

指定管理者制度活用事業 評価シート(特別養護老人ホーム)

1. 基本事項

施設名称	川崎市特別養護老人ホームしゅくがわら	評価対象年度	平成22年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人鈴保福祉会 ・代表者名 理事長 鈴木 錠 ・住所 川崎市麻生区上麻生5-19-10	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

2. 事業実績

利用実績	<p>①特別養護老人ホーム事業(入所定員 68人) 在籍者数 67人(平成23年3月31日現在:入院等不在者を含む)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>0</td> <td>67</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業(通所定員 25人/日) 年間延べ利用者数 5,121人:定員に対する稼働率 79.1%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>435</td> <td>424</td> <td>442</td> <td>424</td> <td>405</td> <td>415</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>428</td> <td>446</td> <td>403</td> <td>339</td> <td>484</td> <td>476</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業(通所定員 一人)空床利用のみ 年間延べ利用者数 3人:定員に対する稼働率 ー%</p> <table border="1"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業 給付管理者数(平成23年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>31</td> <td>17</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>59</td> </tr> </table> <p>⑤地域包括支援センター事業 相談件数及び訪問件数</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">相談者数</th> <th colspan="2">訪問者数(左の再掲)</th> </tr> <tr> <th>実相談者数</th> <th>延べ相談回数</th> <th>実訪問者数</th> <th>延べ訪問回数</th> </tr> <tr> <td>1,742</td> <td>1,742</td> <td>1,511</td> <td>1,511</td> </tr> </table> <p>相談内容</p> <table border="1"> <tr> <th>介護保険サービス</th> <th>福祉サービス</th> <th>権利擁護</th> <th>その他相談</th> </tr> <tr> <td>1,641</td> <td>20</td> <td>8</td> <td>55</td> </tr> </table> <p>プラン作成件数</p> <table border="1"> <tr> <th>介護予防プラン</th> <th>市単サービスプラン</th> </tr> <tr> <th>総件数</th> <th>うち委託分</th> </tr> <tr> <td>1,773</td> <td>487</td> </tr> <tr> <td></td> <th>総件数</th> </tr> <tr> <td></td> <td>10</td> </tr> </table>	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	利用者数	4	4	8	26	25	0	67		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	435	424	442	424	405	415		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	428	446	403	339	484	476		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	0	0	0	0	0	0		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	3	0	0	0	0	0	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	管理者数	31	17	7	3	1	0	59	相談者数		訪問者数(左の再掲)		実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数	1,742	1,742	1,511	1,511	介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談	1,641	20	8	55	介護予防プラン	市単サービスプラン	総件数	うち委託分	1,773	487		総件数		10
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
利用者数	4	4	8	26	25	0	67																																																																																																																
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	435	424	442	424	405	415																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	428	446	403	339	484	476																																																																																																																	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	0	0	0	0	0	0																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	3	0	0	0	0	0																																																																																																																	
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
管理者数	31	17	7	3	1	0	59																																																																																																																
相談者数		訪問者数(左の再掲)																																																																																																																					
実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数																																																																																																																				
1,742	1,742	1,511	1,511																																																																																																																				
介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談																																																																																																																				
1,641	20	8	55																																																																																																																				
介護予防プラン	市単サービスプラン																																																																																																																						
総件数	うち委託分																																																																																																																						
1,773	487																																																																																																																						
	総件数																																																																																																																						
	10																																																																																																																						
収支実績	<p>①特別養護老人ホーム事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>226,790,519</td> <td>人件費</td> <td>177,390,515</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>42,989,156</td> <td>事務費</td> <td>42,844,538</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>555,911</td> <td>事業費</td> <td>47,046,348</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>270,335,586</td> <td>合計</td> <td>267,281,401</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>3,054,185</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>44,104,815</td> <td>人件費</td> <td>29,452,530</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>4,251,907</td> <td>事務費</td> <td>4,713,935</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>0</td> <td>事業費</td> <td>6,801,426</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>48,356,722</td> <td>合計</td> <td>40,967,891</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>7,388,831</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>24,745</td> <td>人件費</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>5,250</td> <td>事務費</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>0</td> <td>事業費</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>29,995</td> <td>合計</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>29,995</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="2">(収入)</th> <th colspan="2">(支出)</th> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td>7,842,030</td> <td>人件費</td> <td>8,603,191</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>0</td> <td>事務費</td> <td>348,278</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>632,283</td> <td>事業費</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>8,474,313</td> <td>合計</td> <td>8,951,469</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(収支差額)</td> <td>-477,156</td> </tr> </table>	(収入)		(支出)		介護料収入	226,790,519	人件費	177,390,515	利用者等利用料収入	42,989,156	事務費	42,844,538	その他の事業収入	555,911	事業費	47,046,348	合計	270,335,586	合計	267,281,401			(収支差額)	3,054,185	(収入)		(支出)		介護料収入	44,104,815	人件費	29,452,530	利用者等利用料収入	4,251,907	事務費	4,713,935	その他の事業収入	0	事業費	6,801,426	合計	48,356,722	合計	40,967,891			(収支差額)	7,388,831	(収入)		(支出)		介護料収入	24,745	人件費	0	利用者等利用料収入	5,250	事務費	0	その他の事業収入	0	事業費	0	合計	29,995	合計	0			(収支差額)	29,995	(収入)		(支出)		介護料収入	7,842,030	人件費	8,603,191	利用者等利用料収入	0	事務費	348,278	その他の事業収入	632,283	事業費	0	合計	8,474,313	合計	8,951,469			(収支差額)	-477,156																						
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	226,790,519	人件費	177,390,515																																																																																																																				
利用者等利用料収入	42,989,156	事務費	42,844,538																																																																																																																				
その他の事業収入	555,911	事業費	47,046,348																																																																																																																				
合計	270,335,586	合計	267,281,401																																																																																																																				
		(収支差額)	3,054,185																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	44,104,815	人件費	29,452,530																																																																																																																				
利用者等利用料収入	4,251,907	事務費	4,713,935																																																																																																																				
その他の事業収入	0	事業費	6,801,426																																																																																																																				
合計	48,356,722	合計	40,967,891																																																																																																																				
		(収支差額)	7,388,831																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	24,745	人件費	0																																																																																																																				
利用者等利用料収入	5,250	事務費	0																																																																																																																				
その他の事業収入	0	事業費	0																																																																																																																				
合計	29,995	合計	0																																																																																																																				
		(収支差額)	29,995																																																																																																																				
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	7,842,030	人件費	8,603,191																																																																																																																				
利用者等利用料収入	0	事務費	348,278																																																																																																																				
その他の事業収入	632,283	事業費	0																																																																																																																				
合計	8,474,313	合計	8,951,469																																																																																																																				
		(収支差額)	-477,156																																																																																																																				

	①～④合計(⑤地域包括支援センター事業は別途委託のためここでは計上せず)	(収入)	(支出)																	
	<table border="1"> <tr><td>介護料収入</td><td>278,762,109</td></tr> <tr><td>利用者等利用料収入</td><td>47,246,313</td></tr> <tr><td>その他の事業収入</td><td>1,188,194</td></tr> <tr><td>合計</td><td>327,196,616</td></tr> </table>	介護料収入	278,762,109	利用者等利用料収入	47,246,313	その他の事業収入	1,188,194	合計	327,196,616	<table border="1"> <tr><td>人件費</td><td>215,446,236</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>47,906,751</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>53,847,774</td></tr> <tr><td>合計</td><td>317,200,761</td></tr> <tr><td>(収支差額)</td><td>9,995,855</td></tr> </table>	人件費	215,446,236	事務費	47,906,751	事業費	53,847,774	合計	317,200,761	(収支差額)	9,995,855
介護料収入	278,762,109																			
利用者等利用料収入	47,246,313																			
その他の事業収入	1,188,194																			
合計	327,196,616																			
人件費	215,446,236																			
事務費	47,906,751																			
事業費	53,847,774																			
合計	317,200,761																			
(収支差額)	9,995,855																			
	⑤地域包括支援センター事業	(収入)	(支出)																	
	<table border="1"> <tr><td>介護料収入</td><td>8,170,713</td></tr> <tr><td>その他の事業収入</td><td>21,569,893</td></tr> <tr><td>経常経費補助金収入</td><td>0</td></tr> <tr><td>合計</td><td>29,740,606</td></tr> </table>	介護料収入	8,170,713	その他の事業収入	21,569,893	経常経費補助金収入	0	合計	29,740,606	<table border="1"> <tr><td>人件費</td><td>17,664,317</td></tr> <tr><td>事務費</td><td>4,961,719</td></tr> <tr><td>事業費</td><td>57,446</td></tr> <tr><td>合計</td><td>22,683,482</td></tr> <tr><td>(収支差額)</td><td>7,057,124</td></tr> </table>	人件費	17,664,317	事務費	4,961,719	事業費	57,446	合計	22,683,482	(収支差額)	7,057,124
介護料収入	8,170,713																			
その他の事業収入	21,569,893																			
経常経費補助金収入	0																			
合計	29,740,606																			
人件費	17,664,317																			
事務費	4,961,719																			
事業費	57,446																			
合計	22,683,482																			
(収支差額)	7,057,124																			
サービス向上の取組	<p>付養は上宿ケアや状態像に近い利用者やケアプランに合わせたケアを推進したほか、身体拘束をしない介護の工夫・検討を行い身体拘束全廃を維持した。通所はクラブ活動やゆず湯・菖蒲湯等の実施、屋外レク等を行った。食事は、特養は栄養ケアマネジメントを実施し栄養改善に取り組むとともに、食事会、晩酌、手作りおやつ、出前、外食等と取り入れた。通所は飲料の選択制、病態等に応じた個別メニューの設定のほか、自助具による自力摂取を促した。</p> <p>内部・外部研修に積極的に参加した。</p> <p>通所について相談窓口の設置、アンケート調査等を行ったほか、運営規程、事業計画、予算・決算書等を受付カウンターに設置し閲覧可能とした。また緊急対応等のマニュアルを整備し、フロアに設置等した。</p>																			

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	×2	4	8
		利用者の意向の確認及び情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
	健康管理	利用者の健康管理は適切に行われているか	×2	3	6
感染症への対策は適切に行われているか					
(評価の理由) 様々な形態の食事を取り入れたり、ピアガーデンやすいか割り等、季節感のあるユニークな行事を開催するなど、利用者を楽しませるための様々な取組がみられるほか、自立度の高い利用者のフロアでは余暇活動の推進、要介護度が高い利用者のフロアではリラクゼーション活動を多く取り入れるなど、利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われていると評価できる。 健康管理については、消毒スプレーの携帯や家族等へのマスク着用の啓発など、感染症対策に努め、罹患者が発生した際にも感染拡大を防げたことが評価できる。					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	×1	4	4
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	×1	3	3
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	×1	3	3
事業収支に関して適正な会計処理が為されているか					
(評価の理由) 支出については、食料品を市内業者と直接取引するなど、サービスの質を落とさずに経費節減を図る取組が評価できる。 収入については、介護料等の収入に対する事業に係る支出の収支差額がプラス傾向となっている点は評価できるが、予算と決算の比較では計画通りと言い難い。通所介護事業は、稼働率は高いが、稼働日数が他施設より少なく、利用延人数で見るとそれほど多くないことから、更なる利用増に向け検討されたい。					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	×2	3	6
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	×2	4	8
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
	利用者の意見・要望への対応	業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか	×2	4	8
		利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか			
意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)					
(評価の理由) 利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか					
(評価の理由) 通所介護における送迎の運転に対する苦情について早急に対処するなど、業務改善に向けた姿勢がみられる。 また、相談窓口の設置や、アンケート及び連絡帳による調査など、意見・要望の収集を積極的に行っているほか、各事業の運営規程、事業計画・報告、収支予算書・決算書を受付カウンターに設置し誰でも閲覧できるようにするなど、情報公開を積極的に行っていることが評価できる。					

組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	×1	3	3
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	担当者のスキルアップ	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか	×2	4	8
		業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか			
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	×1	4	4
		事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か			
コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	×1	2	2	
	個人情報の管理は適切に行われているか				
(評価の理由) 内部・外部研修に積極的に参加しているほか、研修にあまり参加していない職員について職務命令で外部研修を受講させたり、外部研修受講者に必ず全体研修会で受講報告をさせる等、職員全体の資質アップを図る取組を行っている点が評価できる。 事故防止の取組については、マニュアル等を整備しているほか、事故件数に対しヒヤリハットの報告件数が多く、記録を取ることで事故防止に活用する姿勢が見て取れ、前年度と比べ事故発生件数が減少していることが評価できる。 コンプライアンスについては、職員の健康診断受診及び時間外労働の取扱いについて、改善すべき点がみられた。なお、個人情報の保護は保管場所の施錠を行う等の対策のほか、居宅介護支援事業について個人情報使用の経過を記録するなど、注意を払って管理していると考えられる。					
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、警備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	×2	3	6
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
		設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
(評価の理由) 施設・設備の保守管理、清掃、警備等については、特に問題なく実施されている。					

4. 総合評価

評価点合計	69	評価ランク	C
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

アンケート等により情報を収集するとともに、施設の運営情報等を積極的に公開する姿勢がみられ、利用者のニーズに合わせたサービスの提供や、利用者の自立を促す取組などが評価できる。
職員の資質向上についても、研修に積極的に参加するほか、職員全体の質が均等になるような取組が評価できる。
ただし、職員の健康診断受診及び時間外労働の取扱いについて、指導すべき点がみられた。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

引き続き、利用者ニーズの把握に努め、質の高いサービス提供のための取組を進めること。
職員の健康診断受診、時間外労働の取扱いについて、コンプライアンスを確保すること。