ



通所のみ



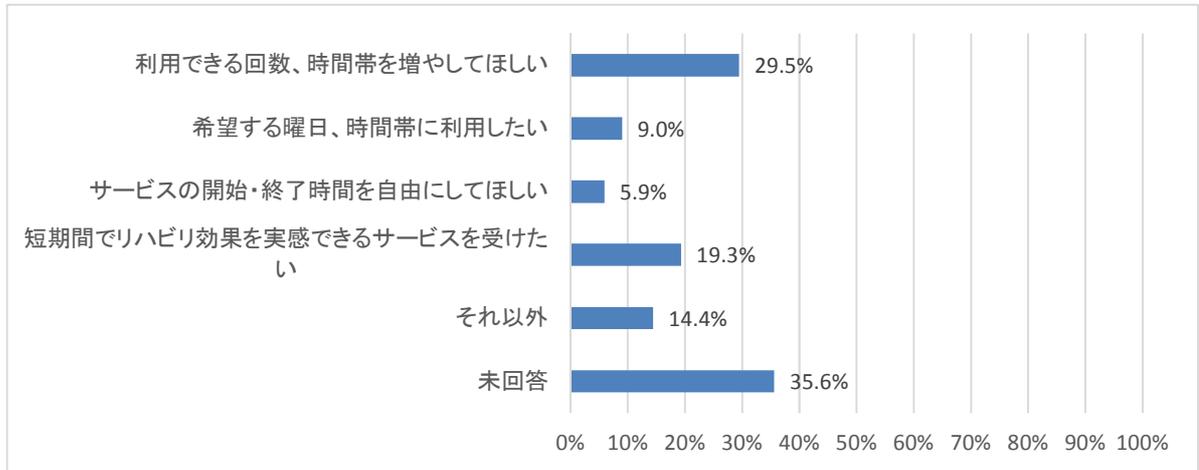
両方



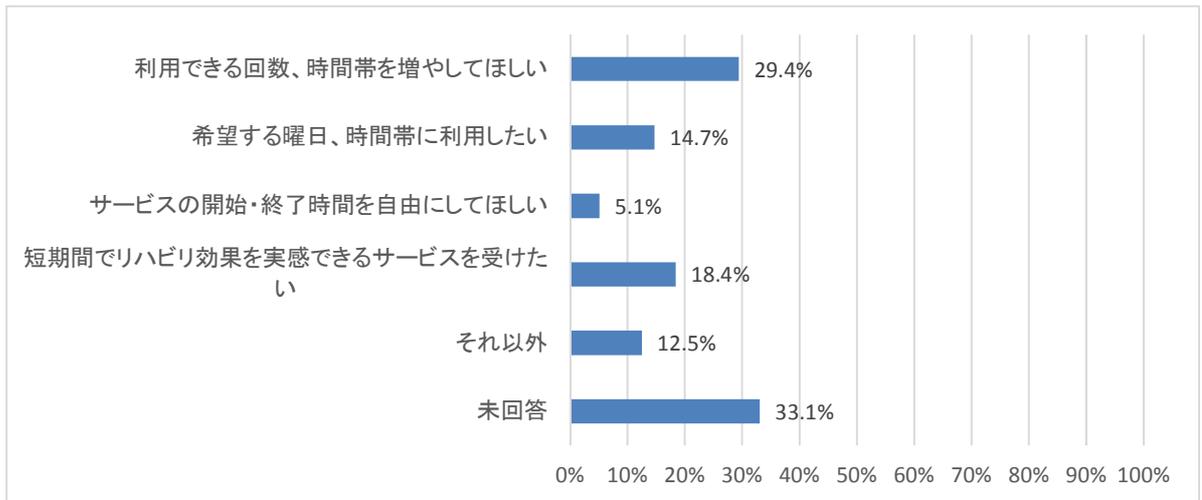
6. 川崎市総合事業への意見等

川崎市総合事業に対するご意見・ご要望をお聞かせください。(複数回答)

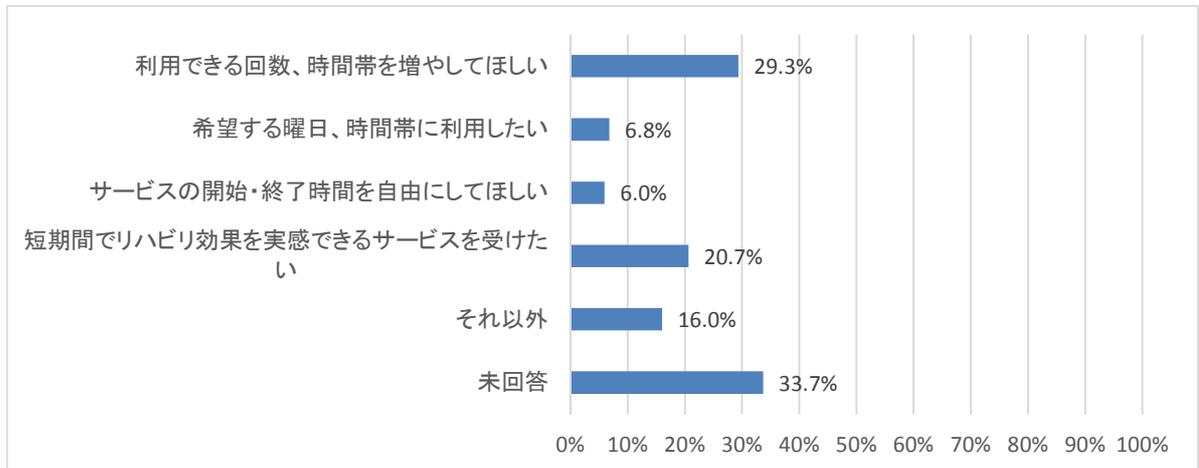
全体



訪問のみ



通所のみ



両方

