

**川崎市（南部斎苑、北部斎苑）  
葬祭場運営管理システム  
電話予約の操作説明書**

第4.0版：2025年2月

## ご利用いただく前に

---

### ●電話のダイヤル操作について

- ・音声ガイダンスに従ってダイヤル操作をしてください。  
ダイヤル操作は、入力促進ガイダンス後の「ピッ」の発信音の後に行ってください。  
お急ぎの方は、入力促進ガイダンス中でも操作は可能です。

### ●電話からの利用できるサービスについて

ご利用案内	サービスコード	内 容
火葬予約	<b>3 0</b>	火葬、式場、霊安室の予約ができます。
火葬予約解約	<b>3 1</b>	予約した内容を全て解約します。
霊安室追加予約	<b>5 0</b>	霊安室の追加予約ができます。
霊安室解約	<b>5 1</b>	予約している霊安室のみ解約する事ができます。
空き状況案内	<b>6 0</b>	火葬、式場、霊安室等の空き状況を確認できます。
予約状況案内	<b>7 0</b>	予約した内容を音声又はFAXで確認できます。
F A X再送信	<b>8 0</b>	予約・解約通知書をF A X送信できます。
休憩室追加予約	<b>9 0</b>	休憩室の追加予約ができます。
休憩室解約	<b>9 1</b>	予約している休憩室のみ解約する事ができます。

※「60:空き状況案内」「70:予約状況案内」「80:FAX再送信」をF A Xで取り出す場合、  
F A X又は、F A X機能付き電話機から操作してください。

※W E B 予約で受付した予約データは、電話予約で追加、解約、案内は出来ません。

※解約を行った予約日時では、再度、予約を行うことはできません。

### ●予約可能日について

- ・翌日から起算して10日先（休場日、友引休場日を含む）までの予約が可能です。  
但し、亡くなられた方（死産児の父母）の住所が市外の場合は、  
翌日から起算して3日先（休場日、友引休場日を含む）までの予約となります。

※施設使用開始日の**前日の12時（着信時刻）**まで予約、追加、解約等が可能です。

● 式場の予約枠について

【北部斎苑の場合】

※式場利用の火葬時刻は10時30分、11時00分、13時00分になります。

※死産児の式場利用はできません。

※死産児は、9時00分、9時30分のみ火葬が可能です。

時刻 式場	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	～	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時
第一式場		準備			通夜			整理				告別式	火葬				
第二式場		準備			通夜			整理						告別式	火葬		
第三式場 A		準備			通夜			整理						告別式	火葬		
第三式場 B 又は A+B		準備			通夜			整理				告別式	火葬				

【南部斎苑の場合】

※式場利用の火葬時刻は11時00分、12時00分、13時00分になります。

※死産児の式場利用はできません。

※死産児は、9時00分、9時30分のみ火葬が可能です。

時刻 式場	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	～	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時
第一式場 A 又は A+B	準備			通夜			整理						告別式	火葬		
第一式場 B	準備			通夜			整理				告別式	火葬				
第二式場 A 又は A+B	準備			通夜			整理					告別式	火葬			
第二式場 B	準備			通夜			整理						告別式	火葬		
第三式場	準備			通夜			整理				告別式	火葬				
第四式場	準備			通夜			整理					告別式	火葬			

電話予約システム

電話の操作方法



着信

044-270-0535

こちらは、川崎市斎苑予約システムです。

会員コードをダイヤルしてください。

「4桁」

「????」会員コードを入力

暗証番号をダイヤルしてください。

「4桁」

「????」暗証番号を入力

会員番号、〇〇〇〇ですね。

サービスコードをダイヤルしてください。

「2桁」

「??」サービスコードを入力  
※下記のサービスコード一覧を参照ください。

ご利用案内	サービスコード	内 容
火葬予約	30	火葬、式場、霊安室の予約ができます。
火葬予約解約	31	予約した内容を全て解約します。
霊安室追加予約	50	霊安室の追加予約ができます。
霊安室解約	51	予約している霊安室のみ解約する事ができます。
空き状況案内	60	火葬、式場、霊安室等の空き状況を確認できます。
予約状況案内	70	予約した内容を音声又はFAXで確認できます。
FAX再送信	80	予約・解約通知書をFAX送信できます。
休憩室追加予約	90	休憩室の追加予約ができます。
休憩室解約	91	予約している休憩室のみ解約する事ができます。

# 火葬予約「サービスコード=30」[北部斎苑の火葬予約の場合 (1/2)]

## 電話予約システム

## 電話の操作方法

火葬予約「サービスコード=30」の入力後

かわさき北部斎苑の方は「4」を、かわさき南部斎苑は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「4」を入力 「北部斎苑」

火葬予約は「4」を、火葬と式場の予約は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「4」を入力 「火葬予約」

火葬日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

「??」を入力 「火葬日」  
例) 12月8日の場合、「08」

亡くなられた方が12歳以上の場合「4」を、12歳未満の場合は「6」を、死産児は「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
12歳以上=4 12歳未満=6 死産児=8

<12歳以上>  
<12歳未満>

<死産児>

亡くなられた方の住所が市内の場合「4」を、市内以外の場合「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
市内=4 市外=6

死産児の父親または母親の住所が市内の場合は「4」、市内以外の場合「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
市内=4 市外=6

火葬時間を24時間単位で4桁でダイヤルしてください。

「4桁」

「????」を入力  
例) 9時30分の場合「0930」

死産児の火葬時間は9時と9時30分になります。9時の場合は「4」を、9時30分の場合「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
9時=4 9時30分=6

火葬炉は、普通炉の方は「4」を、大型炉の方は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
(普通炉、大型炉)

亡くなられた方の死亡日時を8桁でダイヤルしてください。

「8桁」

「??????」を入力  
例) 9月12日8時35分は「09120835」  
※注意1 (下記参照)

分べん日時を8桁でダイヤルしてください。

「8桁」

「??????」を入力  
例) 9月12日8時35分は「09120835」  
※注意1 (下記参照)

亡くなられた方のお名前を明瞭な声でお話ください。話終わりましたら「4」をダイヤルしてください。

名前の録音  
約8秒以内  
※録音終了は「4」

死産児の母親のお名前を明瞭な声でお話ください。話終わりましたら「4」をダイヤルしてください。

名前の録音  
約8秒以内  
※録音終了は「4」

名前を再生します。「○○○○」この録音内容で良い場合は「4」を、録音しなす場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
良い=4 再録音=6

名前を再生します。「○○○○」この録音内容で良い場合は「4」を、録音しなす場合は「6」をダイヤルしてください。

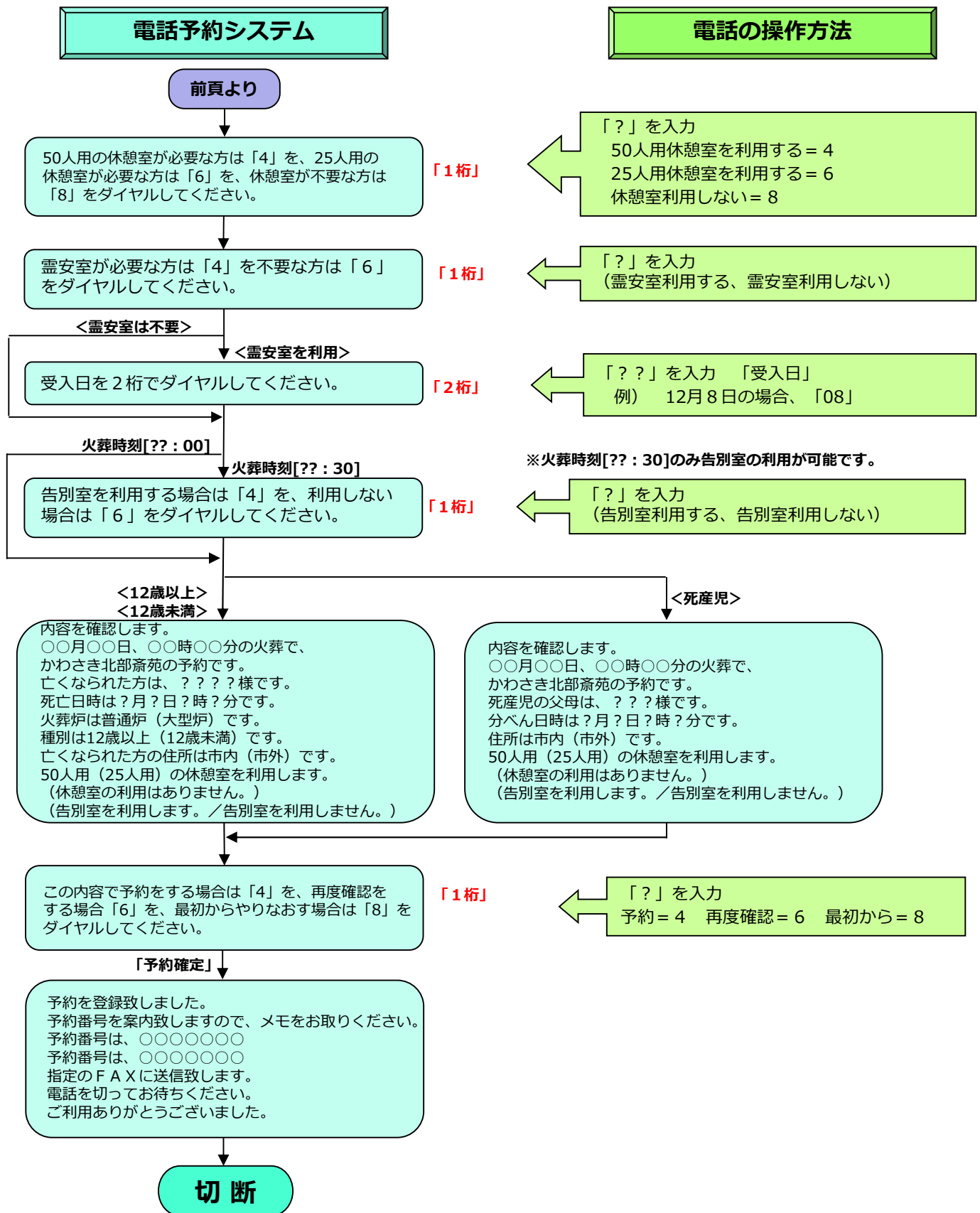
「1桁」

「?」を入力  
良い=4 再録音=6

次頁へ

『注意1』  
予約の際に入力していただく死亡日時が、予約日より6ヵ月以前の日時の場合、システム上入力不可になります。この場合、死亡日時は、申し込み日時を仮入力していただき、ご利用斎苑に正しい死亡日時を電話連絡等の方法により、お伝えください。

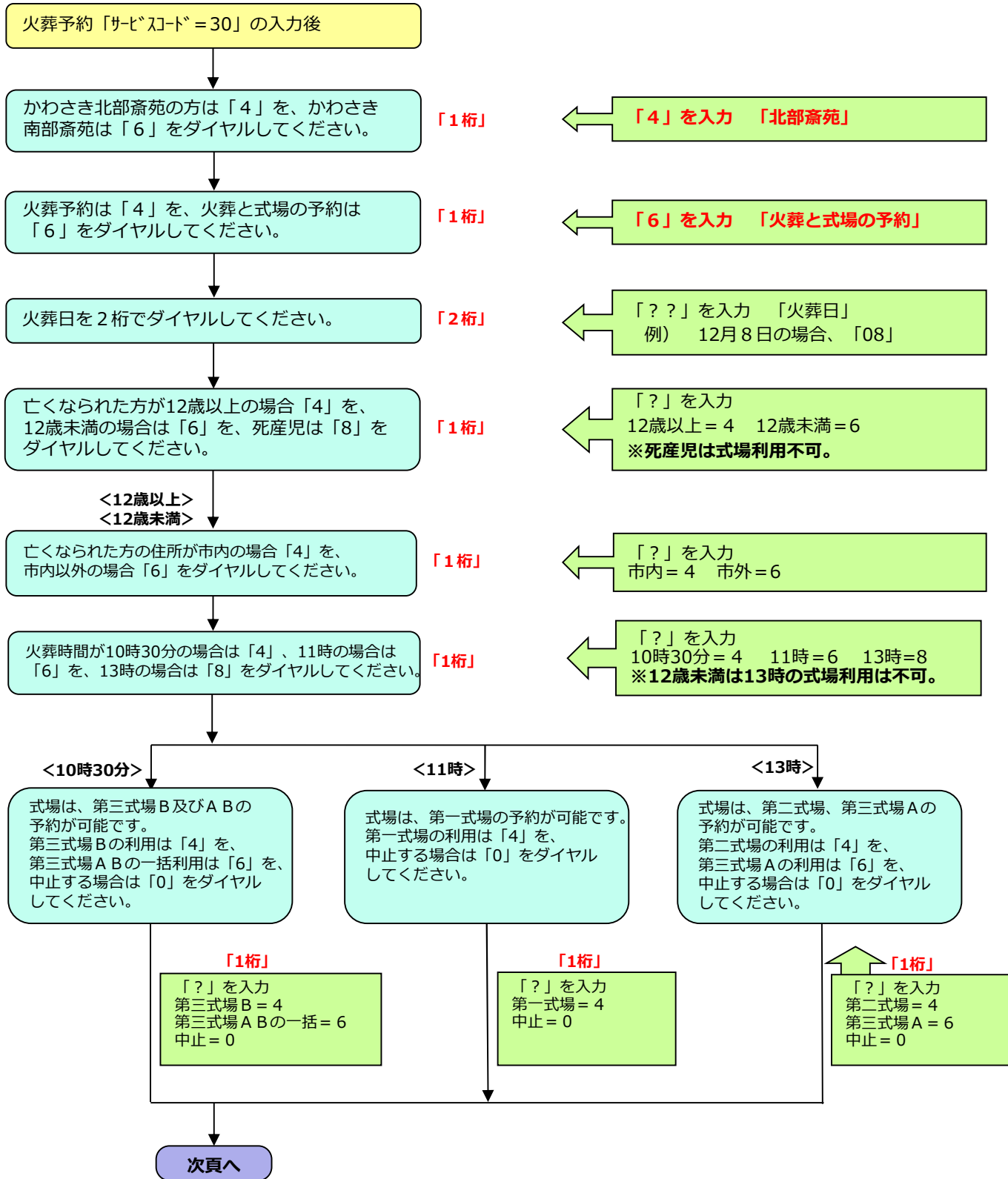
## 火葬予約「サービスコード=30」[北部斎苑の火葬予約の場合 (2/2)]



## 火葬予約「サービスコード=30」[北部斎苑の火葬+式場予約]の場合 (1/2)

### 電話予約システム

### 電話の操作方法



## 火葬予約「サービスコード=30」[北部斎苑の火葬+式場予約の場合 (1/2)]

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

前頁より

火葬炉は、普通炉の方は「4」を、大型炉の方は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力  
火葬炉の選択（普通炉、大型炉）

亡くなられた方の死亡日時を8桁でダイヤルしてください。

「1桁」

「??????」を入力  
例) 9月12日8時35分は「09120835」  
※注意1（下記参照）

亡くなられた方のお名前を明瞭な声でお話ください。  
話終わりましたら「4」をダイヤルしてください。

名前の録音  
約8秒以内 ※録音終了は「4」

名前を再生します。「○○○○」  
この録音内容で良い場合は「4」を、録音しな  
おす場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力  
良い = 4 再録音 = 6

50人用の休憩室が必要な方は「4」を、25人用の  
休憩室が必要な方は「6」を、休憩室が不要な方は  
「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力  
50人用休憩室を利用する = 4  
25人用休憩室を利用する = 6  
休憩室利用しない = 8

霊安室が必要な方は「4」を不要な方は「6」  
をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力  
(霊安室利用する、霊安室利用しない)

<霊安室は不要>

<霊安室を利用>

受入日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

「??」を入力 「受入日」  
例) 12月8日の場合、「08」

次頁へ

#### 『注意1』

予約の際に入力していただく死亡日時が、予約日より6ヵ月以前の日時の場合、システム上入力不可になります。  
この場合、死亡日時は、申し込み日時を仮入力していただき、ご利用斎苑に正しい死亡日時を電話連絡等の方法により、お伝えください。

## 火葬予約「サービスコード=30」[北部斎苑の火葬+式場予約の場合(2/2)]

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

前頁より

内容を確認します。  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき北部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、？？？様です。  
死亡日時は？月？日？時？分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場の利用です。  
（式場は第二式場の利用です。）  
（式場は第三式場Aの利用です。）  
（式場は第三式場Bの利用です。）  
（式場は第三式場A Bの利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

この内容で予約をする場合は「4」を、再度確認をする場合「6」を、最初からやりなおす場合は「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力  
予約 = 4 再度確認 = 6 最初から = 8

「予約確定」

予約を登録致しました。  
予約番号を案内致しますので、メモをお取りください。  
予約番号は、〇〇〇〇〇〇〇〇  
予約番号は、〇〇〇〇〇〇〇〇  
指定のFAXに送信致します。  
電話を切ってお待ちください。  
ご利用ありがとうございました。

切 断

## 火葬予約「サービスコード=30」[南部斎苑の火葬予約の場合 (1/2)]

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

火葬予約「サービスコード=30」の入力後

かわさき北部斎苑の方は「4」を、かわさき南部斎苑は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「6」を入力 「南部斎苑」

火葬予約は「4」を、火葬と式場の予約は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「4」を入力 「火葬予約」

火葬日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

「??」を入力 「火葬日」  
例) 12月8日の場合、「08」

亡くなられた方が12歳以上の場合「4」を、12歳未満の場合は「6」を、死産児は「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
12歳以上=4 12歳未満=6 死産児=8

<12歳以上>  
<12歳未満>

<死産児>

亡くなられた方の住所が市内の場合「4」を、市内以外の場合「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
市内=4 市外=6

死産児の父親または母親の住所が市内の場合は「4」、市内以外の場合「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
市内=4 市外=6

火葬時間を24時間単位で4桁でダイヤルしてください。

「4桁」

「????」を入力  
例) 9時30分の場合「0930」

死産児の火葬時間は9時と9時30分になります。9時の場合は「4」を、9時30分の場合「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
9時=4 9時30分=6

火葬炉は、普通炉の方は「4」を、大型炉の方は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
(普通炉、大型炉)

亡くなられた方の死亡日時を8桁でダイヤルしてください。

「8桁」

「????????」を入力  
例) 9月12日8時35分は「09120835」  
※注意1 (下記参照)

分べん日時を8桁でダイヤルしてください。

「8桁」

「????????」を入力  
例) 9月12日8時35分は「09120835」  
※注意1 (下記参照)

亡くなられた方のお名前を明瞭な声でお話ください。話終わりましたら「4」をダイヤルしてください。

名前の録音  
約8秒以内  
※録音終了は「4」

死産児の母親のお名前を明瞭な声でお話ください。話終わりましたら「4」をダイヤルしてください。

名前の録音  
約8秒以内  
※録音終了は「4」

名前を再生します。「○○○○」この録音内容で良い場合は「4」を、録音しなす場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
良い=4 再録音=6

名前を再生します。「○○○○」この録音内容で良い場合は「4」を、録音しなす場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
良い=4 再録音=6

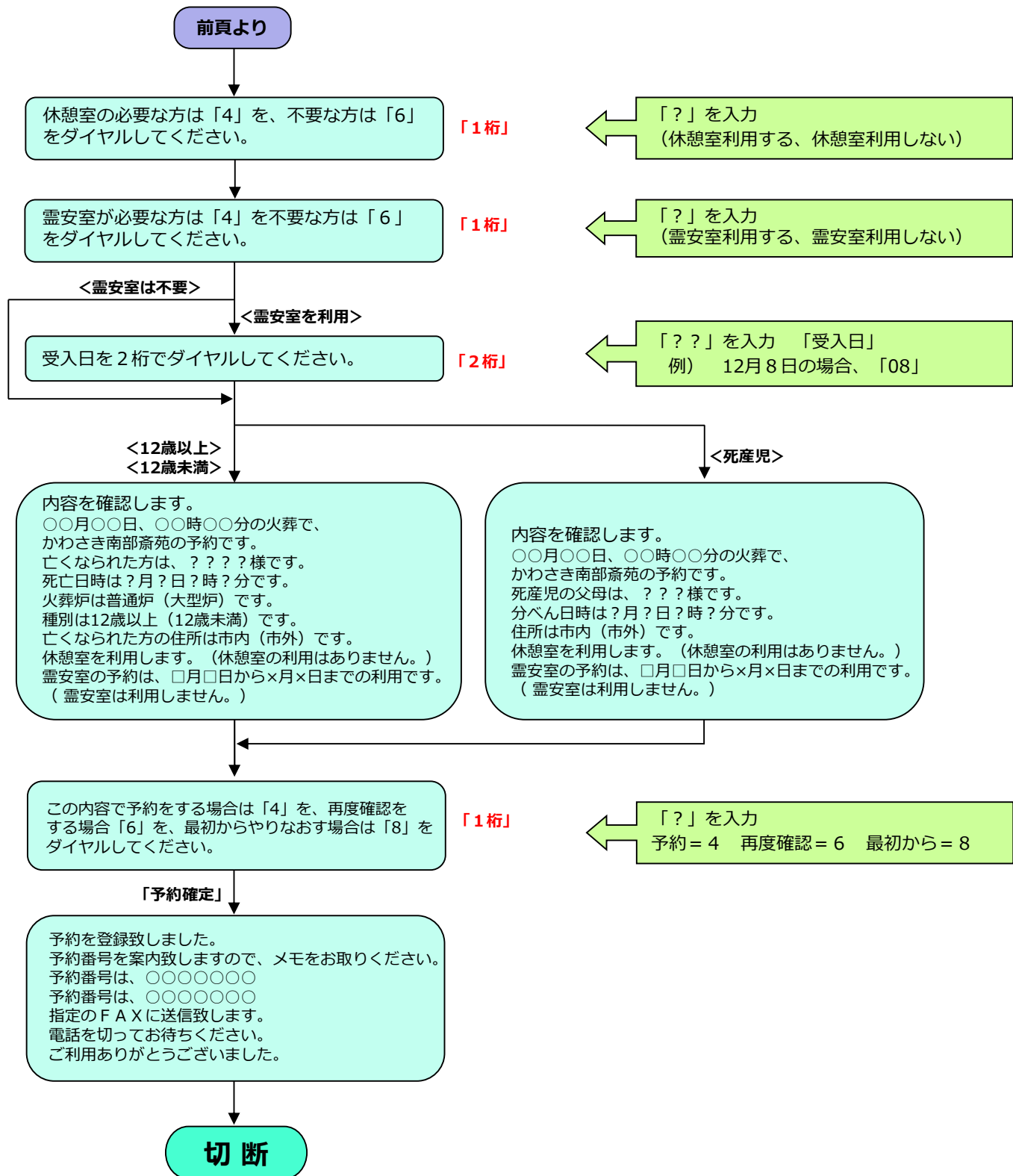
次頁へ

『注意1』  
予約の際に入力していただく死亡日時が、予約日より6ヵ月以前の日時の場合、システム上入力不可になります。  
この場合、死亡日時は、申し込み日時を仮入力していただき、ご利用斎苑に正しい死亡日時を電話連絡等の方法により、お伝えください。

## 火葬予約「サービスコード=30」[南部斎苑の火葬予約の場合 (2/2)]

### 電話予約システム

### 電話の操作方法



## 火葬予約「サービスコード=30」[南部斎苑の火葬+式場予約の場合 (1/3)]

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

火葬予約「サービスコード=30」の入力後

かわさき北部斎苑の方は「4」を、かわさき南部斎苑は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「6」を入力 「南部斎苑」

火葬予約は「4」を、火葬と式場の予約は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「6」を入力 「火葬と式場の予約」

火葬日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

「??」を入力 「火葬日」  
例) 12月8日の場合、「08」

亡くなられた方が12歳以上の場合「4」を、12歳未満の場合は「6」を、死産児は「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
12歳以上 = 4 12歳未満 = 6  
※死産児は式場利用不可。

<12歳以上>  
<12歳未満>

亡くなられた方の住所が市内の場合「4」を、市内以外の場合「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
市内 = 4 市外 = 6

火葬時間が11時の場合は「4」、12時の場合は「6」を、13時の場合は「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
11時 = 4 12時 = 6 13時 = 8

<11時>

<12時>

<13時>

式場は、第一式場Bと第三式場が予約が可能です。  
第一式場Bの利用は「4」を、第三式場は「6」を中止する場合は「0」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
第一式場B = 4  
第三式場 = 6  
中止 = 0

式場は、第二式場A及びA B、第四式場の予約が可能です。  
第二式場Aの利用は「4」を、第二式場A Bの一括利用は「6」を、第四式場は「8」を、中止する場合は「0」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
第二式場A = 4  
第二式場A Bの一括 = 6  
第四式場 = 8  
中止 = 0

式場は、第一式場A及びA B、第二式場Bの予約が可能です。  
第一式場Aの利用は「4」を、第一式場A Bの一括利用は「6」を、第二式場Bは「8」を、中止する場合は「0」をダイヤルしてください。

「1桁」

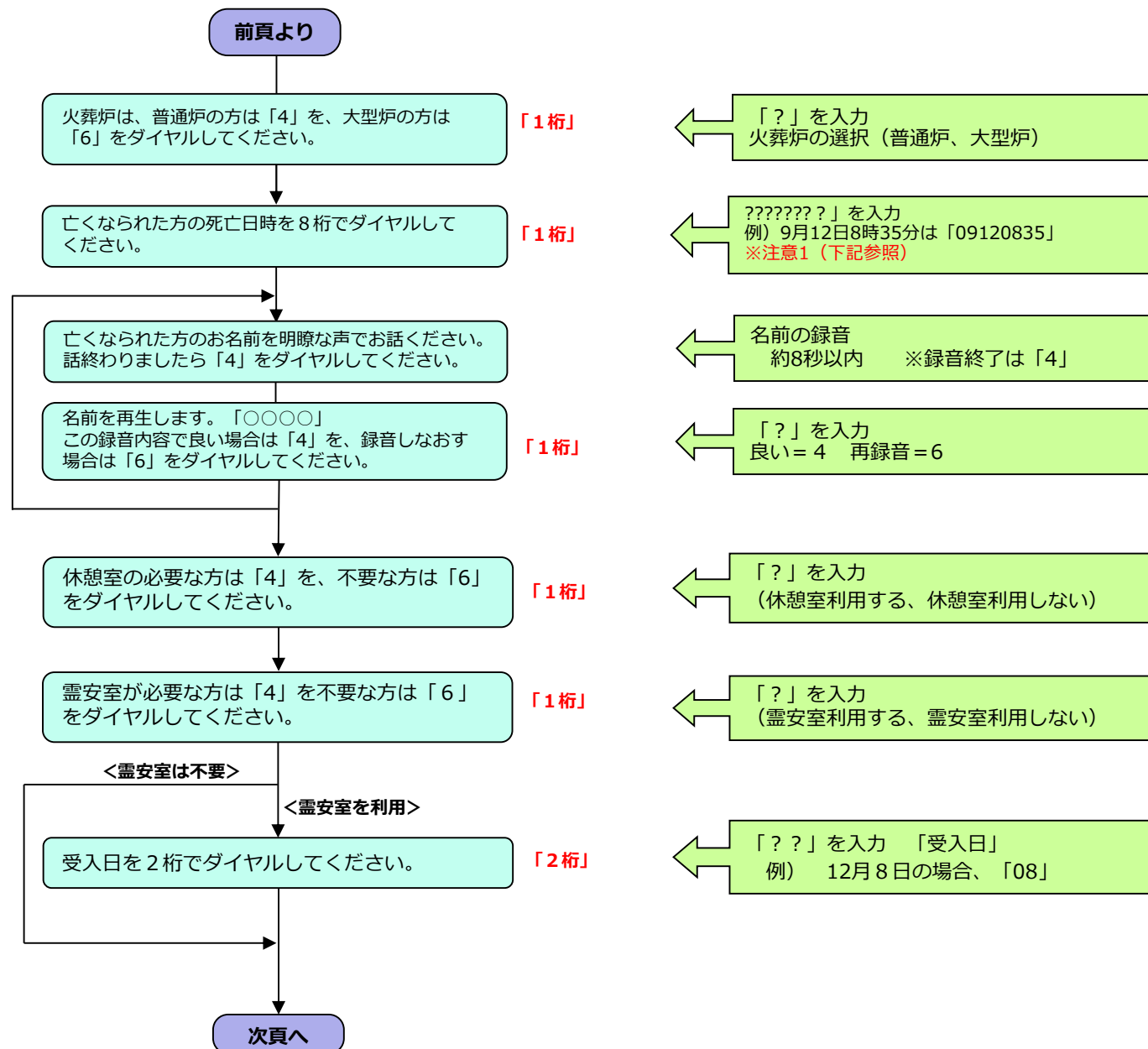
「?」を入力  
第一式場A = 4  
第一式場A Bの一括 = 6  
第二式場B = 8  
中止 = 0

次頁へ

## 火葬予約「サービスコード」=30」[南部斎苑の火葬+式場予約の場合 (2/3)]

### 電話予約システム

### 電話の操作方法



#### 『注意1』

予約の際に入力していただく死亡日時が、予約日より6ヵ月以前の日時の場合、システム上入力不可になります。この場合、死亡日時は、申し込み日時を仮入力していただき、ご利用斎苑に正しい死亡日時を電話連絡等の方法により、お伝えください。

## 火葬予約「サービスコード=30」[南部斎苑の火葬+式場予約の場合(3/3)]

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

前頁より

内容を確認します。  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、  
かわさき南部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、？？？様です。  
死亡日時は？月？日？時？分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場 A の利用です。  
（式場は第一式場 B の利用です。）  
（式場は第一式場 A B の利用です。）  
（式場は第二式場 A の利用です。）  
（式場は第二式場 B の利用です。）  
（式場は第二式場 A B の利用です。）  
（式場は第三式場の利用です。）  
（式場は第四式場の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

この内容で予約をする場合は「4」を、再度確認をする場合「6」を、最初からやりなおす場合は「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

「予約確定」

予約を登録致しました。  
予約番号を案内致しますので、メモをお取りください。  
予約番号は、〇〇〇〇〇〇〇〇  
予約番号は、〇〇〇〇〇〇〇〇  
指定の F A X に送信致します。  
電話を切ってお待ちください。  
ご利用ありがとうございました。

切 断

「？」を入力

予約 = 4 再度確認 = 6 最初から = 8

## 火葬予約解約「サ・ヒ・ス・コ・ト」=31」

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

火葬予約解約「サ・ヒ・ス・コ・ト」=31」の入力後

解約を行います。  
解約したい予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「??????」を入力 「予約番号」

#### <北部斎苑>

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、<12歳以上> <12歳未満>  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、????様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場の利用です。  
（式場は第二式場の利用です。）  
（式場は第三式場Aの利用です。）  
（式場は第三式場Bの利用です。）  
（式場は第三式場A Bの利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

#### <死産児>

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、???様です。  
分べん日時は?月?日?時?分です。  
住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（休憩室の利用はありません。）  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

#### <南部斎苑>

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、<12歳以上> <12歳未満>  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、????様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場Aの利用です。  
（式場は第一式場Bの利用です。）  
（式場は第一式場A Bの利用です。）  
（式場は第二式場Aの利用です。）  
（式場は第二式場Bの利用です。）  
（式場は第二式場A Bの利用です。）  
（式場は第三式場の利用です。）  
（式場は第四式場の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

#### <死産児>

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、???様です。  
分べん日時は?月?日?時?分です。  
住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

この予約を解約する場合は「4」を、再度確認する  
場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
予約解約 = 4 再度確認 = 6

「解約確定」

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇 解約致しました。  
指定のFAXに送信致します。  
電話を切ってお待ちください。  
ご利用ありがとうございました。

切 断

## 霊安室追加予約「サービスコード=50」

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

霊安室の追加予約「サービスコード=50」の入力後

霊安室の追加予約を行います。  
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、〇月〇日〇時〇分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。（かわさき南部斎苑の予約です。）  
霊安室は、□月□日から×月×日まで受入が可能です。

受入日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

「??????」を入力 「予約番号」

「??」を入力 「受入日」  
例) 12月8日の場合、「08」

#### <北部斎苑>

内容の確認を致します。  
予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、????様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場の利用です。  
（式場は第二式場の利用です。）  
（式場は第三式場Aの利用です。）  
（式場は第三式場Bの利用です。）  
（式場は第三式場A Bの利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

#### <南部斎苑>

内容の確認を致します。  
予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、????様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場Aの利用です。  
（式場は第一式場Bの利用です。）  
（式場は第一式場A Bの利用です。）  
（式場は第二式場Aの利用です。）  
（式場は第二式場Bの利用です。）  
（式場は第二式場A Bの利用です。）  
（式場は第三式場の利用です。）  
（式場は第四式場の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。

「?」を入力  
霊安室追加 = 4  
再度確認 = 6

「1桁」

よろしければ「4」を、再度確認する場合は「6」を  
ダイヤルしてください。

「霊安室追加予約確定」

予約番号は、〇〇〇〇〇〇〇  
霊安室の追加予約を行いました。  
指定のFAXに送信致します。  
電話を切ってお待ちください。  
ご利用ありがとうございました。

切断

#### <死産児>

内容の確認を致します。  
予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、????様です。  
分べん日時は?月?日?時?分です。  
住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。

## 霊安室解約「サービスコード=51」

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

霊安室の解約「サービスコード=51」の入力後

霊安室の解約を行います。  
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「??????」を入力 「予約番号」

#### <北部斎苑>

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、????様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場の利用です。  
（式場は第二式場の利用です。）  
（式場は第三式場Aの利用です。）  
（式場は第三式場Bの利用です。）  
（式場は第三式場A Bの利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

#### <南部斎苑>

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、????様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場Aの利用です。  
（式場は第一式場Bの利用です。）  
（式場は第一式場A Bの利用です。）  
（式場は第二式場Aの利用です。）  
（式場は第二式場Bの利用です。）  
（式場は第二式場A Bの利用です。）  
（式場は第三式場の利用です。）  
（式場は第四式場の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。

#### <死産児>

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、????様です。  
分べん日時は?月?日?時?分です。  
住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。

霊安室のみ解約する場合は「4」を、再度確認する  
場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
霊安室のみ解約 = 4 再度確認 = 6

「霊安室のみ解約確定」

予約番号は、〇〇〇〇〇〇〇  
霊安室のみ解約致しました。  
指定のFAXに送信致します。  
電話を切ってお待ちください。  
ご利用ありがとうございました。

切 断

## 空き状況案内「サービスコード=60」（1／2）

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

空き状況案内「サービスコード=60」の入力後

空き状況案内を行います。  
FAXで取り出す場合は、FAX又は  
FAX機能付き電話機をご利用ください。

かわさき北部斎苑の方は「4」を、かわさき南部斎苑  
は「6」を、両方は「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

音声案内は「4」を、FAX案内は「6」を  
ダイヤルしてください。

「1桁」

<音声案内>

<FAX案内>

FAXでお送り致します。  
「ピー」と発信音がなりましたら、お手持ちのFAXの  
「スタートボタン」又は「手動受信ボタン」を押してください。

北部斎苑の空き状況表  
or  
南部斎苑の空き状況表  
or  
北部斎苑と南部斎苑(2枚)の空き状況表

問合せ火葬日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

次頁へ

「？」を入力  
かわさき北部斎苑= 4  
かわさき南部斎苑= 6  
両方= 8

「？」を入力  
音声案内= 4    FAX案内= 6

「??」を入力  
※9日の場合「09」

## 電話予約システム

## 電話の操作方法

前頁より

火葬時刻を24時間単位で4桁でダイヤルしてください。 **「4桁」**

「????」を入力  
0900,0930,1000,1030,1100,1130,1200,  
1230,1300,1330,1400,1430,1500,1530,1600

<北部斎苑>

〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分、かわさき北部斎苑の  
空き状況をご案内致します。  
普通炉は予約可能です。  
（普通炉は予約できません。）  
大型炉は予約可能です。  
（大型炉は予約できません。）  
死産児の予約が可能です。  
（死産児の予約はできません。）  
50人用（25人用）の休憩室は予約可能です。  
（休憩室は予約できません。）  
第一式場は予約可能です。  
（第一式場は予約できません。）  
（第二式場は予約可能です。）  
（第二式場は予約できません。）  
（第三式場Aは予約可能です。）  
（第三式場Aは予約できません。）  
（第三式場のA B一括利用の予約可能です。）  
（第三式場のBのみ予約可能です。）  
（第三式場は予約できません。）  
霊安室は予約可能です。  
（霊安室は予約できません。）

<南部斎苑>

〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分、かわさき南部斎苑の  
空き状況をご案内致します。  
普通炉は予約可能です。  
（普通炉は予約できません。）  
大型炉は予約可能です。  
（大型炉は予約できません。）  
死産児の予約が可能です。  
（死産児の予約はできません。）  
休憩室は予約可能です。  
（休憩室は予約できません。）  
第一式場Bの予約は可能です。  
（第一式場Bの予約は予約できません。）  
（第三式場は予約可能です。）  
（第三式場は予約できません。）  
（第二式場のA B一括利用の予約は可能です。）  
（第二式場のAのみ予約は可能です。）  
（第二式場は予約できません。）  
（第四式場の予約は可能です。）  
（第四式場の予約はできません。）  
（第一式場のA B一括利用の予約は可能です。）  
（第一式場のAのみ予約は可能です。）  
（第一式場は予約できません。）  
（第二式場Bの予約は可能です。）  
（第二式場Bの予約はできません。）  
霊安室は予約可能です。  
（霊安室は予約できません。）

次の火葬時刻を聞きたい場合は「4」、  
他の火葬時刻を確認する場合は「6」、  
終了する場合は「9」をダイヤルしてください。

**「1桁」**

「？」を入力  
次の火葬時刻 = 4  
※次の火葬時刻の空き状況案内が再生される。  
他の火葬時刻 = 6  
※火葬時刻を入力後、空き状況案内が再生される。  
終了 = 9

サービスコード  
入力に戻る

## 予約状況案内「サービスコード=70」 (1/3)

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

予約状況案内「サービスコード=70」の入力後

予約状況案内を行います。  
FAXで取り出す場合は、FAX又は  
FAX機能付き電話機をご利用ください。

予約番号から確認する場合は「4」を、  
火葬日付で確認する場合は「6」を  
ダイヤルしてください。

「1桁」

<予約番号から確認>

次々頁へ

<火葬日付から確認>

かわさき北部斎苑の方は「4」を、かわさき南部斎苑  
は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

お問合せの火葬日を2桁でダイヤルしてください。

「2桁」

音声案内は「4」を、FAX案内は「6」を  
ダイヤルしてください。

「1桁」

<音声案内>

次頁へ

<FAX案内>

FAXでお送り致します。  
「ピー」と発信音がなりましら、お手持ちのFAXの  
「スタートボタン」又は「手動受信ボタン」を押してください。

予約状況案内通知書

「？」を入力  
予約番号から確認 = 4  
火葬日付から確認 = 6

「？」を入力  
かわさき北部斎苑 = 4  
かわさき南部斎苑 = 6

「??」を入力 「火葬日」  
例) 12月8日の場合、「08」

「？」を入力  
音声案内 = 4 FAX案内 = 6

電話予約システム

電話の操作方法

前頁から

<北部斎苑>

〇月〇日  
かわさき北部斎苑の予約は〇〇件です。

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、<12歳以上> <12歳未満>  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、？？？様です。  
死亡日時は？月？日？時？分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場の利用です。  
（式場は第二式場の利用です。）  
（式場は第三式場Aの利用です。）  
（式場は第三式場Bの利用です。）  
（式場は第三式場A Bの利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、<死産児>  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、？？？様です。  
分べん日時は？月？日？時？分です。  
住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（休憩室の利用はありません。）  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

「予約件数分再生後」  
かわさき北部斎苑の予約は、以上です。

<南部斎苑>

〇月〇日  
かわさき南部斎苑の予約は〇〇件です。

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、<12歳以上> <12歳未満>  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、？？？様です。  
死亡日時は？月？日？時？分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場Aの利用です。  
（式場は第一式場Bの利用です。）  
（式場は第一式場A Bの利用です。）  
（式場は第二式場Aの利用です。）  
（式場は第二式場Bの利用です。）  
（式場は第二式場A Bの利用です。）  
（式場は第三式場の利用です。）  
（式場は第四式場の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、<死産児>  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、？？？様です。  
分べん日時は？月？日？時？分です。  
住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

「予約件数分再生後」  
かわさき南部斎苑の予約は、以上です。

サービスコード  
入力に戻る

電話予約システム

電話の操作方法

前々頁から

予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「??????」を入力 「予約番号」

<北部斎苑>

<南部斎苑>

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、<12歳以上> <12歳未満>  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、????様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場の利用です。  
（式場は第二式場の利用です。）  
（式場は第三式場 A の利用です。）  
（式場は第三式場 B の利用です。）  
（式場は第三式場 A B の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、<12歳以上> <12歳未満>  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、????様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
式場は第一式場 A の利用です。  
（式場は第一式場 B の利用です。）  
（式場は第一式場 A B の利用です。）  
（式場は第二式場 A の利用です。）  
（式場は第二式場 B の利用です。）  
（式場は第二式場 A B の利用です。）  
（式場は第三式場の利用です。）  
（式場は第四式場の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

<死産児>

<死産児>

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、???様です。  
分べん日時は?月?日?時?分です。  
住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（休憩室の利用はありません。）  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇、  
〇〇月〇〇日、〇〇時〇〇分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、???様です。  
分べん日時は?月?日?時?分です。  
住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。（休憩室の利用はありません。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

終了する場合は「4」を、他の予約番号を確認する  
場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
終了 = 4 他の予約番号の確認 = 6

<他の予約番号>

<終了>

サービスコード  
入力に戻る

## F A X再送信「サービスコード=80」

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

F A X再送信「サービスコード=80」の入力後

F A X再送信を行います。  
F A Xで取り出す場合は、F A X又は  
F A X機能付き電話機をご利用ください。

予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

予約番号、〇〇〇〇〇〇〇  
かわさき北部斎苑通知書を再送信します。  
(かわさき南部斎苑通知書を再送信します。)

よろしければ「4」を、中止する場合は「6」を  
ダイヤルしてください。

「1桁」

<中止>

サービスコード  
入力に戻る

「??????」を入力 「予約番号」  
※過去の予約データは取り出す事は  
できません。

「？」を入力  
O K = 4 中止 = 6

<O K>

F A Xでお送り致します。  
「ピー」と発信音がなりましら、お手持ちのF A Xの  
「スタートボタン」又は「手動受信ボタン」を押してください。

予約通知書  
解約通知書

## 休憩室追加予約「サービスコード」=90」

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

休憩室の追加予約「サービスコード」=90」の入力後

休憩室の追加予約を行います。  
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「??????」を入力 「予約番号」

#### <北部斎苑>

予約番号、○○○○○○○、<12歳以上> <12歳未満>  
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、???様です。  
死亡日時は何月何日何時何分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
休憩室の利用はありません。  
式場は第一式場の利用です。  
（式場は第二式場の利用です。）  
（式場は第三式場 A の利用です。）  
（式場は第三式場 B の利用です。）  
（式場は第三式場 A B の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

#### <死産児>

予約番号、○○○○○○○、  
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、???様です。  
分べん日時は何月何日何時何分です。  
住所は市内（市外）です。  
休憩室の利用はありません。  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

この内容に50人用の休憩室を追加する場合「4」を、  
25人用の休憩室を追加する場合は「6」を、  
再度確認する場合は「8」をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力  
50人用休憩室追加 = 4  
25人用休憩室追加 = 6  
再度確認 = 8

「休憩室追加予約確定」

予約番号は、○○○○○○○  
休憩室の追加予約を行いました。指定の F A X に送信致します。  
電話を切ってお待ちください。ご利用ありがとうございました。

切断

#### <南部斎苑>

予約番号、○○○○○○○、<12歳以上> <12歳未満>  
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、???様です。  
死亡日時は何月何日何時何分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
休憩室の利用はありません。  
式場は第一式場 A の利用です。  
（式場は第一式場 B の利用です。）  
（式場は第一式場 A B の利用です。）  
（式場は第二式場 A の利用です。）  
（式場は第二式場 B の利用です。）  
（式場は第二式場 A B の利用です。）  
（式場は第三式場の利用です。）  
（式場は第四式場の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

#### <死産児>

予約番号、○○○○○○○、  
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、???様です。  
分べん日時は何月何日何時何分です。  
住所は市内（市外）です。  
休憩室の利用はありません。  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

この内容に休憩室の追加する場合は「4」を、  
再度確認する場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「？」を入力  
休憩室追加 = 4  
再度確認 = 6

## 休憩室の解約「サｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ=91」

### 電話予約システム

### 電話の操作方法

休憩室の解約「サｰﾋﾞｽｺｰﾄﾞ=91」の入力後

休憩室の解約を行います。  
予約番号を7桁でダイヤルしてください。

「7桁」

「??????」を入力 「予約番号」

#### <北部斎苑>

予約番号、○○○○○○○、<12歳以上> <12歳未満>  
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、???様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
式場は第一式場の利用です。  
（式場は第二式場の利用です。）  
（式場は第三式場Aの利用です。）  
（式場は第三式場Bの利用です。）  
（式場は第三式場A Bの利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

#### <死産児>

予約番号、○○○○○○○、  
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、  
かわさき北部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、???様です。  
分べん日時は?月?日?時?分です。  
住所は市内（市外）です。  
50人用（25人用）の休憩室を利用します。  
（告別室を利用します。／告別室を利用しません。）

#### <南部斎苑>

予約番号、○○○○○○○、<12歳以上> <12歳未満>  
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
亡くなられた方は、???様です。  
死亡日時は?月?日?時?分です。  
火葬炉は普通炉（大型炉）です。  
種別は12歳以上（12歳未満）です。  
亡くなられた方の住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。  
式場は第一式場Aの利用です。  
（式場は第一式場Bの利用です。）  
（式場は第一式場A Bの利用です。）  
（式場は第二式場Aの利用です。）  
（式場は第二式場Bの利用です。）  
（式場は第二式場A Bの利用です。）  
（式場は第三式場の利用です。）  
（式場は第四式場の利用です。）  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

#### <死産児>

予約番号、○○○○○○○、  
○○月○○日、○○時○○分の火葬で、かわさき南部斎苑の予約です。  
死産児の父母は、???様です。  
分べん日時は?月?日?時?分です。  
住所は市内（市外）です。  
休憩室を利用します。  
霊安室の予約は、□月□日から×月×日までの利用です。  
（霊安室は利用しません。）

休憩室のみ解約する場合は「4」を、再度確認する  
場合は「6」をダイヤルしてください。

「1桁」

「?」を入力  
休憩室解約 = 4 再度確認 = 6

「休憩室のみ解約確定」

予約番号は、○○○○○○○  
休憩室のみ解約致しました。  
指定のFAXに送信致します。  
電話を切ってお待ちください。  
ご利用ありがとうございました。

切 断