

し しょう がい しゃ さ べつ かい しょう ほう 知っていますか？ 障害者差別解消法

平成28年4月に障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）が施行されました。この法律は、障害のある方への差別をなくすことで、障害のある人もない人も共に生きる社会をつくることを目指しています。
また、令和6年4月1日に「改正障害者差別解消法」が施行され、民間事業者による障害のある人への「合理的配慮の提供」が義務化されました。

ほう しゅ し 法の趣旨

くに ちほうこうきょうだんたい ぎょうせい きかん みんかんじぎょうしゃ し む じぎょう おこな しょうがい かた
国や地方公共団体などの「行政機関」と「民間事業者」が事務・事業を行うにあたって、障害のある方への
ふ とう さべつてきとりあつか きん し しょうがい
「不当な差別的取扱いの禁止」と「合理的配慮の提供」を定めています。

ふ とう さ べつ てきとりあつか きん し 不当な差別的取扱いの禁止とは

しょうがい り ゆう せいとう り ゆう ていきょう きよひ
障害を理由として、**正当な理由なく**、サービスの提供を拒否したり、
せいげん しょうけん つ こう い
制限したり、条件を付けたりするような行為をいいます。

- (例) ・ 車いすを使っていることを理由に、お店に入ることを断る。
・ お店に入るのに保護者や介助者などの付き添いを求める。



こう り てき はい りょ ていきょう 合理的配慮の提供とは

しょうがい かた はいりょ い し ひょうめい ば あい
障害のある方から、配慮をしてほしいという意思表示があった場合に、
かじゅう ふ たん はん い たいおう
過重な負担とならない範囲で対応することです。

* 合理的配慮の提供の方法は一つではなく、障害特性やそれぞれの
ば めん しょうきょう おう じゅうなん たいおう じゅうよう
場面・状況に応じて柔軟に対応することが重要です。

また、負担が重すぎる場合でも、障害のある方に、なぜ負担が重
ぎ り ゆう せつめい べつ かた ていあん ふく はな あ
すぎるのか理由を説明し、別のやり方を提案することも含め、話し合
り かい え つと たいせつ
い、理解を得るよう努めることが大切です。

- (例) ・ 段差がある場合に、車いすを利用している方の補助を行う。
・ 障害のある人の障害特性に応じて、座席を決める。



	ふ とう さ べつ てきとりあつか 不当な差別的取扱い	こう り てき はい りょ ていきょう 合理的配慮の提供
ぎょうせいきかん 行政機関	きん し 禁止	ぎ む 義務
みんかんじぎょうしゃ 民間事業者	きん し 禁止	れい わ ねん がつ にち 令和6年4月1日から ぎ む 義務



不当な差別的取扱いを受けた場合・合理的配慮をしてほしい場合

行政機関や民間事業者が行う事務・事業の中で、不当な差別的取扱いを受けたと思われるときや合理的な配慮の提供をしてほしいときは、その事務・事業を行っている行政機関や民間事業者に出向、ご相談ください。



川崎市の業務・市職員の対応に関する相談

事務・事業を行っている担当部署や人事担当課にご相談ください。

下記ホームページもご参照ください。

川崎市の組織

検索

民間事業者に関する相談

*お住まいの区の相談窓口もしくは事業者に対する監督権限を持つ部署にご相談ください。

名称	電話番号	ファクス番号
川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課	201-3215	201-3301
幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課	556-6654	555-3192
中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課	744-3296	744-3345
高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課	861-3252	861-3249
宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課	856-3304	856-3163
多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課	935-3302	935-3396
麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課	965-5159	965-5206

かわさき し がいきょばん
*川崎市の市外局番は044です。

監督権限を持つ部署については 下記ホームページをご参照ください。

内閣府 障害者差別解消法 検索

川崎市 障害者差別解消法 検索

民間事業者からの相談・相談先がわからない場合のお問い合わせ先

川崎市健康福祉局障害保健福祉部障害計画課

電話 044-200-0871 ファックス 044-200-3932