



平成30年 4月 募集開始

**363**事業所 **643**名のご利用者様参加

**多くの御参加ありがとうございます！**

10月 研修会「苦情・事故報告について」

**「介護サービスにおける苦情・事故対応について」**

講師：田園調布大学副学長 伊東秀幸教授

(参加者の声)一部抜粋

- ・様々な職種の人との交流の機会になりました。顔つなぎができて嬉しい。
- ・苦情対応の実践、経験豊富な講師のお話を伺えて助けとなります。
- ・もう一度自分の態度、心を見直すきっかけになりました。

## 12月 グループワーク事例検討会・意見交換会

### 「リハビリ職種の皆さんに聞いてみたい！教えてほしい！」

講師：川崎市南部地区リハビリテーション連絡会役員 吉澤隆治様

川崎市南部地区リハビリテーション連絡会役員 小田嶋裕之様

**川崎市南部地区リハビリテーション連絡会**の方々にご協力いただき、各グループにリハビリ職種も加わり、違う職種間で、気兼ねなく、自由に、意見交換ができる場を設けました。



## 平成31年 2月 事例検討会・講演会

講師：神奈川県介護支援専門員協会副理事長 松川竜也様

第2期プロジェクトにおいて**顕著な成績を収められた2事業所の取り組み発表**と、**多職種の専門性を活かしてアプローチすること**で**大きな成果へとつながる多職種連携とチームケアの必要**について御講演いただき、**9割の方が満足**と回答されました。



## 9月4日(水)高津市民館大ホールにて

一部:市長挨拶、成果を上げた利用者・事業所の表彰式

二部:記念公演 安藤和津 さん

## 「介護から学んだ大切なこと～認知症の母と過ごして～」

を開催し、**500名**の方々に御来場いただきました。

一部では、成果を上げた利用者・事業所へ市長から直接表彰をいたしました。ステージに上がられたご利用者様はとても素敵な笑顔をされていたと思います。

二部では、エッセイスト 安藤和津さんを講師にお迎えし、ご自身が介護された経験に基づいたお話をいただきました。





**ご参加いただき、誠にありがとうございました！！**