

第5回川崎市高齢者外出支援乗車事業のあり方検討会議（書面開催） の開催結果について

1 開催期間

令和3年3月19日（金）～24日（水）

2 会議資料

- ・資料1 「川崎市高齢者外出支援乗車事業のあり方検討に係る報告書案」
- ・資料2 「高齢者外出支援乗車事業の ICT 導入等に関するサウンディング型市場調査結果（報道発表資料）」

3 意見

項番	意見
1	報告書文中に「ICTの導入」という表現があるが、それが何を意味しているのか、定義を記載した方が良い。
2	本検討会議は、高齢者を対象とした政策について議論するものであるが、検討会議の意見のみで判断するのではなく、20歳以上の幅広い層の市民を対象としたアンケート調査が実施され、調査結果を踏まえながら検討会議の議論がなされた。
3	報告書（案）の内容は、市民アンケート調査の結果が多角的観点から考察されていること、委員会での議論の過程が第三者にもわかる記載となっていること、ICT導入等今後に向けた発展的な施策の必要性も示されていること等から、これを報告書とすることに同意する。
4	市民アンケートの自由記述においてもICカード化による事業の実態把握・効果検証に期待が持たれている。できる限り、有効活用するには個人ID（ICカード番号）と周辺情報（性、年齢、要介護の有無）や保険事業と介護予防の一体的実施で用いる後期高齢者健診問診票などを連結して本事業の有効性を検証することが望ましい。その際に事前にモニターを募集し同意を得るなど、個人情報保護への対応を予め検討しておくことが重要である。
5	今後、ICTの導入により新制度の構築についてお願いしたい。
6	人生100年時代と言われており、高齢化が進むとより一層高齢者の外出ニーズが多様化することが予想される。高齢者の外出ニーズにあった小回りの利くバス事業が求められており、神奈川県綾瀬市では高齢者の足の確保をテーマに、低速電気自動車「グリスロ」を使った実証実験が行われている。また、自転車タクシー（三輪車）なども地域で利用されているところもあり、今後、そのような視点に立った事業のあり方を求める。
7	報告書（案）の(3)高齢者の外出支援の促進は、本事業の意義、必要性が良く表現されている。
8	政令指定都市及び東京都におけるICTの導入状況の表で、横浜市は〇年度導入予定と（注）を入れた方が、より現状、動向を把握しやすい。他都市でも何らかの動きがあれば説明した方が良い。
9	本事業を継続、発展させていくためにはICTの導入は欠くことができないことであり、正確な乗車実績を基に種々検討を重ねていくことは大切なことである。
10	本事業は長年社会に貢献してきた高齢者に対する御褒美の意味合いもあると思う。こうした配慮は必要なことであり、高齢者にも優しい川崎市のアピールの一つになる。

11	外出支援事業だけでは不十分であり、併せて「孤立」防止にも取り組んでいかないといけないと実感した。孤立は高齢者のみならず子育て世代でも重要な問題であり、是非とも川崎市には孤立を救う行動をお願いしたい。
12	利用者の正確な実態や効果を把握できないという事業の課題を、ICTの導入により解決する方向性としていただけたことに感謝する。今後、ICTを活用し、高齢者がより外出したくなるような新たな社会参加施策や医療・介護データとの連携を期待する。

4 質問及び回答

項番	質問	回答
1	ICTの具体的導入方法はどうか。	<p>令和3年度に開発事業者を選定するための入札を行う予定であり、具体的な媒体や運用方法等につきましては、落札する事業者によって異なります。</p> <p>入札結果につきましては、入札実施後に本市公式ウェブサイトに掲載する予定です。</p>
2	<p>ICT導入までのロードマップを教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ICT導入までの工程表(開発事業者決定、設計・開発、技術導入まで) ・ICT導入の事業費規模、財源調達の目途 ・導入方法(市域一斉か年次計画か、横浜市等他都市との調整など) 	<p>現在、事業者の募集に向けて手続きを進めているため、具体的な調達スケジュールについてはお答えできませんが、当初の予定どおり、令和3年度に開発し、令和4年度中に本番稼働を目指しております。</p> <p>また、ICT導入の事業費規模につきましても予定価格に関わるため具体的な金額はお答えできませんが、本事業全体の令和3年度予算としては、3,385,943,000円を計上しております。</p> <p>導入方法等につきましては、落札する事業者によって異なり、横浜市との調整につきましても双方の要件が確定してから必要に応じて調整を図ってまいります。</p>
3	ICT技術導入に係る開発手法等調査・検討支援業務委託の成果概要について教えてください。	<p>ICTの導入に必要な業務・機能の分析や最適なシステム構成の提案、システム構築事業者の調達に係る情報化調整委員会や情報化運営審議会等の一連の庁内手続きの実行支援、調達仕様書の作成支援等を行っていただいたところです。</p>
4	ICT技術導入に関するサウンディング型市場調査の結果概要について教えてください。	<p>様々な媒体、手法があることや、それぞれの媒体、手法にメリット・デメリットがあることが分かった一方で、事業者選定時の要件については検討が必要であることも併せて分かりました。現在、サウンディング型市場調査の結果を基に、公募要件の整理を行っているところです。</p>