

川崎市（南部斎苑、北部斎苑）
葬祭場運営管理システム
電話予約の操作説明書

第4.0版：2025年2月

ご利用いただく前に

●電話のダイヤル操作について

- ・音声ガイダンスに従ってダイヤル操作をしてください。
ダイヤル操作は、入力促進ガイダンス後の「ピッ」の発信音の後に行ってください。
お急ぎの方は、入力促進ガイダンス中でも操作は可能です。

●電話からの利用できるサービスについて

ご利用案内	サービスコード	内 容
火葬予約	3 0	火葬、式場、靈安室の予約ができます。
火葬予約解約	3 1	予約した内容を全て解約します。
靈安室追加予約	5 0	靈安室の追加予約ができます。
靈安室解約	5 1	予約している靈安室のみ解約する事ができます。
空き状況案内	6 0	火葬、式場、靈安室等の空き状況を確認できます。
予約状況案内	7 0	予約した内容を音声又はFAXで確認できます。
FAX再送信	8 0	予約・解約通知書をFAX送信できます。
休憩室追加予約	9 0	休憩室の追加予約ができます。
休憩室解約	9 1	予約している休憩室のみ解約する事ができます。

※「60:空き状況案内」「70:予約状況案内」「80:FAX再送信」をFAXで取り出す場合、
FAX又は、FAX機能付き電話機から操作してください。

※WEB予約で受付した予約データは、電話予約で追加、解約、案内は出来ません。

※解約を行った予約日時では、再度、予約を行うことはできません。

●予約可能日について

- ・翌日から起算して10日先（休場日、友引休場日を含む）までの予約が可能です。
但し、亡くなられた方（死産児の父母）の住所が市外の場合は、
翌日から起算して3日先（休場日、友引休場日を含む）までの予約となります。

※施設使用開始日の前日の12時（着信時刻）まで予約、追加、解約等が可能です。

ご利用いただく前に

●式場の予約枠について

【北部斎苑の場合】

※式場利用の火葬時刻は10時30分、11時00分、13時00分になります。

※死産児の式場利用はできません。

※死産児は、9時00分、9時30分のみ火葬が可能です。

時刻 式場	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	～	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時
第一式場		準備			通夜			整理			告別式	火葬					
第二式場		準備			通夜			整理			告別式	火葬					
第三式場 A		準備			通夜			整理			告別式	火葬					
第三式場 B 又は A+B		準備			通夜			整理			告別式	火葬					

【南部斎苑の場合】

※式場利用の火葬時刻は11時00分、12時00分、13時00分になります。

※死産児の式場利用はできません。

※死産児は、9時00分、9時30分のみ火葬が可能です。

時刻 式場	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	～	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時
第一式場 A 又は A+B		準備			通夜			整理			告別式	火葬				
第一式場 B		準備			通夜			整理			告別式	火葬				
第二式場 A 又は A+B		準備			通夜			整理			告別式	火葬				
第二式場 B		準備			通夜			整理			告別式	火葬				
第三式場		準備			通夜			整理			告別式	火葬				
第四式場		準備			通夜			整理			告別式	火葬				

電話予約システム

電話の操作方法

着信

044-270-0535

こちらは、川崎市斎苑予約システムです。

会員コードをダイヤルしてください。

「4桁」

暗証番号をダイヤルしてください。

「4桁」

会員番号、○○○○ですね。

サービスコードをダイヤルしてください。

「2桁」

「?????」会員コードを入力

「?????」暗証番号を入力

ご利用案内

サービスコード

内 容

火葬予約 30 火葬、式場、靈安室の予約ができます。

火葬予約解約 31 予約した内容を全て解約します。

靈安室追加予約 50 靈安室の追加予約ができます。

靈安室解約 51 予約している靈安室のみ解約する事ができます。

空き状況案内 60 火葬、式場、靈安室等の空き状況を確認できます。

予約状況案内 70 予約した内容を音声又はFAXで確認できます。

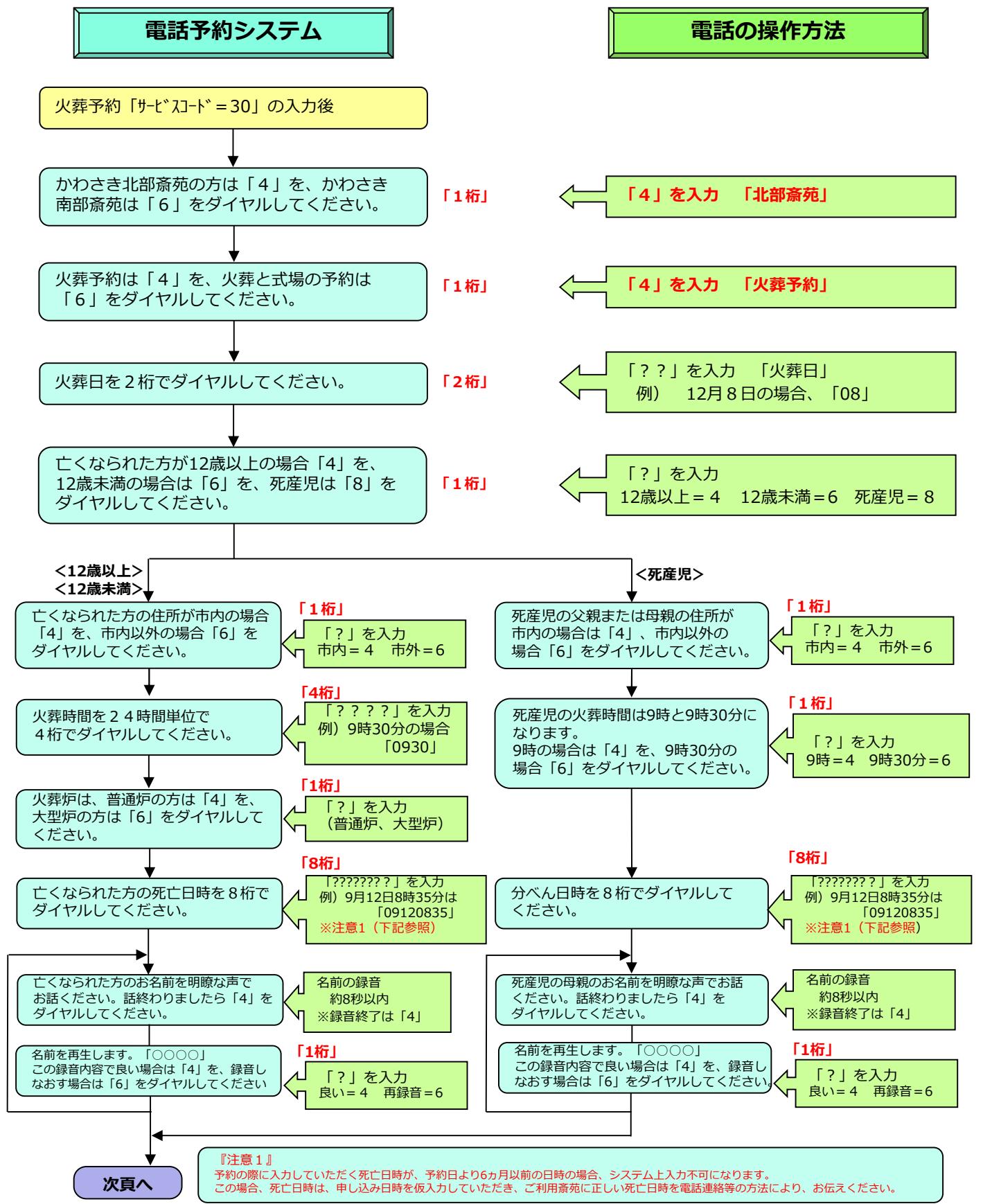
FAX再送信 80 予約・解約通知書をFAX送信できます。

休憩室追加予約 90 休憩室の追加予約ができます。

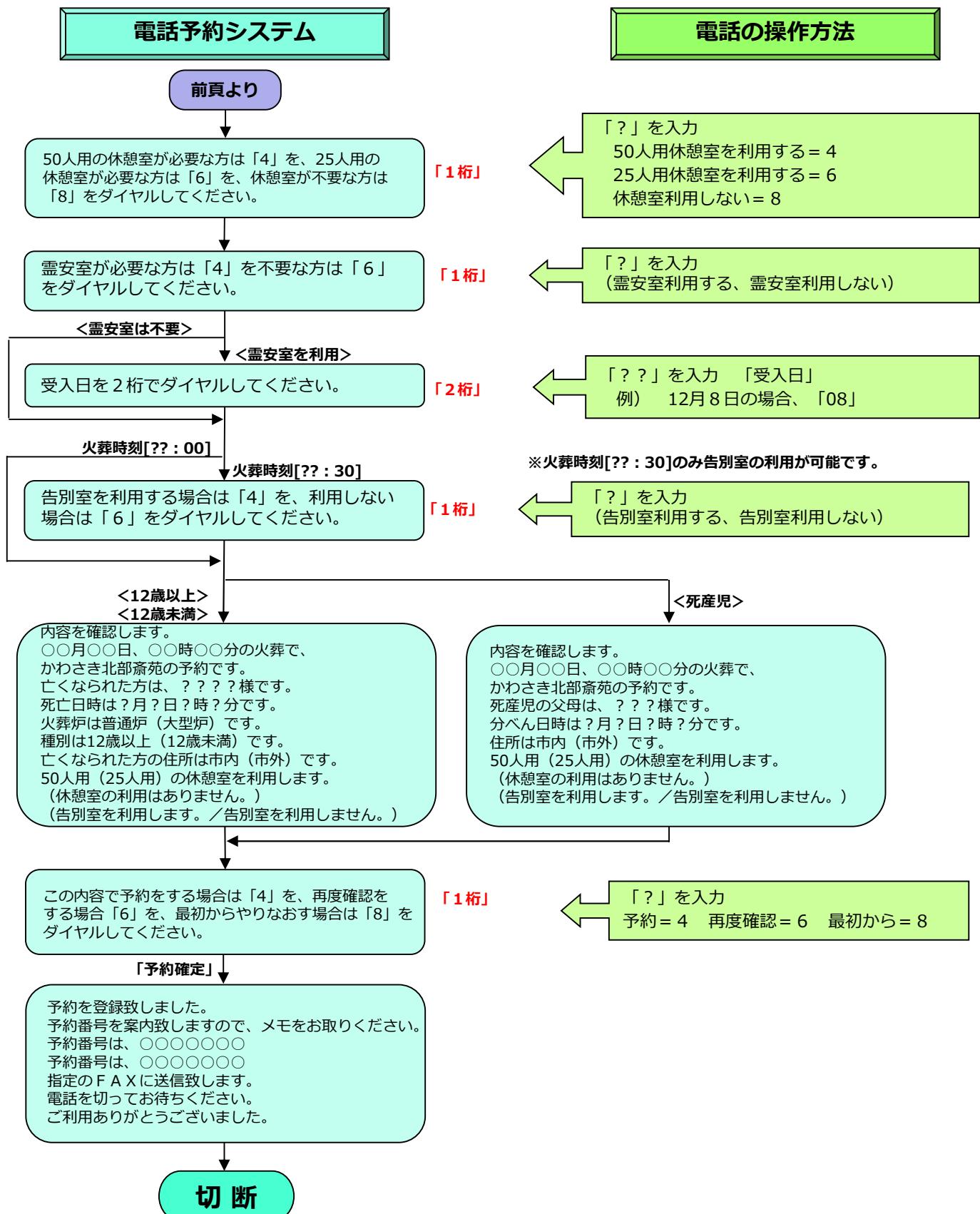
休憩室解約 91 予約している休憩室のみ解約する事ができます。



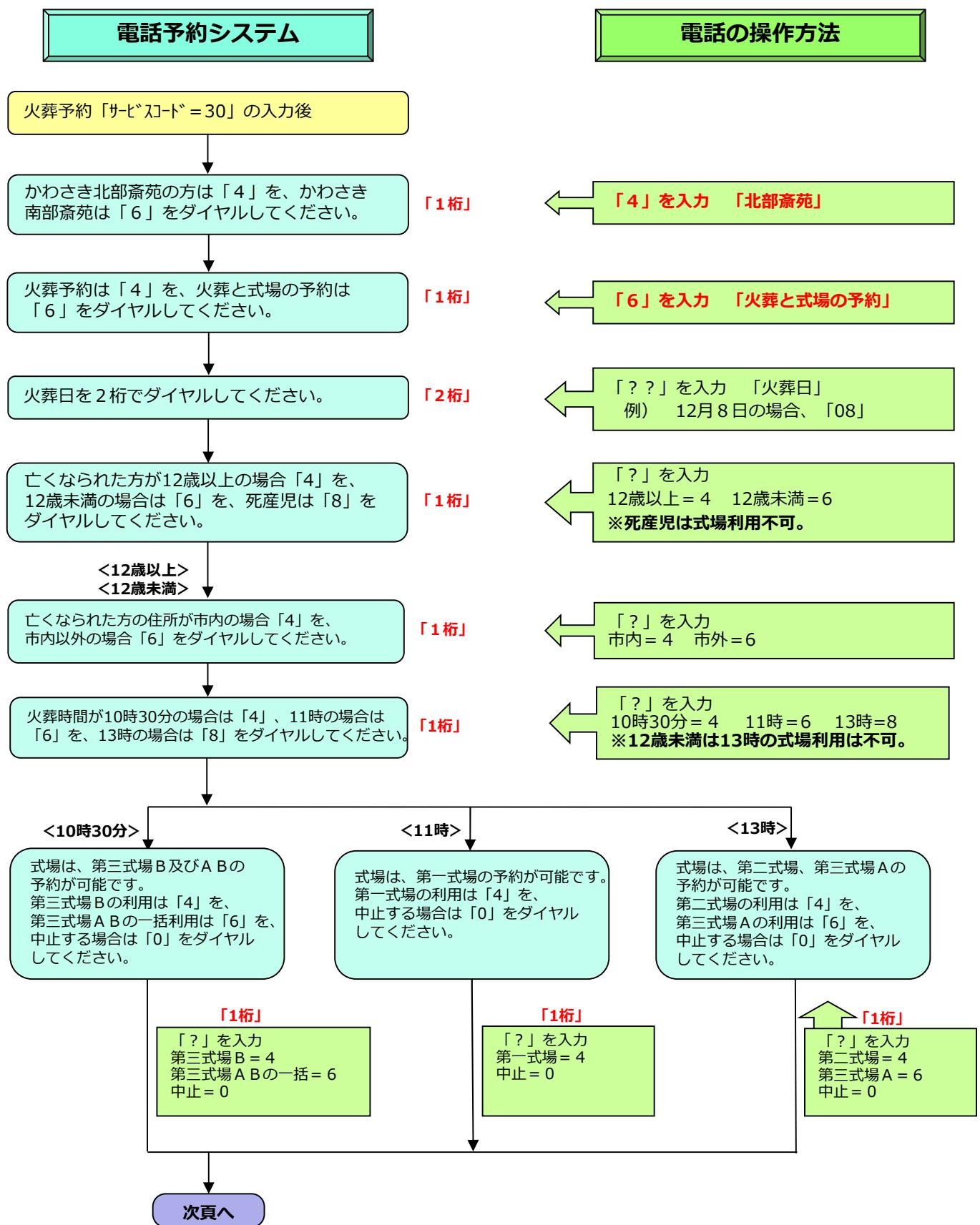
火葬予約「サービスコード=30」[北部斎苑の火葬予約の場合(1/2)]



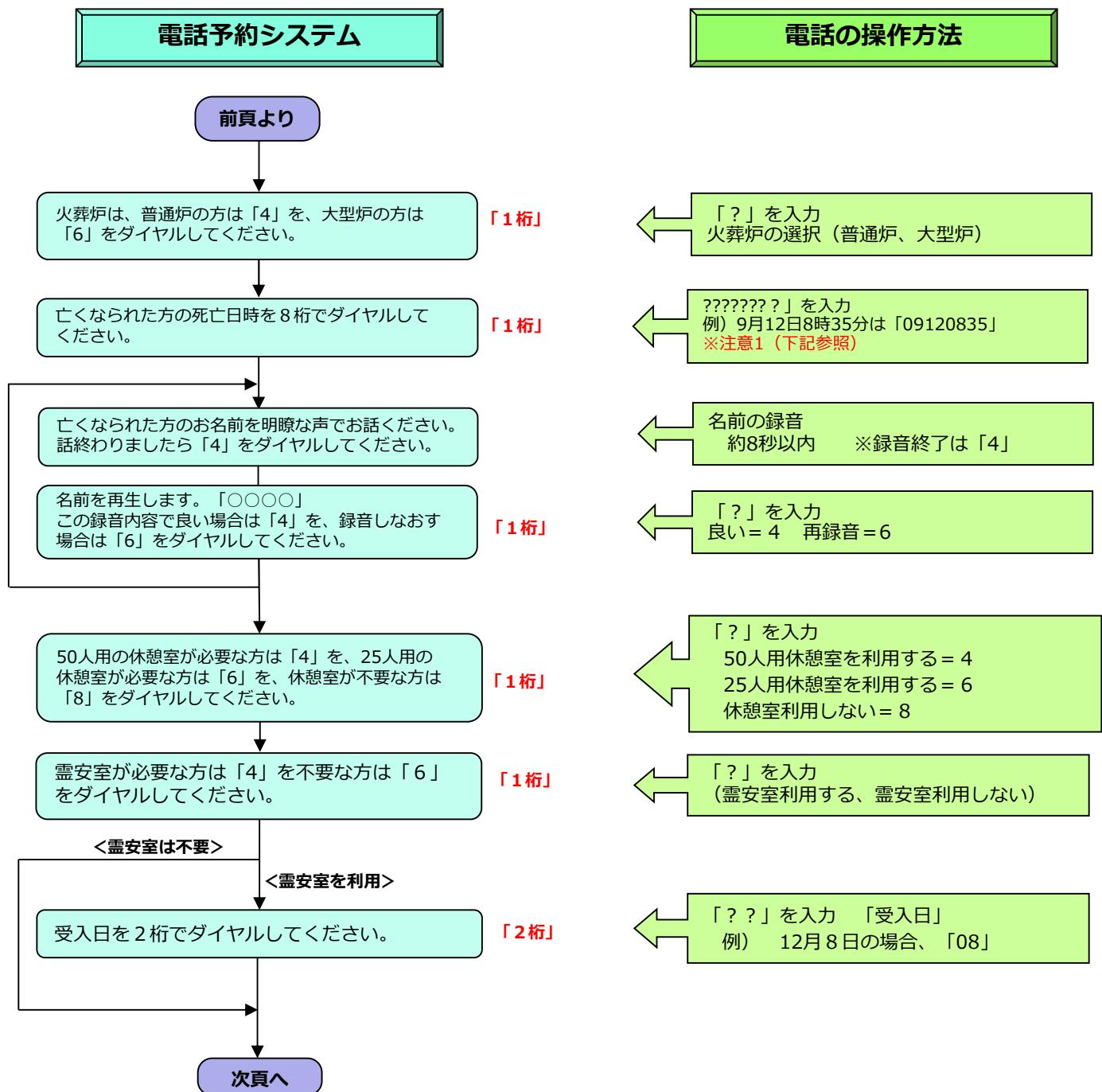
火葬予約「サービスコード」=30」[北部斎苑の火葬予約の場合(2/2)]



火葬予約「サービスコード」=30」[北部斎苑の火葬+式場予約の場合 (1/2)]



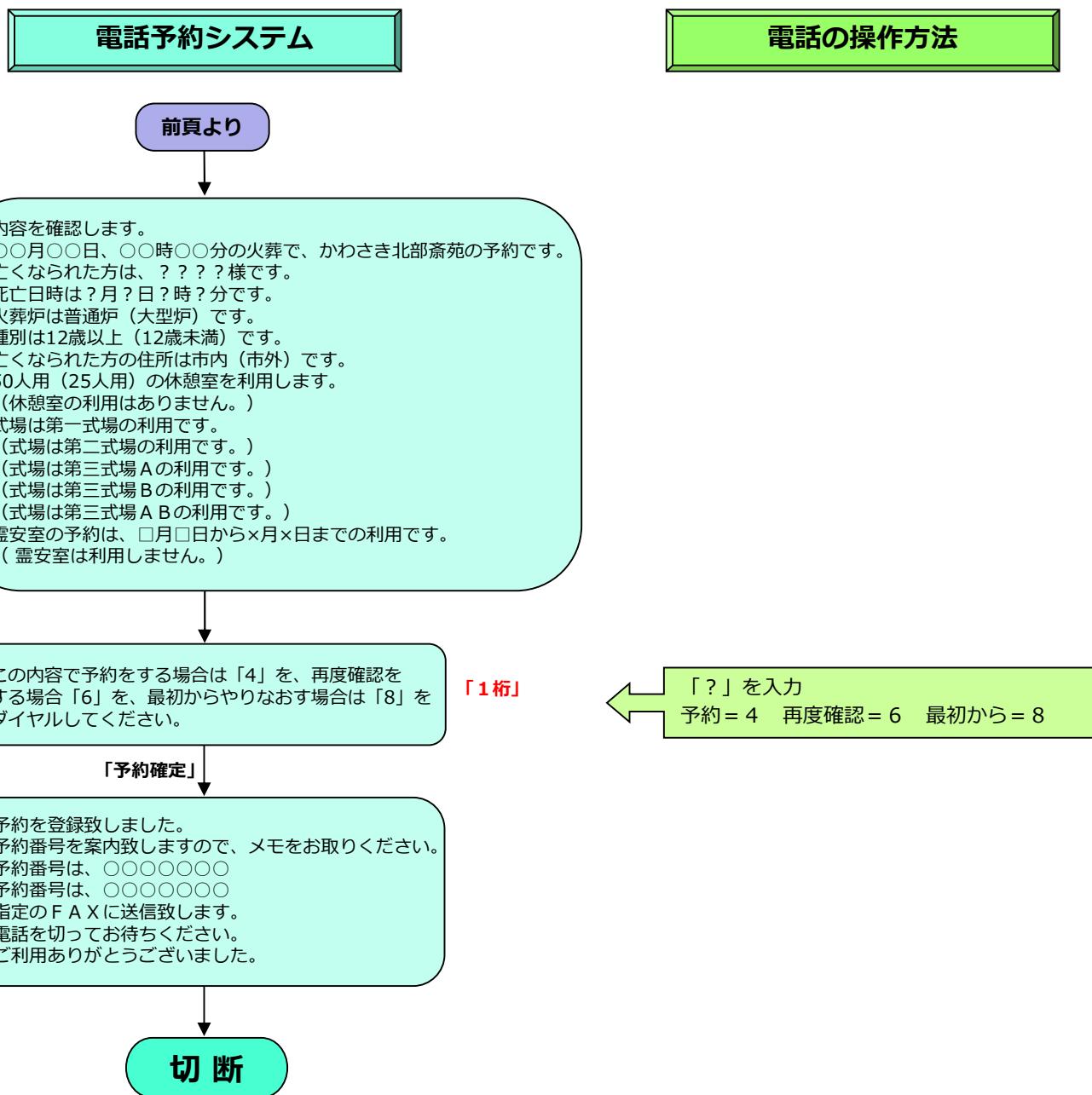
火葬予約「サービスコード」=30」[北部斎苑の火葬+式場予約の場合(1/2)]



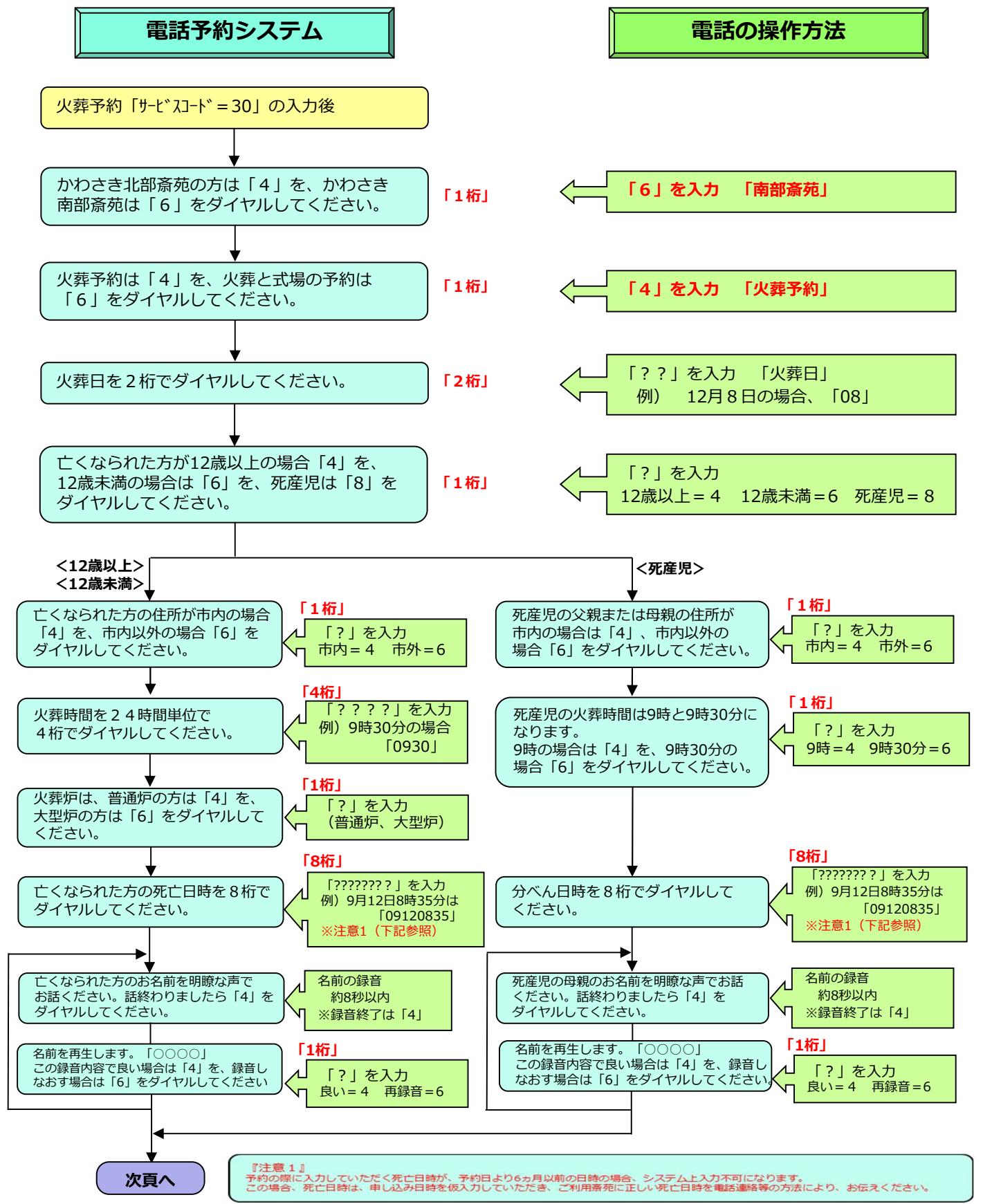
『注意1』

『注意1』
予約の際に入力していただく死亡日時が、予約日より6ヶ月以前の日時の場合、システム上入力不可になります。
この場合、死亡日時は、申し込み日時を仮入力していただき、ご利用斎苑に正しい死亡日時を電話連絡等の方法により、お伝えください。

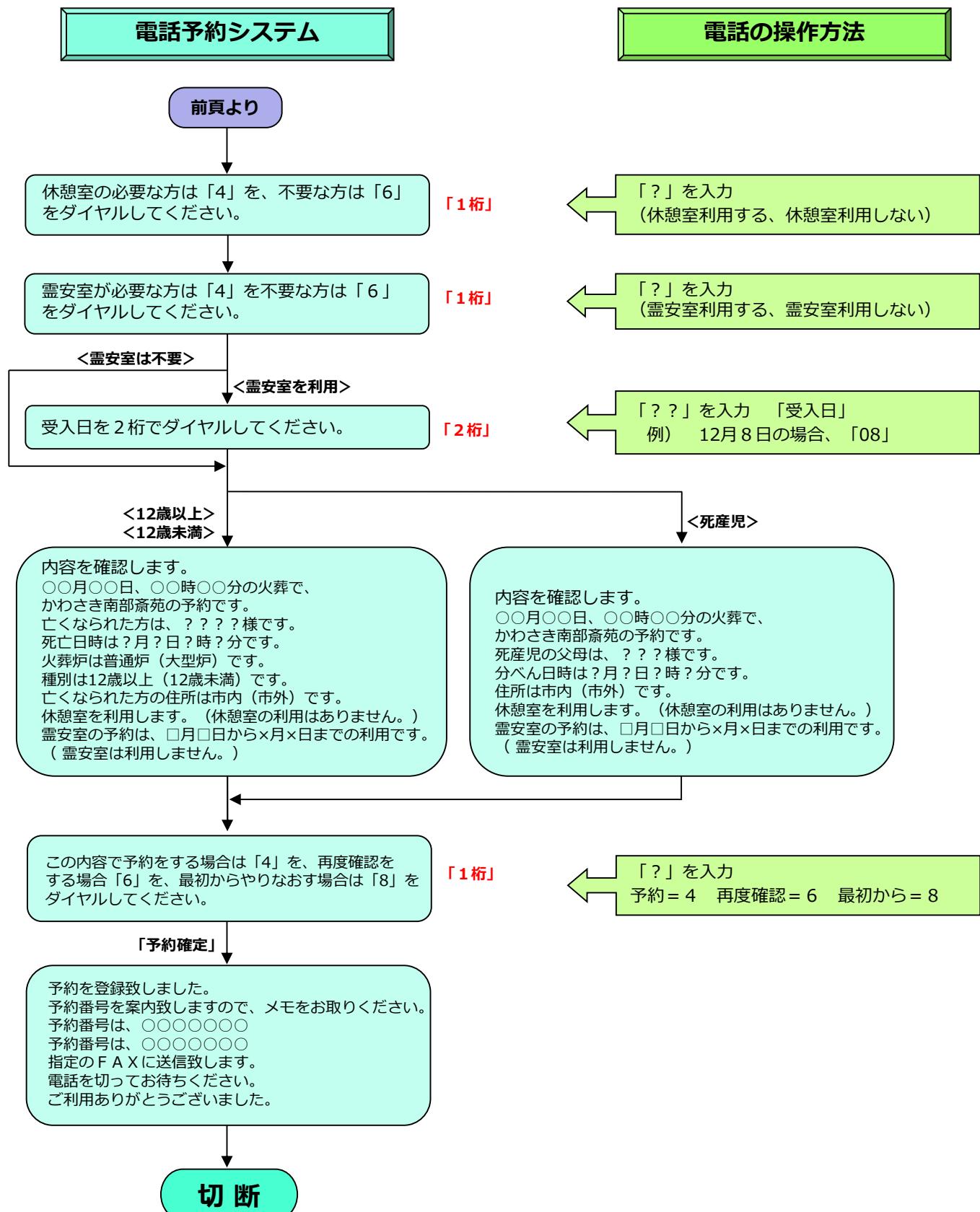
火葬予約 「サービスコード」=30」 [北部斎苑の火葬+式場予約の場合 (2/2)]



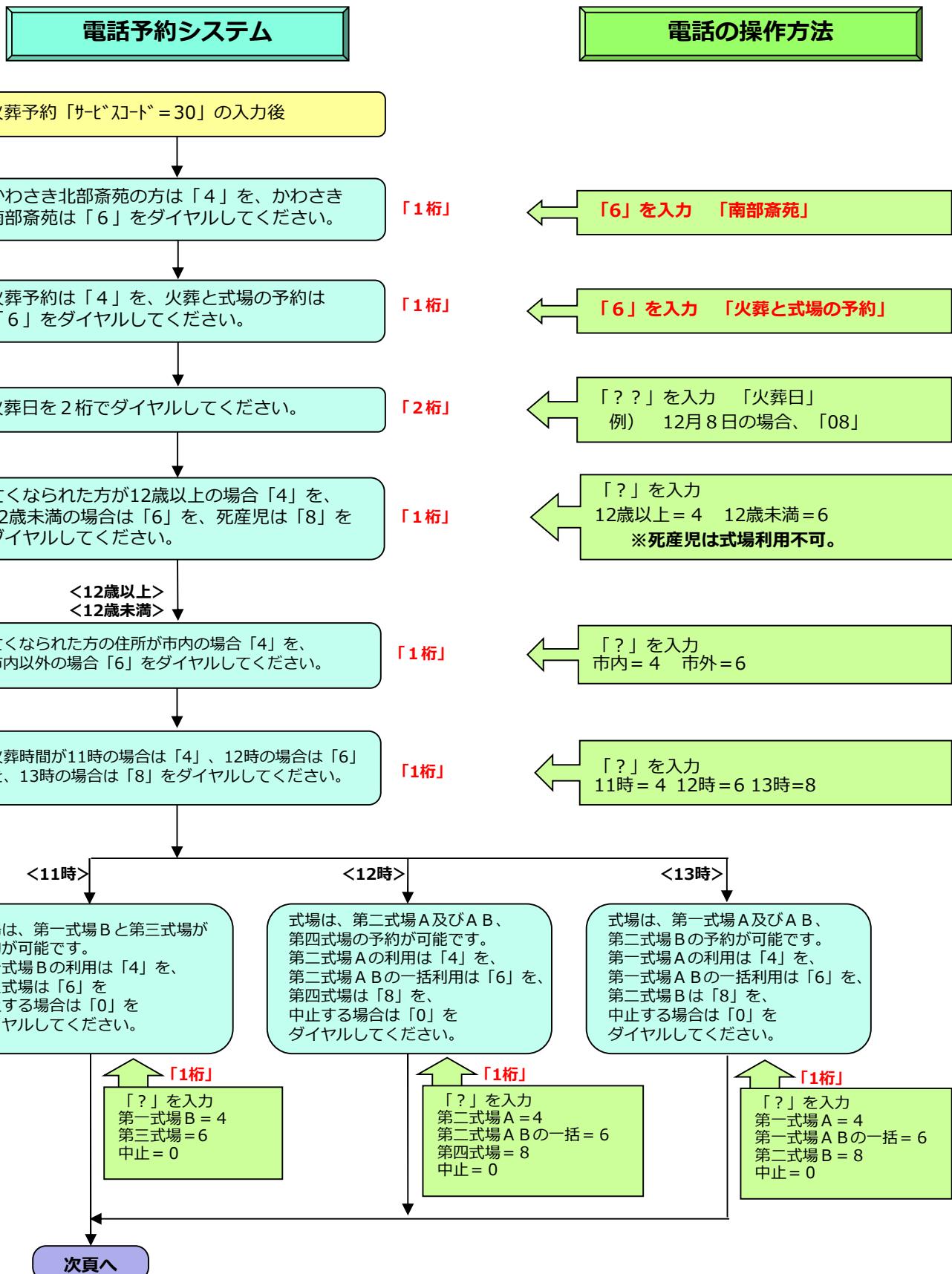
火葬予約「サービスコード」=30」[南部斎苑の火葬予約の場合 (1/2)]



火葬予約「サービスコード=30」[南部斎苑の火葬予約の場合(2/2)]

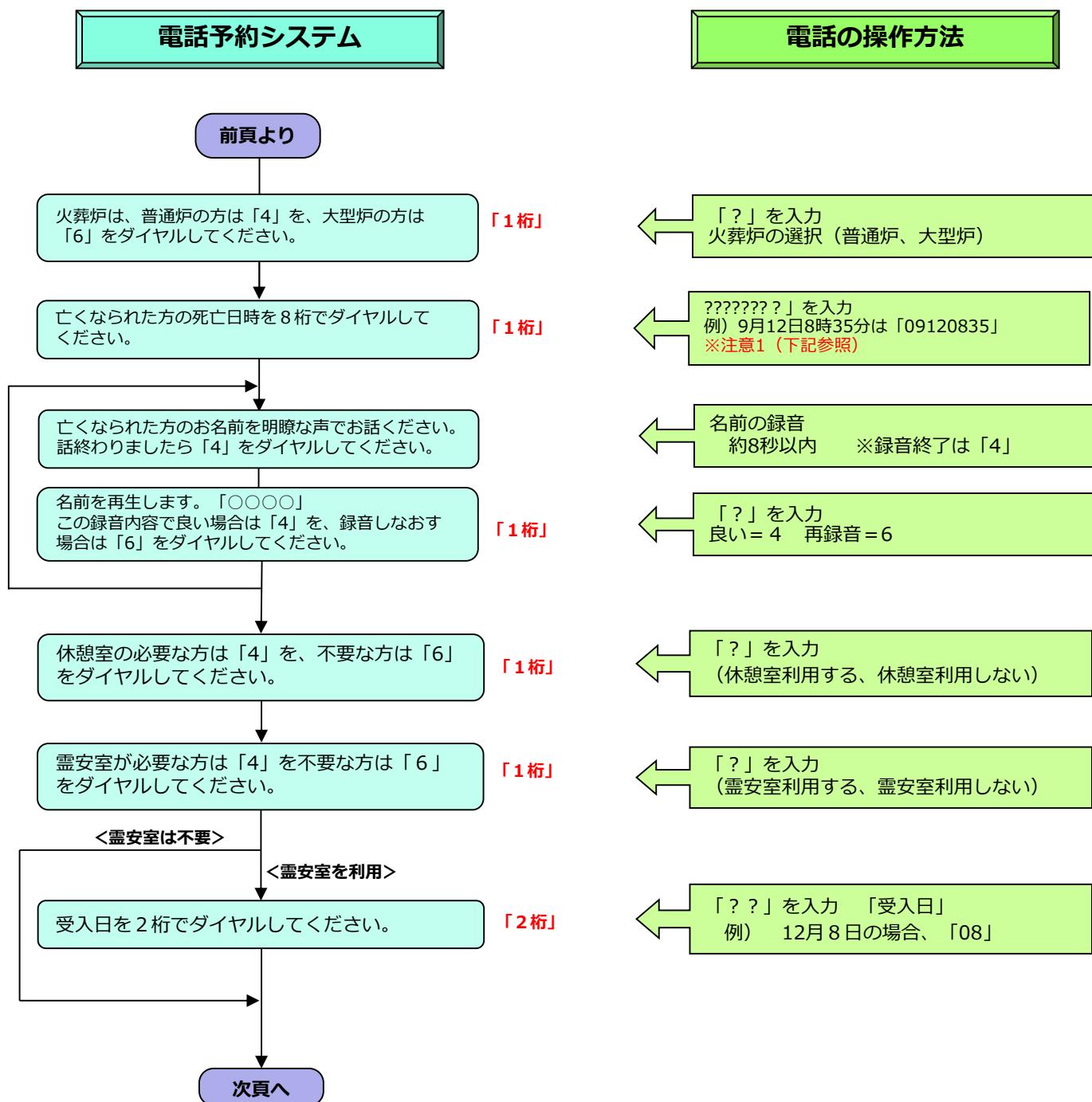


火葬予約「サービスコード」=30」[南部斎苑の火葬+式場予約の場合 (1/3)]



次頁へ

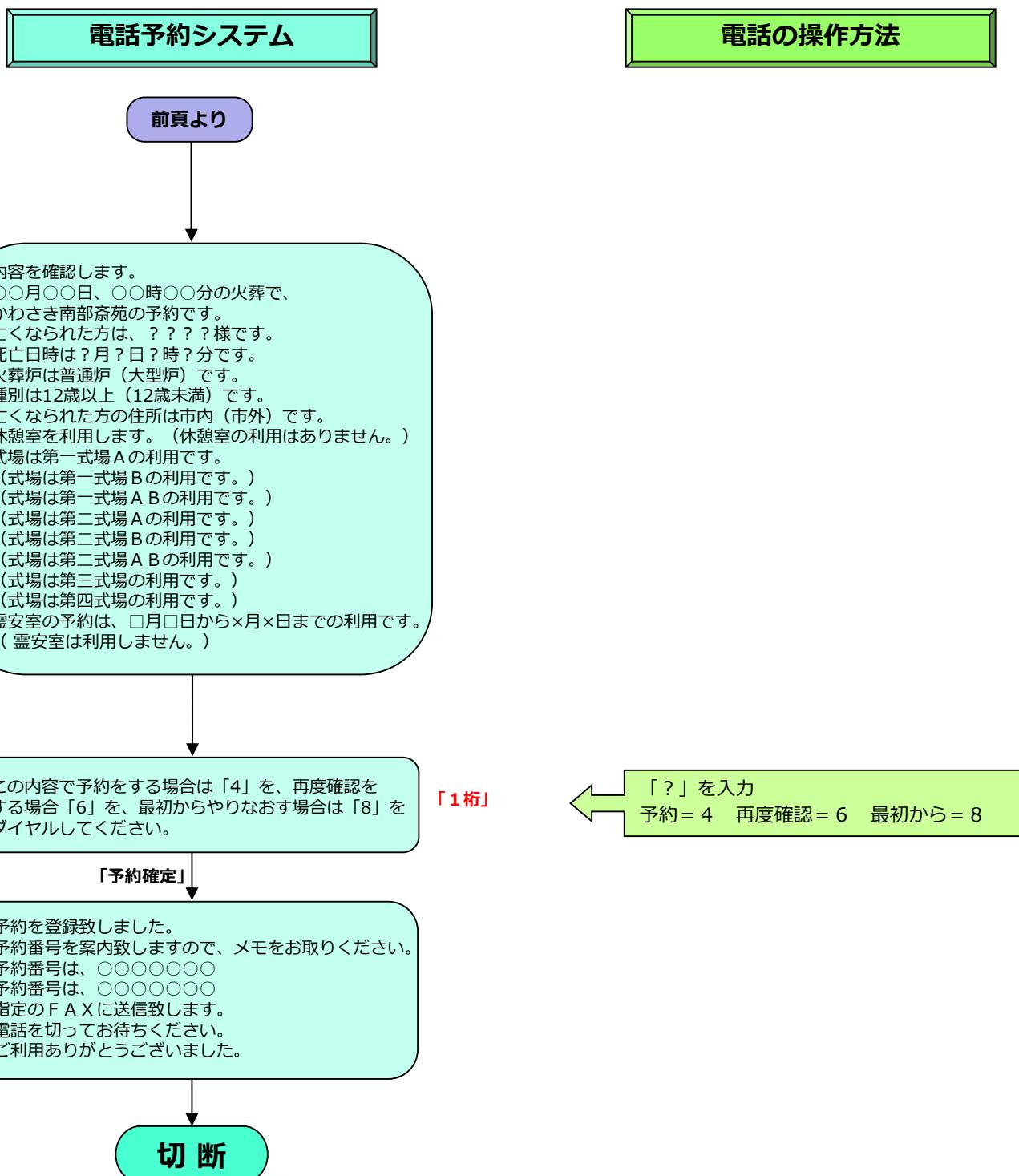
火葬予約「サービスコード」=30」[南部斎苑の火葬+式場予約の場合 (2/3)]



『注意 1』

『注意』
予約の際に入力していただく死亡日時が、予約日より6ヵ月以前の日時の場合、システム上入力不可になります。
この場合、死亡日時は、申し込み日時を仮入力していただき、ご利用条項に正しい死亡日時を電話連絡等の方法により、お伝えください。

火葬予約「サービスコード」=30」[南部斎苑の火葬+式場予約の場合 (3/3)]



火葬予約解約「サービスコード」=31」

電話予約システム

電話の操作方法

火葬予約解約「サービスコード」=31」の入力後

解約を行います。
解約したい予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「????????」を入力 「予約番号」

「**北部斎苑**」

予約番号、○○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、? ? ? ? 様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
(休憩室の利用はありません。)
式場は第一式場の利用です。
(式場は第二式場の利用です。)
(式場は第三式場Aの利用です。)
(式場は第三式場Bの利用です。)
(式場は第三式場A Bの利用です。)
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(靈安室は利用しません。)
(告別室を利用します。／告別室を利用しません。)

「**死産児**」

予約番号、○○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
死産児の父母は、? ? ? 様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
(休憩室の利用はありません。)
(告別室を利用します。／告別室を利用しません。)

「**南部斎苑**」

予約番号、○○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、? ? ? ? 様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場Aの利用です。
(式場は第一式場Bの利用です。)
(式場は第一式場A Bの利用です。)
(式場は第二式場Aの利用です。)
(式場は第二式場Bの利用です。)
(式場は第二式場A Bの利用です。)
(式場は第三式場の利用です。)
(式場は第四式場の利用です。)
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(靈安室は利用しません。)

「**死産児**」

予約番号、○○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
死産児の父母は、? ? ? 様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(靈安室は利用しません。)

この予約を解約する場合は「4」を、再度確認する場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「解約確定」

「？」を入力
予約解約 = 4 再度確認 = 6

予約番号、○○○○○○○○ 解約致しました。
指定のFAXに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

切 断

靈安室追加予約「サービスクード=50」

電話予約システム

電話の操作方法

靈安室の追加予約「サービスクード=50」の入力後

靈安室の追加予約を行います。
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

予約番号、○○○○○○○、○月○日○時○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。（かわさき南部斎苑の予約です。）
靈安室は、○月○日から×月×日まで受入が可能です。

受入日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

〈北部斎苑〉

内容の確認を致します。
予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
(休憩室の利用はありません。)
式場は第一式場の利用です。
(式場は第二式場の利用です。)
(式場は第三式場Aの利用です。)
(式場は第三式場Bの利用です。)
(式場は第三式場A Bの利用です。)
靈安室の予約は、○月○日から×月×日までの利用です。
(告別室を利用します。/告別室を利用しません。)

「????????」を入力 「予約番号」

「？」を入力 「受入日」
例) 12月8日の場合、「08」

〈南部斎苑〉

内容の確認を致します。
予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場Aの利用です。
(式場は第一式場Bの利用です。)
(式場は第一式場A Bの利用です。)
(式場は第二式場Aの利用です。)
(式場は第二式場Bの利用です。)
(式場は第三式場A Bの利用です。)
(式場は第三式場の利用です。)
(式場は第四式場の利用です。)
靈安室の予約は、○月○日から×月×日までの利用です。

「？」を入力
靈安室追加=4
再度確認=6

「1桁」

よろしければ「4」を、再度確認する場合は「6」を
ダイヤルしてください。

「靈安室追加予約確定」

予約番号は、○○○○○○○
靈安室の追加予約を行いました。
指定のFAXに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

切 断

内容の確認を致します。
予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
靈安室の予約は、○月○日から×月×日までの利用です。

靈安室解約 「サービスコード」=51」

電話予約システム

電話の操作方法

靈安室の解約 「サービスコード」=51」の入力後

靈安室の解約を行います。
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「????????」を入力 「予約番号」

「**北部斎苑**」

予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、? ? ? ? 様です。
死亡日時は?月?日?時?分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
(休憩室の利用はありません。)
式場は第一式場の利用です。
(式場は第二式場の利用です。)
(式場は第三式場 A の利用です。)
(式場は第三式場 B の利用です。)
(式場は第三式場 A B の利用です。)
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(告別室を利用します。／告別室を利用しません。)

「**南部斎苑**」

予約番号、○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、? ? ? ? 様です。
死亡日時は?月?日?時?分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）
式場は第一式場 A の利用です。
(式場は第一式場 B の利用です。)
(式場は第一式場 A B の利用です。)
(式場は第二式場 A の利用です。)
(式場は第二式場 B の利用です。)
(式場は第二式場 A B の利用です。)
(式場は第三式場の利用です。)
(式場は第四式場の利用です。)
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。

靈安室のみ解約する場合は「4」を、再度確認する
場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力
靈安室のみ解約 = 4 再度確認 = 6

「**靈安室のみ解約確定**」

予約番号は、○○○○○○○
靈安室のみ解約致しました。
指定のFAXに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

切 断

空き状況案内「サービスコード」=60」 (1/2)

電話予約システム

電話の操作方法

空き状況案内「サービスコード」=60」の入力後

空き状況案内を行います。
FAXで取り出す場合は、FAX又は
FAX機能付き電話機をご利用ください。

かわさき北部斎苑の方は「4」を、かわさき南部斎苑
は「6」を、両方は「8」をダイヤルしてください。

音声案内は「4」を、FAX案内は「6」を
ダイヤルしてください。

「1桁」

「1桁」

〈音声案内〉

〈FAX案内〉

FAXでお送り致します。
「ピー」と発信音がなりましら、お手持ちのFAXの
「スタートボタン」又は「手動受信ボタン」を押してください。

北部斎苑の空き状況表
or
南部斎苑の空き状況表
or
北部斎苑と南部斎苑(2枚)の空き状況表

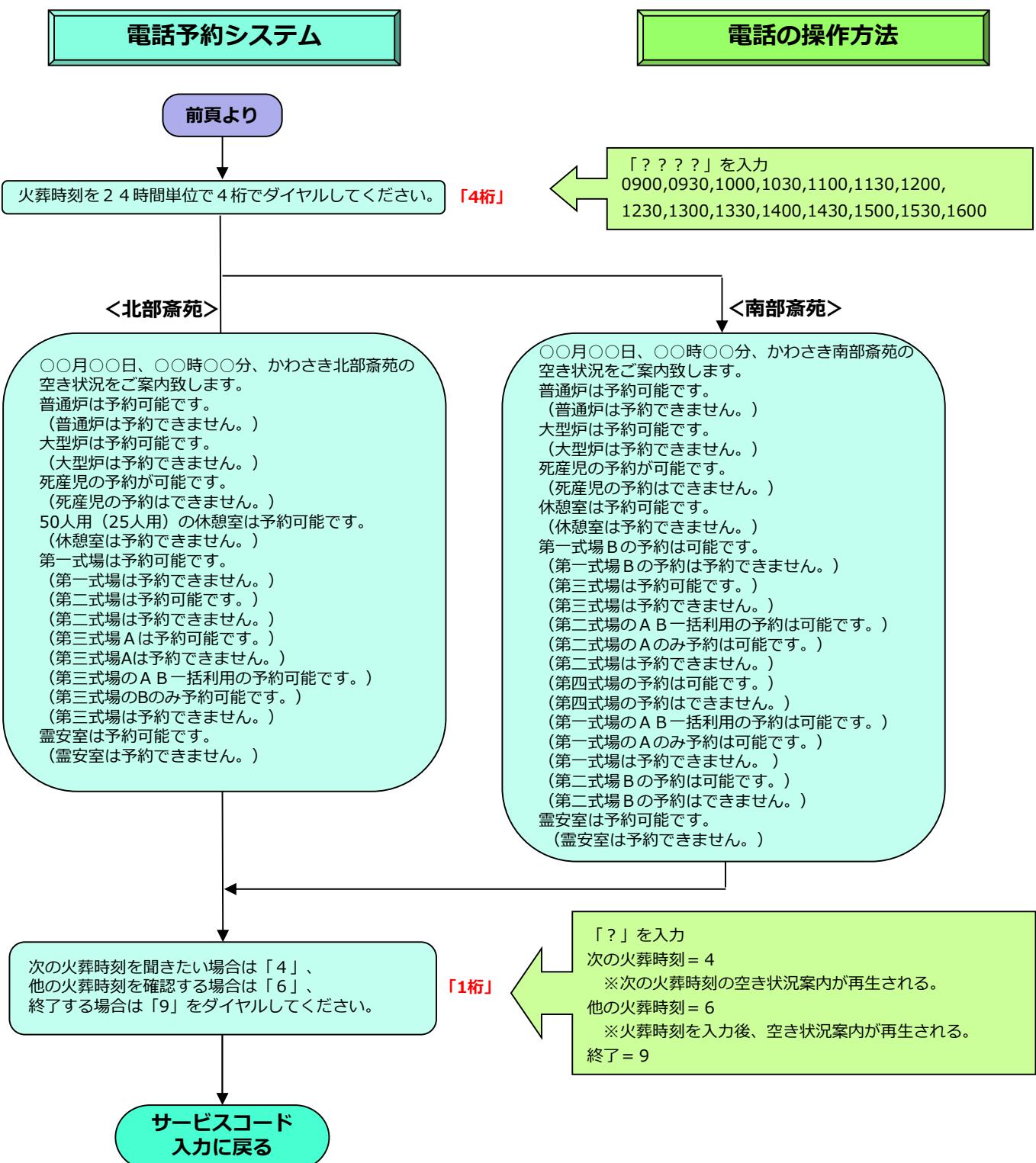
問合せ火葬日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

「??」を入力
※9日の場合「09」

次頁へ

空き状況案内「サービスコード」=60」 (2/2)



予約状況案内「サービスクード」=70」 (1/3)

電話予約システム

電話の操作方法

予約状況案内「サービスクード」=70」の入力後

予約状況案内を行います。
FAXで取り出す場合は、FAX又は
FAX機能付き電話機をご利用ください。

予約番号から確認する場合は「4」を、
火葬日付で確認する場合は「6」を
ダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力
予約番号から確認 = 4
火葬日付から確認 = 6

＜予約番号から確認＞

次々頁へ

＜火葬日付から確認＞

かわさき北部斎苑の方は「4」を、かわさき南部斎苑
は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力
かわさき北部斎苑 = 4
かわさき南部斎苑 = 6

お問合せの火葬日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

「？」を入力 「火葬日」
例) 12月8日の場合、「08」

音声案内は「4」を、FAX案内は「6」を
ダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力
音声案内 = 4 FAX案内 = 6

＜音声案内＞

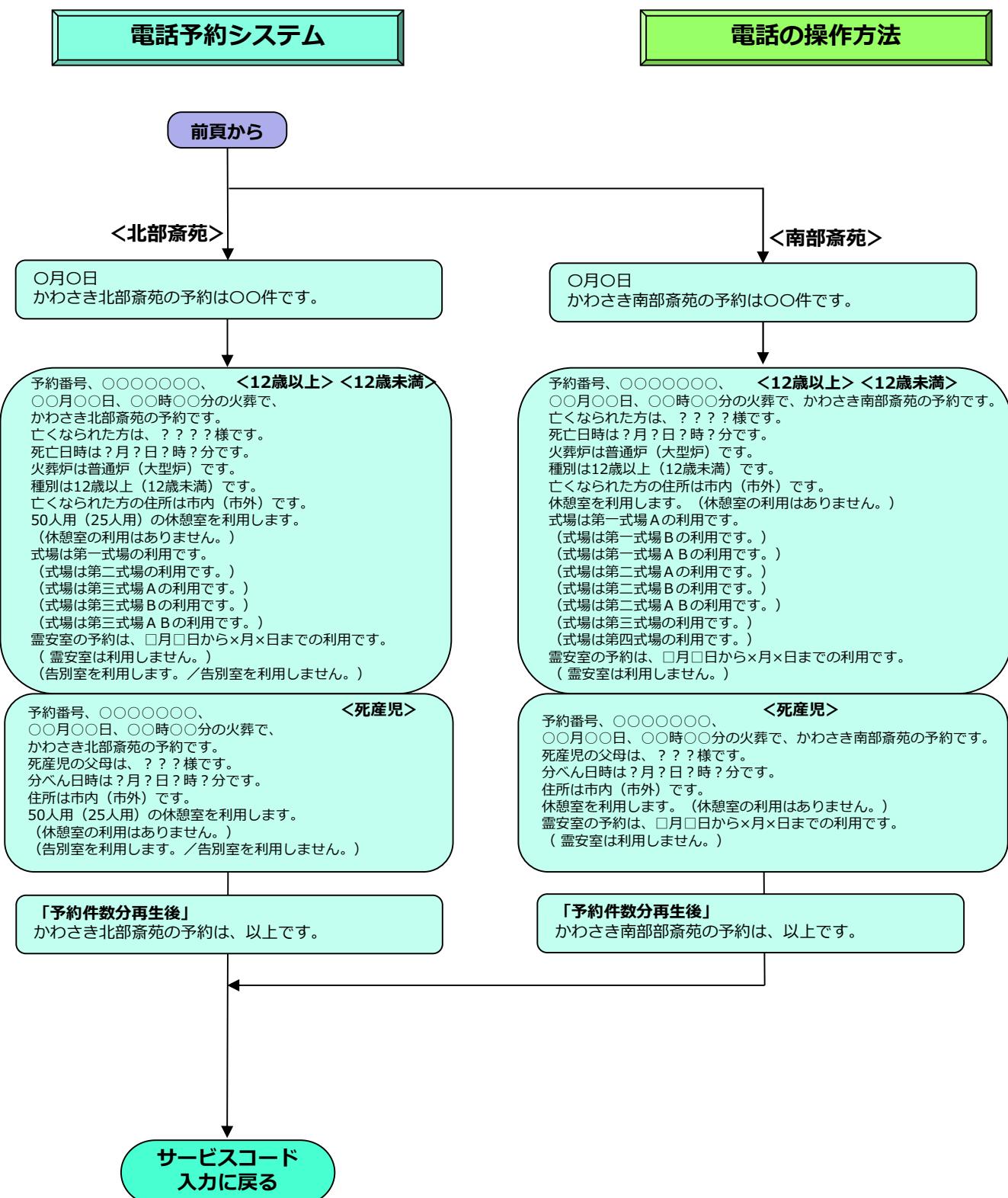
＜FAX案内＞

FAXでお送り致します。
「ピー」と発信音がなりましら、お手持ちのFAXの
「スタートボタン」又は「手動受信ボタン」を押してください。

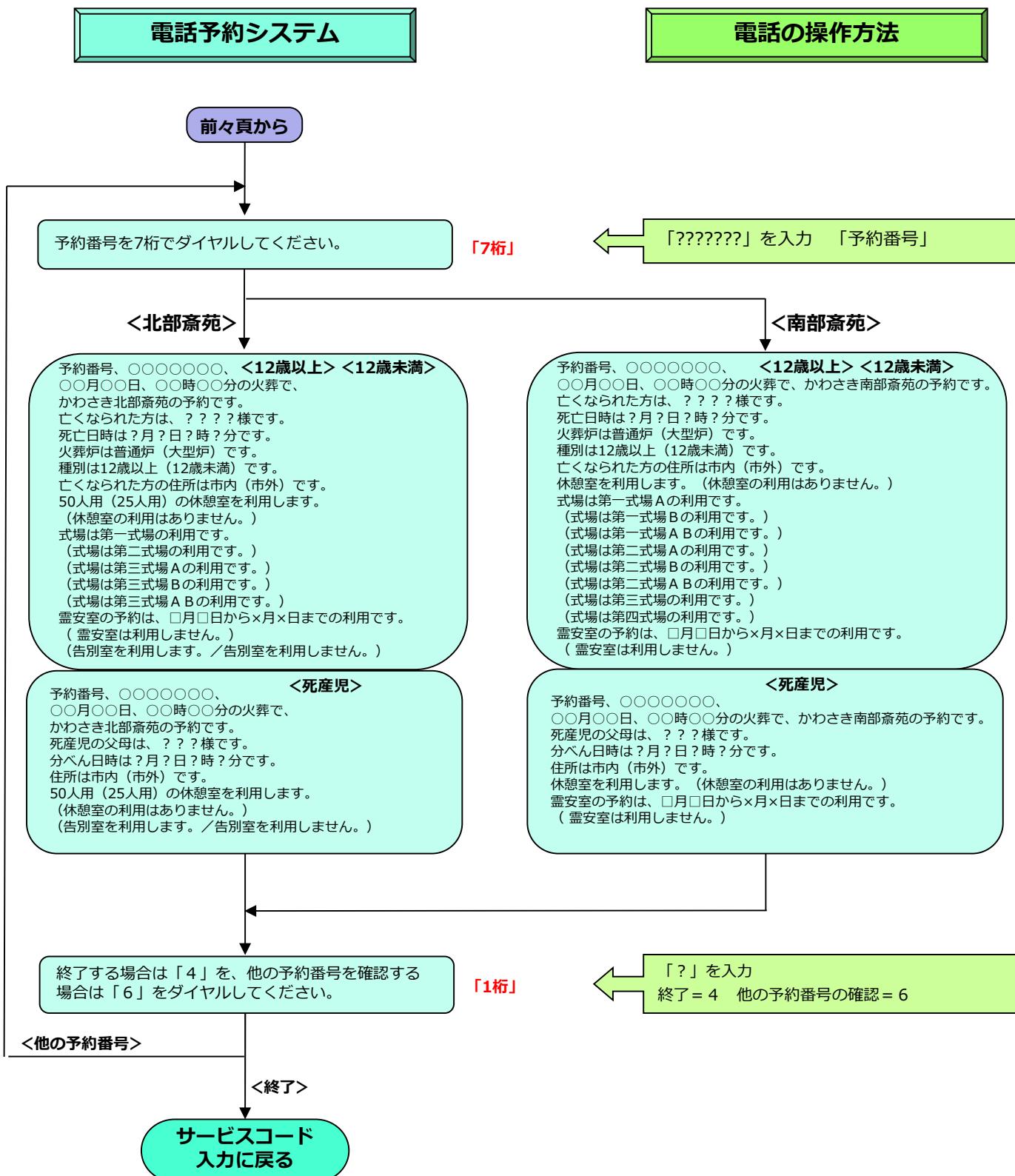
予約状況案内通知書

次頁へ

予約状況案内「サービスコード=70」（2／3）



予約状況案内 「サービスコード=70」 (3/3)



FAX再送信「サービスコード」=80

電話予約システム

電話の操作方法

FAX再送信「サービスコード」=80」の入力後

FAX再送信を行います。
FAXで取り出す場合は、FAX又は
FAX機能付き電話機をご利用ください。

予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「????????」を入力 「予約番号」
※過去の予約データは取り出す事は
できません。

予約番号、○○○○○○○○
かわさき北部斎苑通知書を再送信します。
(かわさき南部斎苑通知書を再送信します。)

よろしければ「4」を、中止する場合は「6」を
ダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力
OK = 4 中止 = 6

<中止>

サービスコード
入力に戻る

予約通知書
解約通知書

<OK>

FAXでお送り致します。
「ピー」と発信音がなりましら、お手持ちのFAXの
「スタートボタン」又は「手動受信ボタン」を押してください。

休憩室追加予約 「サービスコード」=90」

電話予約システム

電話の操作方法

休憩室の追加予約 「サービスコード」=90」の入力後

休憩室の追加予約を行います。
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「????????」を入力 「予約番号」

〈北部斎苑〉

予約番号、○○○○○○○○、<12歳以上><12歳未満>
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室の利用はありません。
式場は第一式場の利用です。
(式場は第二式場の利用です。)
(式場は第三式場Aの利用です。)
(式場は第三式場Bの利用です。)
(式場は第三式場A Bの利用です。)
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(靈安室は利用しません。)
(告別室を利用します。／告別室を利用しません。)

予約番号、○○○○○○○○、<12歳以上><12歳未満>
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、？？？様です。
死亡日時は？月？日？時？分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室の利用はありません。
式場は第一式場Aの利用です。
(式場は第一式場Bの利用です。)
(式場は第一式場A Bの利用です。)
(式場は第二式場Aの利用です。)
(式場は第二式場Bの利用です。)
(式場は第二式場A Bの利用です。)
(式場は第三式場の利用です。)
(式場は第四式場の利用です。)
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(靈安室は利用しません。)

〈死産児〉

予約番号、○○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室の利用はありません。
(告別室を利用します。／告別室を利用しません。)

予約番号、○○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
死産児の父母は、？？？様です。
分べん日時は？月？日？時？分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室の利用はありません。
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(靈安室は利用しません。)

この内容に50人用の休憩室を追加する場合「4」を、
25人用の休憩室を追加する場合は「6」を、
再度確認する場合は「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力
50人用休憩室追加 = 4
25人用休憩室追加 = 6
再度確認 = 8

「1桁」

「？」を入力
休憩室追加 = 4
再度確認 = 6

「休憩室追加予約確定」

予約番号は、○○○○○○○○
休憩室の追加予約を行いました。指定のFAXに送信致します。
電話を切ってお待ちください。ご利用ありがとうございました。

切 断

休憩室の解約 「サービスコード」=91」

電話予約システム

電話の操作方法

休憩室の解約 「サービスコード」=91」の入力後

休憩室の解約を行います。
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「????????」を入力 「予約番号」

「**北部斎苑**」

予約番号、○○○○○○○○、**<12歳以上> <12歳未満>**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、? ? ? ? 様です。
死亡日時は?月?日?時?分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
式場は第一式場の利用です。
(式場は第二式場の利用です。)
(式場は第三式場 A の利用です。)
(式場は第三式場 B の利用です。)
(式場は第三式場 A B の利用です。)
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(靈安室は利用しません。)
(告別室を利用します。／告別室を利用しません。)

「**南部斎苑**」

予約番号、○○○○○○○○、**<12歳以上> <12歳未満>**
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
亡くなられた方は、? ? ? ? 様です。
死亡日時は?月?日?時?分です。
火葬炉は普通炉（大型炉）です。
種別は12歳以上（12歳未満）です。
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。
式場は第一式場 A の利用です。
(式場は第一式場 B の利用です。)
(式場は第一式場 A B の利用です。)
(式場は第二式場 A の利用です。)
(式場は第二式場 B の利用です。)
(式場は第二式場 A B の利用です。)
(式場は第三式場の利用です。)
(式場は第四式場の利用です。)
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(靈安室は利用しません。)

「**死産児**」

予約番号、○○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、
かわさき北部斎苑の予約です。
死産児の父母は、? ? ? 様です。
分べん日時は?月?日?時?分です。
住所は市内（市外）です。
50人用（25人用）の休憩室を利用します。
(告別室を利用します。／告別室を利用しません。)

「**死産児**」

予約番号、○○○○○○○○、
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。
死産児の父母は、? ? ? 様です。
分べん日時は?月?日?時?分です。
住所は市内（市外）です。
休憩室を利用します。
靈安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。
(靈安室は利用しません。)

休憩室のみ解約する場合は「4」を、再度確認する場合は「6」をダイヤルしてください。

「**1桁**」

「**休憩室のみ解約確定**」

予約番号は、○○○○○○○○
休憩室のみ解約致しました。
指定のFAXに送信致します。
電話を切ってお待ちください。
ご利用ありがとうございました。

「?」を入力
休憩室解約=4 再度確認=6

切 断