

指定管理者制度活用事業 評価シート(特別養護老人ホーム)

1. 基本事項

施設名称	川崎市特別養護老人ホームしゅくがわら	評価対象年度	平成23年度
事業者名	・事業者名 社会福祉法人鈴保福祉会 ・代表者名 理事長 鈴木 錠 ・住所 川崎市麻生区上麻生5-19-10	評価者	高齢者事業推進課長
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課

2. 事業実績

利用実績	<p>①特別養護老人ホーム事業(入所定員 68人) 在籍者数 63 人(平成24年3月31日現在:入院等不在者を含む)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>12</td> <td>22</td> <td>21</td> <td>0</td> <td>63</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業(通所定員 25人/日) 年間延べ利用者数 5,787人:定員に対する稼働率 89.7%</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>461</td> <td>495</td> <td>511</td> <td>492</td> <td>551</td> <td>502</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>500</td> <td>505</td> <td>453</td> <td>418</td> <td>437</td> <td>462</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業(通所定員 一人)空床利用のみ 年間延べ利用者数 107人:定員に対する稼働率 ー%</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <th></th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>21</td> <td>3</td> <td>25</td> <td>19</td> <td>18</td> <td>21</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業 給付管理者数(平成24年3月分)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th>介護度</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>その他</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>35</td> <td>13</td> <td>12</td> <td>13</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>76</td> </tr> </table> <p>⑤地域包括支援センター事業 相談件数及び訪問件数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2">相談者数</th> <th colspan="2">訪問者数(左の再掲)</th> </tr> <tr> <th>実相談者数</th> <th>延べ相談回数</th> <th>実訪問者数</th> <th>延べ訪問回数</th> </tr> <tr> <td>1290</td> <td>1290</td> <td>981</td> <td>981</td> </tr> </table> <p>相談内容</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th>介護保険サービス</th> <th>福祉サービス</th> <th>権利擁護</th> <th>その他相談</th> </tr> <tr> <td>1133</td> <td>11</td> <td>26</td> <td>4</td> </tr> </table> <p>プラン作成件数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th>介護予防プラン</th> <th>市単サービスプラン</th> </tr> <tr> <th>総件数</th> <th>うち委託分</th> </tr> <tr> <td>1192</td> <td>621</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">総件数</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">3</td> </tr> </table>	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	利用者数	5	3	12	22	21	0	63		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	461	495	511	492	551	502		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	500	505	453	418	437	462		4月	5月	6月	7月	8月	9月	延べ利用者数	0	0	0	0	0	0		10月	11月	12月	1月	2月	3月	延べ利用者数	21	3	25	19	18	21	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計	管理者数	35	13	12	13	3	0	76	相談者数		訪問者数(左の再掲)		実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数	1290	1290	981	981	介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談	1133	11	26	4	介護予防プラン	市単サービスプラン	総件数	うち委託分	1192	621	総件数		3	
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
利用者数	5	3	12	22	21	0	63																																																																																																																
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	461	495	511	492	551	502																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	500	505	453	418	437	462																																																																																																																	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月																																																																																																																	
延べ利用者数	0	0	0	0	0	0																																																																																																																	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月																																																																																																																	
延べ利用者数	21	3	25	19	18	21																																																																																																																	
介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計																																																																																																																
管理者数	35	13	12	13	3	0	76																																																																																																																
相談者数		訪問者数(左の再掲)																																																																																																																					
実相談者数	延べ相談回数	実訪問者数	延べ訪問回数																																																																																																																				
1290	1290	981	981																																																																																																																				
介護保険サービス	福祉サービス	権利擁護	その他相談																																																																																																																				
1133	11	26	4																																																																																																																				
介護予防プラン	市単サービスプラン																																																																																																																						
総件数	うち委託分																																																																																																																						
1192	621																																																																																																																						
総件数																																																																																																																							
3																																																																																																																							
収支実績	<p>①特別養護老人ホーム事業</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(収入)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">(支出)</td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td style="text-align: right;">215,002,360</td> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">171,900,890</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td style="text-align: right;">41,159,774</td> <td>事務費</td> <td style="text-align: right;">40,833,250</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td style="text-align: right;">3,728,033</td> <td>事業費</td> <td style="text-align: right;">41,061,679</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">259,890,167</td> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">253,795,819</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" style="text-align: right;">(収支差額) 6,094,348</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(収入)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">(支出)</td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td style="text-align: right;">48,952,190</td> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">28,388,769</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td style="text-align: right;">4,396,286</td> <td>事務費</td> <td style="text-align: right;">4,590,303</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td>事業費</td> <td style="text-align: right;">6,021,140</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">53,348,476</td> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">39,000,212</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" style="text-align: right;">(収支差額) 14,348,264</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(収入)</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">(支出)</td> </tr> <tr> <td>介護料収入</td> <td style="text-align: right;">819,533</td> <td>人件費</td> <td style="text-align: right;">804,675</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td style="text-align: right;">190,000</td> <td>事務費</td> <td style="text-align: right;">218,422</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td>事業費</td> <td style="text-align: right;">210,483</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">1,009,533</td> <td>合計</td> <td style="text-align: right;">1,233,580</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td colspan="2" style="text-align: right;">(収支差額) -224,047</td> </tr> </table>	(収入)		(支出)		介護料収入	215,002,360	人件費	171,900,890	利用者等利用料収入	41,159,774	事務費	40,833,250	その他の事業収入	3,728,033	事業費	41,061,679	合計	259,890,167	合計	253,795,819			(収支差額) 6,094,348		(収入)		(支出)		介護料収入	48,952,190	人件費	28,388,769	利用者等利用料収入	4,396,286	事務費	4,590,303	その他の事業収入	0	事業費	6,021,140	合計	53,348,476	合計	39,000,212			(収支差額) 14,348,264		(収入)		(支出)		介護料収入	819,533	人件費	804,675	利用者等利用料収入	190,000	事務費	218,422	その他の事業収入	0	事業費	210,483	合計	1,009,533	合計	1,233,580			(収支差額) -224,047																																															
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	215,002,360	人件費	171,900,890																																																																																																																				
利用者等利用料収入	41,159,774	事務費	40,833,250																																																																																																																				
その他の事業収入	3,728,033	事業費	41,061,679																																																																																																																				
合計	259,890,167	合計	253,795,819																																																																																																																				
		(収支差額) 6,094,348																																																																																																																					
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	48,952,190	人件費	28,388,769																																																																																																																				
利用者等利用料収入	4,396,286	事務費	4,590,303																																																																																																																				
その他の事業収入	0	事業費	6,021,140																																																																																																																				
合計	53,348,476	合計	39,000,212																																																																																																																				
		(収支差額) 14,348,264																																																																																																																					
(収入)		(支出)																																																																																																																					
介護料収入	819,533	人件費	804,675																																																																																																																				
利用者等利用料収入	190,000	事務費	218,422																																																																																																																				
その他の事業収入	0	事業費	210,483																																																																																																																				
合計	1,009,533	合計	1,233,580																																																																																																																				
		(収支差額) -224,047																																																																																																																					

収入内訳	④居宅介護支援事業 (収入)	介護料収入	9,950,625	(支出)	人件費	8,830,971	
		利用者等利用料収入	0		事務費	289,377	
		その他の事業収入	0		事業費	0	
		合計	9,950,625		合計	9,120,348	
					(収支差額)	830,277	
		①～④合計(⑤地域包括支援センター事業は別途委託のためここでは計上せず)			(収入)		
			介護料収入	274,724,708		人件費	209,925,305
			利用者等利用料収入	45,746,060		事務費	45,931,352
			その他の事業収入	3,728,033		事業費	47,293,302
			合計	324,198,801		合計	303,149,959
					(収支差額)	21,048,842	
	⑤地域包括支援センター事業 (収入)	介護料収入	27,445,988	(支出)	人件費	15,640,324	
		その他の事業収入	0		事務費	5,181,442	
		経常経費補助金収入	0		事業費	94,451	
		合計	27,445,988		合計	20,916,217	
					(収支差額)	6,529,771	
サービス向上の取組	<p>特別養護老人ホーム事業について、健康状態や介護度の近い利用者などにグループ分けしたフロア構成にするなど健康管理に重点を置いたケア体制を敷くとともに、個々の生活リズムや体調を考慮した上でのサービス提供を行った。</p> <p>通所において、利用者個々の選択と状態に応じた計画を作成し、必要なサービス提供に努めるとともに、家族懇談会を実施するなど利用者の家族への情報提供、意見交換を積極的に行った。</p> <p>内部・外部研修に積極的に参加し、安全管理面においても、特養での事故やヒヤリ・ハットが減少するなどの効果が出た。</p>						

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
適正な業務実施	質の高いサービスの提供	利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか	×2	4	8
		利用者等への情報提供等は十分に行われているか			
		地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか			
	健康管理	利用者の健康管理は適切に行われているか	×2	3	6
		感染症への対策は適切に行われているか			
(評価の理由) 食事について、利用者一人ひとりの嚥下能力等に合わせ、食事提供を行うなど食事提供の形態を工夫している点や、近隣施設やスーパーなどへの買い物など社会的な繋がりを意識した外出を行うとともに、日光浴等も利用者の体調に合わせ積極的に取り入れている点が評価できる。 健康管理について、職員が就業中に消毒スプレーを携帯するなど、感染症予防に工夫を行っている点が評価できる。					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	×1	4	4
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	×1	3	3
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	×1	3	3	
	事業収支に関して適正な会計処理が為されているか				
(評価の理由) 支出について、食料品を市内業者と直接取引するなど、サービスの質を落とさずに経費削減を図る取組が評価できる。また、電気の節約について、使用電力監視装置の設置やLED電球の使用により、最大需要電力を前年の約20%減とした点が評価できる。					

サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	×2	3	6
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
	業務改善によるサービス向上	サービス向上のための取り組みがなされているか	×2	4	8
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか			
		業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか			
	利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか	×2	4	8
		意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)			
		利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか			
	(評価の理由) 特別養護老人ホームの食材を調理委託業者を通じて確保するのではなく、可能な限り直接取引を行うことで、より良い品質で安価な食材を確保する取組がなされている点や、通所介護事業において、施設栄養管理士から、介護予防の観点から栄養講座を実施するなどのサービス向上の工夫がなされている点が評価できる。 また、各事業の運営規程、事業計画・報告、収支予算書・決算書を受付カウンターに設置し、誰でも閲覧できるようにするなど情報公開を積極的に行っている点が評価できる。				
組織管理体制	適正な管理体制の構築	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	×1	3	3
		定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
		再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか			
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	×2	4	8
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	×1	4	4
		事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か			
		実際に事故等が発生した場合の対応は適切であったか。また、再発防止の取り組みがなされたか。			
コンプライアンス	法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	×1	3	3	
	個人情報の管理は適切に行われているか				
(評価の理由) 各種研修に積極的に参加し、職務命令で受講させるなど、バランスよく職員全体の資質アップを図る取組がなされている点が評価できる。 個人情報保護について、書類を鍵付キャビネットに保管するなど情報管理の徹底が図られている。					
適正な施設管理	施設・設備の保守管理、清掃、警備等	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	×2	3	6
		業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。			
		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか			
		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか			
		設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
	(評価の理由) 前年度から引き続き、清掃、設備点検、警備の一体的メンテナンスを実施するなど効率的な施設管理が評価される。その他の設備・備品の管理については、特に問題なく実施されている。				

4. 総合評価

評価点合計	70	評価ランク	C
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

利用者のニーズに合わせたサービスの提供や、利用者の自立を促す取り組みを継続的に行っていることが評価できる。
コスト削減の意識を持ち、光熱水量や食材仕入れなどに工夫が見られる点が評価できる。
職員の研修参加についてバランスよく効率的に行っている点が評価できる。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

引き続き、利用者ニーズの把握に努め、質の高いサービス提供の取り組みを進めること。
設備の利便性向上や老朽化等への対策としては、優先順位を付けて保守管理や修繕を行う必要がある。