

平成18年度 川崎市特別養護老人ホームしゅくがわら管理運営に対する評価について

1 指定管理者

| | |
|-----------|--|
| (1) 指定管理者 | 社会福祉法人 鈴保福祉会(川崎市麻生区上麻生5-19-10) |
| (2) 指定期間 | 平成18年4月1日～平成23年3月31日 |
| (3) 業務の範囲 | ア 特別養護老人ホーム事業 定員:68人 イ 通所介護事業 定員:25人/日 ウ 居宅介護支援事業 エ 老人介護支援センター(地域包括支援センターの業務の一部として実施) |

2 管理運営(事業執行)に対する評価

| 評価項目 | 18年度管理運営の状況 | 評価及び指導 |
|---------------------|--|--|
| (1) 管理業務の実施状況 | | |
| ① 施設・設備の維持・管理に関する業務 | 平成18年度は従来業者と新規参入業者による総合設備点検保守委託業務委託として、見積もり併せを行い例年より低額で契約することができた。また、警備と危機管理者が同一であることから非常時の対応は迅速に行なうことが可能となった。 【委託業務の内容】 各種設備保守、清掃、警備業務、自家用電気工作物保守業務、調理業務、経理管理指・助言業務、廃棄物処理業務 他 | 外部委託等により、施設・設備の維持管理については、適正に努めていると認められる。施設・設備管理について、不具合の発生を最小限に抑え、不具合発生時には、利用者への影響を配慮した早急な対応を望む。 |
| ② 介護サービス提供への取組み | 特別養護老人ホームでは、利用者の個別ケアを重視しつつ、施行実施したグループケアを見直し、利用者の状態や生活リズムに近い利用者を1グループとして介護職員の配置を変更した。また、各グループ月ごとの運営方針を立て、利用者本位のケアを実践した。 通所介護事業では、ストレッチ体操・バランストレーニングや口腔ケア・栄養ケアマネージメントによる低栄養状態の予防と改善など利用者個々に合わせた健康維持・増進を図った。また、リクリエーション・ゲーム、書道や押し花などのクラブ活動により向上心や作成意欲の増進及び精神的な安定を図った。 食事提供については、「食は命なり」を基本に生きる意欲や楽しみに繋がる「口から食べること」を最優先に利用者個々の食歴や機能、食べやすさ及び身体状況を考慮した食事提供を心がけた。 身体拘束については、定期的に検討委員会を開催し、身体拘束に頼らない介護に職員一丸となって取り組み、拘束ゼロに近い状態を維持した。 | 高齢者施設では、利用者の尊厳を尊重し、質の高い個別的なケアを実践することが求められていることから、今後もより一層のサービス向上に向けた取組みを行うことを望む。 |
| ③ 利用者の安全管理 | 感染症対策としては、毎月の感染症対策委員会において、予防対策を協議検討するとともに、感染症対応マニュアルの見直しを行なった。に基づく対応を徹底し、インフルエンザやノロウイルス等の施設内対策に努めた。また、施設内光触媒環境浄化装置により施設内空気の浄化を行っている。 事故防止については、利用者の事故発見後は、施設長、フロア職員、看護師、介護支援専門員、生活援助員等に伝達するとともに、受診対応や家族連絡迅速に行なった。毎月開催の事故防止委員会では、自己報告及び「ひやりはっと」事例について分析・再発防止を図った。 災害の発生に備え、緊急連絡網により迅速な連絡・応援体制を整備している。防災委員会主催の避難訓練を毎月実施するほか、消防署の協力による総合訓練を2回実施した。 | 利用者の安全確保のため、今後も事故の発生防止に努めるとともに、事故を未然あるいは大きな被害とならないよう、適切に指導していく。 |

| 評価項目 | 18年度管理運営の状況 | 評価及び指導 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|--|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| ④ 職員教育、研修の状況 | <p>内部研修については、利用者のケアのあり方をはじめ、職員の「専門性」と「組織性」を高めていけるよう研修計画に基づき実施した。さらに、よりよいサービスを提供できるよう施設外研修に参加した。また、研究発表を行なうことで職員の自己研鑽の意識を高めている。</p> <p>【主な研修内容】 「介護保険改正のポイント」 「移動・移乗・体位変換」 「摂食・嚥下障害について」 「ノロウイルス予防」 「認知症と間違われやすい精神疾患について」 「介護力向上講習会」 「国際福祉機器展・スキルアップ専門職講座」 「関東ブロック老人福祉研究総会」 「かながわ老人福祉研究大会」ほか</p> | <p>数多くの内部研修と外部研修の実績から、職員の質の向上のための取組みを積極的に行っていることが窺える。利用者の処遇向上のためには職員の質の向上が不可欠であることから、今後においても、職員の教育・研修に力を入れるよう指導していく。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (2) 事業実績 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ① 利用状況について | <p>ア 特別養護老人ホーム 入所定員:68人 (月末現在)</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td></tr> <tr><td>67</td><td>68</td><td>67</td><td>68</td><td>68</td><td>68</td></tr> <tr><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td></tr> <tr><td>67</td><td>68</td><td>65</td><td>66</td><td>66</td><td>66</td></tr> </table> <p>イ 通所介護事業 通所定員:25人 (月あたりの延べ利用者数)</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td></tr> <tr><td>405</td><td>459</td><td>471</td><td>420</td><td>457</td><td>428</td></tr> <tr><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td></tr> <tr><td>456</td><td>441</td><td>437</td><td>407</td><td>421</td><td>480</td></tr> </table> <p>ウ 居宅介護支援事業 (給付管理者数)</p> <table border="1"> <tr><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td><td>9月</td></tr> <tr><td>49</td><td>49</td><td>52</td><td>49</td><td>43</td><td>47</td></tr> <tr><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td></tr> <tr><td>50</td><td>49</td><td>48</td><td>50</td><td>51</td><td>51</td></tr> </table> <p>エ 地域包括支援センター事業 老人介護支援センターは、地域の老人の福祉に関する相談援助や市町村等との連絡調整、その他必要な援助を行うもので、従前は在宅介護支援センターとして活動していた。地域の相談支援窓口となることから指定管理者の業務の範囲としているものだが、平成18年4月からは、制度改正により新たに創設された地域包括支援センターの業務の一部として、別途委託事業により実施している。</p> | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 67 | 68 | 67 | 68 | 68 | 68 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 67 | 68 | 65 | 66 | 66 | 66 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 405 | 459 | 471 | 420 | 457 | 428 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 456 | 441 | 437 | 407 | 421 | 480 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 49 | 49 | 52 | 49 | 43 | 47 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 50 | 49 | 48 | 50 | 51 | 51 | <p>特別養護老人ホーム及び通所介護事業については、良好な利用実績となっているため、今後についても、高い施設利用率となることを望む。</p> <p>地域包括支援センター事業については、指定管理者に対する委託業務ではなく、施設の目的外利用許可に基づく委託事業であるが、地域住民の直接的な窓口となるため、所管課との連携を図り、総合相談業務の更なる充実を期待したい。</p> |
| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 67 | 68 | 67 | 68 | 68 | 68 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 67 | 68 | 65 | 66 | 66 | 66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 405 | 459 | 471 | 420 | 457 | 428 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 456 | 441 | 437 | 407 | 421 | 480 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 49 | 49 | 52 | 49 | 43 | 47 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50 | 49 | 48 | 50 | 51 | 51 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ② 行事の実施状況 | <p>年間行事の実施に加え、各種クラブ活動や喫茶等、利用者が楽しめるように工夫して行事を行っている。</p> <p>【主な行事、活動】 誕生会、カラオケ、端午の節句、ホームバー、納涼会、敬老会、多摩川の里フェスティバル、クリスマス忘年会、餅つき、新年会、節分、ひな祭り など</p> | <p>季節感のある行事を実施するとともに、新しい行事を取り入れるなど、今後においても、積極的なサービスの提供に努めるよう、指導していく。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 評価項目 | 18年度管理運営の状況 | 評価及び指導 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|---|-------------|----------|------|-------------|------------|-----------|-------------|-----------|--------|----------|------|-------------|------------|------------|-------------|-----------|--------|----------|------|------------|------------|------------|------------|---|
| (3) 収支状況 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ① 収支状況について | <p>ア 収入の状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>259,153,134</td> <td>52,342,480</td> <td>7,006,282</td> <td>318,501,896</td> </tr> </tbody> </table> <p>収入については、介護保険制度による介護報酬と利用者負担金を指定管理者の利用料金収入として収受したものである。 地域包括支援センターについては、指定管理者に対する委託事業ではないことから、ここでは計上していない。</p> <p>イ 支出の状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>240,589,749</td> <td>38,075,141</td> <td>10,071,564</td> <td>288,736,454</td> </tr> </tbody> </table> <p>事業運営に必要な人件費・事務費・事業費として支出されたものである。</p> <p>ウ 決算(収支差引)の状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>特別養護老人ホーム</th> <th>通所介護事業</th> <th>居宅介護支援事業</th> <th>施設合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18,563,385</td> <td>14,267,339</td> <td>-3,065,282</td> <td>29,765,442</td> </tr> </tbody> </table> | 特別養護老人ホーム | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 259,153,134 | 52,342,480 | 7,006,282 | 318,501,896 | 特別養護老人ホーム | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 240,589,749 | 38,075,141 | 10,071,564 | 288,736,454 | 特別養護老人ホーム | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | 18,563,385 | 14,267,339 | -3,065,282 | 29,765,442 | <p>平成18年4月より介護報酬額の引き下げがなされ、居宅介護支援において収支不足が生じる結果となったが、効率的な事業執行や経費の節減等により他の事業収入により、安定的な事業運営が行われていると評価した。引き続き、安定的な事業運営が図れるように指導していく。</p> |
| 特別養護老人ホーム | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 259,153,134 | 52,342,480 | 7,006,282 | 318,501,896 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 特別養護老人ホーム | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 240,589,749 | 38,075,141 | 10,071,564 | 288,736,454 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 特別養護老人ホーム | 通所介護事業 | 居宅介護支援事業 | 施設合計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18,563,385 | 14,267,339 | -3,065,282 | 29,765,442 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (4) その他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ① 利用者からの意見・要望・苦情等への対応 | <p>「苦情解決・相談実施要綱」に基づき解決責任者(施設長)への報告後、介護主任・介護支援専門員・生活相談員等が担当し、申し出内容の確認や、事実確認等の調査を行ない、関係職員会議を経て、申出人との協議・説明を行なう体制をとっている。必要に応じ全職員への周知徹底を図っている。また、アンケート調査実施し、意見・苦情とともに、ニーズを把握することによりサービスの見直しを図っている。</p> | <p>受けた意見・要望・苦情に対しては、迅速かつ適正な処理を行うよう努めていると評価できる。今後もサービスの質の向上に向け、適正な対応を望む。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ② 個人情報の保護 | <p>「個人情報保護に関する基本規程」「個人情報取り扱い規定」に基づき取り組んでおり、施設内に「個人情報の基本方針」と「使用目的」を保護掲載し利用者への周知を図っている。</p> | <p>個人情報の取扱いは、施設全体で共通認識を図ることが重要であり、個人情報の保護に向けた取組みは評価できる。今後も個人情報保護の徹底を望む。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

定期的な施設点検等により、施設の維持・管理を適正に行っていると認められる。各事業の利用状況も良く、利用者本位の介護サービスの提供、サービスの質の向上を図るための職員教育の実施がなされているなど、全体的に、良好な管理運営がなされていると評価する。

4 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

一定の水準に達した施設運営がなされていることから、今後もその水準が維持できるよう指導していくが、公設施設においては、他の民間施設の模範となることが求められており、一段高い水準のサービス提供が可能となるよう、より一層の努力を期待したい。また、施設及び設備については、入所施設であり利用者への影響を考慮し、不具合に迅速に対応できるよう、適正な維持・管理に努めるよう指導していく。