

表253 食品等の苦情

届出種別	総数	構成比 (%)	異物	かび	腐敗変敗	異味・異臭	管理取扱 (不衛生)	容器包装等	添加物	有症	その他
総数	330	100.0	66	13	5	22	63	2	-	102	57
乳・乳製品・乳類加工品 (直接飲用するもの)	5	1.5	-	2	-	1	-	-	-	2	-
乳・乳製品・乳類加工品 (上記以外のもの)	2	0.6	1	-	-	-	1	-	-	-	-
魚介類及びその加工品	51	15.5	6	1	1	1	5	-	-	33	4
肉卵類	35	10.6	12	-	-	2	4	-	-	12	5
穀類	38	11.5	19	1	-	1	1	2	-	12	2
豆類	9	2.7	3	-	1	2	-	-	-	2	1
野菜果物	37	11.2	5	7	3	7	3	-	-	3	9
菓子類	21	6.4	5	1	-	1	6	-	-	4	4
複合調理食品	45	13.6	11	-	-	4	2	-	-	22	6
その他の食品等 (添加物・容器等含む)	13	3.9	4	1	-	2	-	-	-	2	4
飲食店等営業施設	61	18.5	-	-	-	-	40	-	-	-	21
その他	13	3.9	-	-	-	1	1	-	-	10	1

注) 食品専門監視担当分及び市場食品衛生検査所分を含む。

資料：健康安全部健康危機管理担当

表254 苦情の原因場所及び処理

	件数	営業者の措置				
		営業禁停止	指導票交付	口頭説諭	他自治体通報	始末書徴収
総数	330	4	21	147	13	13
飲食店営業	121	3	18	90	3	7
菓子製造業	11	-	-	10	1	-
魚介類販売業	16	-	1	10	3	2
魚肉ねり製品製造業	-	-	-	-	-	-
乳類販売業	-	-	-	-	-	-
乳処理業	-	-	-	-	-	-
乳製品製造業	1	-	-	-	1	-
食肉販売業	4	-	-	4	-	-
めん類製造業	-	-	-	-	-	-
そうざい製造業	-	-	-	-	-	-
清涼飲料水製造業	-	-	-	-	-	-
食品製造業	3	-	-	-	3	-
菓子販売業	6	1	-	4	-	1
食品販売業	25	-	1	20	1	3
その他の営業	11	-	1	9	1	-
不明	100	/				
不良違反でないもの	28					
消費者に原因するもの	4					

注) 食品専門監視担当分及び市場食品衛生検査所分を含む。

資料：健康安全部健康危機管理担当