

**指定管理者制度活用事業 評価シート(特別養護老人ホーム)**

**1. 基本事項**

|      |  |        |                    |
|------|--|--------|--------------------|
| 施設名称 | 川崎市特別養護老人ホームしゅくがわら   | 評価対象年度 | 平成28年度             |
| 事業者名 | ・事業者名 社会福祉法人 鈴保福祉会<br>・代表者名 理事長 鈴木 錠<br>・住所 川崎市麻生区上麻生5-19-10 | 評価者    | 高齢者事業推進課長          |
| 指定期間 | 平成28年4月1日～平成33年3月31日   | 所管課    | 健康福祉局長寿社会部高齢者事業推進課 |

**2. 事業実績**

|                  |   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
|------------------|---|-------|-------------|-----------|------------|----------|-----------|-----|-------------|------|-------------|-----|------------|-----|------------|----|-------------|-------|------------|-----------|-----------|----------|---------|----|------------|-----|------------|-----|-----------|-----|-----------|----|------------|-------|-----------|-----------|----|----------|---------|-----|-----------|-----|-----------|-----|---------|-----|---------|----|-----------|-------|-------------|-----------|------------|----------|-----------|----|-------------|-----|-------------|-----|------------|-----|------------|----|-------------|----|--------|---|---|---|---|---|---|-----|------|------|------|------|------|-----|----|------|----|---|---|---|---|---|----|
| <p>利用実績</p>      | <p>①特別養護老人ホーム事業(入所定員 68人)<br/>在籍者数 66人(平成29年3月31日現在:入院等不在者を含む)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護度</td> <td>要介護1</td> <td>要介護2</td> <td>要介護3</td> <td>要介護4</td> <td>要介護5</td> <td>その他</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>22</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>66</td> </tr> </table> <p>②通所介護事業(通所定員30人/日)<br/>年間延べ利用者数 4,448人:定員に対する稼働率 58.1%</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>407</td> <td>368</td> <td>396</td> <td>355</td> <td>365</td> <td>357</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>332</td> <td>357</td> <td>384</td> <td>343</td> <td>353</td> <td>431</td> </tr> </table> <p>③短期入所事業(空床利用のみ)<br/>年間延べ利用者数 66人:定員に対する稼働率 %</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>4月</td> <td>5月</td> <td>6月</td> <td>7月</td> <td>8月</td> <td>9月</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>0</td> <td>21</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10月</td> <td>11月</td> <td>12月</td> <td>1月</td> <td>2月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>延べ利用者数</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> <p>④居宅介護支援事業<br/>給付管理者数(平成29年3月分)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護度</td> <td>要介護1</td> <td>要介護2</td> <td>要介護3</td> <td>要介護4</td> <td>要介護5</td> <td>その他</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>管理者数</td> <td>11</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>31</td> </tr> </table>  | 介護度   | 要介護1        | 要介護2      | 要介護3       | 要介護4     | 要介護5      | その他 | 合計          | 利用者数 | 8           | 7   | 11         | 22  | 18         | 0  | 66          |       | 4月         | 5月        | 6月        | 7月       | 8月      | 9月 | 延べ利用者数     | 407 | 368        | 396 | 355       | 365 | 357       |    | 10月        | 11月   | 12月       | 1月        | 2月 | 3月       | 延べ利用者数  | 332 | 357       | 384 | 343       | 353 | 431     |     | 4月      | 5月 | 6月        | 7月    | 8月          | 9月        | 延べ利用者数     | 4        | 4         | 9  | 0           | 21  | 20          |     | 10月        | 11月 | 12月        | 1月 | 2月          | 3月 | 延べ利用者数 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 介護度 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | その他 | 合計 | 管理者数 | 11 | 5 | 5 | 7 | 3 | 0 | 31 |
| 介護度              | 要介護1  | 要介護2  | 要介護3        | 要介護4      | 要介護5       | その他      | 合計        |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 利用者数             | 8   | 7     | 11          | 22        | 18         | 0        | 66        |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
|                  | 4月  | 5月    | 6月          | 7月        | 8月         | 9月       |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 延べ利用者数           | 407   | 368   | 396         | 355       | 365        | 357      |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
|                  | 10月   | 11月   | 12月         | 1月        | 2月         | 3月       |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 延べ利用者数           | 332   | 357   | 384         | 343       | 353        | 431      |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
|                  | 4月  | 5月    | 6月          | 7月        | 8月         | 9月       |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 延べ利用者数           | 4   | 4     | 9           | 0         | 21         | 20       |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
|                  | 10月   | 11月   | 12月         | 1月        | 2月         | 3月       |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 延べ利用者数           | 8   | 0     | 0           | 0         | 0          | 0        |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 介護度              | 要介護1  | 要介護2  | 要介護3        | 要介護4      | 要介護5       | その他      | 合計        |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 管理者数             | 11  | 5     | 5           | 7         | 3          | 0        | 31        |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| <p>収支実績</p>      | <p>①特別養護老人ホーム事業(③短期入所含む)<br/>(収入)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護料収入</td> <td>213,016,097</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>55,199,240</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>1,094,125</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>269,309,462</td> </tr> </table> <p>(支出) (単位:円)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>192,678,809</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>39,029,823</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>43,297,496</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>275,006,128</td> </tr> </table> <p>(収支差額) ▲ 5,696,666</p> <p>②通所介護事業<br/>(収入)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護料収入</td> <td>36,335,880</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>3,096,100</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>186,130</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>39,618,110</td> </tr> </table> <p>(支出)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>23,674,147</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>7,489,965</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>8,205,792</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>39,369,904</td> </tr> </table> <p>(収支差額) 248,206</p> <p>④居宅介護支援事業<br/>(収入)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護料収入</td> <td>4,559,103</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>362,581</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4,921,684</td> </tr> </table> <p>(支出)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>4,575,768</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>168,161</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>468,683</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5,212,612</td> </tr> </table> <p>(収支差額) ▲ 290,928</p> <p>(収入)</p> <table border="1"> <tr> <td>介護料収入</td> <td>253,911,080</td> </tr> <tr> <td>利用者等利用料収入</td> <td>58,295,340</td> </tr> <tr> <td>その他の事業収入</td> <td>1,642,836</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>313,849,256</td> </tr> </table> <p>(支出)</p> <table border="1"> <tr> <td>人件費</td> <td>220,928,724</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>46,687,949</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>51,971,971</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>319,588,644</td> </tr> </table> <p>(収支差額) ▲ 5,739,388</p> | 介護料収入 | 213,016,097 | 利用者等利用料収入 | 55,199,240 | その他の事業収入 | 1,094,125 | 合計  | 269,309,462 | 人件費  | 192,678,809 | 事業費 | 39,029,823 | 事務費 | 43,297,496 | 合計 | 275,006,128 | 介護料収入 | 36,335,880 | 利用者等利用料収入 | 3,096,100 | その他の事業収入 | 186,130 | 合計 | 39,618,110 | 人件費 | 23,674,147 | 事業費 | 7,489,965 | 事務費 | 8,205,792 | 合計 | 39,369,904 | 介護料収入 | 4,559,103 | 利用者等利用料収入 |    | その他の事業収入 | 362,581 | 合計  | 4,921,684 | 人件費 | 4,575,768 | 事業費 | 168,161 | 事務費 | 468,683 | 合計 | 5,212,612 | 介護料収入 | 253,911,080 | 利用者等利用料収入 | 58,295,340 | その他の事業収入 | 1,642,836 | 合計 | 313,849,256 | 人件費 | 220,928,724 | 事業費 | 46,687,949 | 事務費 | 51,971,971 | 合計 | 319,588,644 |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 介護料収入            | 213,016,097   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 利用者等利用料収入        | 55,199,240  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| その他の事業収入         | 1,094,125   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 合計               | 269,309,462   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 人件費              | 192,678,809   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 事業費              | 39,029,823  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 事務費              | 43,297,496  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 合計               | 275,006,128   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 介護料収入            | 36,335,880  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 利用者等利用料収入        | 3,096,100   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| その他の事業収入         | 186,130   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 合計               | 39,618,110  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 人件費              | 23,674,147  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 事業費              | 7,489,965   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 事務費              | 8,205,792   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 合計               | 39,369,904  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 介護料収入            | 4,559,103   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 利用者等利用料収入        |   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| その他の事業収入         | 362,581   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 合計               | 4,921,684   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 人件費              | 4,575,768   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 事業費              | 168,161   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 事務費              | 468,683   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 合計               | 5,212,612   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 介護料収入            | 253,911,080   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 利用者等利用料収入        | 58,295,340  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| その他の事業収入         | 1,642,836   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 合計               | 313,849,256   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 人件費              | 220,928,724   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 事業費              | 46,687,949  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 事務費              | 51,971,971  |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| 合計               | 319,588,644   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |
| <p>サービス向上の取組</p> | <p>特別養護老人ホーム入居において有意な人材を確保するため、介護職及び事務職で構成するプロジェクト・チームを立ち上げ、求人のためのパンフレット等の刷新を図り、また研修会への参加や各種求人説明会に参加するなど積極的に取り組んだ。職員の育成は、職場内のOJTを中心に、外部研修機関を活用して能力向上に努めている。</p> <p>利用者が重度化・高齢化する中、フロア毎のチーム制を定着させ、それぞれのテーマに沿って業務改善に努めるなど、具体的で実効性のある取組が行われ、定期的な会議により情報の共有化を図っている。</p> <p>地域包括ケアシステムに向けた取組として毎月1回、認知症の方や高齢者に限定せず、行き場がなく、また相談する相手もない等で困っている幅広い年齢層の地域住民の方々が安心感をもって日常生活を送れることを目的とした「集いの場」の提供を開始した。また、毎月1回、地域の事業所で働く介護支援専門員同士の交流を図り専門的な知識を高める事例検討会を開催している。</p>   |       |             |           |            |          |           |     |             |      |             |     |            |     |            |    |             |       |            |           |           |          |         |    |            |     |            |     |           |     |           |    |            |       |           |           |    |          |         |     |           |     |           |     |         |     |         |    |           |       |             |           |            |          |           |    |             |     |             |     |            |     |            |    |             |    |        |   |   |   |   |   |   |     |      |      |      |      |      |     |    |      |    |   |   |   |   |   |    |

3. 評価

| 分類   | 項目            | 着眼点                                     | 配点 | 評価段階 | 評価点 |
|--|---------------|---|----|------|-----|
| 適正な業務実施  | 質の高いサービスの提供   | 利用者のニーズに合わせたサービス提供が行われているか              | 10 | 4    | 8   |
|  |               | 利用者等への情報提供等は十分に行われているか                  |    |      |     |
|  |               | 地域交流(行事の開催やボランティアの受入等)を積極的に行っているか       |    |      |     |
|  | 健康管理          | 利用者の健康管理は適切に行われているか                     | 10 | 4    | 8   |
|  |               | 感染症への対策は適切に行われているか                      |    |      |     |
| <p>(評価の理由)</p> <p>利用者一人ひとりについて定期的なきめ細かいモニタリングを実施してサービス提供内容を見直している。各事業の運営規程、職員配置、事業計画・報告及び収支予算書・決算書については、希望者の閲覧に供するよう、常に受付カウンターに備え付けて情報提供している。</p> <p>川崎市介護相談員派遣事業を2年連続受け入れ、処遇の質の改善に努めている。</p> <p>実地指導の結果を受けて、新たに感染症及び食中毒の予防・まん延防止に関する指針を策定し、感染症対策担当者の選任、委員会構成メンバーの責務の明確化、研修体制の整備等を図った。事故発生の防止及び発生時対応に関する指針を整備した。</p> <p>多摩区社会福祉協議会が主催する「地域で共に生きるための福祉」活動に協力し、「特養しゅくがわらってどんどこ」をテーマに、福祉教育セミナーを開催した。認知症の方や高齢者に限定せず、行き場や相談する相手もない等で困っている地域住民の方々に安心感をもって日常生活を送っていただけるよう交流の場を提供した。また、地域の事業所で働く介護支援専門員同士の交流を図ることを主旨とした事例検討会を開催した。</p> |               |   |    |      |     |
| 収支計画・実績  | 効率的・効果的な支出    | 計画に基づく適正な支出が行われているか                     | 5  | 4    | 4   |
|  |               | 支出に見合う効果は得られているか                        |    |      |     |
|  |               | 効率的な執行等、経費削減の具体的な取組が為されたか               |    |      |     |
|  | 収入の確保         | 計画通りの収入が得られているか                         | 5  | 3    | 3   |
|  |               | 収入増加のための具体的な取組が為されているか                  |    |      |     |
|  | 適切な金銭管理・会計手続  | 収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか               | 5  | 4    | 4   |
|  |               | 事業収支に関して適正な会計処理が為されているか                 |    |      |     |
| <p>(評価の理由)</p> <p>毎月開催する経理業務委託法人との会議で、稼働率の向上、利用者要介護度の重点化、介護加算の取得を繰り返し取り上げ職員に周知。空床期間を極力短縮し、高い稼働率を維持・継続するため、早め早めの入居判定会議の開催及び相談員による確かな情報収集、入院者を減らすため、嘱託医への早期受診と連携等に努めたことで、11月以降は稼働率を上昇させている。</p> <p>職員への啓発に努め、光熱費を大きく削減させた。</p> <p>会計管理等については、法人本部及び経理業務委託法人と密に連携しながら、適正な会計処理に努め、適切な経理事務を遂行している。</p>  |               |   |    |      |     |
| サービス向上及び業務改善   | 適切なサービスの提供    | 提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか       | 10 | 3    | 6   |
|  |               | サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか               |    |      |     |
|  | 業務改善によるサービス向上 | サービス向上のための取り組みがなされているか                  | 10 | 4    | 8   |
|  |               | 業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか |    |      |     |
|  |               | 業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか                |    |      |     |
|  | 利用者の意見・要望への対応 | 利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか   | 10 | 3    | 6   |
|  |               | 意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)  |    |      |     |
| 利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか   |               |   |    |      |     |
| <p>(評価の理由)</p> <p>特別養護老人ホームでは、「その方のことを今以上に知る」という目標を掲げ、ご家族の協力も得て情報収集し、これまで以上にその方を思いやった諸活動、取組の検討を行った。</p> <p>通所事業では、アンケート調査の意見・要望を踏まえ、音楽セラピーの講習を受けたボランティアの受け入れを開始。ボランティアによる歌唱指導の充実を図るなど改善に努めた。</p> <p>入浴介助におけるバスタオルの使用法の見直しや集団感染症対策ともあわせてバスタオルの導入数増を図った。</p> <p>職員ユニフォームの洗濯業務改善を行った。用具を見直して効率化を図り、夜勤職員の負担を減らし入居者に関わる時間を増加させた。</p> <p>家族懇談会において、家族から看取りに関する意見の聴取に努めた。また、家族からの苦情や意見に対しては迅速な対応を心がけている。</p>  |               |   |    |      |     |

|   |  |   |    |   |   |
|---|--|---|----|---|---|
| 組織管理体制  | 適正な管理体制の構築                                     | 必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか                         | 5  | 4 | 4 |
|   |  | 定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか                      |    |   |   |
|   | 担当者のスキルアップ                                     | 再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか           | 10 | 4 | 8 |
|   |  | 業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか           |    |   |   |
|   | 安全・安心への取組                                      | 事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等) | 5  | 4 | 4 |
|   |  | 事故等が発生した場合における報告等の体制は適切か                                  |    |   |   |
| コンプライアンス  | 法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか | 5   | 4  | 4 |   |
|   | 個人情報の管理は適切に行われているか                             |   |    |   |   |
| <p>(評価の理由)</p> <p>入居者・利用者の重度化を踏まえ、職員を加配している。介護職員のうち、24名は介護福祉士資格(パート職員4名含む)。スーパーバイザーを雇用して指導をうけ、職員のレベルアップ資格の取得に努めている。管理的な立場にある職員が、市内の介護老人施設等で介護業務に従事する職員を対象に認知症介護の基礎を学ぶ研修や認知症介護実践研修を終了して組織のリーダーを担う等の人材に対する研修のファシリテーターとして活動した。実地指導の結果を受けて新たに事故発生の防止及び発生時対応に関する指針を策定。これにより安全対策担当者の選任、委員会構成メンバーの責務の明確化、事故防止に関する研修体制の整備等を実施した。県内で起きた事件を教訓として「防犯マニュアル」を制定。職員員の自転車による安全な通勤を担保する観点から、「自転車等通勤規程」を制定。個人情報管理については、施設内ネットワークのセキュリティ強化に努めた。</p> |  |   |    |   |   |
| 適正な施設管理   | 施設・設備の保守管理、清掃、警備等                              | 安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか             | 10 | 4 | 8 |
|   |  | 業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。                           |    |   |   |
|   |  | 施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか                |    |   |   |
|   |  | 施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか                 |    |   |   |
|   |  | 外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか                             |    |   |   |
|   |  | 設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか                    |    |   |   |
| <p>(評価の理由)</p> <p>着床センサーの増床、設備の整備を適宜行っている。その他点検委託業者等と連携をとり整備に努めている。業務日誌は、緊急時に対応できるよう決まった場所に適切に保管している。施設内の清潔な環境を維持するための取組として施設の衛生委員会の発案により浴室内に啓発ポスター掲示と施設スローガン5S運動(整理・整頓・清掃・清潔・安全)を掲げ、委託業者に頼るだけでなく、職員が快適な場所づくりの主役になるよう努めている。外構の植栽管理は、植木剪定業者、ボランティア、シルバー人材センターに委託し実施している。玄関出入口の出入者の状況を24時間体制で監視する監視カメラを導入し「防犯マニュアル」の制定。防犯責任者等を設置し、通常時及び緊急時の役割を明確化するなど防犯体制の整備を図るとともに、地域との連携や設備面での防犯対策等を規定。また、開扉・開錠時間の見直しを実施した。</p>                   |  |   |    |   |   |

#### 4. 総合評価

|       |    |       |   |
|-------|----|-------|---|
| 評価点合計 | 75 | 評価ランク | B |
|-------|----|-------|---|

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

|   |
|---|
| <p>川崎市多摩区社会福祉協議会が主催する「地域で共に生きるための福祉」活動に協力し「特養しゅくがわらってどんなところ」をテーマに、福祉教育セミナーを開催して、地域住民に施設が行う各種事業(特養・デイサービス・地域包括・居宅等)に対する理解も得るなど好評を得た。今後も地域に開かれた施設としての事業展開を期待する。</p> |
|---|

#### 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

|                |
|----------------|
| <p>指摘事項等なし</p> |
|----------------|