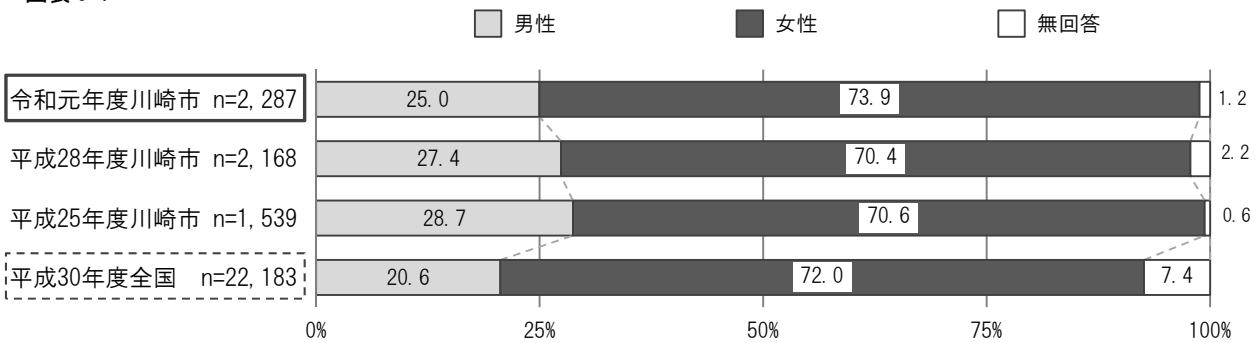


第6章 介護労働者実態調査

1 回答者の基本属性

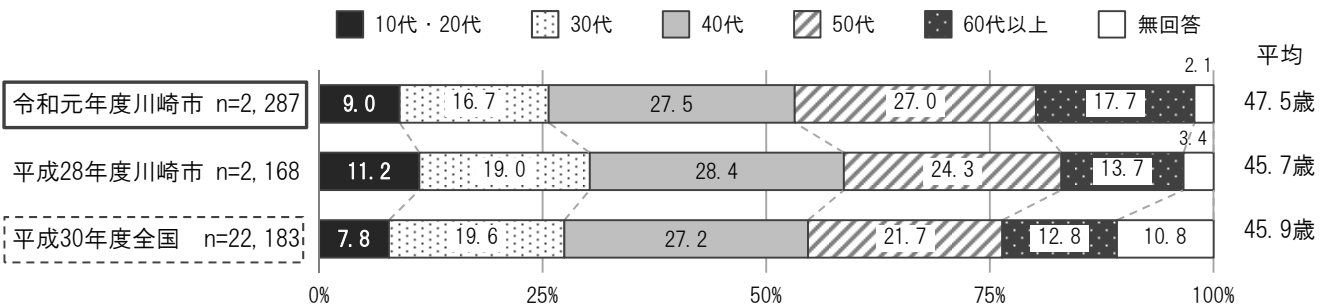
(1) 性別

図表 6-1



(2) 年齢

図表 6-2



※「令和元年度川崎市」は令和元年10月1日現在、「平成28年度川崎市」は平成28年12月1日現在、「平成30年度全国」は平成30年10月1日現在。以下同じ

図表 6-3 単位：%

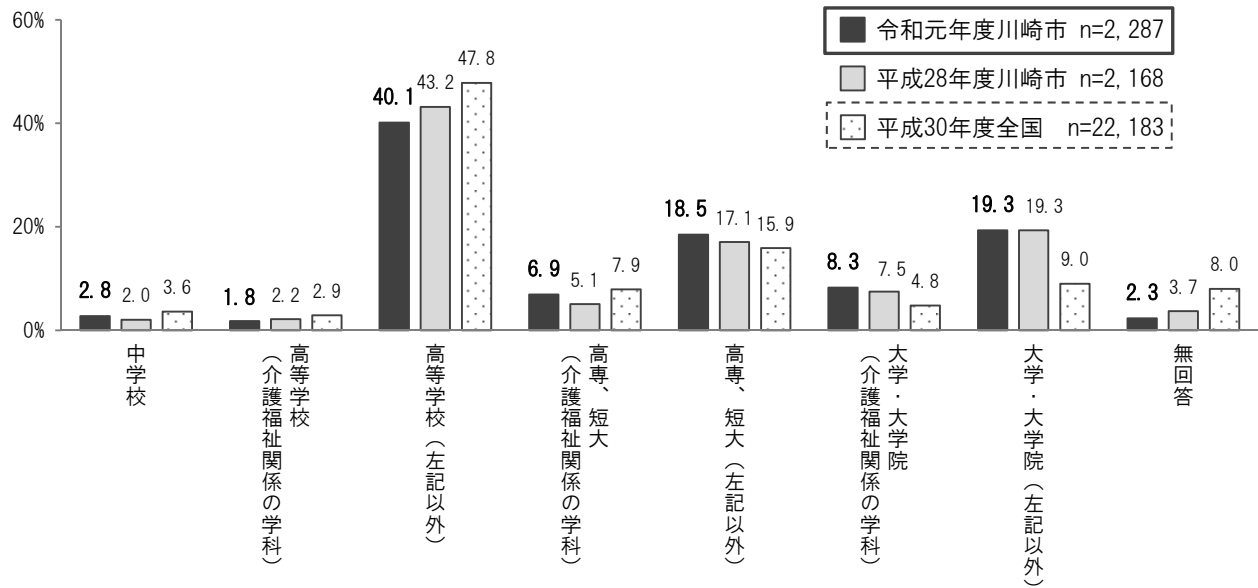
項目		回答者数(人)	10代・20代	30代	40代	50代	60代以上	平均(歳)
全体		2,287	9.0	16.7	27.5	27.0	17.7	47.5
性別	男性	571	15.8	28.9	29.8	15.8	8.9	41.8
	女性	1,689	6.8	12.8	27.2	31.2	21.0	49.5

※「無回答」は掲載を省略

(3) 学歴等

①専修・専門学校を除く最終学歴

図表 6-4



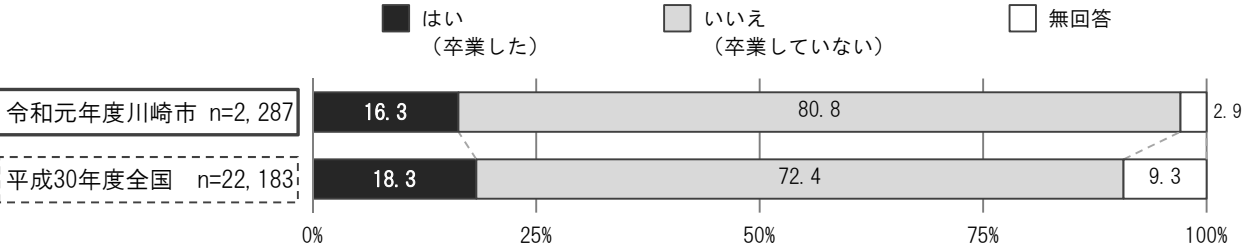
図表 6-5 単位：%

項 目		回答者数 (人)	中学校	高等学校 (介護福祉 関係の学科)	高等学校 (左記以外)	高専、短大 (介護福祉 関係の学科)	高専、短大 (左記以外)	大学・大学院 (介護福祉 関係の学科)	大学・大学院 (左記以外)
全 体		2,287	2.8	1.8	40.1	6.9	18.5	8.3	19.3
性別	男 性	571	2.6	1.1	32.2	6.0	7.9	14.4	35.0
	女 性	1,689	2.8	2.1	43.4	7.3	22.4	6.3	14.3

※「無回答」は掲載を省略

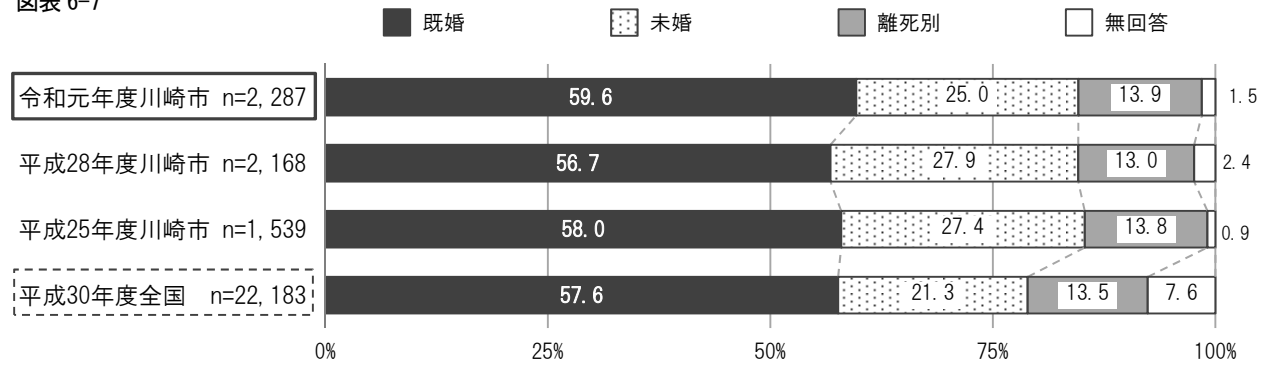
②介護福祉関係の専修・専門学校の卒業

図表 6-6



(4) 配偶関係

図表 6-7



図表 6-8

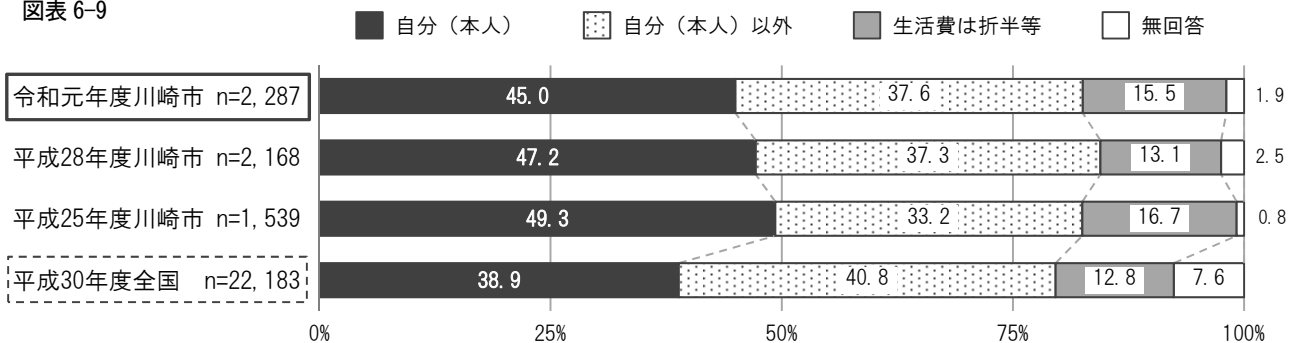
単位：%

項目		数 (人)	既婚	未婚	離死別
全 体		2,287	59.6	25.0	13.9
性別	男 性	571	52.0	43.1	4.7
	女 性	1,689	63.2	19.1	17.2
年 齢	10代・20代	206	20.4	77.2	2.4
	30代	381	54.3	40.2	5.0
	40代	629	65.3	22.6	11.8
	50代	617	67.7	13.6	18.0
	60代以上	405	67.2	6.7	25.9

※「無回答」は掲載を省略

(5) 主たる生計の維持者

図表 6-9



図表 6-10

単位：%

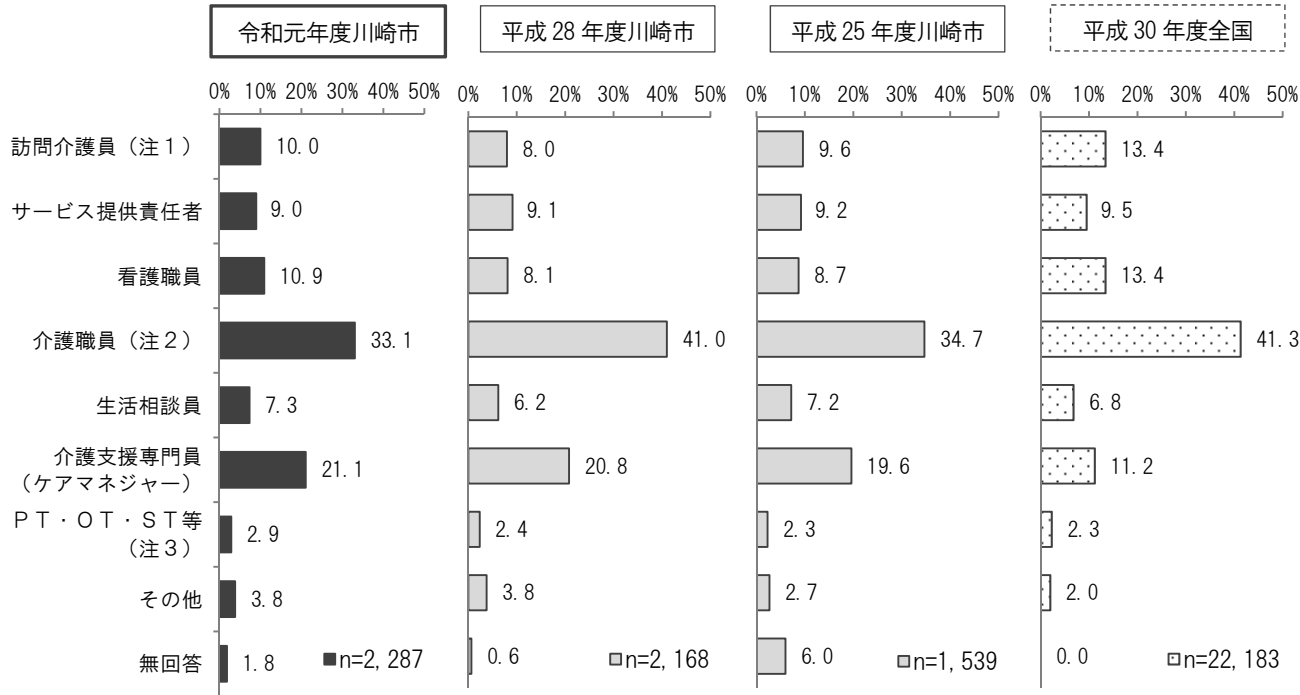
項目		回 答 者 数 (人)	自 分 (本 人)	以 外 自 分 (本 人)	生 活 費 は 折 半 等
全 体		2,287	45.0	37.6	15.5
性別	男 性	571	76.4	10.5	12.3
	女 性	1,689	34.6	46.9	16.6
年 齢	10代・20代	206	51.9	30.6	17.5
	30代	381	49.6	34.6	14.2
	40代	629	44.8	37.4	16.7
	50代	617	41.7	43.8	13.0
	60代以上	405	44.0	34.8	18.0

※「無回答」は掲載を省略

2 現在の仕事について

問1 あなたは、今働いている事業所で具体的にどのような仕事をしていますか。
(1) あなたの主な仕事(職種)はどれですか。(1つに○)

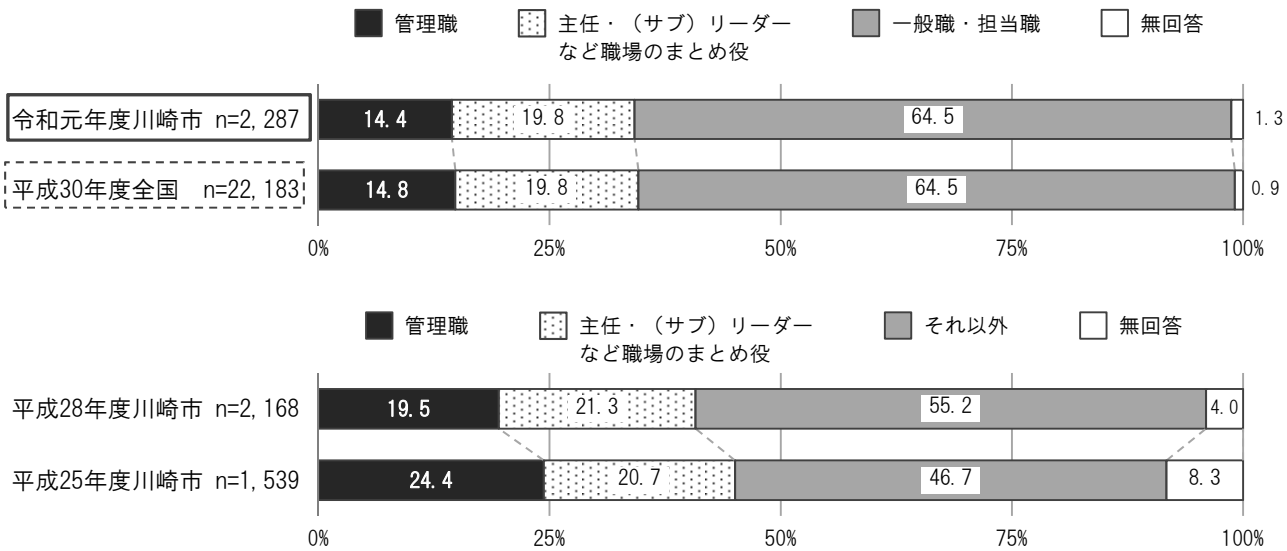
図表 6-11



(注1) 訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者
(注2) 介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者
(注3) PT・OT・ST等：PT（理学療法士）、OT（作業療法士）、ST（言語聴覚士）等の機能訓練指導員

問 1 （ 2 ） あなたの職位は何ですか。（ 1 つに○）

図表 6-12



図表 6-13

単位 : %

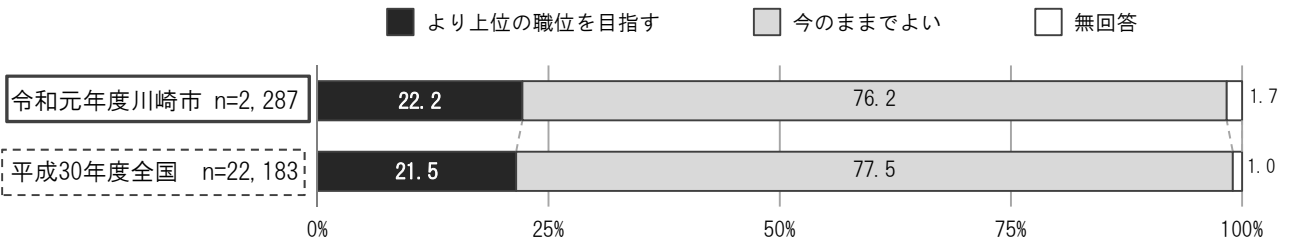
項 目		回答者数 (人)	管理職	主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	一般職・担当職
全 体		2, 287	14. 4	19. 8	64. 5
性別	男 性	571	22. 4	27. 1	49. 4
	女 性	1, 689	11. 8	17. 1	69. 7
年 齢	10 代・20 代	206	3. 4	21. 8	72. 8
	30 代	381	15. 0	28. 6	55. 9
	40 代	629	15. 1	20. 5	63. 0
	50 代	617	16. 2	18. 6	64. 0
	60 代以上	405	15. 8	10. 6	71. 9
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	6. 1	9. 2	83. 4
	サービス提供責任者	206	25. 2	33. 5	39. 8
	看護職員	250	9. 6	14. 4	76. 0
	介護職員	756	5. 4	25. 0	68. 5
	生活相談員	168	20. 2	38. 1	39. 3
	介護支援専門員	482	26. 8	8. 7	64. 5
	PT・OT・ST 等	66	12. 1	24. 2	63. 6
	その他	88	25. 0	6. 8	67. 0

※「無回答」は掲載を省略

問 1 （3）あなたは今後、より上位の職位を目指しますか。（1つに○）

▶ 「より上位の職位を目指す」人の割合は若い世代ほど高く、職種では「生活相談員」が最も高い

図表 6-14



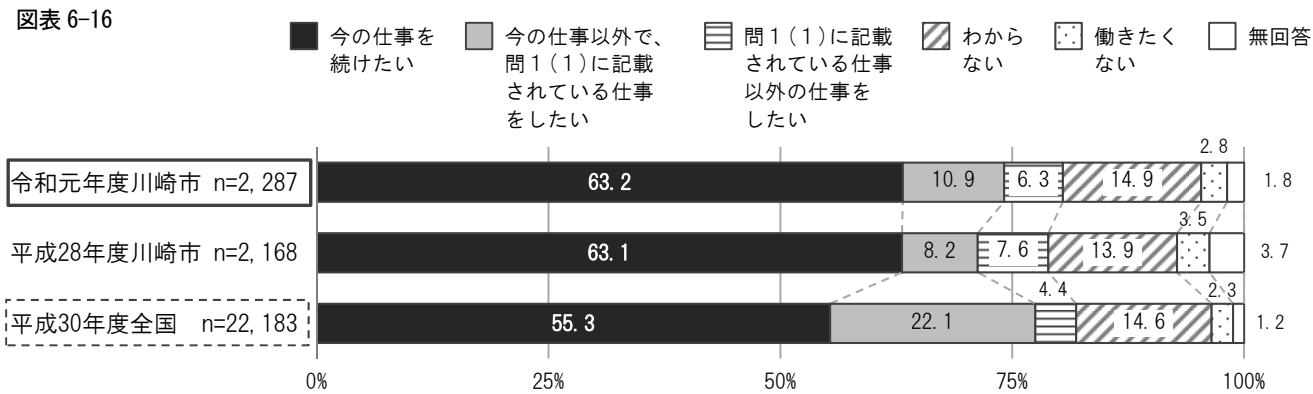
図表 6-15 単位：%

項 目		回答者数 (人)	より上位の職位を 目指す	今のままでよい
全 体		2,287	22.2	76.2
性別	男 性	571	39.2	58.7
	女 性	1,689	16.5	82.0
年 齢	10代・20代	206	41.3	56.8
	30代	381	35.2	64.0
	40代	629	22.7	74.9
	50代	617	18.8	79.1
	60代以上	405	4.2	95.3
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	21.8	76.9
	サービス提供責任者	206	22.8	75.2
	看護職員	250	14.0	85.2
	介護職員	756	26.2	72.8
	生活相談員	168	29.2	69.0
	介護支援専門員	482	17.8	80.7
	PT・OT・ST等	66	27.3	71.2
	その他	88	22.7	77.3

※「無回答」は掲載を省略

問 1（４）①今の勤務先に限らず、あなたの仕事（職種）に関してどのような希望がありますか。（１つに○）

▶ 「今の仕事を続けたい」人が6割を超える



図表 6-17 単位：％

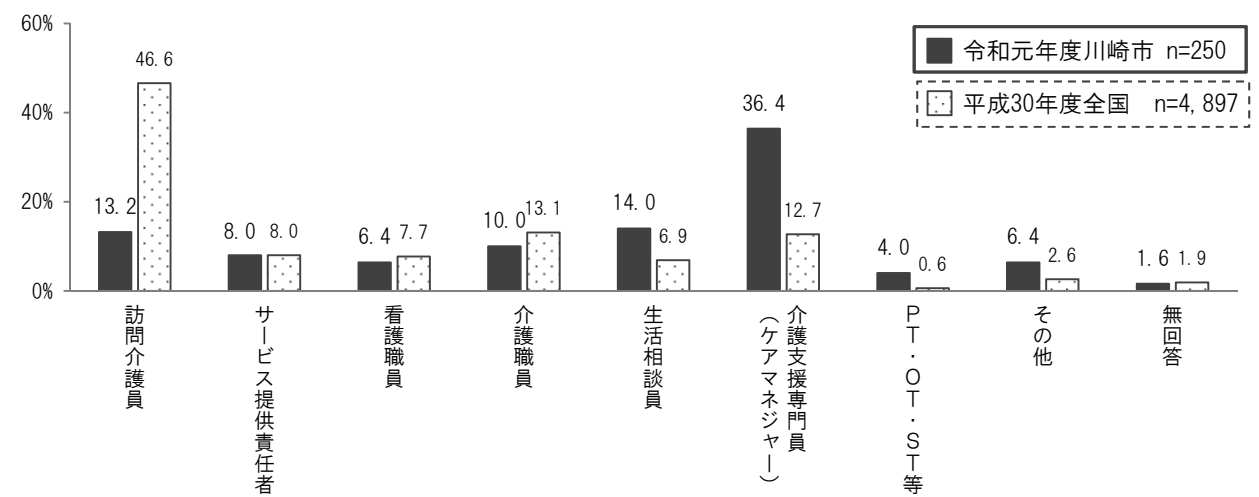
項 目		回答者数（人）	今の仕事を続けたい	今の仕事以外で、問1(1)に記載されている仕事をしたい	今の仕事以外で、問1(1)に記載されている仕事以外の仕事をしたい	わからない	働きたくない
全 体		2, 287	63. 2	10. 9	6. 3	14. 9	2. 8
性別	男 性	571	56. 0	13. 1	10. 0	16. 1	3. 2
	女 性	1, 689	65. 8	10. 2	5. 1	14. 6	2. 6
年 齢	10 代・20 代	206	52. 4	11. 7	9. 2	19. 9	4. 9
	30 代	381	62. 7	12. 1	8. 4	13. 9	2. 1
	40 代	629	58. 7	12. 2	6. 7	17. 0	3. 2
	50 代	617	64. 0	11. 2	6. 2	15. 2	2. 3
	60 代以上	405	76. 0	6. 9	3. 0	9. 1	2. 2
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	64. 6	15. 7	4. 8	10. 0	3. 1
	サービス提供責任者	206	57. 8	18. 0	5. 3	13. 6	1. 9
	看護職員	250	79. 2	4. 4	4. 0	10. 0	2. 0
	介護職員	756	57. 8	12. 7	7. 1	16. 9	3. 7
	生活相談員	168	58. 9	14. 3	6. 5	18. 5	1. 8
	介護支援専門員	482	65. 4	7. 3	7. 1	16. 4	2. 3
	PT・OT・ST 等	66	75. 8	4. 5	4. 5	10. 6	4. 5
	その他	88	67. 0	4. 5	10. 2	14. 8	2. 3
事業所の法人格	民間企業	1, 249	62. 3	13. 2	7. 0	13. 9	2. 0
	社会福祉協議会	68	70. 6	7. 4	1. 5	14. 7	2. 9
	上記以外の社会福祉法人	341	58. 7	10. 9	7. 3	18. 2	2. 6
	医療法人	209	66. 5	6. 2	7. 2	16. 3	2. 9
	NPO	98	72. 4	8. 2	4. 1	9. 2	3. 1
	社団法人・財団法人	82	65. 9	3. 7	3. 7	22. 0	3. 7
	協同組合（農協、生協）	68	70. 6	8. 8	2. 9	10. 3	5. 9
	その他	27	77. 8	3. 7	7. 4	3. 7	7. 4

※「無回答」は掲載を省略

問 1 （4）②目指す職種を問 1 （1）から 1 つ選んで番号をご記入ください。

▶ 今の仕事以外で介護に関する仕事をしたい人のうち、目指す職種は「介護支援専門員」が3割を超えて最も高い

図表 6-18



図表 6-19 単位：%

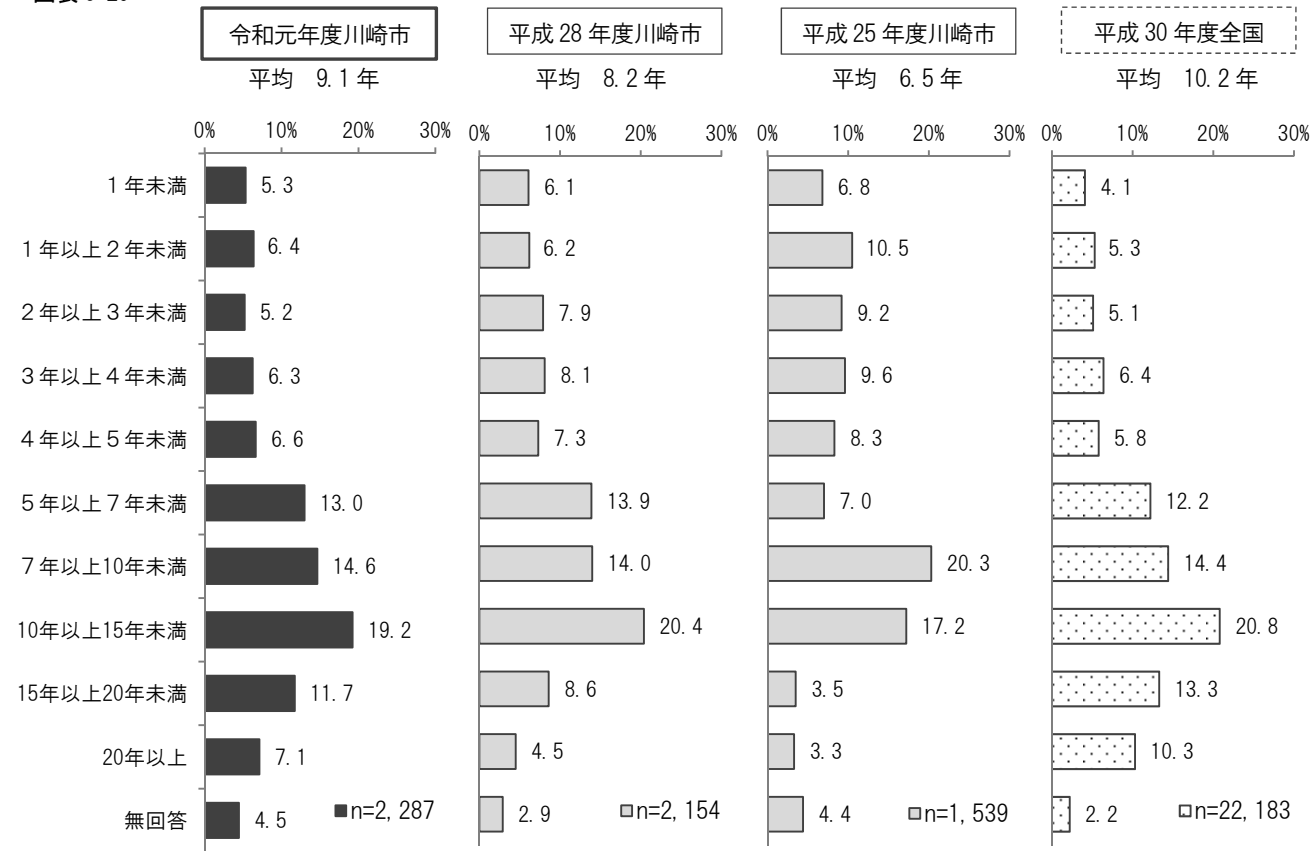
項 目		回答者数 (人)	訪問介護員	サービス提供責任者	看護職員	介護職員	生活相談員	介護支援専門員 (ケアマネジャー)	P・T・O・T・S・T等	その他
全 体		250	13.2	8.0	6.4	10.0	14.0	36.4	4.0	6.4
性別	男 性	75	6.7	4.0	4.0	6.7	9.3	50.7	4.0	13.3
	女 性	172	16.3	9.9	7.6	10.5	16.3	30.8	4.1	2.9
年 齢	10代・20代	24	8.3	16.7	4.2	8.3	8.3	29.2	20.8	-
	30代	46	8.7	6.5	6.5	4.3	17.4	45.7	2.2	4.3
	40代	77	13.0	7.8	6.5	13.0	10.4	37.7	2.6	9.1
	50代	69	7.2	7.2	7.2	11.6	14.5	44.9	-	7.2
	60代以上	28	39.3	7.1	7.1	3.6	21.4	7.1	7.1	3.6
事業所の従業員数	1人	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	5人未満	20	30.0	10.0	10.0	15.0	10.0	10.0	5.0	10.0
	5人以上10人未満	41	9.8	12.2	4.9	2.4	14.6	39.0	7.3	9.8
	10人以上20人未満	60	11.7	8.3	5.0	13.3	13.3	38.3	3.3	3.3
	20人以上50人未満	52	13.5	9.6	5.8	9.6	15.4	36.5	1.9	5.8
	50人以上100人未満	25	12.0	4.0	4.0	12.0	8.0	48.0	4.0	8.0
	100人以上	31	6.5	3.2	9.7	6.5	19.4	48.4	-	3.2
形 就 業 態	正規職員	175	11.4	8.6	5.1	10.9	12.6	39.4	4.0	6.3
	非正規職員	67	16.4	7.5	9.0	7.5	17.9	28.4	4.5	7.5

※「無回答」は掲載を省略

問1（5）問1（1）で記入した主な仕事（職種）の経験年数（令和元年10月1日現在）はどれくらいですか。他の法人での経験も含めてお答えください。

▶ 主な仕事（職種）の経験年数は「10年以上15年未満」の割合が最も高い

図表 6-20



▶ 看護職員の経験年数は「20年以上」の割合が高い

図表 6-21

単位：％

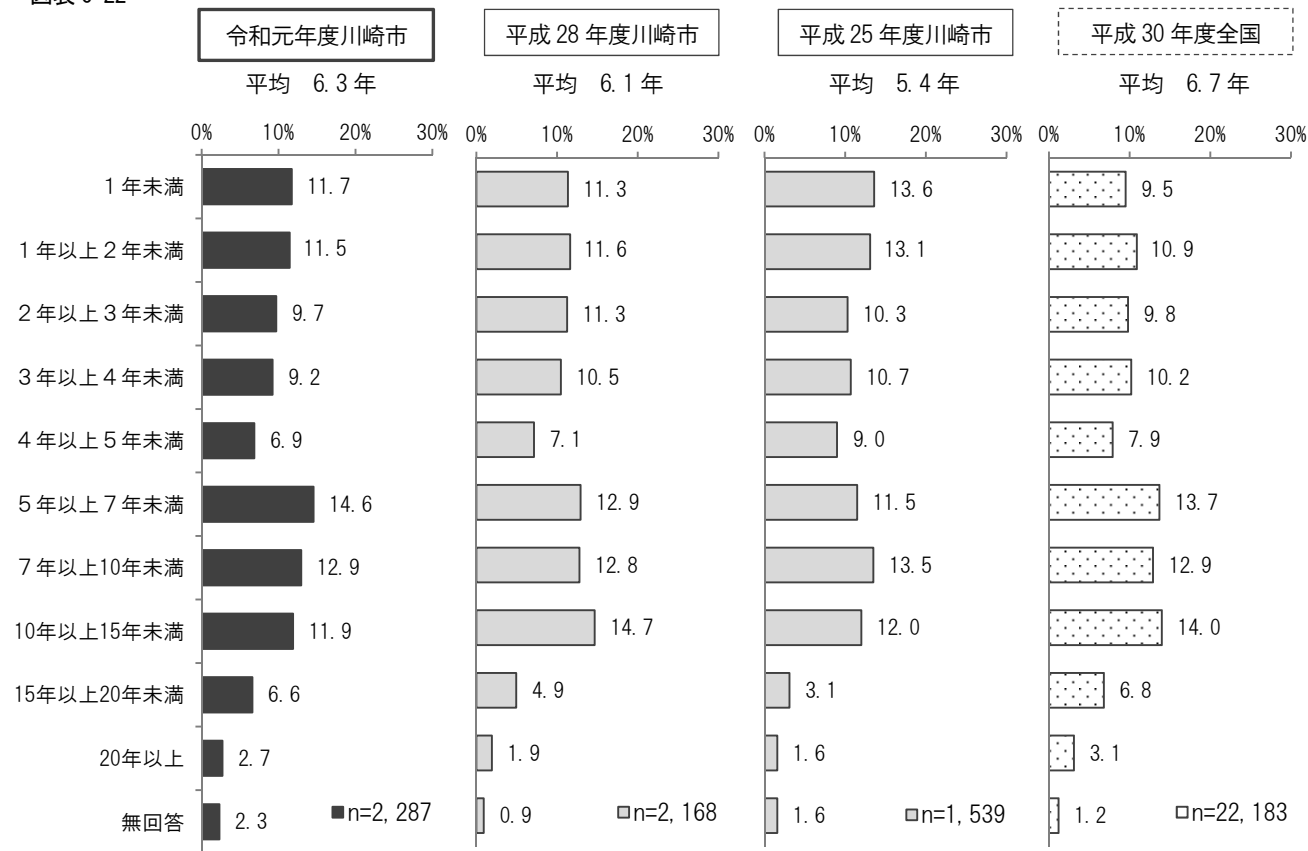
項 目		回答者数 (人)	1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上7年未満	7年以上10年未満	10年以上15年未満	15年以上20年未満	20年以上
全 体		2,287	5.3	6.4	5.2	6.3	6.6	13.0	14.6	19.2	11.7	7.1
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	3.9	7.4	5.7	6.6	5.7	13.1	12.2	20.1	17.0	3.9
	サービス提供責任者	206	11.7	7.3	5.8	7.3	9.2	8.7	12.6	17.5	13.6	1.5
	看護職員	250	1.6	1.6	2.8	2.0	4.0	8.0	9.6	19.6	13.6	32.4
	介護職員	756	4.2	6.6	5.0	7.5	7.0	14.4	17.3	17.7	10.7	5.3
	生活相談員	168	6.0	7.1	6.5	7.7	10.1	20.8	13.7	13.7	7.7	3.0
	介護支援専門員	482	5.6	7.3	5.0	7.3	5.4	13.5	16.2	21.8	11.8	2.3
	PT・OT・ST等	66	-	1.5	9.1	-	9.1	12.1	13.6	34.8	13.6	3.0
	その他	88	17.0	11.4	8.0	2.3	4.5	9.1	13.6	18.2	2.3	10.2

※「無回答」は掲載を省略

問2 あなたが今働いている法人での勤続年数(令和元年10月1日現在)はどれくらいですか。

▶ 現在の法人での勤続年数は「5年以上7年未満」の割合が最も高い

図表 6-22



図表 6-23

単位 : %

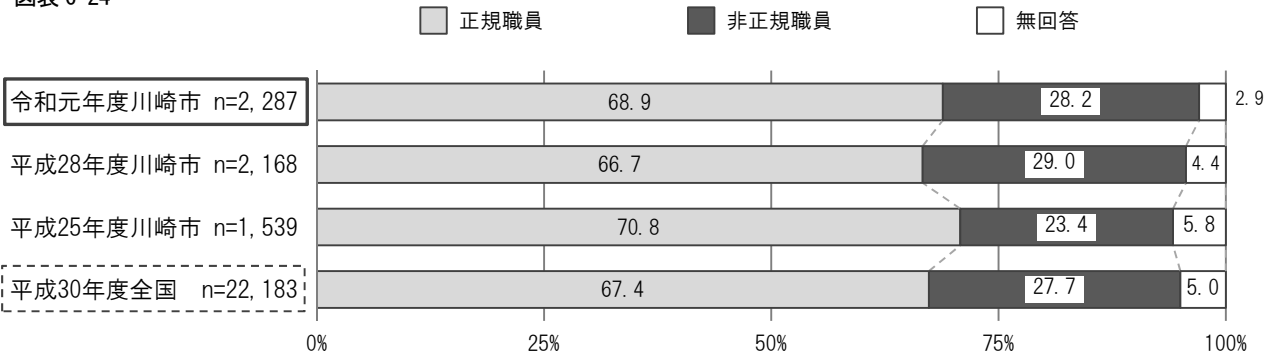
項 目		回答者数 (人)	1 年未満	1 年以上 2 年未満	2 年以上 3 年未満	3 年以上 4 年未満	4 年以上 5 年未満	5 年以上 7 年未満	7 年以上 10 年未満	10 年以上 15 年未満	15 年以上 20 年未満	20 年以上
全 体		2, 287	11. 7	11. 5	9. 7	9. 2	6. 9	14. 6	12. 9	11. 9	6. 6	2. 7
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	12. 2	12. 7	10. 9	9. 6	5. 2	14. 4	11. 8	11. 8	7. 9	0. 9
	サービス提供責任者	206	7. 3	7. 3	5. 3	10. 7	7. 3	16. 0	15. 0	16. 5	11. 2	1. 0
	看護職員	250	21. 6	10. 0	12. 8	10. 0	6. 8	12. 8	7. 6	6. 0	6. 8	4. 0
	介護職員	756	9. 9	13. 4	11. 0	11. 0	8. 1	15. 6	14. 2	8. 6	4. 0	1. 9
	生活相談員	168	8. 3	10. 7	7. 1	6. 5	10. 1	19. 0	13. 7	12. 5	6. 5	4. 2
	介護支援専門員	482	11. 0	10. 2	9. 1	7. 3	4. 4	12. 4	12. 4	17. 8	9. 1	4. 8
	PT・OT・ST 等	66	13. 6	9. 1	16. 7	7. 6	10. 6	21. 2	7. 6	9. 1	1. 5	-
	その他	88	18. 2	15. 9	2. 3	5. 7	2. 3	9. 1	19. 3	15. 9	8. 0	3. 4

※「無回答」は掲載を省略

問3 あなたの就業形態、勤務形態についておうかがいします。
(1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。(1つに○)

▶ 「正規職員」が約7割である

図表 6-24



図表 6-25 単位：%

項 目		回答者数 (人)	正規職員	非正規職員
全 体		2,287	68.9	28.2
性別	男 性	571	87.7	10.7
	女 性	1,689	62.6	34.0
年 齢	10代・20代	206	90.3	8.7
	30代	381	78.7	19.2
	40代	629	74.2	22.9
	50代	617	68.4	29.0
	60代以上	405	42.2	52.3
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	40.2	55.0
	サービス提供責任者	206	84.0	14.6
	看護職員	250	69.2	28.4
	介護職員	756	62.2	35.1
	生活相談員	168	88.7	8.9
	介護支援専門員	482	79.7	18.9
	PT・OT・ST等	66	89.4	10.6
	その他	88	64.8	33.0

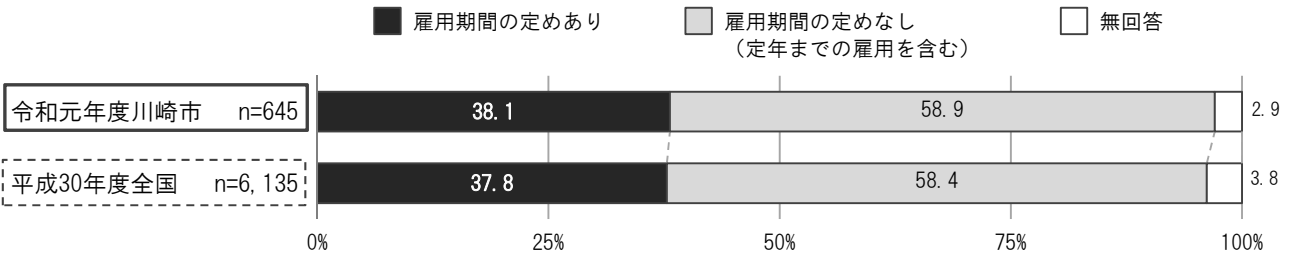
※「無回答」は掲載を省略

【問3（1）①②は問3（1）で「非正規職員」に○をつけた方のみお答えください。】

問3（1）①雇用期間に定めはありますか。（1つに○）

▶ 非正規職員で「雇用期間の定めあり」の人が約4割である

図表 6-26



図表 6-27 単位：%

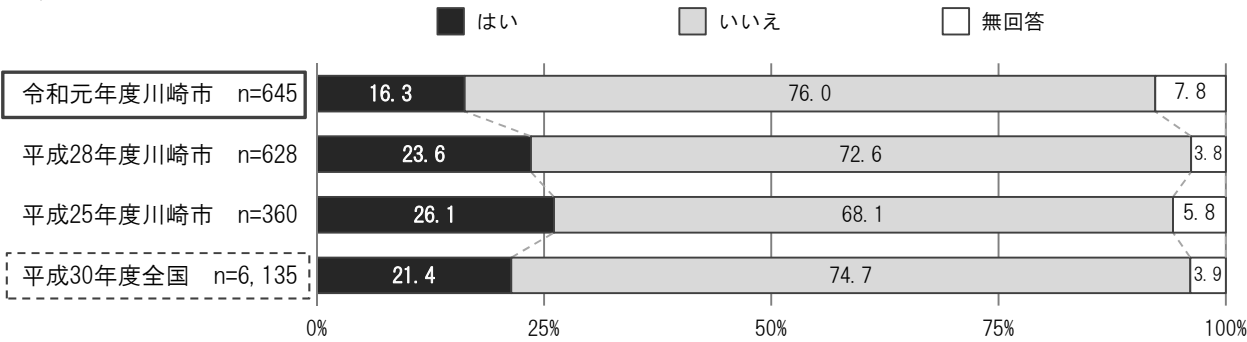
項 目		回答者数 (人)	雇用期間の定めあり	雇用期間の定めなし
全 体		645	38.1	58.9
性別	男 性	61	45.9	52.5
	女 性	574	37.5	59.4
年 齢	10代・20代	18	38.9	61.1
	30代	73	45.2	50.7
	40代	144	37.5	57.6
	50代	179	34.1	63.7
	60代以上	212	39.6	58.0
主な仕事 (職種)	訪問介護員	126	31.0	67.5
	サービス提供責任者	30	33.3	63.3
	看護職員	71	28.2	71.8
	介護職員	265	42.6	53.2
	生活相談員	15	26.7	73.3
	介護支援専門員	91	44.0	53.8
	PT・OT・ST等	7	28.6	57.1
	その他	29	41.4	51.7

※「無回答」は掲載を省略

問3（1）②今後、正規職員を希望しますか。（1つに○）

▶ 非正規職員で正規職員を希望していない人が7割を超え、増加傾向である

図表 6-28



図表 6-29

単位：%

項 目		回答者数 (人)	はい	いいえ
全 体		645	16.3	76.0
性別	男 性	61	14.8	80.3
	女 性	574	16.2	75.6
年 齢	10代・20代	18	38.9	50.0
	30代	73	27.4	65.8
	40代	144	22.2	69.4
	50代	179	17.3	75.4
	60代以上	212	3.8	89.2
主な仕事 (職種)	訪問介護員	126	7.9	83.3
	サービス提供責任者	30	20.0	70.0
	看護職員	71	21.1	70.4
	介護職員	265	16.2	77.0
	生活相談員	15	20.0	80.0
	介護支援専門員	91	20.9	71.4
	PT・OT・ST等	7	28.6	71.4
	その他	29	17.2	72.4

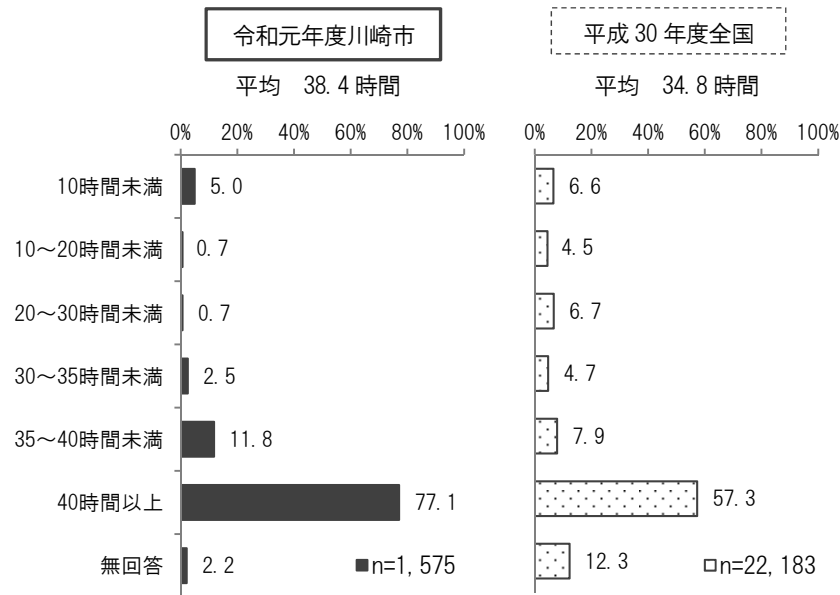
※「無回答」は掲載を省略

【問3（2）①②は問3（1）で「正規職員」に○をつけた方のみお答えください。】

問3（2）①あなたの1週間の労働時間（残業を除く）をご記入ください。

▶ 正規職員の1週間の平均労働時間は、全国調査より3.6時間長い

図表 6-30 労働時間／週



図表 6-31 労働時間／週

単位：%

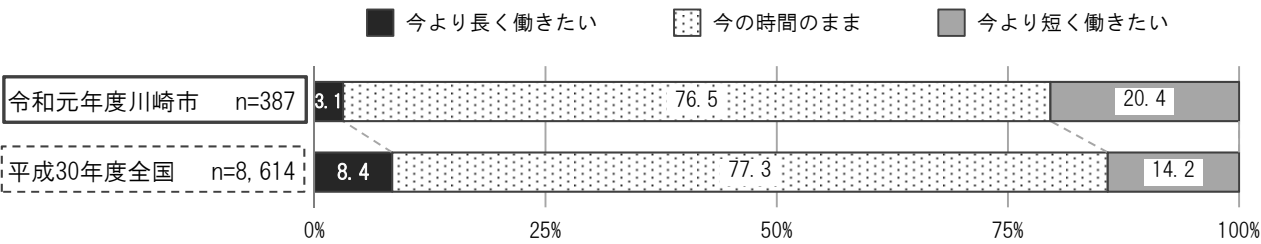
項 目		回答者数 (人)	10時間未満	20時間未満 10時間以上	30時間未満 20時間以上	35時間未満 30時間以上	40時間未満 35時間以上	40時間以上
全 体		1,575	5.0	0.7	0.7	2.5	11.8	77.1
性別	男 性	501	5.2	0.4	0.4	1.6	8.4	81.6
	女 性	1,057	4.9	0.8	0.9	2.9	13.5	75.1
年 齢	10代・20代	186	9.1	1.1	1.1	1.1	5.9	78.5
	30代	300	5.7	1.0	1.3	3.3	10.3	76.3
	40代	467	5.8	0.6	0.2	2.1	12.0	77.3
	50代	422	2.8	0.2	0.5	1.9	14.0	78.7
	60代以上	171	2.9	0.6	1.2	4.7	15.8	73.1

※「無回答」は掲載を省略

問3（2）②フルタイムでない方にお聞きします。あなたが希望とする1週間の労働時間（残業を除く）は、①に比べて次のうちどれですか。

▶ 正規職員でフルタイムでない人のうち、「今より長く働きたい」人の割合はわずかである

図表 6-32



(注) 回答があった数を母数としている

図表 6-33 単位：%

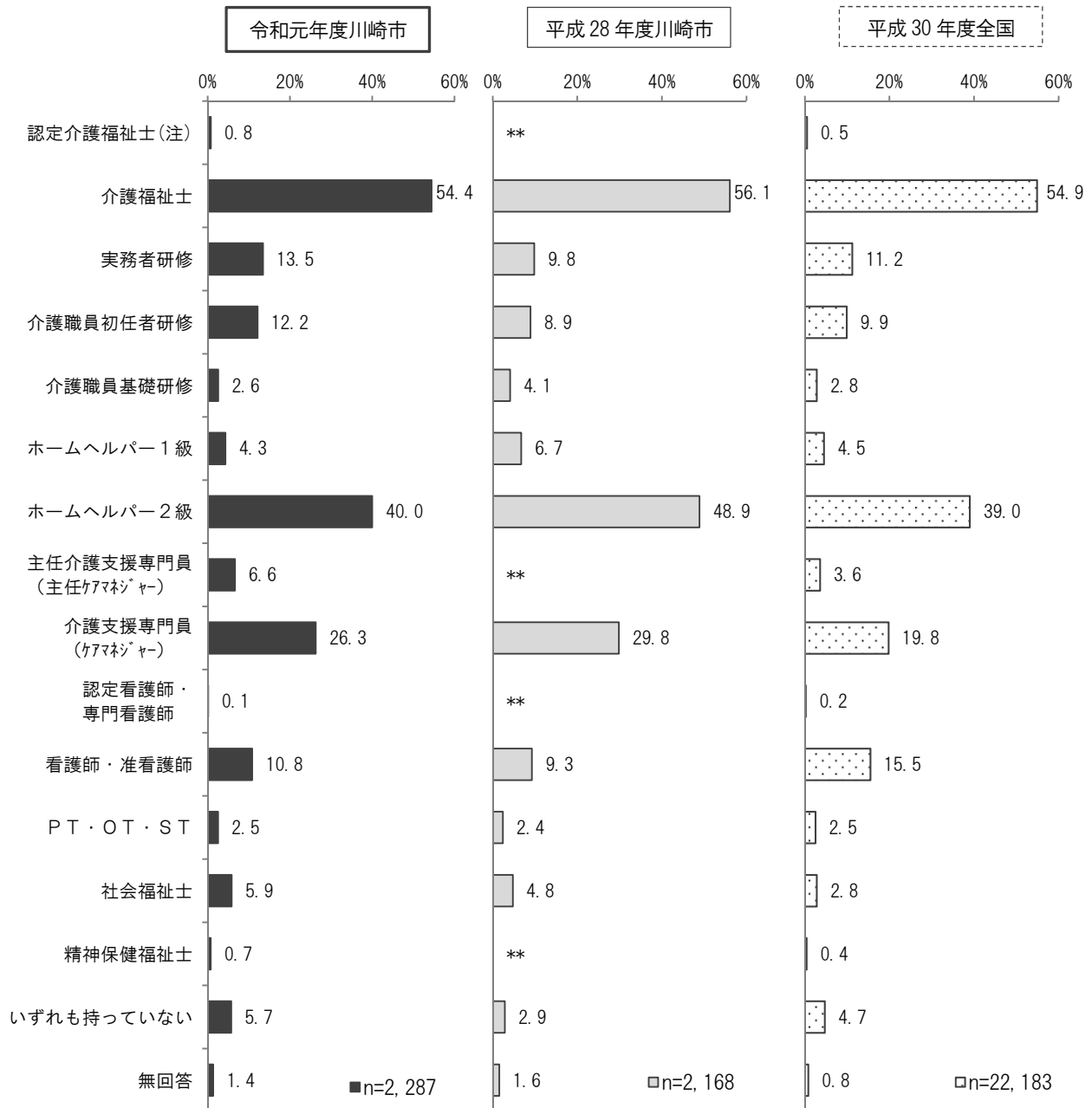
項 目		回答者数 (人)	今より長く 働きたい	今の時間 のまま	今より短く 働きたい
全 体		387	3.1	76.5	20.4
性別	男 性	125	6.4	72.8	20.8
	女 性	258	1.6	78.3	20.2
年 齢	10代・20代	68	1.5	82.4	16.2
	30代	73	4.1	78.1	17.8
	40代	110	4.5	81.8	13.6
	50代	91	1.1	69.2	29.7
	60代以上	37	5.4	64.9	29.7
主な仕事 (職種)	訪問介護員	28	7.1	82.1	10.7
	サービス提供責任者	39	10.3	69.2	20.5
	看護職員	50	4.0	78.0	18.0
	介護職員	129	0.8	79.8	19.4
	生活相談員	33	-	78.8	21.2
	介護支援専門員	77	3.9	67.5	28.6
	PT・OT・ST等	8	-	87.5	12.5
	その他	16	-	81.3	18.8

※「無回答」は掲載を省略

問4（１）あなたが現在持っている介護に関する資格等はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「介護福祉士」が5割を超えて最も高いが、「看護師・准看護師」の割合が全国調査より4.7ポイント低い

図表 6-34



（注）認定介護福祉士：一般社団法人認定介護福祉士認証・認定機構が認定したものを指す

※「認定介護福祉士」「主任介護支援専門員」「認定看護師・専門看護師」「精神保健福祉士」は、本市においては令和元年度調査からの選択肢

図表 6-35

単位：％

項 目		回答者数 (人)	介護認定 福祉士	介護福祉士	実務者研修	介護職員 初任者研修	介護職員基礎 研修	1級 ホームヘルパー	2級 ホームヘルパー
全 体		2,287	0.8	54.4	13.5	12.2	2.6	4.3	40.0
性別	男 性	571	0.4	53.9	15.9	14.5	2.3	2.1	35.2
	女 性	1,689	0.9	54.8	12.6	11.3	2.7	5.2	41.6
年 齢	10代・20代	206	－	33.5	23.8	31.1	1.9	1.5	18.0
	30代	381	0.3	55.1	11.8	12.1	0.8	3.4	35.7
	40代	629	0.8	58.7	12.7	9.9	2.5	3.0	38.2
	50代	617	1.0	57.7	15.1	11.2	2.6	2.9	46.7
	60代以上	405	1.5	54.1	8.9	7.7	4.7	11.4	48.4
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	0.4	48.0	24.5	24.9	3.5	5.7	54.6
	サービス提供責任者	206	－	85.4	23.3	9.2	5.3	7.3	55.8
	看護職員	250	－	8.0	3.2	5.2	－	0.4	7.2
	介護職員	756	0.8	53.7	17.5	21.7	2.4	2.9	40.1
	生活相談員	168	1.8	67.3	19.6	7.7	2.4	2.4	45.8
	介護支援専門員	482	1.2	78.4	4.1	1.2	3.1	7.7	48.8
	PT・OT・ST等	66	－	1.5	－	－	－	－	9.1
	その他	88	1.1	30.7	5.7	4.5	3.4	2.3	25.0
形 就 態 業	正規職員	1,575	0.8	58.3	14.0	11.0	2.5	3.4	38.0
	非正規職員	645	0.5	46.8	12.6	14.4	2.5	6.2	45.6

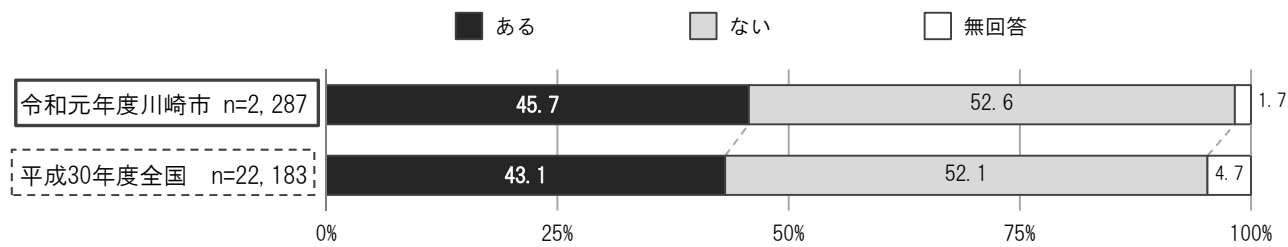
項 目		回答者数 (人)	主任介護支援 専門員	介護支援 専門員	認定看護師・ 専門看護師	看護師・ 准看護師	PT・ OT・ ST	社会福祉士	精神保健 福祉士	いずれも 持っていない
全 体		2,287	6.6	26.3	0.1	10.8	2.5	5.9	0.7	5.7
性別	男 性	571	4.7	25.9	－	1.4	6.3	8.2	1.1	9.5
	女 性	1,689	7.4	26.6	0.2	14.1	1.3	5.0	0.6	4.4
年 齢	10代・20代	206	－	2.9	－	8.7	5.3	4.9	0.5	12.6
	30代	381	0.8	16.8	－	10.2	7.1	8.1	0.8	7.3
	40代	629	6.2	30.4	0.2	13.4	2.5	6.7	0.8	4.3
	50代	617	10.5	29.3	0.3	10.7	0.5	4.4	0.8	3.4
	60代以上	405	10.9	37.0	－	9.6	－	5.2	0.5	6.2
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	－	5.2	－	0.4	－	1.3	－	0.4
	サービス提供責任者	206	－	10.2	－	1.0	－	1.5	0.5	0.5
	看護職員	250	1.2	13.2	0.4	81.6	－	0.4	－	2.8
	介護職員	756	0.1	6.9	－	0.3	－	1.6	0.1	9.9
	生活相談員	168	1.8	16.7	－	1.8	－	10.7	1.2	10.1
	介護支援専門員	482	28.2	88.6	0.2	5.8	－	14.3	1.9	－
	PT・OT・ST等	66	－	9.1	－	－	86.4	1.5	－	6.1
	その他	88	9.1	19.3	1.1	5.7	1.1	29.5	4.5	26.1
形 就 態 業	正規職員	1,575	8.5	29.8	0.2	11.0	3.2	7.4	1.0	5.1
	非正規職員	645	2.5	18.6	－	10.5	1.1	2.3	0.3	7.4

※「無回答」は掲載を省略

問4（2）今後取りたい資格はありますか。（1つに○）

▶ 今後取りたい資格が「ある」人が4割を超える

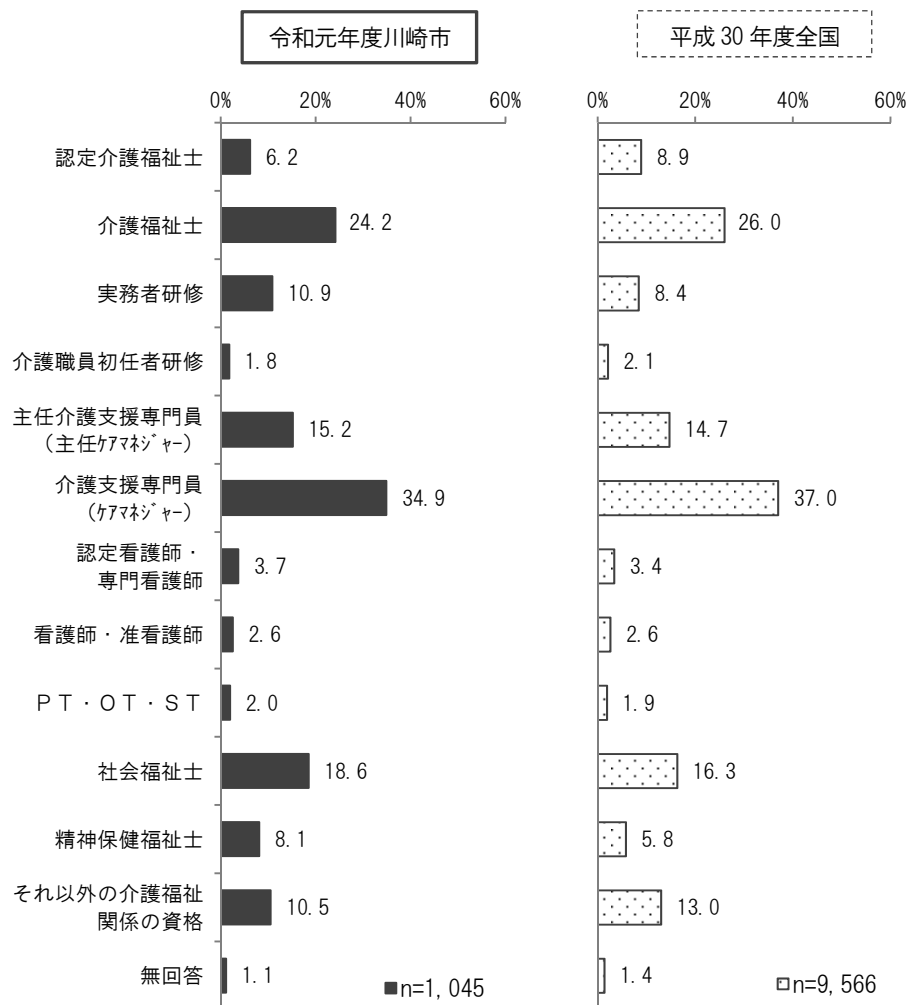
図表 6-36



問4（3）今後取りたいと考えている介護に関する資格等はどれですか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 今後取りたい資格がある人のうち、取りたい資格等は「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が3割を超えて最も高く、「介護福祉士」「社会福祉士」が続く

図表 6-37



▶ 取りたい資格等は、10代・20代では「介護福祉士」が約5割である

図表 6-38

単位：％

項 目		回答者数（人）	認定介護福祉士	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	主任介護支援専門員	介護支援専門員	専門看護師・認定看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	それ以外の介護福祉関係の資格
全 体		1,045	6.2	24.2	10.9	1.8	15.2	34.9	3.7	2.6	2.0	18.6	8.1	10.5
性別	男 性	315	6.0	23.5	11.1	1.3	18.4	36.2	0.6	2.5	3.5	25.7	7.9	11.4
	女 性	718	6.1	24.5	10.9	1.9	14.1	34.3	5.0	2.6	1.4	15.5	8.1	10.0
年 齢	10代・20代	138	6.5	50.7	26.8	3.6	5.1	37.7	5.8	5.8	5.1	19.6	6.5	5.1
	30代	218	8.3	22.0	8.7	3.2	13.3	42.2	4.1	3.2	2.3	19.3	7.3	11.5
	40代	319	6.6	18.8	9.4	0.6	17.2	36.4	4.1	2.5	1.6	19.7	8.2	9.1
	50代	265	4.9	21.1	7.9	1.1	17.0	31.3	2.3	0.8	0.8	15.5	8.7	11.7
	60代以上	79	3.8	12.7	3.8	1.3	24.1	16.5	2.5	-	2.5	24.1	8.9	19.0
主な仕事（職種）	訪問介護員	98	8.2	49.0	23.5	-	5.1	38.8	-	2.0	1.0	6.1	1.0	6.1
	サービス提供責任者	98	10.2	10.2	1.0	-	6.1	62.2	1.0	1.0	-	10.2	7.1	9.2
	看護職員	78	1.3	12.8	7.7	-	5.1	32.1	44.9	1.3	1.3	11.5	9.0	6.4
	介護職員	403	7.7	39.7	18.9	3.7	4.7	40.0	0.2	3.7	2.5	14.6	5.0	11.9
	生活相談員	86	5.8	14.0	2.3	2.3	7.0	52.3	-	1.2	3.5	31.4	7.0	11.6
	介護支援専門員	205	3.4	0.5	-	-	55.1	1.0	-	1.0	2.0	37.1	17.6	8.8
	PT・OT・ST等	25	-	-	-	-	12.0	44.0	4.0	12.0	8.0	4.0	4.0	20.0
	その他	33	3.0	18.2	15.2	3.0	6.1	48.5	-	-	-	6.1	18.2	24.2
就業形態	正規職員	784	6.0	20.0	8.8	1.5	17.2	36.0	3.8	2.0	2.3	20.0	8.9	10.6
	非正規職員	229	6.6	36.7	17.9	3.1	8.3	30.6	3.5	3.5	1.3	12.7	5.7	10.9

※「無回答」は掲載を省略

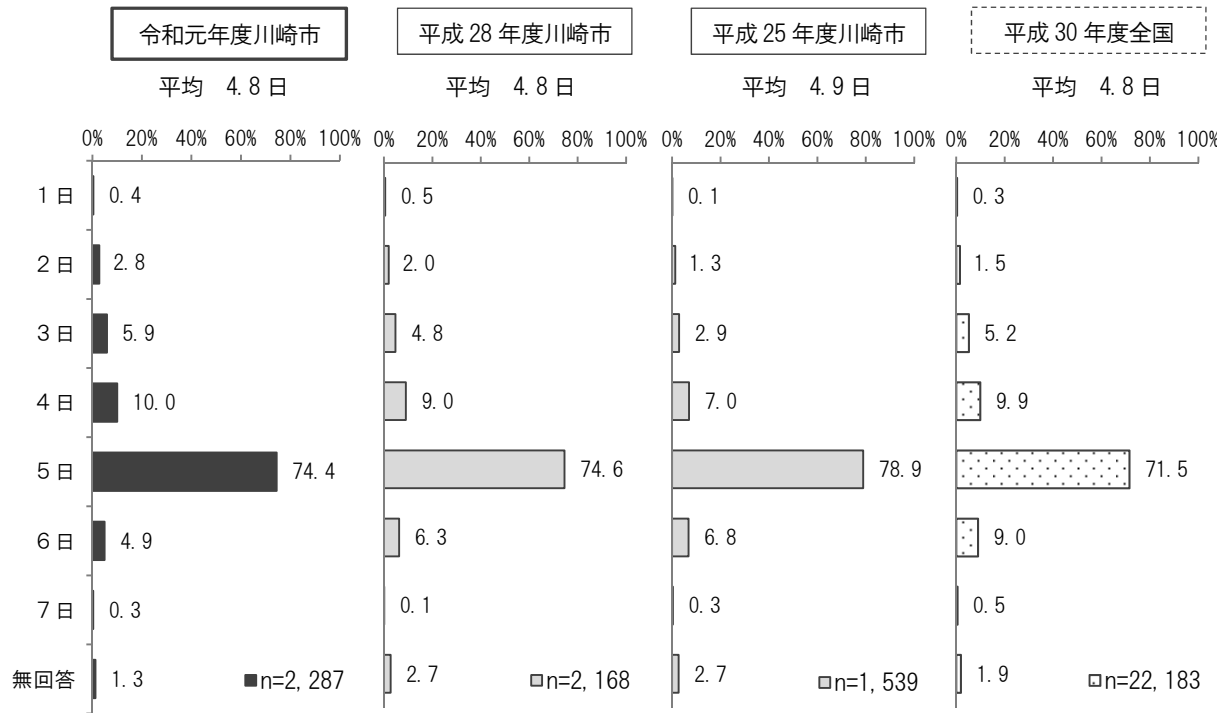
3 労働日・労働時間等について

問5 あなたが働く職場での通常の1週間（月曜日～日曜日まで）に働く日数及び時間数をおうかがいします。

（1）本調査票を渡された職場で、どのくらい働きましたか。

① 1週間に働いた日数

図表 6-39 労働日数／週



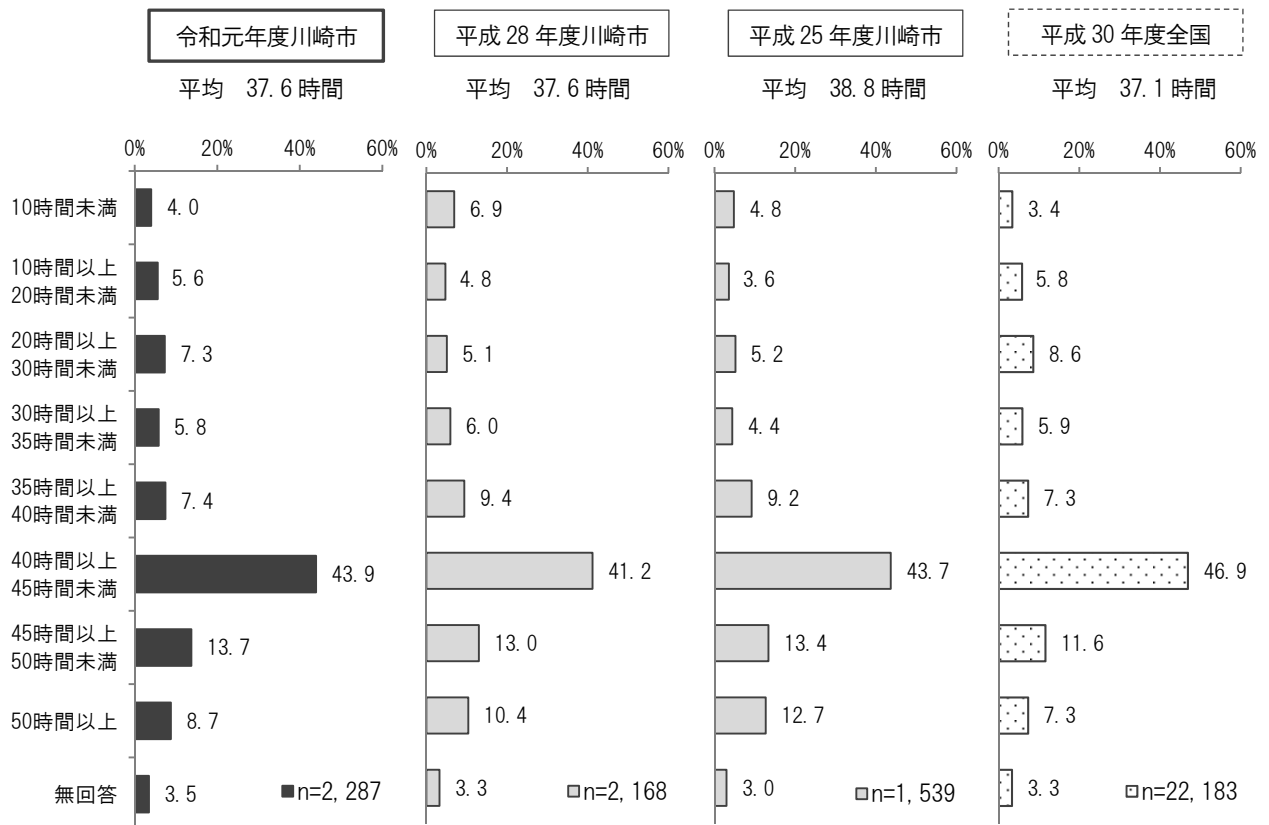
図表 6-40 労働日数／週 単位：％

項目		回答者数 (人)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日
全 体		2,287	0.4	2.8	5.9	10.0	74.4	4.9	0.3
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	0.9	5.7	9.2	14.0	55.5	12.7	0.9
	サービス提供責任者	206	-	1.0	1.5	2.4	83.0	9.7	1.0
	看護職員	250	0.8	2.4	7.2	15.6	70.4	2.0	-
	介護職員	756	0.1	4.5	8.2	14.6	67.5	2.9	0.4
	生活相談員	168	0.6	0.6	3.0	1.2	90.5	4.2	-
	介護支援専門員	482	0.2	0.8	3.1	5.4	85.5	4.1	-
	PT・OT・ST等	66	1.5	3.0	1.5	4.5	83.3	4.5	-
	その他	88	1.1	2.3	8.0	12.5	73.9	2.3	-
形 就 態 業	正規職員	1,575	0.1	0.1	0.7	3.2	89.1	4.9	0.4
	非正規職員	645	1.2	9.1	17.8	26.0	40.2	4.7	0.2

※「無回答」は掲載を省略

問5 (1) ② 1週間に働いた時間数

図表 6-41 労働時間数／週



図表 6-42 労働時間数／週

単位：％

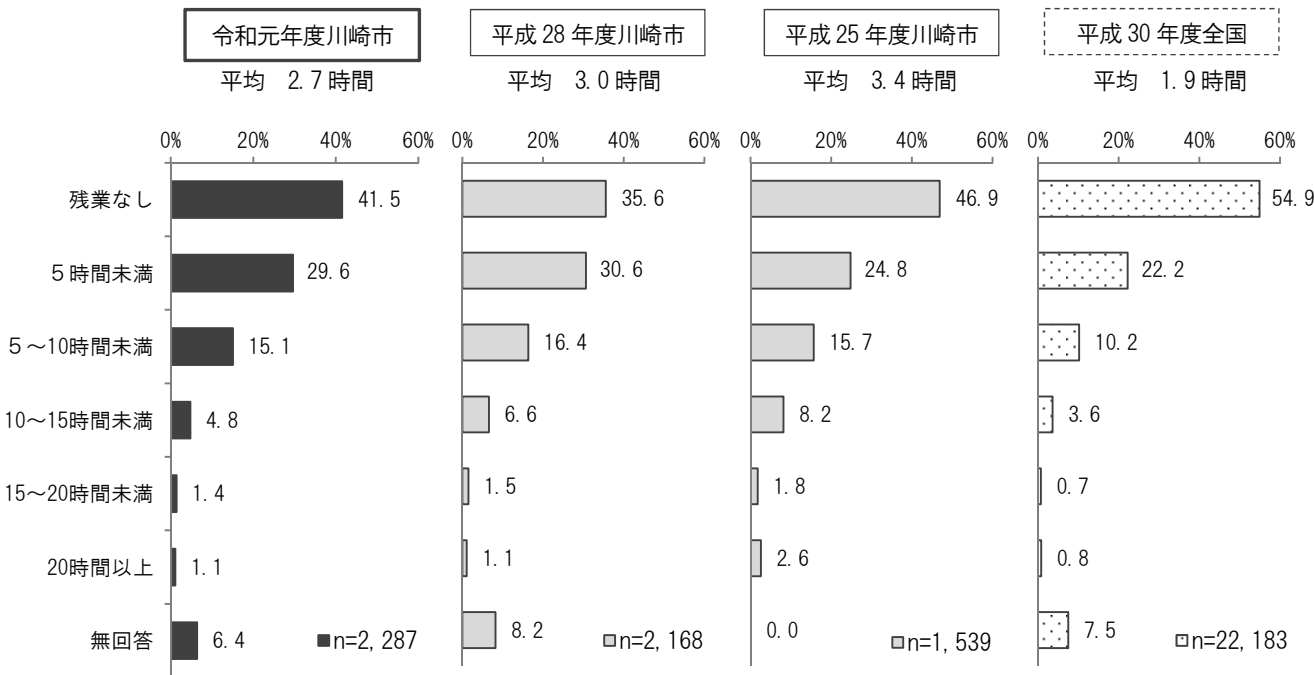
項 目		回答者数 (人)	10時間未満	10時間以上 20時間未満	20時間以上 30時間未満	30時間以上 35時間未満	35時間以上 40時間未満	40時間以上 45時間未満	45時間以上 50時間未満	50時間以上
全 体		2,287	4.0	5.6	7.3	5.8	7.4	43.9	13.7	8.7
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	16.2	17.9	8.3	6.6	3.5	29.7	7.9	4.8
	サービス提供責任者	206	2.4	1.9	3.9	4.9	4.9	49.0	20.4	11.2
	看護職員	250	4.4	6.0	8.4	6.8	16.0	37.6	12.0	6.4
	介護職員	756	2.2	6.6	9.7	7.7	6.9	41.1	13.2	7.7
	生活相談員	168	0.6	0.6	3.6	2.4	2.4	48.2	23.8	17.3
	介護支援専門員	482	2.1	1.7	5.4	5.0	8.1	51.7	12.4	10.4
	PT・OT・ST 等	66	4.5	3.0	1.5	1.5	9.1	53.0	21.2	6.1
	その他	88	4.5	4.5	13.6	2.3	10.2	53.4	5.7	4.5
形 就 態 業	正規職員	1,575	1.5	0.8	1.3	2.2	7.5	54.2	18.0	11.2
	非正規職員	645	9.3	16.6	21.9	14.4	7.3	20.6	4.2	2.5

※「無回答」は掲載を省略

問5（1）②-a うち、1週間の残業時間数

▶ 1週間の残業平均時間は減少傾向であるが、全国調査より0.8時間多く、「残業なし」の割合は13.4ポイント低い

図表 6-43 残業時間数／週



図表 6-44 残業時間数／週 単位：％

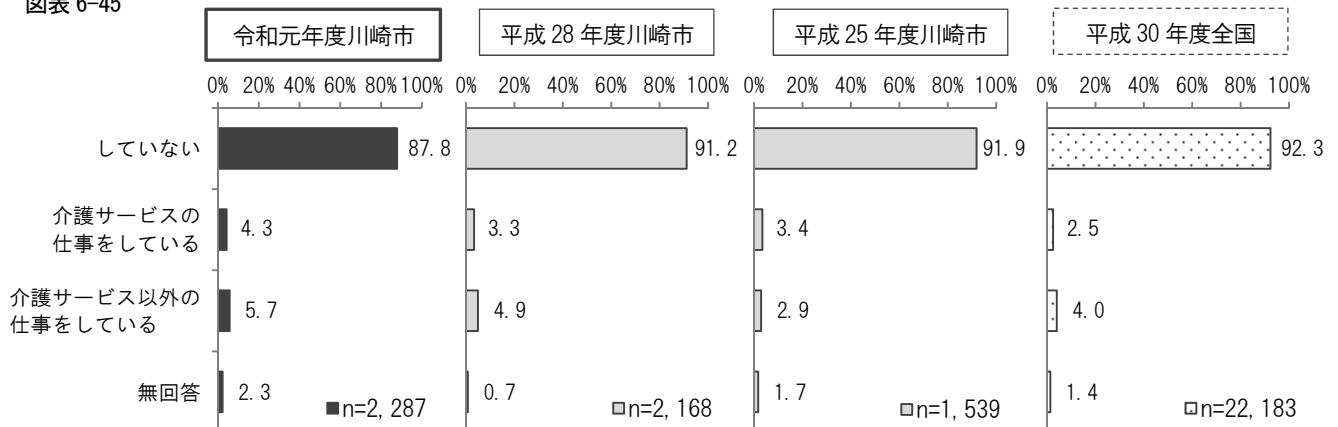
項 目		回 答 者 数 (人)	残 業 な し	5 時 間 未 満	10 5 時 間 未 満 以 上	15 10 時 間 未 満 以 上	20 15 時 間 未 満 以 上	20 時 間 以 上
全 体		2,287	41.5	29.6	15.1	4.8	1.4	1.1
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	229	60.7	19.2	7.0	1.7	—	1.3
	サービス提供責任者	206	33.0	29.1	24.3	7.3	—	1.5
	看護職員	250	42.4	36.8	10.4	3.6	1.2	1.2
	介護職員	756	38.2	33.7	14.3	4.1	1.1	0.9
	生活相談員	168	28.6	29.2	25.0	8.9	4.8	1.8
	介護支援専門員	482	41.1	25.9	16.8	5.4	2.9	1.2
	PT・OT・ST等	66	39.4	37.9	18.2	3.0	—	—
	その他	88	65.9	19.3	5.7	4.5	—	1.1
形 就 態 業	正規職員	1,575	33.3	31.9	19.3	6.3	1.8	1.3
	非正規職員	645	61.9	23.9	5.6	0.9	0.6	0.8

※「無回答」は掲載を省略

問5（2）本調査票を渡された職場以外で、収入を伴う仕事をしていますか。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 調査票を渡された職場以外で収入を伴う仕事を「していない」人が約9割である

図表 6-45

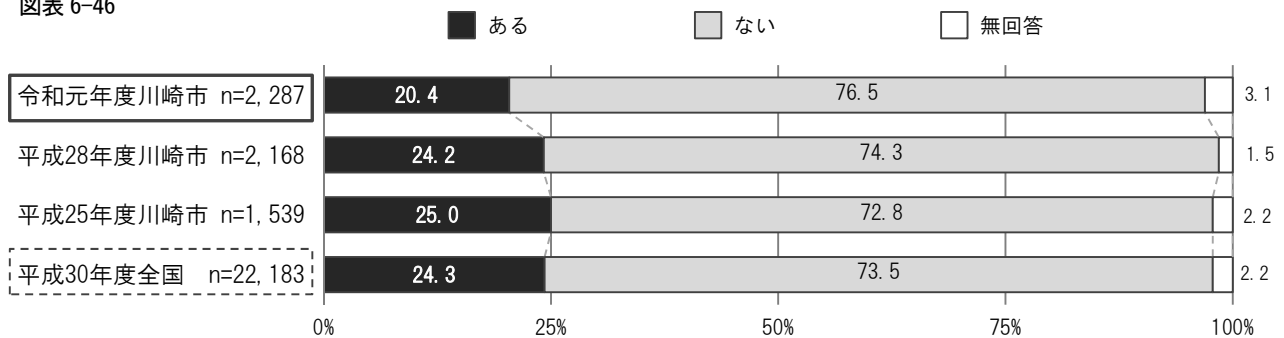


問6 本調査票を渡された職場での、深夜勤務についておうかがいします。

（1）深夜勤務（夜10時～朝5時）はありますか。（1つに○）

▶ 深夜勤務が「ある」人が約2割で減少傾向であり、全国調査より3.9ポイント低い

図表 6-46



▶ 深夜勤務が「ある」人は介護職員では4割を超える

図表 6-47

単位：％

項目		数 (人) 回答者	ある	ない
全 体		2,287	20.4	76.5
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	14.4	83.4
	サービス提供責任者	206	7.3	88.8
	看護職員	250	12.4	84.4
	介護職員	756	44.7	53.7
	生活相談員	168	4.8	89.9
	介護支援専門員	482	6.0	89.2
	PT・OT・ST等	66	0.0	97.0
	その他	88	5.7	90.9
形就業	正規職員	1,575	24.8	72.0
	非正規職員	645	11.0	86.4

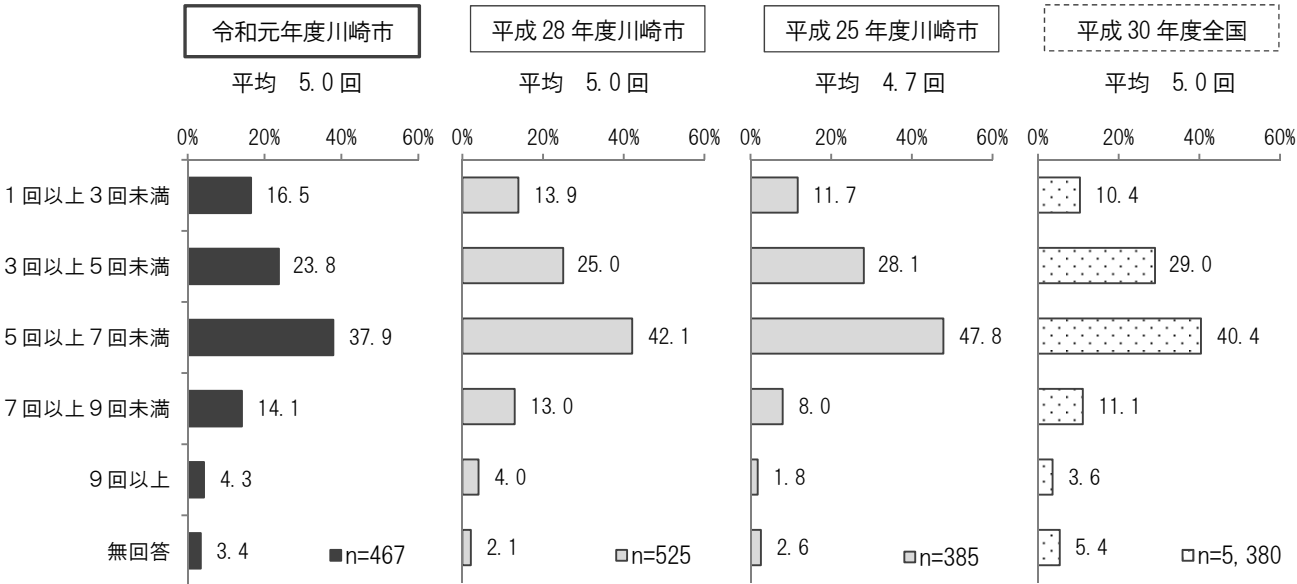
※「無回答」は掲載を省略

【（２）～（４）は前問で「ある」に○をつけた方のみお答えください。】

問６（２）１か月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

▶ 深夜勤務がある人のうち、回数は１か月あたり「５回以上７回未満」の割合が最も高い

図表 6-48



図表 6-49

単位：％

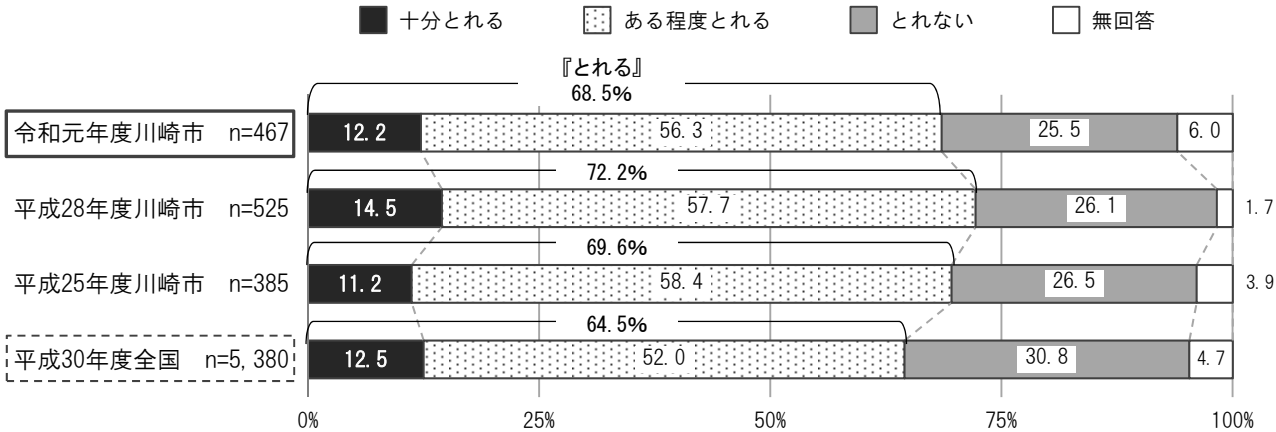
項 目		回答者数 (人)	1 回以上 3 回未満	3 回以上 5 回未満	5 回以上 7 回未満	7 回以上 9 回未満	9 回以上
全 体		467	16.5	23.8	37.9	14.1	4.3
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	33	21.2	36.4	24.2	15.2	3.0
	サービス提供責任者	15	20.0	20.0	20.0	13.3	20.0
	看護職員	31	16.1	25.8	41.9	9.7	—
	介護職員	338	12.7	23.4	42.9	15.4	3.8
	生活相談員	8	62.5	12.5	12.5	—	—
	介護支援専門員	29	34.5	17.2	17.2	10.3	6.9
	PT・OT・ST 等	0	—	—	—	—	—
	その他	5	60.0	20.0	—	—	—
形 就 態 業	正規職員	391	15.1	23.3	40.7	14.6	3.1
	非正規職員	71	25.4	26.8	21.1	12.7	9.9

※「無回答」は掲載を省略

問6（3）仮眠や休憩はとれますか。（1つに○）

▶ 深夜勤務がある人のうち、仮眠や休憩が『とれる』人が約7割である

図表 6-50



※『とれる』＝「十分にとれる」＋「ある程度とれる」

図表 6-51

単位：%

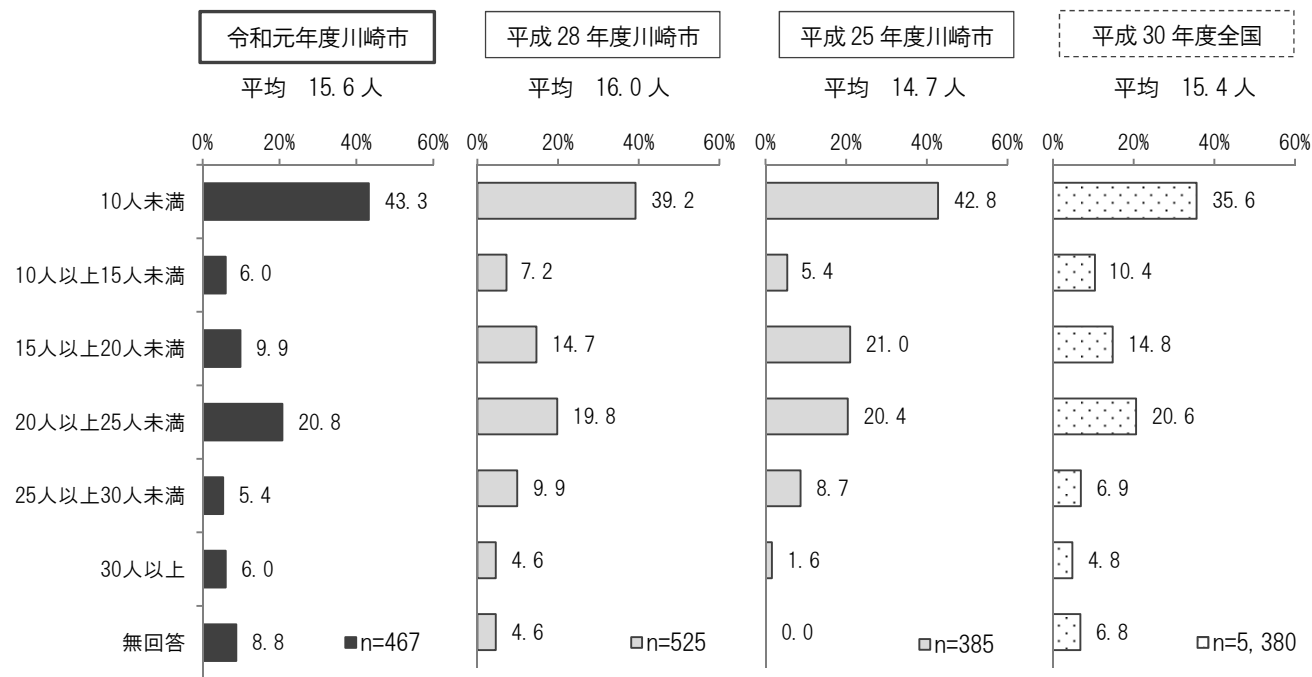
項 目		回答者数 (人)	十分に とれる	ある 程度 とれる	と れ な い
全 体		467	12.2	56.3	25.5
主な仕事 (職種)	訪問介護員	33	12.1	75.8	12.1
	サービス提供責任者	15	6.7	60.0	26.7
	看護職員	31	9.7	61.3	19.4
	介護職員	338	12.7	56.2	26.9
	生活相談員	8	12.5	37.5	12.5
	介護支援専門員	29	10.3	34.5	34.5
	PT・OT・ST等	0	-	-	-
	その他	5	-	80.0	-
形 就 態 業	正規職員	391	12.3	56.5	25.8
	非正規職員	71	12.7	54.9	22.5

※「無回答」は掲載を省略

問6（4）深夜勤務時には、何人の職員で、何人の入居者をみていますか。

▶ 深夜勤務時に1人の職員がみる入居者数は「10人未満」の割合が最も高いが、「20人以上25人未満」が約2割ある

図表 6-52



※図表は、1人の職員がみる入居者数で示している。

図表 6-53

単位：％

項 目		回答者数 (人)	10人未満	15人未満以上	20人未満以上	25人未満以上	30人未満以上	30人以上
全 体		467	43.3	6.0	9.9	20.8	5.4	6.0
事業所の法人格	民間企業	248	50.8	4.8	5.2	14.9	6.5	8.9
	社会福祉協議会	6	33.3	-	16.7	33.3	-	-
	上記以外の社会福祉法人	108	15.7	10.2	21.3	41.7	3.7	2.8
	医療法人	40	65.0	2.5	7.5	7.5	7.5	-
	NPO	7	85.7	-	-	-	-	-
	社団法人・財団法人	17	17.6	5.9	23.5	29.4	5.9	5.9
	協同組合（農協、生協）	0	-	-	-	-	-	-
	その他	2	-	-	50.0	-	-	-
事業所の従業員数	1人	0	-	-	-	-	-	-
	5人未満	7	28.6	-	-	-	-	-
	5人以上10人未満	29	69.0	3.4	-	3.4	-	10.3
	10人以上20人未満	109	75.2	2.8	3.7	3.7	-	5.5
	20人以上50人未満	141	34.0	8.5	15.6	26.2	5.0	4.3
	50人以上100人未満	60	13.3	6.7	15.0	51.7	8.3	1.7
	100人以上	68	26.5	4.4	14.7	22.1	10.3	11.8

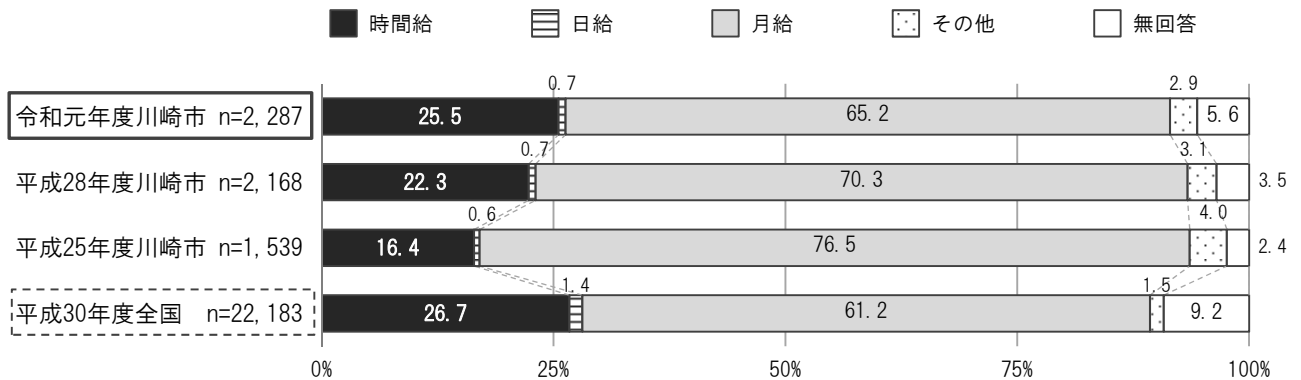
※「無回答」は掲載を省略

4 賃金等について

問7 あなたの賃金は、どのように決められていますか。賃金の支払形態（1つに○）及びその支払形態に該当する金額をご記入ください。ただし、「月給」「その他」に○をつけた方は金額の記入は不要です。

▶ 「時間給」の割合が増加傾向である

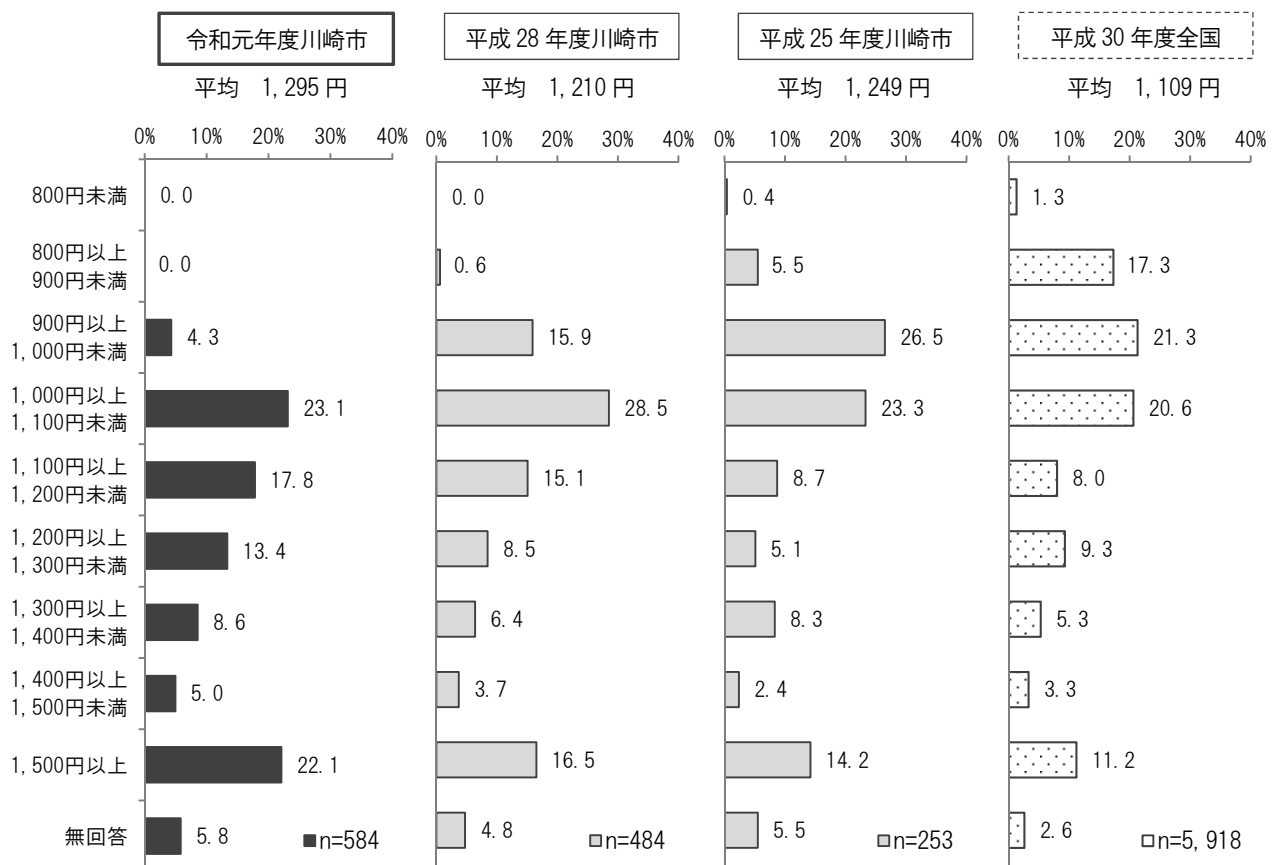
図表 6-54



①時間給

▶ 時間給の平均金額は、全国調査より186円高い

図表 6-55 時間給の金額



図表 6-56 時間給の金額

単位：％

項 目		回答者数 (人)	800 円未 満	800 円以 上 900 円未 満	900 円以 上 1,000 円未 満	1,000 円以 上 1,100 円未 満	1,100 円以 上 1,200 円未 満	1,200 円以 上 1,300 円未 満	1,300 円以 上 1,400 円未 満	1,400 円以 上 1,500 円未 満	1,500 円以 上	平均金額 (円)
全 体		584	-	-	4.3	23.1	17.8	13.4	8.6	5.0	22.1	1,295
主な仕事 (職種)	訪問介護員	124	-	-	4.8	14.5	10.5	14.5	9.7	10.5	29.0	1,324
	サービス提供 責任者	23	-	-	-	4.3	8.7	21.7	26.1	8.7	26.1	1,722
	看護職員	67	-	-	-	3.0	1.5	6.0	3.0	-	83.6	1,746
	介護職員	260	-	-	6.2	35.4	28.5	15.0	5.8	1.5	0.8	1,117
	生活相談員	15	-	-	6.7	6.7	20.0	26.7	13.3	13.3	6.7	1,238
	介護支援専門 員	49	-	-	2.0	2.0	8.2	8.2	22.4	6.1	44.9	1,424
	その他	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	1,733

②日給

図表 6-57 日給の金額

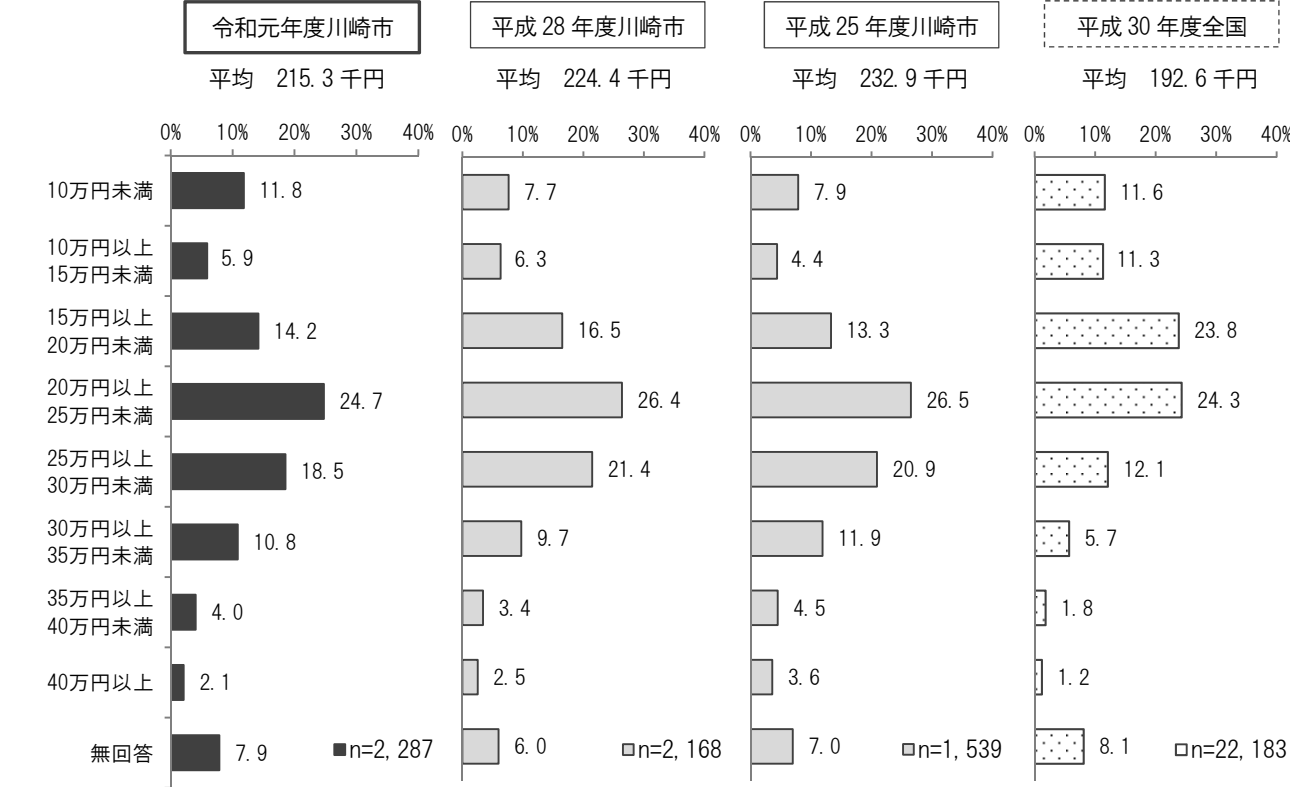
単位：％

項 目	回答者数 (人)	8,000 円未 満	8,000 円以 上 9,000 円未 満	9,000 円以 上 10,000 円未 満	10,000 円以 上	無回 答	平均金額 (円)
令和元年度川崎市	17	11.8	5.9	-	47.1	35.3	11,127
平成28年度川崎市	16	25.0	12.5	6.3	25.0	31.3	8,945
平成25年度川崎市	10	30.0	20.0	20.0	30.0	-	10,415
平成30年度全国	319	37.3	20.1	5.3	20.4	16.9	8,971

問8 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。「時間給」及び「日給」の方もご記入ください。賞与、残業代、休日出勤手当を除き、通勤費等毎月決まって支給される各種手当を含む賃金額（税込み）です。

税込み月収の平均金額は減少傾向であるが、全国調査より約2万3千円高い

図表 6-58



図表 6-59

単位：%

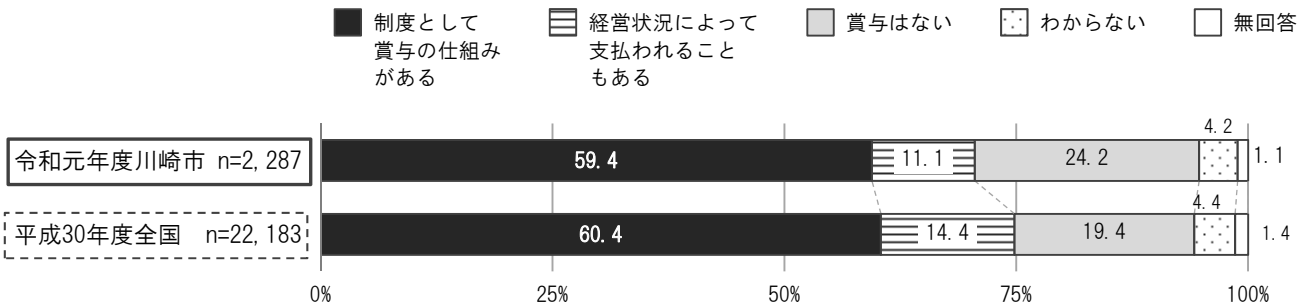
項 目		回答者数 (人)	10万円未満	10万円以上15万円未満	15万円以上20万円未満	20万円以上25万円未満	25万円以上30万円未満	30万円以上35万円未満	35万円以上40万円未満	40万円以上
全 体		2,287	11.8	5.9	14.2	24.7	18.5	10.8	4.0	2.1
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	32.3	7.9	16.2	23.1	9.2	3.1	0.9	0.4
	サービス提供責任者	206	6.3	2.4	10.2	34.5	27.2	11.7	1.5	1.0
	看護職員	250	7.6	5.2	9.2	19.2	18.0	16.8	12.0	5.6
	介護職員	756	13.4	9.5	22.5	26.1	12.3	6.6	1.3	0.5
	生活相談員	168	7.7	-	11.9	32.1	22.0	11.3	4.8	1.8
	介護支援専門員	482	5.4	3.9	7.7	22.2	27.8	17.0	4.8	2.5
	PT・OT・ST等	66	7.6	-	1.5	9.1	22.7	15.2	16.7	13.6
	その他	88	17.0	6.8	11.4	20.5	17.0	9.1	5.7	3.4

※「無回答」は掲載を省略

問9 賞与の状況について、あてはまるものはどれですか。（1つに○）

▶ 「制度として賞与の仕組みがある」割合が約6割である

図表 6-60



図表 6-61

単位：％

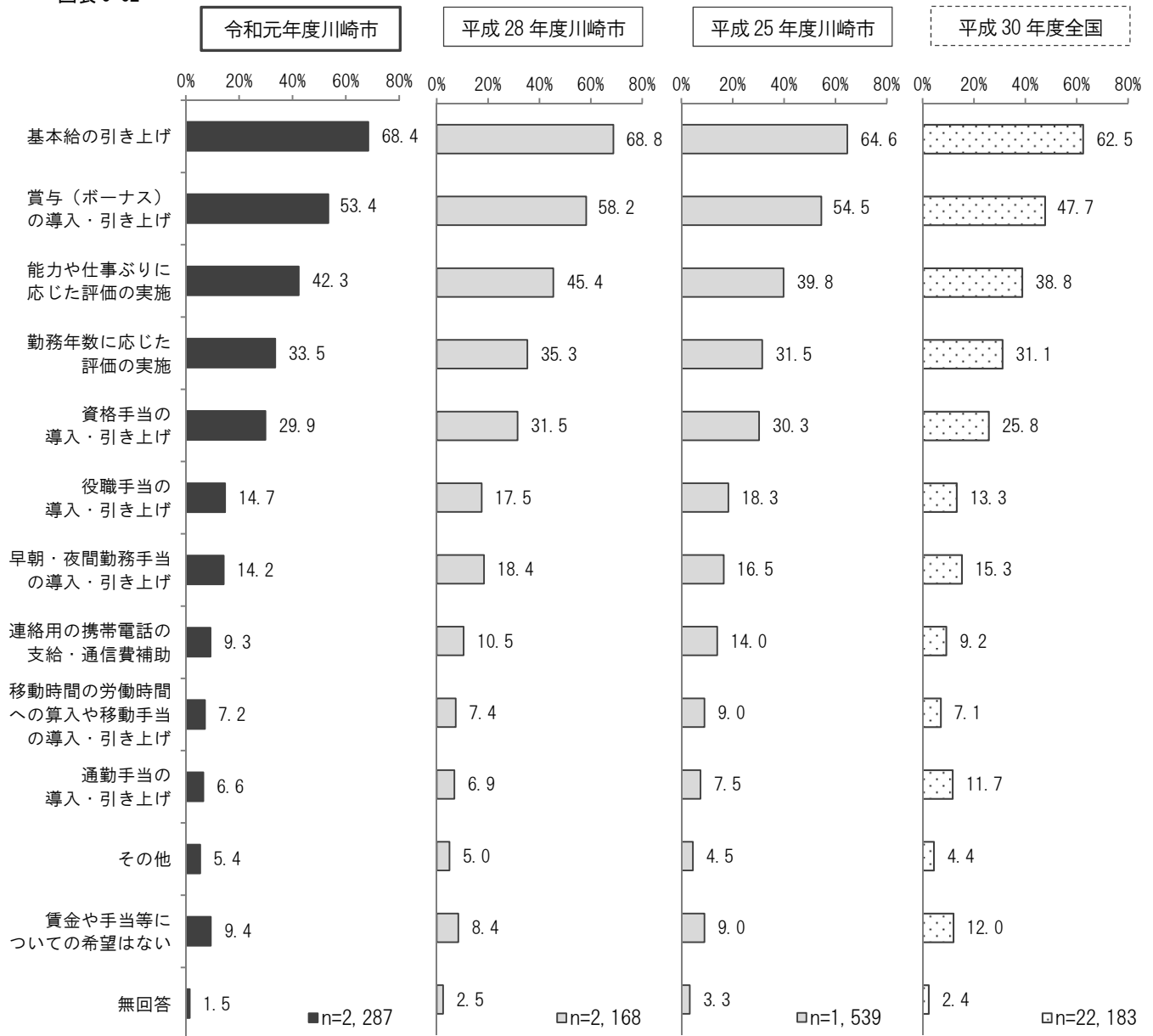
項 目		回答者数（人）	制度として賞与の仕組みがある	経営状況によって支払われることもある	賞与はない	わからない
全 体		2, 287	59.4	11.1	24.2	4.2
事業所の法人格	民間企業	1, 249	53.9	14.3	26.9	3.9
	社会福祉協議会	68	86.8	2.9	7.4	2.9
	上記以外の社会福祉法人	341	84.2	4.7	6.5	2.6
	医療法人	209	74.2	5.7	16.3	3.8
	NPO	98	15.3	19.4	61.2	4.1
	社団法人・財団法人	82	63.4	8.5	25.6	1.2
	協同組合（農協、生協）	68	39.7	10.3	45.6	4.4
	その他	27	55.6	14.8	25.9	—
事業所の従業員数	1人	24	20.8	4.2	75.0	—
	5人未満	224	43.8	15.6	34.4	4.9
	5人以上10人未満	369	50.7	14.6	28.2	6.2
	10人以上20人未満	523	55.4	13.6	25.0	4.6
	20人以上50人未満	512	63.7	10.0	22.3	3.1
	50人以上100人未満	197	81.7	6.6	8.6	3.0
	100人以上	252	74.2	6.0	14.7	2.8

※「無回答」は掲載を省略

問10 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「基本給の引き上げ」が約7割で最も高く、「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」「能力や仕事ぶりに応じた評価の実施」が続く

図表 6-62



▶ 年齢が若いほど、「基本給の引き上げ」を希望する割合が高く、10代・20代では「賞与（ボーナス）の導入・引き上げ」も約7割である

図表 6-63

単位：％

項 目		回答者数（人）	基本給の引き上げ	賞与（ボーナス）の導入・引き上げ	能力や仕事ぶりに応じた評価の実施	勤務年数に応じた評価の実施	資格手当の導入・引き上げ	役職手当の導入・引き上げ	早朝・夜間勤務手当の導入・引き上げ	連絡用の携帯電話の支給・通信費補助	移動時間の労働時間への算入や移動手当の導入・引き上げ	通勤手当の導入・引き上げ	その他	賃金や手当等についての希望はない
全 体		2,287	68.4	53.4	42.3	33.5	29.9	14.7	14.2	9.3	7.2	6.6	5.4	9.4
年 齢	10代・20代	206	82.5	71.8	42.2	30.1	31.6	21.4	29.1	7.3	12.1	9.2	6.3	6.3
	30代	381	73.2	56.7	48.6	41.5	31.5	19.9	16.3	10.2	7.1	8.1	5.2	6.0
	40代	629	70.6	55.2	45.5	34.0	33.7	17.6	14.1	8.1	7.2	5.2	5.4	6.7
	50代	617	70.2	56.2	40.2	34.5	30.0	11.3	10.7	10.9	6.8	6.6	4.9	8.8
	60代以上	405	49.6	33.3	35.1	25.4	20.5	6.7	9.4	9.1	5.7	6.4	6.2	19.5
主 な 仕 事（職 種）	訪問介護員	229	59.4	42.8	39.7	32.3	25.8	9.2	15.3	15.7	19.2	11.8	4.4	10.9
	サービス提供責任者	206	72.3	60.2	39.3	37.9	25.2	18.4	7.3	11.2	6.8	5.3	2.9	8.7
	看護職員	250	62.8	52.0	36.8	34.0	24.8	13.2	8.8	6.4	7.6	4.0	8.4	11.6
	介護職員	756	74.9	56.5	45.0	36.8	29.0	15.7	25.5	5.8	4.8	6.3	6.0	7.1
	生活相談員	168	72.0	54.8	53.6	36.3	32.1	22.6	8.9	8.9	6.0	7.1	5.4	8.9
	介護支援専門員	482	61.2	51.7	38.4	24.5	34.9	11.6	3.9	11.8	4.8	4.8	5.0	10.8
	PT・OT・ST等	66	74.2	59.1	45.5	42.4	33.3	15.2	10.6	9.1	10.6	10.6	4.5	7.6
	その他	88	68.2	44.3	40.9	34.1	31.8	15.9	6.8	11.4	6.8	8.0	3.4	15.9
事業所の従業員数	1人	24	54.2	29.2	20.8	16.7	25.0	8.3	-	29.2	-	-	8.3	8.3
	5人未満	224	59.8	50.4	36.6	20.5	23.2	10.7	3.1	10.7	2.7	3.1	4.5	14.7
	5人以上 10人未満	369	65.9	53.9	40.9	31.2	30.9	11.1	6.0	9.5	8.4	6.5	4.3	10.8
	10人以上 20人未満	523	67.3	55.3	43.0	35.0	27.3	14.7	16.8	9.8	7.3	7.1	3.8	10.3
	20人以上 50人未満	512	67.2	48.8	39.5	36.1	27.7	15.4	18.6	7.6	7.0	6.8	5.3	9.4
	50人以上 100人未満	197	73.1	58.9	48.2	32.5	36.0	17.8	18.3	9.6	6.6	6.1	10.2	6.6
	100人以上	252	77.8	55.2	49.2	42.5	38.1	20.2	17.9	8.3	10.7	10.3	7.1	4.4

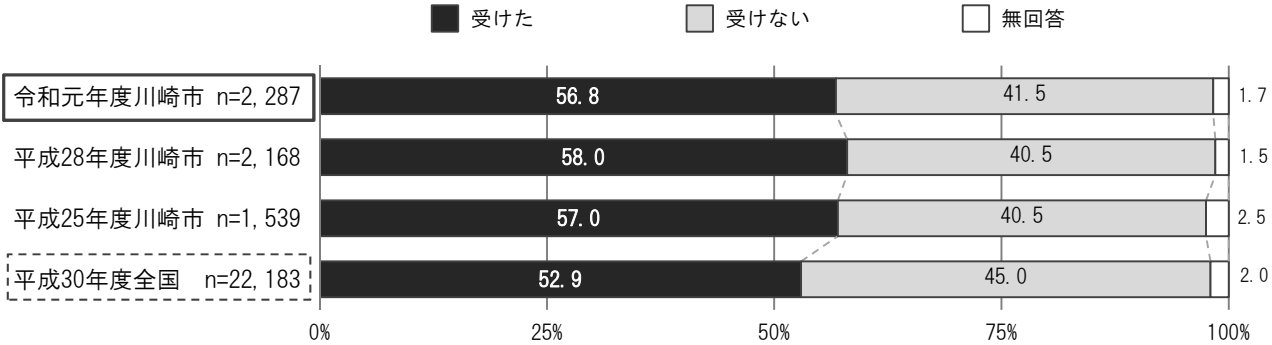
※「無回答」は掲載を省略

5 能力開発について

問11 今の職場での能力開発についておうかがいします。
（１）今の法人に採用された時、採用時研修を受けましたか。（１つに○）

▶ 採用時研修を「受けた」人が6割弱である

図表 6-64



図表 6-65 単位：%

項 目		回答者数 (人)	受けた	受けない
全 体		2, 287	56.8	41.5
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	60.7	36.7
	サービス提供責任者	206	72.3	27.2
	看護職員	250	43.2	55.2
	介護職員	756	60.6	36.9
	生活相談員	168	61.3	37.5
	介護支援専門員	482	50.0	49.0
	PT・OT・ST等	66	50.0	50.0
	その他	88	46.6	52.3
事業所の法人格	民間企業	1, 249	59.4	39.0
	社会福祉協議会	68	70.6	26.5
	上記以外の社会福祉法人	341	55.4	43.4
	医療法人	209	44.5	54.1
	NPO	98	54.1	44.9
	社団法人・財団法人	82	41.5	57.3
	協同組合（農協、生協）	68	73.5	23.5
	その他	27	63.0	37.0
事業所の従業員数	1人	24	29.2	62.5
	5人未満	224	40.6	56.3
	5人以上10人未満	369	49.9	49.1
	10人以上20人未満	523	59.5	39.2
	20人以上50人未満	512	64.1	34.6
	50人以上100人未満	197	57.9	41.6
	100人以上	252	68.7	29.0

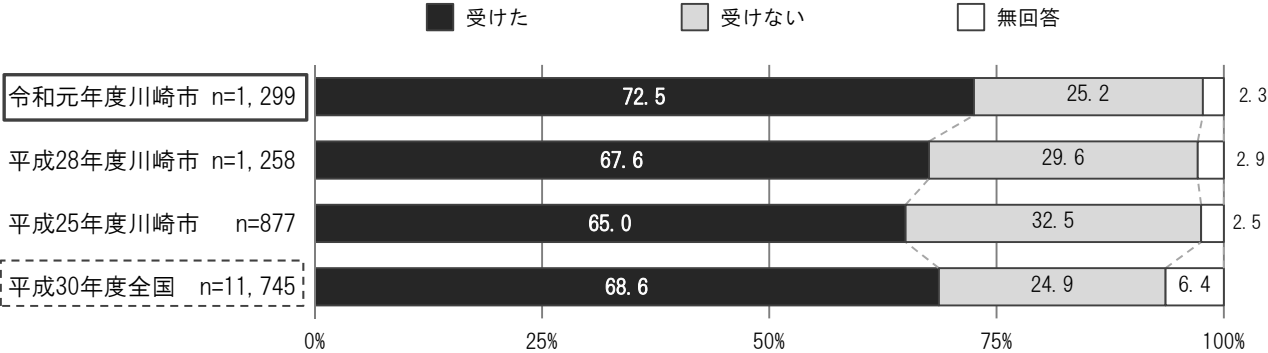
※「無回答」は掲載を省略

【（１－１）は前問で「受けた」に○をつけた方のみお答えください。】

問11（１－１）採用時に安全衛生に関する研修を受けましたか。（１つに○）

▶ 採用時研修を受けた人のうち、安全衛生に関する研修を「受けた」人が7割を超える

図表 6-66



図表 6-67

単位：％

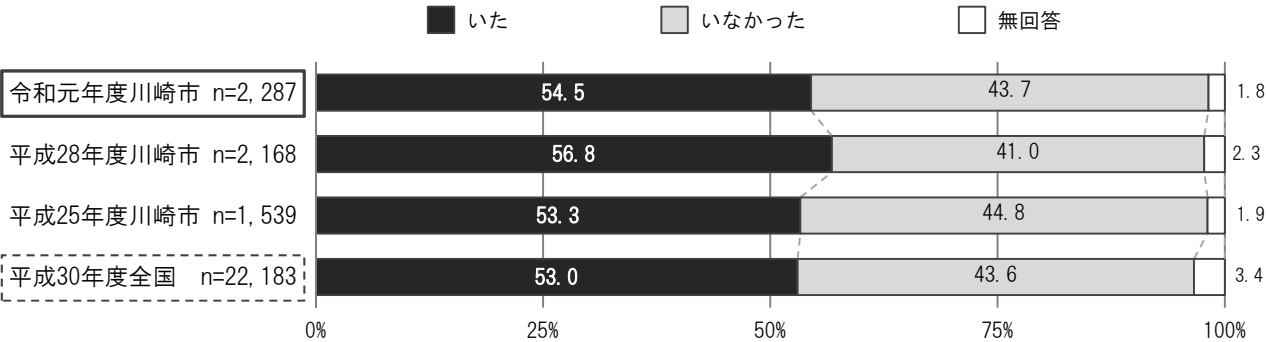
項 目		回答者数 (人)	受けた	受けない
全 体		1,299	72.5	25.2
主な仕事 (職種)	訪問介護員	139	87.1	10.8
	サービス提供責任者	149	75.8	21.5
	看護職員	108	67.6	29.6
	介護職員	458	72.5	25.1
	生活相談員	103	68.9	29.1
	介護支援専門員	241	66.0	31.1
	PT・OT・ST 等	33	81.8	18.2
	その他	41	65.9	34.1
事業所の法人格	民間企業	742	77.1	20.2
	社会福祉協議会	48	60.4	33.3
	上記以外の社会福祉法人	189	65.1	31.7
	医療法人	93	60.2	39.8
	NPO	53	67.9	32.1
	社団法人・財団法人	34	76.5	23.5
	協同組合（農協、生協）	50	66.0	34.0
	その他	17	76.5	23.5
事業所の従業員数	1 人	7	85.7	14.3
	5 人未満	91	64.8	33.0
	5 人以上 10 人未満	184	70.7	27.7
	10 人以上 20 人未満	311	72.3	24.8
	20 人以上 50 人未満	328	73.8	23.5
	50 人以上 100 人未満	114	73.7	25.4
	100 人以上	173	76.9	22.0

※「無回答」は掲載を省略

問11（２）採用後の一定期間、指導担当者（個別指導者、プリセプター、チューターなど）がいましたか。（１つに○）

▶ 採用後の一定期間に指導担当者が「いた」割合は５割を超える

図表 6-68



図表 6-69 単位：%

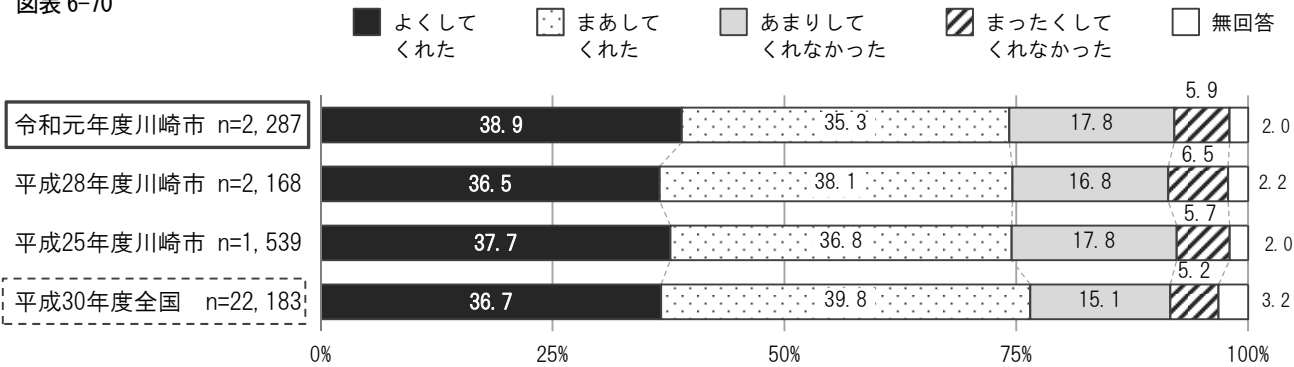
項 目		回答者数 (人)	いた	いなかった
全 体		2,287	54.5	43.7
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	62.0	36.7
	サービス提供責任者	206	57.3	40.3
	看護職員	250	45.2	53.6
	介護職員	756	61.6	35.8
	生活相談員	168	51.8	46.4
	介護支援専門員	482	45.0	53.5
	PT・OT・ST 等	66	48.5	51.5
	その他	88	51.1	47.7
事業所の法人格	民間企業	1,249	57.0	41.4
	社会福祉協議会	68	39.7	58.8
	上記以外の社会福祉法人	341	52.5	45.7
	医療法人	209	45.0	53.6
	NPO	98	52.0	48.0
	社団法人・財団法人	82	54.9	41.5
	協同組合（農協、生協）	68	52.9	45.6
	その他	27	44.4	48.1
事業所の従業員数	1 人	24	25.0	66.7
	5 人未満	224	40.6	57.1
	5 人以上 10 人未満	369	54.2	44.4
	10 人以上 20 人未満	523	56.4	42.1
	20 人以上 50 人未満	512	61.1	37.9
	50 人以上 100 人未満	197	48.7	48.7
	100 人以上	252	54.8	42.5

※「無回答」は掲載を省略

問11（3）過去1年間に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚はどの程度、指導やアドバイスをしてくれましたか。（1つに○）

▶ 指導やアドバイスを「よくしてくれた」割合は約4割である

図表 6-70



図表 6-71

単位：％

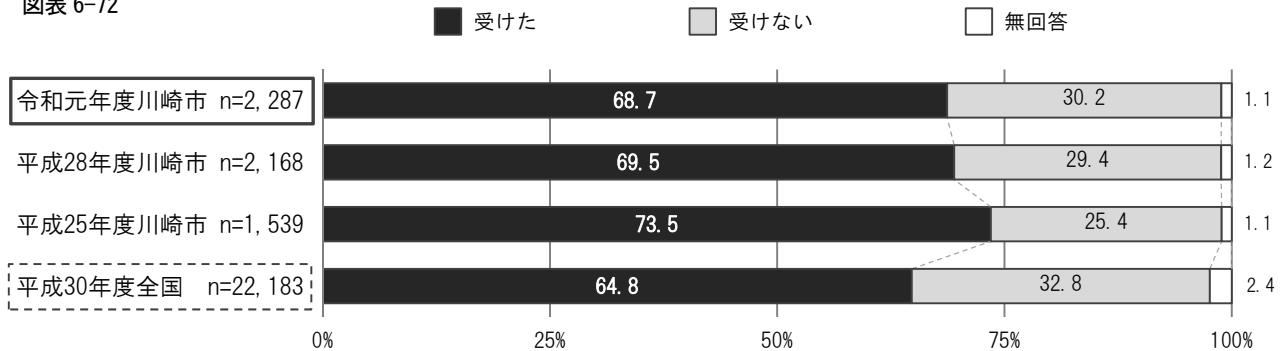
項 目		回答者数（人）	よくしてくれた	まあしてくれた	あまりしてくれなかった	まったくしてくれなかった
全 体		2, 287	38. 9	35. 3	17. 8	5. 9
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	44. 5	37. 6	12. 7	3. 5
	サービス提供責任者	206	47. 1	32. 5	12. 1	5. 8
	看護職員	250	41. 6	34. 8	14. 8	6. 4
	介護職員	756	36. 2	39. 7	18. 5	4. 0
	生活相談員	168	31. 0	32. 7	27. 4	6. 5
	介護支援専門員	482	38. 4	31. 1	19. 5	8. 3
	PT・OT・ST 等	66	31. 8	33. 3	19. 7	13. 6
	その他	88	39. 8	31. 8	20. 5	6. 8
事業所の法人格	民間企業	1, 249	39. 6	36. 2	16. 7	5. 5
	社会福祉協議会	68	30. 9	38. 2	23. 5	7. 4
	上記以外の社会福祉法人	341	35. 5	36. 4	20. 8	6. 2
	医療法人	209	30. 6	34. 9	23. 0	8. 6
	NPO	98	39. 8	35. 7	16. 3	5. 1
	社団法人・財団法人	82	42. 7	23. 2	26. 8	4. 9
	協同組合（農協、生協）	68	48. 5	33. 8	8. 8	5. 9
	その他	27	29. 6	40. 7	22. 2	7. 4
事業所の従業員数	1 人	24	20. 8	20. 8	8. 3	25. 0
	5 人未満	224	40. 6	27. 7	17. 0	11. 6
	5 人以上 10 人未満	369	45. 8	30. 4	16. 3	6. 2
	10 人以上 20 人未満	523	35. 9	40. 2	19. 3	3. 1
	20 人以上 50 人未満	512	39. 8	36. 9	16. 4	5. 1
	50 人以上 100 人未満	197	38. 1	36. 5	18. 3	6. 1
	100 人以上	252	33. 7	36. 1	22. 6	6. 0

※「無回答」は掲載を省略

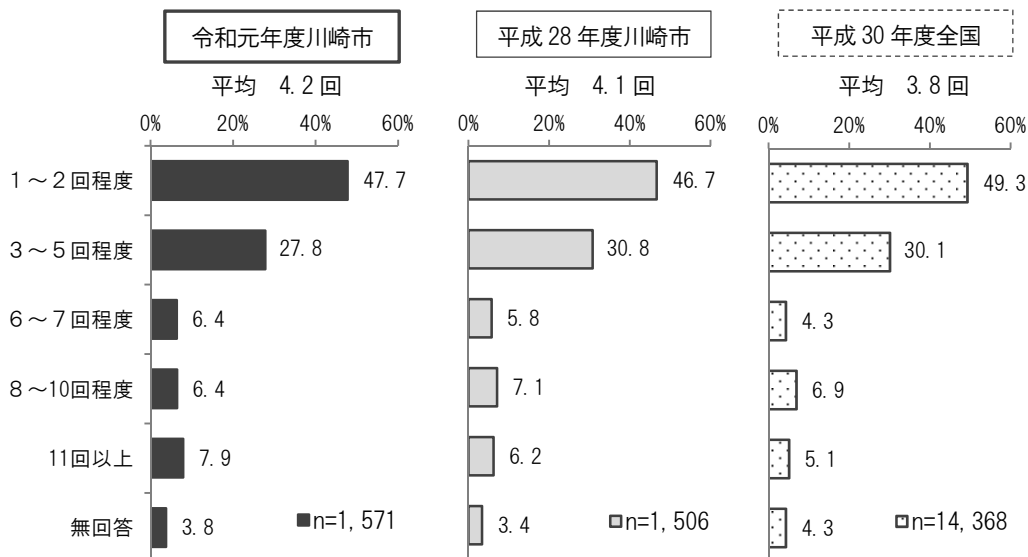
問11（４）過去１年間で業務を離れ、研修や講習会に参加したことがありますか。また、受講回数をご記入ください。（１つに○）

▶ 研修や講習会を「受けた」人は約７割、回数は「１～２回程度」が約５割であり、受講した人の平均受講回数は全国調査を上回る

図表 6-72



図表 6-73 受講回数



▶ 介護支援専門員は、研修の受講回数が比較的多い

図表 6-74 受講回数

単位：％

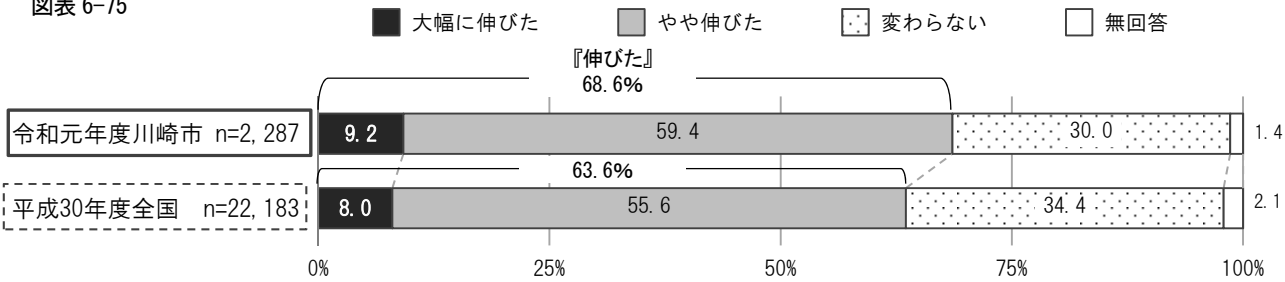
項 目		回答者数 (人)	1 ～ 2 回 程 度	3 ～ 5 回 程 度	6 ～ 7 回 程 度	8 ～ 10 回 程 度	11 回 以 上
全 体		1,571	47.7	27.8	6.4	6.4	7.9
主な仕事 (職種)	訪問介護員	151	57.0	19.9	4.6	5.3	9.9
	サービス提供責任者	150	54.0	28.7	4.0	2.0	6.7
	看護職員	170	47.1	32.9	7.1	2.9	3.5
	介護職員	437	62.0	23.3	4.3	3.7	3.9
	生活相談員	102	59.8	26.5	2.9	4.9	3.9
	介護支援専門員	444	27.3	31.5	9.5	13.1	14.2
	PT・OT・ST 等	38	44.7	26.3	13.2	5.3	7.9
	その他	55	41.8	40.0	5.5	7.3	3.6
事業所の法人格	民間企業	828	47.7	26.0	6.6	6.5	9.3
	社会福祉協議会	49	30.6	46.9	6.1	8.2	8.2
	上記以外の 社会福祉法人	257	50.6	29.2	5.4	6.2	5.8
	医療法人	154	46.1	29.9	5.2	7.1	7.1
	NPO	68	55.9	25.0	7.4	4.4	5.9
	社団法人・財団法人	54	42.6	27.8	7.4	11.1	5.6
	協同組合 (農協、生協)	59	49.2	28.8	6.8	1.7	6.8
	その他	23	52.2	21.7	8.7	13.0	-
事業所の従業員数	1 人	22	9.1	31.8	18.2	9.1	22.7
	5 人未満	185	35.1	27.6	9.2	11.4	11.4
	5 人以上 10 人未満	246	44.3	30.9	5.7	7.7	6.1
	10 人以上 20 人未満	336	58.0	22.9	5.7	4.2	6.8
	20 人以上 50 人未満	340	50.0	25.6	6.8	5.9	8.2
	50 人以上 100 人未満	137	49.6	29.2	4.4	6.6	7.3
	100 人以上	197	49.2	28.9	5.1	5.6	7.6

※「無回答」は掲載を省略

問11（５）１年前と比べて仕事上の能力が高まりましたか。（１つに○）

▶ １年前より仕事上の能力が『伸びた』人が約７割である

図表 6-75



※『伸びた』 = 「大幅に伸びた」 + 「やや伸びた」

図表 6-76

単位：％

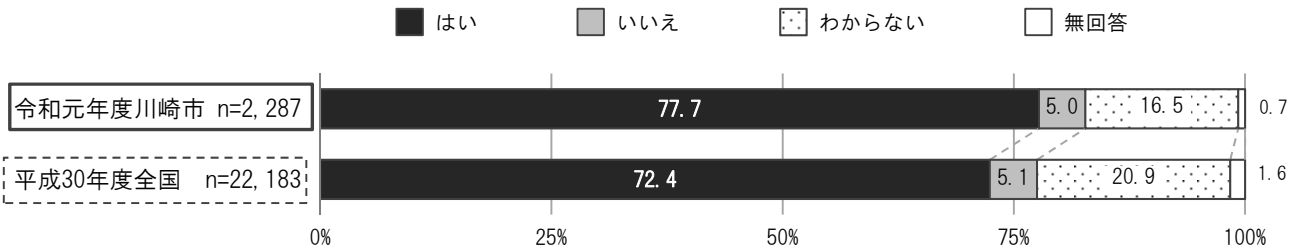
項 目		回答者数（人）	大幅に伸びた	やや伸びた	変わらない
全 体		2, 287	9. 2	59. 4	30. 0
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	12. 7	55. 0	31. 4
	サービス提供責任者	206	8. 7	61. 7	28. 6
	看護職員	250	6. 0	58. 4	34. 8
	介護職員	756	8. 9	61. 0	27. 8
	生活相談員	168	8. 9	54. 8	35. 1
	介護支援専門員	482	8. 5	60. 8	30. 1
	PT・OT・ST等	66	6. 1	74. 2	19. 7
	その他	88	14. 8	48. 9	33. 0
就業形態	正規職員	1, 575	9. 3	60. 4	29. 2
	非正規職員	645	8. 7	56. 9	32. 1

※「無回答」は掲載を省略

問11（6）今後、仕事上の能力・スキルを今以上に高めていきたいですか。（1つに○）

▶ 今後、仕事上の能力・スキルを高めたい人が約8割である

図表 6-77



図表 6-78

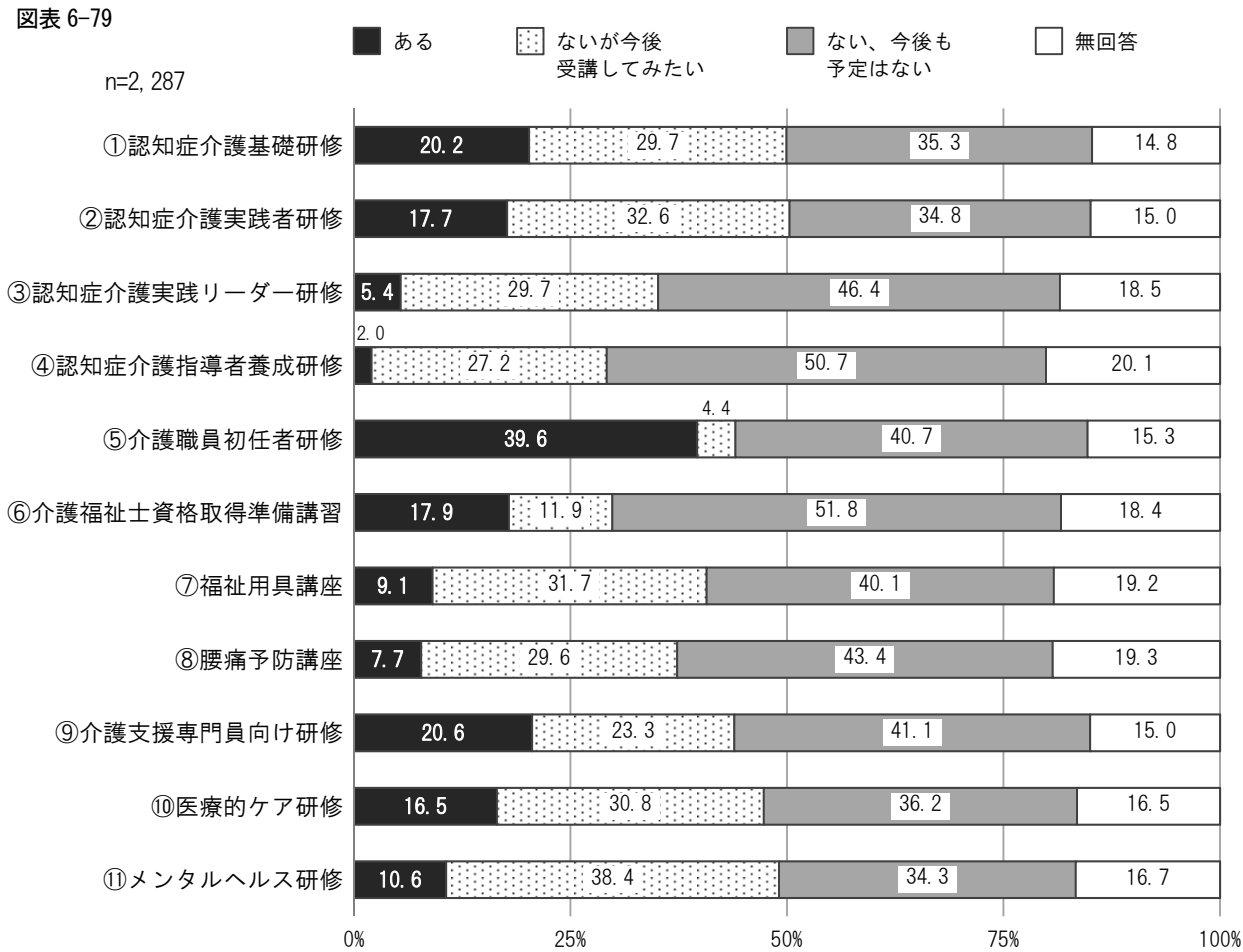
単位：％

項 目		回答者数 (人)	はい	いいえ	わからない
全 体		2,287	77.7	5.0	16.5
性別	男 性	571	80.4	4.2	14.7
	女 性	1,689	76.9	5.3	17.1
年 齢	10代・20代	206	84.0	3.9	10.7
	30代	381	81.1	3.7	14.4
	40代	629	78.7	2.4	18.1
	50代	617	78.4	5.0	16.2
	60代以上	405	69.9	10.6	18.8
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	76.4	7.4	15.7
	サービス提供責任者	206	77.7	4.9	17.0
	看護職員	250	82.0	5.6	12.0
	介護職員	756	75.1	4.4	19.3
	生活相談員	168	81.5	4.8	12.5
	介護支援専門員	482	79.7	4.8	15.1
	PT・OT・ST等	66	86.4	3.0	10.6
	その他	88	65.9	8.0	25.0

※「無回答」は掲載を省略

問11（7）実務者研修以外の研修の受講状況についておうかがいします。
（①～⑪それぞれ1つに○）

▶ 受講したことがある研修は、「介護職員初任者研修」が約4割で最も高く、今後受講してみたい研修は、「メンタルヘルス研修」が約4割で最も高い



図表 6-80 ①認知症介護基礎研修 単位：%

項 目		回答者数 (人)	ある	ないが今後 受講してみたい	い も ない、 も 予定は 今後 はない	無 回 答
全 体		2,287	20.2	29.7	35.3	14.8
年 齢	10代・20代	206	16.0	41.7	35.9	6.3
	30代	381	15.7	33.3	40.7	10.2
	40代	629	14.8	29.3	42.1	13.8
	50代	617	23.7	28.5	29.7	18.2
	60代以上	405	30.1	22.2	28.1	19.5
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	229	22.7	34.1	30.6	12.7
	サービス提供責任者	206	25.2	37.4	24.8	12.6
	看護職員	250	17.2	24.8	41.6	16.4
	介護職員	756	19.3	38.1	30.7	11.9
	生活相談員	168	19.0	30.4	33.9	16.7
	介護支援専門員	482	22.0	17.6	39.2	21.2
	PT・OT・ST等	66	3.0	19.7	71.2	6.1
	その他	88	15.9	22.7	52.3	9.1

図表 6-81 ②認知症介護実践者研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	17.7	32.6	34.8	15.0
年 齢	10代・20代	206	14.1	43.7	36.4	5.8
	30代	381	17.6	35.4	37.3	9.7
	40代	629	14.1	34.0	38.6	13.2
	50代	617	21.4	32.3	29.0	17.3
	60代以上	405	19.8	21.7	34.8	23.7
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	11.4	38.9	34.5	15.3
	サービス提供責任者	206	14.6	45.6	25.7	14.1
	看護職員	250	9.2	27.2	46.4	17.2
	介護職員	756	21.3	40.5	27.1	11.1
	生活相談員	168	25.6	29.8	31.5	13.1
	介護支援専門員	482	21.0	21.2	37.8	20.1
	PT・OT・ST等	66	-	19.7	72.7	7.6
	その他	88	12.5	20.5	53.4	13.6

図表 6-82 ③認知症介護実践リーダー研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	5.4	29.7	46.4	18.5
年 齢	10代・20代	206	6.3	41.3	45.6	6.8
	30代	381	6.6	35.4	45.1	12.9
	40代	629	4.9	30.2	50.2	14.6
	50代	617	5.3	28.8	42.3	23.5
	60代以上	405	4.7	18.3	48.9	28.1
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	3.5	30.1	46.7	19.7
	サービス提供責任者	206	5.3	41.7	37.9	15.0
	看護職員	250	5.6	18.8	57.6	18.0
	介護職員	756	5.7	36.5	41.4	16.4
	生活相談員	168	3.6	35.7	42.3	18.5
	介護支援専門員	482	6.0	22.6	47.9	23.4
	PT・OT・ST等	66	3.0	12.1	75.8	9.1
	その他	88	8.0	20.5	60.2	11.4

図表 6-83 ④認知症介護指導者養成研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	2.0	27.2	50.7	20.1
年 齢	10代・20代	206	4.9	35.4	51.5	8.3
	30代	381	2.1	33.1	52.5	12.3
	40代	629	0.8	29.4	53.3	16.5
	50代	617	1.8	24.6	48.0	25.6
	60代以上	405	2.5	17.0	49.9	30.6
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	3.1	27.5	51.1	18.3
	サービス提供責任者	206	2.4	36.9	42.7	18.0
	看護職員	250	2.0	16.4	61.6	20.0
	介護職員	756	2.0	33.1	47.1	17.9
	生活相談員	168	2.4	33.9	43.5	20.2
	介護支援専門員	482	1.5	21.2	51.2	26.1
	PT・OT・ST等	66	-	13.6	78.8	7.6
	その他	88	2.3	18.2	65.9	13.6

図表 6-84 ⑤介護職員初任者研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	39.6	4.4	40.7	15.3
年 齢	10代・20代	206	43.2	10.7	40.8	5.3
	30代	381	34.4	5.2	50.4	10.0
	40代	629	36.6	3.5	47.5	12.4
	50代	617	44.9	2.8	32.6	19.8
	60代以上	405	40.0	3.7	33.3	23.0
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	57.6	2.6	27.9	11.8
	サービス提供責任者	206	51.5	1.0	33.5	14.1
	看護職員	250	10.0	3.6	67.2	19.2
	介護職員	756	50.7	6.5	31.2	11.6
	生活相談員	168	37.5	4.2	42.3	16.1
	介護支援専門員	482	33.2	1.9	44.0	21.0
	PT・OT・ST等	66	6.1	6.1	81.8	6.1
	その他	88	22.7	13.6	48.9	14.8

図表 6-85 ⑥介護福祉士資格取得準備講習

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	17.9	11.9	51.8	18.4
年 齢	10代・20代	206	13.1	30.6	49.5	6.8
	30代	381	12.6	13.6	60.9	12.9
	40代	629	14.9	11.8	57.9	15.4
	50代	617	22.2	9.1	45.5	23.2
	60代以上	405	23.2	4.2	45.4	27.2
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	26.6	17.5	41.0	14.8
	サービス提供責任者	206	33.5	4.9	46.1	15.5
	看護職員	250	4.8	6.4	69.2	19.6
	介護職員	756	17.3	21.2	46.3	15.2
	生活相談員	168	19.0	12.5	48.2	20.2
	介護支援専門員	482	18.0	2.1	54.8	25.1
	PT・OT・ST等	66	-	4.5	86.4	9.1
	その他	88	11.4	12.5	62.5	13.6

図表 6-86 ⑦福祉用具講座

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	9.1	31.7	40.1	19.2
年 齢	10代・20代	206	5.8	42.7	43.7	7.8
	30代	381	7.1	38.8	40.9	13.1
	40代	629	8.7	35.0	40.4	15.9
	50代	617	8.8	28.0	39.1	24.1
	60代以上	405	13.6	19.3	39.0	28.1
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	13.5	39.7	31.4	15.3
	サービス提供責任者	206	5.3	35.9	40.3	18.4
	看護職員	250	2.8	29.6	48.0	19.6
	介護職員	756	7.0	38.5	38.0	16.5
	生活相談員	168	6.0	34.5	40.5	19.0
	介護支援専門員	482	17.0	17.8	39.4	25.7
	PT・OT・ST等	66	10.6	27.3	56.1	6.1
	その他	88	3.4	29.5	52.3	14.8

図表 6-87 ⑧腰痛予防講座

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	7.7	29.6	43.4	19.3
年 齢	10代・20代	206	7.3	37.9	47.6	7.3
	30代	381	6.3	28.9	51.7	13.1
	40代	629	6.0	31.8	45.5	16.7
	50代	617	7.8	29.5	39.5	23.2
	60代以上	405	11.9	22.5	36.5	29.1
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	14.0	38.0	32.3	15.7
	サービス提供責任者	206	11.2	35.0	37.9	16.0
	看護職員	250	4.8	26.8	48.8	19.6
	介護職員	756	7.7	36.6	39.8	15.9
	生活相談員	168	9.5	26.8	42.9	20.8
	介護支援専門員	482	5.8	16.2	49.8	28.2
	PT・OT・ST等	66	1.5	24.2	66.7	7.6
	その他	88	4.5	26.1	54.5	14.8

図表 6-88 ⑨介護支援専門員向け研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	20.6	23.3	41.1	15.0
年 齢	10代・20代	206	4.4	32.0	56.8	6.8
	30代	381	9.7	32.8	44.6	12.9
	40代	629	21.1	26.1	40.5	12.2
	50代	617	25.0	20.3	35.7	19.1
	60代以上	405	31.6	8.9	40.5	19.0
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	7.4	27.9	45.9	18.8
	サービス提供責任者	206	8.7	32.5	43.2	15.5
	看護職員	250	8.8	14.4	58.4	18.4
	介護職員	756	5.3	31.3	47.2	16.1
	生活相談員	168	11.3	30.4	37.5	20.8
	介護支援専門員	482	69.7	9.1	14.1	7.1
	PT・OT・ST等	66	3.0	15.2	72.7	9.1
	その他	88	13.6	21.6	53.4	11.4

図表 6-89 ⑩医療的ケア研修

単位：％

項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	16.5	30.8	36.2	16.5
年 齢	10代・20代	206	18.9	38.8	36.9	5.3
	30代	381	20.2	36.7	32.3	10.8
	40代	629	14.9	35.8	35.8	13.5
	50代	617	16.5	26.9	36.5	20.1
	60代以上	405	14.3	19.0	40.5	26.2
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	17.0	35.8	32.3	14.8
	サービス提供責任者	206	22.3	35.0	28.2	14.6
	看護職員	250	20.4	16.0	48.4	15.2
	介護職員	756	17.6	39.8	29.2	13.4
	生活相談員	168	21.4	27.4	35.1	16.1
	介護支援専門員	482	10.6	23.2	42.1	24.1
	PT・OT・ST等	66	9.1	36.4	48.5	6.1
	その他	88	11.4	23.9	50.0	14.8

図表 6-90 ⑪メンタルヘルス研修

単位：％

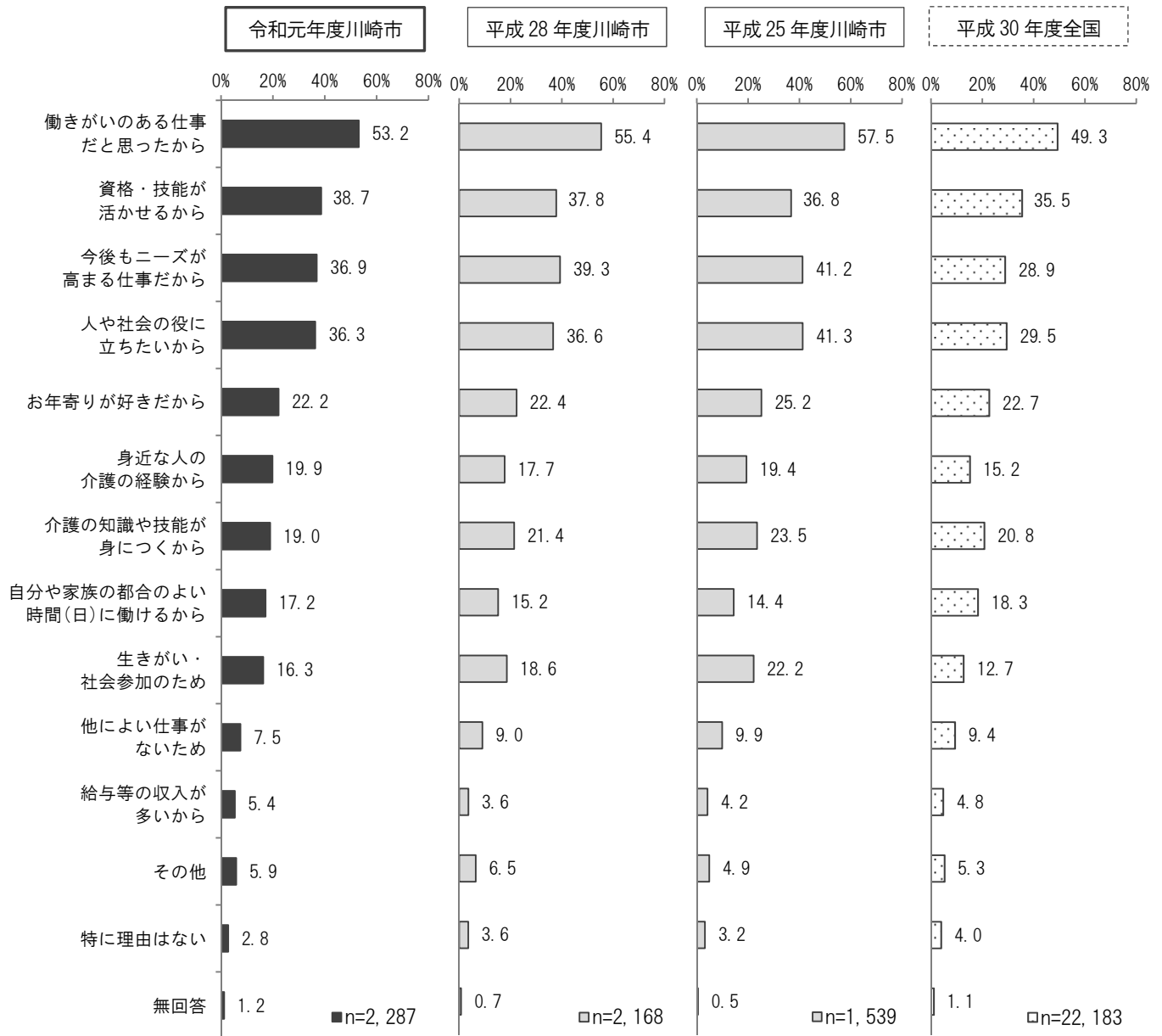
項 目		回答者数 (人)	ある	みたい 受講して ないが今後	ない、今後も 予定はない	無回答
全 体		2,287	10.6	38.4	34.3	16.7
年 齢	10代・20代	206	7.3	40.3	45.6	6.8
	30代	381	10.8	40.9	37.5	10.8
	40代	629	9.4	41.8	34.5	14.3
	50代	617	12.0	38.4	30.3	19.3
	60代以上	405	11.6	30.9	31.9	25.7
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	7.9	43.2	34.5	14.4
	サービス提供責任者	206	9.2	45.6	30.6	14.6
	看護職員	250	11.2	32.0	39.2	17.6
	介護職員	756	8.6	39.9	36.8	14.7
	生活相談員	168	7.1	42.3	31.5	19.0
	介護支援専門員	482	17.2	34.6	26.8	21.4
	PT・OT・ST等	66	7.6	25.8	59.1	7.6
	その他	88	10.2	40.9	37.5	11.4

6 仕事についての考え方

問12（１）あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「今後もニーズが高まる仕事だから」「人や社会の役に立ちたいから」の割合が、全国調査より6ポイント以上高い

図表 6-91



▶ いずれの年齢層も「働きがいのある仕事だと思ったから」の割合が最も高い

図表 6-92

単位：％

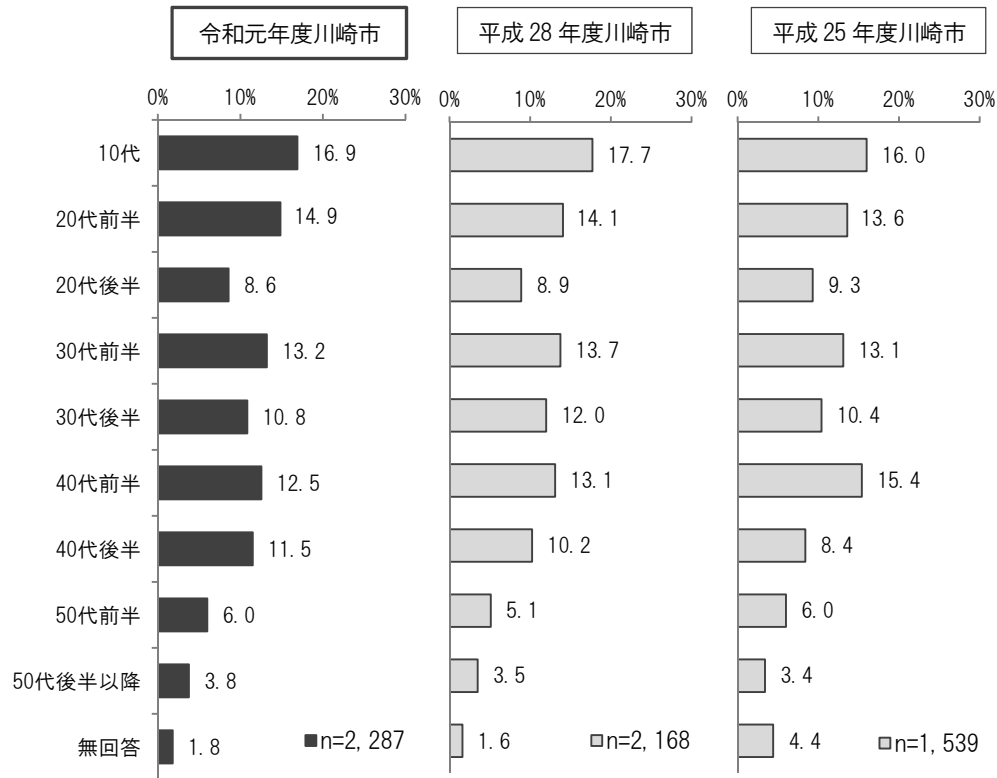
項 目		回答者数（人）	働きがいのある仕事だと思ったから	資格・技能が活かせるから	今後ともニーズが高まる仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験から	介護の知識や技能が身につくから	自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	生きがい・社会参加のため	他によい仕事がないため	給与等の収入が多いから
全 体		2,287	53.2	38.7	36.9	36.3	22.2	19.9	19.0	17.2	16.3	7.5	5.4
性別	男 性	571	48.2	28.2	40.8	38.4	19.8	17.5	14.5	8.2	14.0	12.3	4.0
	女 性	1,689	54.9	42.5	36.0	35.8	23.1	20.7	20.4	20.4	17.2	5.9	5.9
年 齢	10代・20代	206	50.0	25.7	41.7	42.7	35.0	20.9	18.4	7.3	9.2	7.3	8.3
	30代	381	55.1	34.4	40.9	31.0	27.3	17.1	14.7	15.7	10.8	6.6	7.3
	40代	629	54.2	41.2	42.0	34.5	21.9	14.3	18.3	19.6	13.7	8.3	5.6
	50代	617	53.0	42.0	34.2	36.3	19.3	20.9	18.5	16.4	17.7	8.8	4.1
	60代以上	405	52.6	41.0	29.1	41.7	16.5	29.6	25.4	22.0	27.9	5.4	3.7
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	54.6	34.9	41.0	43.2	21.4	28.4	32.8	32.8	23.1	7.0	8.3
	サービス提供責任者	206	52.9	33.0	38.8	34.5	21.4	24.8	22.3	12.1	12.6	8.3	4.9
	看護職員	250	64.0	52.4	41.2	35.2	20.0	10.0	7.6	28.0	16.8	3.6	11.6
	介護職員	756	47.2	25.8	37.3	33.1	26.3	23.4	21.8	13.1	12.8	10.1	2.1
	生活相談員	168	54.8	34.5	34.5	29.8	25.0	16.1	17.3	8.9	14.3	9.5	4.2
	介護支援専門員	482	55.8	54.8	32.8	41.1	17.6	16.4	15.1	13.1	19.1	5.8	4.6
	PT・OT・ST等	66	60.6	62.1	47.0	45.5	18.2	9.1	7.6	18.2	12.1	3.0	19.7
	その他	88	50.0	36.4	29.5	31.8	15.9	15.9	12.5	30.7	21.6	3.4	5.7
勤務年数	1年未満	268	53.7	44.4	38.4	37.7	25.7	18.3	21.3	19.8	17.9	5.2	11.2
	1年以上2年未満	262	50.8	39.7	42.4	36.3	26.7	21.0	21.8	13.4	15.3	8.4	5.3
	2年以上3年未満	222	53.2	47.3	38.7	34.7	24.8	17.6	17.1	19.4	15.8	7.2	5.0
	3年以上4年未満	211	52.6	35.5	37.0	36.0	24.2	20.4	22.7	16.1	17.5	7.1	7.6
	4年以上5年未満	157	49.7	32.5	38.9	38.2	21.0	19.7	16.6	15.9	12.7	13.4	3.8
	5年以上7年未満	333	51.4	38.1	40.5	36.0	20.7	22.8	18.0	20.7	17.1	7.2	5.4
	7年以上10年未満	296	50.3	42.6	36.5	38.9	19.6	21.3	18.2	14.2	16.2	7.1	4.1
	10年以上15年未満	272	55.1	36.0	30.9	39.3	16.2	20.6	20.6	18.8	18.0	8.5	2.6
	15年以上20年未満	151	60.9	32.5	32.5	35.8	21.2	17.2	16.6	19.9	13.2	4.0	4.0
	20年以上	62	64.5	27.4	22.6	22.6	14.5	11.3	6.5	9.7	17.7	6.5	-
就業形態	正規職員	1,575	54.3	37.8	39.1	35.6	22.3	18.3	16.5	9.5	13.7	8.3	5.0
	非正規職員	645	50.4	40.8	32.7	38.0	22.3	23.9	24.7	35.0	21.4	6.0	6.5

※「その他」「特に理由はない」「無回答」は掲載を省略

問12（2）いつ頃から介護の仕事に関心を持ち始めましたか。（1つに○）

▶ 「10代」の割合が最も高く、「20代前半」「30代前半」が続く

図表 6-93



図表 6-94

単位：％

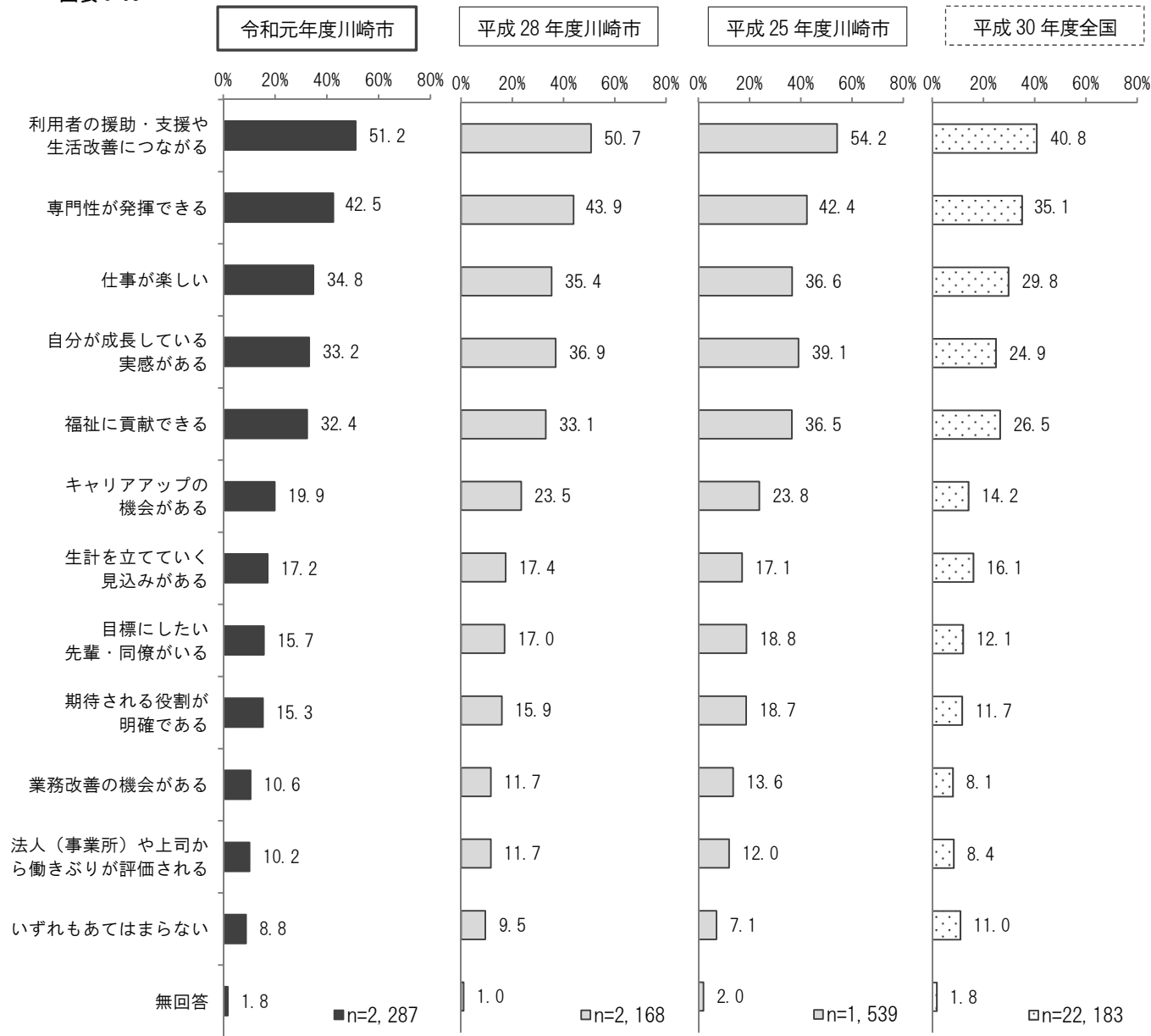
項目		回答者数 (人)	10代	20代前半	20代後半	30代前半	30代後半	40代前半	40代後半	50代前半	以降 50代後半
全体		2,287	16.9	14.9	8.6	13.2	10.8	12.5	11.5	6.0	3.8
性別	男性	571	19.8	25.4	15.8	11.2	6.8	5.6	6.1	4.2	3.2
	女性	1,689	15.8	11.5	6.2	13.9	12.2	14.9	13.3	6.6	4.0
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	10.5	8.7	5.7	12.7	7.9	16.2	17.0	10.9	9.6
	サービス提供責任者	206	11.2	14.6	8.3	15.5	14.1	13.1	14.6	6.8	1.5
	看護職員	250	25.6	13.6	8.0	10.0	10.0	13.2	10.4	3.2	3.6
	介護職員	756	19.2	16.5	7.7	11.5	10.8	10.4	10.3	6.6	4.6
	生活相談員	168	22.0	21.4	10.1	13.1	7.1	11.3	8.9	3.6	1.8
	介護支援専門員	482	10.0	12.4	10.2	17.2	13.5	15.8	11.2	5.8	1.9
	PT・OT・ST等	66	40.9	21.2	15.2	3.0	10.6	4.5	1.5	-	-
	その他	88	13.6	18.2	11.4	18.2	8.0	10.2	12.5	2.3	4.5
職位	管理職	330	14.5	15.8	11.8	14.5	10.9	13.9	10.9	3.3	3.3
	主任・(サブ)リーダー など職場のまとめ役	452	24.3	18.8	10.2	12.4	9.5	10.2	9.5	2.4	1.5
	上記以外	1,476	15.4	13.3	7.3	13.3	11.0	13.0	12.1	7.7	4.5
就業形態	正規職員	1,575	19.9	18.0	10.2	14.2	11.5	11.4	8.4	3.2	1.8
	非正規職員	645	10.1	7.3	5.1	11.6	10.2	15.0	18.3	11.9	7.8

※「無回答」は掲載を省略

問13 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。
(あてはまるものすべてに○)

▶ 「利用者の援助・支援や生活改善につながる」の割合が全国調査より 10 ポイント以上高い

図表 6-95



図表 6-96

単位：％

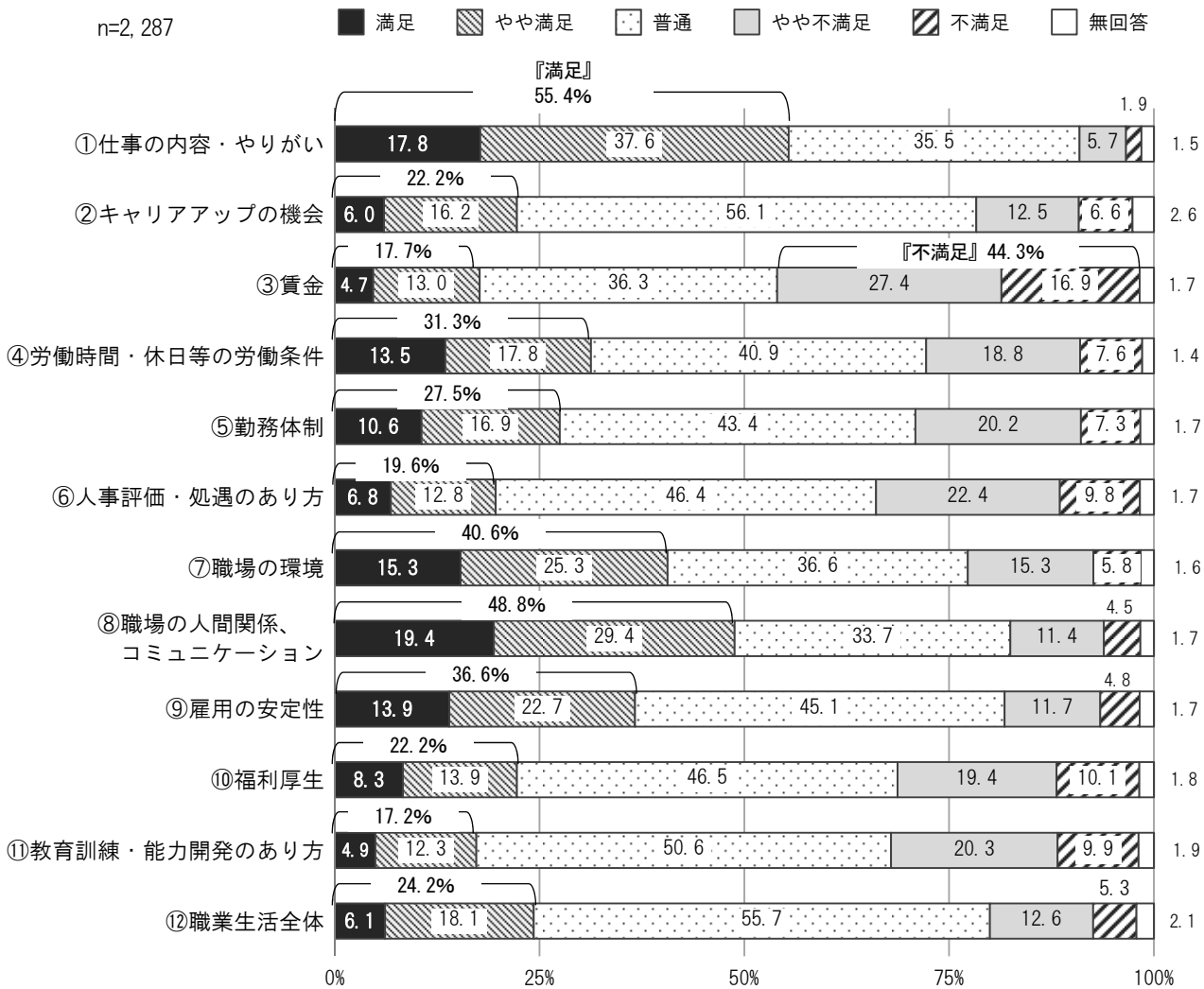
項 目		回答者数（人）	利用者の援助・支援や生活改善につながる	専門性が発揮できる	仕事楽しい	自分が成長している実感がある	福祉に貢献できる	キャリアアップの機会がある	生計を立てていく見込みがある	目標にしたい先輩・同僚がいる	期待される役割が明確である	業務改善の機会がある	法人（事業所）や上司から働きぶりが評価される
全 体		2,287	51.2	42.5	34.8	33.2	32.4	19.9	17.2	15.7	15.3	10.6	10.2
性別	男 性	571	44.7	41.3	28.0	32.0	35.2	21.4	16.5	11.4	15.8	13.7	10.5
	女 性	1,689	53.5	42.9	37.2	33.7	31.7	19.4	17.6	17.3	15.3	9.7	10.2
年 齢	10代・20代	206	41.3	30.1	35.4	44.2	33.0	30.6	9.2	26.7	12.6	13.1	13.1
	30代	381	43.3	43.0	40.4	34.9	31.2	21.5	18.6	18.1	13.4	11.0	11.3
	40代	629	48.2	42.3	33.4	33.7	27.2	18.4	18.8	16.7	15.7	9.7	11.3
	50代	617	56.7	45.9	31.4	32.6	34.2	19.0	15.9	13.5	15.1	13.1	10.5
	60代以上	405	61.5	43.7	37.0	27.7	40.5	16.5	19.5	10.1	19.3	7.4	6.2
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	56.3	33.6	41.5	33.2	38.0	23.6	15.3	18.3	17.0	8.3	15.7
	サービス提供責任者	206	50.0	45.1	34.0	38.3	35.4	25.7	15.0	14.6	15.5	9.7	12.1
	看護職員	250	57.6	58.8	42.0	34.0	26.4	15.2	21.6	16.8	16.0	9.2	7.2
	介護職員	756	44.3	25.7	37.6	31.5	30.3	19.2	15.1	17.3	12.3	13.8	11.9
	生活相談員	168	52.4	33.9	32.7	31.5	36.9	13.7	20.8	10.1	13.7	8.9	8.9
	介護支援専門員	482	57.9	63.1	22.6	33.4	34.2	21.4	18.0	15.6	17.6	9.3	7.3
	PT・OT・ST等	66	57.6	63.6	40.9	27.3	24.2	19.7	24.2	7.6	15.2	9.1	9.1
	その他	88	42.0	46.6	36.4	39.8	33.0	20.5	19.3	15.9	21.6	4.5	4.5
勤務年数	1年未満	268	50.4	42.5	36.9	33.2	28.7	21.6	17.2	23.5	17.9	9.0	7.1
	1年以上2年未満	262	49.2	38.5	32.1	30.9	34.7	19.5	19.8	21.4	15.6	11.1	10.3
	2年以上3年未満	222	47.7	39.2	35.1	33.3	28.4	21.6	17.1	15.8	12.6	9.9	12.2
	3年以上4年未満	211	53.6	38.4	35.1	37.4	29.9	23.7	12.8	18.0	15.2	10.4	13.3
	4年以上5年未満	157	49.7	38.2	38.2	40.1	36.3	21.7	17.8	15.3	8.9	8.9	10.8
	5年以上7年未満	333	47.1	40.2	30.3	27.6	35.4	16.8	15.6	12.3	14.4	11.7	9.3
	7年以上10年未満	296	53.4	43.6	36.1	35.8	35.1	20.9	18.9	14.9	18.2	10.5	12.5
	10年以上15年未満	272	54.8	45.6	36.8	31.6	30.5	18.8	19.1	12.1	15.8	9.9	8.5
	15年以上20年未満	151	66.2	58.3	40.4	40.4	37.7	23.2	16.6	11.3	19.2	15.9	9.3
	20年以上	62	41.9	54.8	22.6	27.4	25.8	8.1	16.1	9.7	16.1	9.7	8.1

※ 「いずれもあてはまらない」「無回答」は掲載を省略

問14 現在の仕事の満足度についておうかがいします。（①～⑫それぞれ1つに○）

- ▶ 「仕事の内容・やりがい」に『満足』している人が5割を超える。
- ▶ 「教育訓練・能力開発のあり方」「賃金」に『満足』している人の割合は低く、特に「賃金」の『不満足』の割合が4割を超える

図表 6-97



※『満足』＝「満足」＋「やや満足」、『不満足』＝「やや不満足」「不満足」

図表 6-98

単位：％

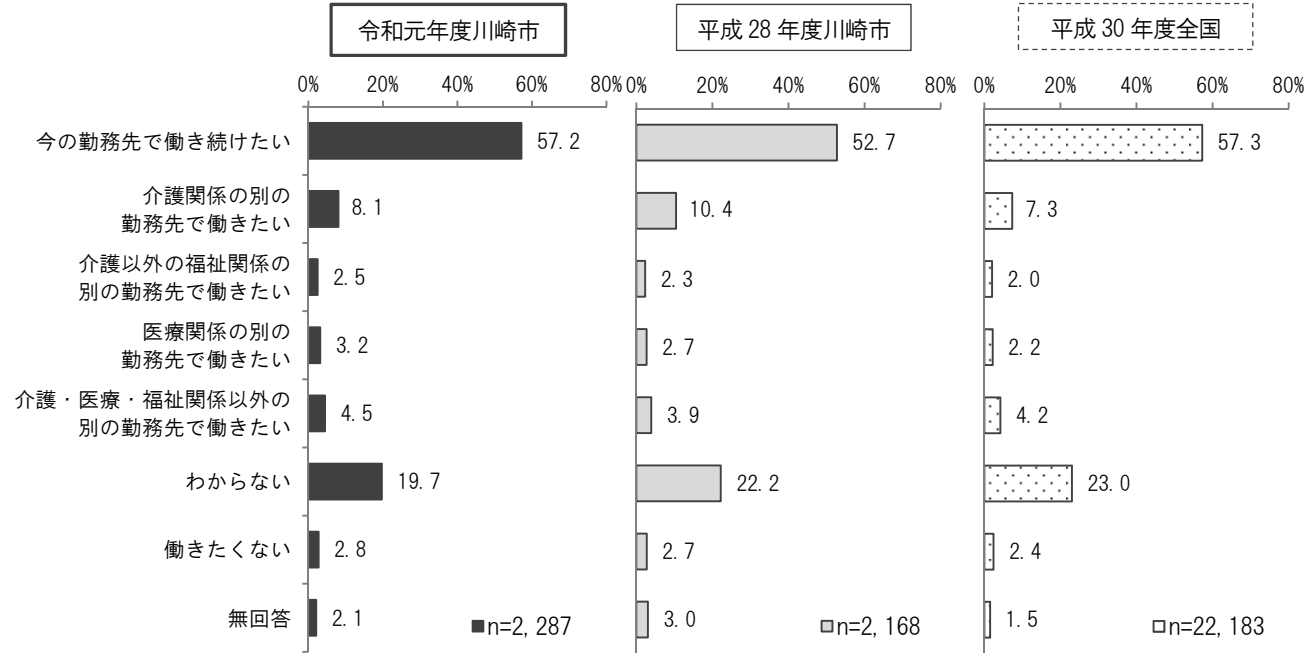
		回答者数 (人)	項目	『満足』	『不満足』	項目	『満足』	『不満足』
川崎市	令和元年度	2,287	①仕事の内容・やりがい	55.4	7.6	⑦職場の環境	40.6	21.1
	平成28年度	2,168		53.4	8.6		38.4	21.5
	平成25年度	1,539		57.2	7.9		37.8	23.2
	平成30年度全国	22,183		52.8	8.5		40.2	19.5
川崎市	令和元年度	2,287	②キャリアアップの機会	22.2	19.1	⑧職場の人間関係、コミュニケーション	48.8	15.9
	平成28年度	2,168		22.9	22.9		46.8	16.0
	平成25年度	1,539		24.4	21.8		48.2	16.2
	平成30年度全国	22,183		24.4	17.5		47.3	15.9
川崎市	令和元年度	2,287	③賃金	17.7	44.3	⑨雇用の安定性	36.6	16.5
	平成28年度	2,168		17.4	46.7		32.9	16.7
	平成25年度	1,539		17.1	47.8		36.0	17.6
	平成30年度全国	22,183		21.7	39.2		36.4	15.1
川崎市	令和元年度	2,287	④労働時間・休日等の労働条件	31.3	26.4	⑩福利厚生	22.2	29.5
	平成28年度	2,168		28.4	31.2		21.0	28.3
	平成25年度	1,539		26.1	32.8		22.7	30.2
	平成30年度全国	22,183		35.6	24.2		26.9	24.3
川崎市	令和元年度	2,287	⑤勤務体制	27.5	27.5	⑪教育訓練・能力開発のあり方	17.2	30.2
	平成28年度	2,168		24.2	30.3		15.6	32.7
	平成25年度	1,539		24.7	29.5		18.5	33.0
	平成30年度全国	22,183		30.3	24.8		19.1	26.2
川崎市	令和元年度	2,287	⑥人事評価・処遇のあり方	19.6	32.2	⑫職業生活全体	24.2	17.9
	平成28年度	2,168		17.6	33.6		21.5	20.5
	平成25年度	1,539		17.2	32.9		23.7	20.1
	平成30年度全国	22,183		22.9	27.1		26.1	16.6

※『満足』＝「満足」＋「やや満足」、『不満足』＝「やや不満足」＋「不満足」

問15 あなたの勤務先に関してどのような希望がありますか。（1つに○）

▶ 「今の勤務先で働きたい」人が6割弱である

図表 6-99



図表 6-100

単位：％

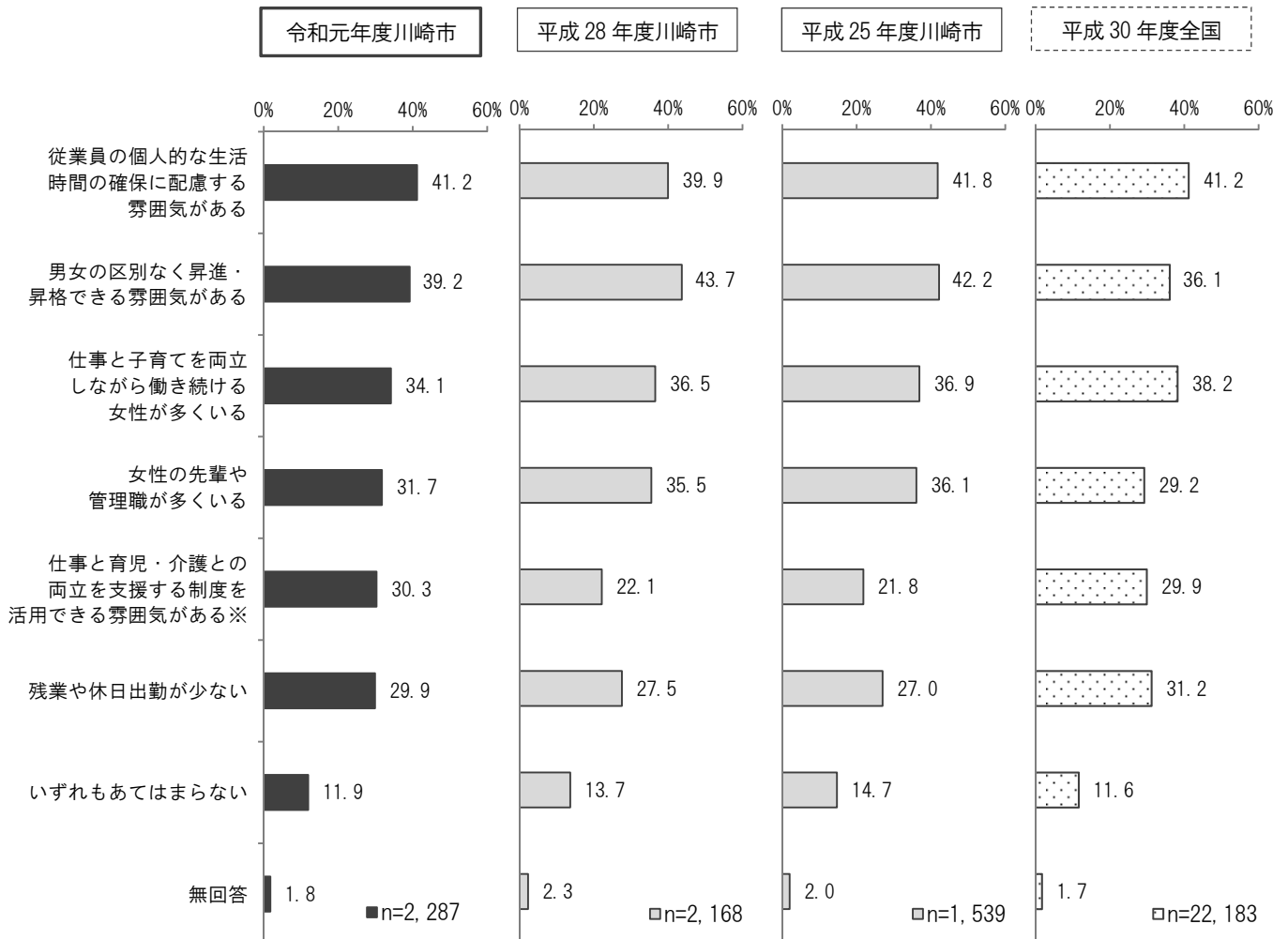
項目		回答者数（人）	今の勤務先で働きたい	介護関係の別の勤務先で働きたい	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい	医療関係の別の勤務先で働きたい	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい	わからない	働きたくない
全 体		2,287	57.2	8.1	2.5	3.2	4.5	19.7	2.8
年 齢	10代・20代	206	47.6	11.2	3.4	2.9	6.8	21.8	5.8
	30代	381	51.2	10.2	3.9	5.5	4.2	21.0	2.4
	40代	629	54.1	8.7	1.7	4.0	4.6	22.3	2.2
	50代	617	59.0	7.6	2.4	1.6	4.9	20.4	1.9
	60代以上	405	70.6	4.0	1.7	2.7	2.7	12.3	3.5
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	70.3	4.8	1.7	1.7	2.6	14.0	2.2
	サービス提供責任者	206	56.8	9.7	2.9	1.0	4.4	20.9	1.9
	看護職員	250	56.4	4.4	1.2	13.2	2.0	18.0	2.8
	介護職員	756	54.0	9.1	2.8	0.8	4.9	23.3	2.9
	生活相談員	168	54.2	13.7	4.2	1.8	6.5	16.1	3.0
	介護支援専門員	482	59.1	8.7	2.3	2.3	4.6	18.3	2.7
	PT・OT・ST等	66	59.1	1.5	1.5	15.2	1.5	16.7	3.0
	その他	88	45.5	9.1	4.5	3.4	8.0	26.1	3.4

※「無回答」は掲載を省略

問16 あなたの職場の特徴は次のどれにあてはまりますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある」「男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある」が約4割である

図表 6-101



※川崎市の平成28年度までの選択肢は「育児休業制度等子育てと両立支援の制度が活用できる雰囲気がある」

図表 6-102

単位：％

項 目		回答者数（人）	従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多い	女性の先輩や管理職が多い	仕事と育児・介護との両立を支援する制度を活用できる雰囲気がある	残業や休日出勤が少ない	いずれもあてはまらない
全 体		2,287	41.2	39.2	34.1	31.7	30.3	29.9	11.9
性別	男 性	571	34.5	50.1	31.0	34.0	27.1	31.0	10.7
	女 性	1,689	43.6	35.5	35.2	31.0	31.7	29.7	12.3
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	52.4	34.9	29.3	33.6	28.8	33.2	9.2
	サービス提供責任者	206	47.6	46.1	34.0	39.8	36.4	29.6	8.7
	看護職員	250	46.8	30.8	51.6	31.6	38.8	35.6	9.6
	介護職員	756	38.1	42.1	33.9	32.4	27.5	26.1	10.7
	生活相談員	168	31.0	48.2	31.5	26.8	26.2	26.2	17.3
	介護支援専門員	482	40.2	35.1	27.2	27.8	27.4	28.4	16.0
	PT・OT・ST 等	66	39.4	36.4	54.5	40.9	47.0	48.5	6.1
	その他	88	33.0	39.8	34.1	26.1	34.1	39.8	14.8
事業所の法人格	民間企業	1,249	43.7	40.8	33.2	32.5	30.5	30.5	11.5
	社会福祉協議会	68	41.2	25.0	27.9	32.4	25.0	26.5	14.7
	上記以外の社会福祉法人	341	31.7	51.6	41.9	30.8	33.1	24.6	12.6
	医療法人	209	37.8	31.1	42.1	28.2	33.0	39.2	8.6
	NPO	98	59.2	26.5	13.3	37.8	25.5	28.6	12.2
	社団法人・財団法人	82	29.3	25.6	31.7	26.8	23.2	30.5	14.6
	協同組合（農協、生協）	68	54.4	39.7	30.9	41.2	35.3	36.8	5.9
	その他	27	40.7	29.6	29.6	37.0	22.2	25.9	22.2
事業所の従業員数	1 人	24	25.0	12.5	4.2	-	8.3	25.0	41.7
	5 人未満	224	44.6	28.1	21.9	25.0	26.8	39.3	14.3
	5 人以上 10 人未満	369	50.1	33.3	30.9	27.1	25.2	39.3	10.8
	10 人以上 20 人未満	523	40.9	39.4	37.5	31.4	30.6	28.3	11.3
	20 人以上 50 人未満	512	43.0	42.2	33.2	36.7	31.6	25.6	9.8
	50 人以上 100 人未満	197	34.5	52.3	49.2	40.1	42.6	28.9	8.1
	100 人以上	252	34.1	50.4	35.7	35.3	35.3	25.4	12.3

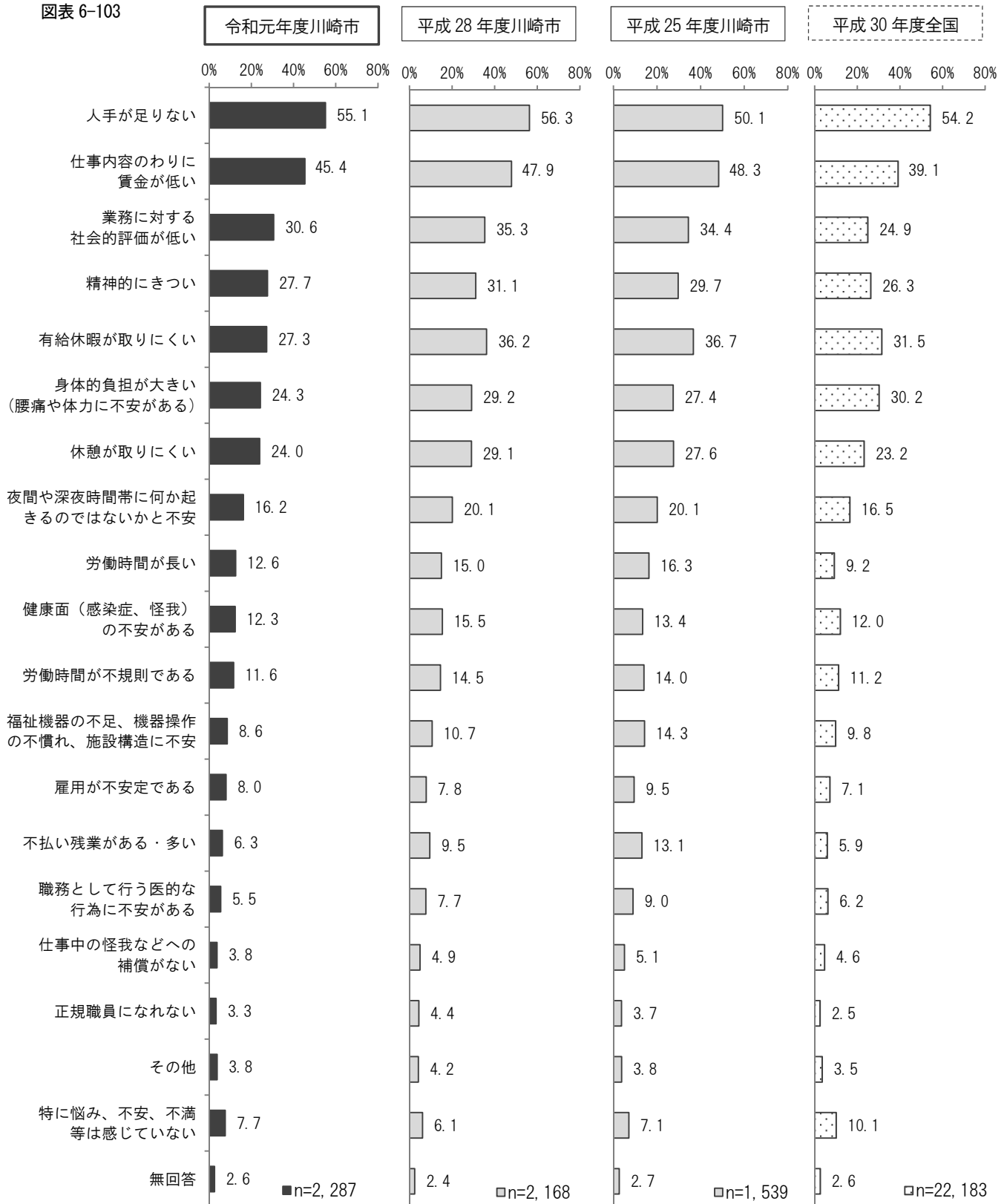
※「無回答」は掲載を省略

7 働く上での悩み、不安、不満等について

問17 現在、あなたが抱えている働く上での悩み、不安、不満等についておうかがいします。
 (1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

▶ 「仕事内容のわりに賃金が低い」「業務に対する社会的評価が低い」の割合が全国調査より5ポイント以上高い

図表 6-103



図表 6-104

単位：％

項 目		回答者数（人）	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	業務に対する社会的評価が低い	精神的にきつい	有給休暇が取りにくい	身体的負担が大きい	休憩が取りにくい	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	労働時間が長い
全 体		2,287	55.1	45.4	30.6	27.7	27.3	24.3	24.0	16.2	12.6
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	58.1	34.9	35.4	16.2	17.9	31.4	18.8	10.5	7.0
	サービス提供責任者	206	73.8	43.2	33.5	25.2	35.9	23.8	32.5	9.2	18.0
	看護職員	250	44.4	34.4	14.0	17.2	22.8	24.4	19.2	17.2	6.4
	介護職員	756	70.9	51.7	33.5	29.4	32.0	36.6	24.7	24.3	14.2
	生活相談員	168	60.7	45.2	33.3	36.9	42.9	20.2	29.8	10.7	18.5
	介護支援専門員	482	31.3	49.6	34.2	36.7	18.9	7.5	21.6	14.1	11.4
	PT・OT・ST 等	66	25.8	28.8	13.6	9.1	25.8	16.7	21.2	－	7.6
	その他	88	39.8	40.9	26.1	25.0	20.5	10.2	23.9	8.0	18.2
事業所の法人格	民間企業	1,249	57.1	44.5	30.3	26.3	25.1	25.3	26.1	16.1	13.0
	社会福祉協議会	68	51.5	51.5	42.6	26.5	29.4	16.2	23.5	14.7	11.8
	上記以外の社会福祉法人	341	54.0	48.4	37.0	37.2	36.7	22.3	20.5	23.5	16.1
	医療法人	209	46.9	49.8	25.8	30.6	24.9	25.8	25.4	14.8	7.7
	NPO	98	59.2	37.8	28.6	25.5	28.6	18.4	26.5	10.2	15.3
	社団法人・財団法人	82	52.4	47.6	22.0	30.5	31.7	26.8	13.4	15.9	9.8
	協同組合（農協、生協）	68	55.9	44.1	35.3	22.1	25.0	22.1	22.1	7.4	5.9
	その他	27	33.3	48.1	44.4	18.5	44.4	22.2	18.5	－	7.4

項 目		回答者数（人）	健康面（感染症、怪我）の不安がある	労働時間が不規則である	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	雇用が不安定である	不払い残業がある・多い	職務として行わない行為に不安がある	仕事上の怪我等への補償がない	正規職員になれない
全 体		2,287	12.3	11.6	8.6	8.0	6.3	5.5	3.8	3.3
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	17.9	15.3	5.7	8.7	3.5	4.8	6.1	1.3
	サービス提供責任者	206	11.2	19.4	2.9	5.3	6.3	2.4	2.9	3.4
	看護職員	250	9.6	5.2	6.4	8.0	6.0	6.0	1.2	2.4
	介護職員	756	17.1	17.5	15.7	8.2	7.5	10.2	5.4	3.3
	生活相談員	168	11.3	6.5	8.9	10.7	6.5	4.8	3.0	1.8
	介護支援専門員	482	5.8	4.8	3.1	6.6	5.8	1.0	2.7	4.4
	PT・OT・ST 等	66	10.6	4.5	7.6	10.6	7.6	4.5	－	1.5
	その他	88	4.5	5.7	5.7	9.1	4.5	－	－	6.8
事業所の法人格	民間企業	1,249	12.3	12.0	7.7	8.6	5.8	5.6	4.3	2.5
	社会福祉協議会	68	14.7	11.8	7.4	10.3	1.5	2.9	1.5	26.5
	上記以外の社会福祉法人	341	11.7	11.7	11.4	6.2	8.2	7.3	2.6	3.5
	医療法人	209	10.5	11.0	10.5	8.1	7.7	4.8	1.4	1.0
	NPO	98	12.2	11.2	4.1	9.2	7.1	3.1	6.1	5.1
	社団法人・財団法人	82	15.9	6.1	8.5	4.9	3.7	3.7	3.7	2.4
	協同組合（農協、生協）	68	5.9	11.8	4.4	2.9	4.4	5.9	1.5	4.4
	その他	27	11.1	11.1	11.1	14.8	29.6	3.7	7.4	－

※「その他」「労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

図表 6-105

単位：％

項 目		回答者数（人）	人手が足りない	仕事内容のわりに賃金が低い	業務に対する社会的評価が低い	精神的にきつい	有給休暇が取りにくい	身体的負担が大きい	休憩が取りにくい	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	労働時間が長い
全 体		2,287	55.1	45.4	30.6	27.7	27.3	24.3	24.0	16.2	12.6
事業所の従業員数	1 人	24	16.7	54.2	16.7	50.0	50.0	4.2	29.2	25.0	12.5
	5人未満	224	36.2	42.0	30.4	26.8	19.2	13.4	19.6	8.5	9.4
	5人以上 10 人未満	369	50.1	41.5	25.2	26.3	24.1	20.1	22.8	11.7	9.5
	10 人以上 20 人未満	523	57.4	48.6	30.2	26.6	27.2	26.4	26.2	16.6	12.8
	20 人以上 50 人未満	512	63.5	41.4	32.8	26.2	29.3	28.5	25.6	20.9	13.3
	50 人以上 100 人未満	197	62.9	51.8	37.1	32.5	37.6	28.4	24.9	17.8	18.8
	100 人以上	252	54.4	48.4	32.1	31.0	28.2	23.0	23.8	18.3	13.5

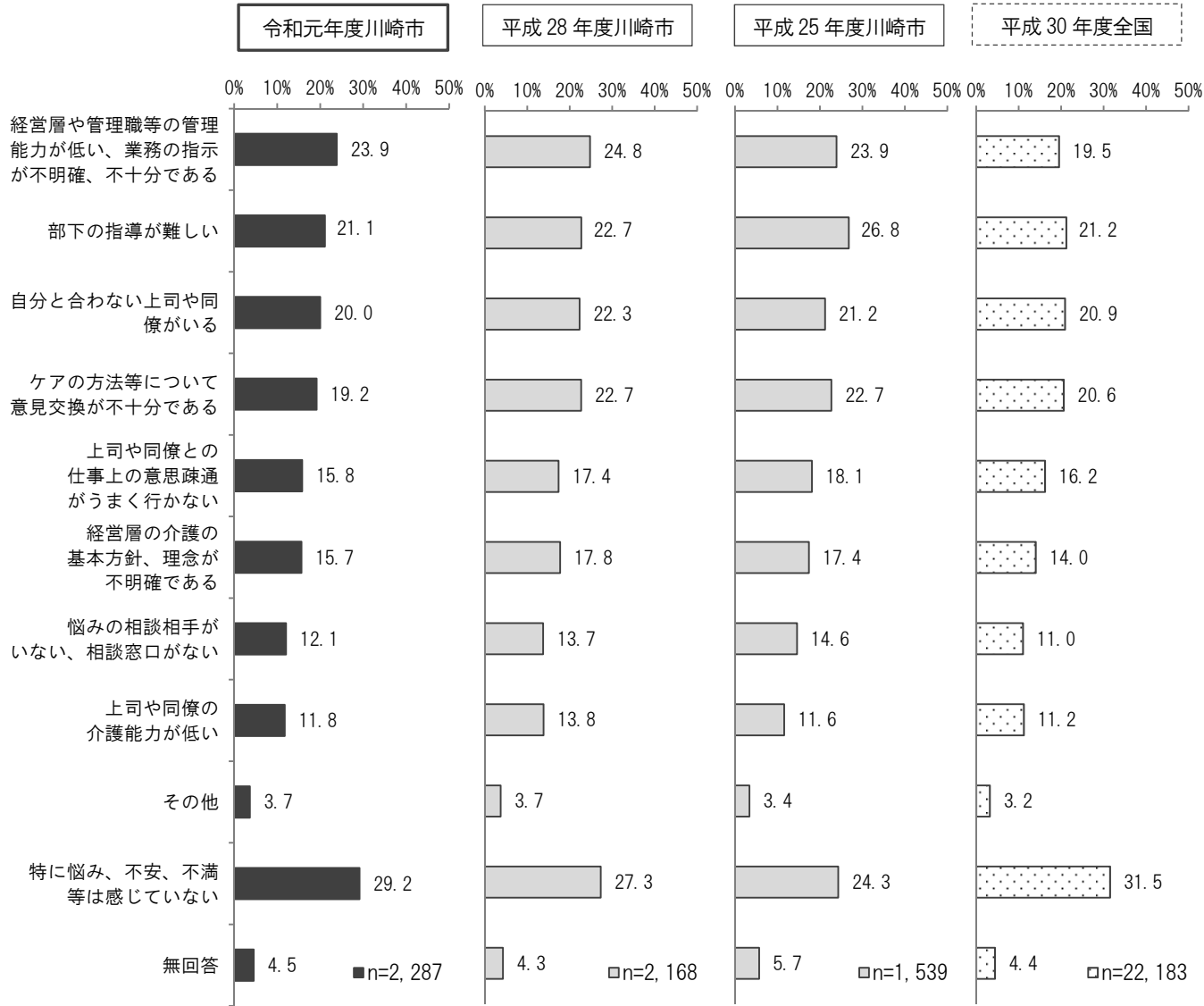
項 目		回答者数（人）	健康面（感染症、怪我）の不安がある	労働時間が不規則である	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	雇用が不安定である	不払い残業がある・多い	職務として行う医的な行為に不安がある	仕事中の怪我などへの補償がない	正規職員になれない
全 体		2,287	12.3	11.6	8.6	8.0	6.3	5.5	3.8	3.3
事業所の従業員数	1 人	24	8.3	20.8	4.2	-	-	-	8.3	-
	5人未満	224	11.6	4.0	3.1	8.0	7.6	3.1	2.7	0.9
	5人以上 10 人未満	369	9.8	6.5	6.0	8.1	4.6	3.8	4.1	4.3
	10 人以上 20 人未満	523	9.9	11.7	8.4	7.5	5.9	7.1	4.4	3.4
	20 人以上 50 人未満	512	15.2	16.0	9.8	9.2	5.7	6.1	3.9	2.9
	50 人以上 100 人未満	197	12.2	19.8	11.7	9.1	8.1	7.1	1.5	3.0
	100 人以上	252	15.1	10.7	10.3	6.3	8.3	5.2	4.4	4.4

※「その他」「労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

問17（2）あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 人間関係等については「特に悩み、不安、不満等を感じていない」人が約3割で増加傾向であるが、「経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である」の割合が2割を超える

図表 6-106



▶ 30代は「部下の指導が難しい」が約3割である

図表 6-107

単位：％

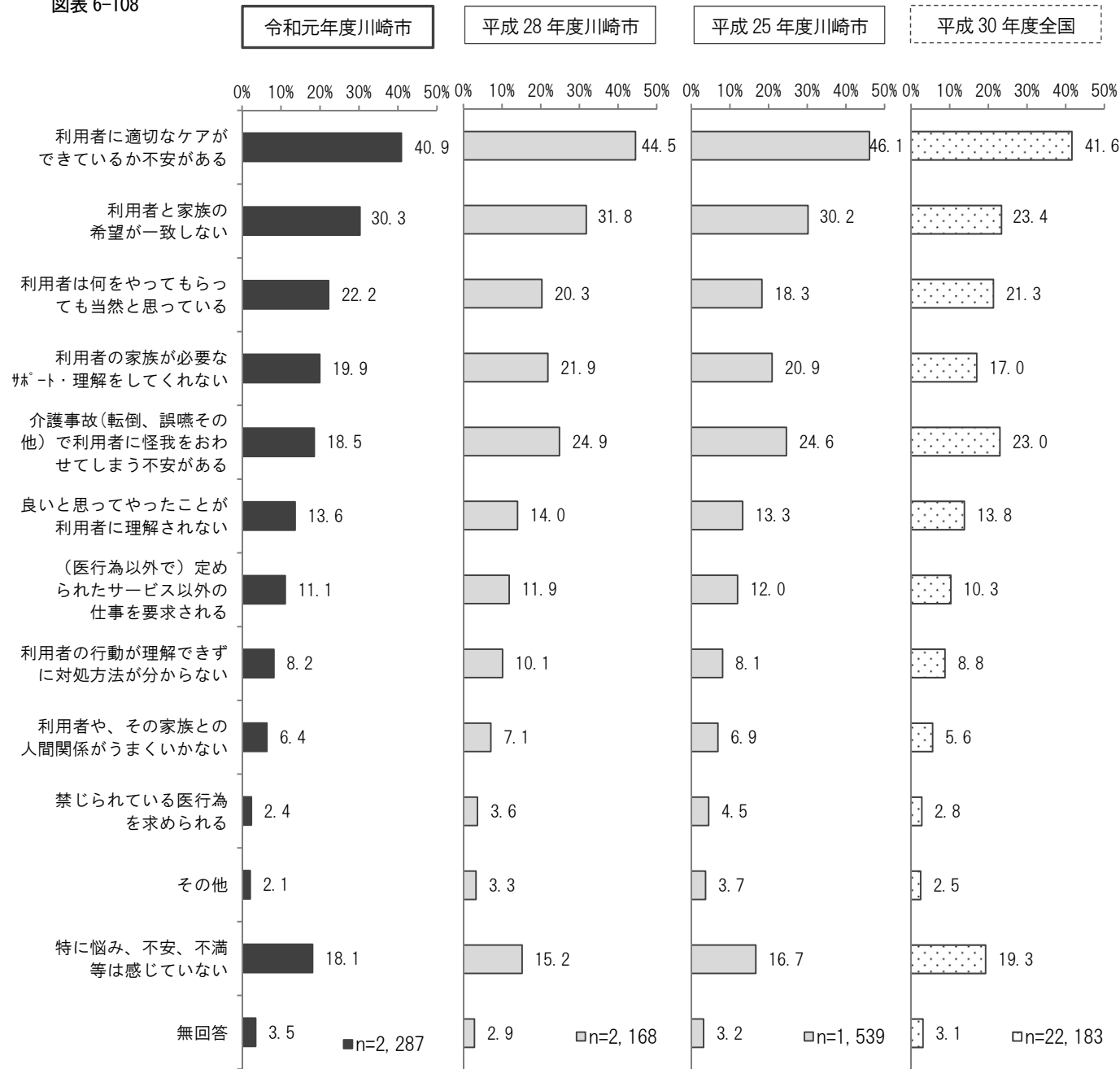
項 目		回答者数（人）	経営層や管理職等の 管理能力が低い、業務 の指示が不明確、不十 分である	部下の指導が難しい	自分と合わない上司 や同僚がいる	ケアの方法等につい て意見交換が不十分 である	ケアの方法等につい て意見交換が不十分 である	上司や同僚との仕事 上の意思疎通がうま く行かない	経営層の介護の基本 方針、理念が不明確で ある	悩みの相談相手がい ない、相談窓口がない	上司や同僚の介護能 力が低い
全 体		2,287	23.9	21.1	20.0	19.2	15.8	15.7	12.1	11.8	
年 齢	10代・20代	206	20.9	25.7	26.7	27.7	20.9	11.7	14.1	11.7	
	30代	381	24.9	29.9	22.3	21.8	19.4	18.1	12.6	13.4	
	40代	629	24.6	21.6	17.3	21.0	13.8	16.7	10.3	13.0	
	50代	617	25.9	19.1	20.7	16.5	16.4	15.2	13.3	12.6	
	60代以上	405	20.2	12.1	17.5	14.1	12.1	13.6	10.4	6.9	
主 な 仕 事 （ 職 種	訪問介護員	229	15.7	8.7	13.1	23.6	9.2	9.2	5.2	10.0	
	サービス提供責任者	206	20.4	33.0	14.6	15.5	11.7	11.2	11.7	10.2	
	看護職員	250	22.8	13.2	18.4	14.4	12.4	14.4	9.6	6.4	
	介護職員	756	23.9	26.6	28.4	27.6	20.1	14.9	11.8	15.1	
	生活相談員	168	32.1	35.1	16.7	29.8	24.4	20.2	16.7	20.8	
	介護支援専門員	482	26.6	14.3	13.9	8.9	14.1	19.3	13.9	10.0	
	PT・OT・ST等	66	28.8	16.7	13.6	6.1	15.2	30.3	19.7	1.5	
	その他	88	27.3	17.0	28.4	4.5	12.5	13.6	14.8	4.5	
職 位	管理職	330	21.2	43.0	15.2	12.4	12.1	18.2	16.1	11.5	
	主任・（サブ）リーダー など職場のまとめ役	452	28.8	40.7	22.8	23.7	18.8	16.4	13.7	19.0	
	上記以外	1,476	23.4	10.2	20.3	19.5	15.9	15.1	10.8	9.6	
事 業 所 の 法 人 格	民間企業	1,249	24.3	22.2	17.5	20.2	15.0	16.0	10.1	12.4	
	社会福祉協議会	68	25.0	13.2	23.5	14.7	10.3	19.1	5.9	16.2	
	上記以外の 社会福祉法人	341	24.6	27.6	24.0	21.7	18.8	11.7	16.4	13.5	
	医療法人	209	24.4	21.1	25.4	13.9	15.8	21.1	17.7	9.6	
	NPO	98	24.5	15.3	23.5	16.3	20.4	13.3	13.3	5.1	
	社団法人・財団法人	82	25.6	11.0	25.6	24.4	25.6	11.0	18.3	14.6	
	協同組合（農協、生協）	68	19.1	11.8	10.3	17.6	10.3	14.7	4.4	2.9	
	その他	27	33.3	18.5	22.2	11.1	22.2	11.1	18.5	11.1	
事 業 所 の 従 業 員 数	1人	24	8.3	4.2	12.5	4.2	4.2	8.3	33.3	8.3	
	5人未満	224	29.9	16.1	13.8	11.2	14.3	17.4	14.3	7.1	
	5人以上10人未満	369	23.6	16.3	18.7	14.1	14.6	16.3	9.8	8.9	
	10人以上20人未満	523	22.6	22.2	20.7	22.0	16.3	15.9	10.5	12.6	
	20人以上50人未満	512	21.9	23.2	20.1	23.2	15.0	14.5	11.9	11.5	
	50人以上100人未満	197	28.9	30.5	20.8	20.3	17.8	17.3	14.7	16.2	
	100人以上	252	24.2	25.0	21.0	20.6	16.7	15.1	12.3	13.5	

※「その他」「職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

問17（3）あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

- ▶ 「利用者に適切なケアができていないか不安がある」割合が約4割で最も高い
- ▶ 「利用者と家族の希望が一致しない」割合が全国調査より6.9ポイント高い

図表 6-108



図表 6-109

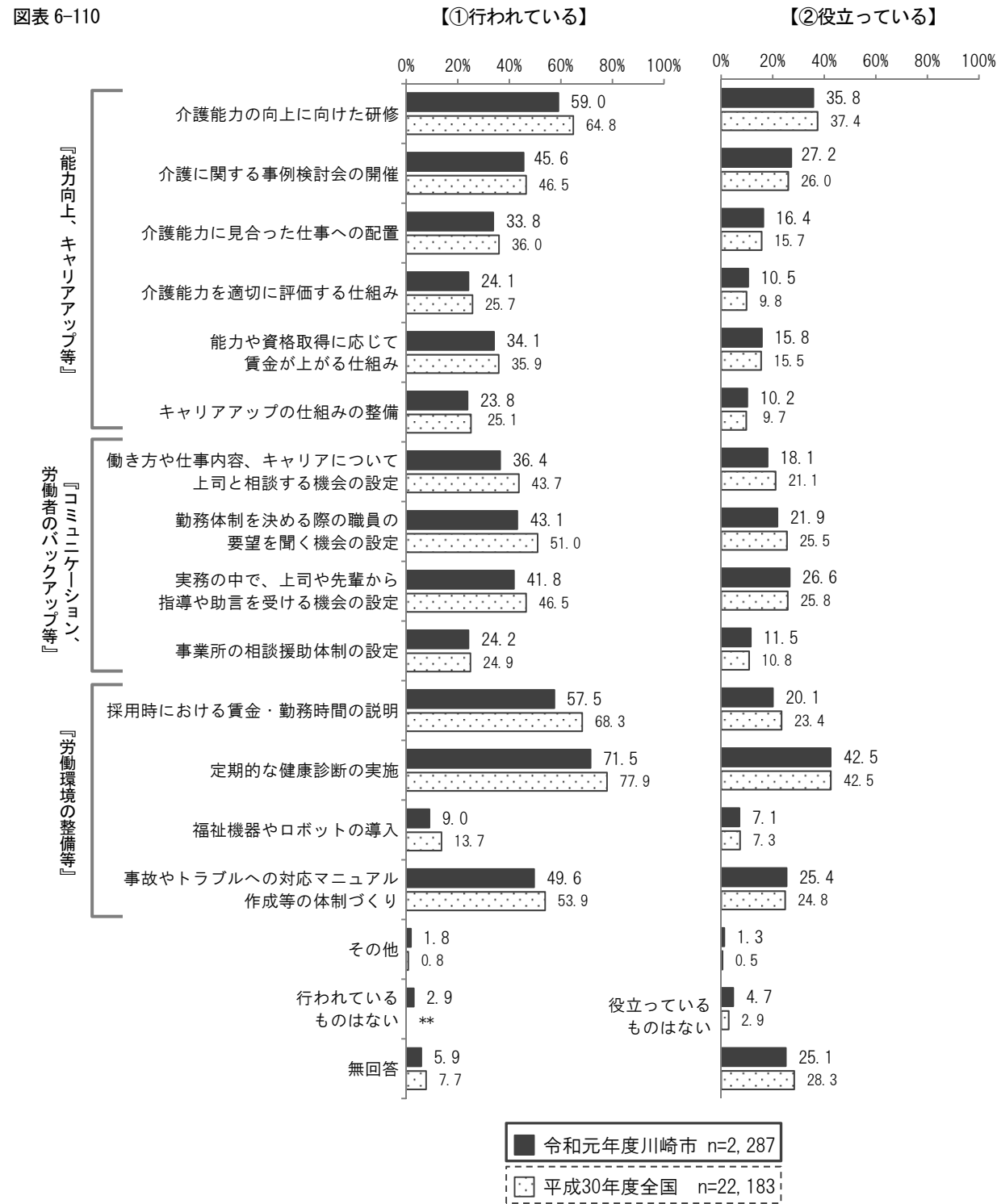
単位：％

項 目		回答者数（人）	利用者に適切なケアができているか不安がある	利用者と家族の希望が一致しない	利用者は何をやってもらっても当然と思っている	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	介護事故（転倒、誤嚥その他）で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	（医行為以外で）定められたサービス以外の仕事を要求される	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる
全 体		2,287	40.9	30.3	22.2	19.9	18.5	13.6	11.1	8.2	6.4	2.4
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	34.5	22.3	32.3	17.0	15.3	14.4	21.0	6.1	6.6	4.8
	サービス提供責任者	206	33.5	30.6	39.3	18.9	10.2	12.6	21.4	5.3	5.8	3.4
	看護職員	250	43.6	17.6	14.0	16.0	12.4	10.4	6.4	3.2	2.4	1.6
	介護職員	756	43.3	25.4	19.7	16.5	32.5	14.6	6.5	12.6	4.6	2.1
	生活相談員	168	44.6	35.7	16.7	22.0	26.8	10.1	11.9	6.5	6.5	4.2
	介護支援専門員	482	44.2	46.9	21.2	29.5	3.9	16.6	13.1	7.9	11.6	1.2
	PT・OT・ST 等	66	42.4	31.8	19.7	16.7	15.2	21.2	6.1	6.1	4.5	4.5
	その他	88	28.4	25.0	17.0	17.0	10.2	5.7	6.8	6.8	5.7	1.1
事業所の法人格	民間企業	1,249	39.6	31.8	24.2	20.4	18.7	14.4	12.7	8.0	6.9	3.3
	社会福祉協議会	68	44.1	36.8	27.9	22.1	10.3	14.7	14.7	8.8	8.8	1.5
	上記以外の社会福祉法人	341	44.6	28.7	17.3	20.8	21.4	16.4	7.9	12.0	7.3	2.6
	医療法人	209	39.2	32.1	19.6	19.6	17.2	12.9	9.6	8.6	3.3	0.5
	NPO	98	40.8	33.7	26.5	20.4	17.3	12.2	9.2	5.1	5.1	-
	社団法人・財団法人	82	46.3	23.2	22.0	17.1	14.6	11.0	9.8	3.7	2.4	-
	協同組合（農協、生協）	68	45.6	32.4	17.6	16.2	10.3	5.9	11.8	2.9	11.8	1.5
	その他	27	18.5	29.6	14.8	25.9	7.4	11.1	7.4	3.7	3.7	-
事業所の従業員数	1 人	24	58.3	45.8	20.8	20.8	4.2	12.5	12.5	12.5	20.8	-
	5 人未満	224	44.6	37.1	21.0	24.6	8.0	12.9	14.3	5.8	8.0	3.1
	5 人以上 10 人未満	369	37.7	31.2	17.9	19.2	13.0	13.8	11.1	9.2	6.5	1.6
	10 人以上 20 人未満	523	36.9	28.3	23.5	19.3	22.2	13.0	9.4	6.3	5.9	1.9
	20 人以上 50 人未満	512	40.2	32.2	24.8	19.1	22.3	14.1	12.9	8.4	4.7	2.5
	50 人以上 100 人未満	197	46.7	28.4	16.8	22.3	20.8	12.7	10.7	7.6	8.1	1.0
	100 人以上	252	41.3	30.2	27.8	20.6	14.7	14.7	9.9	8.7	6.7	6.0

※「その他」「利用者及びその家族について特に悩み、不安、不満等は感じていない」「無回答」は掲載を省略

問18 あなたの職場では、①次に掲げる取組が行われていますか。また、②その取組は働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、あなたに役立っていますか。
(①②それぞれについて、あてはまるものすべてに○)

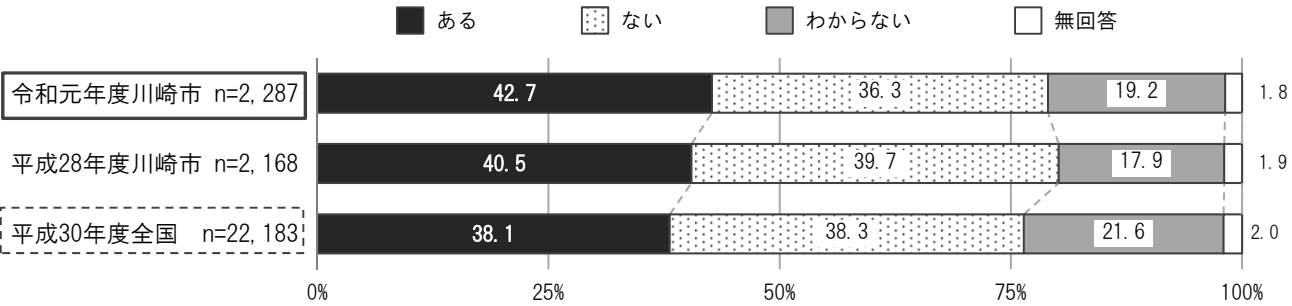
▶ 行われている取組のうち、全国調査より「採用時における賃金・勤務時間の説明」が10.8ポイント低く、「働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定」「勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定」が7ポイント以上低い



問19 あなたが今働いている事業所には、何か悩みがある場合、上司以外に相談できる担当者や「相談窓口」がありますか。（1つに○）

▶ 事業所に相談先が「ある」割合は4割を超え、全国調査より4.6ポイント高い

図表 6-111



図表 6-112 単位：%

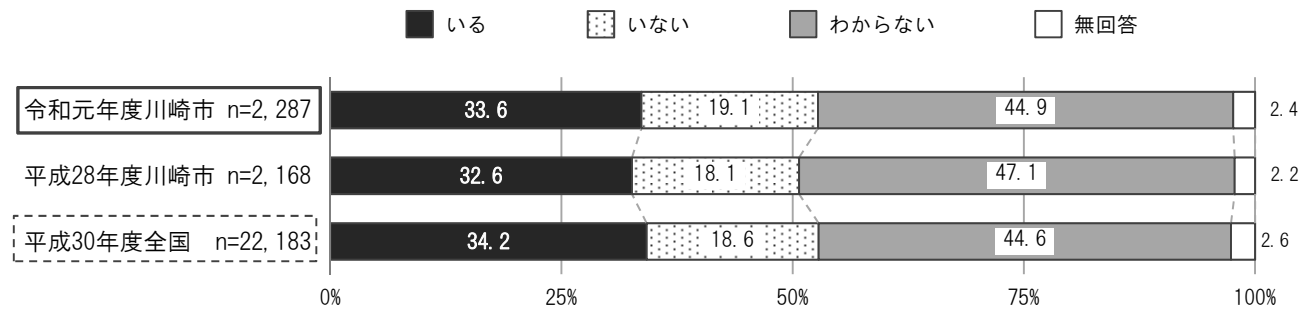
項 目		回答者数（人）	ある	ない	わからない
全 体		2, 287	42. 7	36. 3	19. 2
事業所の法人格	民間企業	1, 249	50. 4	33. 9	14. 7
	社会福祉協議会	68	42. 6	32. 4	23. 5
	上記以外の社会福祉法人	341	32. 8	40. 2	26. 1
	医療法人	209	32. 5	44. 5	22. 0
	N P O	98	31. 6	53. 1	13. 3
	社団法人・財団法人	82	28. 0	37. 8	32. 9
	協同組合（農協、生協）	68	44. 1	32. 4	22. 1
	その他	27	48. 1	33. 3	18. 5
事業所の従業員数	1 人	24	33. 3	54. 2	－
	5 人未満	224	42. 9	42. 4	14. 3
	5 人以上 10 人未満	369	40. 7	41. 7	16. 3
	10 人以上 20 人未満	523	46. 7	33. 7	19. 1
	20 人以上 50 人未満	512	43. 2	37. 1	18. 6
	50 人以上 100 人未満	197	37. 6	41. 1	21. 3
	100 人以上	252	52. 0	26. 2	20. 2

※「無回答」は掲載を省略

問20 あなたが今働いている事業所には、「雇用管理責任者」がいますか。（1つに○）

雇用管理責任者が「いる」割合は3割を超える

図表 6-113



図表 6-114 単位：%

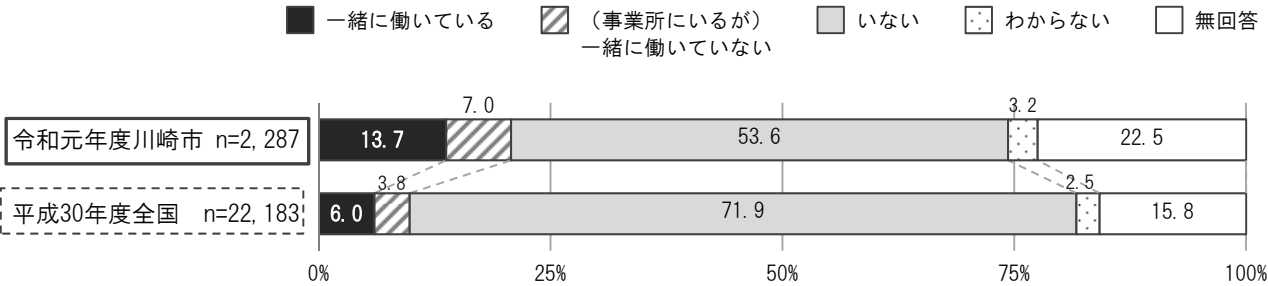
項 目		回答者数（人）	いる	いない	わからない
全 体		2,287	33.6	19.1	44.9
事業所の法人格	民間企業	1,249	36.1	21.1	41.4
	社会福祉協議会	68	41.2	14.7	41.2
	上記以外の社会福祉法人	341	31.7	17.6	49.0
	医療法人	209	24.9	15.8	57.9
	NPO	98	36.7	31.6	30.6
	社団法人・財団法人	82	31.7	11.0	57.3
	協同組合（農協、生協）	68	32.4	23.5	42.6
	その他	27	33.3	25.9	40.7
事業所の従業員数	1人	24	8.3	62.5	16.7
	5人未満	224	31.3	23.7	44.6
	5人以上10人未満	369	34.4	22.0	41.5
	10人以上20人未満	523	34.8	22.2	42.1
	20人以上50人未満	512	35.0	19.3	44.5
	50人以上100人未満	197	38.1	11.7	50.3
	100人以上	252	36.9	14.7	45.2

※「無回答」は掲載を省略

問21 外国人労働者についておうかがいします。
（１）あなたが働いている事業所には、介護の仕事をしている外国人労働者がいますか。
（１つに○）

▶ 「一緒に働いている」割合が１割を超え、全国調査より 7.7 ポイント高い

図表 6-115



図表 6-116 単位：%

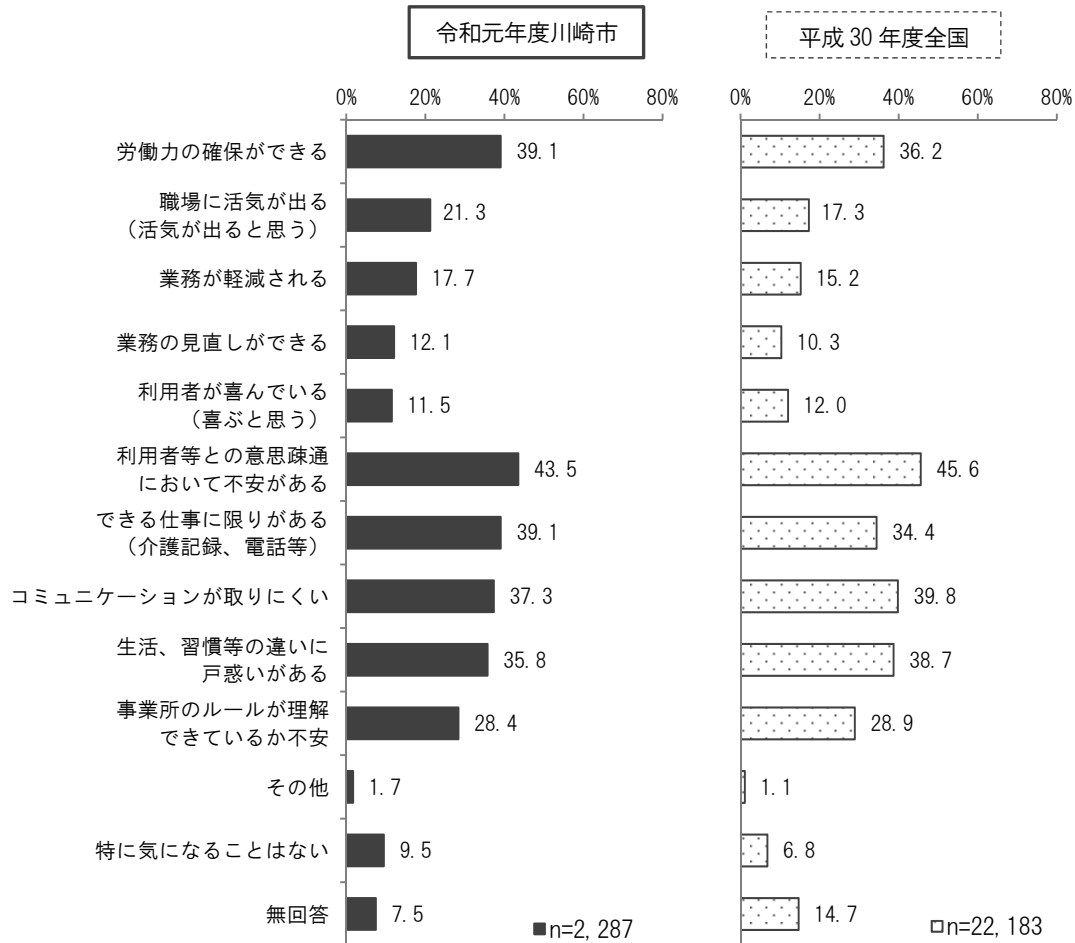
項 目		回答者数（人）	一緒に働いている	（事業所にいるが）一緒に働いていない	いない	わからない
全 体		2, 287	13. 7	7. 0	53. 6	3. 2
事業所の法人格	民間企業	1, 249	13. 2	4. 1	58. 5	2. 7
	社会福祉協議会	68	14. 7	5. 9	47. 1	5. 9
	上記以外の社会福祉法人	341	21. 1	20. 8	36. 1	4. 1
	医療法人	209	14. 8	8. 6	49. 3	3. 8
	N P O	98	8. 2	1. 0	67. 3	3. 1
	社団法人・財団法人	82	13. 4	6. 1	52. 4	2. 4
	協同組合（農協、生協）	68	2. 9	2. 9	75. 0	5. 9
	その他	27	7. 4	7. 4	48. 1	－
事業所の従業員数	1 人	24	－	－	79. 2	－
	5 人未満	224	4. 9	5. 4	67. 9	0. 4
	5 人以上 10 人未満	369	7. 3	4. 9	60. 2	3. 5
	10 人以上 20 人未満	523	11. 5	3. 4	61. 8	2. 5
	20 人以上 50 人未満	512	19. 1	5. 7	51. 8	2. 7
	50 人以上 100 人未満	197	21. 8	13. 2	42. 6	1. 5
	100 人以上	252	16. 3	16. 3	37. 3	6. 3

※「無回答」は掲載を省略

問21（2）すべての方におうかがいします。外国人労働者と一緒に働くことをどう思いますか。
現在一緒に働いていない場合は、想像（イメージ）でご回答ください。
（あてはまるものすべてに○）

▶ 「労働力の確保ができる」が約4割であるが、「利用者等との意思疎通において不安がある」「できる仕事に限りがある」等の割合も高い

図表 6-117



▶ 外国人労働者と一緒に働いている人のほうが、メリットを感じている割合が高い

図表 6-118

単位：%

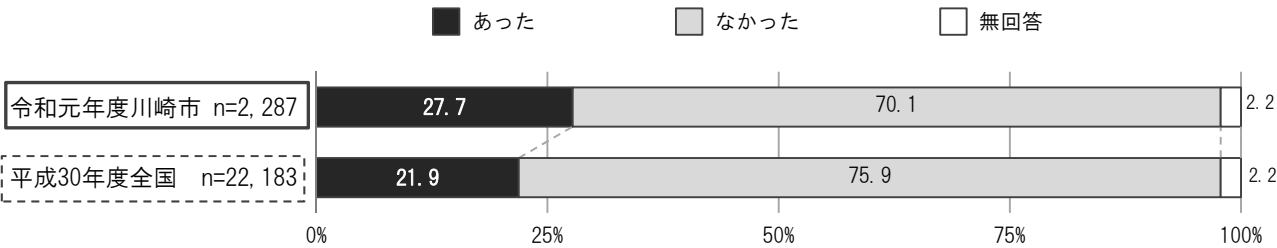
項 目		回答者数（人）	労働力の確保ができる	職場に活気が出る (活気が出ると思う)	業務が軽減される	業務の見直しができる	利用者が喜んでいて (喜ぶと思う)	利用者等との意思疎通 において不安がある	できる仕事に限りがある (介護記録、電話等)	コミュニケーションが 取りにくい	生活、習慣等の違いに 戸惑いがある	事業所のルールが理解 できていないか不安	特に気になることはない
全 体		2, 287	39.1	21.3	17.7	12.1	11.5	43.5	39.1	37.3	35.8	28.4	9.5
外国人労働者 の有無	一緒に働いている	314	51.3	32.5	31.8	17.5	26.1	36.9	49.4	32.2	26.1	26.1	9.2
	(事業所にいるが) 一緒に働いていない	160	41.3	23.8	21.3	11.9	13.8	40.0	42.5	37.5	35.6	30.0	11.9
	いない	1, 226	38.7	19.6	16.2	11.3	8.7	51.1	41.2	43.2	42.7	31.6	10.5
	わからない	73	39.7	9.6	16.4	8.2	8.2	42.5	30.1	32.9	32.9	26.0	15.1

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問22 あなたの業務上の事故、ヒヤリ・ハット等についておうかがいします。
（１）過去１年間にあなた自身が被った業務上の事故、怪我等はありますか。
（１つに○）

▶ 過去１年間に自分自身が被った業務上の事故、怪我等が「あった」割合は約３割で、全国調査より 5.8 ポイント高い

図表 6-119



図表 6-120 単位：%

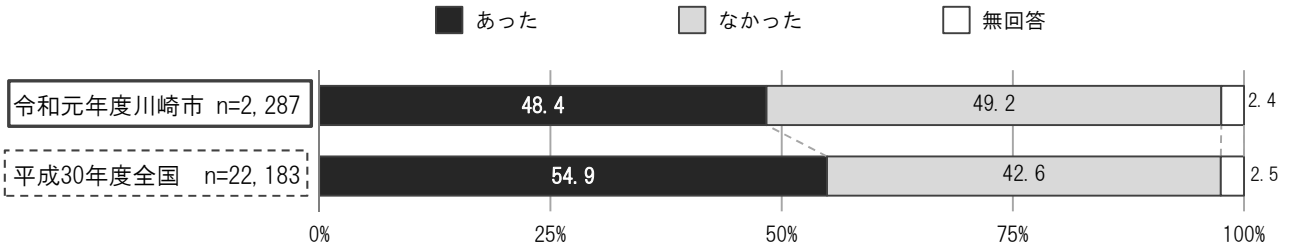
項 目		回答者数 (人)	あ っ た	な か っ た
全 体		2,287	27.7	70.1
主な仕事 (職種)	訪問介護員	229	25.3	72.9
	サービス提供責任者	206	20.4	77.7
	看護職員	250	26.0	70.8
	介護職員	756	41.3	56.7
	生活相談員	168	39.3	60.1
	介護支援専門員	482	11.4	85.9
	PT・OT・ST 等	66	24.2	75.8
	その他	88	14.8	81.8
事業所の従業員数	1 人	24	8.3	91.7
	5 人未満	224	12.1	87.1
	5 人以上 10 人未満	369	20.3	79.4
	10 人以上 20 人未満	523	30.6	67.3
	20 人以上 50 人未満	512	32.4	66.2
	50 人以上 100 人未満	197	35.0	64.5
	100 人以上	252	31.7	65.5

※「無回答」は掲載を省略

問22（２）あなたは、過去１年間に事故になりかけたヒヤリ・ハット^{（注）}の経験がありますか。
（１つに○）

▶ 事故になりかけたヒヤリ・ハットの経験が「あった」割合は約５割で、全国調査より 6.5 ポイント低い

図表 6-121



（注）「ヒヤリ・ハット」とは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況をいう。

図表 6-122 単位：%

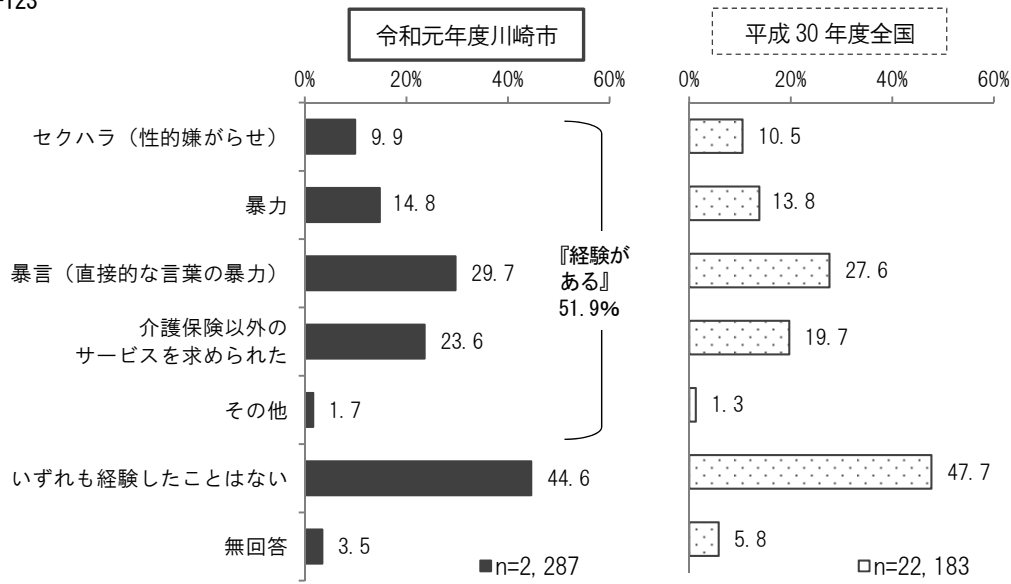
項 目		回答者数（人）	あった	なかった
全 体		2,287	48.4	49.2
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	39.7	57.2
	サービス提供責任者	206	43.7	54.4
	看護職員	250	50.8	45.2
	介護職員	756	69.0	29.1
	生活相談員	168	61.9	37.5
	介護支援専門員	482	20.1	76.8
	PT・OT・ST 等	66	50.0	50.0
	その他	88	28.4	69.3
事業所の従業員数	1 人	24	8.3	91.7
	5 人未満	224	26.8	71.9
	5 人以上 10 人未満	369	37.4	61.8
	10 人以上 20 人未満	523	56.0	41.9
	20 人以上 50 人未満	512	57.8	40.2
	50 人以上 100 人未満	197	57.4	42.1
	100 人以上	252	49.2	48.4

※「無回答」は掲載を省略

問23 あなたは、過去1年間に仕事中に利用者やその家族から以下のようなことを経験しましたか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 「いずれも経験したことはない」が4割を超えるが、約5割は何らかの経験があり、「暴言」の割合が最も高い

図表 6-123



※『経験がある』=100%－「いずれも経験したことはない」－「無回答」

図表 6-124

単位：％

項 目		回答者数（人）	セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言	介護保険以外のサービスを求められた	その他	いずれも経験したことはない
全 体		2,287	9.9	14.8	29.7	23.6	1.7	44.6
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	7.4	9.2	27.5	40.2	1.3	41.9
	サービス提供責任者	206	11.7	12.6	28.6	44.7	0.5	30.1
	看護職員	250	12.0	15.6	27.2	13.2	2.0	49.2
	介護職員	756	12.8	26.7	35.2	9.3	1.6	45.5
	生活相談員	168	13.1	11.9	27.4	23.8	2.4	51.8
	介護支援専門員	482	4.1	2.7	25.9	37.3	1.9	42.1
	PT・OT・ST等	66	13.6	7.6	27.3	16.7	1.5	51.5
	その他	88	1.1	8.0	23.9	17.0	3.4	61.4
事業所の従業員数	1人	24	－	4.2	20.8	25.0	－	58.3
	5人未満	224	7.1	5.4	21.4	34.8	1.3	46.4
	5人以上10人未満	369	10.0	10.8	27.1	27.9	1.9	46.3
	10人以上20人未満	523	10.1	14.3	30.8	18.5	1.3	44.6
	20人以上50人未満	512	10.5	18.6	32.8	26.8	2.0	43.8
	50人以上100人未満	197	10.2	23.9	39.6	18.3	2.0	36.5
	100人以上	252	11.5	13.9	28.2	22.6	1.6	48.4

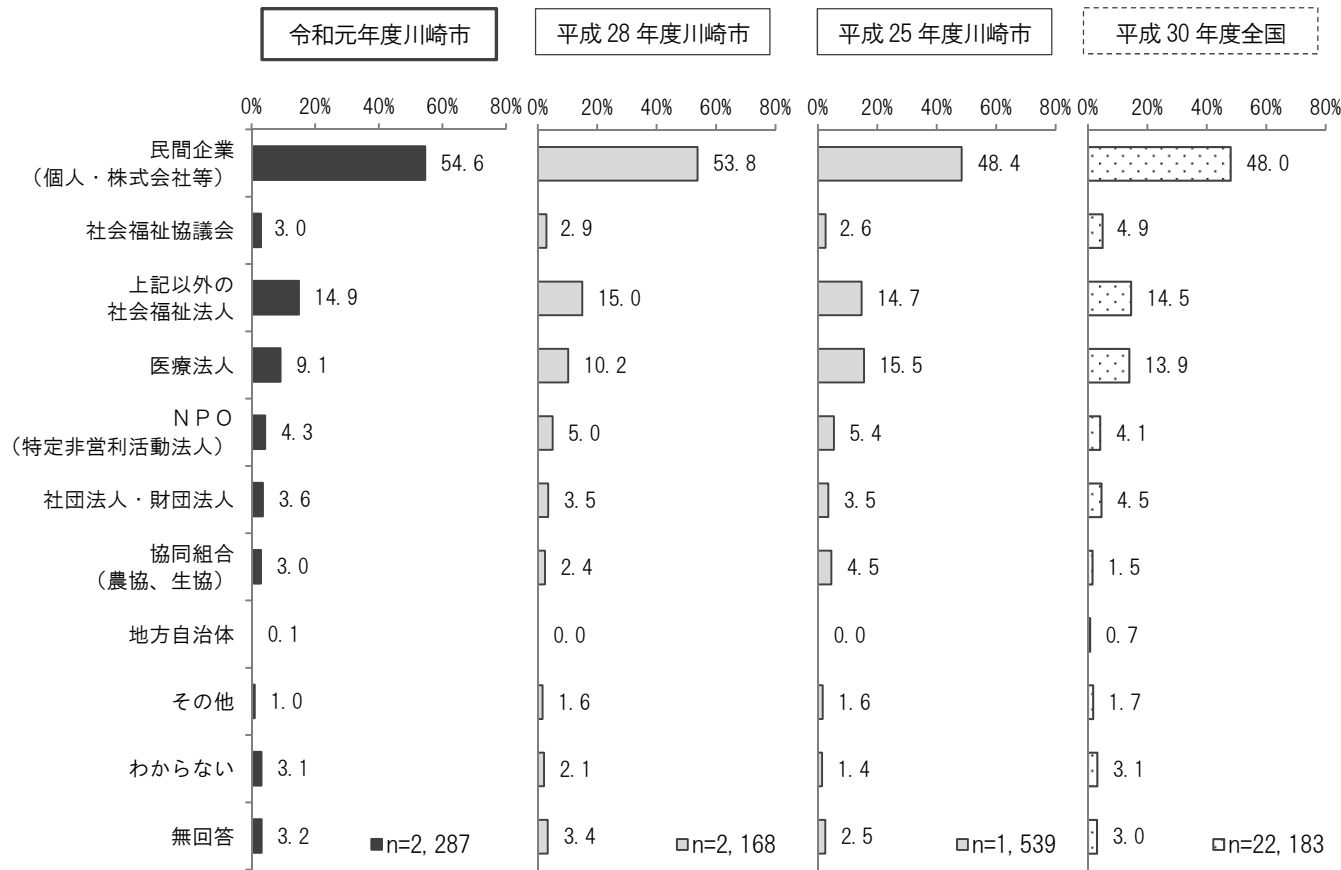
※「無回答」は掲載を省略

8 法人、事業所について

【複数箇所勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況について記入してください。】

問24 あなたが働いている事業所の法人格（経営主体）はどれですか。（1つに○）

図表 6-125



図表 6-126

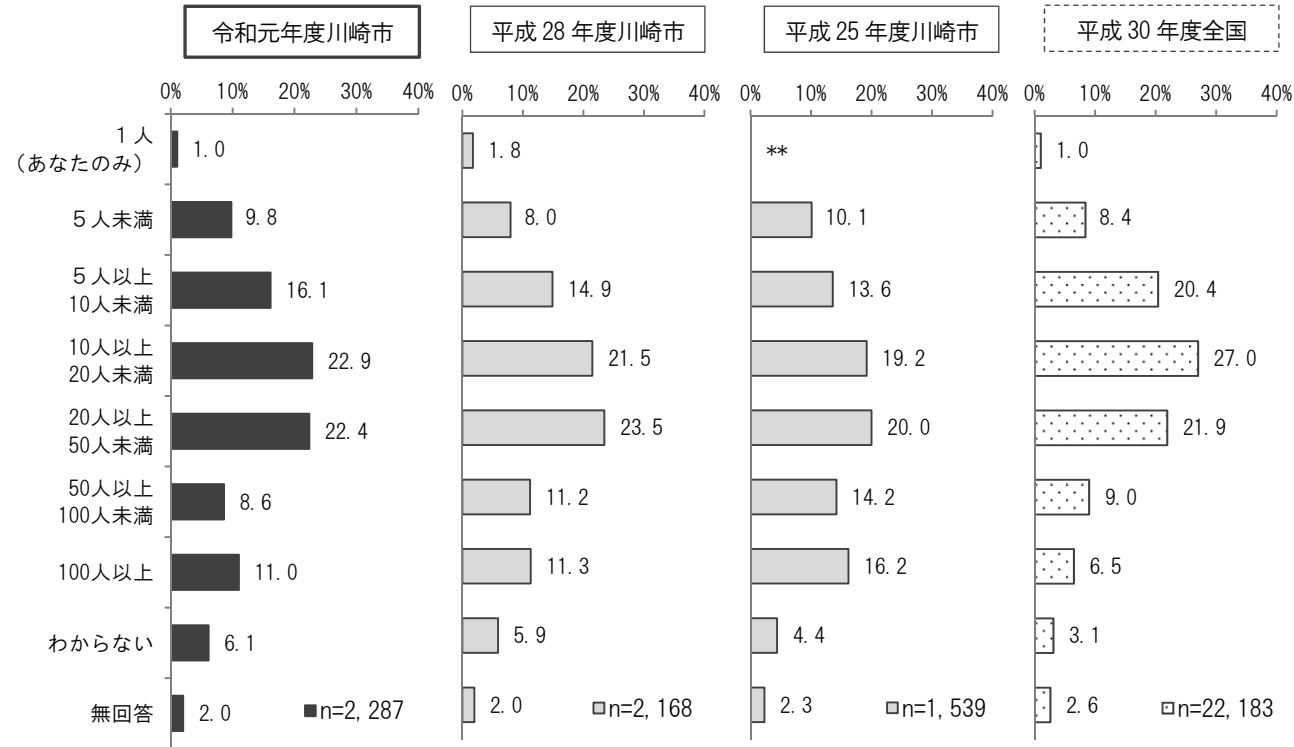
単位：%

項目		回答者数（人）	民間企業	社会福祉協議会	左記以外の社会福祉法人	医療法人	NPO	社団法人・財団法人	協同組合	地方自治体
全体		2,287	54.6	3.0	14.9	9.1	4.3	3.6	3.0	0.1
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	66.8	3.9	0.9	1.7	7.9	1.7	8.3	0.4
	サービス提供責任者	206	67.0	5.8	4.9	1.9	7.3	1.0	4.4	-
	看護職員	250	42.8	1.2	14.0	19.2	0.8	12.0	1.2	-
	介護職員	756	52.4	1.3	18.4	9.1	3.2	4.1	1.5	0.3
	生活相談員	168	56.5	2.4	27.4	4.2	3.0	1.8	-	-
	介護支援専門員	482	55.2	4.4	16.4	9.5	5.4	1.9	3.5	-
	PT・OT・ST等	66	48.5	1.5	4.5	33.3	-	1.5	4.5	-
	その他	88	43.2	6.8	26.1	10.2	3.4	-	5.7	-

※「その他」「わからない」「無回答」は掲載を省略

問25 あなたが働いている事業所及び法人の従業員数についておうかがいします。
（１）事業所の従業員数は何人ですか。正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員（急な仕事のために臨時に雇用される人）は除きます。（１つに○）

図表 6-127



※平成 25 年度調査は「1 人（あなたのみ）」の選択肢はない。

図表 6-128

単位：％

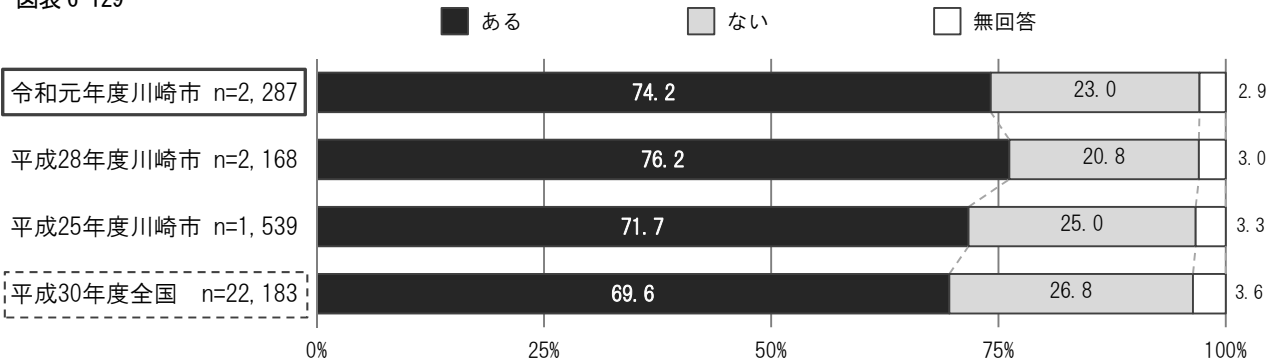
項 目		回答者数 (人)	1 人（あなたのみ）	5 人未満	10 5 人以上 人 未満	20 10 人以上 人 未満	50 20 人以上 人 未満	100 50 人以上 人 未満	100 人以上	わからない
全 体		2,287	1.0	9.8	16.1	22.9	22.4	8.6	11.0	6.1
事業所の法人格	民間企業	1,249	1.6	11.6	17.3	28.0	24.0	5.2	7.9	4.0
	社会福祉協議会	68	－	1.5	11.8	23.5	13.2	13.2	25.0	11.8
	上記以外の社会福祉法人	341	－	7.0	11.7	7.3	16.7	23.8	23.8	9.1
	医療法人	209	1.0	7.2	14.8	26.8	19.1	9.1	15.8	6.2
	NPO	98	1.0	11.2	20.4	22.4	41.8	1.0	2.0	－
	社団法人・財団法人	82	－	9.8	20.7	14.6	22.0	13.4	11.0	7.3
	協同組合（農協、生協）	68	－	5.9	20.6	23.5	30.9	4.4	5.9	5.9
	その他	27	3.7	25.9	14.8	14.8	14.8	22.2	－	3.7

※「無回答」は掲載を省略

問25（２）同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所がありますか。（１つに○）

▶ 事業所に別の事業所が「ある」法人で働いている人が7割を超える

図表 6-129

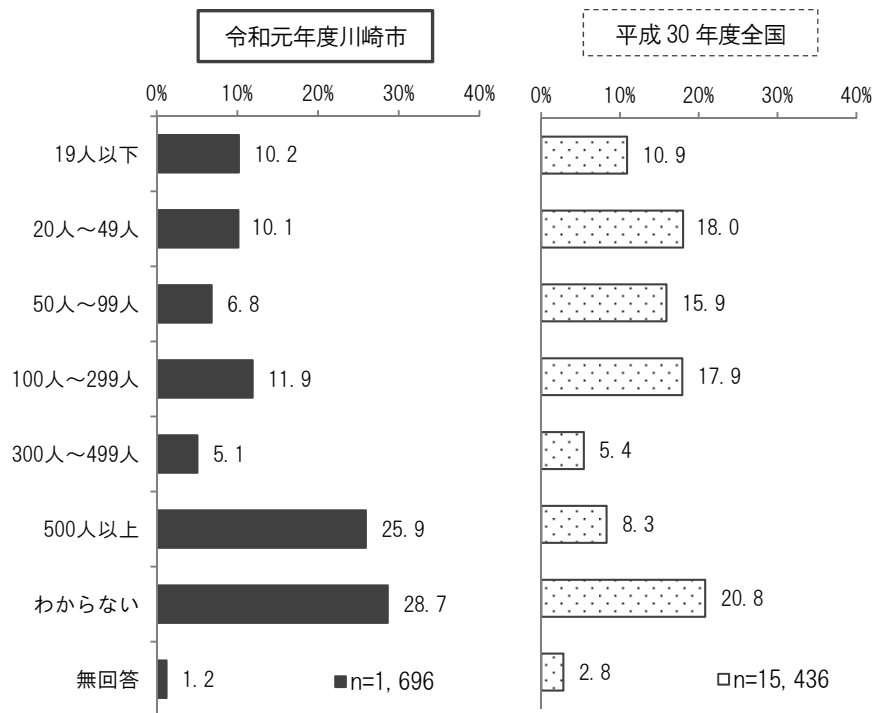


【（２-１）は前問で「ある」に○をつけた方のみお答えください。】

問25（２-１）法人全体の従業員数は何人ですか。（１つに○）

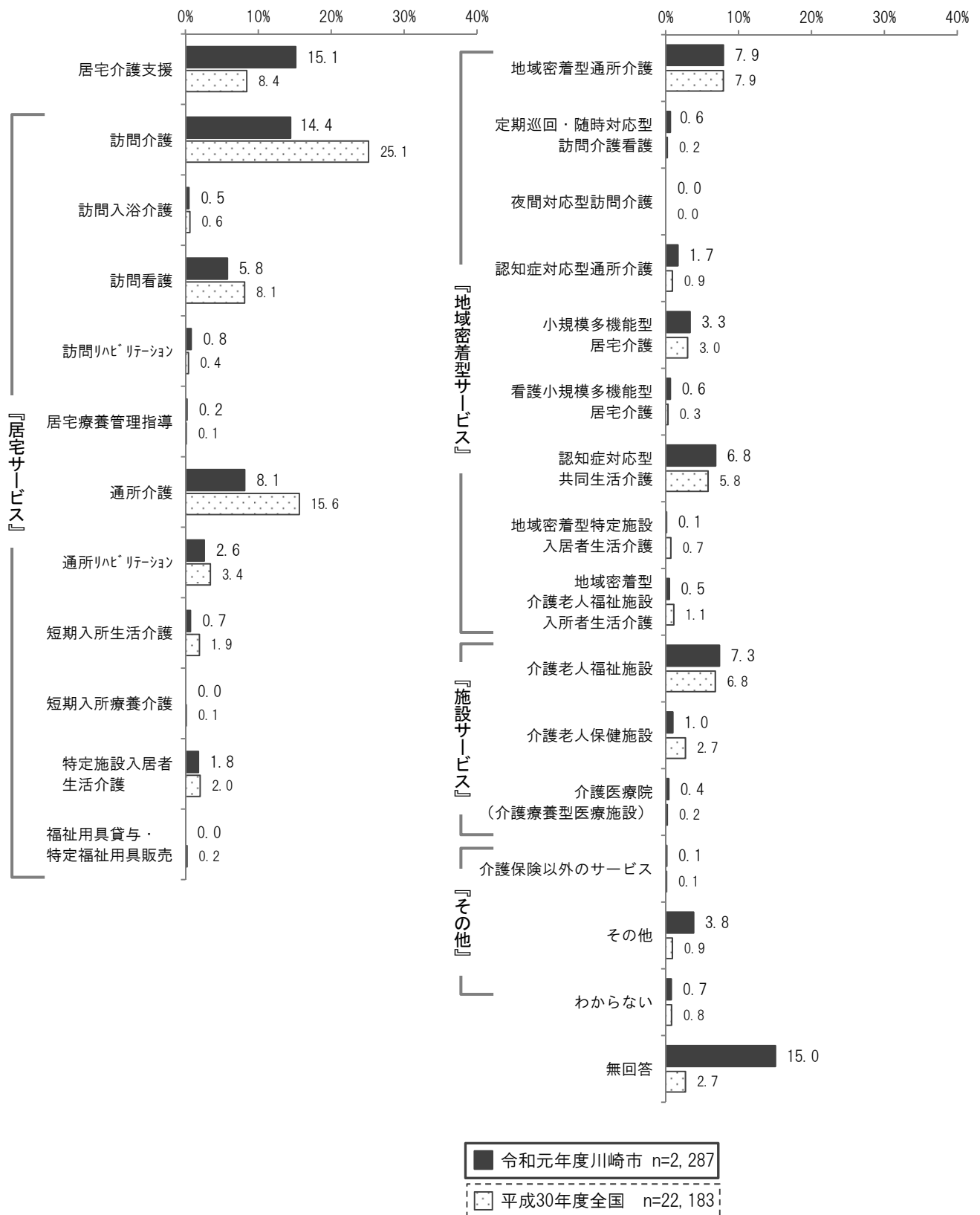
▶ 従業員数「500人以上」の事業所が2割を超える

図表 6-130



問26 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。
(主な介護サービス1つに○)

図表 6-131

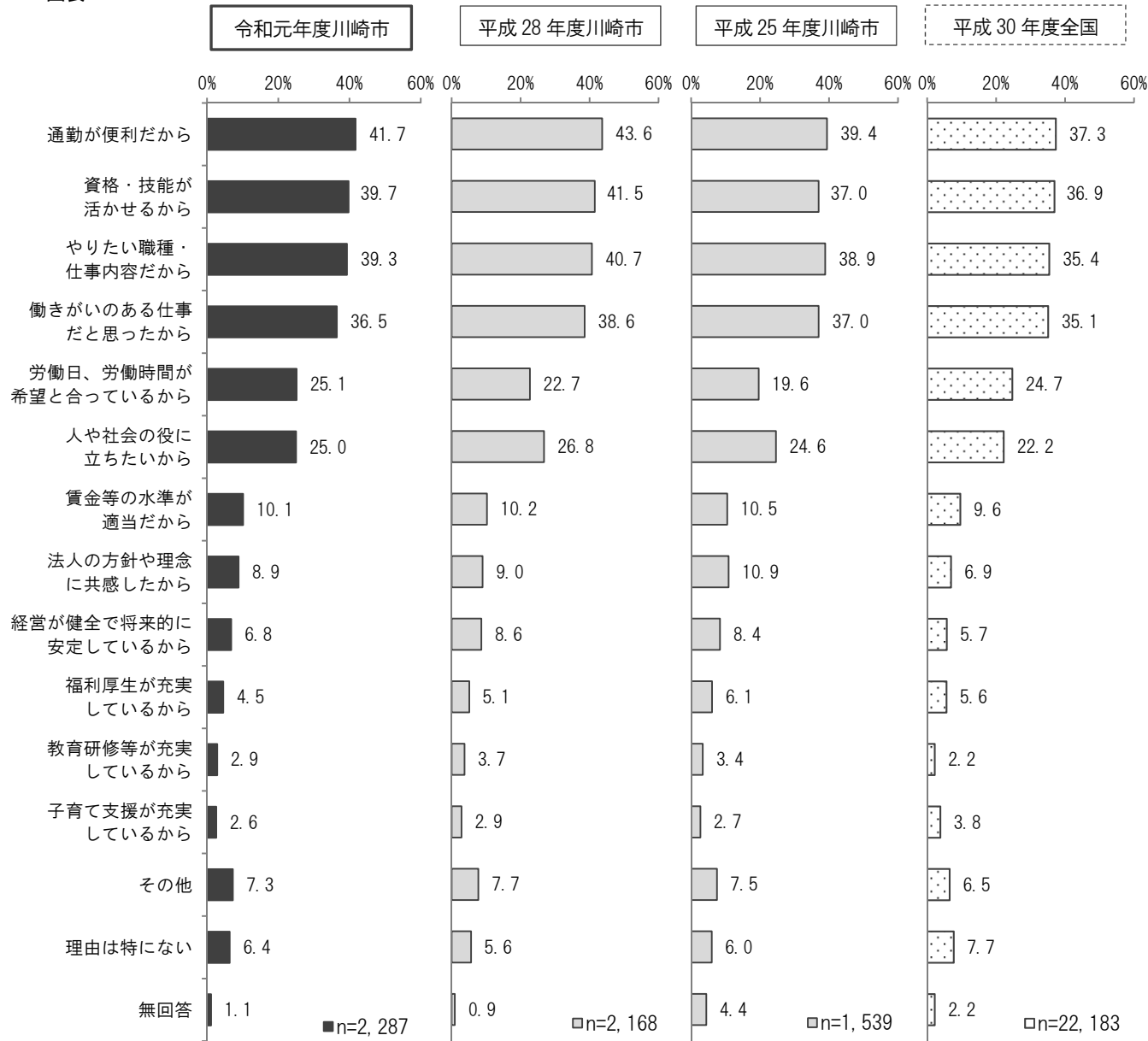


9 あなた自身について

問27 現在の法人に就職した理由は次のどれですか。（あてはまるものすべてに○）

- ▶ 「通勤が便利だから」「資格・技能が活かせるから」「やりたい職種・仕事内容だから」が約4割である
- ▶ 「労働日、労働時間が希望と合っているから」の割合が増加傾向である

図表 6-132



図表 6-133

単位：％

項 目		回答者数(人)	通勤が便利だから	資格・技能が活かせるから	やりたい職種・仕事内容だから	働きたいのある仕事だと思っただから	労働日、労働時間が希望と合っているから	人や社会の役に立ちたいから	賃金等の水準が適当だから	法人の方針や理念に共感したから	経営が健全で将来的に安定しているから	福利厚生が充実しているから	教育研修等が充実しているから	子育て支援が充実しているから
全 体		2,287	41.7	39.7	39.3	36.5	25.1	25.0	10.1	8.9	6.8	4.5	2.9	2.6
性別	男 性	571	27.7	31.2	37.8	36.4	17.5	29.2	11.4	8.9	5.8	5.8	2.3	0.2
	女 性	1,689	46.6	42.7	40.0	36.6	27.9	23.6	9.7	9.0	7.2	4.1	3.1	3.4
年 齢	10代・20代	206	26.7	23.3	41.7	38.3	17.0	34.0	9.7	15.0	8.3	8.7	3.9	4.9
	30代	381	38.1	32.5	43.3	40.9	24.1	24.4	13.9	8.1	6.6	5.5	3.4	5.8
	40代	629	42.4	38.6	40.2	33.9	29.6	19.9	10.3	8.1	5.6	3.5	2.7	3.3
	50代	617	48.8	45.4	39.1	34.8	25.3	24.1	8.1	7.3	8.1	4.1	3.4	0.8
	60代以上	405	41.7	47.9	33.8	38.0	23.7	30.9	9.4	10.6	6.2	3.7	1.7	0.2
主な仕事(職種)	訪問介護員	229	39.3	41.5	32.8	38.9	27.5	30.6	12.7	12.7	9.2	3.1	3.9	1.7
	サービス提供責任者	206	37.9	41.3	39.8	38.8	18.9	21.4	7.3	7.8	6.8	6.3	4.4	1.5
	看護職員	250	50.4	41.6	48.0	42.8	41.2	22.8	14.4	8.8	3.6	2.8	2.4	4.4
	介護職員	756	45.4	29.5	35.4	36.1	23.5	24.5	8.9	8.2	5.6	5.8	2.4	2.6
	生活相談員	168	33.9	33.9	37.5	39.3	15.5	26.8	8.9	5.4	6.5	3.0	1.2	1.8
	介護支援専門員	482	39.8	56.0	43.6	30.5	24.1	22.4	8.7	8.5	8.9	4.8	3.5	1.9
	PT・OT・ST等	66	31.8	51.5	50.0	40.9	34.8	27.3	27.3	13.6	6.1	1.5	3.0	6.1
	その他	88	36.4	35.2	38.6	31.8	27.3	37.5	9.1	12.5	11.4	4.5	2.3	6.8
事業所の法人格	民間企業	1,249	41.7	41.3	39.0	37.2	25.8	25.5	11.5	9.1	6.8	4.4	3.6	2.7
	社会福祉協議会	68	27.9	41.2	38.2	38.2	14.7	29.4	7.4	-	17.6	4.4	2.9	1.5
	上記以外の社会福祉法人	341	40.8	34.3	43.7	37.8	20.2	22.0	11.1	8.8	9.4	6.5	1.8	2.9
	医療法人	209	47.4	43.5	42.1	33.0	34.9	19.6	10.0	3.8	4.8	3.3	2.4	3.8
	NPO	98	39.8	44.9	34.7	40.8	27.6	40.8	8.2	23.5	3.1	3.1	1.0	-
	社団法人・財団法人	82	48.8	30.5	43.9	35.4	24.4	20.7	8.5	4.9	7.3	2.4	1.2	1.2
	協同組合(農協、生協)	68	39.7	50.0	30.9	33.8	22.1	30.9	1.5	23.5	1.5	2.9	2.9	1.5
	その他	27	33.3	44.4	44.4	29.6	37.0	33.3	7.4	3.7	3.7	7.4	3.7	-

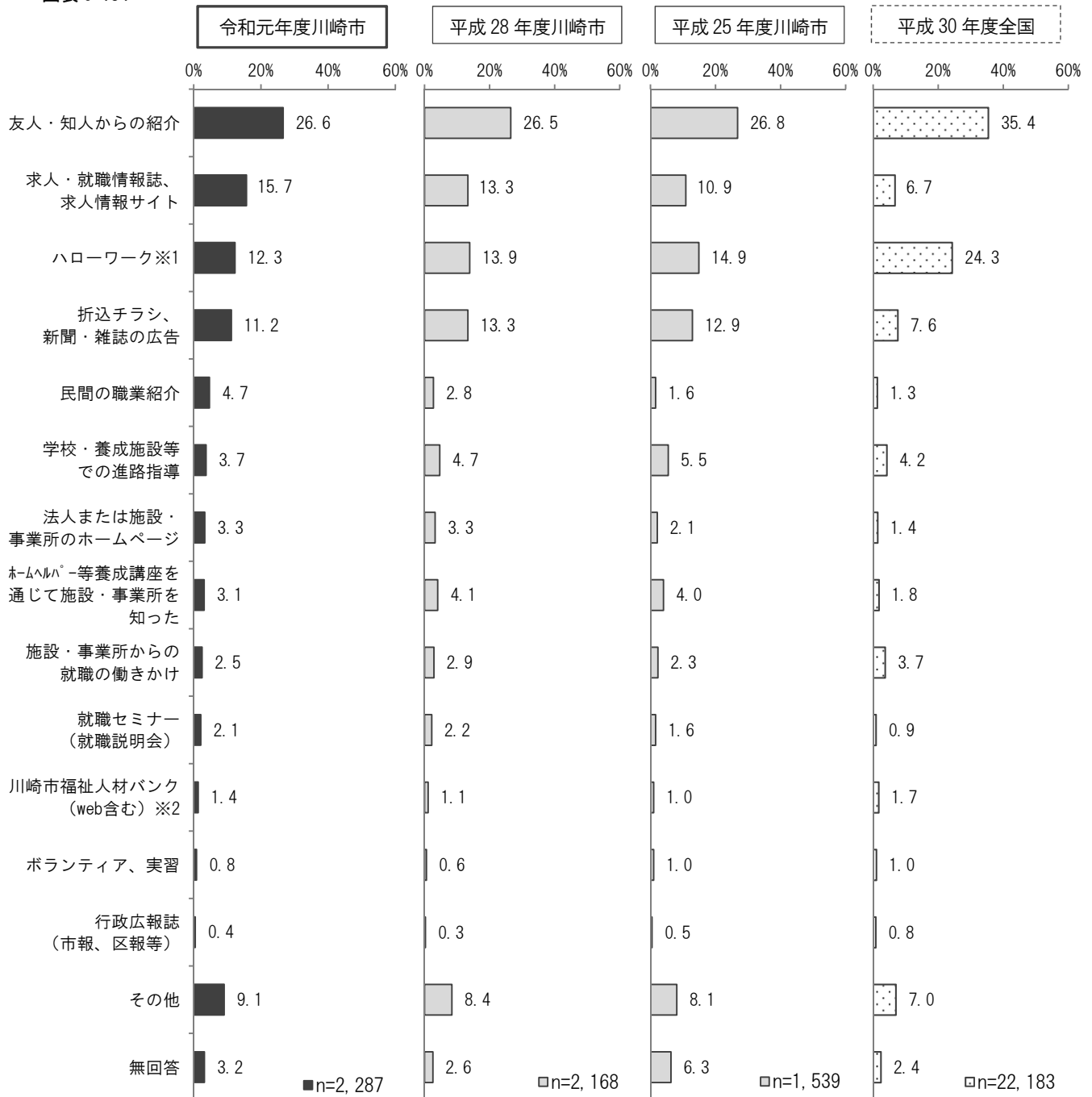
※「その他」「特に理由はない」「無回答」は掲載を省略

問28 現在の法人に就職したきっかけは何ですか。（1つに○）

▶ 「ハローワーク」の割合が全国調査より12.0ポイント低い

▶ 「求人・就職情報誌、求人情報サイト」の割合が増加傾向であり、全国調査より9.0ポイント高い

図表 6-134



※1：全国調査の選択肢は「ハローワーク等」、本市の平成28年度・25年度調査の選択肢は「ハローワーク・人材銀行」

※2：全国調査の選択肢は「福祉人材センター（web含む）」

（注）本市の平成25年度調査の選択肢では「市の人材育成雇用事業を通じて施設・事業所を知った」（0.5%）がある。

▶ 60代以上は「友人・知人からの紹介」の割合が高い

図表 6-135

単位：％

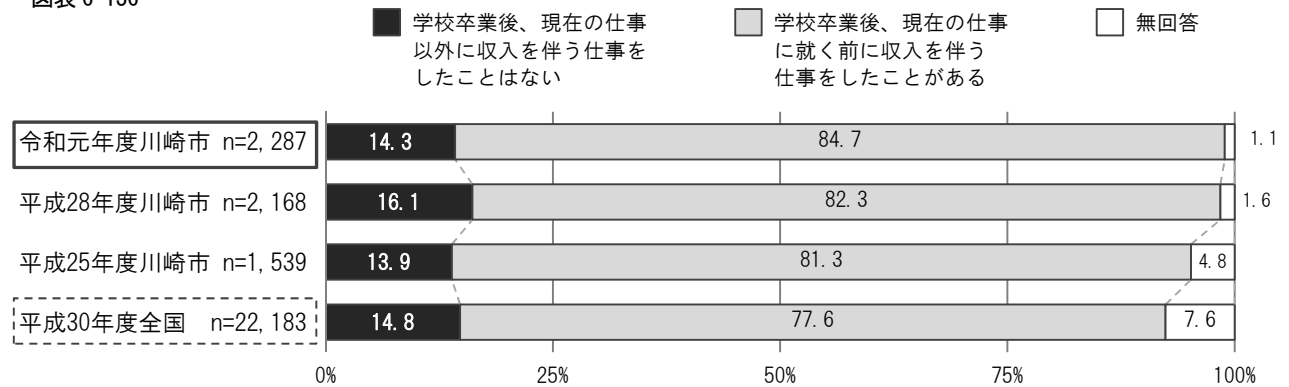
項 目		回答者数（人）	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌、求人情報サイト	ハローワーク	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	民間の職業紹介	学校・養成施設等での進路指導	ホームページ	法人または施設・事業所の	施設・事業所を知った	ホームヘルパー等養成講座を通じて	施設・事業所からの就職の働きかけ	就職セミナー（就職説明会）	川崎市福祉人材バンク（Web含む）	ボランティア、実習	行政広報誌（市報、区報等）
全 体		2,287	26.6	15.7	12.3	11.2	4.7	3.7	3.3	3.1	2.5	2.1	1.4	0.8	0.4		
年 齢	10代・20代	206	18.0	19.9	5.8	1.9	4.9	14.1	1.9	1.9	0.5	13.1	0.5	2.4	-		
	30代	381	22.6	22.6	14.2	4.7	7.6	5.2	5.0	2.6	1.0	2.4	1.3	1.0	-		
	40代	629	24.2	19.1	11.8	11.6	4.6	3.5	4.9	2.4	2.2	1.0	1.9	0.3	0.5		
	50代	617	27.9	13.1	13.8	15.7	4.5	1.3	2.4	4.2	3.2	0.5	0.8	1.0	0.6		
	60代以上	405	37.8	6.4	11.1	14.8	2.2	0.7	1.2	3.5	4.2	0.7	1.5	0.5	0.7		
主 な 仕 事 （ 職 種 ）	訪問介護員	229	38.0	11.8	6.6	13.1	1.7	1.3	3.9	7.0	1.7	2.2	0.4	1.3	0.9		
	サービス提供責任者	206	36.4	9.7	9.7	9.7	4.9	3.9	2.9	5.8	1.9	1.5	-	1.0	-		
	看護職員	250	25.2	19.6	9.6	12.8	8.8	1.2	4.0	0.4	2.0	1.2	0.8	-	0.4		
	介護職員	756	19.6	18.0	14.4	11.6	3.4	6.1	3.7	3.6	1.7	3.8	1.9	0.9	0.5		
	生活相談員	168	26.2	20.2	14.3	8.3	2.4	6.5	1.8	1.2	3.0	1.8	0.6	1.2	-		
	介護支援専門員	482	28.0	12.7	13.1	10.2	5.8	1.2	2.3	2.1	5.0	0.6	2.3	0.8	0.4		
	PT・OT・ST等	66	31.8	19.7	9.1	4.5	10.6	6.1	3.0	-	-	1.5	-	1.5	-		
	その他	88	28.4	14.8	17.0	12.5	4.5	2.3	4.5	2.3	-	1.1	2.3	-	1.1		

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問29 これまでのお仕事の経験についておうかがいします。
（１）学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入を伴う仕事をしたことがありますか。
（１つに○）

▶ 転職経験のある人が8割を超える

図表 6-136



図表 6-137 単位：%

項目		回答者数（人）	学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない (%)	学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある (%)
全 体		2, 287	14. 3	84. 7
性別	男 性	571	19. 6	79. 5
	女 性	1, 689	12. 5	86. 7
年 齢	10代・20代	206	52. 4	47. 6
	30代	381	25. 7	72. 4
	40代	629	9. 5	90. 0
	50代	617	5. 8	93. 8
	60代以上	405	4. 4	94. 3
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	6. 6	91. 3
	サービス提供責任者	206	9. 7	88. 8
	看護職員	250	18. 4	80. 0
	介護職員	756	19. 4	79. 6
	生活相談員	168	16. 7	83. 3
	介護支援専門員	482	6. 6	92. 5
	PT・OT・ST等	66	28. 8	71. 2
	その他	88	17. 0	80. 7
形 就 業 態	正規職員	1, 575	17. 5	81. 4
	非正規職員	645	7. 0	92. 1

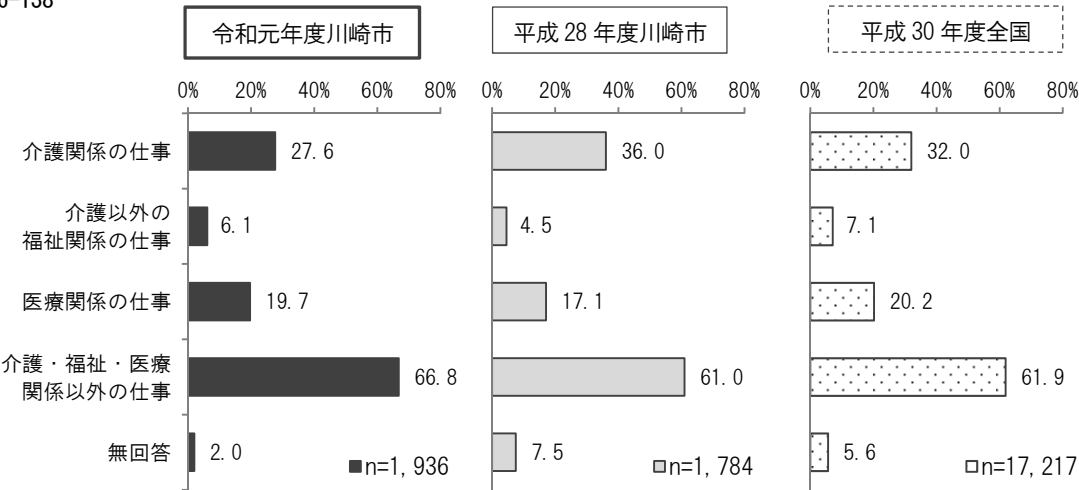
※「無回答」は掲載を省略

【（２）～（５）は前問で「学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある」に○をつけた方のみお答えください。】

問29（２）これまでの勤務先で経験した仕事内容はどれですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 転職者のうち、「介護・福祉・医療関係以外の仕事」をしていた人が7割弱である

図表 6-138



図表 6-139

単位：％

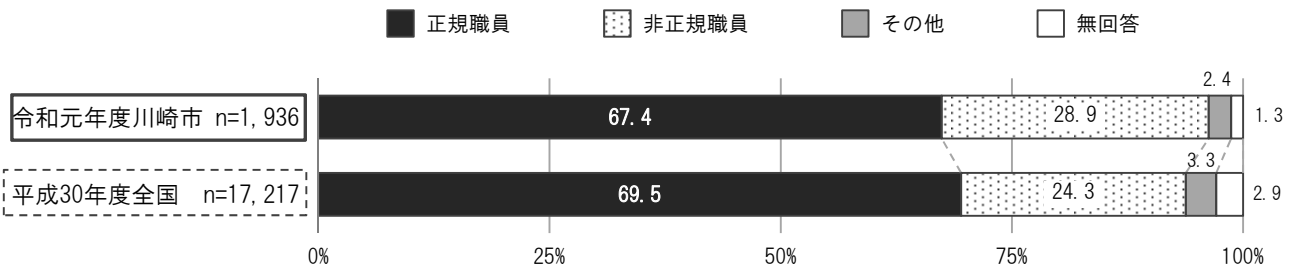
項 目		回答者数（人）	介護関係の仕事	介護以外の福祉関係の仕事	医療関係の仕事	介護・福祉・医療関係以外の仕事
全 体		1,936	27.6	6.1	19.7	66.8
性別	男 性	454	28.9	7.9	11.5	72.5
	女 性	1,465	27.3	5.6	22.5	64.9
年 齢	10代・20代	98	27.6	4.1	18.4	52.0
	30代	276	33.0	5.8	23.6	56.5
	40代	566	32.3	7.2	21.6	64.7
	50代	579	25.9	5.2	20.2	71.7
	60代以上	382	18.8	6.8	14.9	74.3
主な仕事（職種）	訪問介護員	209	24.9	5.7	6.2	76.1
	サービス提供責任者	183	31.1	5.5	13.7	71.6
	看護職員	200	14.0	2.0	78.5	25.0
	介護職員	602	23.3	5.0	6.5	78.2
	生活相談員	140	32.1	11.4	12.9	72.1
	介護支援専門員	446	42.4	7.6	17.5	65.7
	PT・OT・ST等	47	8.5	2.1	70.2	34.0
	その他	71	18.3	16.9	18.3	66.2
形 就 態 業	正規職員	1,282	30.7	6.4	21.7	64.4
	非正規職員	594	21.2	6.1	15.5	71.7

※「無回答」は掲載を省略

問29（3）その時の就業形態はどれですか。（1つに○）複数ある方は、直近の仕事についてお答えください。

▶ 転職者のうち、直近の仕事で「正規職員」として働いていた人が7割弱である

図表 6-140



図表 6-141 単位：%

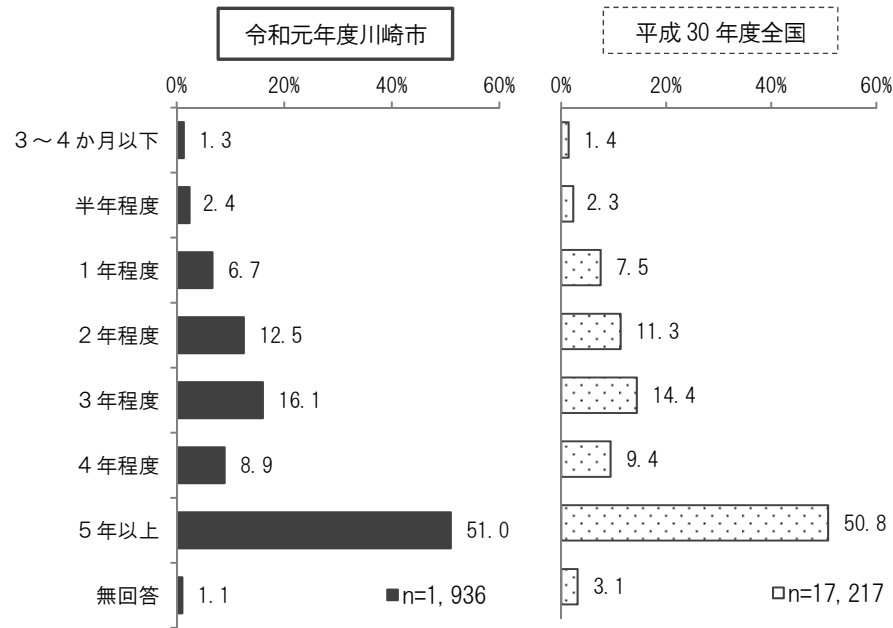
項 目		回答者数 (人)	正規職員	非正規職員 (契約社員、嘱託職員、パートなど)	その他
全 体		1,936	67.4	28.9	2.4
性別	男 性	454	74.4	22.9	2.0
	女 性	1,465	65.3	30.7	2.5
主な仕事 (職種)	訪問介護員	209	64.6	32.1	1.9
	サービス提供責任者	183	70.5	27.9	1.6
	看護職員	200	73.5	22.0	3.0
	介護職員	602	58.3	36.2	3.5
	生活相談員	140	71.4	26.4	1.4
	介護支援専門員	446	76.2	22.2	0.9
	PT・OT・ST 等	47	80.9	19.1	-
	その他	71	62.0	33.8	1.4

※「無回答」は掲載を省略

問29（４）その事業所に何年勤めましたか。（１つに○）

▶ 転職者のうち、直近の仕事で「５年以上」働いていた人が約５割である

図表 6-142



図表 6-143 単位：%

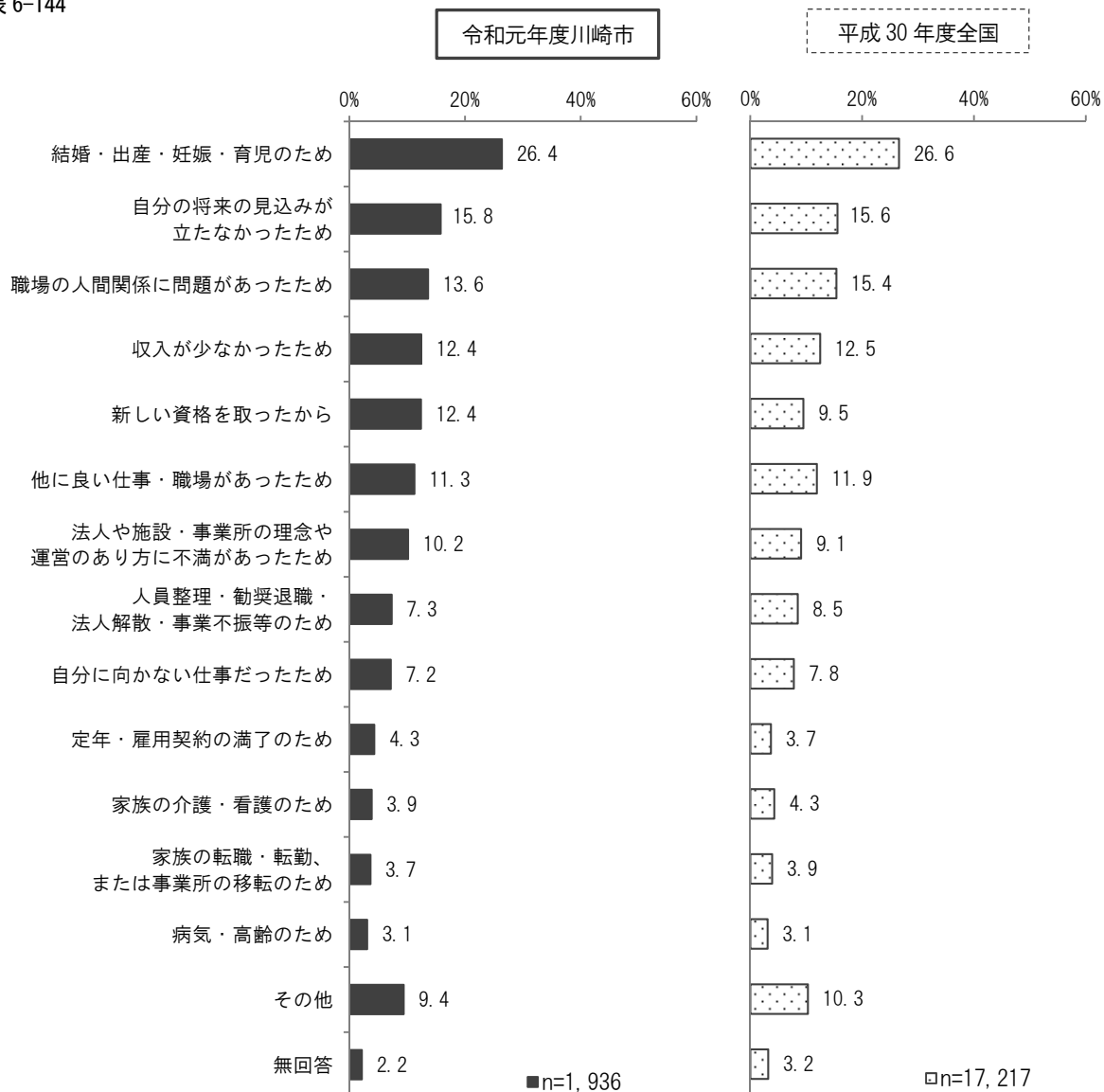
項 目		回答者数 (人)	以下 3 ～ 4 か 月	半 年 程 度	1 年 程 度	2 年 程 度	3 年 程 度	4 年 程 度	5 年 以 上
全 体		1,936	1.3	2.4	6.7	12.5	16.1	8.9	51.0
性 別	男 性	454	2.4	4.0	7.7	15.4	15.2	6.6	48.0
	女 性	1,465	1.0	2.0	6.3	11.5	16.4	9.6	51.9
主 な 仕 事 (職 種)	訪問介護員	209	0.5	1.9	7.2	15.3	15.3	8.1	50.2
	サービス提供責任者	183	-	2.7	7.7	7.7	23.5	9.3	49.2
	看護職員	200	1.0	3.5	7.5	12.5	15.0	9.5	50.5
	介護職員	602	2.2	2.8	7.1	14.0	15.6	7.5	49.3
	生活相談員	140	0.7	2.9	5.7	15.0	17.9	10.0	47.9
	介護支援専門員	446	0.9	1.1	4.7	10.8	15.2	10.1	56.1
	PT・OT・ST等	47	2.1	-	10.6	17.0	17.0	10.6	42.6
	その他	71	4.2	4.2	7.0	11.3	12.7	8.5	50.7
形 就 態 業	正規職員	1,282	1.7	2.5	7.1	13.6	16.6	8.9	48.7
	非正規職員	594	0.7	1.9	5.9	10.1	15.5	8.9	55.6

※「無回答」は掲載を省略

問29（５）その仕事をやめた理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 転職者のうち、仕事をやめた理由は「結婚・出産・妊娠・育児のため」が2割を超えて最も高く、「自分の将来の見込みが立たなかったため」「職場の人間関係に問題があったため」が続く

図表 6-144



図表 6-145

単位：％

項 目		回答者数（人）	結婚・出産・妊娠・育児のため	自分の将来の見込みが立たなかったため	職場の人間関係に問題があったため	収入が少なかったため	新しい資格を取ったから	他に良い仕事・職場があったため	法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	人員整理・勸奨退職・法人解散・事業不振等のため	自分に向かない仕事だったため	定年・雇用契約の満了のため	家族の介護・看護のため	家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	病気・高齢のため
全 体		1,936	26.4	15.8	13.6	12.4	12.4	11.3	10.2	7.3	7.2	4.3	3.9	3.7	3.1
性別	男 性	454	0.9	28.2	18.9	15.9	10.6	16.1	15.0	12.6	15.2	5.9	3.1	1.5	4.0
	女 性	1,465	34.6	12.2	12.2	11.5	13.1	9.8	8.8	5.8	4.8	3.9	4.2	4.4	2.9
年 齢	10代・20代	98	9.2	30.6	29.6	23.5	8.2	15.3	8.2	2.0	13.3	4.1	2.0	6.1	4.1
	30代	276	17.8	24.3	22.8	21.0	8.0	15.9	14.5	8.0	9.8	2.5	1.8	2.2	4.0
	40代	566	27.0	20.3	13.4	15.0	14.8	14.8	11.3	5.1	9.5	1.6	3.0	1.9	2.8
	50代	579	32.3	10.9	11.6	8.5	11.7	9.0	10.5	8.6	5.7	1.4	4.7	5.2	2.6
	60代以上	382	28.3	7.6	7.1	5.8	14.9	5.8	6.0	10.2	2.9	14.7	6.3	4.5	3.7
主な仕事（職種）	訪問介護員	209	31.1	12.4	15.3	10.5	10.5	10.5	7.7	4.3	5.7	6.2	5.3	5.3	2.9
	サービス提供責任者	183	36.1	13.1	10.9	14.8	11.5	10.9	9.3	8.7	7.7	2.2	3.3	3.3	2.2
	看護職員	200	33.5	9.0	18.0	10.5	5.5	12.0	9.5	1.5	4.5	6.0	4.5	6.5	4.0
	介護職員	602	21.9	17.6	12.3	14.1	8.1	9.5	9.0	10.5	8.5	5.1	3.7	3.5	3.7
	生活相談員	140	21.4	25.7	12.9	16.4	7.1	17.1	9.3	9.3	11.4	2.1	3.6	3.6	2.9
	介護支援専門員	446	25.8	13.2	13.2	8.5	25.8	11.0	13.7	7.0	5.4	2.7	3.8	2.5	2.9
	PT・OT・ST等	47	14.9	29.8	17.0	25.5	12.8	25.5	12.8	-	6.4	-	-	-	2.1
	その他	71	31.0	16.9	15.5	7.0	7.0	11.3	9.9	5.6	12.7	12.7	1.4	4.2	2.8

※「その他」「無回答」は掲載を省略

問30 国では、ロボットやセンサー、I C T（情報通信技術）の導入による介護現場における業務効率化のための検討を進めています。このような、介護ロボット、センサー（見守り用など）、I C T（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について、あなたが働いている事業所での導入の有無と、これらの導入に関してあなたの考えに近い番号に○をつけてください。（それぞれ1つに○）

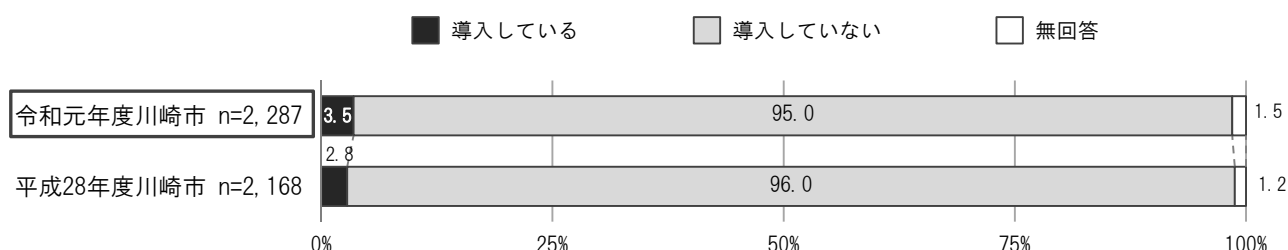
（1）介護ロボットについて

①勤務先の事業所で介護ロボットを導入していますか。

▶ 介護ロボットを「導入している」割合は、前回調査と大きな差はない

①介護ロボットの導入

図表 6-146



※介護ロボットの例としては、介護する人が腰などにかかる負担を軽減するために装着する機器、要介護者の排せつ物を自動的に処理する機器、癒しやセラピー効果を目的としたロボットなどがある。

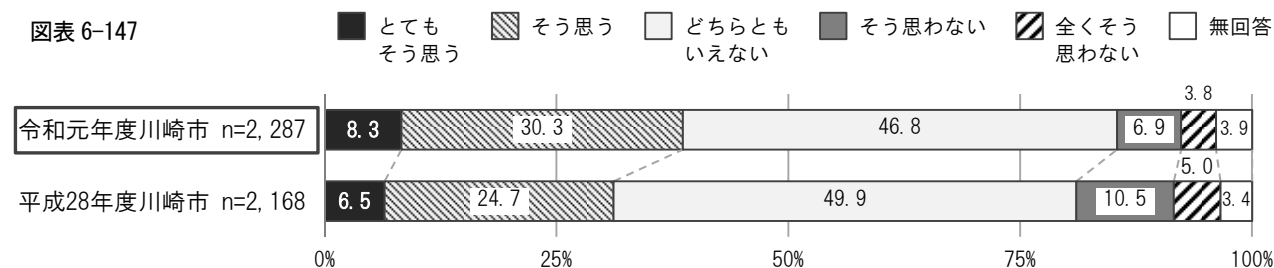
問30（1）介護ロボットについて

②仕事の業務効率化に有効と思いますか。③介護の質の向上に役立つと思いますか。

▶ 介護ロボットが業務効率化と介護の質の向上に有効と思う人の割合は、前回調査より増加している

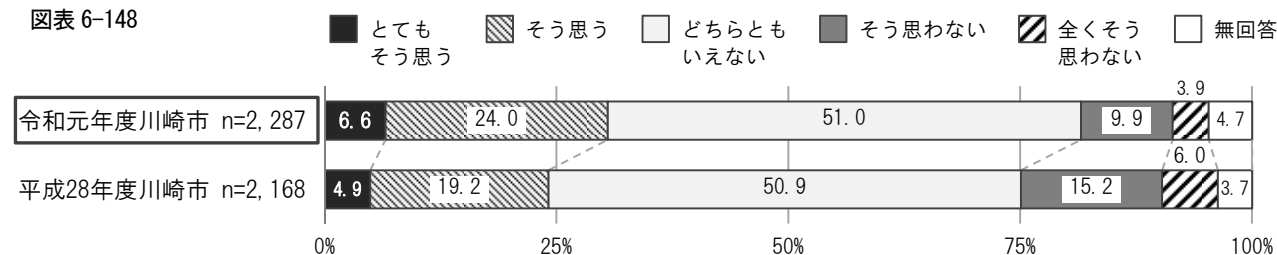
②業務効率化

図表 6-147



③介護の質の向上

図表 6-148



図表 6-149

単位：％

項 目		回答者数 (人)	②仕事の業務効率化に有効					③介護の質の向上に役立つ				
			とても 思う	そう 思う	どちら とも いえ ない	い そう 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い	とても 思う	そう 思う	どちら とも いえ ない	い そう 思 わ な い	全 く そ う 思 わ な い
全 体		2,287	8.3	30.3	46.8	6.9	3.8	6.6	24.0	51.0	9.9	3.9
性 別	男 性	571	11.7	28.9	45.4	7.5	5.4	10.5	24.2	48.9	8.9	6.0
	女 性	1,689	7.2	31.3	48.0	6.8	3.3	5.3	24.2	52.5	10.4	3.3
年 齢	10代・20代	206	14.1	33.0	42.2	5.8	2.9	10.2	25.2	47.1	11.2	3.4
	30代	381	8.9	30.4	48.3	7.6	4.2	7.3	23.6	53.5	10.5	3.9
	40代	629	9.2	26.6	51.7	6.7	3.3	7.3	21.3	55.8	9.4	3.5
	50代	617	7.0	32.6	46.2	7.8	3.9	5.3	26.7	49.6	10.5	4.5
	60代以上	405	5.4	32.8	44.9	6.2	4.2	4.9	24.9	48.4	9.4	3.7

※「無回答」は掲載を省略

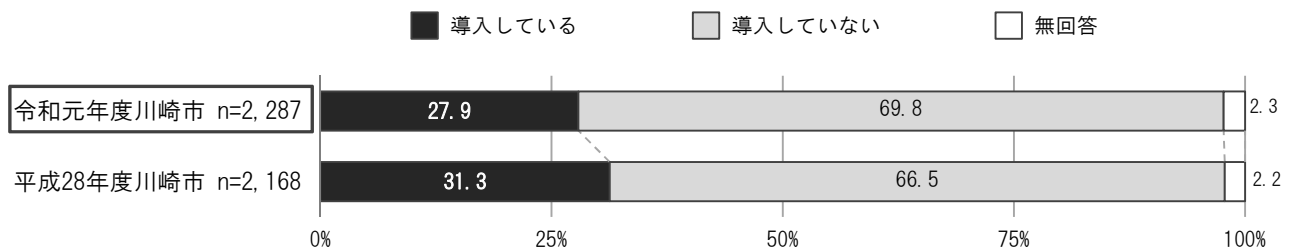
問30（2）センサー（見守り用など）について

①勤務先の事業所でセンサーを導入していますか。

▶ センサーを「導入している」割合は約3割である

①センサーの導入

図表 6-150



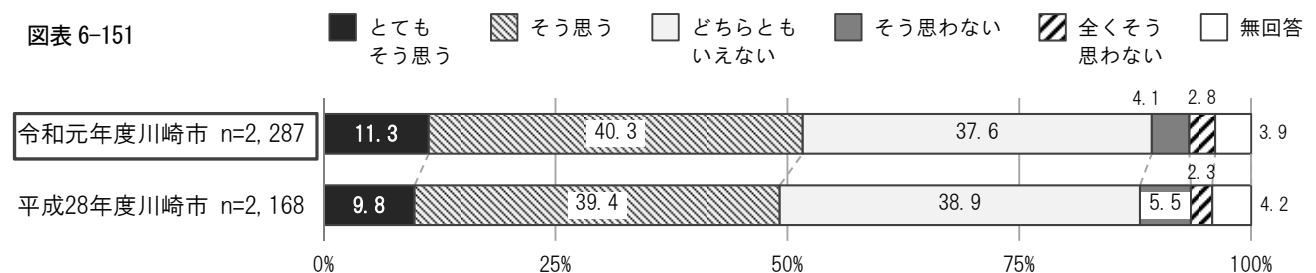
問30（2）センサーについて

②仕事の業務効率化に有効と思いますか。③介護の質の向上に役立つと思いますか。

▶ センサーが業務効率化と介護の質の向上に有効と思う人の割合は、前回調査より増加している

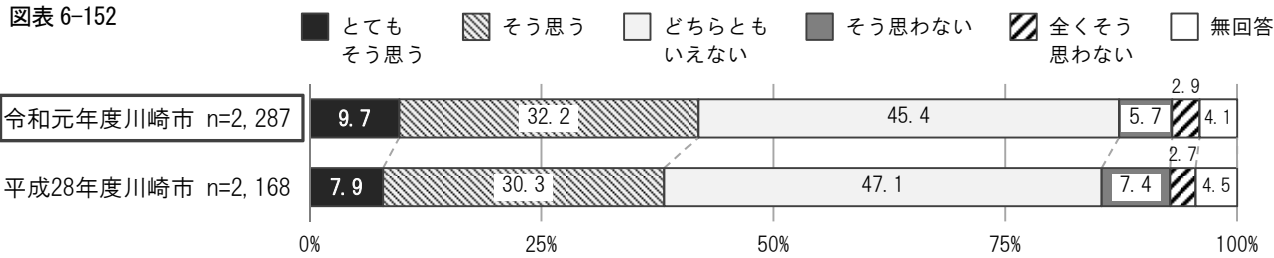
②業務効率化

図表 6-151



③介護の質の向上

図表 6-152



図表 6-153

単位：％

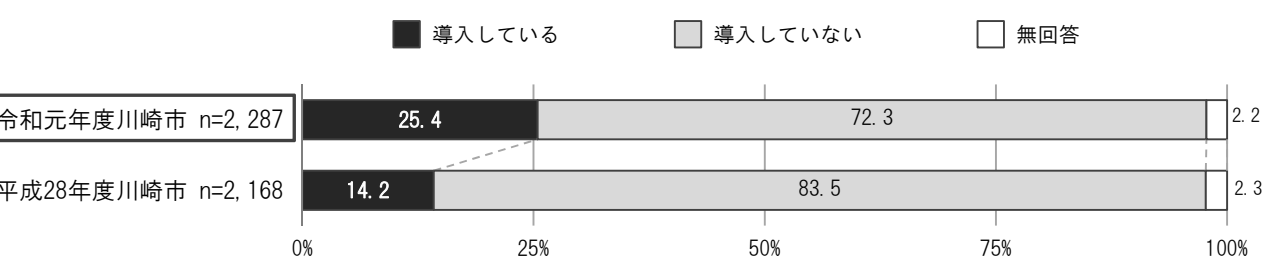
項目		回答者数（人）	②仕事の業務効率化に有効					③介護の質の向上に役立つ				
			とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	そう思わない	全くそう思わない	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	そう思わない	全くそう思わない
全体		2,287	11.3	40.3	37.6	4.1	2.8	9.7	32.2	45.4	5.7	2.9
性別	男性	571	15.2	42.2	33.8	3.9	3.7	13.7	31.7	43.1	6.3	3.7
	女性	1,689	10.2	40.3	39.5	4.2	2.5	8.5	32.9	46.8	5.6	2.7
年齢	10代・20代	206	23.3	42.2	30.1	2.4	1.0	18.9	39.3	36.4	2.9	1.5
	30代	381	13.1	43.3	35.2	3.7	2.9	12.1	32.5	43.6	6.8	2.9
	40代	629	11.8	39.6	39.4	3.2	3.8	10.3	29.4	48.3	5.7	3.8
	50代	617	9.4	40.2	40.2	5.2	2.8	7.3	33.7	46.8	6.2	3.4
	60代以上	405	6.4	40.5	40.0	4.7	2.0	5.7	32.3	48.6	5.2	1.7

※「無回答」は掲載を省略

問30（3）ICT（介護記録をタブレットなどの機器で入力することなど）について
①勤務先の事業所でICTを導入していますか。

▶ ICTを「導入している」割合は2割を超え、前回調査より11.2ポイント増加している
① ICTの導入

図表 6-154



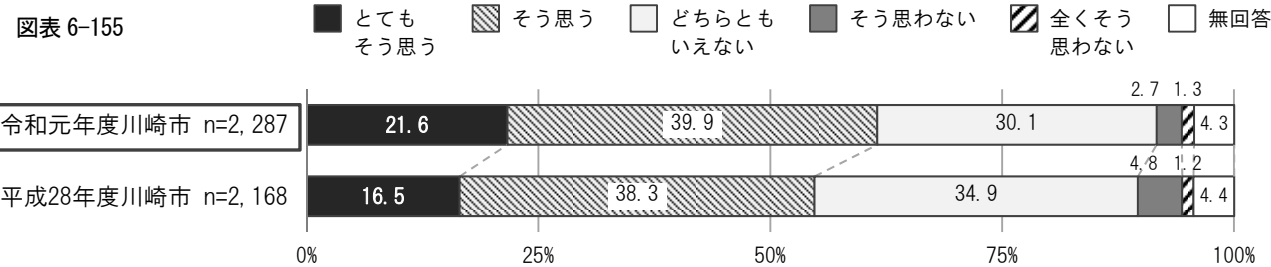
問30（3）ICTについて

②仕事の業務効率化に有効と思いますか。③介護の質の向上に役立つと思いますか。

▶ ICTが業務効率化と介護の質の向上に有効と思う人の割合は、前回調査より増加している

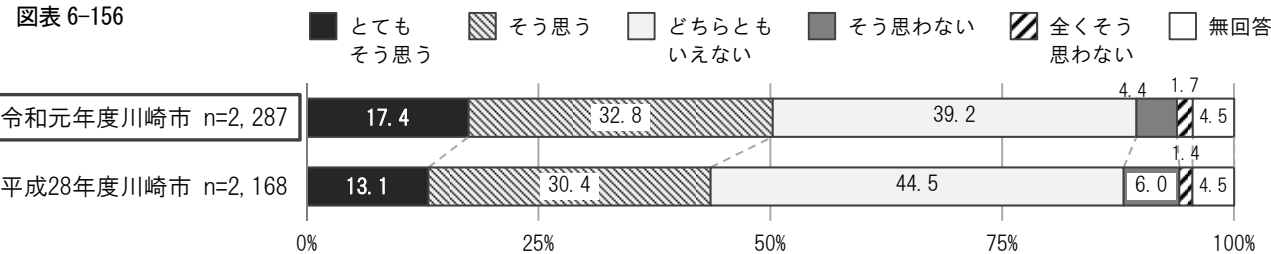
②業務効率化

図表 6-155



③介護の質の向上

図表 6-156



図表 6-157

単位：%

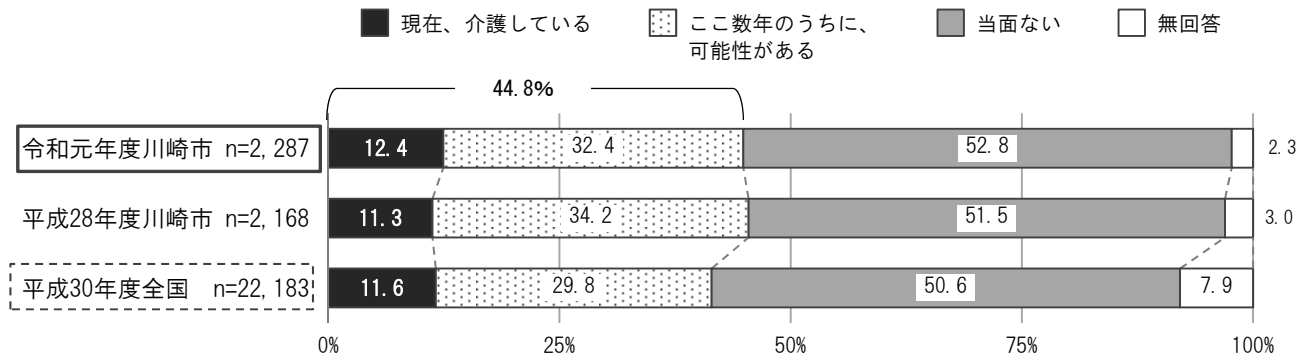
項目		回答者数(人)	②仕事の業務効率化に有効					③介護の質の向上に役立つ				
			とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	そう思わない	全くそう思わない	とてもそう思う	そう思う	どちらともいえない	そう思わない	全くそう思わない
全体		2,287	21.6	39.9	30.1	2.7	1.3	17.4	32.8	39.2	4.4	1.7
性別	男性	571	27.0	38.7	29.2	2.5	0.9	21.0	33.1	37.3	5.1	1.8
	女性	1,689	20.2	40.9	30.8	2.8	1.5	16.5	33.2	40.4	4.2	1.7
年齢	10代・20代	206	35.9	32.0	27.7	1.5	0.5	28.6	28.2	35.9	2.4	1.9
	30代	381	31.5	39.6	23.6	2.4	1.3	24.4	34.4	33.3	4.5	1.8
	40代	629	21.9	42.4	29.7	2.2	1.3	18.3	34.3	39.1	4.1	1.6
	50代	617	19.6	38.9	32.9	3.4	1.9	15.7	30.8	43.3	4.9	2.3
	60代以上	405	9.4	44.0	35.8	3.5	1.0	7.7	36.3	43.0	5.2	1.0

※「無回答」は掲載を省略

問31 あなた自身についておうかがいします。
①あなたは現在、あなたと配偶者の両親や、配偶者の介護をしていますか。（1つに○）

▶「現在、介護している」と「ここ数年のうちに、可能性がある」を合わせると4割を超える

図表 6-158



図表 6-159 単位：%

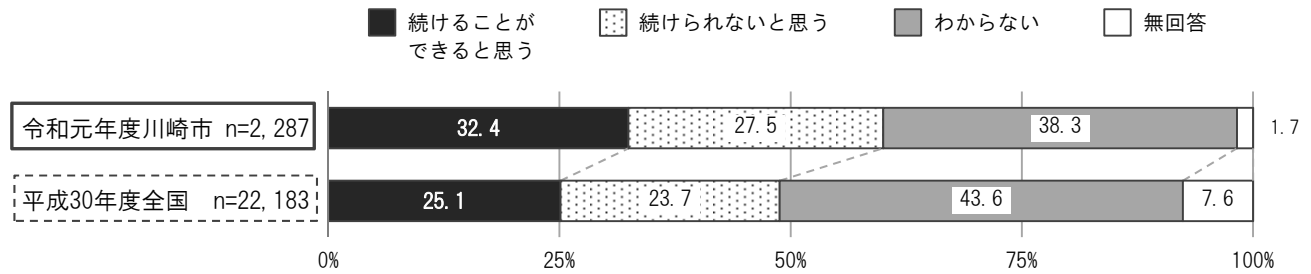
項目		回答者数（人）	現在、介護している	ここ数年のうちに、可能性がある	当面ない
全体		2,287	12.4	32.4	52.8
性別	男性	571	8.8	31.5	58.5
	女性	1,689	13.7	32.9	51.3
年齢	10代・20代	206	3.9	15.0	80.6
	30代	381	3.1	24.7	70.1
	40代	629	9.7	45.9	43.2
	50代	617	21.2	40.5	36.5
	60代以上	405	16.8	16.3	62.7

※「無回答」は掲載を省略

問31 ②すべての方におうかがいします。
将来、介護に直面した場合、仕事を続けることができますか。 (現在介護をしている方は、今後も両立できると思いますか。) (1つに○)

▶ 「続けることができると思う」割合は、全国調査より7.3ポイント高い

図表 6-160



図表 6-161 単位：%

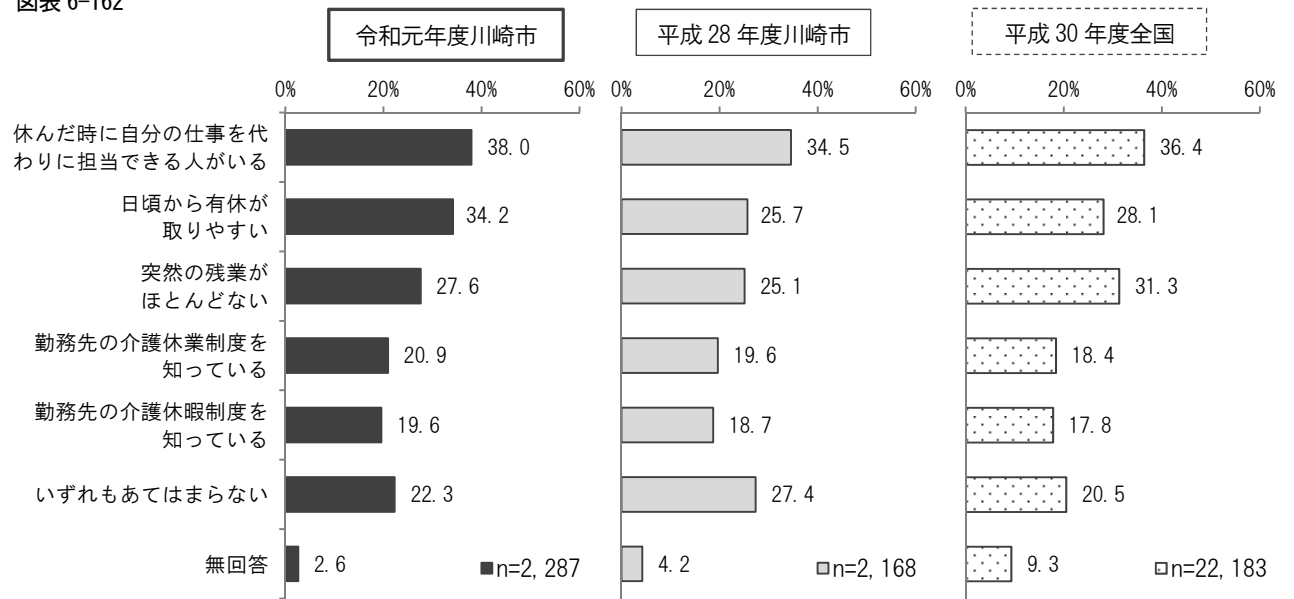
項 目		回答者数 (人)	続けることができる と思う	続けられないと思う	わからない
全 体		2,287	32.4	27.5	38.3
性別	男 性	571	33.6	28.4	37.1
	女 性	1,689	32.4	27.1	38.8
年 齢	10代・20代	206	27.7	27.7	44.2
	30代	381	30.4	28.6	40.2
	40代	629	36.1	22.6	40.2
	50代	617	34.2	28.4	36.0
	60代以上	405	30.1	32.8	34.1

※「無回答」は掲載を省略

問31 ③すべての方におうかがいします。あなたの勤務先について、次のことがあてはまりますか。（あてはまるものすべてに○）

▶ 前回調査より「日ごろから有休が取りやすい」割合が8.5ポイント増加している

図表 6-162



図表 6-163

単位：％

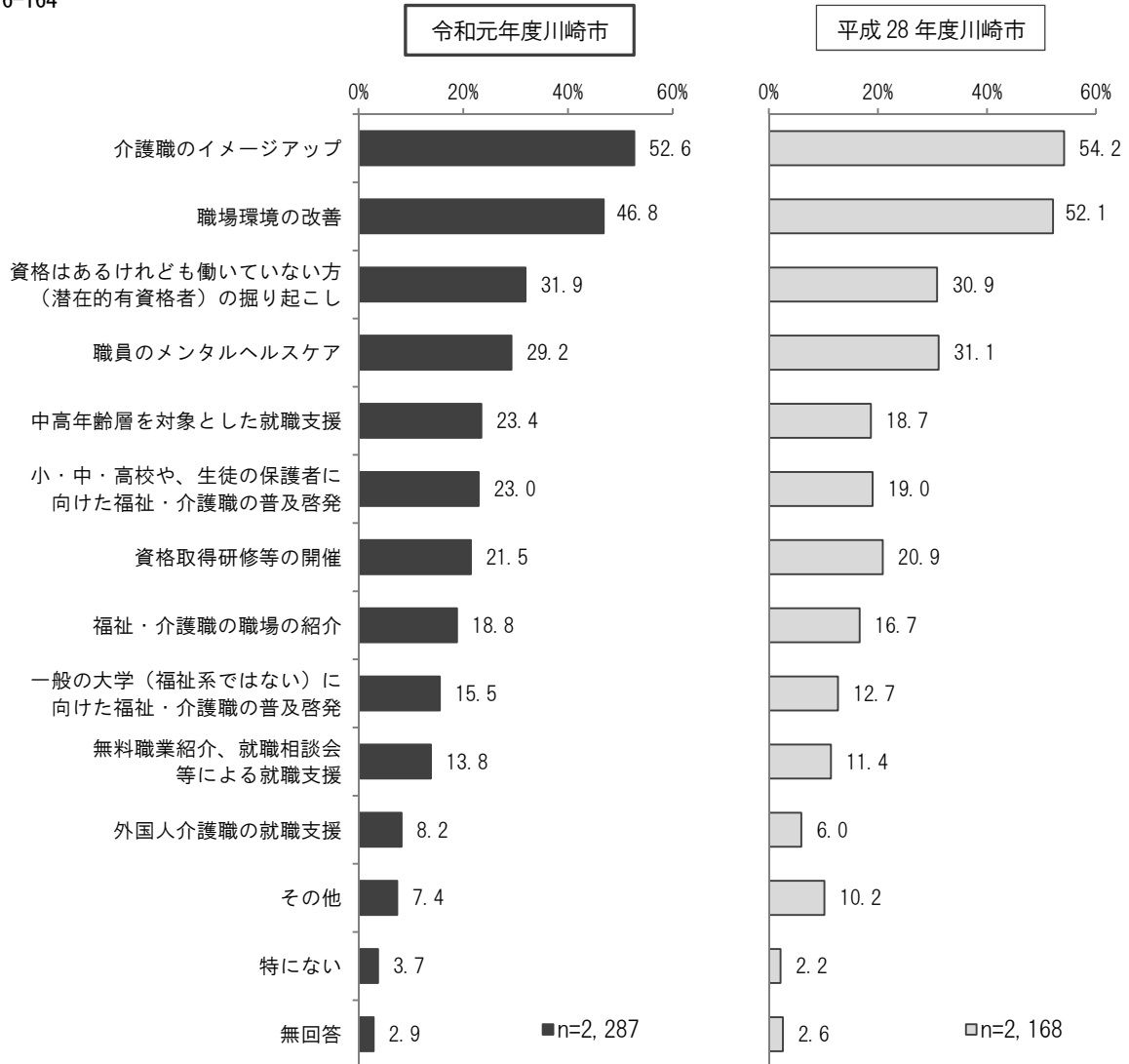
項目		回答者数（人）	休んだ時に自分の仕事を代わりに担当できる人がある	日頃から有休が取りやすい	突然の残業がほとんどない	勤務先の介護休業制度を知っている	勤務先の介護休暇制度を知っている	いずれもあてはまらない
全 体		2,287	38.0	34.2	27.6	20.9	19.6	22.3
主な仕事（職種）	訪問介護員	229	60.3	28.4	40.2	18.3	18.8	16.6
	サービス提供責任者	206	39.3	28.2	23.3	26.2	24.8	19.9
	看護職員	250	52.8	35.2	30.0	20.8	17.2	18.8
	介護職員	756	41.0	29.4	27.1	16.9	17.3	25.0
	生活相談員	168	33.9	31.0	19.0	26.8	26.2	25.0
	介護支援専門員	482	17.0	45.2	22.4	23.2	21.6	24.7
	PT・OT・ST等	66	42.4	48.5	43.9	19.7	12.1	12.1
	その他	88	23.9	42.0	33.0	27.3	20.5	18.2
事業所の法人格	民間企業	1,249	38.4	34.0	28.5	21.2	18.7	22.4
	社会福祉協議会	68	27.9	41.2	27.9	30.9	27.9	22.1
	上記以外の社会福祉法人	341	31.7	34.3	24.3	24.9	28.2	22.0
	医療法人	209	40.2	46.9	25.4	19.6	20.1	22.5
	NPO	98	51.0	28.6	33.7	16.3	12.2	16.3
	社団法人・財団法人	82	40.2	28.0	25.6	20.7	17.1	18.3
	協同組合（農協、生協）	68	50.0	29.4	32.4	13.2	14.7	14.7
	その他	27	33.3	22.2	25.9	22.2	18.5	25.9

※「無回答」は掲載を省略

問31 ④市では介護人材の確保・定着に取り組んでいます。行政が行う福祉・介護の人材確保に向けた施策について、どのような支援が必要だと思いますか。
(あてはまるもの3つまでに○)

▶ 「介護職のイメージアップ」が5割を超えて最も高く、「職場環境の改善」が続く

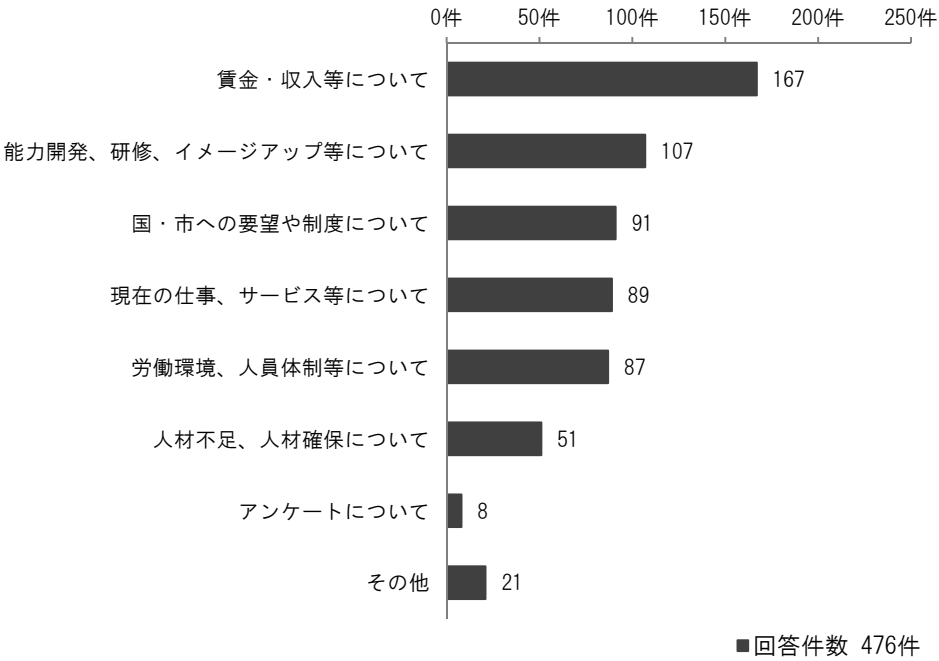
図表 6-164



10 自由意見の件数

介護人材の確保・定着にあたり、川崎市へのご意見（アイディア）、ご要望がございましたら、自由にご記入ください。

図表 6-165



※ 1 件の意見の中に複数の意見がある場合は重複してカウントしている。