

# K-STEP フォローアップ研修

就労移行支援事業所  
ウェルビー株式会社  
溝の口駅前センター  
浅見 鈴子

## 本日の内容

- (1) なぜK-STEPは広がらないのだろう
- (2) ウェルビーでの導入について
  - ①障がいに合わせて
  - ②導入タイミング
  - ③支援のポイント
  - ④シートの変化
  - ⑤定着
- (3) 企業への説明

## 本日の資料

- 1 発達障害用シート
- 2 知的障害用シート
- 3 対処法リスト
- 4 就活期、就職後シート

## (1)なぜ KSTEPは 広がらないのだろう

### 支援員として

他の業務と  
のバランス

導入時の  
労力

使い方が  
わからない

**支援員自身の問題なのだろうか？**

## メリットから考えよう

- |                   |  |
|-------------------|--|
| <b>利用者様</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自分の体調の悪くなるポイントが理解できた</li> <li>• 注意サインが出ても怖くない</li> <li>• 無理をしなくなった</li> </ul> |
| <b>就職者様</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自分を認められるようになった</li> <li>• 無理せず仕事を進められるようになった</li> </ul>                       |
| <b>企業<br/>支援者</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 体調が悪いことが見てわかるようになった</li> <li>• 気を付けて仕事を振ることができる</li> </ul>                    |

## デメリットから考えよう

- |                   |   |
|-------------------|---|
| <b>利用者様</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• めんどくさい</li> <li>• 全部知られてしまう</li> <li>• 本当のことをかいたら叱られる</li> </ul> |
| <b>就職者様</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本当のことをかいたら首になる？</li> <li>• 面倒だな・・・</li> </ul>                    |
| <b>企業<br/>支援者</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• シートのサインで何を支援すればよいのか</li> <li>• 体調悪いと言われたって</li> </ul>            |

## むずかしく考えていませんか？

K-SETEPは対象者との  
コミュニケーションツール  
その方と話すきっかけづくりです

## 支援員の労力

- 一斉に導入時の労力は必要だが、その後は利用者が利用したタイミングで説明が出来るので労力の軽減。
- 利用者のアセスメントとして利用できるようになり支援の幅が広がった。
- サインを職員全員で確認することで一人で支援を抱えることがなくなった。
- システムとして導入することで支援も労力も軽減

## (2)ウェルビーでの導入

- 1)精神・発達・知的障害に導入
- 2)導入タイミング
- 3)シートの変化
- 4)定着率について
- 5)支援のポイント

## ①障がいに合わせて

精神：川崎市の導入内容

※基本シート

発達：業務ルーティン

アンダーコントロール

※資料1

知的：身だしなみチェック

※資料2

## ②導入のタイミング

- 1) 利用開始後  
過去を振り返れる方・・・導入  
過去の振り返りが辛い方・・・不可
- 2) 中間期（就活時期）  
過去を振り返れる方  
※この時期に出来ないと就活も難しく  
障害需要が出来ていないと思われる

**卒業時100%導入**

## ③支援のポイント

利用者には・・・  
注意サインが出るのが大切！！  
サインが出たことは良いこと

支援員は・・・  
注意サインが出たら支援のチャンス  
どんな原因でサインが出ているか  
どのような対処をしたら回復したか

## ④シートの変化

### 1) 利用開始後～3,4か月

良好・注意・悪化9項目  
※資料3

### 2) 3.4か月～就活期前まで

良好・注意・悪化3項目

### 3) 就活期～就職後

良好・注意・悪化3項目  
※資料4

## 対処法リスト 資料5

日付	出ているサイン	対処法	対処してどうだったか	考えられる要因や原因
	体がだるい	休憩を長めにとる ストレッチした	変わらない 楽に合った	睡眠不足
	音が気になる	席替えをする イヤホンをする	気分が切り替わった 集中できた	不安があり、寝れていない。

利用者の考え方

支援員の考え方

この表から、自分に合った対処法や配慮が見つけれられていく。

## ⑤定着について

- 1) 定着時6か月間は導入
  - 2) 離職率減少
- |     |        |
|-----|--------|
| 導入前 | 離職者3名  |
| 導入後 | 離職者 なし |

導入期間  
26.12月～29.10.末現在

## 3) 企業への説明

- 1) 企業開拓時  
支援員が説明
- 2) 就職面談  
何のために使用し  
どのような効果があるかを  
利用者自身で伝えることが大切

**K-STEPは  
使う方が使いやすいように  
カスタマイズすることが大切  
自分名人になること！！**

ご清聴ありがとうございました。